Nsit Information Technology	**BITACORA DE ACTIVIDADES PROYECTOS E INGENIERÍA**	**Código: BI-PEI-1** **Versión: 1** **Fecha: 4/09/2025**

INFORME DE ACTIVIDADES			
Inicio:	28/05/2026	**Fin:**	02/06/2026
Empresa:	Municipio de Guarne	**Proyecto:**	ING-885
Profesional:	Kevin Nuñez Diaz		
Rol/ Responsabilidad:	Ingeniero		
Objetivo del Período:	Actualización Licenciamiento EST y ACRONIS para Municipio de Guarne		

Actividades desarrolladas:

Actividades ejecutadas en las sesiones programadas con cliente para la actualización y renovación de licenciamiento para las plataformas.

- Validación en consola Cloud y On-premise de Eset licenciamiento aplicado y operativo.

De acuerdo con lo validado el licenciamiento de Eset por lo general en el momento de renovación se aplica automáticamente en las consolas. No optante se informa por el cliente que a pesar a eso las maquinas no estaban tomando el licenciamiento. Por tal motivo se procede con los ajustes correspondiente donde se da organización a las capetas donde están alojados los equipos con agentes instalados y se genera una tarea desde la misma consola para que los equipos tomen el nuevo licenciamiento.
Adicional a esto se valida internamente con NSIT y documentación dado que todos los equipos no estaban tomando el licenciamiento, esto se debe a que no todos los equipos están en la misma sede y al ser una consola On premise no difunde el licenciamiento a dichos equipos. Para lograr esto se requeriría validarlo con políticas de firewall para que la consola local de Eset permita alcanzar diferentes segmentos de red externos. Se valida con cliente la posibilidad de contemplar la migración de esta consola a una administración 100% cloud para poder tener alcance a todas las estaciones de trabajo sin importar su ubicación.

- Validación licenciamiento Consola Acronis

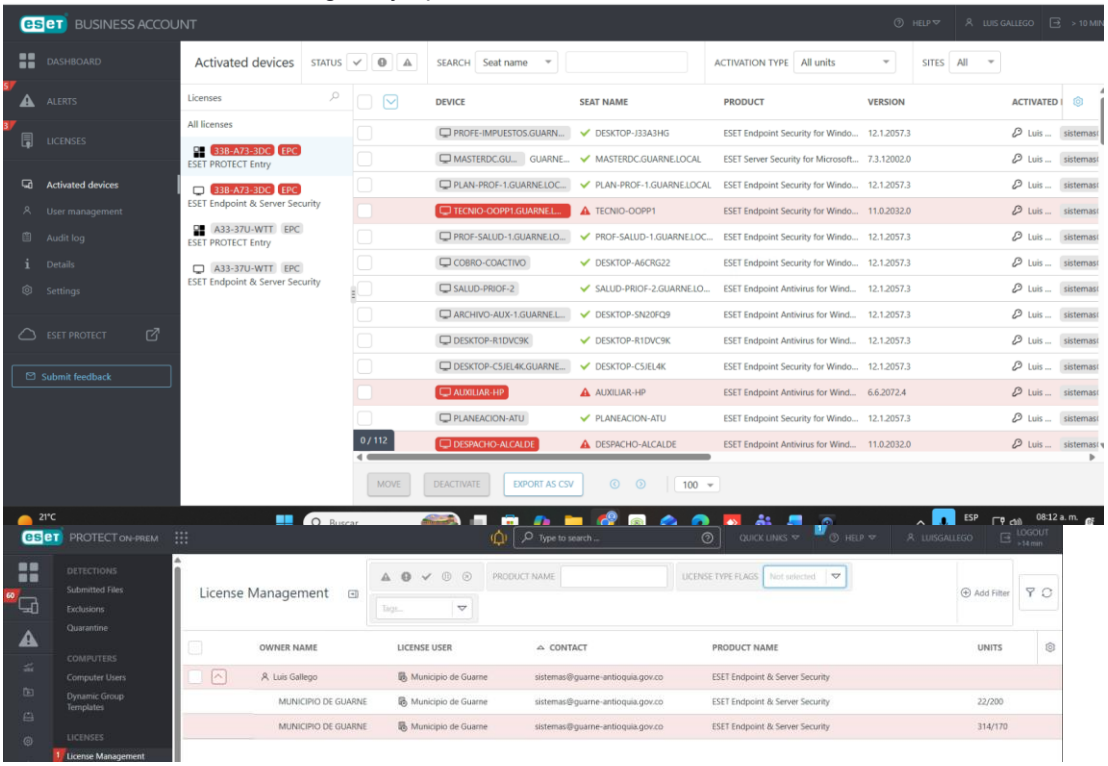
En el caso del licenciamiento de Acronis se valida en la consola con el usuario indicado por el cliente, se nos presento una duda con este licenciamiento de renovación no se visualizaba con el usuario de administración en la consola. Por tal motivo se procede escalando este caso directamente con fabrica para identificar a que cuenta fueron asignadas estas licencias y así con seguridad poder proceder con la renovación y asignación de licenciamiento.
Posterior a todo lo validado e indicado por parte del fabricante se procede con la agregación del licenciamiento de renovación. Se confirma su correcto funcionamiento y visualización en la consola de Acronis. Ya con esto solucionado y las licencias activas el cliente indica que procederá con la reorganización de planes de backup y protección.

Se entrega la siguiente documentación:

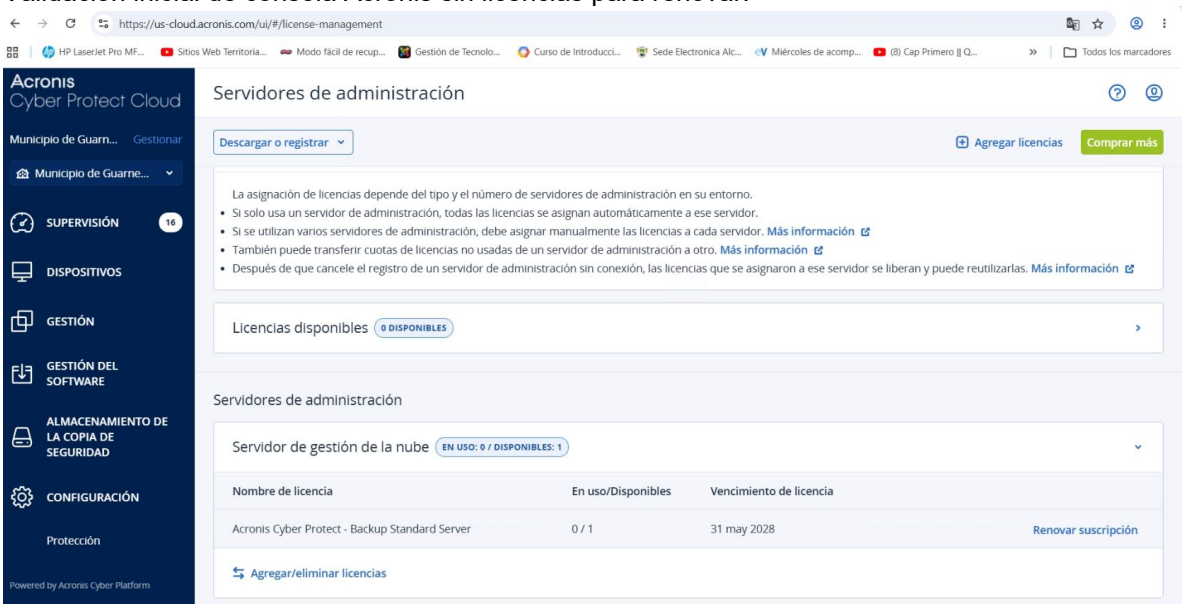
Bitácora actividades sesiones 28/05/2026 - 01/06/2026 – 02/06/2026

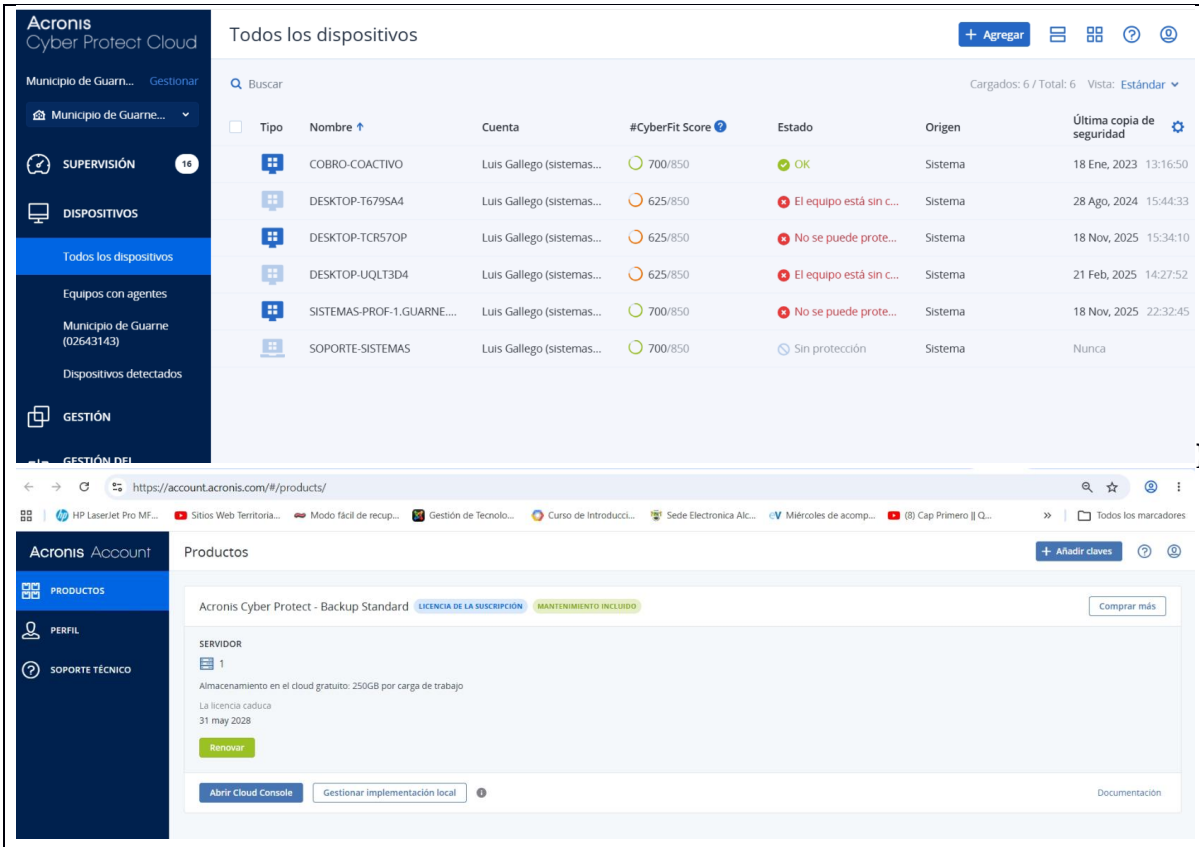
Evidencias:

Licenciamiento de Eset cargado y aplicado



Validación inicial de consola Acronis sin licencias para renovar.





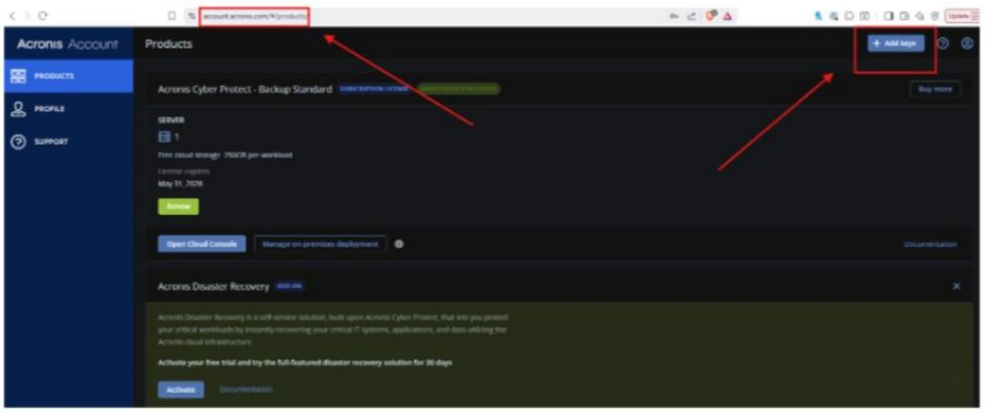
sistemas@guarne-antioquia.gov.co

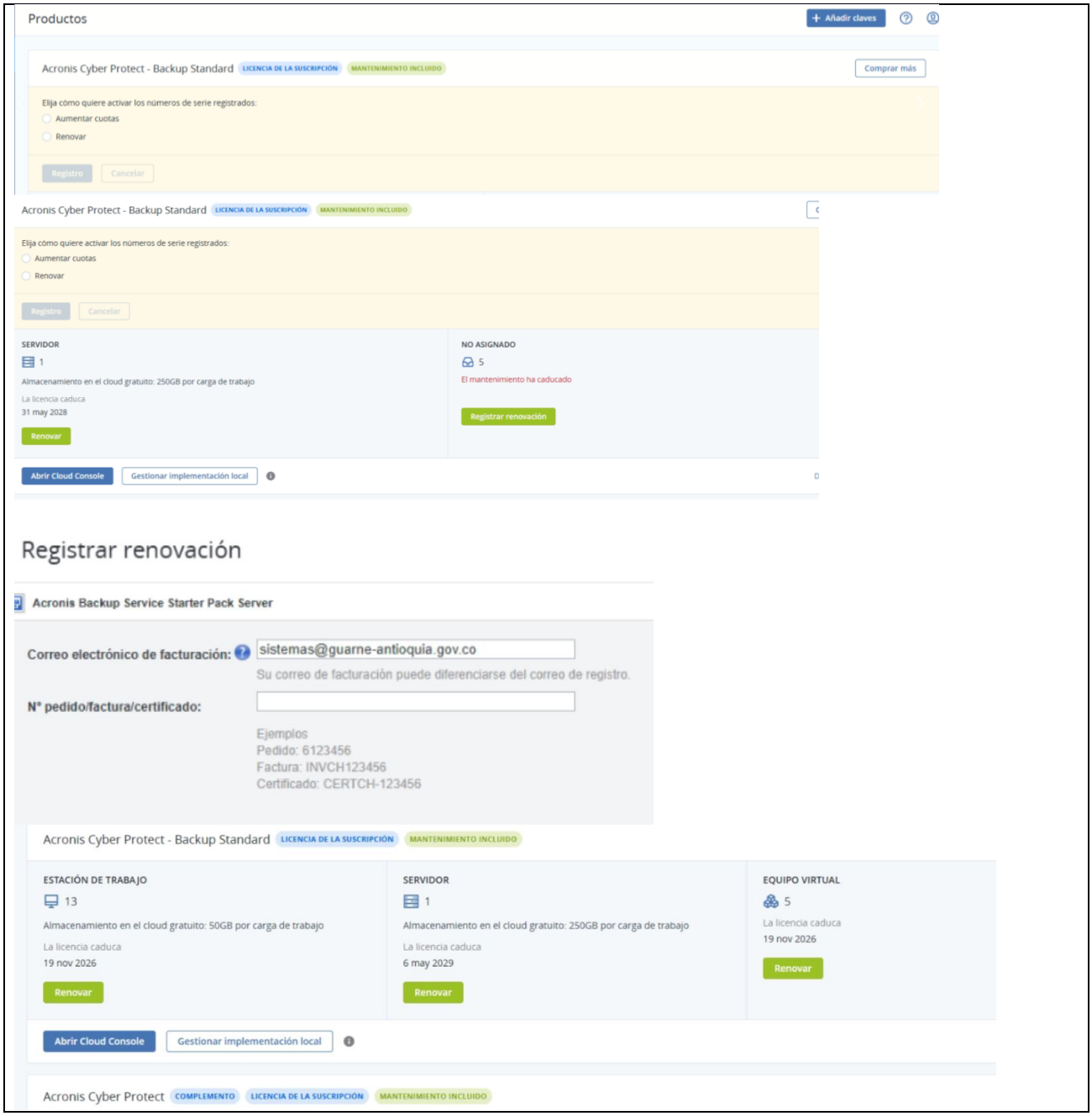
Licenciamiento cargado de acuerdo con la información entregada por fabrica.

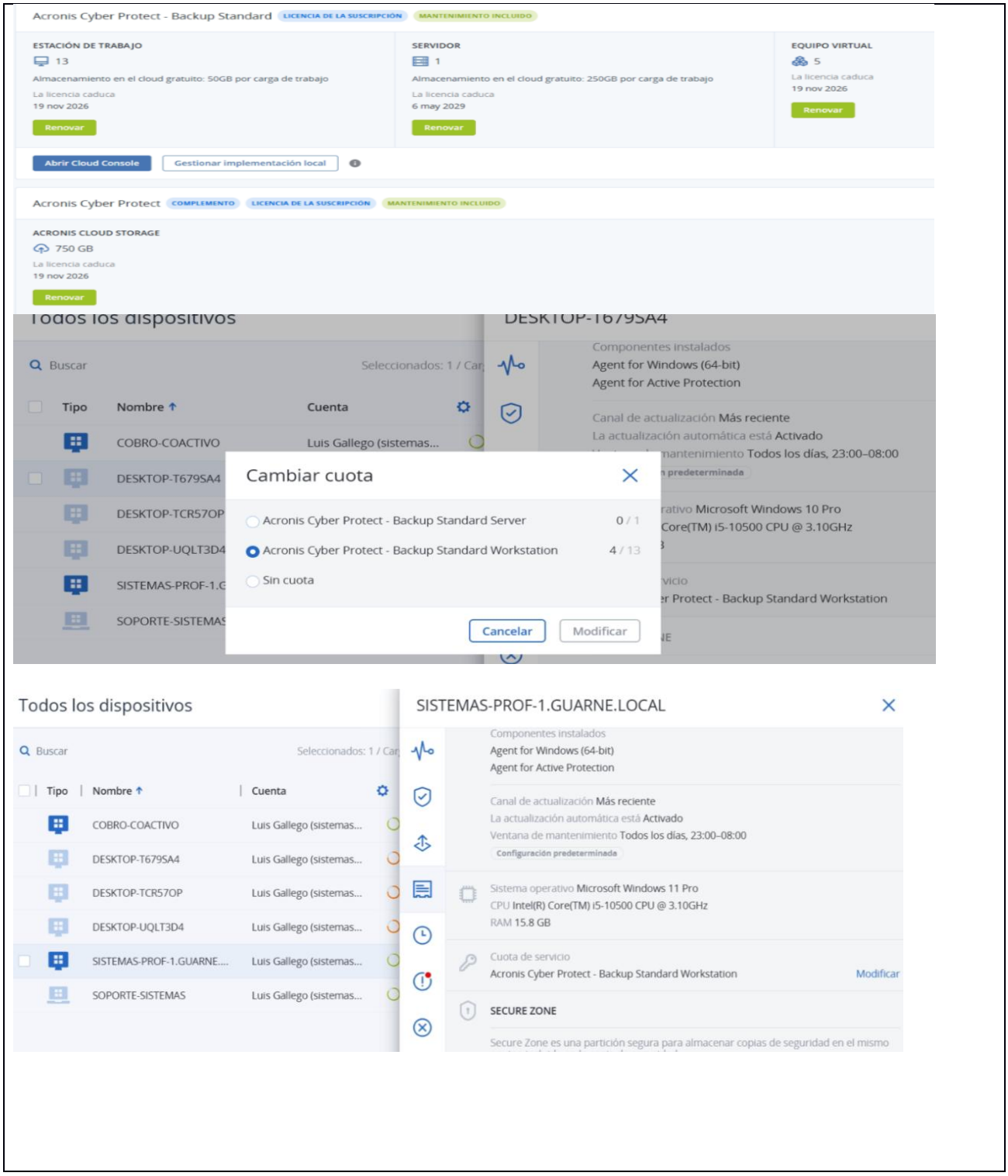
Estimado Luis,

Debes seguir el articulo para registrar los seriales renovados:

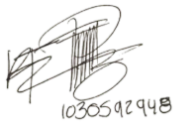
Logueate a https://account.acronis.com/ y agrega los seriales.




Productos
+ Añadir claves
Acronis Cyber Protect - Backup Standard
LICENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO INCLUIDO
Comprar más
Elija cómo quiere activar los números de serie registrados:
Aumentar cuotas
Renovar
Registro
Cancelar
Acronis Cyber Protect - Backup Standard
LICENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO INCLUIDO
Elija cómo quiere activar los números de serie registrados:
Aumentar cuotas
Renovar
Registro
Cancelar
SERVIDOR
1
Almacenamiento en el cloud gratuito: 250GB por carga de trabajo
La licencia caduca
31 may 2028
Renovar
NO ASIGNADO
5
El mantenimiento ha caducado
Registrar renovación
Abrir Cloud Console
Gestionar implementación local
Registrar renovación
Acronis Backup Service Starter Pack Server
Correo electrónico de facturación:
sistemas@guarne-antioquia.gov.co
Su correo de facturación puede diferenciarse del correo de registro.
N° pedido/factura/certificado:
Ejemplos
Pedido: 6123456
Factura: INVCH123456
Certificado: CERTCH-123456
Acronis Cyber Protect - Backup Standard
LICENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO INCLUIDO
ESTACIÓN DE TRABAJO
13
Almacenamiento en el cloud gratuito: 50GB por carga de trabajo
La licencia caduca
19 nov 2026
Renovar
SERVIDOR
1
Almacenamiento en el cloud gratuito: 250GB por carga de trabajo
La licencia caduca
6 may 2029
Renovar
EQUIPO VIRTUAL
5
La licencia caduca
19 nov 2026
Renovar
Abrir Cloud Console
Gestionar implementación local
Acronis Cyber Protect
COMPLEMENTO
LICENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO INCLUIDO


Acronis Cyber Protect - Backup Standard
LICENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO INCLUIDO
ESTACIÓN DE TRABAJO
13
Almacenamiento en el cloud gratuito: 50GB por carga de trabajo
La licencia caduca
19 nov 2026
Renovar
SERVIDOR
1
Almacenamiento en el cloud gratuito: 250GB por carga de trabajo
La licencia caduca
6 may 2029
Renovar
EQUIPO VIRTUAL
5
La licencia caduca
19 nov 2026
Renovar
Abrir Cloud Console
Gestionar implementación local
Acronis Cyber Protect
COMPLEMENTO
LICENCIA DE LA SUSCRIPCIÓN
MANTENIMIENTO INCLUIDO
ACRONIS CLOUD STORAGE
750 GB
La licencia caduca
19 nov 2026
Renovar
Todos los dispositivos
Buscar
Tipo
Nombre
Cuenta
COBRO-COACTIVO
Luis Gallego (sistemas...
DESKTOP-T679SA4
DESKTOP-TCR57OP
DESKTOP-UQLT3D4
SISTEMAS-PROF-1.G
SOPORTE-SISTEMAS
Cambiar cuota
Acronis Cyber Protect - Backup Standard Server
0 / 1
Acronis Cyber Protect - Backup Standard Workstation
4 / 13
Sin cuota
Cancelar
Modificar
DESKTOP-T679SA4
Componentes instalados
Agent for Windows (64-bit)
Agent for Active Protection
Canal de actualización Más reciente
La actualización automática está Activado
Ventana de mantenimiento Todos los días, 23:00–08:00
Configuración predeterminada
Sistema operativo Microsoft Windows 10 Pro
CPU Intel(R) Core(TM) i5-10500 CPU @ 3.10GHz
Acronis Cyber Protect - Backup Standard Workstation
Todos los dispositivos
Buscar
Tipo
Nombre
Cuenta
COBRO-COACTIVO
Luis Gallego (sistemas...
DESKTOP-T679SA4
DESKTOP-TCR57OP
DESKTOP-UQLT3D4
SISTEMAS-PROF-1.GUARNE....
SOPORTE-SISTEMAS
SISTEMAS-PROF-1.GUARNE.LOCAL
Componentes instalados
Agent for Windows (64-bit)
Agent for Active Protection
Canal de actualización Más reciente
La actualización automática está Activado
Ventana de mantenimiento Todos los días, 23:00–08:00
Configuración predeterminada
Sistema operativo Microsoft Windows 11 Pro
CPU Intel(R) Core(TM) i5-10500 CPU @ 3.10GHz
RAM 15.8 GB
Cuota de servicio
Acronis Cyber Protect - Backup Standard Workstation
Modificar
SECURE ZONE
Secure Zone es una partición segura para almacenar copias de seguridad en el mismo

Nsit Information Technology	**BITACORA DE ACTIVIDADES PROYECTOS E INGENIERÍA**	**Código: BI-PEI-1** **Versión: 1** **Fecha: 4/09/2025**

FIRMAS			
Nombre	**ROL / Responsabilidad**	**Empresa**	**Firma**
Luis Gallego	Sponsor	Municipio de Guarne	
Kevin Nuñez	Ingeniero	NSIT	

Control de Cambios			
Fecha	**Versión**	**Descripción del cambio**	**Responsable**
4/09/2025	1	Emisión	Andrés Felipe Uran Cano

Elaboró	Revisó	Aprobó
Andrés Felipe Uran	Andrés Felipe Uran	Mónica Giraldo
Fecha: 29/08/2025	Fecha: 1/09/2025	Fecha: 4/09/2025