

Barranquilla, junio 12 de 2026

Dra.

FIDELINA HURTADO

Supervisor del contrato

Grupo SAC

Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO: Informe de actividades realizadas en virtud del contrato de **No. CD-11-2026-1074**

Cordial Saludo.

En atención al contrato de prestación de servicio **CD-11-2026-1074** cuyo objeto es **“LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA”**, me permito presentar a usted informe de gestión del período correspondiente del 20 de abril al 19 de mayo de 2026.

Obligación Contractual	Producto
Apoyar en la atención al usuario interno y externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSD que sean radicadas por los usuarios en los diferentes puntos de atención al ciudadano del Distrito.	Se realizó atención a los usuarios internos y externos del grupo SAC, igualmente se recibieron PQRSD de afiliados de la NUEVA EPS gestionando ante el asegurador y red prestadora a través de requerimientos, encontrándose en los siguientes estados: Cerradas: 40 Supersalud: 41
Recepcionar los documentos que sean radicados en la oficina del grupo funcional SAC, llevando un control de éstos asegurando la distribución correcta a los funcionarios competentes y la confiabilidad de la información.	Se recibieron documentos para la solicitud de certificados de discapacidad, cuidadores y productos de apoyos los cuales fueron radicados en la ventanilla única virtual.

<p>Medir la satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas.</p>	<p>Se aplicaron 24 encuestas de satisfacción a los usuarios atendidos en la oficina de local contiguo y a otros que radicaron PQRSD por los canales institucionales, con el propósito de verificar la prestación de los servicios en salud de las EAPB y su red prestadora y medir la percepción de la satisfacción de los servicios de salud en el Distrito.</p>
<p>Apoyar al equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRSD, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias.</p>	<p>Se brindó información de los servicios que ofrece el grupo SAC a los usuarios en la ventanilla No. 16 del local contiguo, en la Alcaldía de Barranquilla.</p> <p>Se participó en capacitación “Conectados y actualizados con las PQRSD en Salud”, llevado a cabo en Combarranquilla Boston el día 28/04/2026.</p> <p>Se asistió A mercado a tu barrio en el barrio Las Granjas el día 16/05/2026</p>
<p>Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>Se asistió a Diplomado En Reconexión Humana en la Atención Ciudadana, los martes y jueves, desde el día 21 de abril del 2026 hasta el día 14 de mayo.</p>

ANEXO.

EVIDENCIAS



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



Cordialmente,

Yamid Hernández
72.298.689

Yamid Hernández Fernández
CC 72.298.689 de Barranquilla
Cel. 300 530 40 83