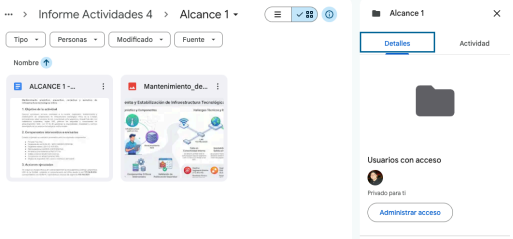
	PROCESO ASESORÍA JURÍDICA	Código: FO-12-14
		Versión: 2
	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Página: 1 de 10

CONTRATISTA:	**JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS**
DEPENDENCIA:	SECRETARIA GENERAL
CONTRATO No:	770 DE 2025
SUPERVISOR (A):	**JHON JAIRO RAMÍREZ ARANA**
OBJETO CONTRACTUAL:	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES AL SUBPROCESO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA CARDER, ORIENTADOS AL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y DOCUMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA CRÍTICA DE LA ENTIDAD, GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD OPERATIVA, LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA CONFIABILIDAD DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS INSTITUCIONALES.
PERÍODO DEL INFORME:	5 DE MAYO DE 2026 A 4 DE JUNIO DE 2026

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
1. Ejecutar las actividades que le sean asignadas por la supervisión, para cumplir con el plan de mantenimiento predictivo, preventivo, correctivo y evolutivo de los componentes de la infraestructura tecnológica crítica, incluyendo	1.1 Durante el periodo reportado se realizaron actividades técnicas orientadas al mantenimiento, revisión y estabilización de componentes críticos de la infraestructura tecnológica de la Entidad, especialmente sobre servicios de red, seguridad perimetral, conectividad entre segmentos,		Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1993RyTd9UeSPHHqFOFPyTNFrbQyMxr5x?usp=drive_link

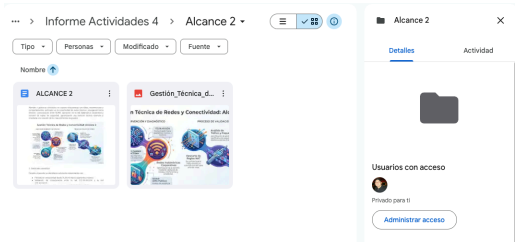
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
servidores, plataformas de virtualización, sistemas de almacenamiento, servicios de red y bases de datos, garantizando su disponibilidad, estabilidad y desempeño óptimo.	plataformas inalámbricas y sistemas de almacenamiento. Se efectuó revisión técnica sobre la conectividad de la **VLAN 40**, asociada a la red **WIFI CARDER INTERNA**, validando el comportamiento del tráfico hacia segmentos internos de la red institucional, particularmente hacia el segmento **172.16.0.0/23**. Dentro de esta revisión se realizaron pruebas de conectividad mediante comandos de diagnóstico, incluyendo pruebas ICMP y validaciones desde el firewall Palo Alto, con el fin de identificar si el tráfico estaba siendo permitido, bloqueado o afectado por reglas de seguridad o NAT. De igual manera, se revisó la salida a internet de redes que viajan por interfaces físicas y subinterfaces del firewall Palo Alto, en especial las VLAN asociadas a la interfaz física		

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	correspondiente, verificando zonas de seguridad, reglas de navegación, políticas NAT y comportamiento del tráfico hacia destinos externos. Esta actividad permitió identificar diferencias entre la conectividad local hacia el firewall y la pérdida presentada hacia DNS públicos, lo cual orientó el análisis hacia posibles causas relacionadas con políticas, NAT, rutas o comportamiento del enlace. También se adelantaron actividades de revisión y ajuste sobre la red inalámbrica corporativa implementada en equipos UniFi, incluyendo validación de canales, interferencia en la banda de 5 GHz, pruebas de pérdida de paquetes hacia destinos públicos y análisis de saltos de red desde equipos cliente conectados a la red **CARDER-CORPORATIVA**. Estas actividades contribuyen al		

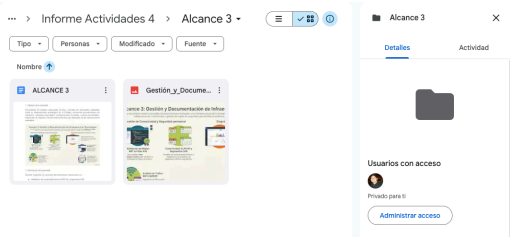
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	mantenimiento evolutivo y correctivo de la red inalámbrica institucional, buscando mejorar la estabilidad, cobertura y desempeño del servicio. Adicionalmente, se revisaron evidencias relacionadas con la instalación, configuración y puesta en marcha de un sistema de almacenamiento NAS, verificando el cumplimiento técnico del ítem asociado a dicho componente, como parte de las actividades de soporte a la infraestructura de almacenamiento y disponibilidad de información.		
2. Atender y gestionar de manera oportuna las solicitudes de soporte asignadas, asegurando el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos en los	2.1 Durante el periodo se atendieron solicitudes de soporte técnico relacionadas con fallas o comportamientos anómalos en la conectividad de redes internas, salida a internet, operación de redes		Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1lMslilmmbpdeA9XzsA8uBR_--_ty8ABw?usp=drive_link

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
acuerdos de nivel de servicio (ANS) y garantizando la calidad en la resolución de los requerimientos.	inalámbricas y acceso entre segmentos de red institucionales. Se gestionaron requerimientos asociados a la red **WIFI CARDER INTERNA**, donde se presentaban inconvenientes de comunicación entre la VLAN 40 y redes internas. Para ello, se realizaron pruebas de conectividad desde estaciones cliente, validaciones en firewall Palo Alto, revisión de políticas de seguridad, zonas, reglas NAT y análisis del comportamiento del tráfico. También se atendieron solicitudes relacionadas con la pérdida de paquetes hacia destinos públicos como **8.8.8.8**, en las cuales se verificó que la conectividad hacia el firewall no presentaba pérdida, pero sí hacia DNS públicos, permitiendo delimitar el análisis técnico y enfocar la revisión en		

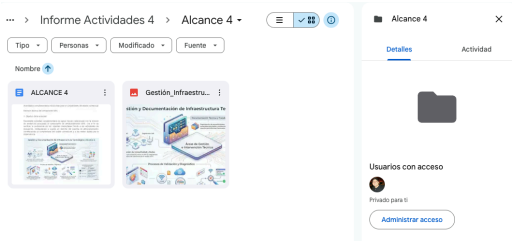
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	políticas de salida, rutas, NAT o comportamiento del enlace. Adicionalmente, se brindó soporte sobre la red inalámbrica UniFi, revisando interferencias, canales recomendados y comportamiento de clientes conectados, con el propósito de mejorar la calidad del servicio de red inalámbrica para los usuarios.		
3. Documentar de manera completa, actualizada y sistemática los procedimientos, configuraciones, arquitecturas, intervenciones y eventos asociados a la infraestructura tecnológica, asegurando la trazabilidad operativa, la transferencia de	3.1 Durante el periodo reportado se elaboraron y consolidaron soportes técnicos asociados a las actividades de revisión, diagnóstico y mantenimiento de la infraestructura de red, seguridad perimetral, conectividad inalámbrica y almacenamiento. Se documentaron procedimientos de validación sobre el firewall Palo Alto, incluyendo comandos utilizados para		Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1v6X9p2ydZiuUPra7uDI-AlltFgCelcaC?usp=drive_link

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
conocimiento y el cumplimiento de requerimientos de auditoría y normatividad vigente.	verificar coincidencias de políticas NAT, filtros aplicados para revisar tráfico, identificación de zonas, interfaces, reglas de seguridad y análisis de conectividad entre segmentos. También se documentaron recomendaciones técnicas relacionadas con la configuración de canales para redes inalámbricas UniFi, identificación de interferencia en la banda de 5 GHz y acciones sugeridas para mejorar la estabilidad del servicio. Estas recomendaciones permiten dejar trazabilidad de las decisiones técnicas adoptadas y facilitan futuras actividades de soporte o mantenimiento. Asimismo, se consolidaron evidencias para el informe de actividades técnicas, clasificando las actividades dentro de los alcances contractuales		

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	correspondientes y redactando las actividades ejecutadas con enfoque técnico, verificable y alineado al objeto contractual.		
4. Cumplir con las demás actividades que se consideren necesarias para el efectivo cumplimiento del objeto contractual y que contribuyan al alcance de las metas fijadas por la dependencia a la cual se encuentra adscrito el contratista, siendo asignadas por el supervisor (a).	4.1 Durante el periodo se desarrollaron actividades complementarias de apoyo técnico orientadas al cumplimiento de las metas de la dependencia, particularmente en la revisión de información técnica, análisis de evidencias, acompañamiento a procesos de diagnóstico y elaboración de insumos para la toma de decisiones. Se apoyó la revisión de evidencias relacionadas con el componente NAS, validando si la información aportada correspondía a la instalación, configuración y puesta en marcha del sistema de almacenamiento, con el		Evidencias: https://drive.google.com/drive/folders/1wX7ou0_1IsyiRYJo-5xF01a0vYx8SKrp?usp=drive_link

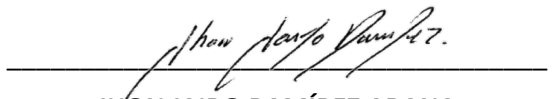
Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS (PRODUCTOS) Y/U OBSERVACIONES	LUGAR DE ALMACENAMIENTO DE LAS EVIDENCIAS (FÍSICO O MAGNÉTICO)
	propósito de determinar su pertinencia frente al ítem técnico evaluado. También se realizaron actividades de apoyo para la estructuración del informe de actividades técnicas, asociando cada evidencia con el alcance contractual correspondiente, y generando redacciones técnicas que permitan presentar de manera clara, verificable y ordenada las acciones adelantadas durante el periodo. De igual manera, se atendieron requerimientos complementarios relacionados con la revisión de configuraciones de red, validación de políticas en firewall, análisis de infraestructura inalámbrica y acompañamiento técnico para la identificación de causas de fallas de conectividad.		

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.

JORGE ALEJANDRO GAITAN CONTRERAS

CONTRATISTA



JHON JAIRO RAMÍREZ ARANA

VoBo SUPERVISOR (A)

Nota: En el informe final se deben describir todas las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato y adjuntar documentos soporte, cuando se requiera.