Outlook

RE: Solicitud aclaración e información servicio de energía RCI - Colegio Ciudad Chengdú

Desde IVAN OSWALDO ACEVEDO SANTOS <iacevedo@educacionbogota.gov.co>
Fecha Mar 5/05/2026 9:32 AM
Para DIANA MARCELA DURAN RAMIREZ <dduranr@educacionbogota.gov.co>
CC Compras y radicación de facturas. <compras1@alianzaeducativa.edu.co>; Wilmer Javier Porras Martinez <wporras@alianzaeducativa.edu.co>; Heidy Caterine Tenjo Gil <htenjo@alianzaeducativa.edu.co>

Buenos días estimada, Marcela,

En seguimiento a la visita de los técnicos de Enel Colombia y a la situación comunicada por Alejandra, les informo que, tras consultar con nuestro enlace en Enel el mismo día de la visita, se identificó una segunda cuenta (No. 7903770) con una deuda pendiente de $286.150 desde noviembre de 2025, lo cual motivó la suspensión del servicio.

Al respecto, ese día se solicitó la protección de dicha cuenta para verificar la existencia física del medidor en el predio. Por lo tanto, les sugiero realizar las siguientes acciones:

1. Consultar con la Dirección de Construcciones si se instaló un medidor para la bomba contra incendio y, de ser así, confirmar si el número coincide con el de la cuenta No. 7903770.
2. Realizar una inspección directa en el predio para identificar todos los medidores instalados y verificar su asociación con la cuenta mencionada.

Quedo atento a cualquier información adicional que requieran.

Cordial saludo,

BOGOTÁ
Secretaría de Educación

Ivan Acevedo Santos
Dirección de Servicios Administrativos
Gestión de Servicios Públicos
Av. El Dorado No. 66 – 63
Nivel Central: (+571)3241000 **Ext.:** 3381
Código Postal: 111321
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195

De: DIANA MARCELA DURAN RAMIREZ <dduranr@educacionbogota.gov.co>
Enviado el: lunes, 4 de mayo de 2026 6:17 p. m.
Para: IVAN OSWALDO ACEVEDO SANTOS <iacevedo@educacionbogota.gov.co>
CC: Compras y radicación de facturas. <compras1@alianzaeducativa.edu.co>; Wilmer Javier Porras Martinez <wporras@alianzaeducativa.edu.co>; Heidy Caterine Tenjo Gil <htenjo@alianzaeducativa.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud aclaración e información servicio de energía RCI - Colegio Ciudad Chengdú

Buenas Tardes

Estimado Iván, adjunto me permito compartir solicitud del Administrador del Colegio Ciudad Chengdu IED, sobre una factura de energía con numero de **cuenta contrato 7903770,** que al parecer se encuentra en mora, y con riesgo de corte del servicio por ello, pero segun el reporte del administrador dicha cuenta no se ha pagado desde la entrega del colegio y la mora esta desde Noviembre del 2025.

Agradecemos tu colaboracion verificando con el Personal de ENEL si esta cuenta contrato realmente corresponde a la IED, y por que no esta llegando el recibo para su pago; en la trazabilidad de este correo encuentras mas información al respecto.

Cordialmente

Arq. Diana Marcela Duran Ramírez
Contratista - Dirección de Cobertura.
dduranr@educacionbogota.gov.co
Cel: 3185278617
Av. El Dorado No. 66-63
www.educacionbogota.edu.co
Información: Línea 195

De: Alejandra Antolinez Buitrago <aantolinez@alianzaeducativa.edu.co>
Enviado: jueves, 30 de abril de 2026 5:07 p. m.
Para: DIANA MARCELA DURAN RAMIREZ <dduranr@educacionbogota.gov.co>
Cc: Compras y radicación de facturas. <compras1@alianzaeducativa.edu.co>; Wilmer Javier Porras Martinez <wporras@alianzaeducativa.edu.co>; Heidy Caterine Tenjo Gil <htenjo@alianzaeducativa.edu.co>
Asunto: Solicitud aclaración e información servicio de energía RCI - Colegio Ciudad Chengdú

Hola, Marcela, ¡buenas tardes!

Espero que estés muy bien.

Como es de tu conocimiento, el pasado martes recibimos una visita de inspección por parte de **ENEL** en el Colegio Ciudad Chengdú. Durante la visita, nos informaron que se debía hacer la **suspensión del servicio de energía RCI**, debido a que se presenta una mora en los pagos desde noviembre de 2025.

Sobre este punto, es importante aclarar que desconocemos la existencia de esta obligación, ya que desde el año pasado solo hemos venido cancelando una única cuenta de energía y, hasta la fecha, no se nos ha hecho la entrega formal de este segundo medidor.

Asimismo, el técnico nos confirmó que el número de cuenta de este servicio es **7903770** y figura a nombre de un consorcio (asumimos que pertenece a la constructora).

Teniendo en cuenta lo anterior, solicito amablemente tu apoyo para revisar este caso y definir las acciones a seguir para evitar posibles suspensiones futuras.

Quedo atenta a tus noticias.

Cordialmente,

--

Alejandra Antolinez Buitrago
Coordinadora de Compras y Servicios Administrativos - Oficina Central
PBX: 7452016
Calle 16 No. 6-66 - Edificio Avianca piso 9
www.alianzaeducativa.edu.co

Active su equilibrio entre vida personal y laboral: si recibe este correo electrónico fuera de su horario laboral, siéntase libre de revisarlo o responderlo una vez esté disponible.

Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales.

_____ La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co