CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de mayo al 31 de mayo de 2026
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de marzo al 31 de mayo del 2026		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES**
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Al 31 de marzo de 2026 se tienen instalados 12 aeropuertos Satelitales y 13 aeropuertos MPLS, que representan el 100% de las instalaciones. La UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-032-2026 del 12 de junio de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas. Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	
Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-032-2026 del 12 de junio de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período. En el Anexo 1 se presenta el reporte de Tiempo de Respuesta y Pérdida de Paquetes por cada interfaz de los canales para el período de mayo de 2026; y en el Anexo 2 el reporte de disponibilidad de las estaciones MPLS y satelitales.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA. Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

Actividad No. 5 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril - S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio. - S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11/09/2025 Informe Agosto. - S3-AEROCIVIL-024-2025 del 09/10/2025 Informe Septiembre - S3-AEROCIVIL-025-2025 del 12/11/2025 Informe Octubre. - S3-AEROCIVIL-026-2025 del 12/12/2025 Informe Noviembre. - S3-AEROCIVIL-027-2025 del 09/01/2026 Informe Diciembre. - S3-AEROCIVIL-028-2025 del 13/02/2026 Informe Enero.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	- S3-AEROCIVIL-029-2025 del 10/03/2026 Informe Febrero. - S3-AEROCIVIL-030-2026 del 13/04/2026 Informe marzo. - S3-AEROCIVIL-031-2026 del 12/05/2026 Informe abril. - S3-AEROCIVIL-032-2026 del 12/06/2026 Informe mayo.	

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test) "*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025 En el anexo 2 del informe de febrero se presenta el Acta SAT del enlace Bucaramanga-CGAC, incluido en el Modificatorio No. 1 En el Anexo 1 del informe de abril de 2026 se incluye el Acta SAT del enlace Barranquilla - Riohacha, que hace parte del Modificatorio No. 1.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión,	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO	UBICACIÓN DE SOPORTES Se relaciona en Sharepoint
ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "	el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica
5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica
OBSERVACIONES: **No aplica**		

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.
- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.
- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**
	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
1	X	
2	X	
3	X	
4	X	
5	X	
6	X	
7	X	
8	X	
9	X	
10	X	
11	X	
12	X	
13	X	
14	X	
15	X	
16	X	

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

6.1 AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 30 de mayo de 2026. Teniendo un 39.33% de presupuesto ejecutado.

VALOR CONTRATO CON IVA	$ 7.930.680.081	100%
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$ 420.326.044	5 %

VALOR DESEMBOLSADO A 31 DE MAYO DE 2026	$ 4.332.449.327	54,63%

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR CON IVA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Desembolso Servicio ABRIL 2025	UT 1	$ 50.571.302	0,64%	Pagada el 3 julio 2025
	UT 2			Nota crédito por diferencia de valor
Desembolso servicio MAYO 2025	UT 3	$ 110.210.015	1,39%	Pagada el 18 julio 2025
Desembolso servicio JUNIO 2025	UT 4	$ 238.724.799	3,01%	Pagada el 22 julio 2025
Desembolso servicio JULIO 2025	UT 5	$ 346.544.283	4,37%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio AGOSTO 2025	UT 6	$ 391.141.142	4,93%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio SEPTIEMBRE 2025	UT 7	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en octubre
Desembolso servicio OCTUBRE 2025	UT 8	$ 395.463.362	4,99%	Pagada en noviembre
Desembolso servicio NOVIEMBRE 2025	UT 9	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Diciembre
Desembolso servicio DICIEMBRE 2025	UT 10	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio ENERO 2026	UT 11	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio FEBRERO 2026	UT12	$ 399.177.564	5,03%	Pagada en Marzo
Desembolso servicio MARZO 2026	UT13	$ 404.464.684	5,10%	Pagada en Abril
Desembolso servicio ABRIL 2026	UT14	$ 410.016.160	5,17%	Pagada en Mayo
Desembolso servicio MAYO 2026	UT15	$ 417.192.653	5,26%	Radicada en Junio
TOTAL		$ 4.749.641.980	59,89%	

6.2 AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

a. ETAPA DE INSTALACIÓN

MODIFICATORIO 1

En el mes de enero de 2026 se realizaron las visitas de Site Survey en los Aeropuertos de Riohacha, Bucaramanga y Yopal, las cuales se incluyeron en el Anexo 2 del informe del mes de enero de 2026.

Para el enlace Bucaramanga-CGAC, se culminó la instalación del enlace el viernes 20 de febrero, fecha desde la cual se encuentra operativo. El acta de instalación SAT se presenta como Anexo 2 del informe de febrero de 2026.

Por su parte, para el enlace Riohacha – Barranquilla, la instalación de la punta de Barranquilla se realizó satisfactoriamente el día 4 de febrero, mientras que, para la punta de Riohacha se culminó el 10 de abril, dejando el enlace operativo. El acta de instalación SAT se presentó como Anexo 1 del informe de abril de 2026.

Finalmente, para el enlace Yopal-Villavicencio se continúa en la espera de la llegada del equipo ETX desde Israel. A continuación, se presenta la fecha de las Actas SAT de los enlaces del Modificatorio 1.

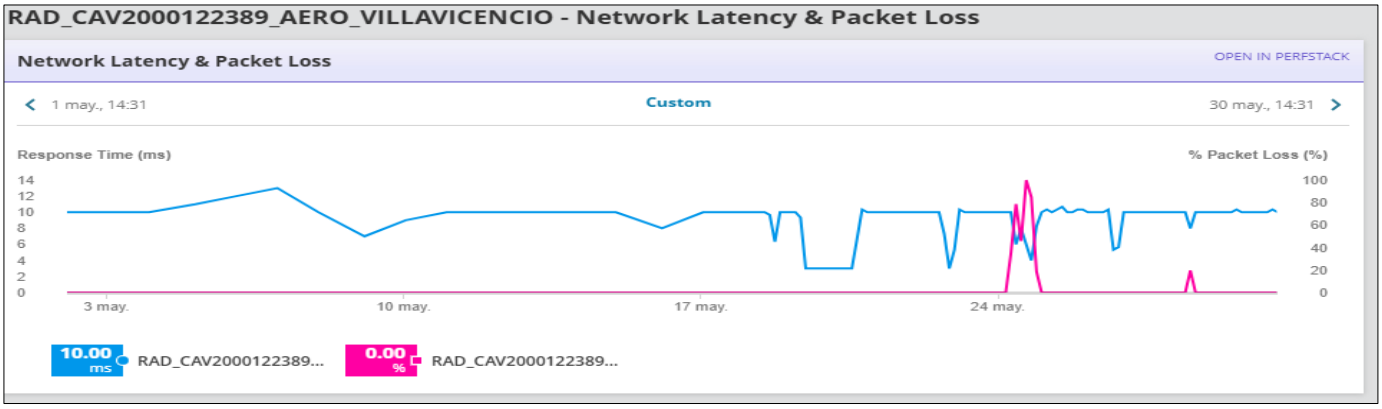
No.	ENLACE	FECHA DE ENTREGA
1	Bucaramanga - CGAC	20 de febrero de 2026
2	Riohacha - Barranquilla	10 de abril de 2026

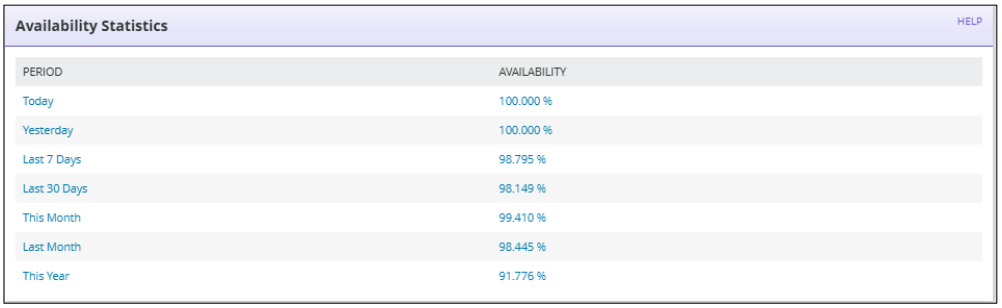
b. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

CANALES MPLS

- ✓ **VILLAVICENCIO**

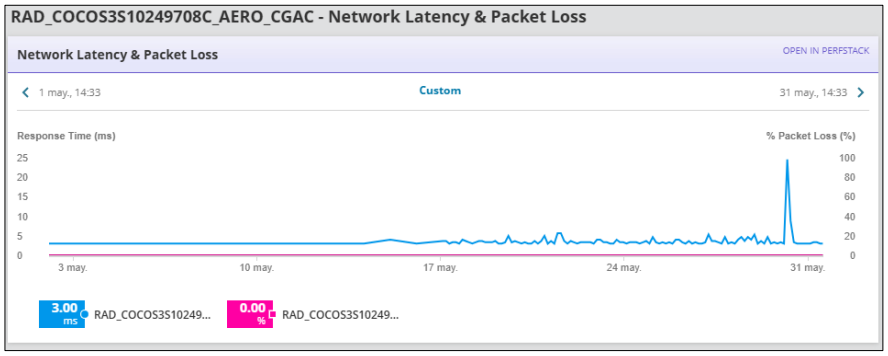


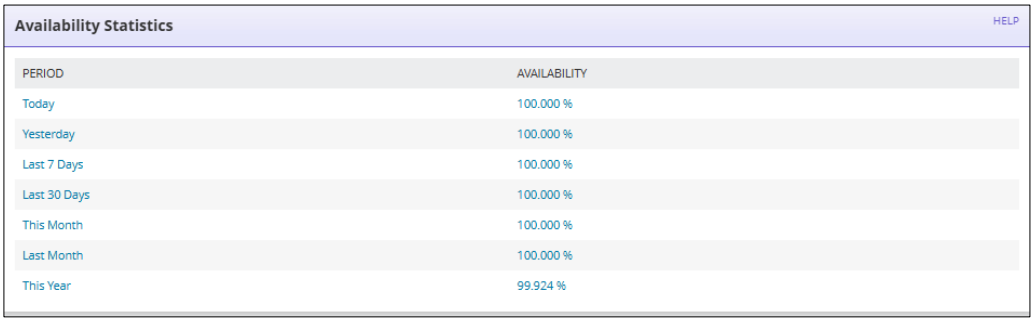


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	98.795 %
Last 30 Days	98.149 %
This Month	99.410 %
Last Month	98.445 %
This Year	91.776 %

✓ **CGAC**

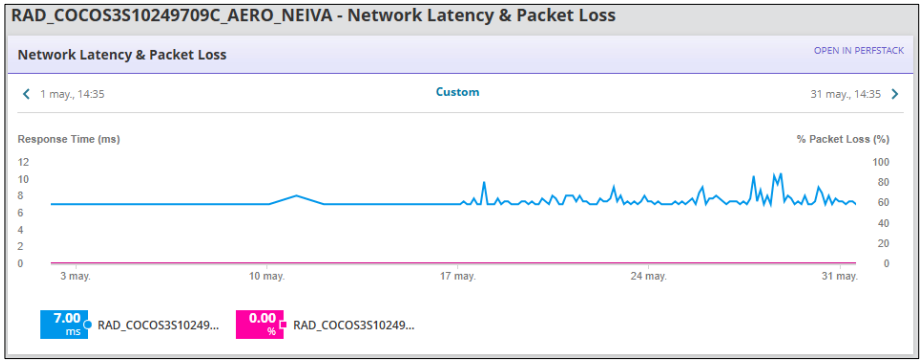




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.924 %

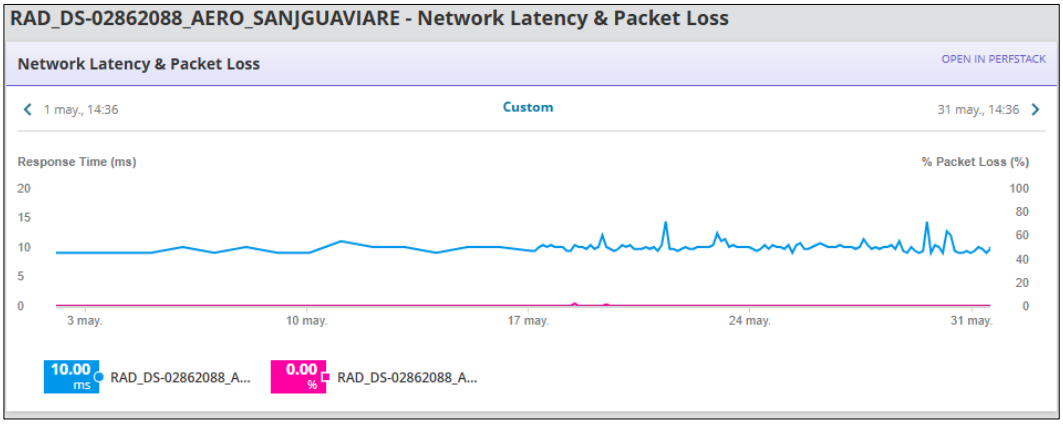
✓ **NEIVA**



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.768 %

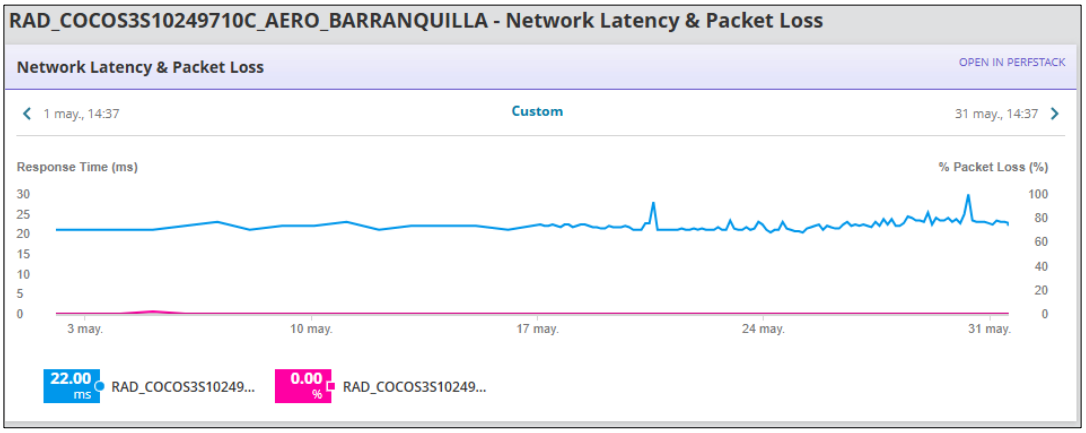
✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.976 %

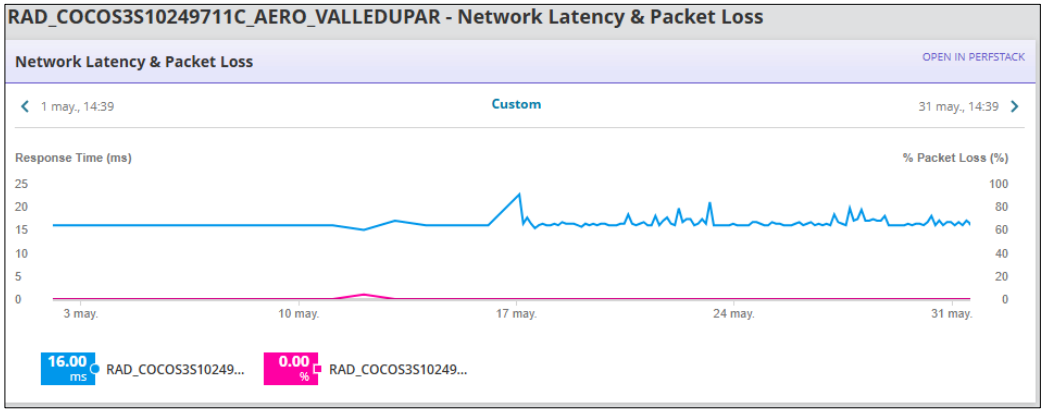
✓ **BARRANQUILLA**

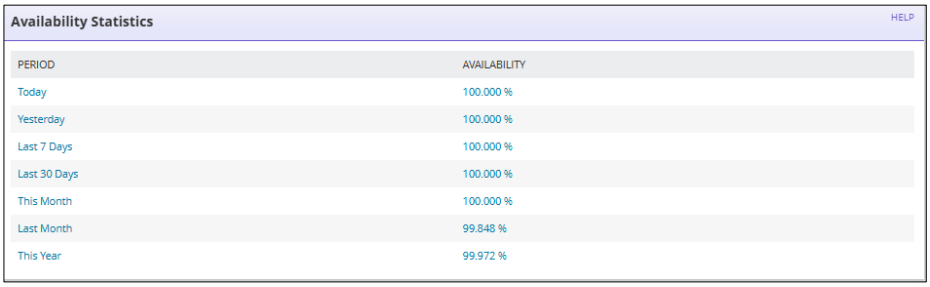


Availability Statistics HELP

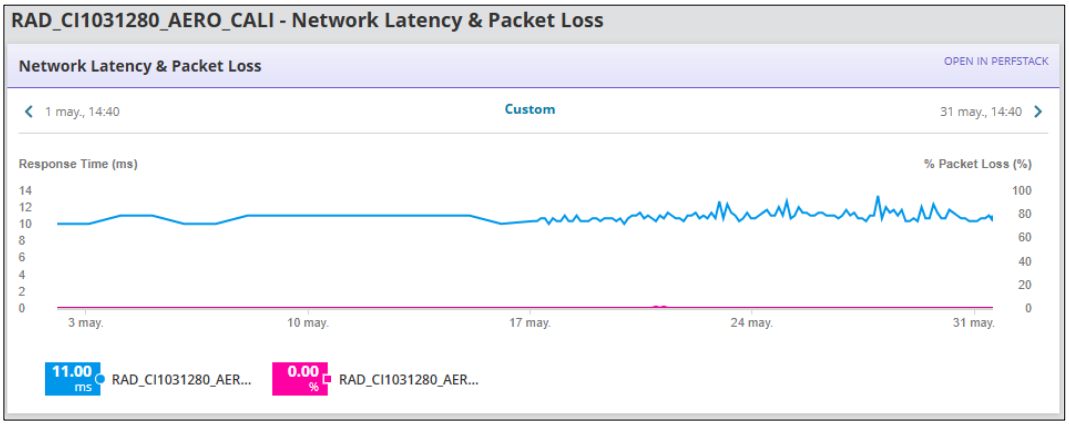
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.933 %
This Year	99.986 %

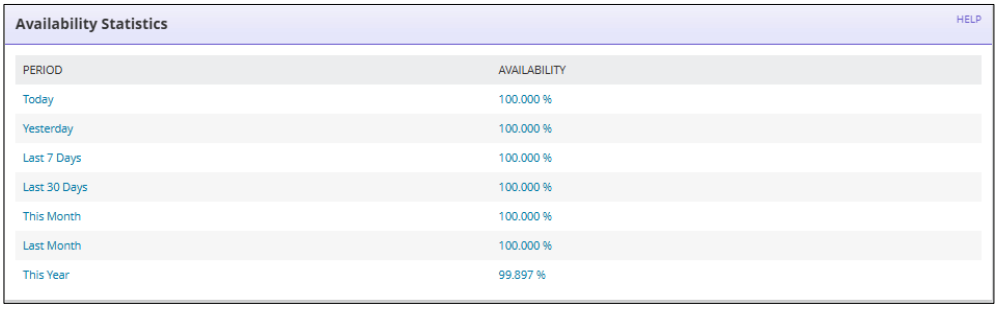
✓ **VALLEDUPAR**





✓ **CALI**

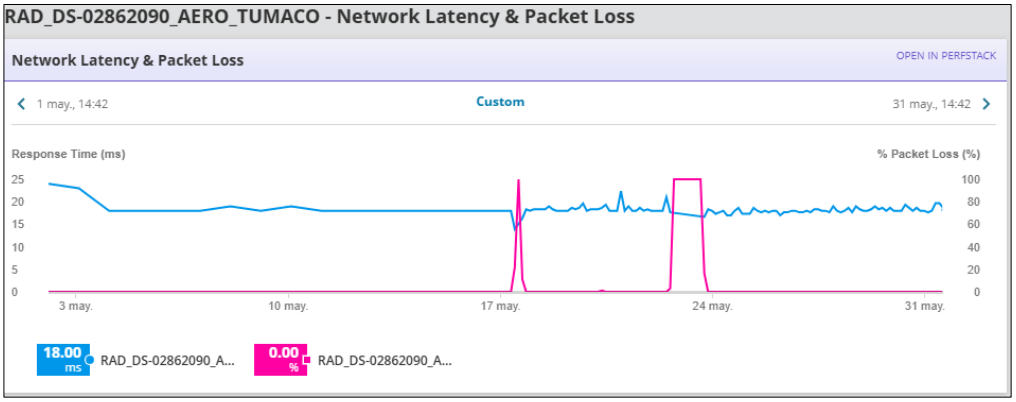


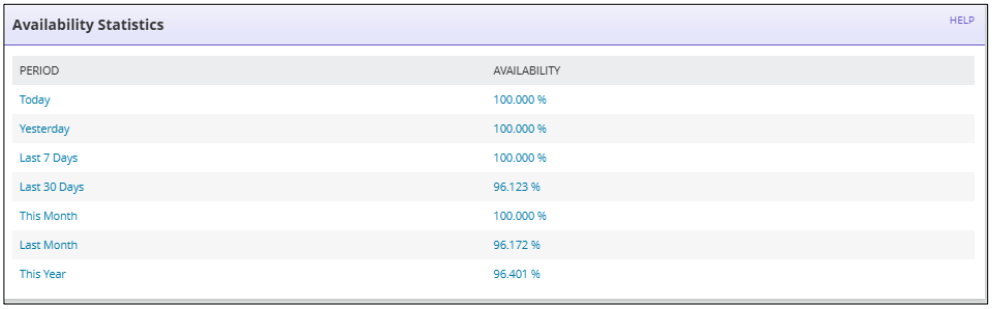


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.897 %

✓ **TUMACO**

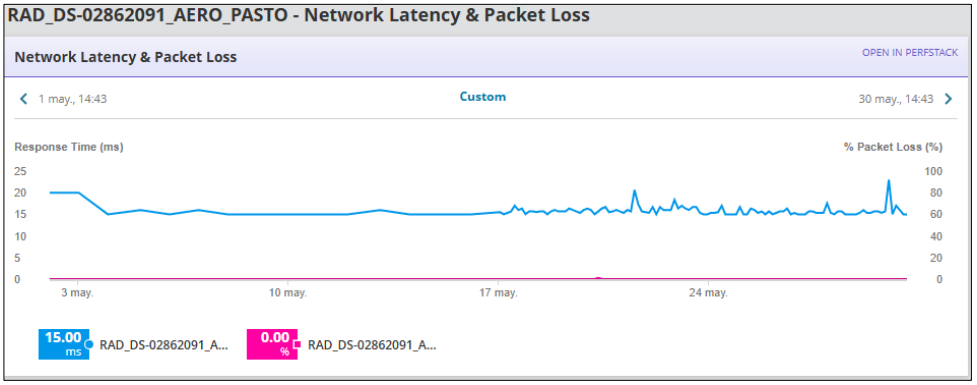


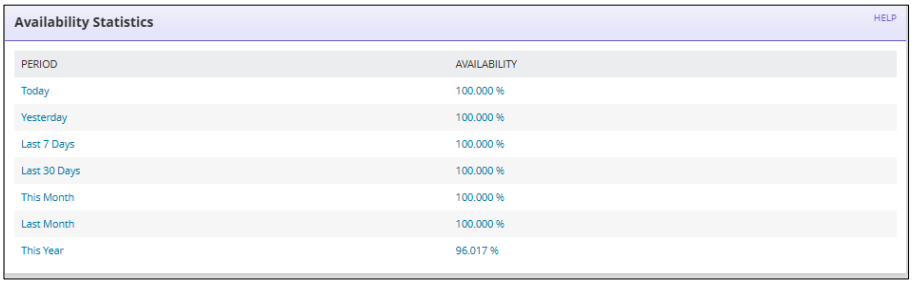


Availability Statistics HELP

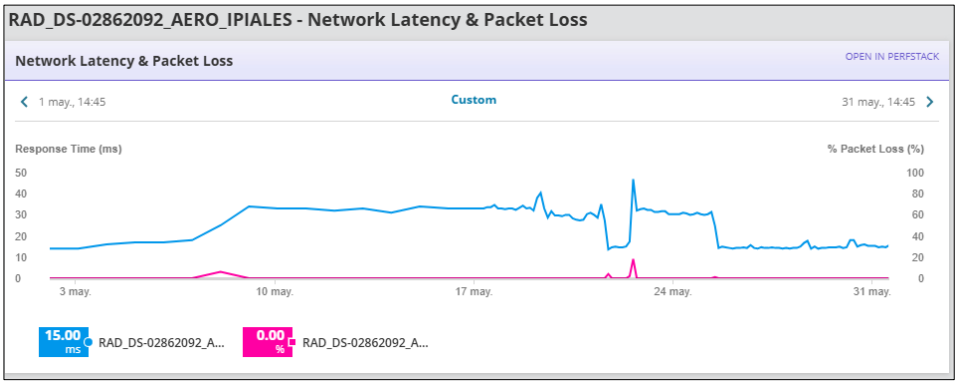
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	96.123 %
This Month	100.000 %
Last Month	96.172 %
This Year	96.401 %

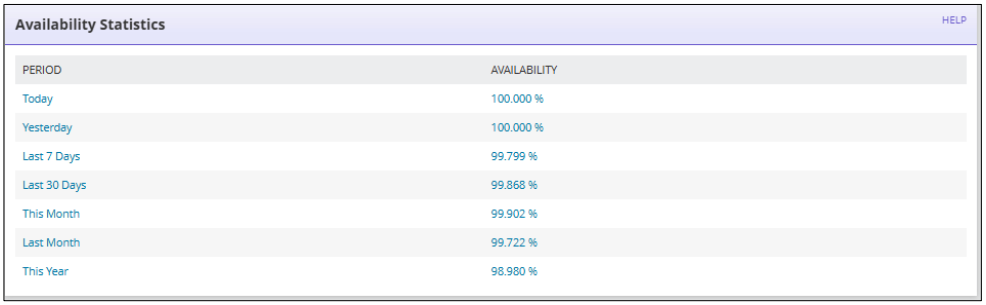
✓ **PASTO**





✓ **IPIALES**

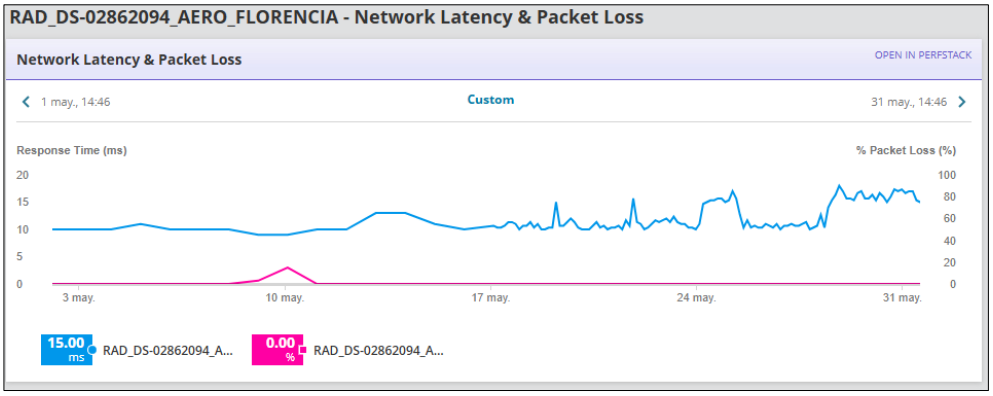


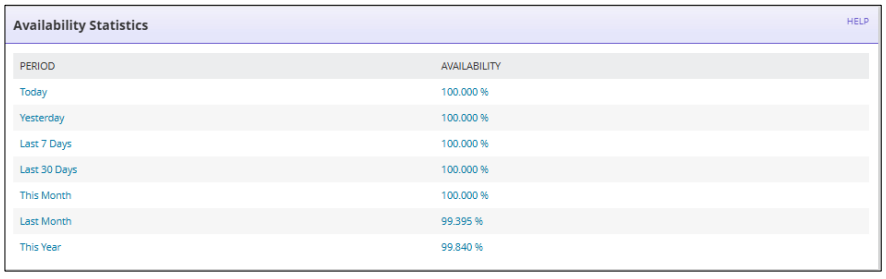


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.799 %
Last 30 Days	99.868 %
This Month	99.902 %
Last Month	99.722 %
This Year	98.980 %

✓ **FLORENCIA**

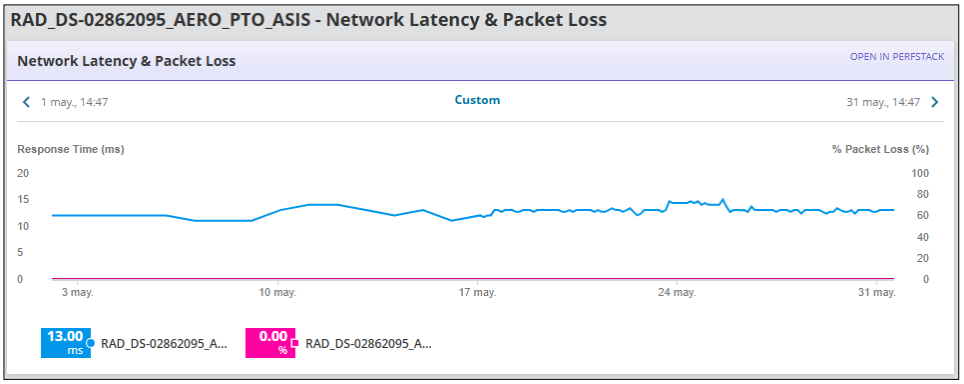


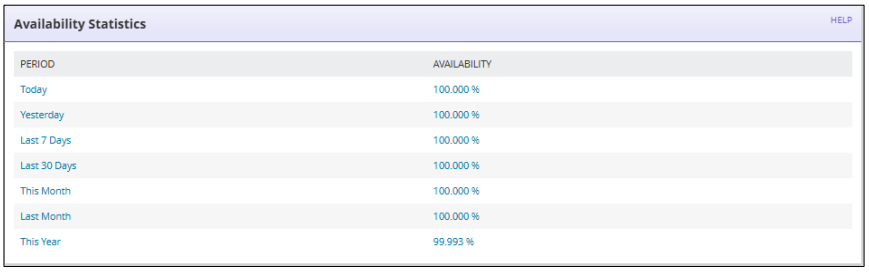


Availability Statistics HELP

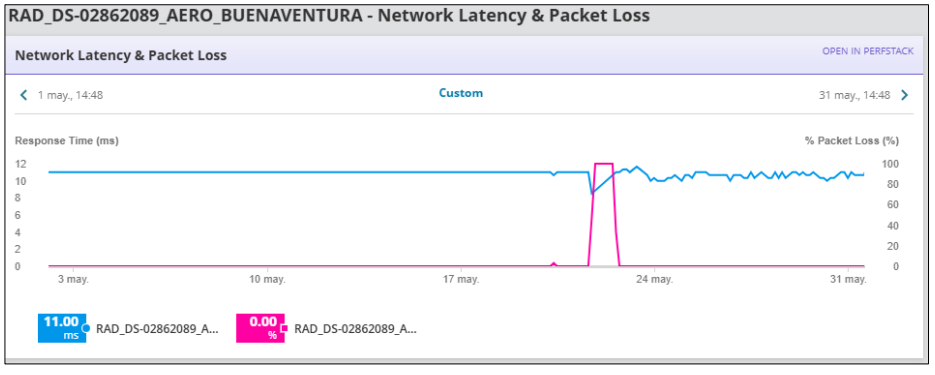
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.395 %
This Year	99.840 %

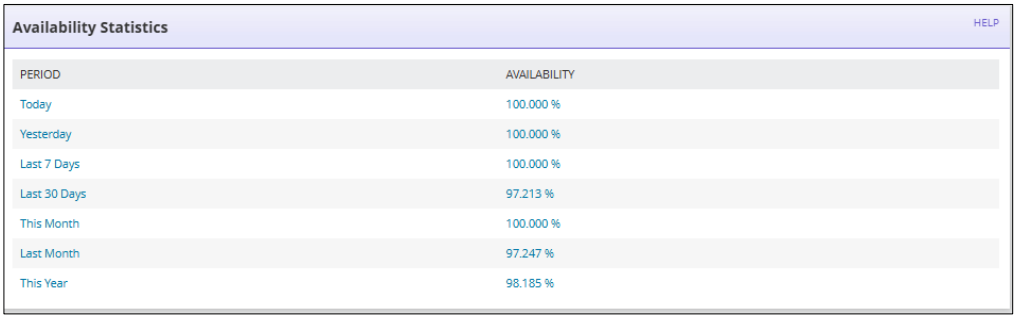
✓ **PUERTO ASÍS**





✓ **BUENAVENTURA**

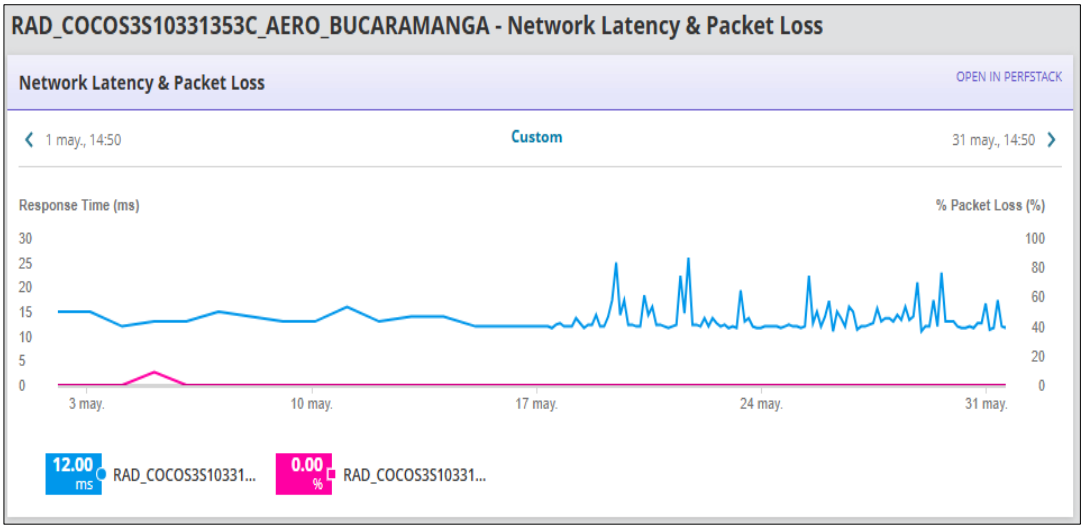


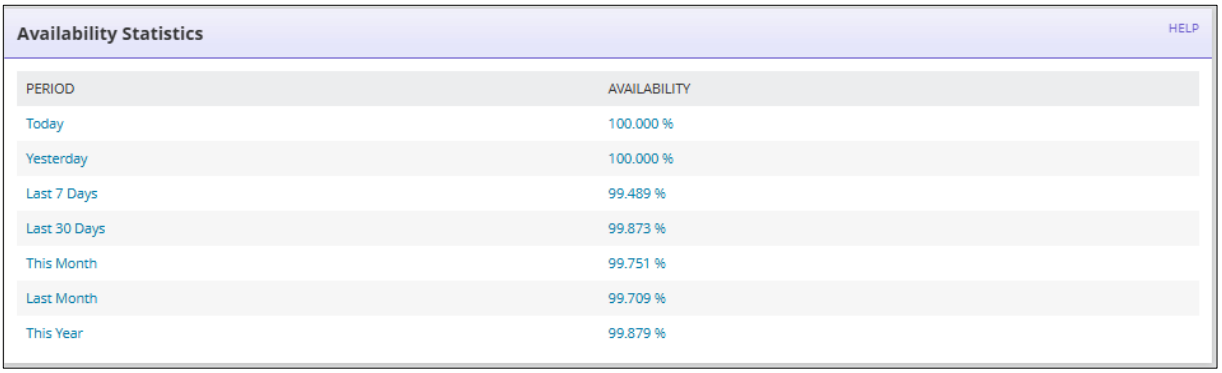


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	97.213 %
This Month	100.000 %
Last Month	97.247 %
This Year	98.185 %

- ✓ **BUCARAMANGA**

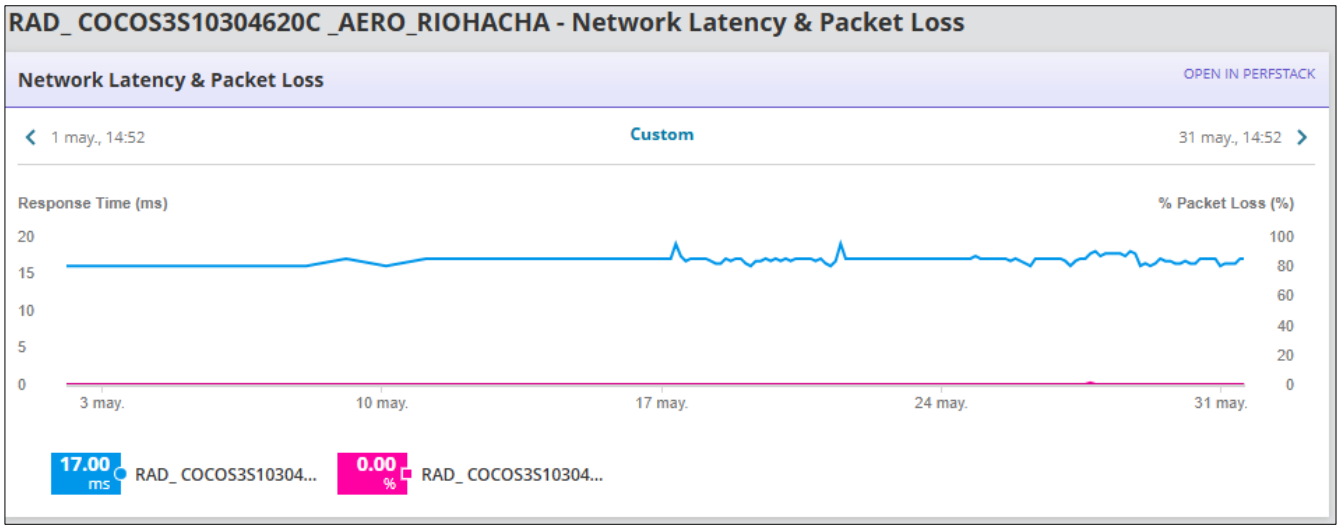




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.489 %
Last 30 Days	99.873 %
This Month	99.751 %
Last Month	99.709 %
This Year	99.879 %

- ✓ **RIOHACHA**

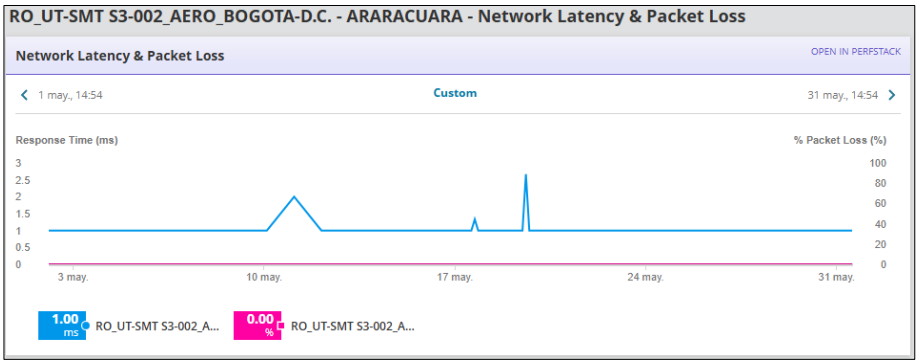


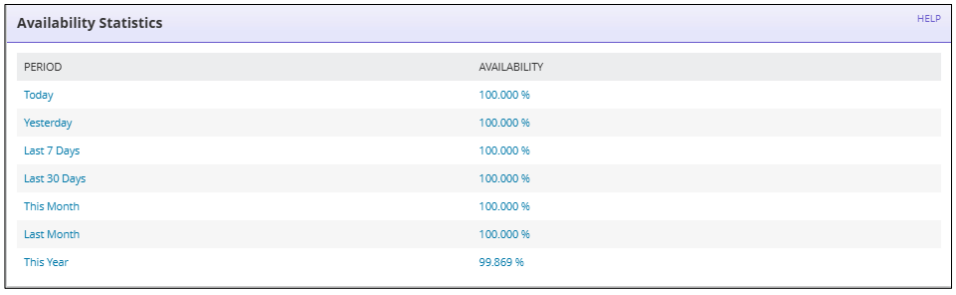
Availability Statistics HELP

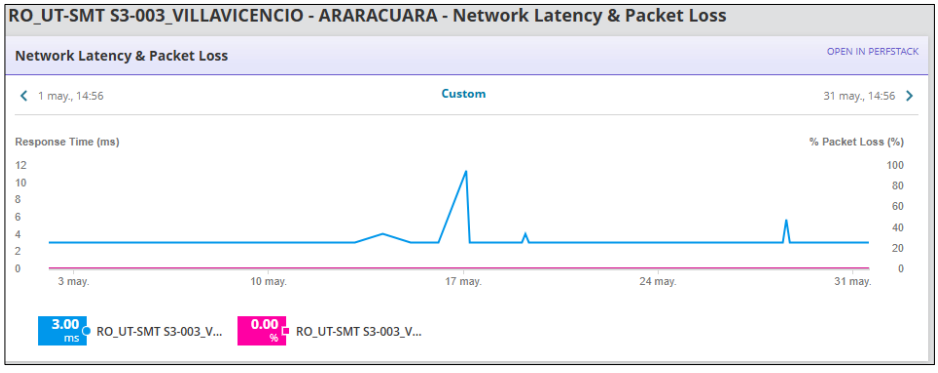
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.996 %

CANALES SATELITALES

✓ ARARACUARA







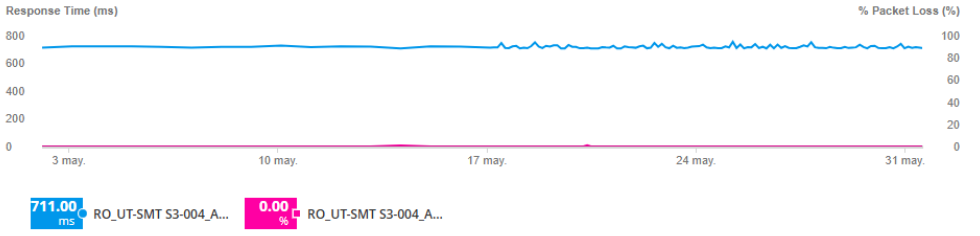
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.420 %

RO_UT-SMT S3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

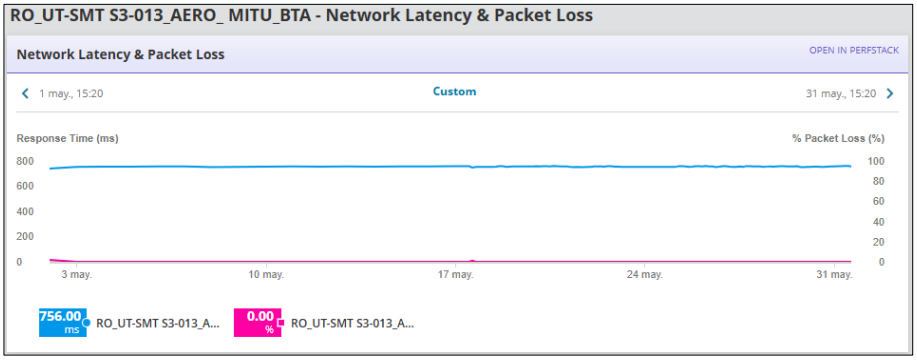
1 may., 14:57 **Custom** 31 may., 14:57

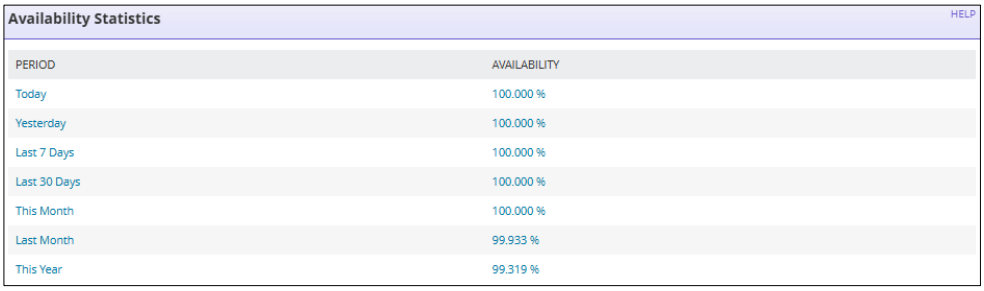


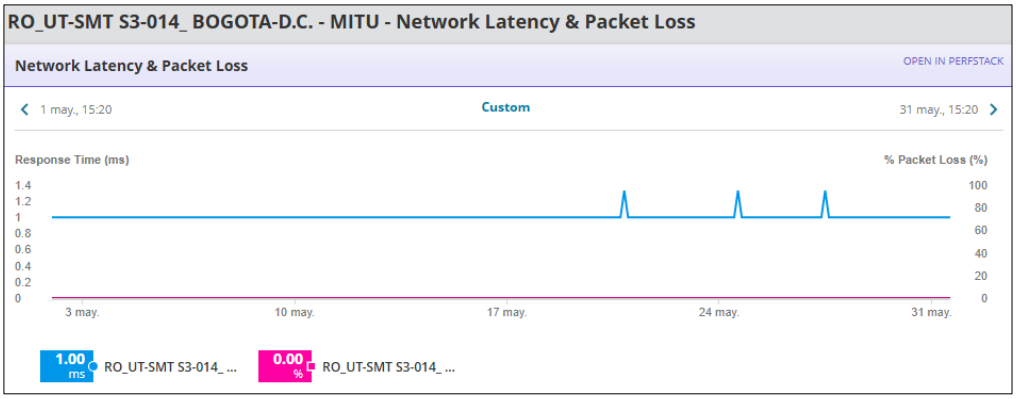
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	97.195 %
This Month	94.503 %
Last Month	99.928 %
This Year	99.282 %

✓ **MITU**

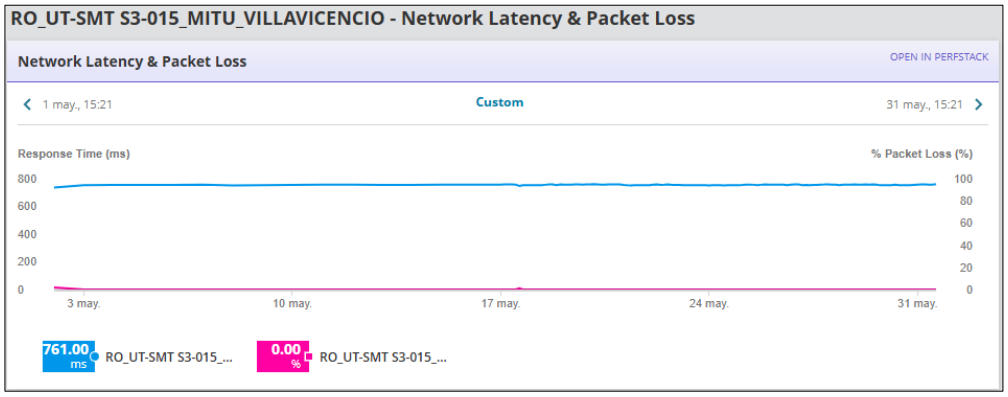

RO_UT-SMT S3-013_AERO_ MITU_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 15:20
Custom
31 may., 15:20
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
756.00 ms
RO_UT-SMT S3-013_A...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-013_A...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.933 %
This Year
99.319 %


RO_UT-SMT S3-014_ BOGOTA-D.C. - MITU - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 15:20
Custom
31 may., 15:20
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-014_ ...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-014_ ...

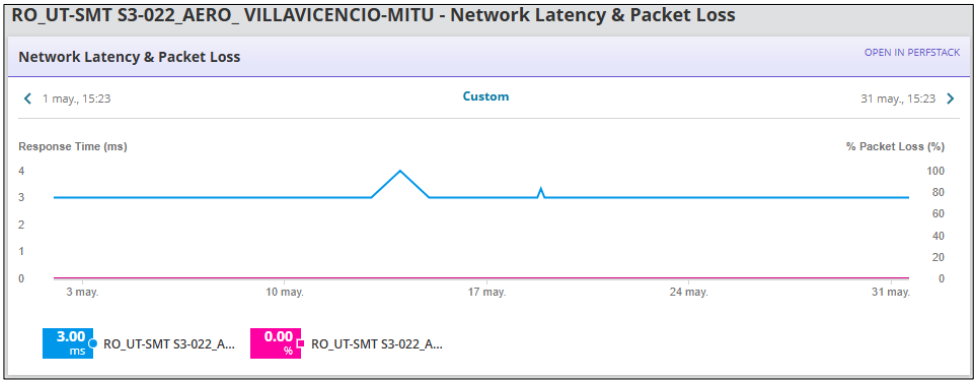
Availability Statistics HELP

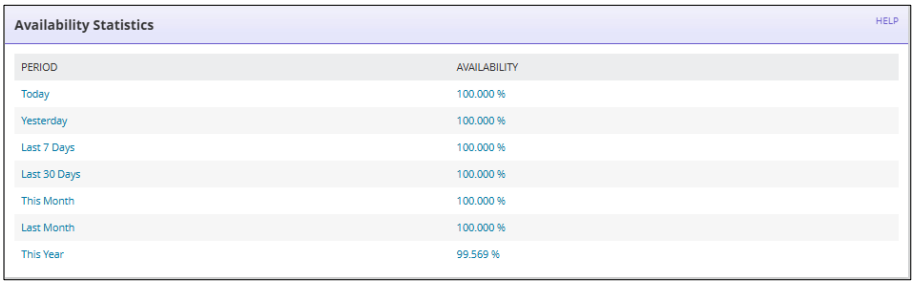
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.996 %



Availability Statistics HELP

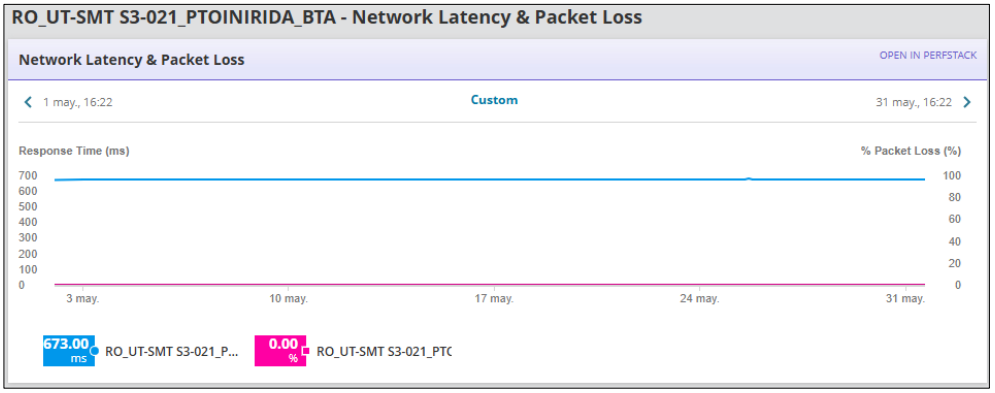
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.924 %
This Year	79.862 %





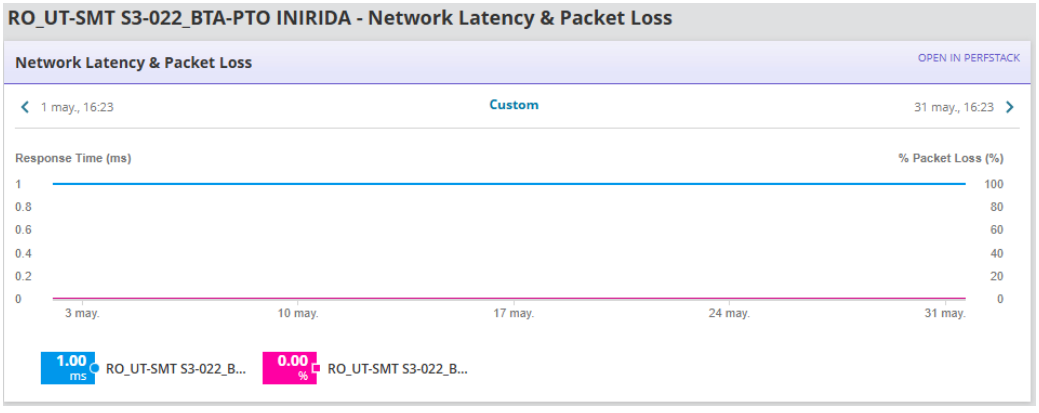
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.569 %

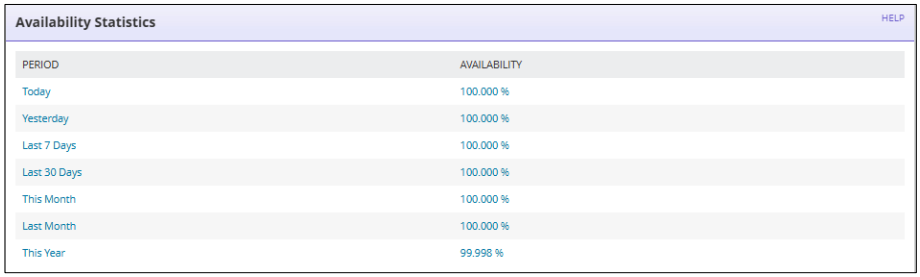
✓ **PUERTO INIRIDA**



Availability Statistics HELP

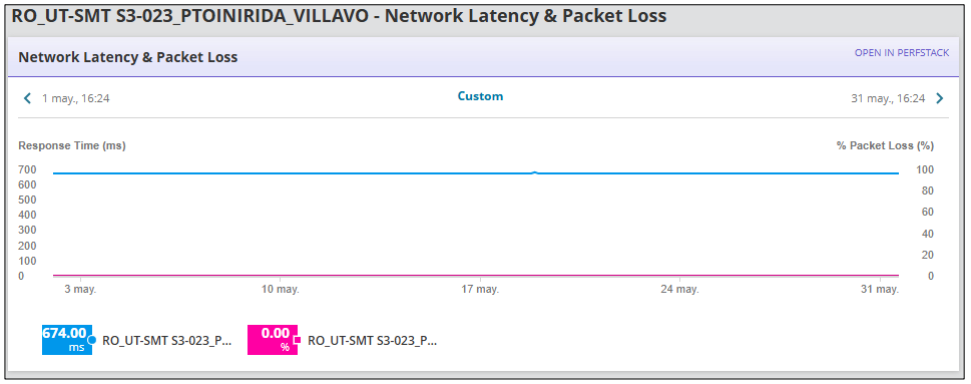
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.964 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	99.982 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.947 %





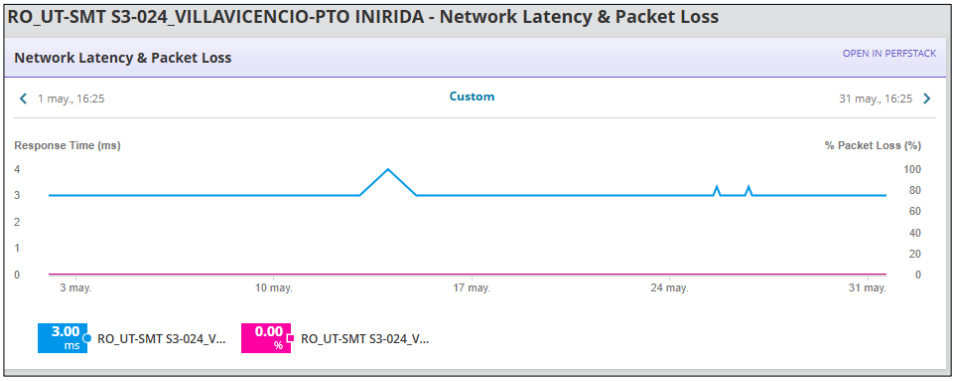
Availability Statistics HELP

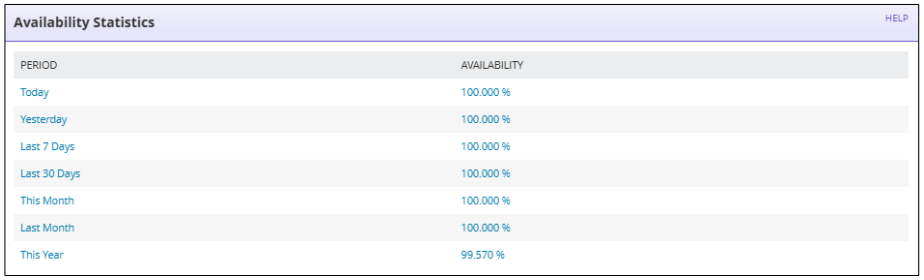
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.998 %



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	94.446 %

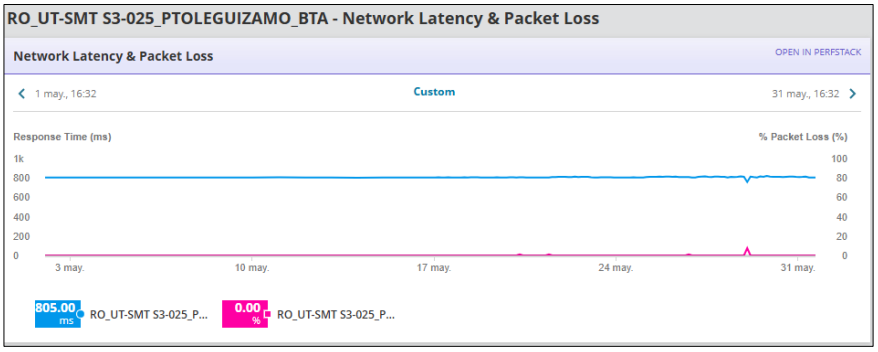


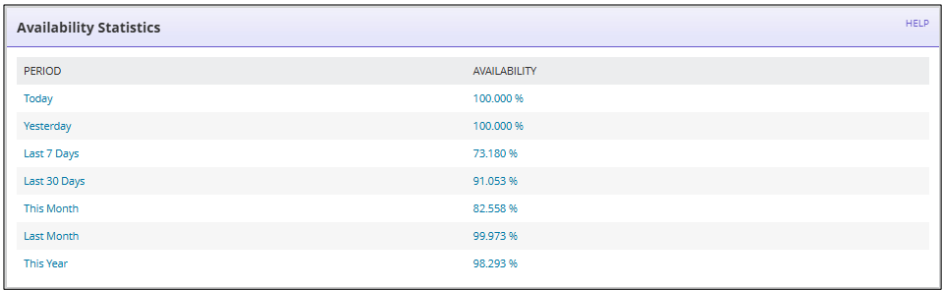


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.570 %

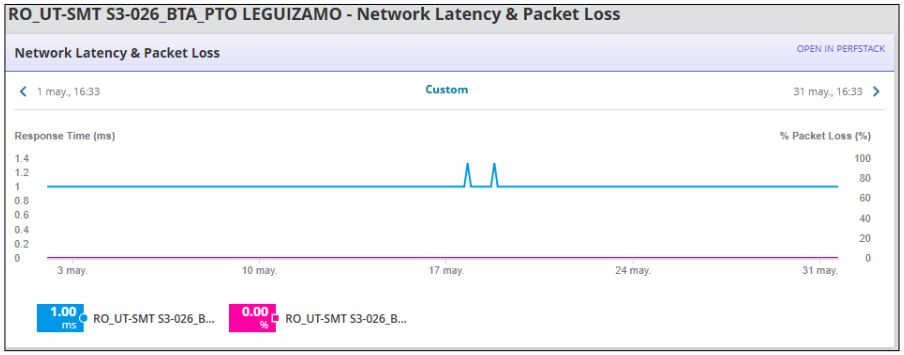
✓ **PUERTO LEGUIZAMO**

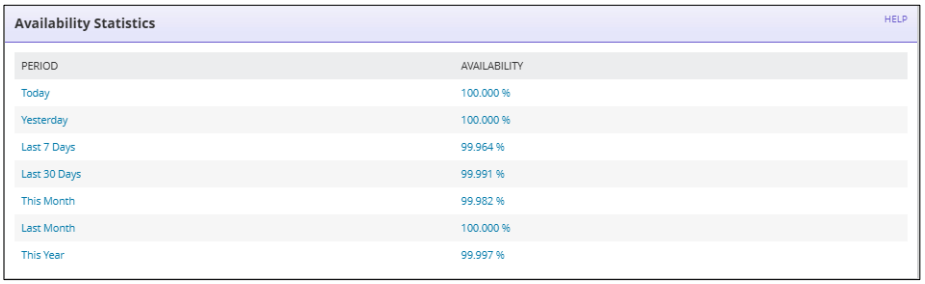


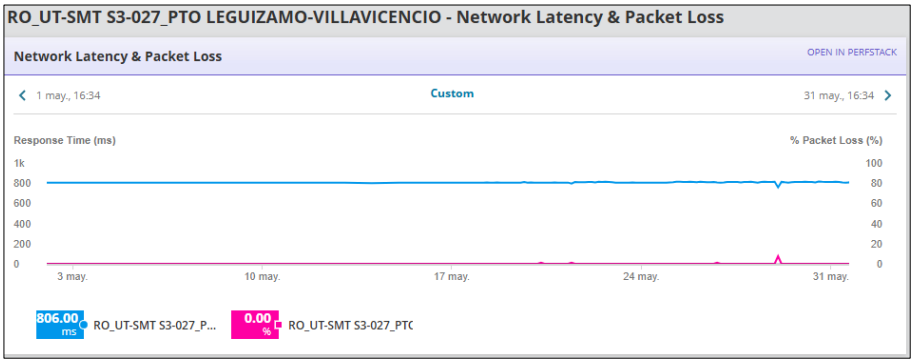


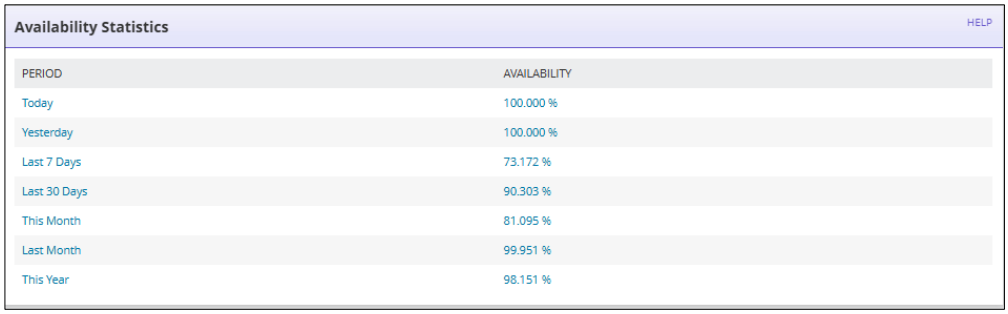
Availability Statistics HELP

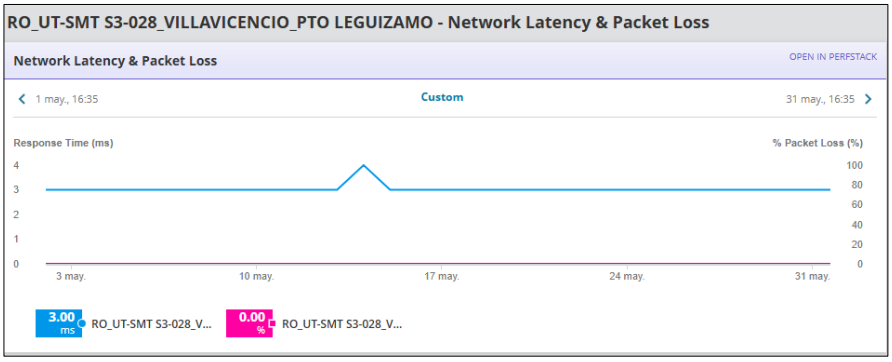
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	73.180 %
Last 30 Days	91.053 %
This Month	82.558 %
Last Month	99.973 %
This Year	98.293 %

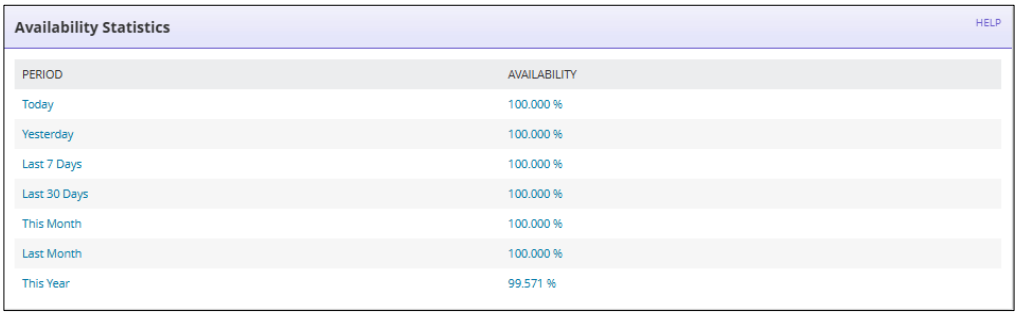

RO_UT-SMT S3-026_BTA_PTO LEGUIZAMO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 16:33
Custom
31 may., 16:33
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-026_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-026_B...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.964 %
Last 30 Days
99.991 %
This Month
99.982 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.997 %

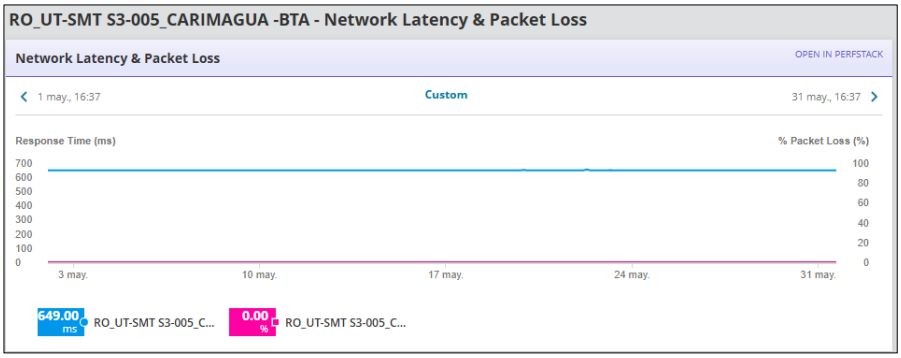

RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 16:34
Custom
31 may., 16:34
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1k
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
806.00 ms
RO_UT-SMT S3-027_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-027_PTC


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
73.172 %
Last 30 Days
90.303 %
This Month
81.095 %
Last Month
99.951 %
This Year
98.151 %


RO_UT-SMT S3-028_VILLAVICENCIO_PTO LEGUIZAMO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 16:35
Custom
31 may., 16:35
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
4
3
2
1
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-028_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-028_V...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.571 %

✓ **CARIMAGUA**


RO_UT-SMT S3-005_CARIMAGUA -BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 16:37
Custom
31 may., 16:37
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
649.00 ms
RO_UT-SMT S3-005_C...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-005_C...

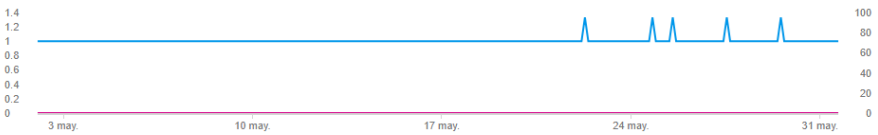
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.959 %

RO_UT-SMT S3-006_BTA - CARIMAGUA - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

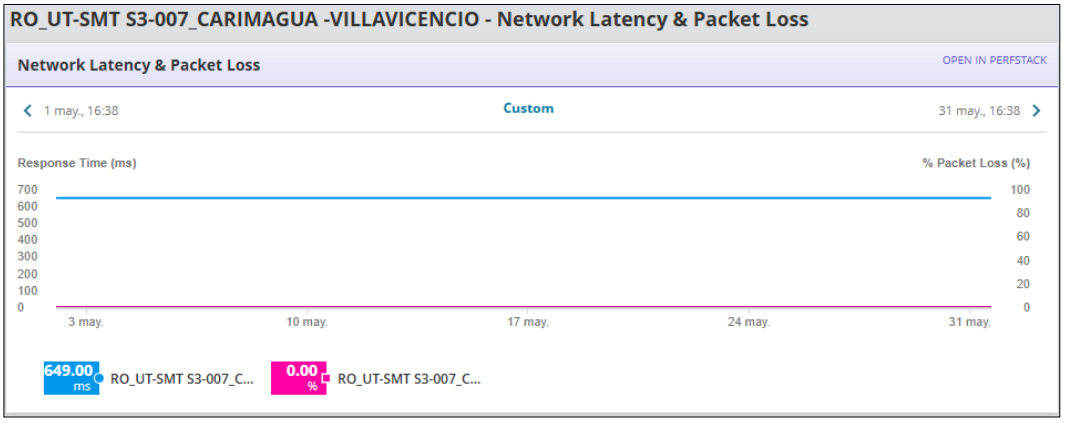
1 may., 16:38 **Custom** 31 may., 16:38



1.00 ms RO_UT-SMT S3-006_B... 0.00 % RO_UT-SMT S3-006_B...

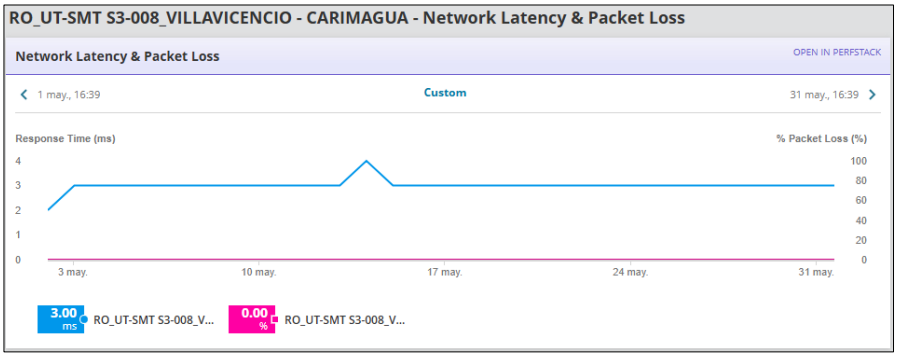
Availability Statistics HELP

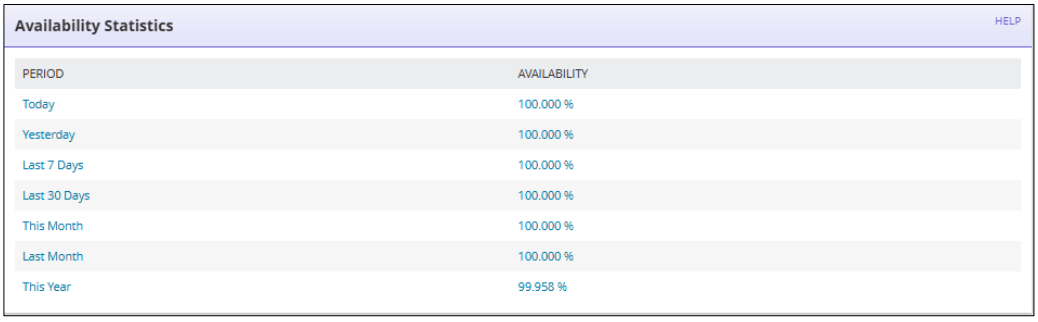
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.998 %



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.570 %

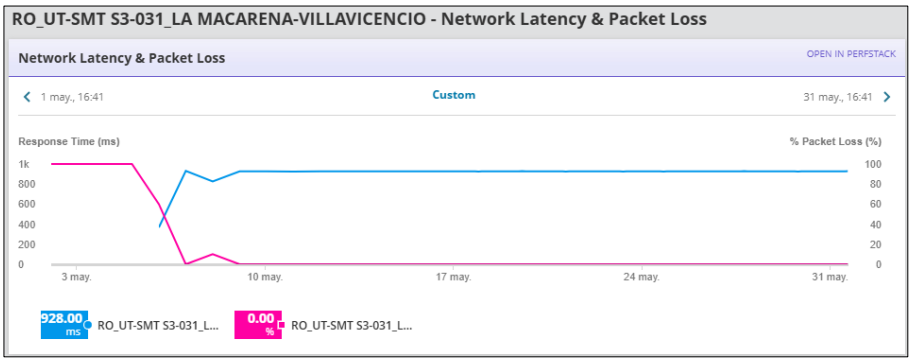


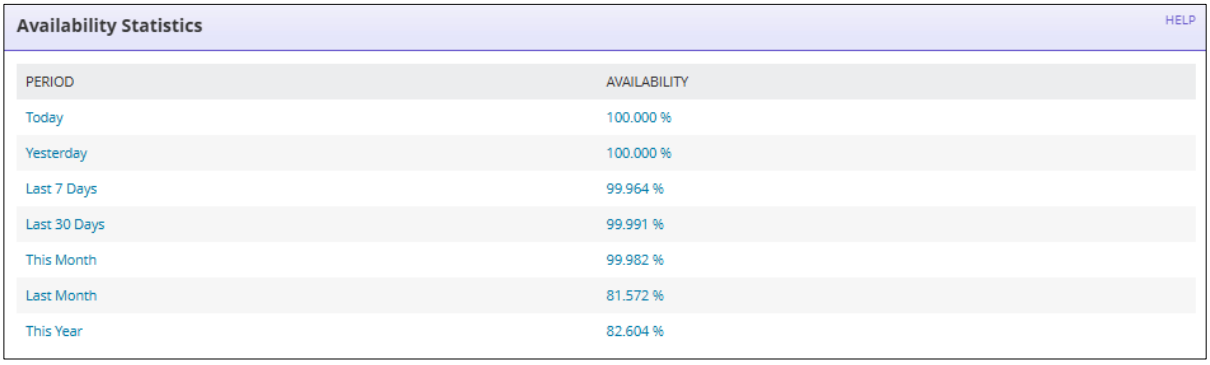


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.958 %

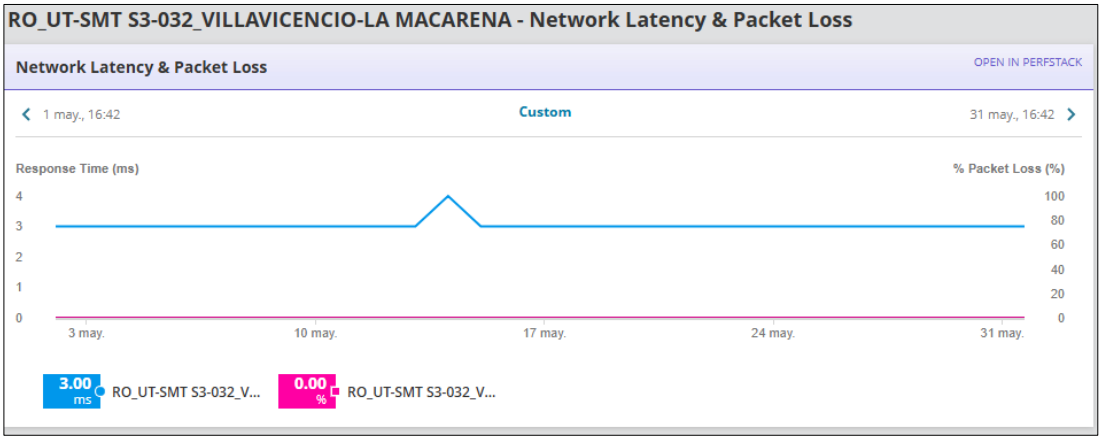
✓ **MACARENA**

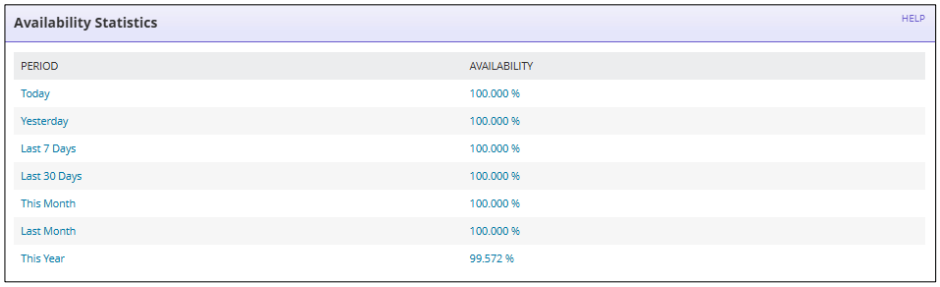




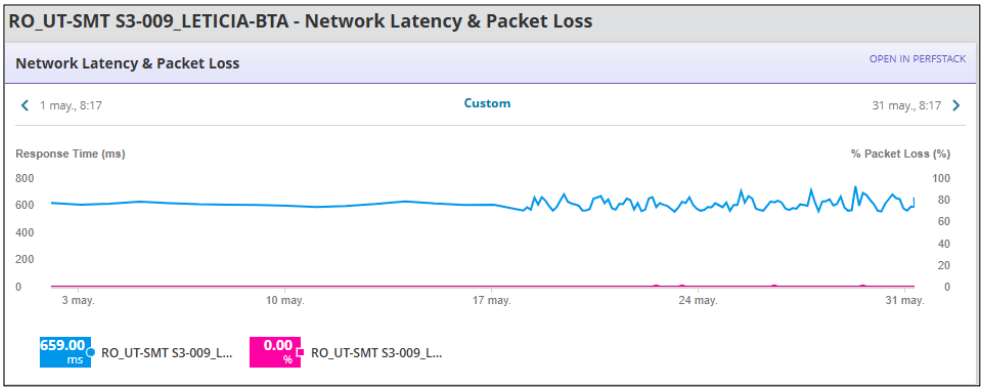
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.964 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	99.982 %
Last Month	81.572 %
This Year	82.604 %


RO_UT-SMT S3-032_VILLAVICENCIO-LA MACARENA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 16:42
Custom
31 may., 16:42
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
4
3
2
1
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-032_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-032_V...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.572 %

✓ **LETICIA**


RO_UT-SMT S3-009_LETICIA-BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:17
Custom
31 may., 8:17
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
659.00 ms
RO_UT-SMT S3-009_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-009_L...

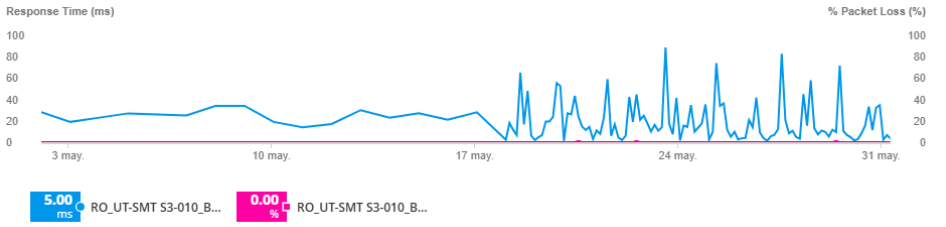
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	95.002 %

RO_UT-SMT S3-010_BTA-LETICIA - Network Latency & Packet Loss

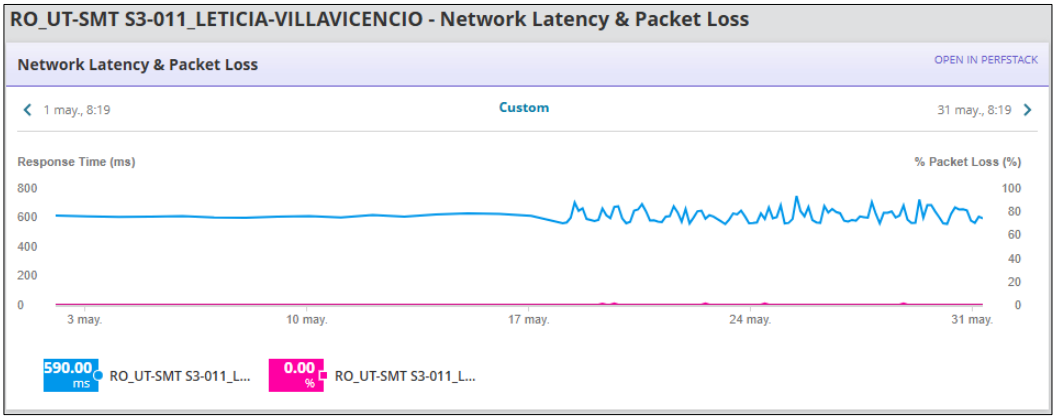
Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

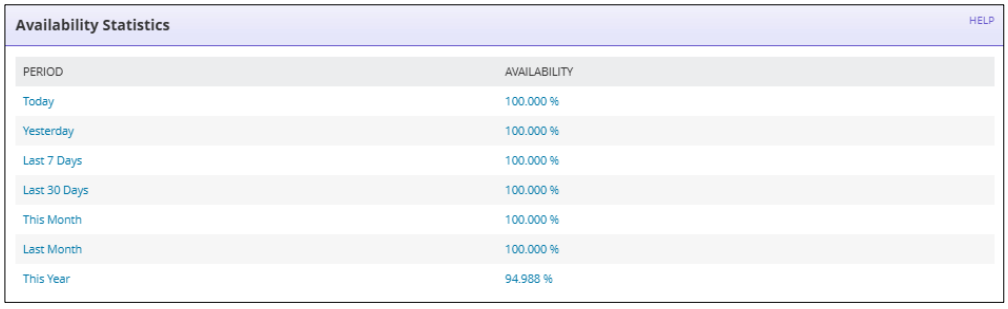
1 may., 8:18 **Custom** 31 may., 8:18

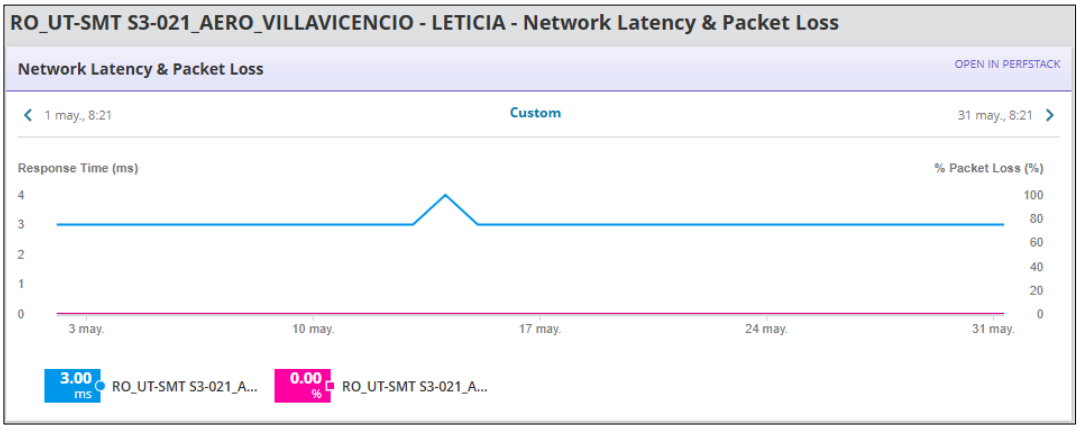


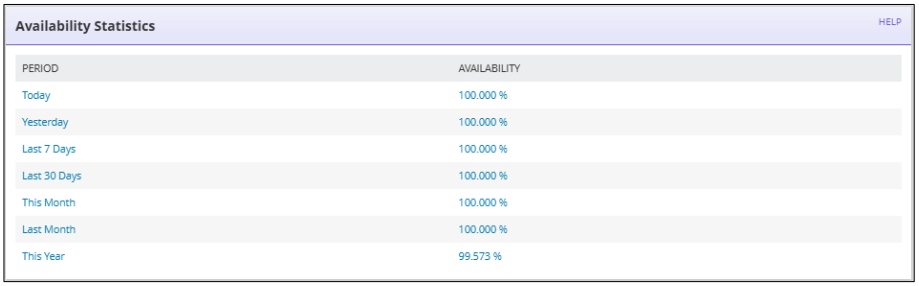
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.962 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	99.983 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.995 %


RO_UT-SMT S3-011_LETICIA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:19
Custom
31 may., 8:19
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
590.00 ms
RO_UT-SMT S3-011_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-011_L...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
94.988 %

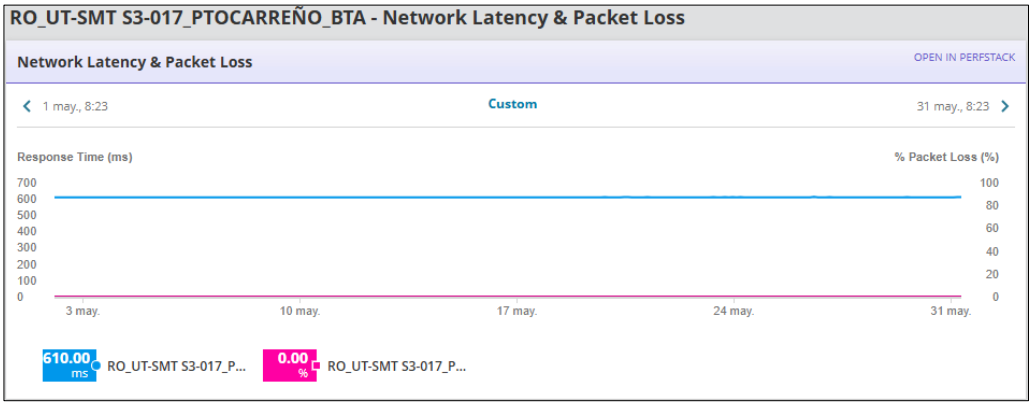

RO_UT-SMT S3-021_AERO_VILLAVICENCIO - LETICIA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:21
Custom
31 may., 8:21
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
4
3
2
1
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-021_A...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-021_A...

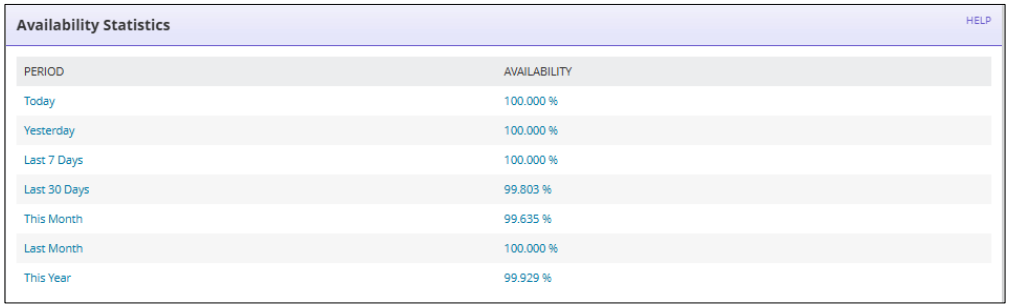


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.573 %

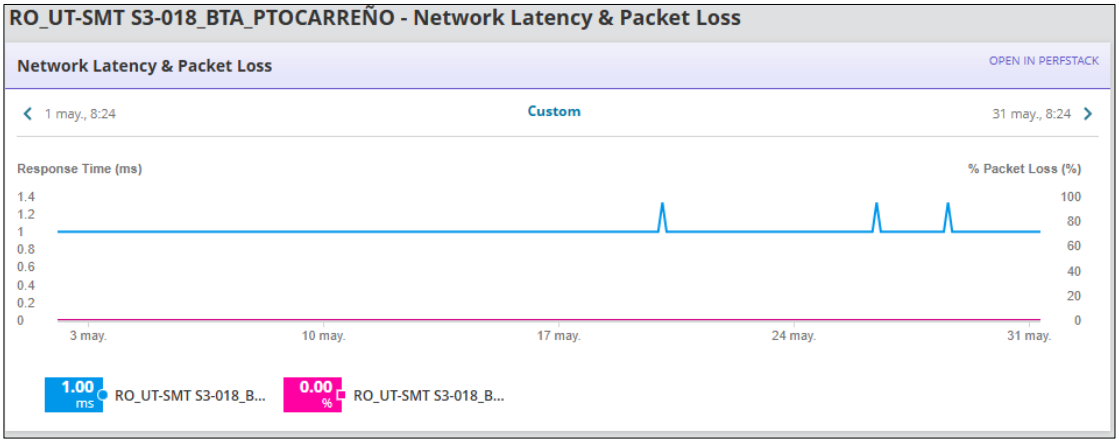
- ✓ **PUERTO CARREÑO**

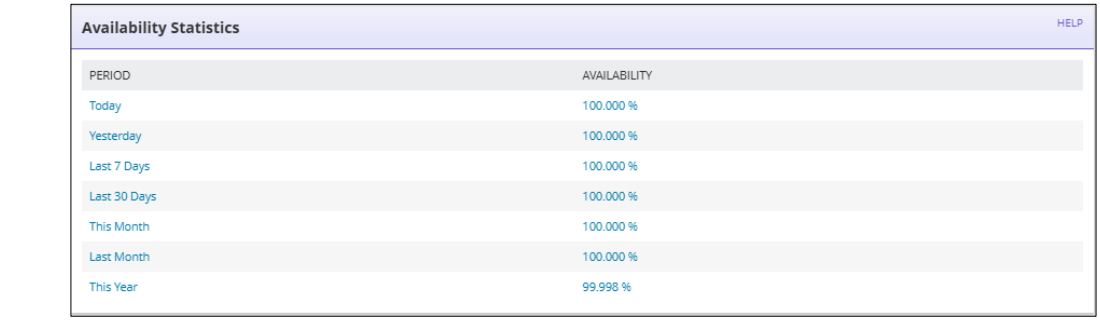


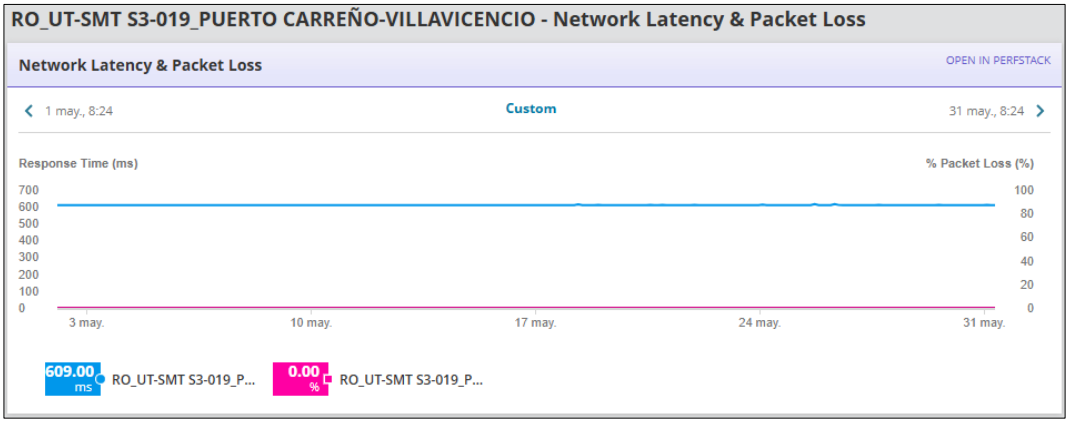


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.803 %
This Month	99.635 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.929 %


RO_UT-SMT S3-018_BTA_PTOCARREÑO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:24
Custom
31 may., 8:24
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1.4
1.2
1
0.8
0.6
0.4
0.2
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-018_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-018_B...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.998 %


RO_UT-SMT S3-019_PUERTO CARREÑO-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:24
Custom
31 may., 8:24
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
609.00 ms
RO_UT-SMT S3-019_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-019_P...

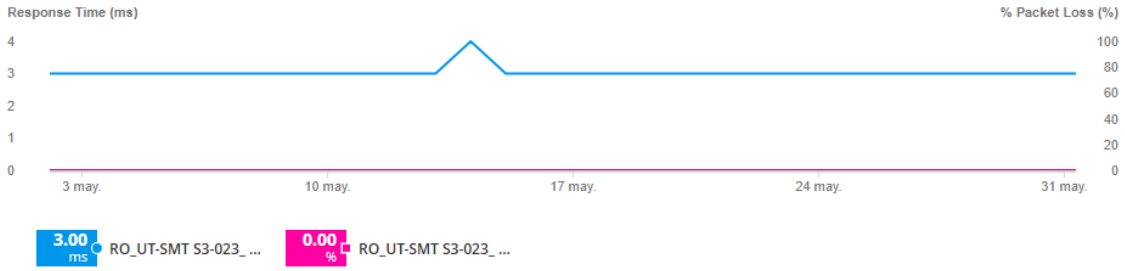
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.962 %
Last 30 Days	94.245 %
This Month	89.318 %
Last Month	100.000 %
This Year	98.917 %

RO_UT-SMT S3-023_ VILLAVICENCIO - PTO CARREÑO - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

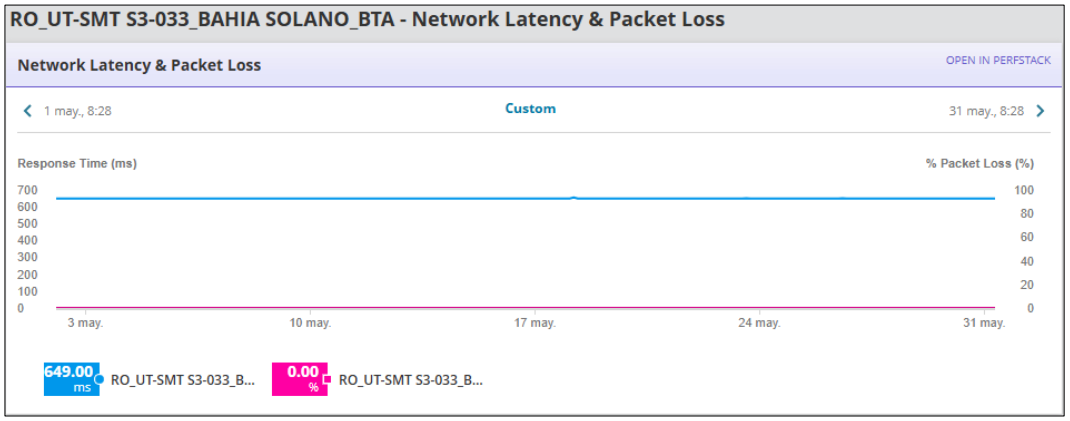
1 may., 8:25 **Custom** 31 may., 8:25

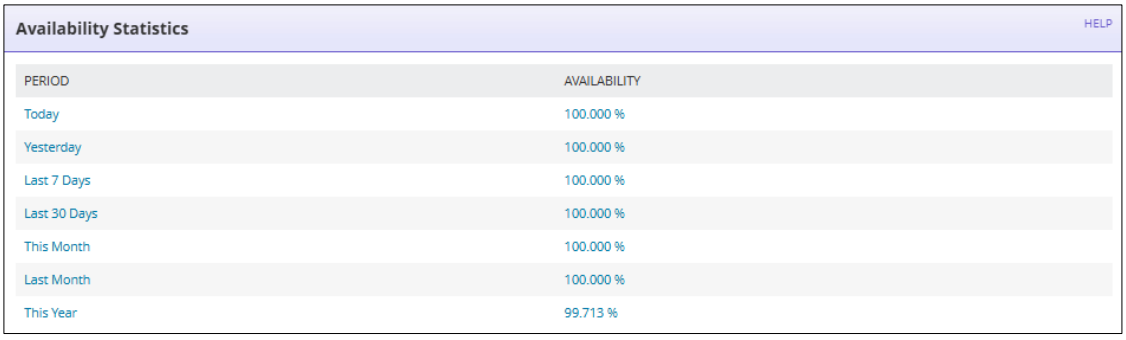


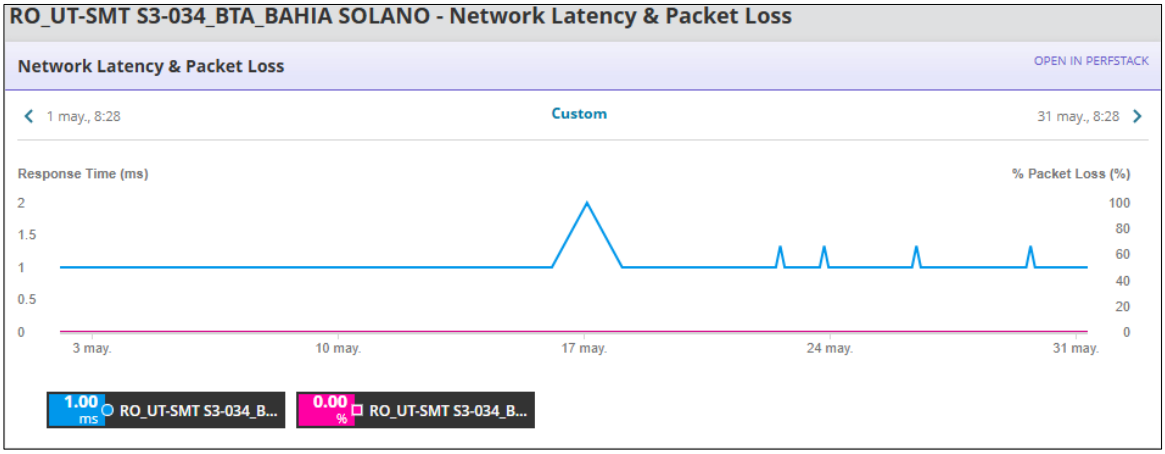
Availability Statistics HELP

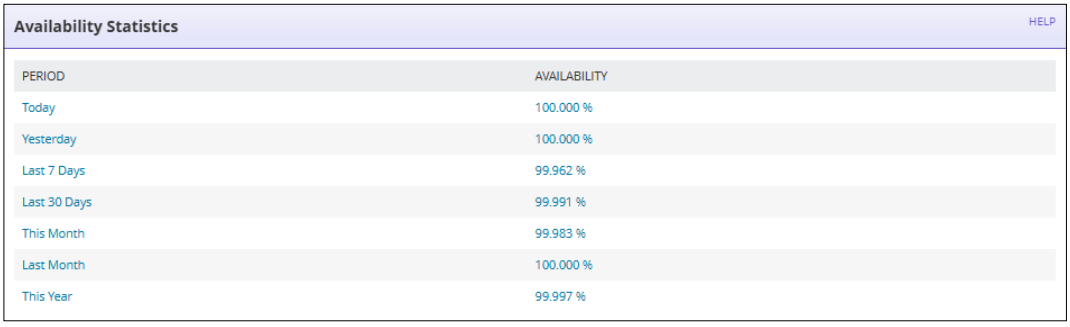
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.572 %

✓ **BAHIA SOLANO**

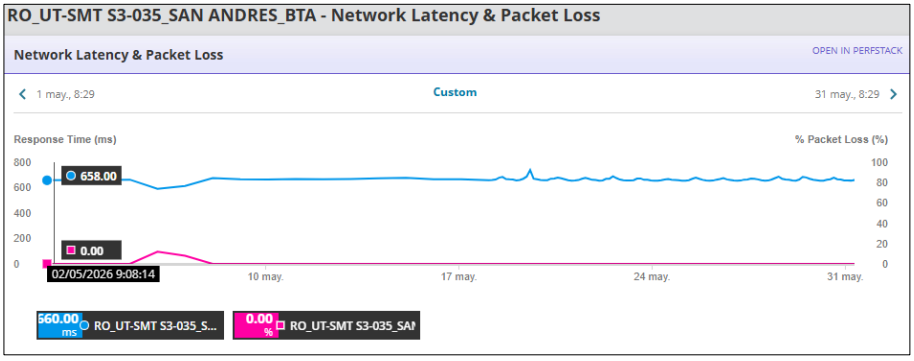





RO_UT-SMT S3-034_BTA_BAHIA SOLANO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:28
Custom
31 may., 8:28
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
2
1.5
1
0.5
0
100
80
60
40
20
0
3 may.
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-034_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-034_B...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.962 %
Last 30 Days
99.991 %
This Month
99.983 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.997 %

- ✓ **SAN ANDRES**


RO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 may., 8:29
Custom
31 may., 8:29
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
658.00
0.00
02/05/2026 9:08:14
10 may.
17 may.
24 may.
31 may.
560.00 ms
RO_UT-SMT S3-035_S...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-035_SAI

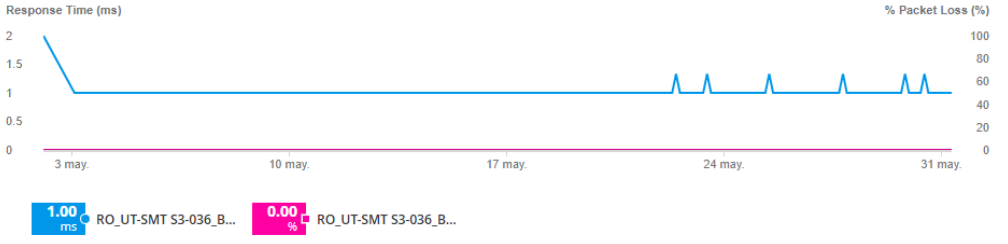
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.310 %
This Year	99.214 %

RO_UT-SMT S3-036_BTA_SAN ANDRES - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

1 may., 8:29 **Custom** 31 may., 8:29



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.962 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	99.983 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.983 %

1. TICKETS GESTIONADOS

Durante el mes de mayo de 2026 se reportaron doce (12) casos por la aerocivil y UT Smartel S3.

Tickets creados en el mes de mayo 2026	
Aerocivil	0
UT Smartel S3	12

En la siguiente tabla se visualizan los tickets de la UT SMARTEL S3:

CATERGORIA	DESCRIPCIÓN	EESTADO	FECHA REGISTRO	FECHA SOLUCIÓN	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	ATRIBUIBLEA	TIEMPO DE VIDA
Caída	RAD_COCOS3S10331353C_AERO_BUCARAMANGA5/5/2026 10:29	Cerrado	5/05/2026 10:46	5/05/2026 14:08	CAUSA: Corte de energía no programado SOLUCIÓN: Soporte de energia con planta.Tiempo indisponibilidadNode Down :05/5/2026 10:28 am.Node Up :05/5/2026 12:32 PM.Minutos Afectado : 120	Proveedor	03:21:59
Caída	Caída RO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTA 5/6/26, 9:02 PM	Cerrado	6/05/2026 21:17	7/05/2026 12:53	Causa: Se identifica posible falla de energía en sede de acuerdo a información por parte del proveedor SMARTEL (INGE. CAROLINA MONDRAGON).Solución: Por gestión de monitoreo se evidencia servicio operativo desde el 07/05/2026 a las 02:08 am, sin intervención por parte del equipo técnico de S3 y no se obtiene respuesta del soporte ni del proveedor. Se anexa log de operatividad.Down: 06/05/2026, 21:02 pmUp: 07/05/2026, 02:08 amIndisponibilidad: 306 minutosEvidencias Adjuntas: Logs UP.	Cliente	15:36:31

Caída	FALLAS EN SERVICIO AEROPUERTO DE LETICIACliente reporta: Me permiti reportar problema en sede leticia con tema RTP. no pasan los RTP desde el VCS 172.17.8.100 hacia 10.200.8.39Entiendo ingeniero carlos que este tena se haia revisado y solucionado pero volvio a presentar el inconveniente hoy	Cerrado	7/05/2026 14:58	14/05/2026 11:47	En las sesiones realizadas en conjunto no se encontró alguna falla de nuestra parte, se observo el trafico pasando en ambos sentidos sin restricciones.	Proveedor	164:48:53
Caída	RAD_DS-02862092_AERO_IPIALES8/5/2026 10:22 am	Cerrado	8/05/2026 10:40	8/05/2026 17:53	CAUSA: Falla en red principal del proveedor.SOLUCIÓN: Se realizó la migración de los servicios hacia una ruta alterna, evidenciando posteriormente la operatividad y estabilidad de los enlaces. Tiempo de indisponibilidad:Desde el 08/05/2026 10:22 hasta el 08/05/2026 11:48.Total: 84 minutos.Evidencias adjuntas:Registro de evento Down y Up en la herramienta de monitoreo.Grafica operatividad y estabilidad posterior a la recuperación del servicio.Reporte cierre proveedor	Proveedor	07:13:25
Caída	RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO 8/5/2026 14:12	Cerrado	8/05/2026 14:47	8/05/2026 20:38	CAUSA: Energía SOLUCIÓN: Restablecimiento de energiaEn comunicación con el número de contacto 310 4163355~SMARTELS A SAS, nos informan que se comunican con soporte en sitio, el cual les indica que presentan ausencia de energía en la zona; por consiguiente, el respaldo de la UPS se agotó.Tiempo de indisponibilidad: Desde el 08/05/2026 14:12 hasta el 08/05/2026 18:49Total: 237 minutos.Evidencias adjuntas:Registro de evento Down, Up y reinicio en la herramienta de monitoreo.Grafica operatividad y estabilidad posterior a la recuperación del servicio.	Cliente	05:51:12

Caída	CAIDA SERVICIO RAD_DS-02862094_AERO_FLORENCIA 09/05/2026 20:54	Cerrado	10/05/2026 5:44	10/05/2026 12:49	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, SpeedyCausa :Corte FOSolución : Personal tecnico realiza reparacion sobre la fibra afectada recuperando operatividad del enlace se adjuntan evidencias validaciones realizadasTiempo indisponibilidadNode Down :09/05/2026 20:54Node Up :10/05/2026 4:11 a.m.Minutos Afectado :437	Proveedor	07:04:48
Caída	CAIDA SERVICIO //RAD_COCOS3S10249711C_AERO_VALLEDUPAR5/12/26, 5:17 PM	Cerrado	12/05/2026 17:31	12/05/2026 20:11	Reciban un cordial saludo de parte del centro de servicios y operaciones S3 Simple, Smart, Speedy.Causa: Desincronización lógica en el túnel de transporte del servicio.Solución: Se realizó una reconfiguración técnica de los nodos involucrados, restableciendo la conectividad de forma inmediata.Node Down :5/12/26, 5:17 PMNode Up :12/05/2026 6:23 p.m.Minutos Afectado : 66	Proveedor	02:39:55
Caída	CAIDA SERVICIO //DS-02862090_AERO_TUMACO 5/17/26, 11:25 AM	Cerrado	17/05/2026 12:09	17/05/2026 19:42	Causa: Falla masiva por corte de fibra en la zona MAXIMO-9624635 MAXIMO-9624733.Solución: Corte de FO se toma distancia a 13 km, se realizan labores de empalmaria dejando canal operativo..Down: 17/05/2026, 11:25 amUp: 17/05/2026, 15:21 pmIndisponibilidad: 236 minutosEvidencias Adjuntas: Log operativo.	Proveedor	07:32:56
Caída	CAIDA SERVICIO // Inestable Bahía Solano 05/21/26 10:00 AM	Cerrado	21/05/2026 12:31	21/05/2026 20:30	Causa: Las afectaciones presentadas están asociadas al racionamiento eléctrico que actualmente se registra en Bahía Solano, debido a una falla reportada por la electrificadora.Solución : Se restablece la energía comercial en el municipio, recuperando la estabilidad del servicio eléctrico.Down: 5/21/26, 3:26 PMUp: 5/21/26, 3:39	Cliente	07:59:39

					PMIndisponibilidad: 13 minutosEvidencias Adjuntas: Down, UP		
Caída	RAD_DS-02862089_AERO_BUENAVENTURA 5/21/26, 4:38 PM	Cerrado	21/05/2026 16:58	22/05/2026 14:35	Causa: Falla corte de fibraSolución: Personal Técnico realiza labores de reparación sobre los hilos afectados y por gestión de monitoreo se evidencia que el servicio se encuentra operativoNode Down: 21/5/2026 16:38 PM.Node Up: 22/5/2026 13:01 PM.Minutos Afectado: 1223	Proveedor	21:37:06
Caída	RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO 5/22/26, 2:58 PM	Cerrado	22/05/2026 15:17	23/05/2026 17:06	Causa de la falla: Corte de fibra por vandalismoSolución de la falla: Personal técnico realiza recuperación de reserva y realiza labores de empalmería dejando servicios nuevamente operativos.Tiempo de indisponibilidad:Desde el 22/05/2026 14:58 hasta el 23/05/2026 15:28Total: 1470 minutos.Evidencias adjuntas:RFO Proveedor.Registro de evento Down y Up en la herramienta de monitoreo.Gráfica de operatividad posterior a la recuperación del servicio.	Proveedor	25:48:53
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO28/05/2026 12:48 PM	Cerrado	28/05/2026 12:58	28/05/2026 16:09	El servicio se restablece automáticamente sin fallas y por gestión de monitoreo se evidencia operativo y en estado UP Sin intervención por parte del proveedor Node Down : 28/05/2026 12:48 PMNode Up : 28/05/2026 13:20 PMMinutos Afectado : 32	Proveedor	03:11:03

Caída	RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO13/4/2026 11:08 am	Cerrado	13/04/2026 11:48	6/05/2026 16:54	Causa: Falla en el equipo de recepción satelital (LNB), generando degradación del canal. Solución: Se realizó el cambio de LNB y la instalación de una fuente externa con Bias Tee, restableciendo la operatividad del servicio. Down: 13/04/2026 11:08 Up: 06/05/2026 15:14 Indisponibilidad: 33366 minutos Evidencias Adjuntas: Down Up	Proveedor	557:06:27

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD ENERO 2026	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	

11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	99,97%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	100%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	100%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	100%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	100%	100%	
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	100%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	100%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	100%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	100%	100%	
27	Bucaramanga - CGAC	FO	99,80%	100%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.

GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato

INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato