(1) Contrato No.		**INS-SMC-182-2026**	
(2) Nombre del Contratista:		PULSAR COLOMBIA S.A.S	
(3) Cargo del supervisor:		Jefe Oficina de Tecnologías de Información y las Comunicaciones	
(4) Interventoría si _____no _X_ Nombre:		N/A	
(5) Correo del supervisor y/o del Interventor (si aplica)		calopez@ins.gov.co	
(6) Objeto del contrato:		PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA GARANTIZAR LA COBERTURA Y SATISFACER LAS NECESIDADES DE COMUNICACIÓN DEL INS	
(7) Fecha de inicio:	6 de Abril de 2026	**(8) Fecha terminación:**	31 de Diciembre de 2026
(9) Período objeto del informe:		30 de Abril de 2026	

(10) ANALISIS Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS Y/O PRODUCTOS ENTREGADOS EN EL MES O PERIODO EJECUTADO

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto recibido	Observaciones o comentarios del Supervisor
Entregar el servicio de internet para las antenas satelitales móviles tipo Starlink Mini	Se entrega el servicio de internet durante el periodo supervisado	Se recibe documento con la evidencia del servicio activado	Ninguna
Proveer un servicio de internet satelital móvil de alta disponibilidad, con cobertura nacional, priorización de tráfico, y capacidad de operación en zonas remotas o rurales sin conectividad terrestre.	Se recibe servicio de internet satelital móvil de alta disponibilidad durante el periodo supervisado.	Se recibe documento con la evidencia de disponibilidad	Ninguna
Asegurar una disponibilidad mínima del 99.9% mensual durante el período contratado.	Se evidencia una disponibilidad del 99.9% durante el mes de mayo	Se recibe documento con la evidencia de disponibilidad	Ninguna
Entregar un plan de datos priorizado de 512 GB mensuales por antena por el tiempo pactado, este plan debe estar debidamente activado en el momento de la entrega	Se evidencia el plan de datos sobre el servicio de internet satelital durante el periodo supervisado.	Se recibe documento con la evidencia del plan de datos adquirido.	Ninguna
Verificar el funcionamiento óptimo del servicio, garantizando conectividad y velocidad adecuada conforme a las condiciones técnicas ofertadas.	Se verifica el funcionamiento óptimo del servicio, garantizando conectividad de internet.	Se recibe documento con la evidencia del funcionamiento del servicio	Ninguna
Proveer soporte técnico remoto y/o presencial durante toda la vigencia del contrato para atender incidencias, fallos de conectividad o configuración de los equipos a solicitud de los funcionarios del INS, este servicio debe estar activo 24/7.	El proveedor entrega el instructivo con el procedimiento, link de Plataforma y accesos para los procesos de soporte 24/7.	Documento instructivo con el procedimiento completo para solicitudes de soporte	Ninguna

Realizar ajustes, reposicionamiento o reconfiguración de los equipos si se detecta degradación del servicio en campo	No se evidencia degradación de equipos ni necesidad de reposicionamiento en este periodo.	Se recibe documento con la evidencia de ajustes, reposicionamiento o reconfiguración de los equipos	Ninguna
Entregar debidamente documentado el proceso de instalación, activación y/o acceso a la suscripción para cada uno de los planes adquiridos.	El proveedor entrega debidamente documentado el proceso de instalación, activación y/o acceso a la suscripción para cada uno de los planes adquiridos	Documento instructivo con el procedimiento completo para la instalación, activación y/o acceso a la suscripción para cada uno de los planes adquiridos	Ninguna

Monitoreo del tratamiento a los riesgos de contratación registrados en el FOR-A02.0000-026 Anexo No 1 a los estudios previos Matriz de riesgos de contratación

No	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción (que puede pasar y, como puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración y Categoría del Riesgo	Tratamiento del Riesgo	¿A quién se le asigna?	Tratamiento / Controles a ser implementados	Impacto después del tratamiento			¿Afecta el equilibrio económico del contrato?	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	Valoración del Riesgo					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿Cuándo?
1	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Retardo en entrega de los bienes por parte del contratista	Demora en la ejecucion del objeto contractual	Posible	Mayor	Riesgo Alto	Reducir la probabilidad de la ocurrencia	Contratista	actividad de supervision, controles periodicos, informes mensuales	Improbable	Menor	Riesgo Bajo	SI	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 meses mas	informe de supervision mensual	mensual
2	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	La extensión del plazo, cuando el contrato se realizan en tiempos distintos a los inicialmente programados por circunstancias no imputables a las partes.	Falta de planeación del proyecto	Probable	Moderado	Riesgo Alto	Reducir las consecuencias o el impacto del Riesgo	Contratista	Realizar el seguimiento del proyecto según cronograma	Improbable	Menor	Riesgo Bajo	SI	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 meses mas	informe de supervision mensual	mensual
3	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	No cumplimiento con los tiempos de entrega tanto de los bienes como del servico de soporte técnico ofrecido.	Falta de planeación y coordinación del proyecto	Probable	Moderado	Riesgo Alto	Reducir la probabilidad de la ocurrencia	Contratista	actividad de supervision, controles periodicos, informes mensuales	Improbable	Menor	Riesgo Bajo	SI	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 meses mas	informe de supervision mensual	mensual
4	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio y la ejecución del contrato debido a la ausencia o	Falta de planeación y previsión	Probable	Moderado	Riesgo Alto	Evitar el Riesgo	Contratista	actividad de supervision, controles periodicos, informes mensuales	Raro	Menor	Riesgo Bajo	SI	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 mes	informe de supervision	mensual

					incapacidad laboral del personal técnico y de ingenieros	de eventos fortuitos			Riesgo Alto					Riesgo Bajo				es mas	mensual
5	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio, en la ejecución y terminación del contrato debido factores ajenos al INS.	Falta de planeación y coordinación del proyecto	Improbable	Mayor	Riesgo Alto	Evitar el Riesgo	INS	actividad de supervision, controles periodicos, informes mensuales	Raro	Menor	Riesgo Bajo	NO	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 meses mas	informe de supervision mensual	mensual
6	General	Externo	Ejecución	Riesgos Operacionales	Incumplimiento con el inicio,en la ejecución y terminación del contrato por errores de procedimiento o por falta de conocimiento del personal que desarrollara las actividades de configuración	Falta de experiencia o conocimientos avanzados en el tema	Posible	Mayor	Riesgo Alto	Evitar el Riesgo	INS 50% y Contratista 50%	actividad de supervision, controles periodicos, informes mensuales	Raro	Menor	Riesgo Bajo	NO	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 meses mas	informe de supervision mensual	mensual
7	General	Externo	Ejecución	Riesgos Financieros	Quiebra y Concordato	Interrupción parcial o total en el funcionamiento del aplicativo	Posible	Mayor	Riesgo Alto	Transferir el Riesgo	Contratista	Una vez se evidencie el posible riesgo, la entidad contemplara la adquisición de un nuevo software o desarrollar uno propio	Improbable	Menor	Riesgo Bajo	SI	INS	Al momento de la terminación por justa causa del contrato	Cuando se declare la terminación anormal del contrato	informe de supervision mensual	mensual
8	General	Externo	Ejecución	Riesgos Tecnológicos	Fallas de funcionamiento de los bienes por errores en la instalación y configuración.	Interrupción parcial o total en el funcionamiento de los productos.	Probable	Moderado	Riesgo Alto	Reducir la probabilidad de la ocurrencia	Contratista	actividad de supervision, controles periodicos, informes mensuales	Raro	Menor	Riesgo Bajo	NO	supervisor - contratista	inicio de ejecucion	fin de ejecucion + 4 meses mas	informe de supervision mensual	mensual

% DE AVANCE ACUMULADO	12,5%

(11) DE CONFORMIDAD CON EL SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO, EL SUPERVISOR/INTERVENTOR (ES) CERTIFICA QUE:

1. El Contratista durante el periodo señalado, desarrolló y cumplió las actividades, presentó y entregó los informes, productos y demás obligaciones pactadas en el Contrato en mención.
2. De conformidad con las disposiciones legales efectuó el pago a los aportes respectivos al sistema de seguridad social integral en salud y pensiones y/o aportes parafiscales. (Se anexan comprobantes de pago de los aportes).
3. Durante el periodo el/la Contratista cumplió con lo dispuesto en el POE-A01.2014-001 “Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo”, especialmente lo establecido en el Anexo 1 sobre Normas y Requerimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo para Contratistas y los criterios de sostenibilidad ambiental, de acuerdo al tipo de actividad que desarrolla.
4. Aprueba los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por El/La Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato en mención.
5. Durante el periodo ejecutado se hizo seguimiento a los riesgos establecidos en la matriz correspondiente (de acuerdo con la periodicidad establecida) y a la fecha no se ha materializado ninguno.
6. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.

(12) OBSERVACIONES:	Se cumplió con la entrega de los productos establecidos en el contrato.

(13) En constancia, firmo:

Carlos Andres Lopez Fernandez

Firmado digitalmente por Carlos Andres Lopez Fernandez
Fecha: 2026.06.12 15:24:18 -05'00'

CARLOS ANDRES LOPEZ FERNANDEZ
Jefe Oficina Tecnologías de Información y las Comunicaciones Supervisor Contrato

Elaboró: John Henry Ramirez. – Contratista

(14) Lugar y Fecha: Bogotá, D. C. 30 A b r i l 2026