

INFORME MENSUAL No. 4

PERIODO: 01 AL 31 DE MAYO DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	MAYO	ACUMULADO
Cantidad de equipos recibidos	155	616
Cantidad de equipos recibidos últimos días	2	51
Cantidad de equipos atendidos	155	653
Equipos Sustituidos	11	71

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC - Mayo	2026/05/07	Finalizado de manera satisfactoria
Ventana Mantenimiento Contractual mayo 2026	2026/05/09	Finalizado de manera satisfactoria
Pruebas Planta Eléctrica	2025/05/24	Finalizado de manera satisfactoria
Cambio Secuencia UT PrintID	2026/05/14	Finalizado de manera satisfactoria
Ajustes BD MTR, Binarios, Wrapper, Python - Atención Rechazos - Control Novedades Sincronización ICMS_IDPS - Vulnerabilidades	2026/05/16	Finalizado de manera satisfactoria
Cambio Señal Particular_Cultural	2026/05/19	Finalizado de manera satisfactoria
Modificación Tamaño CUS	2026/05/19	Finalizado de manera satisfactoria
Actualización de versión de software firewall de aplicaciones web WAF.	2026/05/21	Finalizado de manera satisfactoria
Cambio Uso de Secuencia Tabla COLPRINT	2026/05/26	Finalizado de manera satisfactoria

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	5.992	2.164
01 de abril al 30 de abril de 2026	6.267	2.789
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	5.511	2.186
ACUMULADO TOTAL	24.676	9.809

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR. ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL. DISPONIBILIDAD MES
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	34,998%	64,998%	99,996%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	MAYO	ACUMULADO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	5.180.208	25.380.334
Cantidad de registros entregados para cruces de información	23.947.295	152.741.971
Oficios recibidos para cruces de información	95	416
Oficios entregados para cruces de información	111	435

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	MAYO	ACUMULADO
RCD	27.207	105.796
RCM	11.913	53.835
RCN	60.851	256.098
TOTAL	99.971	415.729

- Mesas de trabajo**

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
1	119609	078	4/5/2026	5/5/2026	Evolutivo Nuevos motivos de Rectificación
2	111985	079	4/5/2026	5/5/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
3	119793	080	4/5/2026	5/5/2026	Estrategia Piloto Mantenimiento Preventivo Nacional
4	114004	081	6/5/2026	7/5/2026	seguimiento temas DNI
5	121410	082	7/5/2026	8/5/2026	Seguimiento casos de suplantación
6	123526	084	12/5/2026	13/5/2026	Priorización evolutivos
7	123609	085	14/5/2026	14/5/2026	Entrega de elementos “400 Kits de iluminación”
8	123695	086	13/5/2026	14/5/2026	Avance Migración hojas de vida de equipos
9	124779	087	15/5/2026	19/5/2026	Seguimiento de ejecución del Contrato 015 de 2026
10	124774	088	19/5/2026	19/5/2026	Seguimiento quincenal Dirección Nacional de Registro Civil
11	125564	089	19/5/2026	20/5/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
12	125544	090	19/5/2026	20/5/2026	Presentación pantalla captura de foto para autenticación 1:1 en HLED WEB
13	125550	091	20/5/2026	21/5/2026	Seguimiento temas DNI
14	126072	092	21/5/2026	21/5/2026	Seguimiento Coordinación Recepción de Material
15	126606	093	22/5/2026	22/5/2026	Sesión pruebas de aceptación nuevas versiones App Cedula Digital Colombia
16	126613	094	22/5/2026	25/5/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
17	127047	095	22/5/2026	25/5/2026	Reporte Gestión Stock de Reemplazo
18	127673	096	27/5/2026	27/5/2026	Presentación HLED WEB autenticación 1:1 - Resultado hit no hit y QR activación

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
19	127719	097	27/5/2026	27/5/2026	Avance Piloto Mantenimiento Preventivo Nacional
20	128070	098	29/5/2026	29/5/2026	Reunión de Seguimiento Mensual con la Coordinación de Archivos de Identificación

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes **CENTRO DE ACOPIO**

CD’S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	16
01 de abril al 30 de abril de 2026	21
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	15
ACUMULADO TOTAL	85

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	425
01 de abril al 30 de abril de 2026	528
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	404
ACUMULADO TOTAL	1.777

- Transmisión **EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL. TRÁMITES	TOTAL. ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	43.194	9.175	578	0	65.096	138.868	3.051	544	260.506	1.498
01 de abril al 30 de abril de 2026	53.000	10.532	674	0	68.800	153.364	3.793	581	290.744	1.515
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	41.402	9.806	617	0	60.658	131.881	3.049	482	247.895	1.509

- Información Duplicados **WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	174	341	515
Producido	751	1887	2638
Rechazado	10	51	61
TOTAL	935	2279	3214

- Detalle de Entrega de Documentos

ENTREGA DE DOCUMENTOS	MAYO	ACUMULADO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	56.518	288.790
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	162.013	1.089.611
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía. Guaviare. Vaupés. Vichada y Amazonas)	1.301	10.319
Traslados entre ciudades capitales	0	225

Datos Control de Calidad

CONTROL DE CALIDAD	MAYO	ACUMULADO
IQC	100.865	557.580
SQC	271.437	1.537.259
CQC	114.105	537.636
Cantidad Rechazadas de CQC	2.625	10.647
Teslin de Foto Retratadas	53.539	285.601
Rechazadas	68	283
Retratamiento de Firma	16.991	95.180
Rechazadas	27	145
QC	139.656	941.541
Cantidad Rechazadas de QC	1.014	5.970

- Producir documentos de Identificación***

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	MAYO	ACUMULADO
Duplicados CC	36.210	167.692
Primera Vez CC	1.907	9.450
Renovación CC	644	2.736
Rectificación CC	4.311	18.869
TOTAL. CC	43.072	198.747
Duplicados TI	11.397	55.176
Primar Vez TI	58.883	280.036
Renovación TI	0	4
Rectificación TI	753	3.673
TOTAL. TI	71.033	338.889
TOTAL. CC - TI	114.105	537.636

- Producción Policarbonato***

PRODUCCION POLICARBONATO	MAYO	ACUMULADO
DUCC	91.507	605.832
PVCC	48.097	335.480
RCCC	52	229
TOTAL	139.656	941.541

• Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos

TIPO	TOTAL. GENERAL	TOTAL. ENTREGA TITULAR	TOTAL. ENTREGA A TERCERO	TOTAL. TARJETA IDENTIDAD	TOTAL. CEDULA CIUDADANIA
Teslin	125.780	87.095	38.685	70.570	55.210
Policarbonato	234.009	233.975	34	0	234.009
TOTAL	359.789	321.070	38.719	70.570	289.219

• Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2026	58.140
3	01 de abril al 30 de abril de 2026	68.628
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2026	88.864
	ACUMULADO TOTAL	364.038

• Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)

MES	TOTAL. ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	126.466
01 de abril al 30 de abril de 2026	120.397
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	159.244
TOTAL	663.766