Alcaldía de Medellín

Casos de Aranda Atendidos
Reuniones ejecutadas

Adquirir la suscripción, soporte, mantenimiento y actualización
Para la Plataforma MapGIS 9.0

CONTRATO NÚMERO 4600104544 DE 2025

Elaborado por
HYG CONSULTORES SAS

JUNIO DE 2026

Casos de Aranda Atendidos

Casos: 130
Plataforma (URL): https://csc.medellin.gov.co/uSDKV8/#!/login/

Tipo: R= Requerimiento, I = Incidente

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
507148	R	URBAMED/MODULO DE OBLIGACION URBANISTICA/ELIMINAR GTOU	1/06/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
507091	R	Permiso de acceso a encuestas a funcionaria en DATA II	1/06/2026	Catalina Maria Calle Arango	Andres López
506948	R	UrbaMed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION ETAPA Notificación por Página Web	29/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
506932	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio de estado Radicado: 05001-3-21-1374	29/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
506776	R	Ajuste a formulario electrónico de salud	28/05/2026	Julio Cesar Suarez Alvarez	Andres López
506605	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Error VDC Radicado: 05001-3-26-0266	27/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
506581	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio radicado: 05001-3-24-0490	27/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
506375	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ No permite borrar matrículas adicionales en la sección Información del predio	26/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
506349	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-24-1309	26/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
506180	R	URBAMED/MODULO DE ENAJENACION /FIRMA DE RESPUESTA A RADICADO DE VENTAS 202605-SRV-2123 /	25/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505984	R	Modificar metadatos de algunos indicadores	25/05/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
505978	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION ELECTRONICA	22/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505977	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cierre Secretaría Radicado: 05001-2-20-2316	22/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
505958	R	Habilitar la capa de seguridad y defensa Chenier Mauricio Roda Otalvaro	22/05/2026	Juan Camilo Gutierrez Bermudez	Juan Sebastian Higuita Gomez

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co
Duitama

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
505884	R	URBAMED/MODULO DE OU/ ELIMINAR REGISTRO DUPLICADO LICENCIA C1-0125-21	22/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505823	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION A ETAPA INICIAL NOTIFICACIÓN PERSONAL POR MÓVIL	21/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505819	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado:	21/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
505804	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION ELECTRONICA C4-1332-21	21/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505794	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-26-0001	21/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
505764	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-25-0333	21/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
505752	R	Ajustes en formulario MAPGIS y permisos de acceso	21/05/2026	Catalina Maria Calle Arango	Andres López
505629	R	Creación de años y datos para variables bienales	21/05/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
505583	R	URBAMED/MODULO DE OU/REGISTRAR LICENCIA / NO RETORNA MATRICULA	20/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505560	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION/NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	20/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505394	R	URBAMED/MODULO DE OU/HABILITAR NOTIFICACION TAQUILLA C2-0966-18	19/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
505392	R	Adicionar nuevos atributos (columnas) a SIEM	19/05/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
505387	R	URBAMED/MODULO OU/MODIFICACION TITULAR licencia C3-0401-19	19/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504952	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION ETAPA INICIAL NOTIFICACION ELECTRONICA	14/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504769	R	Requerimiento Módulo Documental-SIAMED	13/05/2026	Fany Alejandra Tamayo Builes	Juan Sebastian Higuita Gomez
504761	R	URBAMED/MODULO DE OU/FUNCIONALIDAD DE VER MAPA	13/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504659	R	UrbaMed/ Módulo de Seguimiento al Territorio/ PQRS: 202604-SRV-2073 y 202604-SRV-2075	12/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504569	R	Solicitud de creación de formulario MapGIS	12/05/2026	Catalina Maria Calle Arango	Andres López

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
504566	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado VDC Radicado: 05001-3-25-0599	12/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504355	R	Urbamed/módulo de OU/ AJUSTE DE NOTIFICACION ETAPA PUBLICACION WEB LICENCIA C4-2508-09	11/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504348	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Subir factura IDU Radicado: 05001-3-25-1117	11/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504329	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-25-1111	11/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504326	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-25-1223	11/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504179	R	URBAMED/MODULO DE OU/ ELIMINAR REGISTRO DUPLICADO	8/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504177	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-25-0253	8/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504176	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-25-0157	8/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
504127	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION/ C4-0470-20	8/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504123	R	Solicitud SIRO-Puente	8/05/2026	Giovanny Galeano Galeano	Juan Sebastian Higuita Gomez
504031	R	Requerimiento Modulo Solicitudes	7/05/2026	Giovanny Galeano Galeano	Juan Sebastian Higuita Gomez
504028	R	Crear nueva política pública en formato e interfaz del sistema SIEM	7/05/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
504005	R	URBAMED/MODULO DE OU/HABILITAR NOTIFICACION TAQUILLA C2-2638-19	7/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
504003	R	Ambiente de pruebas módulo de Solicitudes	7/05/2026	Giovanny Galeano Galeano	Juan Sebastian Higuita Gomez
503783	R	HOMOLOGAR DIRECCIONES	6/05/2026	Diana Milena Preciado Arroyave	Juan Sebastian Higuita Gomez
503707	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio de estado Radicado: 05001-3-25-1376	6/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
503698	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Calcular IDU Radicado: 05001-4-25-0764	6/05/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
503536	R	Agregar nuevas políticas al formato de indicadores y al aplicativo SIEM	5/05/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
503393	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION Al INICIO DE ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	4/05/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
503348	R	Agregar variable a campo de formulario de Salud - PAIWEB	4/05/2026	Julio Cesar Suarez Alvarez	Andres López
503190	R	Solicitud habilitación Administración de usuarios	3/05/2026	Luisa Fernanda Torres Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
503129	R	Requerimiento Módulo Documental-SIAMED	30/04/2026	Fany Alejandra Tamayo Builes	Juan Sebastian Higuita Gomez
503092	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambiar nro. resolución Radicado: 05001-3-23-0099, 05001-3-23-0023, 05001-3-23-0095 y 05001-3-23-0110	30/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
503073	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION ETAPA INICIAL PUBLICACION WEB	30/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
502782	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambiar estado Radicado: 05001-1-26-0033	28/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
502777	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Áreas según uso de GESTIÓN DEL TRÁMITE	28/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
502679	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio año Radicado: 05001-1-26-0670	28/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
502590	R	URBAMED/ MODULO DE OU/ ANULACION GTOU	28/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
502543	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Eliminar matrículas adicionales Radicado: 05001-1-26-0083	27/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
502542	R	UrbaMed/Modulo de Obligaciones urbanísticas/ eliminar registro duplicado C1-0108-20	27/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
502438	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-23-0005	27/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
502363	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	27/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
502356	R	Ajuste a formulario electrónico de salud - Formulario electrónico para el cargue de certificados Sarampión y Rubéola	27/04/2026	Maria Teresa Rivera Suarez	Andres López
502216	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	24/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
502206	R	URBAMED /MODULO DE OU/ CAMBIO DE USUARIO EN SOLICITUD 202604-SL-2113	24/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
502182	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	24/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
502124	R	Inconveniente con formulario de salud - Gestión de usuarios PAIWEB	24/04/2026	Maria Teresa Rivera Suarez	Andres López
502098	R	Eliminar archivos duplicados P.1218	23/04/2026	Luisa Fernanda Torres Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
502052	R	Solicitud Módulo Documental-SIAMED	23/04/2026	Fany Alejandra Tamayo Builes	Juan Sebastian Higuita Gomez
502051	R	Adicionar Nota técnica en las observaciones de las fichas de indicadores de la Secretaría de Salud	23/04/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
502038	R	Solicitud de Fichas de Indicadores SIEM en PDF	23/04/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
501976	R	URBAMED/MODULO OU/MODIFICACION TITULAR licencia C3-0126-21	23/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501831	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cerrar por Secretaría Radicado: 05001-1-19-0260	22/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
501683	R	RBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION A ETAPA ELECTRONICA	21/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501583	R	URBAMED/MODULO DE OU/FUNCIONALIDAD DE VER MAPA	21/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501544	R	Generación formulario Concurso Antioquia 3	21/04/2026	Ahída Ladino Gaitán	Andres López
501481	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	20/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501444	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Sacar Bandeja Rentas Radicado: 05001-4-25-0678	20/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
501434	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/Sacar Bandeja Rentas Radicado: 05001-3-25-0688	20/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
501428	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Sacar Bandeja Rentas Radicado: 05001-3-25-0742	20/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co
Duitama

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
501396	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio nro. identificación IDU Radicado: 05001-3-25-1117	20/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
501351	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL C3-0210-21	20/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501328	R	Urbamed/módulo de OU/ DEVOLVER FLUJO NOTIFICACION ETAPA NOTIFICACION PERSONAL POR MOVIL	20/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501316	R	URBAMED/MODULO DE OBLIGACION URBANISTICA/ELIMINAR GTOU DE LICENCIA C3-0555-21	20/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
501310	R	Ajuste a formulario electrónico de salud - Solicitud de gestión de usuarios en PAIWEB	20/04/2026	Maria Teresa Rivera Suarez	Andres López
501307	R	Creación de responsable de dependencia en los formatos nueva variable y nuevo indicador	20/04/2026	Alexander Yusmai Pelaez Obando	Juan Sebastian Higuita Gomez
501201	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio nro. resolución Radicado: 05001-3-24-0071	17/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
500988	R	configuración MapGIS	16/04/2026	Gladys Cecilia Gomez Ceballos	Juan Sebastian Higuita Gomez
500987	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/Cambio nro. resolución Radicado: 00501-1-25-0252	16/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
500985	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-3-25-1611	16/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
500838	R	URBAMED/ MODULO DE OU/ DEVOLVER NOTIFICACION A BANDEJA DE LIDER C1-0190-20	15/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
500812	R	Solicitud de visualización de información en MapGIS	15/04/2026	Marlen Andrea Hernandez Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
500785	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado IDU Radicado: 05001-4-19-1904	15/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
500780	R	URBAMED/MODULO OU/MODIFICACION TITULAR licencia C2-0407-08	15/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
500752	R	URBAMED/ MODULO DE OU / REVISION PERFIL LIQUIDADOR CON FUNCIONALIDAD DE ACTUALIZAR DATOS	15/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
500726	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION/ C1-0167-20	15/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
500705	R	URBAMED/ MODULO DE PQRS/ ELIMINAR REGISTRO DE BASE DE DATOS	15/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
500557	R	Ajuste a formulario de salud - FORMULARIO PARA LA CERTIFICACIÓN DE PERMANENCIA DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN EL DISTRITO DE MEDELLÍN	14/04/2026	Maria Teresa Rivera Suarez	Andres López
500550	R	URBAMED/MODULO DE OU/NOTIFICACION/AVANZAR A ETAPA PUBLICACION DEL ACTO EN LA WEB	14/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
500518	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambo estado Radicado: 05001-3-24-0771	14/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
500509	R	UrbaMed/ Módulo de Seguimiento al Territorio/ Eliminar PQRS: 202604-CVT-2063	14/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
500477	R	URBAMED/ MODULO DE OU/ DEVOLVER NOTIFICACION A BANDEJA DE LIDER C1-3685-16	14/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
500250	R	URBAMED/MODULO OU/MODIFICACION TITULAR licencia C4-3028-13	13/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
500211	R	Circular 202660000056 y necesidades de la Secretaría de Turismo	13/04/2026	Luz Maria Escobar Chavarriaga	Andres López
500186	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Liquidación IDU Radicado: 05001-2-25-0445	10/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499992	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Eliminar registro VDC Radicado: 05001-3-25-0591	9/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499935	R	URBAMED/MODULO DE PQRS/ ERROR DE RADICACION	9/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499912	R	Validar formulario electrónico de salud - Solicitud de gestión de usuarios en PAIWEB	9/04/2026	Maria Teresa Rivera Suarez	Andres López
499761	R	URBAMED/MODULO DE OU/AMPLIACION VIGENCIA USUARIO 1005023606	9/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499661	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Radicado: Liquidación IDU 05001-2-25-0490	8/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499660	R	URBAMED/MODULO DE OU/NOTIFICACION/AVANZAR A ETAPA PUBLICACION DEL ACTO EN LA WEB	8/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499652	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado Radicado: 05001-2-25-0266	8/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499606	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Corrección VDC Radicado: 05001-3-25-0591	8/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co
Duitama

No. Caso	Tipo	Asunto	Fecha de registro	Cliente	Responsable
499604	R	URBAMED/MODULO DE OU/NOTIFICACION/AVANZAR A ETAPA PUBLICACION DEL ACTO EN LA WEB	8/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499574	R	URBAMED/MODULO DE OU/NOTIFICACION/AVANZAR A ETAPA PUBLICACION DEL ACTO EN LA WEB	8/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499567	R	SIRO-Eliminar Usuario	8/04/2026	Giovanny Galeano Galeano	Juan Sebastian Higuita Gomez
499531	R	URBAMED/MODULO DE OU/AMPLIACION VIGENCIA USUARIO 1037623826	8/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499469	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cierre por Secretaría Radicado: 05001-1-18-5972	7/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499461	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Modificar lista desplegable para las Vigencias de las resoluciones expedidas	7/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499453	R	Solicitud de nuevo formulario electrónico para salud - URGENTE	7/04/2026	Maria Teresa Rivera Suarez	Andres López
499439	R	Solicitud reunión de presentación de funcionalidades del módulo DATA2	7/04/2026	Idolfo de Jesus Delgado Cano	Juan Sebastian Higuita Gomez
499336	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio estado VDC Radicado: 05001-1-24-0516	7/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499331	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Liquidar IDU Radicado: 05001-3-25-1645	7/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Juan Sebastian Higuita Gomez
499316	R	Urbamed/Modulo de Obligaciones urbanísticas/depuración lista desplegable	7/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Juan Sebastian Higuita Gomez
499206	R	URBAMED/MODULO DE OU/DEVOLVER NOTIFICACION A ETAPA NOTIFICACIÓN ELECTRONICA	6/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista
499079	R	UrbaMed/ Módulo de licenciamiento/ Cambio de año resolución Radicado: 05001-1-25-0540	6/04/2026	Omar Orestes Estrada Moreno	Deivid Samir Diaz Bautista
499008	R	Asociar productos de eutanasia al perfil de médicos Veterinarios	6/04/2026	Luis Carlos Hernandez Urrego	Juan Sebastian Higuita Gomez
498981	R	Urbamed/Modulo de Obligaciones Urbanísticas /licencia C2-0932-23	6/04/2026	Paula Andrea Estrada Lopez	Deivid Samir Diaz Bautista

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co
Duitama

Reuniones ejecutadas: 58

Fecha de reunión	Asunto	Citó	Módulo / Sistema	Secretaría	Asistentes H&G – Asistentes Alcaldia
5/06/2026	Componente geográfico MapGIS [En persona]	Jordi Guerrero Martinez	SIEM	DAP	Juan Sebastián Higuita - Jordi Guerrero Martinez
5/06/2026	Sustentación Sara Vergara Velez	Alexander Vargas Holguín	Proyectos	Infraestructura	Juan Sebastián Higuita - Sara Vergara - Laura Roman Santiana
4/06/2026	Solicitud de reunión – Reporte puente SIRO-Virtual	Javier Hernan Ayala Montero	Banco de imágenes	DAP	Juan Sebastián Higuita - Javier Hernan Ayala Montero
4/06/2026	Construcción de estudios previos para el soporte, mantenimiento, mejoras y evolución de los sistemas que interactúan con MapGIS - Usos del Suelo	Jordi Guerrero Martinez	SIEM	DAP	Juan Sebastián Higuita - Jordi Guerrero Martinez
3/06/2026	PROYECTOS - Casos SAP	Giovanny Galeano Galeano	PQRS	Infraestructura	Juan Sebastián Higuita - Laura Roman Santiana
3/06/2026	Nuevas funciones Sigmov-Semáforos	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
2/06/2026	Temas pendientes Citra	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
1/06/2026	Construcción de estudios previos mejoras y evolución de los sistemas MapGIS - URBAMED	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
1/06/2026	Reunión Áreas de Vida desarrollo nuevo	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
28/05/2026	Actívate y rinde mas	Jhon Alexander Betancur Duque	SAP	TI	Juan Sebastián Higuita - Astrid Elena Munoz Uribe
28/05/2026	Casos en el CSC para permisos a Objetos de la BD Geográfica	Alexander Yusmai Pelaez Obando	SIEM	DAP	Juan Sebastián Higuita - Sara Vergara - Alexander Yusmai Pelaez Obando
28/05/2026	PROYECTOS - Revisión módulo proyectos de inversión	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
28/05/2026	Prevención de adicciones (Alcoholismo, Tabaquismo y farmacodependencia)	Jordi Guerrero Martinez	Geomedellin	DAP	Juan Sebastián Higuita - Jordi Guerrero Martinez

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co

Fecha de reunión	Asunto	Citó	Módulo / Sistema	Secretaría	Asistentes H&G – Asistentes Alcaldia
27/05/2026	Servicio de MapGIS - SIGESH	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
27/05/2026	Capacitación: Cuidemos nuestros ojos	Natalia Soto Monsalve	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
26/05/2026	Higiene Postural y riesgos ergonómicos	Natalia Soto Monsalve	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
26/05/2026	Revisión y alcance de las HU definidas para Usos de Suelo	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed	Gestión y Control Territorial	Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle
26/05/2026	RV: Solicitud de reunión – Reporte puente SIRO-Virtual	Alexander Vargas Holguín	Proyectos	SIF	Juan Sebastián Higuita - Sara Vergara - Laura Roman Santiana
25/05/2026	capacitación: infartos prevenibles	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
25/05/2026	Nuevas funciones Sigmov	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed		Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle
22/05/2026	levantamiento SAU V4	Jordi Guerrero Martinez	SIEM	DAP	Juan Sebastián Higuita - Jordi Guerrero Martinez
21/05/2026	Revisión Casos ReportesMed-SIRO	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
19/05/2026	CASO 503672	Giovanny Galeano Galeano	PQRS	SIF	Juan Sebastián Higuita - Laura Roman Santiana
19/05/2026	Reunión de líderes	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
14/05/2026	Revisión temas SERAG y otros	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed	Gestión y Control Territorial	Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle
14/05/2026	Catastro	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
12/05/2026	Modificaciones APIS SAP	Alexander Yusmai Pelaez Obando	SIEM	DAP	Juan Sebastián Higuita - Sara Vergara - Alexander Yusmai Pelaez Obando

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co

Fecha de reunión	Asunto	Citó	Módulo / Sistema	Secretaría	Asistentes H&G – Asistentes Alcaldia
12/05/2026	SIRO - ambiente producción	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
11/05/2026	Capacitación sobre el uso de la herramienta del Open Project	Jordi Guerrero Martinez	GeoMedellin	DAP	Juan Sebastián Higuita - Jordi Guerrero Martinez
11/05/2026	Validad error	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed	Gestión y Control Territorial	Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle
7/05/2026	Seguimiento al contrato de soporte y mantenimiento MapGIS	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
7/05/2026	WS integración Urbamed-Visor	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
7/05/2026	Revisión Integración Siro-Reportes Med	Natalia Soto Monsalve	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
6/05/2026	Revisión Aplicativo	Alexander Vargas Holguín	Proyectos	SIF	Juan Sebastián Higuita - Sara Vergara - Laura Roman Santiana
6/05/2026	Capacitación: El poder de decirlo bien	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
5/05/2026	Caso RF-1434126-1-502088	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
4/05/2026	Reunión SAU	Giovanny Galeano Galeano	PQRS	SIF	Juan Sebastián Higuita - Laura Roman Santiana
30/04/2026	Seguimiento al contrato de soporte y mantenimiento MapGIS	Astrid Elena Munoz Uribe	SIGMOV	Movilidad	Juan Sebastián Higuita - Astrid Elena Munoz Uribe
28/04/2026	Inducción Open Project MapGIS Distrito	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed	Gestión y Control Territorial	Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle
27/04/2026	Capacitación Gestión de tiempo simplificada	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
27/04/2026	Inducción	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
22/04/2026	REVISION ENTREGA APP URBAMED	Alexander Vargas Holguín	Proyectos	SIF	Juan Sebastián Higuita - Sara

Calle 27 # 81 - 36 PBX: (57 4) 604 69 00 Medellín - Colombia
www.hyg.com.co

Fecha de reunión	Asunto	Citó	Módulo / Sistema	Secretaría	Asistentes H&G – Asistentes Alcaldia
					Vergara - Laura Roman Santiana
21/04/2026	Cancelado: Presentación Módulo Data2	Jordi Guerrero Martinez	SIEM	DAP	Juan Sebastián Higuita - Jordi Guerrero Martinez
21/04/2026	Entrevista	Javier Hernan Ayala Montero	Banco de imágenes	DAP	Juan Sebastián Higuita - Javier Hernan Ayala Montero
20/04/2026	Capacitación sensibilización de actores viales (Presencial)	Giovanny Galeano Galeano	PQRS	SIF	Juan Sebastián Higuita - Laura Roman Santiana
17/04/2026	¡Fuiste seleccionado para la implementación del Doble Factor de Autenticación (2FA)!	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
16/04/2026	Revisión script banco imagen	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
15/04/2026	Temas pendientes mapas Medellin	SAU	SAU	SMA	Juan Sebastián Higuita - Lucenit, Javier Pérez
14/04/2026	PROYECTOS - Pruebas	Natalia Soto Monsalve	SIES-M	Seguridad y convivencia	Juan Sebastián Higuita - David Alexander Vargas Piedrahita
14/04/2026	Entrevista	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
14/04/2026	Información lotes informales	Alexander Vargas Holguín	PQRS	SIF	Juan Sebastián Higuita - Sara Vergara - Laura Roman Santiana
13/04/2026	Reunión de líderes	Astrid Elena Munoz Uribe	SIGMOV	Movilidad	Juan Sebastián Higuita - Astrid Elena Munoz Uribe
13/04/2026	Levantamiento de información áreas de vida para cotizar	Jhon Alexander Betancur Duque	SAP	TI	Juan Sebastián Higuita - Astrid Elena Munoz Uribe
9/04/2026	REUNIÓN URBAMED - H&G	Jhon Alexander Betancur Duque	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
8/04/2026	Temas pendientes Catastro	Natalia Soto Monsalve	MapGIS	TI	Juan Sebastián Higuita - Jhon Alexander Betancur Duque
7/04/2026	Reunión virtual Solicitudes cargue masivos archivos/datos.	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed	Gestión y Control Territorial	Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle

Fecha de reunión	Asunto	Citó	Módulo / Sistema	Secretaría	Asistentes H&G – Asistentes Alcaldia
6/04/2026	Reunión de líderes	Sistema inteligente para el seguimiento urbanistico	Urbamed	Gestión y Control Territorial	Juan Sebastián Higuita - Ricardo Leon Calderon Del Valle