ESTUDIO PREVIO PARA ADELANTAR PROCESOS DE CONTRATACION DE SERVICIOS COMO GESTORES COMUNITARIOS DE LOS EQUIPOS BASICOS EN SALUD.

De conformidad con lo dispuesto en los Artículos 24 y 26 del Acuerdo 010 del 09 de octubre de 2024 (Estatuto de Contratación) en concordancia con los Art. 26 y 27 de la Resolución 128 del 08 de noviembre de 2024 (Manual de Contratación); El HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO, CALDAS E.S.E presenta a continuación el estudio previo de conveniencia y oportunidad para realizar un proceso de contratación, en la modalidad de contratación directa.

El presente estudio se realiza siguiendo los principios de contratación estipulados en el Estatuto Contractual del Hospital Departamental San Juan de Dios de Riosucio-Caldas E.S.E, en especial el principio de planeación, con miras a la contratación de personal para DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES COMO GESTORES COMUNITARIOS EN LOS EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD, el cual se basa en los siguientes criterios:

1) DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD:

1.1 Contexto institucional y territorial

La Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Juan de Dios de Riosucio – Caldas es una entidad pública descentralizada del orden departamental, de mediana complejidad, prestadora de servicios de salud del nivel primario y complementario en el municipio de Riosucio y zona de influencia del occidente caldense. Su área de operación incluye población con pertenencia étnica indígena de los resguardos del territorio, así como población campesina, rural dispersa y urbana, lo que configura un escenario de alta diversidad sociocultural y de marcadas brechas de equidad en el acceso efectivo a servicios de salud. En coherencia con la Ley Estatutaria 1751 de 2015, la salud es un derecho fundamental autónomo e irrenunciable cuya garantía obliga al Estado, en todos sus niveles, a coordinar de manera armónica las acciones de los integrantes del Sistema General de Seguridad Social en Salud, así como a centrar la atención en las personas, las familias y las comunidades, en el marco de la Atención Primaria en Salud.

1.2 Adopción del modelo de Equipos Básicos de Salud por la ESE

El Ministerio de Salud y Protección Social, mediante el Lineamiento para la implementación de Equipos Básicos de Salud – Versión 4, expedido en mayo de 2026, estableció las directrices vinculantes para la planeación, conformación, coordinación, operación, monitoreo, seguimiento y evaluación de los Equipos Básicos de Salud (EBS) como parte integral de la garantía del derecho fundamental a la salud en los territorios y del fortalecimiento de la Atención Primaria en Salud.

Conforme a dicho lineamiento, los EBS son equipos interdisciplinarios, territorializados, sistemáticos, que responden a la lectura territorial de la salud y hacen parte de las Redes Integrales e Integradas de Salud con enfoque territorial. Constituyen el primer contacto de las personas, familias y comunidades con el sistema de salud y deben implementar de manera dinámica y permanente el Plan de Cuidado Primario (PCP), que ordena las acciones e intervenciones individuales, colectivas y de gestión en el nivel primario.

Que mediante la **Resolución 00245 de 2026,** el Ministerio de Salud y Protección Social asignó a la ESE Hospital Departamental San Juan de Dios de Riosucio – Caldas, con cargo a recursos del Presupuesto General de la Nación, la suma de TRES MIL NOVECIENTOS CATORCE MILLONES CIENTO NOVENTA MIL PESOS MCTE ($3.914.190.000) destinada a la financiación, conformación y operación de DIEZ (10) Equipos Básicos de Salud, por un periodo de operación de 6 meses en los términos y condiciones establecidos por dicho acto administrativo, por la Resolución 2361 de 2016 (modificada por la Resolución 900 de 2026) y por el Lineamiento Versión 4 de Mayo de 2026.

En consecuencia, la ESE asumió la condición de operadora de los EBS financiados con recursos del Presupuesto General de la Nación y, por tanto, está obligada a dar estricto cumplimiento al lineamiento técnico-operativo vigente, lo que comporta la conformación de los equipos, su despliegue territorial, la implementación de Planes de Cuidado Primario, el registro completo y oportuno de la información en el Sistema Integrado de Información de la Atención Primaria en Salud (SI-APS), el reporte en PISIS, y el monitoreo y evaluación de resultados en salud.

1.3 NECESIDAD FUNCIONAL: EL GESTOR COMUNITARIO COMO PERFIL ESENCIAL DE LA OPERACIÓN.

El Lineamiento para la Implementación de Equipos Básicos de Salud (MSPS, Versión 4, Mayo 2026) define los Equipos Básicos de Salud como equipos interdisciplinarios y territorializados que operan a partir de la lectura del territorio y del relacionamiento permanente con las personas, las familias y las comunidades. Dentro de esta conformación, el lineamiento reconoce y contempla el perfil del Gestor Comunitario como integrante encargado del componente comunitario de los EBS, perfil que adquiere carácter prioritario en los territorios con población rural dispersa y con pertenencia étnica, en los cuales el gestor o agente comunitario constituye el perfil propio para el desarrollo de las acciones de cuidado y de relacionamiento con la comunidad. Este perfil no puede ser asimilado a personal de apoyo logístico o administrativo, pues cumple un papel sustantivo en la operación del modelo.

Conforme a los lineamientos, las funciones, competencias, responsabilidades y alcance del Gestor Comunitario comprenden, entre otras: el acompañamiento al proceso de territorialización y reconocimiento del territorio y microterritorio asignado al EBS; el apoyo a la caracterización social y ambiental de personas, familias y comunidades como insumo del momento de identificación y análisis integral del Plan de Cuidado Primario (numeral 5.3.2.1); la gestión comunitaria y el relacionamiento, mediante la generación de vínculos de confianza, la promoción de la participación social y la concertación de acuerdos comunitarios; la Vigilancia en Salud Pública Comunitaria (VSPC), sirviendo de puente de articulación entre lo institucional y lo comunitario para la identificación temprana de riesgos y eventos de interés en salud pública; la articulación intersectorial frente a determinantes sociales que trascienden el sector salud; el acompañamiento y seguimiento a las familias en la activación de rutas de atención y derivación; y el fortalecimiento de las redes familiares, comunitarias y sociales y de las acciones de Atención Primaria en Salud. Estas competencias exigen habilidades de gestión comunitaria, trabajo intercultural y mediación, expresamente previstas en el Plan de Fortalecimiento de Capacidades del numeral 5.1.4.3 del lineamiento.

Por la naturaleza de estas funciones, el Gestor Comunitario resulta indispensable para la implementación, operación, seguimiento y consolidación de los Equipos Básicos de Salud. La ausencia o insuficiencia de este perfil comprometería de manera directa los siguientes procesos esenciales:
La implementación y territorialización de los EBS, dado que el Gestor Comunitario habilita el reconocimiento del territorio y microterritorio y la caracterización poblacional que constituyen la fase inicial e ineludible del despliegue del Plan de Cuidado Primario, sin la cual no es posible formular las acciones de cuidado adscritas a las familias y comunidades.
La gestión comunitaria y el relacionamiento con la comunidad, en tanto este perfil es el responsable de generar los vínculos de confianza, promover la participación social y comunitaria y concertar los acuerdos comunitarios que otorgan legitimidad y sostenibilidad a la operación de los EBS en el territorio.
La identificación oportuna de riesgos y la Vigilancia en Salud Pública Comunitaria, pues su cercanía con la población lo convierte en fuente de detección temprana de eventos y situaciones de interés en salud pública y en garante de la notificación y activación de la respuesta correspondiente.

La articulación intersectorial, ya que el Gestor Comunitario identifica y gestiona, en coordinación con otros sectores, las necesidades y los determinantes sociales que trascienden el ámbito sanitario y que deben ser transformados para incidir efectivamente en los resultados en salud.
El seguimiento de las familias y la continuidad del cuidado, atributo esencial de la longitudinalidad propia de la Atención Primaria en Salud, mediante el acompañamiento permanente a los hogares y la activación de las rutas de atención y derivación, especialmente para la población con mayores dificultades de acceso.
La consolidación de los resultados y el cumplimiento de los indicadores de cobertura y acceso establecidos en la Resolución 3280 de 2018, así como el logro de los resultados en salud comprometidos ante el Ministerio de Salud y Protección Social como condición para la ejecución de los recursos asignados mediante la Resolución 00245 de 2026 y la adecuada ejecución técnica, financiera y administrativa del talento humano financiado con recursos del Presupuesto General de la Nación para la operación directa de los EBS.

1.4. PERTINENCIA DE LA CONTRATACIÓN EXTERNA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION

La planta de personal de la ESE Hospital Departamental San Juan de Dios de Riosucio – Caldas no cuenta con personal de planta con dedicación exclusiva y disponibilidad para el despliegue extramural en los territorios y micro territorios definidos para la operación de los EBS. La operación de los EBS se financia con recursos del Presupuesto General de la Nación de destinación específica (resolución de transferencia condicionada), que conforme a la Resolución 2361 de 2016 y la Resolución 900 de 2026 no pueden emplearse para el pago de nómina de funcionarios de planta.

Por lo anterior, se hace necesaria, idónea y proporcional la contratación por prestación de servicios de apoyo a la gestión con personas naturales que reúnan los requisitos y de experiencia exigidos, para que asuman de manera autónoma e independiente las actividades como gestores comunitarios dentro de los EBS de la ESE, sin que ello implique vinculación laboral ni subordinación, en los términos del artículo 32 numeral 3 de la Ley 80 de 1993 (aplicado por analogía al régimen privado de las ESE) y la jurisprudencia consolidada de la Corte Constitucional sobre contratación de prestación de servicios.

1.5 CONVENIENCIA INSTITUCIONAL

La contratación de Gestores Comunitarios para los Equipos Básicos de Salud resulta institucionalmente conveniente para la ESE, en consonancia con los objetivos, funciones y orientaciones del Lineamiento para la Implementación de Equipos Básicos de Salud (MSPS, Versión 4, Mayo 2026), particularmente las relativas al componente comunitario y al rol del Gestor Comunitario, por las siguientes razones:

Posibilita el cumplimiento de las metas del programa, toda vez que el Gestor Comunitario es el perfil que materializa el componente comunitario del Plan de Cuidado Primario en sus momentos de identificación, concertación, implementación y monitoreo, garantizando el alcance de las metas comprometidas en términos de personas y hogares atendidos, visitas e intervenciones realizadas en los territorios adscritos.

Fortalece la Atención Primaria en Salud y la gestión del riesgo, en la medida en que este perfil aporta a la detección temprana de riesgos a través de la Vigilancia en Salud Pública Comunitaria, robustece la resolubilidad, la legitimidad y la sostenibilidad de las intervenciones de los EBS y contribuye al cierre de brechas de equidad en salud.

Mejora el relacionamiento con la comunidad y la ejecución de intervenciones territoriales, pues el Gestor Comunitario genera vínculos de confianza, promueve la participación y el control social, concreta acuerdos comunitarios y apoya las jornadas de salud, brigadas extramurales e intervenciones colectivas que demanda la dinámica del territorio.

Contribuye al cumplimiento de los compromisos, indicadores y resultados esperados por la ESE, dado que el registro oportuno y de calidad de la información comunitaria en el Sistema Integrado de Información de la Atención Primaria en Salud (SI-APS) alimenta el monitoreo de los indicadores de la Resolución 3280 de 2018 y de los resultados en salud comprometidos, evitando el reintegro de recursos por inejecución o ejecución defectuosa de las transferencias condicionadas y mitigando los riesgos disciplinarios, fiscales y administrativos asociados a la operación deficiente de los EBS.

Garantiza la continuidad, oportunidad y efectividad de las actividades desarrolladas en el territorio, asegurando la longitudinalidad del cuidado, la activación oportuna de las rutas de atención y derivación y la presencia efectiva del EBS en las zonas rurales dispersas, resguardos indígenas y barrios urbanos con mayores brechas de equidad.

Aporta valor estratégico al cumplimiento del Plan de Gestión Gerencial, del Plan de Desarrollo Institucional y de los compromisos de la ESE en el marco de la estrategia de Equipos Básicos de Salud, fortaleciendo la capacidad institucional para garantizar el derecho fundamental a la salud de la población a cargo.

2. DEFINICIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR:

Prestar los servicios como GESTOR COMUNITARIO de manera autónoma e independiente dentro de los Equipos Básicos de Salud (EBS) de la ESE Hospital Departamental San Juan de Dios de Riosucio – Caldas de conformidad con los lineamientos técnico-operativos expedidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, en particular el Lineamiento Versión 4 de mayo de 2026 y las obligaciones derivadas de la Resolución 00245 de 2026.

3. PERFIL DEL CONTRATISTA: La idoneidad del aspirante deberá demostrarse mediante la presentación del correspondiente AVAL DE LA COMUNIDAD PARA LA CUAL ACTUARÁ COMO GESTOR COMUNITARIO, documento que constituye el soporte mínimo para acreditar el cumplimiento del requisito de idoneidad exigido para el perfil objeto de contratación.

4. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR.

Las obligaciones específicas del contratista corresponden a las actividades determinables en los lineamientos Versión 4 de mayo de 2026 para el perfil de GESTOR COMUNITARIO como integrante esencial de los Equipos Básicos de Salud. En particular, el contratista deberá:

- Cumplir el Lineamiento para la Implementación de Equipos Básicos de Salud (MSPS, Versión 4, Mayo 2026) y la normatividad vigente: Ley 1438 de 2011, Ley Estatutaria 1751 de 2015, Resolución 3280 de 2018, Resolución 202 de 2021, Resolución 100 de 2024, Resolución 1597 de 2025, Decreto 351 de 2025, Circular Externa 041 de 2025, Decreto Ley 480 de 2025 y Resolución 108 de 2026.
- Participar activamente en el proceso de territorialización y reconocimiento del territorio y microterritorio asignado al EBS.
- Concertar, implementar, acompañar y monitorear el Plan de Cuidado Primario (PCP) con las personas, familias y comunidades adscritas, conforme al rol del perfil.
- Registrar de manera oportuna, completa y con calidad la información en el Sistema Integrado de Información de la Atención Primaria en Salud (SI-APS) en sus componentes poblacional, de gestión técnica y financiero, así como en RIPS, Historia Clínica, SIVIGILA, PAIWEB, RUAD-ND y demás fuentes oficiales que apliquen.

- Portar permanentemente y de forma visible los emblemas de Misión Médica: chaleco blanco con detalles reflectivos, gorra blanca y tarjeta de identificación personal, conforme a la Circular Externa 031 de 2025 y la Resolución 4481 de 2012.
- Identificar y notificar de manera inmediata las alertas en salud y eventos de interés en salud pública conforme a los protocolos del Instituto Nacional de Salud (INS).
- Aplicar de manera permanente los enfoques de derechos, curso de vida, género, diferencial, étnico, intercultural e interseccional en todas las actuaciones.
- Brindar trato humanizado, con escucha activa, comportamiento ético, empático, asertivo, sin estigma ni discriminación.
- Participar en los espacios periódicos de análisis institucional, autoevaluación y coevaluación del EBS, así como en las mesas de trabajo mensuales lideradas por la entidad.
- Cumplir el plan de fortalecimiento de capacidades: procesos de inducción, reinducción semestral, actualización y supervisión técnica.
- Guardar reserva y confidencialidad de la información sensible conforme a la Ley Estatutaria de Salud y a la Ley de Habeas Data (Ley 1581 de 2012). 12. Articularse permanentemente con la coordinación del EBS, con los demás integrantes del equipo y con los actores de la Red Integral e Integrada de Salud con enfoque territorial.
- Activar las rutas de atención y derivación sectorial e intersectorial cuando se identifiquen necesidades que trascienden el sector salud.
- Realizar las acciones de cuidado de manera integrada e integral en los entornos hogar, comunitario, educativo, laboral e institucional, trascendiendo el abordaje por temas o intervenciones aisladas.
- Promover y respetar la participación social, comunitaria y los acuerdos comunitarios suscritos.
- En territorios con presencia de pueblos y comunidades étnicas, respetar las cosmovisiones, autoridades tradicionales, sistemas de salud propios y los acuerdos de concertación documentados en actas.
- Cumplir los acuerdos comunitarios e institucionales suscritos para la operación del EBS.
- Participar en jornadas de salud, brigadas extramurales e intervenciones colectivas cuando se requiera por la dinámica del territorio.
- Atender los requerimientos de la coordinación del EBS, de la entidad territorial, de la EPS y del MSPS en lo que corresponda.
- Velar por la coherencia de las historias clínicas y que las mismas concuerden con los procesos y procedimiento realizados en las vigencias anteriores de EBS cumpliendo con los protocolos de archivo definidos por la normatividad.
- Servir de puente de articulación y diálogo entre el EBS y la comunidad, respetando las estructuras de gobierno propio.
- Facilitar el acercamiento cultural, la traducción de lenguas nativas u originarias y la mediación intercultural cuando se requiera.
- Apoyar la concertación de acuerdos comunitarios, la convocatoria a espacios de diálogo y la documentación de actas.
- Promover y fortalecer las prácticas propias de cuidado de la salud, el buen vivir y la armonía territorial.
- Apoyar la identificación de familias, autoridades tradicionales, parteras, sabedores y otros actores comunitarios clave.

DE DIOS ESE, lo considerará No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso

6. CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

Para tal efecto, la Entidad ha realizado la apropiación presupuestal para respaldar el compromiso que resultare de este proceso y se cuenta con el certificado de disponibilidad presupuestal con cargo al Rubro 2.4.5.02.09.93199 (OTROS SERVICIOS SANITARIOS) del presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia fiscal 2026.

7. IDENTIFICACIÓN EN EL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS.

CLASIFICACION UNSPSC	DESCRIPCION
85101706	SERVICIOS DE LA ATENCION DE SALUD

8. PLAZO DEL CONTRATO

El plazo de ejecución será de seis (06) meses a partir de la suscripción del acta de inicio, previa expedición del registro presupuestal y la aprobación de las garantías cuando corresponda y en concordancia con la operación aprobada en la Resolución 00245 de 2026.

9. FORMA DE PAGO

- Se determina que no se pagarán anticipos.
- EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO CALDAS, establece como forma de pago, entre los 30 y 60 días siguientes a la presentación de la factura y/o cuenta de cobro; y de expedida la correspondiente constancia de satisfacción o conformidad por el supervisor del contrato, para lo cual, EL CONTRATISTA presentará un informe de su gestión, mismo que una vez revisado y aceptado por el supervisor del contrato, servirá de base para la liquidación parcial de las actividades desarrolladas en un periodo determinado. Con los documentos anteriores se allegará fotocopia del documento que evidencia que el contratista se encuentra debidamente afiliado al sistema de seguridad social integral, al menos durante el periodo que es objeto de cobro. El pago se realizará a razón de honorarios fijos mensuales por la suma de DOS MILLONES QUIIENTOS MIL PESOS M/CTE ($2.500.000, oo) o proporcional a fracción de mes ejecutado.

10. ANÁLISIS DEL RIESGO

Conforme lo establece el artículo 17 del Decreto 1510 de 2013 compilado en el Decreto 1082 de 2015, que indica: "Evaluación del Riesgo: La Entidad Estatal debe evaluar el Riesgo que el Proceso de Contratación representa para el cumplimiento de sus metas y objetivos, de acuerdo con los manuales y guías que para el efecto expida Colombia Compra Eficiente", se procedió a realizar el respectivo análisis con base en la matriz de riesgos del "Manual para la Identificación y Cobertura del Riesgo en los Procesos de Contratación" que se encuentra publicado en la página web Colombia Compra Eficiente.

Así las cosas, para el presente proceso de selección de contratista hemos establecido la siguiente matriz:

Clase	Fuente	Etapa				Tipo	Descripción	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría	¿A quién se le asigna?		Tratamiento	Impacto después del tratamiento				Afecta la ejecución del contrato	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
		Planeación	Selección	Contratación	Ejecución								EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL	proponente/adjudicatario	Controles a ser Implementados	Probabilidad	Impacto	Valoración del riesgo	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad ¿cuándo?
General	Interno	X				Operacional	La descripción del bien o servicio requerido no es clara	No se podría lograr el perfeccionamiento del contrato	3	5	8	Riesgo	100%	0%	Realizar una planeación objetiva con el apoyo de expertos en los diferentes procesos a contratar, que permitan que el proceso sea lo suficientemente claro para las partes	1	1	2	Riesgo	Si	Comité de contratación- Personal que requiera la contratación	Etapa de Planeación	Etapa de Planeación	Con la obtención de información adicional	Permanente
General	Externo				X	Operacional	Riesgo de que no se presenten las garantías requeridas en los documentos del proceso de contratación o que su presentación sea tardía.	No se podrían cumplir los requisitos para iniciar la ejecución del contrato	1	4	5	Riesgo medio	0%	100%	Reducir la probabilidad de la ocurrencia del evento, aclarando desde el inicio del proceso de selección que la constitución y aprobación de la póliza es un requisito previo al inicio de la ejecución del contrato.	1	1	2	Riesgo Bajo	Si	Ordenador del gasto, apoyo administrativo y supervisor o interventor	Etapa de Ejecución	Etapa de Ejecución	Una vez suscrito el contrato o sus modificaciones	Permanente
Específico	Interno/Externo				X	Operacional	Riesgos asociados al incumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales, o en desacuerdo con los lineamientos del EL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO CALDAS que regulan el objeto contractual.	No se prestaría el servicio acorde a los requerimientos de calidad, oportunidad y pertinencia	1	5	6	Riesgo Alto	30%	70%	Reducir la probabilidad de la ocurrencia del evento, especificando y dando a conocer al contratista los estándares de calidad y condiciones para la óptima prestación del servicio; fijando claramente las obligaciones contractuales, y efectuando un correcto seguimiento y control a la ejecución del contrato a través de la supervisión o interventoría.	1	2	3	Riesgo Bajo	Si	Ordenador del gasto, apoyo administrativo y supervisor o interventor	Etapa de Ejecución	Etapa de Ejecución	Informes y visitas	Permanente

General	Externo				X	Económico	Sobrecostos en los estudios de mercado en los bienes/servicios a contratar	Baja ejecución presupuestal	3	4	7	Riesgo Alto	30%	70%	Garantizar la pluralidad de los estudios de mercado a través de diferentes medios: solicitudes de cotización, histórico de precios, consulta de base de datos especializados, entre otros.	2	3	5	Riesgo medio	Si	Personal encargado de la Etapa de Planeación	Etapa de Planeación	Inicio de Etapa de selección	Seguimiento por parte del grupo de Contratación a los casos en que se presente la situación	Por Evento
General	Externo		X			Económico	Ofertas artificialmente bajas	Rechazo de la oferta cuando el oferente no explique - dentro del término previsto por la entidad - las razones que sustenten el valor por él ofertado	2	3	5	Riesgo medio	0%	100%	Dar aplicación al artículo 28 del Decreto 1510 de 2013	1	2	3	Riesgo Bajo	Si	Comité evaluador	Etapa de Selección	Etapa de Selección	Seguimiento por parte del grupo de Contratación a los casos en que se presente la situación	Por Evento
General	Interno /	X	X	X	X	Social o político	Paros, huelgas, actos terroristas, estados de excepción	Suspensión del proceso, imposibilidad de ejecutar el objeto contractual	2	4	6	Riesgo Alto	100%	0%	Aplicar mecanismos que reduzcan los efectos del riesgo	2	3	5	Riesgo medio	Si	Personal que interviene en cada una de las etapas del proceso contractual	Todas las etapas del proceso	Etapa en que se encuentre el proceso	Seguimiento por parte del grupo de Contratación a los casos en que se presente la situación	Por Evento
Específico	Interno /				X	Operacional	Liquidación del contrato de manera inoportuna	Incumplimiento de la normatividad sobre liquidación de contratos	1	1	2	Riesgo Bajo	50%	50%	Seguimiento por parte del Supervisor/Interventor del proceso	1	1	2	Riesgo Bajo	No	Superviso/Interventor y personal encargado del proceso	Etapa de Ejecución	Etapa de Ejecución	Verificación oportuna del proceso en que aplique la liquidación de contrato	Por Evento
Específico	Interno/Externo	X	X	X	X	Regulatorio	Cambios en las tarifas, cambios en los regímenes especiales, expedición de normas de carácter técnico o calidad	Fluctuación en los precios, desabastecimiento	1	3	4	Riesgo Bajo	50%	50%	Consultar las posibles variaciones de la normatividad al respecto y aplicar mecanismos que minimicen los efectos del riesgo	1	1	2	Riesgo Bajo	Si	Personal que interviene en cada una de las etapas del proceso contractual	Etapa de Planeación	Etapa de Ejecución	Consultar las posibles variaciones de la normatividad al respecto y aplicar mecanismos que reduzcan los efectos del riesgo	Permanente
General	Externo	X	X	X	X	De la naturaleza	Temblores, inundaciones, lluvias, sequías, entre otros	Suspensión del proceso, imposibilidad de ejecutar el objeto contractual	3	3	6	Riesgo Alto	50%	50%	N/A	3	3	6	Riesgo Alto	Si	Personal que interviene en cada una de las etapas del proceso	Todas las etapas del proceso	Etapa en que se encuentre el proceso	N/A	Por evento

Específico	Externo	X	X			Ambientales	No contar con licencias, planes de manejo, permisos y autorizaciones ambientales	Impacto ambiental	1	5	6	Riesgo Alto	100%	0%	Consultar las posibles variaciones de la normatividad al respecto y aplicar mecanismos que aminoren los efectos del riesgo	1	2	[redacted]	[redacted]	Si	Personal responsable de la etapa de planeación y selección	Etapa de Planeación	Etapa de Selección	Revisión de los tratamientos del riesgo	Por evento
General	Externo/Inter	X	X	X	X	Regulatorio	Cambio en la normatividad vigente relacionada con los procesos de contratación	Demora en los procesos de contratación	2	3	5	Riesgo medio	100%	0%	Consultar normativa vigente	2	3	5	Riesgo Medio	Si	Ordenador del Gasto-Supervisor/Interventor y personal de apoyo administrativo	Etapa de Planeación	Etapa de Ejecución	Seguimiento por parte del grupo de Contratación a los casos en que se presente la situación	Permanente
General	Interno / Externo	X	X	X	X	Tecnológico/Sociopolíti co	Fallos en las telecomunicaciones, suspensión de servicios públicos, advenimiento de nuevos desarrollos tecnológicos. Actos de delincuencia o de terrorismo físicos o electrónicos	Tardanza en la publicación de los archivos o procesos en la fecha estipulada y sanciones por vencimiento de los términos; y la posibilidad de que no se ejecute el contrato	4	4	[redacted] Riesgo Extremo	100%	0%	Consultar posibles fallas e informar a la oficina de sistemas o a los entes encargados del tema. Adoptar medidas de contingencia que atienda estándares de seguridad propios de sistemas informáticos	3	3	6	Riesgo Alto	Si	Ordenador del Gasto-Personal de sistemas y de apoyo administrativo	Todas las etapas del proceso	Etapa en que se encuentre el proceso	Consultar y tomar medidas pertinentes a los avisos de fallas tecnológicas por parte de los administradores de los sistemas	Permanente

DOCUMENTO CONTROLADO

Si usted copia o imprime este documento, el Sistema integral de Gestión de la HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS ESE, lo considerará No Controlado y no se hace responsable por su consulta o uso

11. SUPERVISIÓN:

El Hospital dispondrá de un servidor competente para realizar tal actividad, la cual quedará establecida en el Contrato, y que deberá dar cumplimiento al Estatuto y Manual de Contratación. Por lo anteriormente expuesto, es viable, conveniente y oportuno adelantar el proceso de selección y contrato respectivos para satisfacer la necesidad aquí determinada.

Conforme con lo dispuesto por el art. 83 de la ley 1474 de 2011, "las entidades públicas están obligadas a vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado a través de un supervisor o un interventor, según corresponda, donde la supervisión se señala como el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico que, sobre el cumplimiento del objeto del contrato, es ejercida por la misma entidad estatal cuando no requiera conocimientos especializados..."

12. GARANTÍAS

El contratista deberá constituir una garantía única a favor de la ESE que ampare los siguientes riesgos: 1.- Póliza de Cumplimiento, cuyo objeto es garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que surjan del contrato, en cuantía del 10% del mismo, durante su vigencia y dos meses más. 2.- De Calidad, en cuantía del 20% del mismo, durante su vigencia y dos meses más.

La necesidad actualmente descrita se encuentra contemplada en el Plan Anual de Adquisiciones de la entidad para la vigencia 2026, Resolución 186 del 19 de diciembre de 2025 del HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO CALDAS.

> **Nota:** Con el presente estudio, se le da cumplimiento al Artículo 26° del Acuerdo No. 010 de octubre de 2024; en concordancia con la Resolución 128 del 08 de noviembre 2024 (Manual de Contratación) sobre el deber de análisis de las Empresas Sociales del Estado durante la etapa de planeación para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo.

Por lo anteriormente expuesto, es viable, conveniente y oportuno adelantar el proceso de contratación de servicios COMO GESTOR COMUNITARIO EN LOS EQUIPOS BÁSICOS EN SALUD y satisfacer la necesidad aquí determinada.

Para constancia se firma a los (03) días del mes de junio de 2026.

Alejandra Guerrero R.

ALEJANDRA GUERRERO RAMIREZ
ENFERMERA

Vo.Bo. contratación
HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS
11 JUN. 2026
DE RIOSUCIO CALDAS E.S.E.

LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO CALDAS E.S.E NIT 890801989-5

CERTIFICA

Que luego de revisar detalladamente el perfil del candidato **NATALIA FERNANDA UCHIMA** y evaluar su formación, experiencia, habilidades y competencias, se concluye que el profesional mencionado **cumple con los requisitos necesarios para ser contratado** y tiene la capacidad de llevar a cabo la ejecución del objeto contractual "Prestación de servicios como GESTIOR(A) COMUNITARIO(A) en forma oportuna, eficiente y efectiva, bajo su propia responsabilidad y autonomía, para el desarrollo de las actividades en equipos básicos de salud del programa preventivo de salud territorial contempladas en la Resolución 00245 de 2026 del Ministerio de Salud y Protección Social junto con sus lineamientos durante el tiempo y en los microterritorios."

Por lo que se recomienda proceder con la contratación del mismo como **GESTIOR(A) COMUNITARIO(A)**, bajo las condiciones establecidas.

Dada en Riosucio caldas, al primero (1) días del mes de junio de dos mil veintiséis (2026).

JULIETH ALEJANDRA TABA FRANCO
Subdirección administrativa.

LA SUSCRITA SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA DEL HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN JUAN DE DIOS DE RIOSUCIO CALDAS E.S.E NIT. 890801989-5

CERTIFICA

Que dentro del Plan de cargos del Hospital Departamental San Juan de Dios de Riosucio Caldas ESE, no se cuenta con gestores comunitarios para el desarrollo de las actividades en equipos básicos de salud del programa preventivo de salud territorial contempladas en la Resolución 00245 de 2026 del Ministerio de Salud y Protección Social junto con sus lineamientos durante el tiempo y en los micro territorios.

- En consecuencia, se considera necesaria la contratación de un GESTOR COMUNITARIO de Apoyo a la Gestión, para el desarrollo de las actividades en Equipos Basicos de Salud.

Dada en Riosucio Caldas, el día uno (1) del mes de Junio de dos mil veintiséis (2026).

JULIETH ALEJANDRA TABA FRANCO
Subdirectora Administrativa