



www.roboticaydomotica.com

INFORME DE ACTIVIDADES Y CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

CONTRATO: Aceptación de Oferta Proceso Invitación Pública No. **SGCC-MC-026-2025**

NÚMERO DE CONTRATO: **SGCC-MC-CV-1236-2025**

ENTIDAD CONTRATANTE: Departamento de Cundinamarca – Secretaría General y de Cercanía al Ciudadano

CONTRATISTA: **ROBÓTICA Y DOMÓTICA S.A.S.** – NIT 901.353.945-8

REPRESENTANTE LEGAL: Raúl Rincón Franco

PLAZO DE EJECUCIÓN: Un (1) mes, sin exceder el 31 de diciembre de 2025

LUGAR DE EJECUCIÓN: Bogotá D.C. y Departamento de Cundinamarca

1. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar el informe de actividades realizadas por **ROBÓTICA Y DOMÓTICA S.A.S.**, con el fin de **acreditar el cumplimiento a cabalidad del objeto contractual y de cada una de las obligaciones generales y específicas** establecidas en la Aceptación de Oferta del proceso SGCC-MC-026-2025, así como dejar constancia de los soportes y anexos correspondientes.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Contratar las **licencias de automatización**, los **servicios de internet dedicado y hosting**, necesarios para el adecuado funcionamiento de la **Estación Transmisora y Radio On Line de la emisora de interés público “EL DORADO RADIO”**, en cumplimiento de la Meta 316 del Plan de Desarrollo Departamental.

3. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

Durante el plazo de ejecución contractual, el contratista desarrolló de manera integral las siguientes actividades:



Movil
057 312 456 7017



Correo Electronico
gerencia@roboticaydomotica.com



Dirección
Cl. 13 #37-53,
Bogotá, Soacha, Cundinamarca



WhatsApp



- Suministro e instalación del **servicio de internet satelital y radio enlace** en la estación transmisora del municipio de **Gachancipá**, garantizando la conectividad permanente entre el estudio principal y la estación transmisora.
- Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de **tres (3) licencias de software de automatización de emisión**, en los servidores de producción, emisión y servidor auxiliar.
- Instalación, configuración y puesta en operación de **tres (3) licencias de software de transmisión de audio streaming**, en los servidores designados.
- Instalación y configuración de **tres (3) licencias de software de grabación de audio tipo logger 24/7**.
- Adquisición y activación del **servicio de streaming de audio** de la emisora "EL DORADO RADIO" por un período de **doce (12) meses**.
- Adquisición y activación del **servicio de multistreaming de video** por un período de **doce (12) meses**.
- Configuración integral de los servicios, pruebas técnicas, verificación de disponibilidad y acompañamiento durante la puesta en operación.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Con base en las obligaciones generales y específicas establecidas en el contrato, se informa lo siguiente:

Ítem	Obligación Contractual	Estado
1	Ejecución del objeto contractual conforme a estudios previos, ficha técnica y oferta	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
2	Suministro de servicios conforme a especificaciones técnicas sin costos adicionales	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
3	Disposición de personal idóneo y capacitado	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
4	Presentación y ejecución del plan de trabajo aprobado por la supervisión	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD





5	Prestación de servicio de mesa de ayuda 7x24	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
6	Atención de fallas, búsqueda de causa raíz y solución conforme ANS	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
7	Configuración y puesta en operación de los servicios contratados	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
8	Cumplimiento de niveles de calidad y disponibilidad	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
9	Cumplimiento normativo en telecomunicaciones	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
10	Atención oportuna de requerimientos del supervisor	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
11	Cumplimiento de obligaciones legales, parafiscales y de seguridad social	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
12	Confidencialidad y protección de la información	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
13	Constitución y vigencia de garantías	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD
14	Cumplimiento integral de obligaciones contractuales	SE CUMPLIÓ A CABALIDAD

5. ANEXOS

Hacen parte integral del presente informe los siguientes anexos:

- **Anexo 1:** Actas de instalación y puesta en funcionamiento de los servicios.
- **Anexo 2:** Evidencias técnicas (capturas de configuración, licencias y activaciones).

https://micuenta.hughesnet.com.co/Sa_Login

Usuario: Robotic5

Contraseña: Domotica2025



Movil
057 312 456 7017



Correo Electronico
gerencia@roboticaydomotica.com



Dirección
Cl. 13 #37-53,
Bogotá, Soacha, Cundinamarca



WhatsApp



www.roboticaydomotica.com

INGRESO SERVIDOR

<https://nazca.globalhost1.com/cp/index.php>

Nombre de usuario SP: eldoradoradio

Contraseña de inicio de sesión de SP: EdRadio2025



Movil
057 312 456 7017



Correo Electronico
gerencia@roboticaydomotica.com



Dirección
Cl. 13 #37-53,
Bogotá, Soacha, Cundinamarca

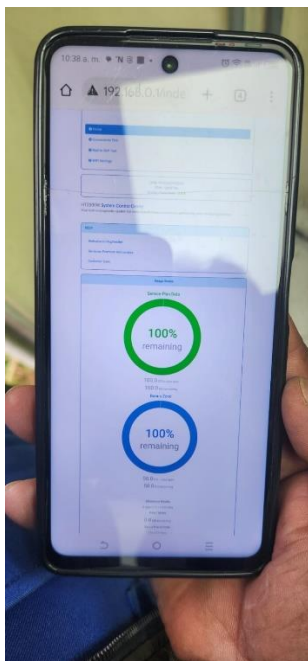
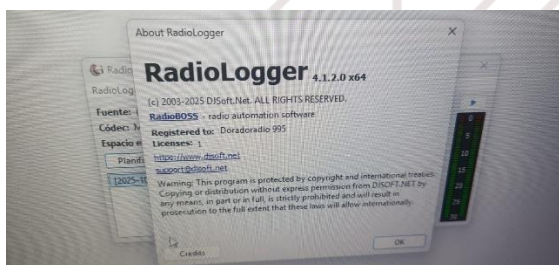
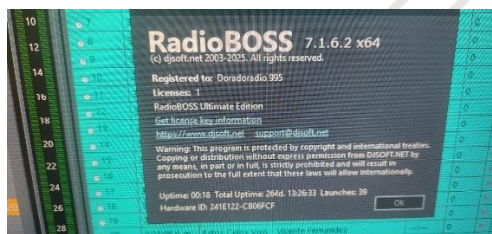
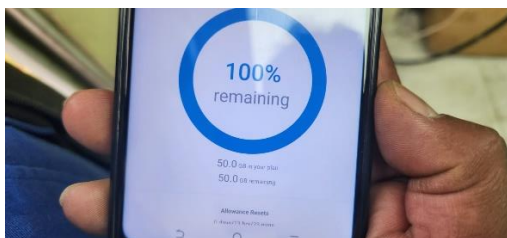


WhatsApp



ROBÓTICA Y
DOMÓTICA S.A.S

www.roboticaydomotica.com



WhatsApp



Movil
057 312 456 7017



Correo Electronico
gerencia@roboticaydomotica.com



Dirección
Cl. 13 #37-53,
Bogotá, Soacha, Cundinamarca



www.roboticaydomotica.com

- **Anexo 3:** Certificaciones de disponibilidad y funcionamiento de los servicios.
- **Anexo 4:** Soportes de afiliación y pago al Sistema de Seguridad Social.

6. CONCLUSIÓN

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, **ROBÓTICA Y DOMÓTICA S.A.S.** certifica que **ha dado cumplimiento total, oportuno y satisfactorio** al objeto contractual y a todas las obligaciones establecidas en el contrato SGCC-MC-CV-1236-2025, dejando constancia de que los servicios fueron prestados conforme a las condiciones técnicas, jurídicas y económicas pactadas.

Atentamente,

RAÚL RINCÓN FRANCO
Representante Legal
ROBÓTICA Y DOMÓTICA S.A.S.



Movil
057 312 456 7017



Correo Electronico
gerencia@roboticaydomotica.com



Dirección
Cl. 13 #37-53,
Bogotá, Soacha, Cundinamarca



WhatsApp



NIT 901.353.945-8

Correo: gerencia@roboticaydomotica.com

www.roboticaydomotica.com



Movil
057 312 456 7017



Correo Electronico
gerencia@roboticaydomotica.com



Dirección
Cl. 13 #37-53,
Bogotá, Soacha, Cundinamarca



WhatsApp