



Al contestar cite Radicado 20261500526263 Id: 2127303
Folios: 7 Fecha: 17-06-2026 10:10:36
Anexos: 1 ARCHIVOS INFORMÁTICOS (PDF, WORD, EXCEL, PPT, ZIP)
Remitente: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION
Destinatario: VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

INFORME DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO No. 645 DE 2025, CELEBRADO ENTRE LA AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS -ANH- Y XRM SERVICES SAS

FECHA DEL INFORME: 17 de junio de 2026

CONTRATO O CONVENIO NÚMERO	645 de 2025	FECHA DE FIRMA	30 DE OCTUBRE DE 2025
		FECHA ACTA DE INICIO	05 DE NOVIEMBRE DE 2025
NOMBRE DEL CONTRATISTA O ASOCIADO	XRM SERVICES SAS		
DOCUMENTO DE IDENTIDAD o NIT	900578923-9		
OBJETO DEL CONTRATO	644. Contratar el servicio de soporte y mantenimiento del sitio web de la ANH		
CDP No.	27725	FECHA CDP	01/08/2025
	52126		18/03/2026
RP No.	134325	FECHA RP	31/10/2025
	60426		27/03/2026
PLAZO DE EJECUCIÓN INICIAL	Hasta el 31 de diciembre de 2025	FECHA DE TERMINACIÓN	30/06/2026
FECHA DE PERFECCIONAMIENTO	04/11/2025	MODIFICACIONES, ADICIONES, PRORROGAS O SUSPENSIONES AL CONTRATO	Sí. 1. Prórroga hasta el 31/03/2026 2. Adición por \$66.000.000 y prórroga hasta el 30/06/2026
FECHA ACTA DE INICIO	05/11/2025	FORMA DE PAGO	La ANH cancelará el valor del contrato en pagos parciales mensuales proporcionales al servicio prestado, equivalente al
VALOR DEL CONTRATO	Inicial: \$132.000.000 Incluido IVA		

	Total con adición: \$198.000.000		número de horas efectivamente consumidas y prestadas por el contratista en el periodo y validadas por el supervisor del contrato, acorde al Anexo de Especificaciones Técnicas del contrato...
MODIFICACIONES (ADICIONES, SUSPENSIONES, REINICIOS, PRÓRROGAS O CUALQUIER TIPO DE MODIFICACION GENERAL)	Sí, prórroga hasta el 31/03/2026 Adición por \$66.000.000 y prórroga hasta el 30/06/2026		
PERIODO DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO	1 de mayo al 16 de junio de 2026		

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES DEL PERIODO

1. Realizar los ajustes definidos al sitio web de la ANH de acuerdo con el Anexo de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS en una modalidad de consumo de bolsa de horas.

En el periodo se han realizado las siguientes actividades por parte del Contratista:

- Actualización servidores de los ambientes QA y productivo con versión más actualizada de Sistema Operativo y de NGINX, con despliegue realizado
- Desarrollo de historias de usuario del módulo de banco de experiencias y despliegue en QA. Quedan pendientes unos ajustes visuales para autorizar el cambio a productivo.

2. Atender los requerimientos de incidentes y problemas del sitio web de la ANH en una modalidad de consumo de bolsa de horas y conforme a los Acuerdos de Niveles de Servicio definidos en el Anexo de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

El contratista ha cumplido con los acuerdos de niveles de servicio en la solución de incidentes o problemas del sitio web en los ambientes de desarrollo y prueba.

Entre los incidentes y problemas revisados por el contratista se encuentran:

- Revisión servidores de nuevo ambiente productivo para habilitar la migración de la actualización de NGINX
- Revisión falla carga SILVIAA y botón de whatsapp
- Revisión y ajuste de falla de carga de estáticos
- Documentación de cambio RFC de migración

3. Elaborar metodología de estimación de horas de soporte, mantenimiento y ajustes, la cual deberá ser aprobada por la supervisión del contrato.

El contratista entregó el documento de metodología de estimación de horas de soporte, mantenimiento y ajustes, la cual fue aprobada por la supervisión del contrato.

4. Actualizar la documentación técnica y funcional del sitio web de la ANH, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Oficina de Tecnologías de la Información de la ANH.

El contratista informó que realizará la entrega de la documentación actualizada en la finalización del mes de junio de 2026.

5. Entregar el código fuente de los objetos desarrollados en el marco de la ejecución del contrato y transferir los derechos patrimoniales de dichos objetos.

El contratista ha realizado los trabajos de desarrollo en la plataforma de gitlab de la ANH. Se solicitó la entrega del documento de cesión de derechos patrimoniales de los objetos desarrollados.

6. Conformar y actualizar los ambientes de desarrollo, pruebas y producción solicitados por la Entidad.

El contratista conformó los ambientes de desarrollo y pruebas con la infraestructura dispuesta por la empresa responsable de la administración y operación de la infraestructura tecnológica en la ANH.

Se definió el flujo de promoción de desarrollo a pruebas contemplando el despliegue del código, ejecución de migraciones y sincronización controlada de archivos.

7. Validar con la Oficina de Tecnologías de la Información y el supervisor del Contrato la definición y consumo de la bolsa de horas, hasta un total de 550 horas. (800 horas en total con el OtroSí No. 02)

El contratista entregó el documento de metodología de estimación de horas de soporte, mantenimiento y ajustes, la cual fue aprobada en el primer informe de actividades.

Con el OtroSí No. 02 del contrato, se amplió el servicio por 250 horas, para un total de 800 horas.

Para el periodo se consumieron y facturaron 90 horas, para un total de 129 horas consumidas en la adición y un total de 679 horas en todo el contrato.

8. Responder por la calidad de los componentes u objetos desarrollados o intervenidos en la ejecución del contrato por el término de seis (6) meses después de la terminación del plazo contractual.

Hasta el momento no se ha requerido ajustes por calidad de productos entregados.

9. Realizar la transferencia de conocimiento técnica y funcional conforme a lo establecido en Anexo de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

La transferencia de conocimiento se realizará en la finalización del mes de junio de 2026.

10. Cumplir con los Acuerdos de Niveles de Servicio establecidos para el soporte y mantenimiento del sitio web, de acuerdo con lo establecido en el Anexo de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

El contratista ha cumplido con los acuerdos de niveles de servicio en la solución de incidentes o problemas del sitio web en los ambientes de desarrollo y prueba.

11. Cumplir con la oferta presentada y Anexo de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Además de lo ya mencionado en las anteriores obligaciones, el contratista realizó la configuración de un curso tipo en la plataforma de e-Learning Moodle en un ambiente que, de acuerdo con la actualización de los encargados de infraestructura, se conformó como ambiente productivo.

De otra parte, se culminó con la configuración e integración de directorio activo con la plataforma Moodle y se entregó la administración a la Oficina de Tecnologías de la Información.

12. Presentar informe mensual de los requerimientos e incidentes atendidos, así como el consumo de horas efectivamente ejecutadas y cargarlo en la plataforma SECOP II, incluyendo el respectivo plan de pagos.

Se presentó informe de actividades con radicado de ID 2127285 de fecha 17/06/2026 en donde se incluye lo ya observado en este informe de supervisión.

13. Entregar a la ANH la información digital de todos los productos generados, de acuerdo con las especificaciones técnicas acordadas con el supervisor.

La documentación resultante del servicio se está ubicando en un repositorio compartido por la supervisión del contrato y el código fuente resultante se ubicará en la plataforma gitlab de la ANH.

14. Las demás que resulten aplicables al objeto propio del contrato

Se entregaron los acuerdos de confidencialidad del equipo por parte del contratista.

1. RESUMEN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE RECURSOS – DEL CONVENIO Y/O CONTRATO (EN EL CASO DE COMPROMETER RECURSOS EN DINERO)

Entiéndase como ejecución presupuestal, los recursos girados por la ANH, con ocasión de la celebración del convenio y/o contrato

REF	ÍTEM	VALOR
1	Valor Total del Contrato y/o convenio	\$ 198.000.000,00
2	Valor total desembolsado por la ANH, incluido IVA, del Convenio y/o Contrato (Previo al pago objeto del presente informe)	\$ 142.296.000,00
3	Saldo del contrato y/o convenio aún sin ejecutar (Anterior al pago objeto del presente informe)	\$55.704.000,00
4	No. de desembolsos realizados a la fecha (Previo al pago objeto del presente informe)	6
5	Pago correspondiente al presente informe de supervisión	\$ 23.760.000,00
6	Valor por desembolsar por la ANH (Posterior al pago objeto del presente informe)	\$ 31.944.000,00

1.1. EJECUCIÓN FINANCIERA DEL CONVENIO Y/O CONTRATO INTERADMINISTRATIVO

Entiéndase como ejecución financiera, los recursos ejecutados por el contratista, con ocasión de la celebración del convenio y/o contrato interadministrativo

RE F	ÍTEM	VALOR
1	Valor total del Convenio o Contrato Interadministrativo	N/A
2	Valor total desembolsado de la ANH al Convenio o Contrato Interadministrativo	N/A
3	Valor ejecutado acumulado último informe	N/A
4	Valor ejecutado del periodo a reportar	N/A
5	Acumulado valor ejecutado (3+4)	N/A
6	Reintegro acumulado último informe	N/A
7	Reintegro periodo a reportar	N/A
8	Acumulados reintegros (6+7)	N/A
9	Rendimientos financieros generados acumulado último informe	N/A
10	Rendimientos financieros generados informe a reportar	N/A
11	Acumulados rendimientos financieros (9+10)	N/A
12	Saldo del convenio al periodo a reportar (2-5+8)	N/A

Definiciones:

1. Valor de los aportes de la ANH establecidos en el convenio o contrato interadministrativo, incluido los otrosíes de adiciones o decrementos.
2. Desembolsos de la ANH al convenio o contrato interadministrativo.
3. Valor acumulado de los bienes y/o servicios recibidos a satisfacción por quien ejecuta el convenio o contrato interadministrativo, del último informe de supervisión aprobado y enviado a la VAF.
4. Valor de los bienes y/o servicios recibidos a satisfacción por quien ejecuta el convenio o contrato interadministrativo, en el periodo objeto de informe de supervisión. (mes, trimestre, semestre o año).
5. Formula aritmética.
6. Valor acumulado del reintegro de aportes a la ANH, del último informe de supervisión aprobado y enviado a la VAF.
7. Valor del reintegro de aportes a la ANH, en el periodo objeto de informe de supervisión. (mes, trimestre, semestre o año).
8. Formula aritmética.
9. Valor acumulado de los rendimientos generado en el convenio o contrato interadministrativo, del último informe de supervisión aprobado y enviado a la VAF.
10. Valor de los rendimientos generado en el convenio o contrato interadministrativo, en el periodo objeto de informe de supervisión. (mes, trimestre, semestre o año).
11. Formula aritmética.
12. Formula aritmética.

2. RESULTADO DE LA SUPERVISIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

2.1 Estado del Desarrollo del Contrato o convenio

	SATISFACTORIO
--	---------------

X	NORMAL
	DEBE HACER AJUSTES
	RETRASADO

2.2 Observaciones

El contratista presentó informe de actividades con radicado 20261500505652 ID: 2127285 del 17 de junio de 2026.

Se observó que en el periodo de mayo se tuvieron inconvenientes en la infraestructura del nuevo ambiente productivo de la ANH, lo que afectó la entrega de la migración en aproximadamente dos semanas.

2.3 Recomendaciones

Se le solicita al contratista no incluir en los informes de actividades para radicar o para cargar al SECOP que contengan información sensible como contraseñas o información de infraestructura de la ANH que pueda ser usada por personas inescrupulosas. Lo anterior, de acuerdo con instrucciones de la administración.

De acuerdo con lo anterior certifico que he verificado a cabalidad el cumplimiento de todas las obligaciones derivadas del contrato, en el marco de las funciones asignadas en el Manual de Contratación Administrativa de la ANH, vigente para la presentación del presente informe.

Así mismo, certifico que:

- 1) Dicho contrato se ha ejecutado con estricto cumplimiento de su objeto, obligaciones, condiciones técnicas, plazos y demás previsiones pactadas, con la salvedad que se está presentado el riesgo ya mencionado en las observaciones.
- 2) Que en desarrollo de mi función de supervisión he elaborado oportunamente y remitido para que reposen en la carpeta del contrato (o convenio) todos los informes, actas, correspondencia y documentos producidos con ocasión de la ejecución del mismo.

Atentamente,



German Augusto Suárez Vera
Experto G3 Grado 05 - Asesor
Oficina de Tecnologías de la Información



AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS
FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN

ANH-GCO-FR-153

14/05/2025

Versión N°06

Página 7 de 7

Supervisor del Contrato No 645 de 2025
german.suarez@anh.gov.co