



INFORME DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL – CORTE AL 16 DE JUNIO DE 2026

Contrato ANH-645 DE 2025

Objetivo del contrato: Contratar el servicio de soporte y mantenimiento del sitio
web de la ANH

Agencia Nacional de Hidrocarburos – ANH

Contratista: XRM Services

1. TABLA DE CONTENIDO

1.	TABLA DE CONTENIDO	2
2.	AJUSTES AL SITIO WEB CONFORME AL ANEXO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	3
3.	ATENCIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS	3
4.	METODOLOGÍA DE ESTIMACIÓN DE HORAS	7
5.	ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL	7
6.	ENTREGA DE CÓDIGO FUENTE Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES	7
7.	CONFORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE AMBIENTES	8
8.	VALIDACIÓN Y CONSUMO DE LA BOLSA DE HORAS	8
9.	REGISTRO DE APROBACIONES	10

1. AJUSTES AL SITIO WEB CONFORME AL ANEXO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

De acuerdo con los requerimientos establecidos en el Contrato 645 de 2025 y aquellos debidamente aprobados, se finalizó el proceso de migración a los servidores de QA y PRD con la actualización de Nginx a la versión 1.28. Asimismo, se culminaron satisfactoriamente las pruebas de las páginas core con el cliente final. De igual manera, se inició y finalizó el desarrollo, así como las pruebas funcionales correspondientes a los requerimientos del módulo Banco de Experiencias.

Durante el periodo de corte del presente informe, se realizó la migración controlada a los servidores de PRD tras actualización de Nginx.

2. ATENCIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS

Durante el periodo informado se realizaron los siguientes casos y atención a requerimientos:

- Desarrollo y pruebas funcionales ambiente QA Banco de Experiencias: Durante el periodo correspondiente al presente informe, y una vez culminado satisfactoriamente el proceso de migración y aprovisionamiento en los servidores de QA para la actualización de Nginx a la versión 1.28, se dio inicio al desarrollo y a las pruebas funcionales del módulo Banco de Experiencias en el ambiente de QA.

Asimismo, el día 14 de mayo se realizó la sesión de planificación (planning), en la cual se acordó la ejecución de dos sprints de desarrollo, cada uno con una duración de cinco (5) días hábiles: Sprint 6, comprendido entre el 15 y el 22 de mayo, y Sprint 7, entre el 25 y el 29 de mayo.

Queda pendiente el despliegue a producción (PRD) del módulo de Banco de Experiencias, debido a que, como resultado de las pruebas realizadas por el usuario final, se identificó la necesidad de efectuar un ajuste visual relacionado con el tamaño de la fuente en el listado de experiencias.

Nota: El desarrollo y las pruebas correspondientes fueron ejecutados en el ambiente de calidad (QA) dentro del período de corte del presente informe. No obstante, la facturación asociada a este módulo se realizará una vez se complete su despliegue a producción (PRD) y se formalice su puesta en funcionamiento.

- Migración de servidores para actualización de Nginx – Parte 2 Mayo 2026:
De acuerdo con el plan de trabajo definido para la migración y actualización de servidores, se finalizó satisfactoriamente el proceso de migración, configuración y actualización de Nginx a la versión 1.28 en los servidores de QA, así como la habilitación del protocolo TLS en dicho ambiente.

Posteriormente, se realizaron pruebas funcionales en conjunto con el cliente para validar el correcto funcionamiento de diversas páginas core, las cuales contienen distintos tipos de elementos y componentes relevantes para la validación, tales como: textos, tablas, imágenes, archivos PDF, archivos y estilos CSS, así como componentes administrables desde el CMS.

Como resultado de las pruebas ejecutadas, se obtuvo el visto bueno para iniciar el proceso de migración en los servidores del ambiente de producción (PRD). El día 16 de junio de 2026 se realizó exitosamente la migración a los nuevos servidores de PRD.

Finalmente, junto con el presente informe se adjunta el documento técnico correspondiente a la migración de los servidores de QA y configuración de Nginx.

- Reunión de revisión de servidores en PRD para migración de servidores: El caso hace referencia a la sesión de revisión de la configuración y capacidad de los servidores que actualmente operan en el ambiente de producción, con el fin de realizar de manera exitosa la solicitud y aprovisionamiento de nuevos servidores de producción con una versión actualizada del sistema operativo de Ubuntu 24.04.
- Reuniones de seguimiento semanal: Reuniones de seguimiento semanal realizadas con el fin de revisar el estado y avance del proyecto, efectuar validaciones, y atender temas críticos o riesgos identificados durante la ejecución del proyecto.
- Solicitud revisión falla - Carga SILVIA y botón whatsapp: Sesión de revisión y análisis técnico del caso reportado, en la cual se identificó que el servidor del agente virtual se encuentra operativo y accesible desde la infraestructura del portal, evidenciando correcta resolución DNS, disponibilidad del servicio HTTPS y conectividad exitosa a través del puerto 443.

De acuerdo con las validaciones realizadas, la afectación estaría asociada a una restricción de red específica sobre la red WiFi institucional, la cual estaría impidiendo el acceso al dominio del agente virtual desde algunos equipos de usuario. En consecuencia, el caso fue escalado al equipo de infraestructura con el fin de revisar y habilitar los accesos requeridos para garantizar el

correcto funcionamiento del servicio. Se dio respuesta al caso vía correo electrónico al supervisor del contrato para que se escale al área correspondiente en ANH.

- Sesión de revisión y ajuste en servidores de PRD por error de estáticos: Se llevó a cabo una sesión de revisión conjunta con los equipos de Infraestructura, XRM y ANH para analizar y corregir las novedades presentadas en los servidores de producción (PRD), las cuales impedían la carga de imágenes y otros archivos estáticos, así como el cargue de documentos de mayor tamaño.

Durante la sesión se realizaron los ajustes requeridos en la configuración de los servidores y posteriormente se ejecutaron pruebas funcionales del portal para validar el correcto funcionamiento de los componentes afectados.

Como resultado, se solucionaron satisfactoriamente las incidencias identificadas y se culminó con éxito la migración a los nuevos servidores de producción.

- Sesiones de migración controlada a servidores de PRD para actualización de Ngnix: Se realizó el acompañamiento a las sesiones programadas para la ejecución de la migración controlada al ambiente de producción (PRD).

Durante la primera sesión, la migración no pudo completarse debido a que uno de los nodos de los nuevos servidores de producción presentó tiempos de arranque superiores a los esperados. Ante esta situación, el equipo de ANH realizó las revisiones y ajustes necesarios sobre la infraestructura para corregir la novedad identificada.

Posteriormente, el 16 de junio se llevó a cabo una nueva ventana de migración, la cual culminó exitosamente, permitiendo la puesta en operación de los nuevos servidores de PRD sin inconvenientes.

- Documentación de RFC de migración y sesión de aprobación: Se realizó la elaboración y documentación del RFC correspondiente a la migración, incluyendo el procedimiento detallado y las actividades a ejecutar durante la ventana de cambio en el ambiente de producción.

Adicionalmente, se brindó acompañamiento durante la sesión de socialización y aprobación del RFC, en la cual se presentó el alcance de la actividad, el plan de ejecución, obteniendo la aprobación requerida para la realización de la migración.

3. METODOLOGÍA DE ESTIMACIÓN DE HORAS

En el periodo de noviembre 2025 se elaboraron los documentos de metodología donde se describe el proceso a seguir para la estimación de horas de desarrollo, y el mismo procedimiento para los casos de soporte.

4. ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y FUNCIONAL

La actualización del manual técnico y del manual funcional será remitida durante el siguiente informe de facturación, una vez se finalicen las pruebas con el usuario final del módulo de Banco de Experiencias, con el fin de asegurar que dichos documentos incorporen los temas revisados, así como los ajustes requeridos por el negocio después de las pruebas y que se encuentren dentro del alcance definido del proyecto.

5. ENTREGA DE CÓDIGO FUENTE Y CESIÓN DE DERECHOS PATRIMONIALES

El código fuente queda alojado en el repositorio de GitLab en la siguiente ruta:

<https://anhgitlab.anh.gov.co/sitio-web/sitio-web-wagtail/-/tree/main>

6. CONFORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE AMBIENTES

Se realizó la separación lógica y técnica de los ambientes DEV y QA del Portal ANH, con el propósito de garantizar la independencia entre los procesos de desarrollo y las pruebas de aceptación. Esta medida permite evitar interferencias entre entornos y fortalece el control, mantenimiento y escalabilidad de la plataforma.

Adicionalmente, se definió el manejo de una rama de desarrollo independiente para los ajustes que se requieran adicionales. De esta manera, en caso de requerirse un despliegue a producción (PRD) para la atención de incidentes o ajustes urgentes, se contará con una rama estable que garantice la continuidad y estabilidad del ambiente productivo. Se elaboró documento de estándar de trabajo con ramas, Gits y Prs.

7. VALIDACIÓN Y CONSUMO DE LA BOLSA DE HORAS

En el presente informe se adjunta el archivo en Excel que contiene el reporte de consumo de horas correspondiente al periodo comprendido entre el 01 de mayo de 2026 y el 16 de junio 2026.

Durante las sesiones de seguimiento semanal se socializan y detallan las horas ejecutadas en cada periodo, dejando trazabilidad del avance y dedicación del equipo.

A continuación, se relacionan los casos ejecutados que generan la facturación correspondiente al mes de mayo/jun de 2026:

Título de caso	Número de caso	Total tiempo facturable
Documentación RFC y aprobaciones para Migración controlada de servidores a PRD	CAS-19723-S5J7G7	3
Migración controlada a servidores de PRD para actualización Ngnix	CAS-19735-W3P7B9	3
Migración de servidores para actualización de Nginx - Mayo 2026	CAS-19601-B3S5K9	68
Reunión de revisión de servidores en PRD para migración de servidores	CAS-19613-T6Q5Z5	2
Reunión de seguimiento 11 Mayo (Semana 4 al 8 Mayo)	CAS-19638-Q9V5K2	2
Reunión de seguimiento 16 Jun (Semana 09 al 12 Jun)	CAS-19757-V1F8J7	1
Reunión de seguimiento 19 Mayo (Semana del 11 al 15 Mayo)	CAS-19657-J0W1T0	1
Reunión de seguimiento semanal 1 Junio (Semana 25 al 29 Mayo)	CAS-19715-R6B4Q6	1
Reunión de seguimiento semanal 4 Mayo (semana del 27 al 30 de Abril)	CAS-19637-H3Y8D4	2
Reunión de seguimiento semanal 9 de Junio (Semana del 01 al 05 de junio)	CAS-19736-P6R4P1	1
Reunión seguimiento semanal 25 de Mayo (Semana 19 al 22 de Mayo)	CAS-19682-M2Y4M7	1
Sesión de revisión y ajustes en servidores PRD por error de estáticos	CAS-19748-V3J2Y2	4
Solicitud revisión falla - Carga SILVIA y botón whatsapp	CAS-19652-Y8B7M9	1

Se registra un consumo total de 90 horas, además de 115 horas asociadas al desarrollo y las pruebas ejecutadas en el ambiente de QA del módulo de Banco de Experiencias. La facturación de estas 115 horas se realizará una vez el módulo sea desplegado y puesto en operación en el ambiente de producción (PRD).

- Términos restantes de horas:

Campo	Detalle
◇ Tipo de asignación	Número de horas
◇ Reducir restantes en	Resolución del caso
◇ Términos totales	250.00
◇ Consumo Abril 2026	39
◇ Consumo Mayo/Jun 2026 (Sin BanExeriencias)	90
◇ Términos restantes	$211 - 90 = 121$

8. REGISTRO DE APROBACIONES

Fecha	Autor	Versión	Referencia del cambio
28-05-2026	Angie Durán	1.0	Documento inicial
16-06-2026	Angie Durán	1.1	Documento ajustado tras migración de servidores para actualización Ngnix



Enviado por:
<i>Angie Durán</i>
Coordinador de proyectos

Revisado por:
<i>Diana Barajas</i>
Scrum Master

Aprobado por: