INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

El subdirector de mercadeo y comunicaciones_del Fondo Nacional de Garantías S.A.-FNG, obrando como Supervisor del Contrato Nro. 2026400019 presento Informe Parcial con el fin de proceder a efectuar el pago Nro. 1 del Contrato, en los siguientes términos:

1. INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO:

Contratista:	**FLT COMUNICACIONES S.A.S.**	
Objeto:	Prestar el servicio de monitoreo, clasificación y análisis de información generada, registrada, emitida y publicada en los diversos medios de comunicación externos sobre el Fondo Nacional de Garantías S.A.-FNG.	
Valor inicial del contrato:	$32.611.950	
Valor de la adición:	N/A	
Valor total del contrato:	$32.611.950	
Plazo inicial del contrato:	22/04/2026	
Prórroga:	N/A	
Plazo final del contrato:	31/12/2026	
Fecha de suscripción:	22/04/2026	
Fecha de inicio:	22/04/2026	
Fecha de Terminación:	31/12/2026	
Informe Nro.	1	**Periodo: Desde** 22/04/2026 **Hasta:** 30/04/2026

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:

Facturas soporte de pagos alojado en la siguiente ruta:

https://fng.servisoft.com.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=ZXhwZWRpZW50ZXM=&tipoOperacion=YWJyaXI=&idExpediente=MDAwMDAwMDY3Mjgw&rand=-379699759

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES	DESCRIBA LOS SOPORTES DE LA EJECUCIÓN
1. Cumplir con todos los términos, condiciones, cantidades, compromisos y especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en la propuesta presentada.	El contratista cumplió con todos los términos, condiciones, compromisos y especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en la propuesta presentada.	No hay observaciones.	El contratista allegó el informe de evidencias en donde se detalla la ejecución del objeto del contrato. *Anexo 4 "evidencias de pago".*
2. Realizar el monitoreo requerido las 24 horas del día, de lunes a domingo, en todos los medios de comunicación solicitados y ofertados, conforme a los criterios de búsqueda definidos en el contrato.	El contratista realizó el monitoreo las 24 horas del día de lunes a domingo en todos los medios de comunicación solicitados.		
3. Entregar de manera mensual, en medio magnético, todos los programas de televisión, menciones	El contratista entrego durante la ejecución de los 9 días de abril las menciones en los medios obtenidas en el monitoreo.		

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

de radio, y presencia en revistas y prensa obtenidas del monitoreo, con énfasis en el sector económico y financiero, considerando el entorno y la marca del Fondo Nacional de Garantías S.A.			
4. Contar con dos plataformas de monitoreo: una para medios web y otra para redes sociales, donde la información monitoreada pueda ser consultada. Se deberá asignar una clave de acceso al FNG, con el número de usuarios definidos por la Entidad.	Se realizó la capacitación para el uso de la plataforma de monitoreo para medios, para la cual se dieron credenciales al subdirector de mercadeo y comunicaciones, la estratega de mercadeo y el profesional de comunicaciones: https://fltcomunicaciones.com/fltportal/web/687358 De igual forma, se realizó la capacitación para el uso de la plataforma de monitoreo de redes sociales, para la cual se dio credenciales al subdirector de mercadeo y comunicaciones: Mention		
5. Disponer de una aplicación móvil para dispositivos Android e iOS que permita la consulta fácil y rápida de la información generada durante la ejecución del contrato.	El contratista cuenta con una aplicación que permite consultar de manera rápida la información generada durante la ejecución del contrato.		

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

6. Presentar la certificación que acredite la suscripción o propiedad vigente de herramientas o plataformas de monitoreo no gratuitas.	El contratista cuenta con la suscripción o propiedad vigente de herramientas o plataformas de monitoreo no gratuitas.		
7. Proponer al supervisor del contrato un mecanismo o estrategia para el envío de alertas a grupos de WhatsApp definidos por el FNG. Las alertas deben centrarse en noticias generadas sobre la Entidad, su presidente y otras palabras clave pertinentes que se consideren cruciales para monitorear noticias negativas que puedan afectar la imagen de la entidad o de sus voceros.	El contratista notifica alertas diarias en el grupo de WhatsApp noticias generadas sobre la Entidad, su presidente y otras palabras clave pertinentes que se consideren cruciales para monitorear noticias negativas que puedan afectar la imagen de la entidad o de sus voceros.		
8. Entregar los audios en tiempo real conforme a las solicitudes del supervisor.	Durante la ejecución de este pago no surgieron audios en tiempo real.		
9. Entregar un (1) informe diario	La contratista entregó el informe diario con las notas de interés del día anterior.		

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

con las notas de interés monitoreadas durante el día anterior.			
10. Realizar un (1) informe semanal con las estimaciones de alcance de las noticias publicadas sobre el FNG y las palabras clave establecidas. Este informe debe incluir un indicador de comportamientos noticiosos sobre los temas solicitados, conforme a la audiencia de los medios establecidos.	El contratista realizó el informe semanal con las noticias publicadas sobre el FNG y las palabras clave establecidas.		
11. Realizar un (1) informe mensual que contenga un análisis detallado de las noticias publicadas sobre el FNG en todos los medios de comunicación y redes sociales establecidos, evidenciando las estrategias de comunicación implementadas, los resultados de las	El contratista realizó el informe análisis detallado de las noticias publicadas sobre el FNG en todos los medios de comunicación y redes sociales establecidos.		

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

mediciones semanales y proporcionando hallazgos, reflexiones, conclusiones y recomendaciones según las condiciones definidas.			
12. Realizar los informes de crisis a solicitud de la supervisión, con los temas establecidos por el Fondo Nacional de Garantías S.A. Estos informes deberán contener un reporte completo sobre la crisis, incluyendo incidencia total, calificación, temas destacados y alcance de las noticias publicadas en los medios tradicionales y redes sociales. El informe deberá entregarse en un plazo máximo de una (1) hora después de la solicitud o en el plazo determinado por el supervisor.	No se monitorearon situaciones de crisis durante el periodo de este informe		

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

13. Entregar al supervisor, previa solicitud con un mínimo de dos (2) horas de antelación, la grabación de programas y/o actividades relacionadas con la Entidad. Estas grabaciones deben entregarse en medio magnético o virtual, junto con el informe mensual como soporte.	No se solicitaron grabaciones de programas y/o actividades de relacionados con la entidad, teniendo en cuenta que no hubo participación del FNG en algún programa de tv, radio ni transmisión en vivo ni mención de la entidad.		

Esta información se encuentra en el expediente contractual que reposa en el Sistema de Gestión Documental, Mercurio y que se podrá verificar en el siguiente link:
https://fng.servisoft.com.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=ZXhwZWRpZW50ZXM=&tipoOperacion=YWJyaXI=&idExpediente=MDAwMDAwMDY3Mjgw&rand=-379699759

Así como, en el SECOP II a través del siguiente link:
https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.10265997&isFromPublicArea=True&isModal=False

3. INFORMACIÓN FINANCIERA:

RESPALDO PRESUPUESTAL		
Nro., de CDP y fecha	**Nro., de RP y fecha**	**VALOR**
200245005 15/01/2026	500245076 23/04/2026	$32.611.950

4. CONTROL DE PAGOS

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

Fecha	Nro. Egreso	Valor Bruto	Concepto
N/A	N/A	N/A	N/A
	Total Pagado		

5. DESCRIPCIÓN DEL PAGO o DESEMBOLSO A REALIZAR:

PAGO Nro. 1	
Requisitos	**Descripción**
Entregable o producto u honorarios	La evidencia la ejecución del objeto contractual, reposa en el siguiente expediente contractual: https://fng.servisoft.com.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=ZXhwZWRpZW50ZXM=&tipoOperacion=YWJyaXI=&idExpediente=MDAwMDAwMDY3Mjgw&rand=-379699759
Acreditación de pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales	
Demás documentos que exija la forma de pago del contrato	

6. RELACIÓN DEL PAGO A EFECTUAR:

PERIODO FACTURADO		**VALOR A PAGAR**	**Nro. FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE**	**CONCEPTO**
DESDE	**HASTA**			
22/04/2026	30/04/2026	$1.087.065	FE 2000	Prestar el servicio de monitoreo, clasificación y análisis de información generada, registrada, emitida y publicada en
VALOR TOTAL DEL CONTRATO		**$32.611.950**		

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

SALDO POR EJECUTAR	**$31.524.885**	los diversos medios de comunicación externos sobre el Fondo Nacional de Garantías S.A.- FNG.

% ejecución presupuestal:	3.33%	% ejecución en tiempo:	9.06%

7. EL SUPERVISOR DEL CONTRATO Y/O CONVENIO CERTIFICA QUE:

CUMPLIMIENTO	MARQUE CON UNA X EN CASO DE QUE SEA POSITIVA LA RESPUESTA, EN CASO CONTRARIO INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES HA INCUMPLIDO EL CONTRATISTA
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción con el objeto del contrato.	**x**
Las obligaciones contractuales se vienen ejecutando de conformidad con lo pactado, a la fecha de corte del informe, con la debida oportunidad y diligencia.	**x**
El (la) contratista, a la fecha, ha cumplido con el pago al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales y aportes parafiscales de acuerdo con la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de conformidad con las normas vigentes.	**x**
Verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron revisados y cargados oportunamente en la plataforma del Sistema de Gestión Documental de la Entidad y publicados en el SECOP.	**x**
La ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente.	**x**

8. MATERIALIZACIÓN DE LOS RIESGOS ASOCIADOS AL CONTRATO O CONVENIO:

Revisados los informes y soportes que reposan en la Carpeta Contractual en el Sistema de Gestión Documental, Mercurio de la Entidad y en el SECOP II, se puede señalar que no hubo materialización de riesgos asociados a la ejecución del contrato o convenio.

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO
Nro. 2026400019

9. OBSERVACIONES:
El valor pagado por $1.087.065 corresponde al valor facturado por la prestación del servicio durante el período comprendido entre el 22 de abril y el 30 de abril, teniendo en cuenta que el proveedor ejecutó sus actividades durante 9 días en dicho periodo. Para el cálculo se tomó como base el valor mensual del contrato, equivalente a $3.623.550, realizando la liquidación proporcional de acuerdo con los días efectivamente prestados.

10. FIRMAS:

NOMBRE DEL SUPERVISOR	CARGO	FIRMA	FECHA
Juan Sebastián Holguín	Subdirector de Mercadeo y Comunicaciones	Juan Sebastian Holguin Cardona CC. 1018471416	14/05/2026

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Camila Andrea Ceballos Vaca	Profesional Estratega de Mercadeo	Proyectó
Michael Stiven López Guzmán	Director de Estrategia Empresarial	Aprobó
Juan Sebastián Holguín	Subdirector de Mercadeo y Comunicaciones	Revisó y aprobó