PROPUESTA COMERCIAL INTEGRAL
RENOVACIÓN DE LICENCIAS GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER
CONCEJO MUNICIPAL DE SOACHA

COTIZACIÓN COM-CI-2026-1061

1. PRESENTACIÓN CORPORATIVA

CREAR IMAGEN DISEÑO WEB Y MULTIMEDIA S.A.S. es una empresa colombiana con más de catorce (14) años de experiencia en la prestación de servicios tecnológicos, infraestructura digital, soluciones en la nube, correo electrónico corporativo, plataformas de colaboración, transformación digital y soporte especializado para entidades públicas y privadas.

Nuestra organización cuenta con personal técnico especializado en plataformas colaborativas empresariales, administración de servicios cloud, seguridad informática, gestión de usuarios, soporte tecnológico y acompañamiento en procesos de modernización institucional.

Actualmente prestamos servicios relacionados con:

- Google Workspace.
- Microsoft 365.
- Correo electrónico corporativo.
- Hosting empresarial.
- Infraestructura cloud.
- Plataformas colaborativas.
- Seguridad digital.
- Servicios de soporte y administración tecnológica.

2. ENTENDIMIENTO DE LA NECESIDAD

El Concejo Municipal de Soacha requiere garantizar la continuidad operativa de su plataforma de correo electrónico institucional y herramientas colaborativas mediante la renovación de cuarenta y cinco (45) licencias Google Workspace Business Starter.

La necesidad contempla:

- Mantener la continuidad del servicio de correo institucional.
- Garantizar la disponibilidad de las cuentas existentes.
- Conservar la información almacenada.
- Administrar usuarios y grupos institucionales.
- Brindar soporte técnico especializado.
- Mantener los niveles de seguridad exigidos para una entidad pública.
- Garantizar la disponibilidad y operación continua de las herramientas de colaboración.

La correcta administración de estas licencias es fundamental para asegurar las comunicaciones oficiales, la productividad institucional y la gestión documental electrónica del Concejo Municipal de Soacha.

3. ALCANCE DE LA PROPUESTA

CREAR IMAGEN S.A.S. realizará la renovación, activación, administración y acompañamiento técnico de las licencias Google Workspace requeridas por la Entidad.

Licencias Incluidas

Descripción	Cantidad
Google Workspace Business Starter	45

Características de la Solución

- Correo electrónico corporativo institucional.
- Gmail empresarial.
- Google Drive.
- Google Meet.
- Google Calendar.
- Google Docs.
- Google Sheets.
- Google Slides.
- Google Forms.
- Consola de administración.
- Gemini AI incluido según disponibilidad del fabricante.
- Herramientas de colaboración y productividad empresarial.

4. SERVICIOS INCLUIDOS

Renovación y Activación

- Gestión integral de renovación.
- Activación y validación de licencias.
- Verificación de continuidad del servicio.
- Asignación y administración de usuarios.

Administración de Plataforma

- Gestión de usuarios.
- Creación y eliminación de cuentas.
- Modificación de perfiles.
- Administración de grupos.
- Restablecimiento de contraseñas.
- Configuración de permisos.

Soporte Técnico Especializado

- Atención de incidentes.
- Diagnóstico y solución de fallas.
- Escalamiento con Google cuando sea requerido.
- Atención remota especializada.
- Acompañamiento durante toda la vigencia contractual.

Seguridad y Continuidad

- Configuración de controles de acceso.
- Soporte en autenticación multifactor.
- Recomendaciones de seguridad.
- Protección de cuentas institucionales.
- Seguimiento de eventos relacionados con la plataforma.

5. VALOR AGREGADO

Sin costo adicional para la Entidad:

Acompañamiento Especializado

- Mesa de ayuda remota.
- Asesoría permanente al supervisor del contrato.
- Capacitación funcional básica para administradores.

Seguridad

- Revisión de configuración de seguridad.
- Recomendaciones para fortalecimiento de accesos.
- Buenas prácticas para protección de cuentas institucionales.

Gestión Administrativa

- Acompañamiento en auditorías o verificaciones relacionadas con la plataforma.
- Soporte para generación de reportes administrativos.
- Asistencia en gestión documental asociada al servicio.

6. ENTREGABLES

Durante la ejecución contractual se entregarán:

1. Certificación de renovación de licencias.
2. Relación de licencias activadas.
3. Informe de configuración y validación.
4. Reportes de soporte prestado.
5. Evidencia de atención de incidentes.
6. Facturación electrónica correspondiente.
7. Certificaciones de aportes al Sistema de Seguridad Social cuando aplique.

7. EXPERIENCIA Y CAPACIDAD

CREAR IMAGEN S.A.S. cuenta con experiencia en:

- Administración de plataformas de correo electrónico corporativo.
- Renovación y gestión de licencias empresariales.
- Servicios cloud y productividad institucional.
- Soporte especializado para entidades públicas.
- Implementación y administración de plataformas tecnológicas.
-

Nuestra infraestructura operativa y equipo técnico permiten garantizar continuidad, disponibilidad y atención oportuna durante toda la vigencia contractual.

8. PLAZO DE EJECUCIÓN

La renovación y activación se realizará dentro del plazo establecido por la Entidad, garantizando la continuidad de las cuarenta y cinco (45) licencias y la prestación del servicio durante doce (12) meses.

9. OFERTA ECONÓMICA

Concepto	Cantidad	Valor Unitario
Licencias Google Workspace Business Starter	45	$31.220.000
Administración y soporte especializado	Incluido	
Acompañamiento técnico durante la vigencia contractual	Incluido	
Configuración y administración de usuarios	Incluido	

Valor Total de la Oferta. **$ 31.220.000**

El valor incluido el licenciamiento, soporte, administración, impuestos, tasas, contribuciones y demás costos asociados a la ejecución contractual.

Agradecemos la oportunidad y reiteramos nuestro compromiso con brindar soluciones confiables, oportunas y alineadas con las necesidades de la Entidad.

Atentamente,

Ing. NEFTALÍ ARANGO ÁNGEL
TP: 25948-346359 CND