PRODUCTO 22.

DÉCIMO QUINTO INFORME DE OPERATIVO MENSUAL ABRIL DE 2026.

Contrato 1042 de 2024 suscrito entre Secretaría Distrital de Planeación - SDP y el Consorcio Infométrika-De Proyectos-AOC. 2024.

Objetivo: Desarrollar y aplicar una encuesta continua de percepción de bienestar ciudadano en el área urbana de Bogotá D.C.

15 de Mayo de 2026

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN **3**

1. OBJETIVOS **3**

1.1 Objetivo de la encuesta 3

1.2 Objetivo del informe 3

2. ALCANCE **3**

3. MUESTRA **4**

4. CRONOGRAMA DEL OPERATIVO **8**

5. PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL **8**

5.1 Estado de la contratación de personal 8

6. DESARROLLO DEL OPERATIVO **9**

6.1 Entrenamiento del personal 9

6.2 Fechas de inicio por proceso 10

6.3 Esquema operativo 11

6.3.1 Personal en campo 11

6.4 Novedades en el operativo 12

7. CONTINGENCIAS Y SOLUCIONES TÉCNICAS **13**

8. RESULTADOS OPERATIVOS **17**

9. ANEXOS **24**

10. BIBLIOGRAFÍA **24**

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar el operativo de campo de la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, realizado entre el 1 y el 30 de abril de 2026. En este documento se incluye información relevante sobre la cobertura alcanzada, así como una descripción de las dificultades e inconvenientes que surgieron durante el proceso y las acciones adelantadas. Además, se presentan las estadísticas obtenidas, con el fin de ofrecer una visión integral del proceso y los resultados del trabajo de campo.

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo de la encuesta

Obtener información estadística precisa y desagregada territorialmente sobre la percepción de los habitantes del área urbana de Bogotá D.C., en relación con su bienestar y los factores que lo pueden afectar, a través de la aplicación de la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, con el fin de proporcionar datos que respalden la toma de decisiones informadas en el marco del Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Camina Segura 2024-2027".

1.2 Objetivo del informe

Presentar el balance y desarrollo del operativo de campo de la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, correspondiente a abril de 2026 incluyendo las limitaciones e inconvenientes presentados, así como las acciones de mejora implementadas. Además, se presenta la información sobre la cobertura y las estadísticas del operativo.

2. ALCANCE

Este informe se elabora a partir de la información proporcionada por el equipo del Consorcio, conformado por los encuestadores, supervisores, grupo de muestreo, coordinador de sistematización, apoyo logístico, apoyo de documentación, coordinadora general del operativo y directora, quienes cuentan con un equipo de apoyo requerido para el cumplimiento del objeto contractual. El documento ofrece una visión general del avance del operativo de campo, así como de las acciones de mejora implementadas para garantizar su óptima ejecución durante el período comprendido entre el 1 y el 30 de abril de 2026.

El operativo de campo incluye no solo la recolección de información, sino también una serie de actividades logísticas y técnicas previas, tales como la planificación, la organización de rutas, la entrega

de la muestra y mapas correspondientes a la misma, la asignación de personal y materiales, la supervisión en terreno, el control de calidad y el cierre del proceso.

3. MUESTRA

El diseño muestral se llevará a cabo en tres etapas, las cuales se detallan a continuación:

Primero, se estratifican las manzanas catastrales en el cruce de localidad y UPL. Estas manzanas son las Unidades Primarias de Muestreo (UPM).

En la segunda etapa, se seleccionan los predios residenciales dentro de las UPM, denominados Unidades Secundarias de Muestreo (USM), harán parte de la muestra todas las unidades de viviendas y todos los hogares que conforman los predios seleccionados.

Finalmente, en la tercera etapa, se selecciona aleatoriamente una persona mediante muestreo con probabilidad de selección diferenciadas o proporcional a medidas de tamaño que garantiza que todos los miembros mayores de edad tengan una probabilidad conocida y mayor que cero de pertenecer a la muestra, pero asignando una mayor probabilidad a quienes están presentes al momento de levantar el marco de personas mayores de edad en el hogar, esta es considerada la Unidad Terciaria de Muestreo (UTM).

El diseño de muestreo sigue un esquema ESTMAS-MAS-CON-PIPT, aplicando Muestreo Aleatorio Simple (MAS) sin reemplazo en las dos primeras etapas y un Muestreo con Probabilidad de Inclusión Proporcional al Tamaño (PIPT) en la última.

Se cuenta también como estrato de muestreo variables categóricas relacionadas con los sectores de planeamiento local (SPL) urbano que se componen por las Unidades de Planeamiento Local (UPL). Para garantizar la representatividad para cada uno de los territorios de interés distrital con criterios de confianza y precisión estadística de un muestreo probabilístico a hogares, están sujetos a la acumulación de muestra, como se presenta a continuación:

* Acumulación Bimestral: Bogotá Urbana.
* Acumulación Semestral: Cada uno de los seis Sectores de Planeamiento Local Urbanos.
* Acumulación Anual: Para cada una de las 19 localidades urbanas y para cada una de las 30 UPL urbanas.

Para asegurar una adecuada cobertura temporal y territorial, la muestra estará distribuida de manera dispersa a lo largo de todos los meses en cada una de las UPL y localidades urbanas.

Para la muestra mínima mensual se establecieron 1.083 encuestas para cada mes, en esta medición se acopiaron 1.084 encuestas efectivas correspondientes a abril. Esta cifra cumple con el tamaño mínimo estipulado, pero al tener el acumulado de todo el proyecto, por la naturaleza de la última etapa de muestreo, ya que al ser conglomerados y tener la selección de predios desde escritorio se encontraron predios con más de un hogar, así, para los 16 meses de medición que deberían tener 17.328 encuestas efectivas concretamos a la fecha un total de 17.421 encuestas efectivas.

Previo a la aplicación de las encuestas, se realiza el proceso de recuento de hogares y personas mayores de 18 años dentro de los predios residenciales seleccionados, y cuyo resultado se presenta a continuación (ver tabla 1 y tabla 2):

Tabla 1. Recuento de hogares y personas de 18 años y más según Sector y UPL (abril de 2026).

SECTOR	HOGARES	PERSONAS +18	UPL	HOGARES	PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS
Sector Centro Ampliado	217	444	Barrios Unidos	36	61
			Centro Histórico	34	63
			Chapinero	35	73
			Puente Aranda	42	106
			Restrepo	35	82
			Teusaquillo	35	59
Sector Noroccidente	93	170	Rincón de Suba	30	49
			Suba	35	71
			Tibabuyes	28	50
Sector Norte	148	293	Britalia	43	89
			Niza	19	37
			Toberín	42	78
			Usaquén	44	89

Sector Occidente	139	294	Engativá	39	84
			Fontibón	27	56
			Salitre	42	87
			Tabora	31	67
Sector Sur Occidente	243	585	Bosa	42	113
			Edén	39	90
			Kennedy	41	96
			Patio Bonito	38	104
			Porvenir	41	87
			Tintal	42	95
Sector Sur Oriente	255	538	Arborizadora	49	106
			Lucero	35	75
			Rafael Uribe	49	114
			San Cristóbal	39	84
			Tunjuelito	42	70
			Usme - Entre nubes	41	89
TOTAL	**1095**	**2324**	**TOTAL**	**1095**	**2324**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción aplicada para el periodo de abril.

Tabla 2. Recuento de hogares y personas de 18 años y más según localidad (abril de 2026).

LOCALIDAD	HOGARES	PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS
ANTONIO NARIÑO	14	30
BARRIOS UNIDOS	36	61
BOSA	104	246
CANDELARIA	9	15

CHAPINERO	35	73
CIUDAD BOLÍVAR	84	181
ENGATIVA	91	195
FONTIBÓN	48	99
KENNEDY	139	339
LOS MÁRTIRES	13	26
PUENTE ARANDA	42	106
RAFAEL URIBE URIBE	49	109
SAN CRISTÓBAL	53	116
SANTA FE	12	22
SUBA	155	296
TEUSAQUILLO	35	59
TUNJUELITO	42	70
USAQUÉN	86	167
USME	48	114
TOTAL	**1095**	**2324**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción aplicada para el periodo de abril.

4. CRONOGRAMA DEL OPERATIVO

A continuación, se presenta el cronograma establecido para el operativo de campo de la muestra correspondiente al mes de abril del 2026, llevado a cabo entre el 1 al 30 de abril de 2026.

Tabla 3. Cronograma del operativo muestra abril 2026

Mes	Mes abril			
Muestra	Muestra abril			
Semana	S1*	S2	S3	S4
Sensibilización				
Recuento				
Encuestas				

*Fecha de inicio del operativo de campo 1 de abril 2026

5. PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

5.1 Estado de la contratación de personal

Gracias a la labor de nuestras nueve encuestadoras y tres supervisores, el trabajo de campo finalizó con éxito. Los indicadores alcanzados confirman que el equipo técnico está plenamente alineado con la metodología de trabajo y los propósitos fundamentales del proyecto.

La siguiente tabla presenta el estado de la contratación del talento humano operativo, con fecha de corte 30 de abril de 2026.

Tabla 4. Estado de contratos

ROL	PERSONAL REQUERIDO	PERSONAL CONTRATADO	FALTANTES	CESIONES
Coordinador general del operativo	1	1	0	0
Muestrista	1	1	0	0
Coordinador de sistematización	1	1	0	0
Apoyo documental	1	1	0	0
Apoyo logístico	1	1	0	0

Supervisores	3	3	0	0
Encuestadoras	9	9	0	0
TOTAL GENERAL	**17**	**17**	**0**	**0**

6. DESARROLLO DEL OPERATIVO

6.1 Entrenamiento del personal.

Como parte del proceso de entrenamiento, se ha implementado un acompañamiento continuo al equipo de campo. Para ello, se realizaron 3 reuniones con los supervisores con el objetivo de dar seguimiento y brindar apoyo en el desarrollo del trabajo de campo.

Tabla 5. Jornadas de seguimiento con supervisores

Fecha de reunión seguimiento	Dictado por	Modalidad	Temáticas abordadas	Cantidad de persona participantes
26 marzo de 2026	Equipo Consorcio	Presencial	Seguimiento trabajo de campo con Encuestadores	16
10 de abril de 2026	Equipo Consorcio	Virtual	Seguimiento trabajo de campo.	5
17 de abril de 2026	Equipo Consorcio	Virtual	Seguimiento trabajo de campo	7

6.2 Fechas de inicio por proceso

Los procesos de sensibilización, recuento, recolección, supervisión y transmisión de información para este periodo se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 7. Fecha de inicio por proceso

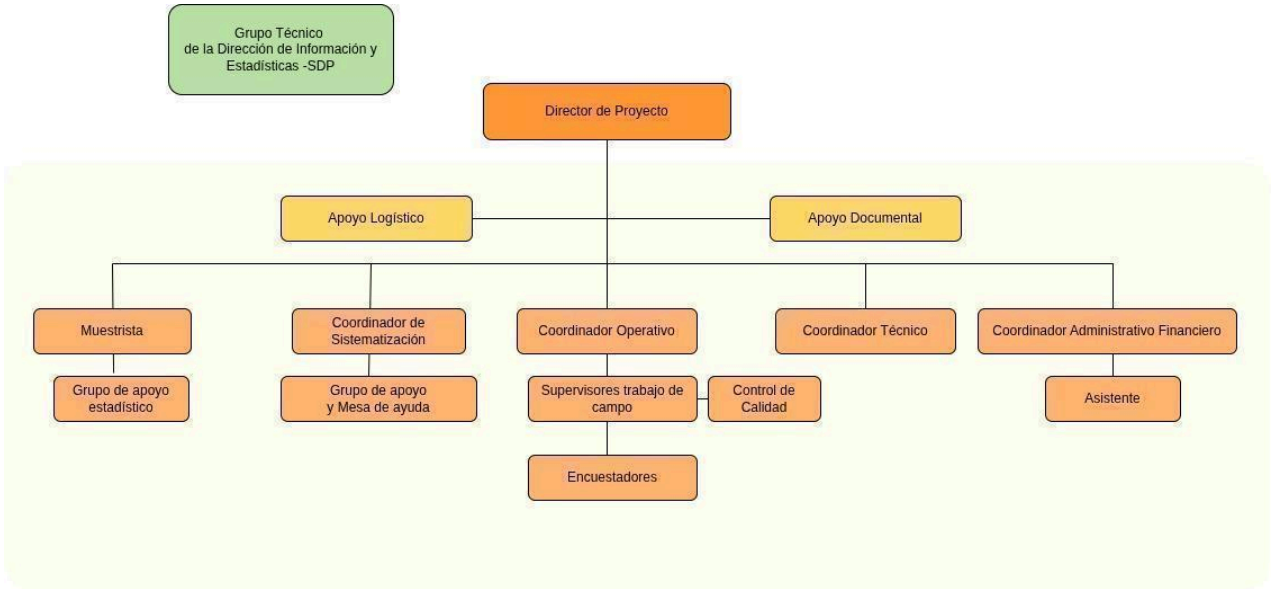
ACTIVIDAD	INICIO	OBSERVACIÓN
Sensibilización	01 de abril de 2026	El 1 de abril de 2026 se inició con el

		proceso de sensibilización, este fue un proceso continuo durante el mes. Se detalla este proceso en el Informe de sensibilización incluyendo anexas las piezas de sensibilización.
Recuento	01 de abril de 2026	El proceso de recuento de las manzanas inició el 1 de abril, este proceso es continuo.
Recolección/ Supervisión	01 de abril de 2026	Se dió inició la recolección el día 1 de abril con 3 equipos en campo.

6.3 Esquema operativo

Con el fin de llevar a cabo de manera eficiente el operativo de campo y desarrollo del proyecto, el grupo de trabajo estuvo conformado por: directora del proyecto, coordinadora general operativa, coordinador de sistematización, muestrista, profesional de apoyo logístico, profesional de apoyo en documentación, supervisores, encuestadoras, junto con los apoyos asignados a cada coordinación para el cumplimiento del proyecto.

Imagen 1. Equipo de trabajo - Organigrama.



6.3.1 Personal en campo

Durante este tiempo, el equipo de recolección de información estuvo conformado por 3 supervisores y 9 encuestadoras, para garantizar un rendimiento mínimo diario. Este equipo es fundamental para cubrir simultáneamente diversas zonas de Bogotá, según la muestra definida, y garantizar la ejecución eficiente de las actividades previstas en el proceso de recolección.

En abril, se monitoreó el operativo diariamente verificando que se cumplieran las cuotas diarias, manteniendo la calidad de los datos.

6.4 Novedades en el operativo

A continuación, se presentan las novedades registradas en el operativo de campo durante el mes de abril de 2026:

Novedades	Acciones adelantadas
Se presentan manzanas seleccionadas en donde apenas se encuentra en construcción los conjuntos y edificaciones por tanto no hay unidades residenciales o hay muy pocas de ellas habitadas.	Esta situación no es fácilmente identificable en las planchas, debido a que las construcciones son nuevas, lo que obligó a una verificación en campo de la manzana. En estos casos, el recuento se lleva a cabo de forma habitual y, tras la revisión de la zona, la coordinación autoriza la sustitución de estas manzanas por las manzanas de respaldo ("backup").
Se ha mantenido un número considerable de planchas de la muestra en Conjuntos residenciales, sobre todo en Barrios Unidos, Chapinero y Usaquén, los cuales representan una dificultad mayor, debido a que se debe realizar los procesos de sensibilización a través de los administradores, por carta, los cuales presentan un tiempo de respuesta mayor, dificultando el acceso a los mismos.	Se continúa aplicando la estrategia en los conjuntos que consiste en realizar varias visitas para tratar de contactar al Administrador o al encargado. Radicando las cartas de presentación. Se ha solicitado a las administraciones y/o encargados de conjuntos y edificaciones residenciales que autoricen la permanencia de los encuestadores en el exterior de los edificios. Esto permitirá abordar a los encuestados seleccionados, generando confianza al evitar que el personal de la encuesta ingrese a las instalaciones.
Identificación de viviendas, tipo edificio con sistema de monitoreo inteligente, que no cuentan con administración o personal de atención al público, y los	Para el caso de los edificios inteligentes, el personal operativo permanece un tiempo mayor en el exterior de los edificios, presentando e indagando a las

conjuntos cerrados de viviendas que no permiten ni aceptan la presentación y comunicación respecto al proyecto.	personas que ingresan o salen, si pueden tocar a la puerta de la unidad seleccionada, solicitando se acerque a la portería. Para el caso de los conjuntos se realizaron varias visitas para tratar de contactar al Administrador o al encargado. Se radicaron las cartas de presentación y se ha solicitado a las administraciones y/o encargados de conjuntos y edificaciones residenciales que autoricen la permanencia de los encuestadores en el exterior de los edificios. Esto permitirá abordar a los encuestados seleccionados, generando confianza al evitar que el personal de la encuesta ingrese a las instalaciones.

7. CONTINGENCIAS Y SOLUCIONES TÉCNICAS

En el desarrollo del operativo de campo en abril de 2026, aparte de las situaciones que se presentan en novedades, no se han identificado o evidenciado contingencias. En igual medida tampoco se presentaron contingencias desde la parte técnica de aplicación de la encuesta.

8. RESULTADOS OPERATIVOS

Las tablas 8 y 9, presentan la cobertura por SECTORES, UPL y LOCALIDADES para evidenciar donde se obtuvo la mayor y la menor cobertura. Esta desagregación permite identificar y analizar las diferencias en la cobertura, sin que ello afecte la representatividad general de los resultados. Esto se debe a que, para el bimestre marzo-abril, se tuvo una representatividad total en el área urbana de Bogotá, lo que garantizó que los hallazgos reflejaran adecuadamente la situación en toda la población estudiada.

Tabla 8. Resultado de operativo por Sector y UPL (abril de 2026).

SECTOR	HOGARES EFECTIVOS	TAMAÑO DE MUESTRA PREDIOS RESIDENCIALES.	COBERTURA	UPL	HOGARES EFECTIVOS	TAMAÑO DE MUESTRA PREDIOS RESIDENCIALES.	COBERTURA
Sector Centro Ampliado	215	214	100,5%*	Barrios Unidos	36	35	102,9%*
				Centro Histórico	32	32	100,0%
				Chapinero	35	35	100,0%
				Puente Aranda	42	42	100,0%
				Restrepo	35	35	100,0%
				Teusaquillo	35	35	100,0%
Sector Norocciente	93	119	78,2%	Rincón de Suba	30	42	71,4%
				Suba	35	35	100,0%
				Tibabuyes	28	42	66,7%
Sector	148	165	89,7%	Britalia	43	43	100,0%

Norte				Niza	19	36	52,8%
				Toberín	42	42	100,0%
				Usaquén	44	44	100,0%
Sector Occidente	139	174	79,9%	Engativá	39	49	79,6%
				Fontibón	27	41	65,9%
				Salitre	42	42	100,0%
				Tabora	31	42	73,8%
Sector Sur Occidente	243	249	97,6%	Bosa	42	42	100,0%
				Edén	39	39	100,0%
				Kennedy	41	41	100,0%
				Patio Bonito	38	43	88,4%
				Porvenir	41	42	97,6%
				Tintal	42	42	100,0%
Sector Sur Oriente	246	259	95,0%	Arborizadora	49	49	100,0%
				Lucero	34	42	81,0%
				Rafael Uribe	49	49	100,0%
				San Cristóbal	38	43	88,4%

				Tunjuelito	35	35	100,0%
				Usme - Entre nubes	41	41	100,0%
TOTAL	**1084**	**1180**	**91,9%**	**TOTAL**	**1084**	**1180**	**91,9%**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción – EDP, aplicada para el periodo de abril.

Nota: ** La cobertura puede superar el 100% debido a que el denominador corresponde a la muestra de predios definida en escritorio. Cuando en un predio se identifican múltiples hogares, el número de encuestas realizadas excede el número de predios seleccionados. Esta situación responde al diseño muestral basado en conglomerados.*

Tabla 9. Resultado de operativo por LOCALIDAD (abril de 2026)

LOCALIDAD	HOGARES EFECTIVOS	TAMAÑO DE MUESTRA PREDIOS RESIDENCIALES	COBERTURA
ANTONIO NARIÑO	14	14	100.0%
BARRIOS UNIDOS	36	35	102.9%*
BOSA	104	105	99.0%
CANDELARIA	7	7	100.0%
CHAPINERO	35	35	100.0%
CIUDAD BOLÍVAR	83	91	91.2%
ENGATIVA	91	112	81.2%
FONTIBÓN	48	62	77.4%
KENNEDY	139	144	96.5%
LOS MÁRTIRES	13	13	100.0%
PUENTE ARANDA	42	42	100.0%

RAFAEL URIBE URIBE	49	49	100.0%
SAN CRISTÓBAL	52	57	91.2%
SANTA FE	12	12	100.0%
SUBA	155	198	78.3%
TEUSAQUILLO	35	35	100.0%
TUNJUELITO	35	35	100.0%
USAQUÉN	86	86	100.0%
USME	48	48	100.0%
TOTAL	**1084**	**1180**	**91,9%**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, aplicada para el periodo de abril.

Nota: ** La cobertura puede superar el 100% debido a que el denominador corresponde a la muestra de predios definida en escritorio. Cuando en un predio se identifican múltiples hogares, el número de encuestas realizadas excede el número de predios seleccionados. Esta situación responde al diseño muestral basado en conglomerados.*

La tasa de no respuesta se determina al considerar los hogares que no aceptaron la aplicación de la encuesta en la vivienda, lo cual ocurre principalmente cuando una misma propiedad alberga múltiples hogares. Este cálculo se realiza dividiendo el número de hogares que no respondieron entre el total de hogares en la vivienda. Los resultados, desglosados por localidad y UPL, se muestran en la Tabla 10.

La tasa de respuesta en el mes de abril se mantuvo con valores bajos, sin embargo, se presentaron números mayores en la UPL del Centro Histórico - Localidad La Candelaria y en UPL Tunjuelito-Localidad Tunjuelito, 22,2% y 16.7% respectivamente, se revisó la información encontrando que se presentó en unas viviendas con 3 hogares, de los cuales solo contestaron un hogar en cada una, se siguen implementando medidas para disminuir esta tasa.

Tabla 10. Tasa de no respuesta por estrato de muestreo (abril de 2026)

Localidad	UPL	% de no respuesta
CANDELARIA	Centro Histórico	22,2%
CIUDAD BOLÍVAR	Lucero	2,9%
SAN CRISTÓBAL	San Cristóbal	2,6%
TUNJUELITO	Tunjuelito	16,7%

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, aplicada para el periodo de abril.

9. ANEXOS

Anexo 1. Listado de asistencia a reuniones de equipo de campo en abril de 2026.
Anexo 2. Resumen de no respuesta, por estrato de diseño y cruzando con supervisor-encuestador.

10. BIBLIOGRAFÍA

Quinto informe operativo preliminar Encuesta Multipropósito - EM 2021.