PRODUCTO 22.

DÉCIMO SEXTO INFORME DE OPERATIVO MENSUAL MAYO DE 2026.

Contrato 1042 de 2024 suscrito entre Secretaría Distrital de Planeación - SDP y el Consorcio Infométrika-De Proyectos-AOC. 2024.

Objetivo: Desarrollar y aplicar una encuesta continua de percepción de bienestar ciudadano en el área urbana de Bogotá D.C.

04 de Junio de 2026

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN **3**

1. OBJETIVOS **3**

1.1 Objetivo de la encuesta 3

1.2 Objetivo del informe 3

2. ALCANCE **3**

3. MUESTRA **4**

4. CRONOGRAMA DEL OPERATIVO **8**

5. PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL **8**

5.1 Estado de la contratación de personal 8

6. DESARROLLO DEL OPERATIVO **9**

6.1 Entrenamiento del personal 9

6.2 Fechas de inicio por proceso 10

6.3 Esquema operativo 11

6.3.1 Personal en campo 11

6.4 Novedades en el operativo 12

7. CONTINGENCIAS Y SOLUCIONES TÉCNICAS **13**

8. RESULTADOS OPERATIVOS **17**

9. ANEXOS **24**

10. BIBLIOGRAFÍA **24**

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo detallar el operativo de campo de la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, realizado entre el 1 y el 31 de mayo de 2026. En este documento se incluye información relevante sobre la cobertura alcanzada, así como una descripción de las dificultades e inconvenientes que surgieron durante el proceso y las acciones adelantadas. Además, se presentan las estadísticas obtenidas, con el fin de ofrecer una visión integral del proceso y los resultados del trabajo de campo.

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo de la encuesta

Obtener información estadística precisa y desagregada territorialmente sobre la percepción de los habitantes del área urbana de Bogotá D.C., en relación con su bienestar y los factores que lo pueden afectar, a través de la aplicación de la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, con el fin de proporcionar datos que respalden la toma de decisiones informadas en el marco del Plan de Desarrollo Distrital "Bogotá Camina Segura 2024-2027".

1.2 Objetivo del informe

Presentar el balance y desarrollo del operativo de campo de la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, correspondiente a mayo de 2026 incluyendo las limitaciones e inconvenientes presentados, así como las acciones de mejora implementadas. Además, se presenta la información sobre la cobertura y las estadísticas del operativo.

2. ALCANCE

Este informe se elabora a partir de la información proporcionada por el equipo del Consorcio, conformado por los encuestadores, supervisores, grupo de muestreo, coordinador de sistematización, apoyo logístico, apoyo de documentación, coordinadora general del operativo y directora, quienes cuentan con un equipo de apoyo requerido para el cumplimiento del objeto contractual. El documento ofrece una visión general del avance del operativo de campo, así como de las acciones de mejora implementadas para garantizar su óptima ejecución durante el período comprendido entre el 1 y el 31 de mayo de 2026.

El operativo de campo incluye no solo la recolección de información, sino también una serie de actividades logísticas y técnicas previas, tales como la planificación, la organización de rutas, la entrega

de la muestra y mapas correspondientes a la misma, la asignación de personal y materiales, la supervisión en terreno, el control de calidad y el cierre del proceso.

3. MUESTRA

El diseño muestral se llevará a cabo en tres etapas, las cuales se detallan a continuación:

Primero, se estratifican las manzanas catastrales en el cruce de localidad y UPL. Estas manzanas son las Unidades Primarias de Muestreo (UPM).

En la segunda etapa, se seleccionan los predios residenciales dentro de las UPM, denominados Unidades Secundarias de Muestreo (USM), harán parte de la muestra todas las unidades de viviendas y todos los hogares que conforman los predios seleccionados.

Finalmente, en la tercera etapa, se selecciona aleatoriamente una persona mediante muestreo con probabilidad de selección diferenciadas o proporcional a medidas de tamaño que garantiza que todos los miembros mayores de edad tengan una probabilidad conocida y mayor que cero de pertenecer a la muestra, pero asignando una mayor probabilidad a quienes están presentes al momento de levantar el marco de personas mayores de edad en el hogar, esta es considerada la Unidad Terciaria de Muestreo (UTM).

El diseño de muestreo sigue un esquema ESTMAS-MAS-CON-PIPT, aplicando Muestreo Aleatorio Simple (MAS) sin reemplazo en las dos primeras etapas y un Muestreo con Probabilidad de Inclusión Proporcional al Tamaño (PIPT) en la última.

Se cuenta también como estrato de muestreo variables categóricas relacionadas con los sectores de planeamiento local (SPL) urbano que se componen por las Unidades de Planeamiento Local (UPL). Para garantizar la representatividad para cada uno de los territorios de interés distrital con criterios de confianza y precisión estadística de un muestreo probabilístico a hogares, están sujetos a la acumulación de muestra, como se presenta a continuación:

* Acumulación Bimestral: Bogotá Urbana.
* Acumulación Semestral: Cada uno de los seis Sectores de Planeamiento Local Urbanos.
* Acumulación Anual: Para cada una de las 19 localidades urbanas y para cada una de las 30 UPL urbanas.

Para asegurar una adecuada cobertura temporal y territorial, la muestra estará distribuida de manera dispersa a lo largo de todos los meses en cada una de las UPL y localidades urbanas.

Para la muestra mínima mensual se establecieron 1.083 encuestas para cada mes, en esta medición se acopiaron 1.083 encuestas efectivas correspondientes a mayo. Esta cifra cumple con el tamaño mínimo estipulado, pero al tener el acumulado de todo el proyecto, por la naturaleza de la última etapa de muestreo, ya que al ser conglomerados y tener la selección de predios desde escritorio se encontraron predios con más de un hogar, así, para los 17 meses de medición que deberían tener 18.411 encuestas efectivas concretamos a la fecha un total de 18.504 encuestas efectivas.

Previo a la aplicación de las encuestas, se realiza el proceso de recuento de hogares y personas mayores de 18 años dentro de los predios residenciales seleccionados, y cuyo resultado se presenta a continuación (ver tabla 1 y tabla 2):

Tabla 1. Recuento de hogares y personas de 18 años y más según Sector y UPL (mayo de 2026).

SECTOR	HOGARES	PERSONAS +18	UPL	HOGARES	PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS
Sector Centro Ampliado	211	447	Barrios Unidos	35	64
			Centro Histórico	35	64
			Chapinero	35	91
			Puente Aranda	41	89
			Restrepo	30	67
			Teusaquillo	35	72
Sector Noroccidente	105	267	Rincón de Suba	27	73
			Suba	36	99
			Tibabuyes	42	95
Sector Norte	142	262	Britalia	32	77
			Niza	28	49
			Toberín	40	60
			Usaquén	42	76

Sector Occidente	128	314	Engativá	36	101
			Fontibón	30	71
			Salitre	29	69
			Tabora	33	73
Sector Sur Occidente	256	527	Bosa	45	90
			Edén	43	87
			Kennedy	43	100
			Patio Bonito	43	83
			Porvenir	42	94
			Tintal	40	73
Sector Sur Oriente	254	590	Arborizadora	50	117
			Lucero	35	87
			Rafael Uribe	48	113
			San Cristóbal	44	91
			Tunjuelito	35	84
			Usme - Entre nubes	42	98
TOTAL	**1096**	**2407**	**TOTAL**	**1096**	**2407**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción aplicada para el periodo de mayo.

Tabla 2. Recuento de hogares y personas de 18 años y más según localidad (mayo de 2026).

LOCALIDAD	HOGARES	PERSONAS DE 18 AÑOS Y MÁS
ANTONIO NARIÑO	14	37
BARRIOS UNIDOS	35	64
BOSA	108	236
CANDELARIA	7	13
CHAPINERO	35	91

CIUDAD BOLÍVAR	85	204
ENGATIVA	76	190
FONTIBÓN	52	124
KENNEDY	148	291
LOS MÁRTIRES	14	28
PUENTE ARANDA	41	89
RAFAEL URIBE URIBE	43	91
SAN CRISTÓBAL	58	127
SANTA FE	14	23
SUBA	165	393
TEUSAQUILLO	35	72
TUNJUELITO	35	84
USAQUÉN	82	136
USME	49	114
TOTAL	**1096**	**2407**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción aplicada para el periodo de mayo.

.

4. CRONOGRAMA DEL OPERATIVO

A continuación, se presenta el cronograma establecido para el operativo de campo de la muestra correspondiente al mes de mayo de 2026, llevado a cabo entre el 1 al 31 de mayo de 2026.

Tabla 3. Cronograma del operativo muestra mayo 2026

Mes	Mes mayo			
Muestra	Muestra mayo			
Semana	S1*	S2	S3	S4
Sensibilización				
Recuento				
Encuestas				

*Fecha de inicio del operativo de campo 1 de mayo 2026

5. PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DEL PERSONAL

5.1 Estado de la contratación de personal

Gracias a la labor de nuestras nueve encuestadoras y tres supervisores, el trabajo de campo finalizó con éxito. Los indicadores alcanzados confirman que el equipo técnico está plenamente alineado con la metodología de trabajo y los propósitos fundamentales del proyecto.

La siguiente tabla presenta el estado de la contratación del talento humano operativo, con fecha de corte 31 de mayo de 2026.

Tabla 4. Estado de contratos

ROL	PERSONAL REQUERIDO	PERSONAL CONTRATADO	FALTANTES	CESIONES
Coordinador general del operativo	1	1	0	0
Muestrista	1	1	0	0
Coordinador de sistematización	1	1	0	0
Apoyo documental	1	1	0	0
Apoyo logístico	1	1	0	0
Supervisores	3	3	0	0

Encuestadoras	9	9	0	0
TOTAL GENERAL	**17**	**17**	**0**	**0**

6. DESARROLLO DEL OPERATIVO

6.1 Entrenamiento del personal.

Como parte del proceso de entrenamiento, se ha implementado un acompañamiento continuo al equipo de campo. Para ello, se realizaron 3 reuniones con los supervisores con el objetivo de dar seguimiento y brindar apoyo en el desarrollo del trabajo de campo.

Tabla 5. Jornadas de seguimiento con supervisores

Fecha de reunión seguimiento	Dictado por	Modalidad	Temáticas abordadas	Cantidad de persona participantes
29 de abril de 2026	Equipo Consorcio	Presencial	Seguimiento trabajo de campo con Encuestadores	17
8 de mayo de 2026	Equipo Consorcio	Virtual	Seguimiento trabajo de campo.	8
15 de mayo de 2026	Equipo Consorcio	Virtual	Seguimiento trabajo de campo.	6

6.2 Fechas de inicio por proceso

Los procesos de sensibilización, recuento, recolección, supervisión y transmisión de información para este periodo se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 7. Fecha de inicio por proceso

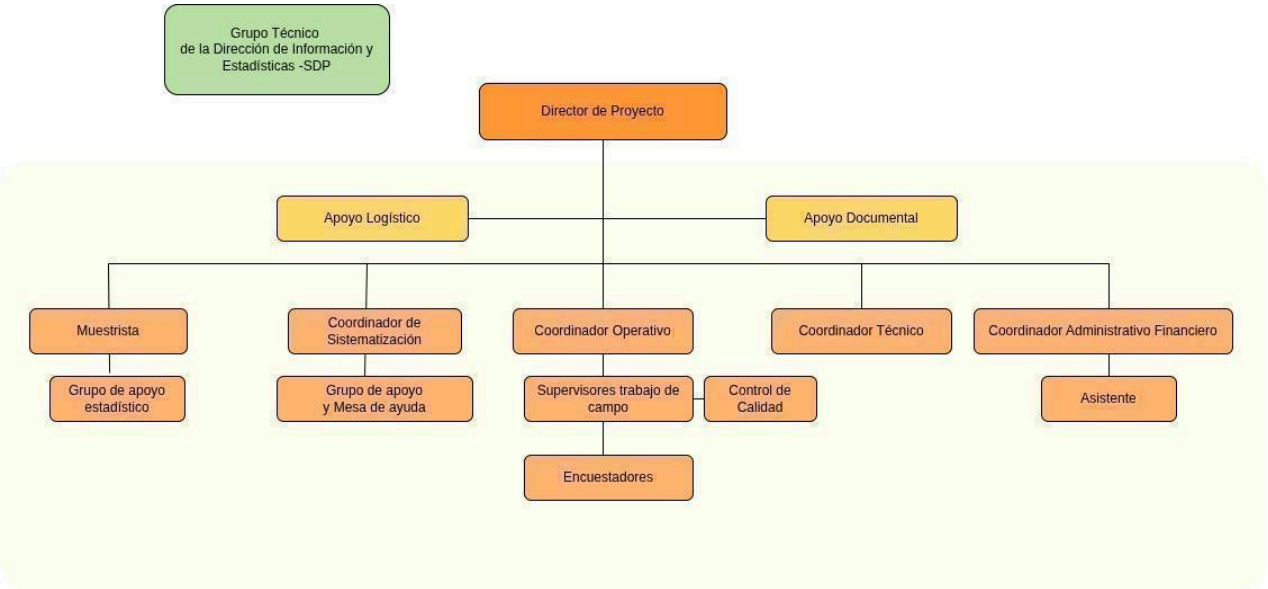
ACTIVIDAD	INICIO	OBSERVACIÓN
Sensibilización	01 de mayo de 2026	El 1 de mayo de 2026 se inició el proceso de sensibilización, este fue un proceso continuo durante el mes.

		Se detalla este proceso en el Informe de sensibilización incluyendo anexas las piezas de sensibilización.
Recuento	01 de mayo de 2026	El proceso de recuento de las manzanas inició el 1 de mayo, este proceso es continuo.
Recolección/ Supervisión	01 de mayo de 2026	Se dió inició la recolección el día 1 de mayo con 3 equipos en campo.

6.3 Esquema operativo

Con el fin de llevar a cabo de manera eficiente el operativo de campo y desarrollo del proyecto, el grupo de trabajo estuvo conformado por: directora del proyecto, coordinadora general operativa, coordinador de sistematización, muestrista, profesional de apoyo logístico, profesional de apoyo en documentación, supervisores, encuestadoras, junto con los apoyos asignados a cada coordinación para el cumplimiento del proyecto.

Imagen 1. Equipo de trabajo - Organigrama.



6.3.1 Personal en campo

Durante este tiempo, el equipo de recolección de información estuvo conformado por 3 supervisores y 9 encuestadoras, para garantizar un rendimiento mínimo diario. Este equipo es fundamental para cubrir

simultáneamente diversas zonas de Bogotá, según la muestra definida, y garantizar la ejecución eficiente de las actividades previstas en el proceso de recolección.

En mayo, se monitoreó el operativo diariamente verificando que se cumplieran las cuotas diarias, manteniendo la calidad de los datos.

6.4 Novedades en el operativo

A continuación, se presentan las novedades registradas en el operativo de campo durante el mes de mayo de 2026:

Novedades	Acciones adelantadas
Los encuestados manifestaron su molestia al momento de realizar las preguntas de gastos del hogar, indicando que en una encuesta de percepción no se deben realizar ese tipo de preguntas, en una ocasión se llegó a anular la totalidad de la encuesta por este motivo.	Se aclara que la encuesta solo busca información de tipo estadística, que en ningún momento esta información será usada con fines de impuestos ni económicos.
Se presentan manzanas seleccionadas en donde apenas se encuentra en construcción los conjuntos y edificaciones por tanto no hay unidades residenciales o hay muy pocas de ellas habitadas.	Esta situación no es fácilmente identificable en las planchas, debido a que las construcciones son nuevas, lo que obligó a una verificación en campo de la manzana. En estos casos, el recuento se lleva a cabo de forma habitual y, tras la revisión de la zona, la coordinación autoriza la sustitución de estas manzanas por las manzanas de respaldo ("backup").
Se ha mantenido un número considerable de planchas de la muestra en Conjuntos residenciales, principalmente en las localidades de Barrios Unidos, Chapinero y Usaquén, los cuales representan una dificultad mayor, debido a que se debe realizar los procesos de sensibilización a través de los administradores, por carta, los cuales presentan un tiempo de respuesta mayor, dificultando el acceso a los mismos.	Se continúa aplicando la estrategia en los conjuntos que consiste en realizar varias visitas para tratar de contactar al Administrador o al encargado. Radicando las cartas de presentación. Se ha solicitado a las administraciones y/o encargados de conjuntos y edificaciones residenciales que autoricen la permanencia de los encuestadores en el exterior de los edificios. Esto permitirá abordar a los encuestados seleccionados, generando confianza al evitar que el personal de la encuesta ingrese a las instalaciones.

Identificación de viviendas, tipo edificio con sistema de monitoreo inteligente, que no cuentan con administración o personal de atención al público, y los conjuntos cerrados de viviendas que no permiten ni aceptan la presentación y comunicación respecto al proyecto.	Para el caso de los edificios inteligentes, el personal operativo permanece un tiempo mayor en el exterior de los edificios, presentando e indagando a las personas que ingresan o salen, si pueden tocar a la puerta de la unidad seleccionada, solicitando se acerque a la portería. Para el caso de los conjuntos se realizaron varias visitas para tratar de contactar al Administrador o al encargado. Se radicaron las cartas de presentación y se ha solicitado a las administraciones y/o encargados de conjuntos y edificaciones residenciales que autoricen la permanencia de los encuestadores en el exterior de los edificios. Esto permitirá abordar a los encuestados seleccionados, generando confianza al evitar que el personal de la encuesta ingrese a las instalaciones.

7. CONTINGENCIAS Y SOLUCIONES TÉCNICAS

En el desarrollo del operativo de campo en mayo de 2026, aparte de las situaciones que se presentan en novedades, no se han identificado o evidenciado contingencias. En igual medida tampoco se presentaron contingencias desde la parte técnica de aplicación de la encuesta.

8. RESULTADOS OPERATIVOS

Las tablas 8 y 9, presentan la cobertura por SECTORES, UPL y LOCALIDADES para evidenciar donde se obtuvo la mayor y la menor cobertura. Esta desagregación permite identificar y analizar las diferencias en la cobertura, sin que ello afecte la representatividad general de los resultados. Esto se debe a que, para el bimestre abril-mayo, se tuvo una representatividad total en el área urbana de Bogotá, lo que garantizó que los hallazgos reflejaran adecuadamente la situación en toda la población estudiada.

Tabla 8. Resultado de operativo por Sector y UPL (mayo de 2026).

SECTOR	HOGARES EFECTIVOS	TAMAÑO DE MUESTRA PREDIOS RESIDENCIALES.	COBERTURA	UPL	HOGARES EFECTIVOS	TAMAÑO DE MUESTRA PREDIOS RESIDENCIALES.	COBERTURA
Sector Centro Ampliado	209	214	97,7%	Barrios Unidos	34	34	100,0%
				Centro Histórico	35	35	100,0%
				Chapinero	35	35	100,0%
				Puente Aranda	41	41	100,0%
				Restrepo	29	34	85,3%
				Teusaquillo	35	35	100,0%
Sector Norocidente	103	113	91,2%	Rincón de Suba	25	35	71,4%
				Suba	36	36	100,0%
				Tibabuyes	42	42	100,0%
Sector Norte	142	159	89,7%	Britalia	32	42	76,2%

				Niza	28	35	80%
				Toberín	40	40	100,0%
				Usaquén	42	42	100,0%
Sector Occidente	128	169	75,7%	Engativá	36	50	72,0%
				Fontibón	30	41	73,2%
				Salitre	29	36	80,6%
				Tabora	33	42	78,6%
Sector Sur Occidente	250	254	98,4%	Bosa	42	42	100,0%
				Edén	42	42	100,0%
				Kennedy	42	42	100,0%
				Patio Bonito	43	43	100,0%
				Porvenir	42	42	100,0%
				Tintal	39	43	90,,7%
Sector Sur Oriente	251	251	100,0%	Arborizadora	50	50	100,0%
				Lucero	35	35	100,0%
				Rafael Uribe	48	48	100,0%
				San Cristóbal	41	41	100,0%

				Tunjuelito	35	35	100,0%
				Usme - Entre nubes	42	42	100,0%
TOTAL	**1083**	**1160**	**93,4%**	**TOTAL**	**1083**	**1160**	**93,4%**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción – EDP, aplicada para el periodo de mayo.

Tabla 9. Resultado de operativo por LOCALIDAD (mayo de 2026)

LOCALIDAD

LOCALIDAD	HOGARES EFECTIVOS	TAMAÑO DE MUESTRA PREDIOS RESIDENCIALES	COBERTURA
ANTONIO NARIÑO	14	14	100,0%
BARRIOS UNIDOS	34	34	100,0%
BOSA	105	105	100,0%
CANDELARIA	7	7	100,0%
CHAPINERO	35	35	100,0%
CIUDAD BOLÍVAR	85	85	100,0%
ENGATIVA	76	106	71,7%
FONTIBÓN	52	63	82,5%
KENNEDY	145	149	97,3%
LOS MÁRTIRES	14	14	100,0%
PUENTE ARANDA	41	41	100,0%
RAFAEL URIBE URIBE	42	47	89,4%
SAN CRISTÓBAL	55	55	100,0%

SANTA FE	14	14	100,0%
SUBA	163	190	85,8%
TEUSAQUILLO	35	35	100,0%
TUNJUELITO	35	35	100,0%
USAQUÉN	82	82	100,0%
USME	49	49	100,0%
TOTAL	**1083**	**1160**	**93,4%**

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, aplicada para el periodo de mayo

La tasa de no respuesta se determina al considerar los hogares que no aceptaron la aplicación de la encuesta en la vivienda, lo cual ocurre principalmente cuando una misma propiedad alberga múltiples hogares. Este cálculo se realiza dividiendo el número de hogares que no respondieron entre el total de hogares en la vivienda. Los resultados, desglosados por localidad y UPL, se muestran en la Tabla 10.

La tasa de respuesta en el mes de mayo se mantuvo con valores bajos por debajo de un dígito, se presentaron números mayores en la UPL Bosa - Localidad Bosa, 8,7% UPL Rincón de Suba-Localidad Suba, 7,4%, el restante de las UPLs se mantuvieron con valores por debajo del 7%.

Tabla 10. Tasa de no respuesta por estrato de muestreo (mayo de 2026)

Localidad	UPL	% de no respuesta
BARRIOS UNIDOS	Barrios Unidos	2,9%
BOSA	Bosa	8,7%
BOSA	Edén	3,4%
KENNEDY	Bosa	4,5%
KENNEDY	Kennedy	3,4%
KENNEDY	Tintal	2,5%
RAFAEL URIBE URIBE	Restrepo	6,3%

Localidad	UPL	% de no respuesta
SAN CRISTÓBAL	San Cristóbal	6,8%
SUBA	Rincón de Suba	7,4%

Fuente: Datos obtenidos mediante la Encuesta Distrital de Percepción - EDP, aplicada para el periodo de mayo.

9. ANEXOS

Anexo 1. Listado de asistencia a reuniones de equipo de campo en mayo de 2026.

Anexo 2. Resumen de no respuesta, por estrato de diseño y cruzando con supervisor-encuestador.

10. BIBLIOGRAFÍA

Quinto informe operativo preliminar Encuesta Multipropósito - EM 2021.