



ACTA No. 004			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Planeación mensual formación profesional integral, programa Técnico en Operación Turística Local, ficha 3453921, I.E. JOSE ANTONIO RICAURTE.			
CIUDAD Y FECHA	IBAGUÉ, 02 de junio de 2026	HORA INICIO: 06:00	HORA FIN: 12:00
LUGAR Y/O ENLACE:	I.E. JOSE ANTONIO RICAURTE	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL TOLIMA - CENTRO COMERCIO Y SERVICIOS	
<p style="text-align: center;">AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Planeación sesiones de formación aspectos generales2. Desarrollo sesiones de formación3. Cierre			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Planeación mensual formación profesional integral, programa Técnico en Operación Turística Local, ficha 3453921, I.E. JOSE ANTONIO RICAURTE.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
<p>INSTITUCION: I.E. JOSE ANTONIO RICAURTE TECNICO: Operación Turística Local FICHA: 3453921 GRADO: 10 MUNICIPIO: Ibagué</p> <p>COMPETENCIA: 38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio</p> <p>RESULTADO DE APRENDIZAJE: 556446 - 1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.</p> <p style="text-align: center;"><u>DESARROLLO DE LA AGENDA</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Planeación sesiones de formación aspectos generales<ul style="list-style-type: none">• Acuerdo de normas para el desarrollo de la sesión de formación:• Verificación de ambientes de formación• Verificación de la asistencia• Reflexión grupal (Activador Cognitivo)• Recomendaciones para mantener actualizado la información en Sofiaplus• Refuerzo sobre el reglamento del Aprendiz• Relación de aprendices en formación• Relación de aprendices pendientes de traslado			



- Relación de aprendices pendientes de retiro

2. Desarrollo sesiones de formación:

- **Sesión Nro. 1 (02 de junio).**

COMPETENCIA: 38533 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio

RESULTADO DE APRENDIZAJE: 556446 - 1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

Guía de aprendizaje # 2. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

Descripción de la actividad: Bienvenida y saludo inicial

Saludo, registro de asistencia y Presentación del Instructor y generalidades del Curso.

- Llamado a lista y registro de asistencia en el formato SENA.
- Los aprendices realizarán el activador cognitivo.
- Introducción al mercado turístico y sus tipologías, Se presentará el concepto de mercado turístico como sistema dinámico donde convergen oferta, demanda y operadores. Se distinguirá entre mercados emisor, receptor, interno, internacional y sus características según la OMT y MinCIT.
- Lluvia de ideas sobre experiencias turísticas vividas
- Análisis grupal de casos de destinos colombianos.
- Elaboración de mapa conceptual sobre tipos de mercado
- Socialización de hallazgos en plenaria.
- Cierre

- **Sesión Nro. 2 (05 de junio).**

COMPETENCIA: 38535 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio.

RESULTADO DE APRENDIZAJE: 556446 - 1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

Guía de aprendizaje # GFPI-F-135_Guia_de_Aprendizaje_02

- Llamado a lista y registro de asistencia en el formato SENA.



- Los aprendices realizarán el activador cognitivo dispuesto para la formación, se darán entre 15 y 20 minutos para realizar la actividad.
- Elementos constitutivos del mercado turístico, Se reconocerán los elementos fundamentales del mercado: actores (turistas, prestadores, reguladores), productos, canales, precios y entorno. Se analizará su interrelación dentro del sistema turístico colombiano.
- Taller de identificación de actores en un destino local
- Juego de roles: simulación de interacciones mercado
- Construcción colaborativa de diagrama de flujo del mercado
- Retroalimentación guiada por el instructor
- Cierre reflexivo: Socialización de aprendizajes

- **Sesión Nro. 3 (09 de junio).**

COMPETENCIA: 38535 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio.

RESULTADO DE APRENDIZAJE: 556446 - 1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.

Guía de aprendizaje # GFPI-F-135_Guia_de_Aprendizaje_02

- Llamado a lista y registro de asistencia
- Los aprendices realizarán el activador cognitivo dispuesto para la formación, se darán entre 15 y 20 minutos para realizar la actividad.
- Comportamiento de la oferta turística territorial, Se analizará la estructura de la oferta turística local: atractivos, servicios, infraestructura y prestadores. Se aplicará la metodología de inventario de atractivos del MinCIT para caracterizar recursos del territorio.
- Diligenciamiento de formularios de inventario turístico
- Clasificación de atractivos según tipología MinCIT
- Presentación de resultados por equipos
- Cierre: Compromisos de turismo responsable

- **Sesión Nro. 4 (12 de junio).**

COMPETENCIA: 38535 - Diseñar paquetes turísticos de acuerdo componentes técnicos y estándares de servicio.

RESULTADO DE APRENDIZAJE: 556446 - 1. CARACTERIZAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA DEL TERRITORIO A PARTIR DE LOS ATRACTIVOS, SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DISPONIBLES EN ÉL.



Guía de aprendizaje # GFPI-F-135_Guia_de_Aprendizaje_02

- Llamado a lista y registro de asistencia en el formato SENA.
- Los aprendices realizarán el activador cognitivo dispuesto para la formación, se darán entre 15 y 20 minutos para realizar la actividad.
- Dinámica de la industria turística: Se estudiarán los factores que influyen en el comportamiento del turista: motivaciones, preferencias, estacionalidad y perfil sociodemográfico. Se aplicarán conceptos de la OMT sobre tipologías de viajeros.
- Análisis de perfiles de turistas mediante casos prácticos
- Construcción de buyer persona para un destino asignado
- Debate sobre tendencias de consumo turístico post-pandemia
- Elaboración de informe de características de demanda del Municipio
- Cierre: Socialización de mapas elaborados

3. **Cierre:** Se finaliza la planeación estableciendo las actividades a desarrollar durante el mes.


CONCLUSIONES

1. La formación se desarrollará en el ambiente de aprendizaje establecido para tal fin, compartiendo el material de apoyo, guías, videos.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Cristian Arbey Quijano Romero	COMERCIO Y SERVICIOS	SI	N/A	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 02 DEL MES DE Junio DEL AÑO 2020										
OBJETIVO(S)		Importar FDI IE JAR F=3453921								
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO (CUAL?)	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Jefferson Steven Llanes Palma Giovanni Andrés Zamudio Carbal	109225586 2022102032			Aprendiz Aprendiz			30501602 311205562	Si Si	Jefferson Giovanni Zamudio
	Stany Ramon	1109982153			Aprendiz			512746430	Si	Stany V
	Valentina Coca	1116441746			Aprendiz			323656610	Si	Valentina
	Angy Alejandra Vargas Cairo Sofia	1058200587			Aprendiz			322462489	NO	Angy V
	Adriana Catalina Danna Sofia Gomez Bejorano	1105470491 1104705152			Aprendiz Aprendiz			320256908 3124170978	NO Si	Adriana Danna Catalina
	Morte Cortes	1104348322			Aprendiz			321888801	Si	Morte
	Juan Lozano	1022114892			Aprendiz			3103173299	NO	Juan Lozano
	Santiago Rabeche	1028682563			Aprendiz			3223863585	Si	Santiago
	Edith Zabaleta	1105468302			Aprendiz			3132798999	Si	Edith Zabaleta
	Karel Alencas	1106470934			Aprendiz			3214650396	NO	Karel
	Klare Katherine Hender Chacon	1110612309			Aprendiz			3213483402	NO	Klare Katherine
	Nikol Sofia Ramos Virez	1104448505			Aprendiz			3103171684	NO	Nikol Ramos
	Ashlyn Buitrago Sofia	1104546942			Aprendiz			3213331450	Si	Ashlyn BF
	Holly Geraldine Urueña Gomez	1104947213			Aprendiz			3203204479	Si	Holly G. E.
	Maria Alejandra Ramos Bejorano	1104947213			Aprendiz			304603230	Si	Maria

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

GOR-F-084 V02

