

INFORME DE ACTIVIDADES No. 1

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS: **GGC-1698-2026**

CONTRATISTA: **MEGASOFT S.A.S.**

Nit. 800.252.836-3

OBJETO: Prestar los servicios de mantenimiento, soporte y nuevos desarrollos de funcionalidades para los diferentes módulos en producción del sistema NEON.

FECHA DEL INFORME: 06 de marzo de 2026

VALOR DEL PAGO No. 1:

Valor Unitario mes: \$ 7.636.363 más IVA
Valor Total: \$ 9.087.272 (incluido IVA)

RESUMEN:

Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del sistema Neón para el período entre el 4 de febrero y el 28 de febrero de 2026. A continuación, se relacionan las actividades realizadas para este corte de facturación:

Servicio de Soporte, Mantenimiento y Actualización del Sistema NEON - todos los módulos (Contratos, Solicitudes de CDP, Comisiones, Cuentas por Pagar, Almacén e Inventarios y toda funcionalidad del sistema Neón que use actualmente el Ministerio de Minas) durante el mes de febrero de 2026. Se anexa informe de servicio de soporte.

	Soporte mensual al sistema Neón mes de febrero de 2026	
	SUBTOTAL	7.636.363
	IVA 19%	1.450.909
	VALOR TOTAL	9.087.272

Cordialmente,



DANIEL VICENTE TOVAR TORRES
Representante Legal
MEGASOFT S.A.S.

Fecha : 09/03/2026

Página 1 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

Ciente MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Fecha	Código	Descripción	Usuario	Estado	Analista	Fecha Solución
02/01/2026 12:00 AM	16735	Buenas tardes Gilberto, De manera atenta se solicita apoyo en reversar los siguientes contratos a la etapa PCT.. GGC-2159-2025, Se requiere reabrir la etapa PCT - PC-2025-2187, de tal manera que se pueda generar el consecutivo con vigencia 2026 GGC-2160-2025, Se requiere reabrir la etapa PCT - PC-2025-2188 , de tal manera que se pueda generar el consecutivo con vigencia 2026	natalia quintero	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/15/26, 12:00AM
05/01/2026 12:00 AM	16736	Buen día Ing. Jorge, Se requiere ampliar el tamaño de los campos descripción experiencia y equivalencia -PVD	NATALIA QUINTERO	SOLICITUD	YANETH AGUIRRE	
05/01/2026 12:00 AM	16737	Ya que lo está visualizando incompleta. BUEN DÍA, DE MANERA ATENTA REPORTO ESTE ERROR Y ES QUE EN EL MODULO DE ESTUDIOS PREVIOS, PES- INCONSISTENCIA AL GENERAR SOC- DUPLICIDAD DATOS DE LA PESTAÑA PRESUPUESTO POR DIFERENTES ACTIVIDADES	NATALIA QUINTERO	SOLICITUD	GONZALO CAMACHO	
05/01/2026 12:00 AM	16738	Por medio de la presente, se solicita su intervención técnica con el fin de corregir una inconsistencia en el flujo de aprobación del estudio previo EP-0419-2026 dentro del aplicativo NEÓN. Se ha observado que, tras la aprobación del paso 1013, el sistema omite automáticamente el paso 1018, el cual corresponde a la firma de la Jefe de la Oficina de Control Interno, Julie Andrea Soto Laverde. En su lugar, el aplicativo asigna el documento de manera directa a la etapa de revisión por parte del abogado. Esta falla en la secuencia lógica del proceso impide dar cumplimiento al requisito de formalización del estudio previo por ambas áreas. Por lo tanto, es necesario ajustar el flujo para que el sistema habilite el paso 1018 y permita la firma de la Jefe de Control Interno antes de proseguir a la revisión jurídica. Quedo atento a la confirmación de la solución de este incidente para continuar con el trámite respectivo.	IVAN CADENA	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/15/26, 12:00AM
06/01/2026 12:00 AM	16741	BUENAS TARDES, PES- PESTAÑA PESUPUESTO- AL ACTUALIZAR CDP MEDIANTE EL BOTON, EN LOS DATOS QUE TRAE EL SISTEMA NO VISUALIZA EL OBJETO DEL CDP	NATALIA QUINTERO	CERRADO	GONZALO CAMACHO	1/22/26, 12:00AM

Fecha : 09/03/2026

Página 2 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

07/01/2026 12:00 AM	16743	Buen día Gilberto, De manera atenta se solicita reabrir el pct del PC-2026-0125, ya que por error involuntario se creo una CAO-0001-2026, Y por favor dejar nuevamente la posibilidad de eliminar este consecutivo CAO-0001-2026.	yulis paola britto	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/15/26, 12:00AM
14/01/2026 12:00 AM	16749	Buen día Gilberto, De manera atenta se solicita reabrir el estudio previo EP-2026-378, dejando en estado activo el ultimo del flujo de ese mismo estudio previo.	NATALIA QUINTERO	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/23/26, 12:00AM
14/01/2026 12:00 AM	16751	Buen día In.Jorge , De manera atenta se informa que el sistema continúa con la inconsistencia al convertir un valor total del contrato en el formato SOC de número a letras	CAROL TATIANA	CERRADO	GONZALO CAMACHO	1/22/26, 12:00AM
14/01/2026 12:00 AM	16752	Buenas tardes De manera atenta se solicita reabrir el contrato GGC-417-2026 ya que de manera involuntaria se cancelo el mismo, y dejar el paso 9, 10 y 16 en estado cumplido y en estado activo el paso 17, el contrato debe pasar de estado CANCELADO a FORMALIZADO Adicionalmente se requiere enlazar el PLC 881 y reabrir la etapa PCT PC-2026-0422 dejando en estado cumplido todos los pasos, tener presente que al enlazar el plc 881, se requiere que en todas las etapas se visualice las distribuciones y productos	MAURICIO VELOSA	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/15/26, 12:00AM
14/01/2026 12:00 AM	16753	Buen día Gilberto, De manera atenta se solicita eliminar los documentos que se encuentran registrados en el estudio previo EP-2026-610, mil gracias	JULIANA PINILLOS	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/20/26, 12:00AM
14/01/2026 12:00 AM	16754	DE MANERA ATENTA SE SOLICITA. REABRIR ESTUDIO PREVIO EP-2026-0874 Y DE JAR ACTIVO EL PASO 1019-DOCUMENTOS DEFINITIVOS TRÁMITE SECOP Y CANCELAR LAS ETAPA POSTERIORES LAS CUALES SON PC-2026-0558 , GGC-0559-2026.	PAULA KATHERINE	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/15/26, 12:00AM
14/01/2026 12:00 AM	16755	BUEN DÍA, DE MANER ATENTA SE REQUIERE REABRIR EL ESTUDIO PREVIO EP-2026-0924, DEJAR EN ESTADO CUMPLIDO TODOS LOS PASOS A EXCEPCIÓN DEL ULTIMO Y ESTE ULTIMO DEJARLO EM ESTADO ACTIVO " 1019-DOCUMENTOS DEFINITIVOS TRÁMITE SECOP" Y DESVINCULAR DEL PROCESO PC-2026-0602	PAULA KATHERINE	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/15/26, 12:00AM
15/01/2026 12:00 AM	16756	Buenas tardes Por medio del presente me permito solicitar amablemente la reapertura del estudio previo EP-0630-2026 con el fin de ajustar algunas condiciones del estudio previo.	Juliana pinillos	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/20/26, 12:00AM
16/01/2026 12:00 AM	16759	uenas Noches,	SONIA ROSMIRA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/20/26, 12:00AM

Fecha : 09/03/2026

Página 3 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

		Por favor me colaboras con abrir de nuevo el				
		EP-2026-1475				
		y dejar activo el ultimo paso. Lo anterior, teniendo en cuenta que la inexistencia esta mal				
16/01/2026 12:00 AM	16760	BUEN DÍA, SE REPORTA INCONSISTENCIA EN EL REPORTE PLAN DE ADQUISICIONES, NO ESTÁ VISUALIZANDO LOS RPS REGISTRADOS EN LA PESTAÑA DE PRESUPUESTO.	NATALIA QUINTERO	EN CALIDAD	GONZALO CAMACHO	1/19/26, 12:00AM
16/01/2026 12:00 AM	16761	Buen día, De manera atenta se solicita ajustar en algunas solicitudes de cdp en el campo "Número Solicitud SIIF", por los datos registrados en la columna B del archivo adjunto.	FRANCIA ROBAYO	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/23/26, 12:00AM
16/01/2026 12:00 AM	16763	Buenas tardes	GLADYS CAROLINA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/19/26, 12:00AM
16/01/2026 12:00 AM	16764	de manera atenta solicito reabrir el estudio previo 0657-2026 Realizando el proceso de numeración, se evidencio una información que no corresponde en los estudios previos, por lo cual se requiere hacer ajustes al estudio previo.	CARLOS GARZON	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/23/26, 12:00AM
		Por lo anterior se requiere la devolución a la fase de Estudios Previos y de esta manera realizar los ajustes pertinentes.				
		EP. 2026-1312 PLC 1660				
16/01/2026 12:00 AM	16766	Buenas tardes Gilberto, De manera atenta se reporta esta inconsistencia y es que en la pestaña principal del contrato no se visualizan las etapas PCT PC-2026-0582 Y PES EP-2026-0322.	JOHANA FERNANDA	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/23/26, 12:00AM
16/01/2026 12:00 AM	16767	Buenas tardes Gilberto, De manera atenta se solicita reabrir el flujo del contrato GGC-447-2026, y dejarlo en estado FORMALIZADO, por otro lado nos podrías informar quien canceló este contrato, adicionalmente se requiere enlazar el estudio previo EP-2026-0902 y el plc 903.	CARMEN EMILIA	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/22/26, 12:00AM
		En el flujo del contrato GGC-447-2026, debe quedar en estado cumplido todos los paso hasta el 35-FIRMA REGISTRO PRESUPUESTAL y dejar en estado activo el paso 971-REGISTRO RP NEON -SECOP II.				
		por fvaor tener presente los datos de la pestña productos y distribución del plc 2026-0903				
		Por otro lado se requiere bloquear el permiso de cancelar contratos en todo los roles como hacemos?				
19/01/2026 12:00 AM	16769	Buenas tardes,	JULIANA PINILLOS	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/21/26, 12:00AM

REPORTE GENERAL DE SOPORTE - SISTEMA NEON

Fecha : 09/03/2026

Página 4 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

Por medio del presente, nos permitimos solicitar amablemente la cancelación del contrato GGC-0391-2026, creado en la plataforma NEON, toda vez que el mismo no fue suscrito en la plataforma SECOP II.

Así mismo, solicitamos muy respetuosamente la reapertura del estudio previo EP-2026-0602 con el fin de reemplazar el perfil que fue inicialmente cargado.DEJAR ACTIVO EL ULTIMO PASO DEL FLUJO DEL ESTUDIO PREVIO

Buenas tardes,

Por medio del presente, nos permitimos solicitar amablemente la cancelación del contrato GGC-0146-2026, creado en la plataforma NEON, toda vez que el mismo no fue suscrito en la plataforma SECOP II.

Así mismo, solicitamos muy respetuosamente la reapertura del estudio previo EP-2026-0310 con el fin de reemplazar el perfil que fue inicialmente cargado, DEJAR ACTIVO EL ULTIMO PASO DEL FLUJO DEL ESTUDIO PREVIO

Agradecemos de antemano su apoyo y la atención prestada a la presente solicitud.

Cordialmente,

Juliana Andrea Pinillos Sánchez

19/01/2026 12:00 AM	16771	De manera atenta se solicita la colaboración en RE ABRIR el EP-2026-1601, en neón ya que ese requiere realizar ajustes solicitados a los Estudios Previos.	LILIANA DEL PILAR	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/20/26, 12:00AM
---------------------	-------	--	-------------------	---------	----------------	------------------

El contrato ya estaba numerado en neón con el número GGC-0917-2026, se solicita cancelar las etspas posteriores generadas,

Muchas gracias.

Cordialmente,

Fecha : 09/03/2026

Página 5 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

20/01/2026 12:00 AM	16779	LILIANA DEL PILAR BECERRA CANDIA Buenas tardes Gonzalo, Es posible me crees otro reporte igual al de cumplimiento de pasos pero que sea solo de facturas y debería llamarse cumplimiento de pasos facturas, dejar en el sistema NEON tamien el que tenemos actualmetne qu ese llama cumplimiento de pasos	ANGELA PATRICIA	SOLICITUD	GONZALO CAMACHO	
20/01/2026 12:00 AM	16785	Buenas tardes Ing. Daniel, De manera atenta reporto que el sistema NEON, en la pestaña de presupuesto al dar clic en l upa para conectarse con la interoperabilidad de SIIF, está trayendo la fecha del cdp incorrecta, la trae un dia anterior.	NATALIA QUINTERO	SOLICITUD	GONZALO CAMACHO	
21/01/2026 12:00 AM	16787	Buen día, Se solicita reabrir los plcs 0379 y 0411 para poder generar de nuevo los EP.	LEIDY PAOLA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/21/26, 12:00AM
21/01/2026 12:00 AM	16792	PLC 0379 - EP-2026-0324 - PC-2026-0540 - GGC-0538-2026 PLC 0411 - EP-2026-0357 - PC-2026-0537 - GGC-0533-2026 Buenos días Se requiere reaperturar el EP-2026-0555 con PLC 2026-0615, dado que se solicitaron unos ajustes al proceso, se debe dejar en estado ACTIVO el ultimo paso del flujo.	INGRID MARITZA REY	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/21/26, 12:00AM
21/01/2026 12:00 AM	16793	1019-DOCUMENTOS DEFINITIVOS TRÁMITE SECOP Buenos días, Por medio del presente, amablemente nos permitimos solicitar la cancelación del contrato GGC-0815-2026, creado en la plataforma NEÓN, el cual no fue suscrito en la plataforma SECOP II. Así mismo, solicitamos respetuosamente la reapertura del estudio previo 2026-0612, con el fin de reemplazar el perfil que fue cargado inicialmente. Agradecemos de antemano su atención y colaboración.	María Camila Rincón	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/21/26, 12:00AM
21/01/2026 12:00 AM	16797	Atentamente, María Camila Rincón Tarazona Cordial Saludo,	Leidy galindo	SOLICITUD	YANETH AGUIRRE	
22/01/2026 12:00 AM	16802	De mnaera atenta se informa que se cancelo el proceso de EP 0397, por lo tanto se solicita habilitar el PLC 0452 para generar un nuevo proceso con candidato diferente. Cordial Saludo.	Mayra Susana	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/23/26, 12:00AM
		Solicito por favor reabrir el estudio previo EP-2026-0647, dejar en estado activo el ultimo paso del flujo y cancelar las etapas posteriores generadas del mismo; PCT PC-2026-0265, contrato				

Fecha : 09/03/2026

Página 6 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

23/01/2026 12:00 AM	16805	GGC-0265-2026 que se encuentran a favor de QUNTERO MONTEJO PEDRO ELIAS; profesional que no será contratado por MME.				
		De manera atenta se solicita la colaboración en RE ABRIR el EP-2026-1604, en neón ya que se va a modificar el contratista por solicitud de la SAF:				
		El contrato ya estaba numerado en neón con el número GGC-1272-2026, se solicita cancelar las etapas posteriores generadas.				
23/01/2026 12:00 AM	16807	Se solicita de igual manera cancelar la numeración.				
		Cordial saludo.				
		ANDREA KATHERINE CERRADO YANETH AGUIRRE 1/23/26, 12:00AM				
23/01/2026 12:00 AM	16808	Por medio del presente me permito solicitar muy respetuosamente se realice el rechazo del proceso EP-2026-0973, correspondiente al contrato GGC-1291-2026, toda vez que la contratista manifestó su desistimiento y no continuará con el proceso.				
		Lo anterior, teniendo en cuenta que dicho proceso se proyecta utilizar para la vinculación de un nuevo contratista.				
		Agradezco su apoyo y quedo atenta a cualquier observación adicional.				
23/01/2026 12:00 AM	16811	Atentamente,				
		signatureImage				
		Respetados				
23/01/2026 12:00 AM	16811	MARLON ANDRES CERRADO Cesar Gilberto Jaramillo 1/23/26, 12:00AM				
		Cordial saludo				
		La presente tiene como fin solicitar su amable colaboración en la eliminacion de los documentos cargados en los estudios previos 640 y 644				
23/01/2026 12:00 AM	16811	Toda vez que la profesional que los cargo no sigue vinculada y necesitamos continuar con el proceso de cargue de nuevos perfiles				
		Cordialmente;				
		Cordial saludo				
23/01/2026 12:00 AM	16811	WILSON JAVIER CERRADO YANETH AGUIRRE 1/23/26, 12:00AM				
		Por medio del presente y por solicitud del señor Jacobo Duque como futuro contratista, quien solicito la reducción del plazo de ejecución a 11 mes y de la cual ya tiene conocimiento el Secretario General.				
		Solicito de tu amable colaboración cancelando el contrato GGC-0832-2026, reabrir los estudios previos y dejar el ultimo flujo en				

Fecha : 09/03/2026

Página 7 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

		estado activo.				
		Lo anterior con el fin de realizar la modificación solicitada.				
		Atento a cualquier solicitud				
		Cordialmente				
23/01/2026 12:00 AM	16812	Wilson Javier Ayure O. De manera atenta solicito reabrir el EP 1405	Leidy Tatiana Ramírez	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
		Y cancelar las etapas : PC-2026-0834 GGC-0830-2026				
23/01/2026 12:00 AM	16813	Buenas Tardes,	OLMARLIN PUCCINI	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
		De manera atenta se solicita apoyo con esta inconsistencia, ya que por error involuntario el área canceló el plc y se requiere reabrir el plc y dejar en estado activo el ultimo paso del flujo				
26/01/2026 12:00 AM	16814	Buen día, de acuerdo con la información de la DIRECCION DE HIDROCARBUROS, solicitamos tu apoyo para cancelar el contrato solicitado del asunto y reversar el EP-2026-0584 en la plataforma de NEON, dejando en estado activo el ultimo paso del flujo del mismo	BRIYID DAYANNA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
		contrato GGC-1525-2026 PCT PC-2026-1528 PES EP-2026-0584				
		Agradezco su apoyo y gestión y quedo atenta si requieren alguna información adicional.				
		Saludos,				
26/01/2026 12:00 AM	16816	Briyid Chacón Buenos días,	MARLON ANDRES	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/26/26, 12:00AM
		Por medio del presente, amablemente nos permitimos solicitar la cancelación del contrato GGC-1533-2026, creado en la plataforma NEÓN, el cual no fue suscrito en la plataforma SECOP II.				
		Así mismo, solicitamos respetuosamente la reapertura del estudio previo 2026-0610, con el fin de reemplazar el perfil que fue cargado inicialmente.				
		Agradecemos de antemano su atención y colaboración.				

Fecha : 09/03/2026

Página 8 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

Cordialmente;

26/01/2026 12:00 AM	16817	Buen día, por medio del presente correo solicito tu colaboración de reabrir el EP-2026-1758, el cual ya generó la etapa PCT PC-2026-1572, se requiere dejar activo el ultimo paso del flujo en los estudios previos y cancelar el PCT generado.	LUIS FELIPE NEGRETE	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
27/01/2026 12:00 AM	16819	Cordial Saludo, Se informa que el EP 330 de 2026 no cambio estado a a arpobado, ya se genero contrato y se encuentra en estado abierto, se solicita cambiar estado.	Leidy Galindo	SOLICITUD	Cesar Gilberto Jaramillo	
27/01/2026 12:00 AM	16820	Cordial Saludo, De manera atenta solicito el cierre de los siguientes PLCs: 2025-2826 2025-2972 2025-3043	Leidy Galindo	SOLICITUD	Cesar Gilberto Jaramillo	
27/01/2026 12:00 AM	16822	Ya que estos fueron vinculados en otro si de contratos. Cordial saludo. Por medio del presente me permito solicitar muy respetuosamente se realice el rechazo del proceso EP-2026-0877, correspondiente al contrato GGC-1301-2026, toda vez que la contratista manifestó su desistimiento y no continuará con el proceso. Se requiere reabrir el estudio previo y dejar activo el ultimo paso del flujo Lo anterior, teniendo en cuenta que dicho proceso se proyecta utilizar para la vinculación de un nuevo contratista. Agradezco su apoyo y quedo atenta a cualquier observación adicional.	ANDREA KATHERINE	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
27/01/2026 12:00 AM	16823	Atentamente, Buenos días, Doctora Claudia, Por medio del presente, me permito solicitar respetuosamente retrotraer las actuaciones adelantadas dentro del proceso correspondiente al contrato GGC-0886-2026 el cual tuvo EP-2026-0214, teniendo en cuenta que, como Jefe de la Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, solicito el ajuste de los honorarios de la contratista María Alejandra Jiménez Pacheco . Lo anterior, con el fin de garantizar la adecuada observancia de los principios que rigen la función administrativa y evitar eventuales inconsistencias en el trámite surtido. Quedo atento a las instrucciones que considere pertinentes.	JUAN BERNARDO	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM

Fecha : 09/03/2026

Página 9 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

27/01/2026 12:00 AM	16824	Buenos días, Por medio del presente, me permito solicitar respetuosamente retrotraer las actuaciones adelantadas dentro del proceso identificado con EP- EP-2026-0249 PLC 2026-0275, teniendo en cuenta que por instrucción del Jefe de la Oficina de Asuntos Ambientales y Sociales, se debe cambiar al proveedor: JUAN ANGEL CHICA URZOLA. Lo anterior, con el fin de garantizar la debida observancia de los principios que rigen la función administrativa y evitar eventuales inconsistencias en el trámite adelantado. Quedo atenta a las instrucciones que considere pertinentes.	LIZETH ANDREA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
27/01/2026 12:00 AM	16825	Cordialmente, Cordial saludo, Nata. Espero que te encuentres bien. De manera atenta solicito de tu colaboración para actualizar la cédula de la contratista BULOVI MUÑOZ GINA PAOLA, contrato GGC-1289-2026, toda vez que la cédula aparece como 110311412 y el número correcto es 1103114120.	ANDREA KATHERINE	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/29/26, 12:00AM
27/01/2026 12:00 AM	16826	Por medio del presente me permito solicitar muy respetuosamente se realice el rechazo del proceso EP-2026-0845, correspondiente al contrato GGC-1387-2026, toda vez que la contratista manifestó su desistimiento y no continuará con el proceso. Lo anterior, teniendo en cuenta que dicho proceso se proyecta utilizar para la vinculación de un nuevo contratista. Agradezco su apoyo y quedo atenta a cualquier observación adicional. Atentamente,	ANDREA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	1/27/26, 12:00AM
28/01/2026 12:00 AM	16827	Cordial saludo, se solicita solucionar la falla que se presenta al generar el reporte Consumo de elementos por dependencia, SUMINISTROS, periodo 2025, bodega almacén, ya que lo genera desconfigurado como se aprecia en el adjunto.	JOSE VICENTE	CERRADO	Carlos Acosta	2/3/26, 12:00AM
28/01/2026 12:00 AM	16828	Buenos días Ingeniero Gilberto De manera atenta, solicitamos su amable colaboración con los siguientes ajustes: Corrección de denominación:	DIEGO ARMANDO	SOLICITUD	Cesar Gilberto Jaramillo	

REPORTE GENERAL DE SOPORTE - SISTEMA NEON

Fecha : 09/03/2026

Página 10 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

Modificar la denominación de las facturas asociadas al No. Doc. de Cobro 02336 de 2025, de acuerdo con lo indicado en la Imagen No. 1, teniendo en cuenta que el número correcto corresponde al 02359 de 2025.
Imagen No. 1

Ajuste de valores Agradecemos realizar la modificación del valor de las siguientes facturas de Neón, conforme a lo señalado en la Imagen No. 2.

Imagen No. 2

Error en carga de plantilla se creó la plantilla para cargar la Resolución 02346 de forma desagregada en Neón; sin embargo, al intentar realizar la carga, se presenta un error, el cual se evidencia en la Imagen No. 3, de igual forma se adjunta el archivo Excel de la plantilla desagregada de la resolución.

Imagen No. 3

Agradecemos su apoyo y quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente

28/01/2026 12:00 AM

16829

Cordial Saludo,

Leidy Galindo

SOLICITUD

Johan Rodriguez

De manera atenta informamos que se han identificado varios contratos de 2026 que no se evidencia registro de CDP en la pestaña de presupuesto:

GGC-0169-2026

GGC-0234-2026

GGC-0440-2026

29/01/2026 12:00 AM

16834

Solicitamos amablemente desasociar el PLC 2026-0569 DEL EP-2026-0510 y el contrato GGC-1012-2026, ya que se requiere asociar a un proceso nuevo porque el anterior fue rechazado por el posible contratista.

CAMILA ALEJANDRA

CERRADO

Cesar Gilberto Jaramillo

1/29/26, 12:00AM

Gracias por su atención

29/01/2026 12:00 AM

16835

Buen día, cordial saludo

CAMILA ALEJANDRA

CERRADO

Cesar Gilberto Jaramillo

1/30/26, 12:00AM

Solicitamos amablemente desasociar el PLC 2026-0521 DEL EP-2026-0476 y el contrato GGC-1508-2026, ya que se requiere asociar a un proceso nuevo porque el anterior fue rechazado por el posible contratista.

Fecha : 09/03/2026

Página 11 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

		Gracias por su atención				
29/01/2026 12:00 AM	16836	Por medio de la presente solicito tu amable colaboración, a fin de que se habilite en la plataforma NEON el EP 2026- 736, que tiene por objeto "Apoyar a la OAJ en la elaboración, verificación y actualización de estrategias, herramientas y documentos jurídicos y metodológicos para la defensa judicial de la entidad"; lo anterior teniendo en cuenta que por un error involuntario al momento de enlazar el proveedor con el Estudio Previo se llamó una cedula equivocada, situación que sólo fue percibida en una etapa posterior.	LUISA FERNANDA	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/30/26, 12:00AM
		EP 2026- 736 - REABRIR Y DEJAR ACTIVO EL ULTIMO PASO DEL FLUJO PC-2026-1651. - CANCELAR GGC-1643-2026 - CANCELAR				
29/01/2026 12:00 AM	16841	Cordial saludo.	ANDREA KATHERINE	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	1/30/26, 12:00AM
		Por medio del presente me permito solicitar muy respetuosamente se realice el rechazo del proceso EP-2026-0685, correspondiente al contrato GGC-1718-2026, toda vez que el contratista no cumplió con el perfil para el contrato.				
		Lo anterior, teniendo en cuenta que dicho proceso se proyecta utilizar para la vinculación de un nuevo contratista.				
		Agradezco su apoyo y quedo atenta a cualquier observación adicional.				
29/01/2026 12:00 AM	16842	Cordial saludo, Nata.	ANDREA KATHERINE	CERRADO	Cesar Gilberto Jaramillo	2/17/26, 12:00AM
		Aclarando la solicitud, de manera atenta requerimos reabrir el EP-2026-0761 para realizar los ajusted pertinentes.				
		Atentamente,				
29/01/2026 12:00 AM	16843	Cordial Saludo,	leidy Galindo	SOLICITUD	Cesar Gilberto Jaramillo	
		De manera atenta solicito por favor ajustar el valor de la distribución del PLC 0452, ya que al generar el contrato no permite avanzar por la diferencia de valores				
30/01/2026 12:00 AM	16844	Me permito solicitar tu amable colaboración gestionando la liberación del PLC-2026-0734, toda vez que el Estudio Previo asociado al mismo se cancela.	ELIANA MILENA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	2/17/26, 12:00AM
		Quedo atenta a tus comentarios				
30/01/2026 12:00 AM	16848	Cordial saludo, Solicito por favor revision de reporte de plan de adquisiciones, ya que no esta descargando informacion.	Leidy Galindo	CERRADO	GONZALO CAMACHO	3/4/26, 12:00AM
30/01/2026 12:00 AM	16849	Buen día, Con base en las reuniones realizadas en la vigencia anterior en las cuales participé, aunque no tengo claridad sobre las fechas exactas se dejaron acuerdos consignados en las HU aprobadas,	ANGIE LORENA GIL	SOLICITUD	Cesar Gilberto Jaramillo	

REPORTE GENERAL DE SOPORTE - SISTEMA NEON

Fecha : 09/03/2026

Página 12 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

orientados a estandarizar los procesos asociados a los PLC y al Plan de Adquisiciones.

En particular, se acordó que:

1. Los objetos de los PLC se generarían automáticamente en mayúscula y sin tildes, atendiendo las limitaciones de caracteres; sin embargo, se evidencia que los PLC de la presente vigencia no están dando cumplimiento a este lineamiento, situación que se hace más evidente en los contratos que cuentan con múltiples fuentes de cofinanciación, donde se presentan inconsistencias en la estandarización del objeto.

2. Los reportes del Plan de Adquisiciones cumplirían con una estructura estandarizada, incluyendo información completa de los contratistas como apellidos y nombres para el caso de las personas naturales; una adecuada organización de las columnas y demás información que esta consignada en las HU, como valores, totales y demás, lo cual actualmente tampoco se está evidenciando.

De manera respetuosa, solicito se realice la revisión de las HU aprobadas, se efectúe el seguimiento correspondiente y se garantice el cumplimiento de lo pactado, teniendo en cuenta que se trata de la gestión de recursos públicos y de la necesidad de asegurar trazabilidad, control y estandarización de la información.

Muchas gracias

Cordialmente,

30/01/2026 12:00 AM	16850	Me permito solicitar tu amble apoyo con la cancelación en Neón del presente proceso en referencia, ello en tanto a que el proveedor decidió no aceptar el contrato y conforme a las directrices impartidas por el Viceministro.	PAOLA CAMILA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	2/17/26, 12:00AM
---------------------	-------	---	--------------	---------	----------------	------------------

Se requiere reabrir el estudio previo y dejar activo el ultimo paso del flujo y cancelar las etapas PC-2026-1795 y Contrato GGC-1791-2026,

Muchas gracias, quedo pendiente.

Cordialmente,

PAOLA CAMILA GOLONDRINO MENDEZ Y ANDREA
KATHERINE AVILA SANTAMARIA

02/02/2026 12:00 AM	16860	BUEN DÍA, EL SISTEMA ESTPA REALIZANDO MAL EL CALCULO DE LA S FECHA DE SUSPENSIÓN, YA QUE EL CONTRATO GGC-1182- 2023, tiene una fecha de ultima vigencia al 27-02-2026, el día de hoy se está tratando de registrar una suspensión, pero el sistema no lo permite porque visualiza un mensaje que dice que la fecha	CARLOS AUGUSTO	SOLICITUD	GONZALO CAMACHO
---------------------	-------	---	----------------	-----------	-----------------

REPORTE GENERAL DE SOPORTE - SISTEMA NEON

Fecha : 09/03/2026

Página 13 de 13

Entre : 01/01/2026 Y 28/02/2026

17/02/2026 12:00 AM	16915	finde la suspensión no puede ser mayor a la fecha ultima vigencia del contrato, escenario que es normal suceda, ya que en este caso el contrato la fecha finde suspensión es del 01 de mayo de 2026, y el sistema no la deja registrar de esa manera por el mensaje que arroja. Buen día Ing.Daniel, De manera atenta se solicita un ajuste al flujo de modificaciones al PAE. Todas las modificaciones deben pasar por la OPGI El sistema no debe permitir ajustar la modificación si ya se cumplió el primer paso, esto porque actualmente lo permite. Se incluyeron dos pasos nuevos.	OLGA PATRICIA	SOLICITUD	GONZALO CAMACHO	
23/02/2026 12:00 AM	16936	La consulta es se requiere una validación en los dos nuevos pasos la cual es "ASIGNACIÓN DE USUARIO POR RUBRO DESDE UN MISMO GRUPO DE USUARIOS, cuando sea una modificación de Objeto, el sistema debe asignar el usuario de acuerdo al rubro que tiene el plc, si el plc tiene mas de 1 rubro el sistema debe asignar el usuario de cualquiera de los rubros, tal cual como se tiene la validación en el modulo de CDPS." Buen día Gilberto, De manera atenta se solicita enlazar el PLC 2026-0881, a los procesos EP-2026-0944, PC-2026-0422 y GGC-0417-2026.	MARTHA LUCIA	CERRADO	YANETH AGUIRRE	3/4/26, 12:00AM

*** Fin del Reporte ***