

INFORME DE ACTIVIDADES No. 3

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS: **GGC-1698-2026**

CONTRATISTA: **MEGASOFT S.A.S.**

Nit. 800.252.836-3

OBJETO: Prestar los servicios de mantenimiento, soporte y nuevos desarrollos de funcionalidades para los diferentes módulos en producción del sistema NEON.

FECHA DEL INFORME: 13 de abril de 2026

VALOR DEL PAGO No. 3:

Valor Unitario mes: \$ 7.636.363 más IVA
Valor Total: \$ 9.087.272 (incluido IVA)

RESUMEN:

Prestar el servicio de soporte, mantenimiento y actualización del sistema Neón para el período entre el 1 de marzo y el 31 de marzo de 2026. A continuación, se relacionan las actividades realizadas para este corte de facturación:

Servicio de Soporte, Mantenimiento y Actualización del Sistema NEON - todos los módulos (Contratos, Solicitudes de CDP, Comisiones, Cuentas por Pagar, Almacén e Inventarios y toda funcionalidad del sistema Neón que use actualmente el Ministerio de Minas) durante el mes de marzo de 2026. Se anexa informe de servicio de soporte.

	Soporte mensual al sistema Neón mes de marzo de 2026	
	SUBTOTAL	7.636.363
	IVA 19%	1.450.909
	VALOR TOTAL	9.087.272

Cordialmente,



DANIEL VICENTE TOVAR TORRES
Representante Legal
MEGASOFT S.A.S.

REPORTE DE CASOS DE SOPORTE POR EMPRESA -

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 1 de9

Ciente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16954	Soporte	02/03/2026 8:07 AM	ANGIE LORENA GIL		kquintero	AJUSTE PRODUCTOS PLC -CONTRATOS	PENDIENTE	0
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		02/03/2026 8.07	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	
		02/03/2026 8.11	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> yaguirre				cjaramillo	
		02/03/2026 10.01	La actualizacion ya fue realizada en el sistema				yaguirre	

[illegible]

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16957	Soporte	02/03/2026 8:52 AM	MARIA ALEJANDRA MORENO		mmoreno	INCONSISTENCIA YA QUE PERMITE RADICAR CUENTAS FUTURAS	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		02/03/2026 8.52	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				mmoreno	
		02/03/2026 8.59	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> jorodriguez				cjaramillo	
		02/03/2026 9.53	Buenos días, Revisando el caso, se identifica que hay una parametrización que controla qué tipos de contrato son del BID y por ende a las cuentas de esos contratos NO se les realiza la validación de las fechas de radicación. Se observa en el sistema que el 31 de enero se agregó el tipo de contrato Prestación de Servicios (32 y 22) a la variable del sistema fac.tipoCto.BID, por lo cual a partir de allí el sistema no realiza control sobre este tipo de contratos. Se sugiere, eliminar estos códigos de dicha parametrización para que el sistema retome el control de las fechas sobre estos tipos de contrato. Asi mismo, establecer una directriz para estabelcer cuándo modificar dicho parámetro. Quedamos atentos a sus observaciones. Se adjunta imagen.				dtovar	
		02/03/2026 10.38	Buenos días ingeniero Agradecemos su respuesta, sin embargo confirmamos que a la fecha no tenemos contratos BID o consultoria para personas naturales vigentes y desconocemos como generar esta parametrización y quien realizó la inicial. ¿es posible nos colaboren				mmoreno	

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 2 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

con la misma?

06/03/2026 6.01 Buenos días, Revisando el caso, se identifica que hay una parametrización que controla qué tipos de contrato son del BID y por ende a las cuentas de esos contratos NO se les realiza la validación de las fechas de radicación. Se observa en el sistema que el 31 de enero se agregó el tipo de contrato Prestación de Servicios (32 y 22) a la variable del sistema fac.tipoCto.BID, por lo cual a partir de allí el sistema no realiza control sobre este tipo de contratos. Se sugiere, eliminar estos códigos de dicha parametrización para que el sistema retome el control de las fechas sobre estos tipos de contrato. Así mismo, establecer una directriz para establcer cuándo modificar dicho parámetro. Quedamos atentos a sus observaciones. Se adjunta imagen. SOLICITUD

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16961	Soporte	03/03/2026 12:00 AM	JOSE MAURICIO PULIDO		lhobregoso	ACTUALIZACION FORMATO DE PAZ Y SALVO DE LEGALIZACIÓN DE COMISIÓN DE SERVICIO	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		02/03/2026 7.40	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				lhobregoso	
		03/03/2026 11.05	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> jorodriguez				cjaramillo	
		12/03/2026 9.09	Buenas tardes				cjaramillo	
			Por favor validarlo en el ambiente de producción ya que este se actualizo					
			Quedo atento a sus comentarios					

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16962	Soporte	03/03/2026 12:00 AM	LRIANO		kquintero	REQUERIMIENTOS PENDIENTES Y AJUSTES EN EL LINK DE PRODUCCIÓN	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		02/03/2026 9.58	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	
		03/03/2026 7.00	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> cjaramillo				cjaramillo	
		03/03/2026 7.00	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: cjaramillo ---> gcamacho				cjaramillo	
		03/03/2026 11.09	Buenos días:				gcamacho	
		17/03/2026 11.51	Buenas tardes				cjaramillo	
			Se actualiza formato de certificaciones, se elimina el código QR y se coloca nombre y cargo de la persona que firma , por favor validar en el ambiente de pruebas de el Ministerio					
			Quedo atento a sus comentarios					

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 3 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16963	Soporte	03/03/2026 7:40 AM	PATRICIA JARAMILLO		kquintero	OTROSI N°3 CONTRATO GGC-606-2022	PENDIENTE	0
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		03/03/2026 7.40	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	
		03/03/2026 8.09	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> yaguirre				cjaramillo	
		03/03/2026 9.14	Buenos días,				yaguirre	
			la carga no se está realizando de manera correcta en el sistema. Al revisar, se encontró que la plantilla utilizada no corresponde a la que se descarga desde la opción, es diferente. Por favor, actualizar la plantilla para que coincida con la cargada en el sistema. Además, tener en cuenta lo siguiente:					
			- En campos de valores, no ingresar textos como "NA" ya que son campos numéricos. - No ingresar datos en campos que no lo requieren las columnas en amarillo son las obligatorias -Adjunto la plantilla que se descarga desde la opción.					
		05/03/2026 12.00	Buen día Yaneth, Cártamos de cargar el otros, peor nada no encontramos cual es el error, adjunto enviamos el documento de la plantilla diligenciado, por favor				kquintero	
		05/03/2026 11.21	buenos días Para validar el tema se recomienda agendar una reunion fundamental sobre el manejo de la plantilla: No modificar columnas ocultas: El archivo contiene columnas que han sido ocultadas intencionalmente porque poseen fórmulas de cálculo automático. Es vital que estas no sean alteradas, editadas ni eliminadas por el usuario. Ingreso de información: Por favor, limita el diligenciamiento exclusivamente a las columnas que están visibles. El sistema se encarga de procesar el resto de la información de manera interna a partir de los datos que tú ingresas.				yaguirre	
		11/03/2026 9.12	buenos días Para validar el tema se recomienda agendar una reunion				yaguirre	

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16973	Soporte	05/03/2026 12:00 AM	FABIAN FELIPE OROZCO		kquintero	ERRORES PESTAÑA PRESUPUESTO - CONTRATOS - SIN DATOS DE CDP	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		05/03/2026 12.00	Por favor apoyo ya que no nos explicamos que esta sucediendo.				kquintero	
		11/03/2026 10.51	Buenos días				cjaramillo	
			De acuerdo la reunion sostenida de hoy con Natalia Quintero y Juan Felipe Orozco realizándose la validación de los datos corregidos en el ambiente de pruebas , se genero el reporte de plan de adquisiciones donde se evidencio la solución a lo reportado en esta misma se autorizo el paso a producción					
			Esperando que se realice la validación en el ambiente de producción con la corrección realizada					

REPORTE DE CASOS DE SOPORTE POR EMPRESA -

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 4 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

PIN	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16974	Soporte	05/03/2026 12:00 AM	VICTOR JOSÉ PATERNINA	kquintero	CARGUE CONTRATO DE CONCESIÓN NO.052 DE 2010 Y OTROSI N 1 -PARA CARGUE DE DESEMBOLSO	PENDIENTE	0
Fecha Registro	Descripción					Usuario	
04/03/2026 9.49	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte					kquintero	
05/03/2026 12.00	se adjuntan plantillas					kquintero	
05/03/2026 6.52	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> yaguirre					cjaramillo	
05/03/2026 9.44	Buen día Yaneth, Se requiere de caracter urgente cargar este contrato					kquintero	
05/03/2026 10.00	Natalia entiendo su urgencia, el proceso está en curso. Actualmente, nos encontramos en la fase de depuración y carga de datos, está tomando más tiempo de lo previsto debido a la complejidad de la información recibida en la plantilla. Tenemos que intervenir correctamente en las múltiples tablas, estamos realizando una inserción directa en la base de datos (BD) Entre los errores que encontramos en las plantillas están • Campo proveedor puntos en los campos de NIT. • con signos de moneda (\$) a formato numérico. • Corrección de textos encontrados en campos que deben ser estrictamente numéricos. • Campos con espacios y saltos de pagina Este trabajo de "corrección de datos" que nos enviaron ustedes es indispensable para evitar errores críticos en el sistema. Debido a la delicadeza de estas alteraciones en la BD Cuando termine el proceso le estaremos confirmando					yaguirre	
05/03/2026 11.16	Buenos dias, Te informo que la carga del contrato ya ha sido realizada con éxito en el sistema. Con el fin de asegurar que los próximos procesos de carga (correspondientes a los Otrosí) se ejecuten sin inconvenientes técnicos, me permito compartirte una recomendación fundamental sobre el manejo de la plantilla: No modificar columnas ocultas: El archivo contiene columnas que han sido ocultadas intencionalmente porque poseen fórmulas de cálculo automático. Es vital que estas no sean alteradas, editadas ni eliminadas por el usuario. Ingreso de información: Por favor, limita el diligenciamiento exclusivamente a las columnas que están visibles. El sistema se encarga de procesar el resto de la información de manera interna a partir de los datos que tú ingreses. Seguir estas pautas evitara errores de integridad en la base de datos y permitirá que las futuras cargas sean mucho mas ágiles.					yaguirre	
06/03/2026 11.56	Buen día Yaneth, De manera atenta se solicita ELIMINAR EL OTROSI cargado correspondientes al contrato 052-2010 gracias,					kquintero	
06/03/2026 11.59	Yaneth, no que pena no me elimines el otros 10, peor si se debe cambiar de estado a EN TRAMITE , y por favor generar el flujo del otrosi N10					kquintero	
06/03/2026 12.07	Buenas tardes. Natalia puedes informarme cual es el codigo del flujo					yaguirre	

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 5 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16987	Soporte	09/03/2026 7:49 AM	MIGUEL ANGEL PEDROZA		kquintero	PROVEEDORES CON APELLIDOS Y NOMBRES EN UN ORDEN DIFERENTES	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		12/03/2026 9.28	Buenos días				cjaramillo	
			Nos podrían facilitar un ejemplo de esta solicitud o agendar una reunión para validar este tema					
			Quedo atento a sus comentarios					
		24/03/2026 9.45	Buenos días:				gcamacho	
			Según lo acordado en la Reunión del día jueves 19 de marzo se envió listado de proveedores para revisión de la información cargada y su ajuste correspondiente. Una vez revisada Megasoftware actualizara el nombre de los proveedores en el sistema					

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
16990	Soporte	09/03/2026 12:27 PM	JOSE MAURICIO PULIDO		lhobregoso	AJUSTES HU-71 GGC-1131-2024	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		09/03/2026 1.45	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> jorodriguez				cjaramillo	
		10/03/2026 12.21	Buenas tardes				cjaramillo	
			Para revisar esta solicitud se recomienda agendar una reunión					
			Quedo atento a sus comentarios					
		16/03/2026 8.51	Llevada a cabo dos reuniones los días 11 y 12 de marzo y de acuerdo con lo revisado con los usuarios funcionales y Megafot, se solicita lhobregoso que la funcionalidad:					
			1. Una vez generado y firmado el paz y salvo, debe enviar correo automático al solicitante y/o a su listado de tareas.					
			2. En el listado de tareas debe verse en TIPO DE PROCESO (PAZ Y SALVO); en DEPENDENCIA (EL SOLICITANTE Y/O DEPENDENCIA)					
			3. En el interfaz del módulo de SOLICITUDES Y CUENTAS, debe incluirse el acceso directo de PAZ Y SALVOS					
			4. El reporte de Paz y salvos debe aparecer en REWM (SOLICITUDES Y CUENTAS)					
		17/03/2026 4.09	Buen día, Se realizan ajustes solicitados y estos son enviados al departamento de calidad para su revisión y pronta implementación en el ambiente de pruebas para que puedan ver reflejado en el ambiente de pruebas.				jorodriguez	
			Con gusto cualquier duda será atendida.					
			Johan R					
		27/03/2026 12.11	Estamos atentos a la entrega de estos ajustes para ser validados con el área del MME. Agradecemos fecha de entrega, gracias				lhobregoso	

REPORTE DE CASOS DE SOPORTE POR EMPRESA -

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 6 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

27/03/2026 2.30 Buen dia, Los ajustes ya fueron aprobados por el departamento de calidad, ellos indican que se veran reflejados en la proxima actualizacion jorodriguez del sistema, que aproximadamente sera esta semana entrante.

Con gusto cualquier duda e inquietud sera atendida.
Cordialmente.

Johan R.

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17016	Soporte	12/03/2026 5:11 PM	JULIANA PINILLOS		kquintero	FACM-AL TRATAR DE CREAR UNA FACTURA EL SISTEMA ARROJA UN MENSAJE DE LLAVE FORANEA	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		12/03/2026 5.11	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	
		12/03/2026 5.17	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> cjaramillo				cjaramillo	
		12/03/2026 5.21	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: cjaramillo ---> dtovar				cjaramillo	
		13/03/2026 11.18	Buenos días,				cjaramillo	
			Se ha identificado que en los contratos nuevos se está facturando a municipios que no tienen parametrizado en la opción AIC el código 1 – No aplica.					
			Quedo atento a sus comentarios.					
		24/03/2026 9.12	Buenos días, Se aclara que cuando se cambie el lugar de ejecución de la factura y se haya tenido ingresada previamente una actividad ICA, se debe				dtovar	

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17018	Soporte	13/03/2026 10:12 AM	ANGIE LORENA GIL		kquintero	CON- NO SE VISUALIZAN LOS CONTRATOS GGC-1859-2026, GGC-1859-2026, PLC 2026-1886 Y ESTUDIOS	PENDIENTE	3
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		13/03/2026 10.12	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	
		24/03/2026 8.45	Buenos días:				gcamacho	

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17020	Soporte	13/03/2026 3:41 PM	lyriano		kquintero	VALIDAR ERROR EN CERTIFICACIONES CONTRACTUALES	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		13/03/2026 3.41	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	

REPORTE DE CASOS DE SOPORTE POR EMPRESA -

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Ciente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Página 7 de9

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
--------------------------	----	-------------------------	---	--------------------------------------	---	------------------------	---

Total Casos	2	Horas Efectivas	12
-------------	---	-----------------	----

13/03/2026 3.42	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> snarvaez	cjaramillo
-----------------	---	------------

20/03/2026 12.00	Se realizo la validación del cambio del QR por la firma y se está generando para que por favor pase a producción, sin embargo, se realizo las kquintero pruebas de la siguiente cesión no está permitiendo generar el certificado: -Desde el usuario cedente - LUZ DARY PAEZ - :GGC-0017-2026 -Desde el usuario cesionario: TAMPOCO LO PERMITE En cambio para este caso si la permite generar, CESIONARIO CARMEN ANDREA CORONADO CONTRATO GGC-0018-2026, por favor validar que está generando el error
------------------	--

CEDENTE YULIS PAOLA BRITO CONTRATO GGC-0018-2026

24/03/2026 9.04 Buenos días, snarvaez

No fue posible reproducir la inconsistencia reportada en el ambiente de pruebas de Megasoft, tampoco en el ambiente de pruebas del Ministerio. En caso de que vuelva a presentarse, por favor agendar una reunión para revisarlo.

Quedo atento a sus comentarios, Gracias.

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17024	Soporte	16/03/2026 1:56 PM	SEBASTIAN JIMENEZ	16/03/2026 5:38 PM	kquintero	SOLICITUD PARA ENLAZAR PLC A PROCESO	RESUELTO	0

Fecha Registro	Descripción	Usuario
16/03/2026 1.56	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte	kquintero
16/03/2026 2.00	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> yaguirre	cjaramillo
16/03/2026 3.39	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: yaguirre ---> gcamacho	cjaramillo
16/03/2026 5.38	Buenas tardes, gracias por la solucion	kquintero

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17029	Soporte	17/03/2026 9:49 AM	Angie Gil		lggalindo	INCONSISTENCIAS VARIAS	PENDIENTE	4

Fecha Registro	Descripción	Usuario
17/03/2026 9.49	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte	lpgalindo
17/03/2026 10.20	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> jorodriguez	cjaramillo
17/03/2026 10.21	Buenos días	cjaramillo
	Para validar esta solicitud se recomienda agendar una reunión	
	Quedo atento a sus comentarios	

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 8 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

24/03/2026 9.32 Buenos días,
Se realizó reunión con los involucrados el día 19 de marzo para tratar cada uno de los temas señalados. Se resolvieron la mayoría de temas quedando algunas observaciones, las cuales Megasoft contestó el viernes 20 de marzo. Estamos a la espera de la retroalimentación del Ministerio al respecto.

dtovar

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17030	Soporte	17/03/2026 11:04 AM	Mauricio Pulido		lpgalindo	BLOQUEO PARA LEGALIZAR COMISIONES	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		17/03/2026 11.20	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> cjaramillo				cjaramillo	
		17/03/2026 11.23	Buenas tardes				cjaramillo	
			Por favor validar la solicitud realizada en el correo anterior					
			Quedo atento a sus comentarios					

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17048	Requerimient	19/03/2026 12:29 PM	NATALIA QUINTERO		kquintero	REPORTE INFORMACIÓN CONTRATOS REGISTRADOS EN NEON	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		19/03/2026 1.23	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: gcamacho ---> cjaramillo				cjaramillo	
		19/03/2026 2.52	Buenos días				cjaramillo	
			Realizando la consulta genera muchos registros , se requiere agendar una reunión para validar este tema					
			Quedo atento a sus comentarios					
		31/03/2026 7.14	Buenos días				cjaramillo	
			1-Como se va a presentar la información por vigencia Respuesta: se debe presenta por vigencia, se presenta desde el año 2020 2-Si el contrato no tiene datos complementarios se debe visualizar? Respuesta: Se debe presentar esta información en blanco 3-Si el contrato no tiene acta de cesión se debe presentar? Respuesta: Se debe visualizar la información de el contrato sin estos campos					
			Quedo atento a sus comentarios					
		31/03/2026 7.21	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: cjaramillo ---> yaguirre				cjaramillo	
		31/03/2026 2.19	El usuario cjaramillo reasigna el soporte: yaguirre ---> yaguirre				cjaramillo	
		06/04/2026 3.40	Buenas tardes, de acuerdo al análisis de realizado por el equipo de Megasoft la solicitud realizada debe hacerse por medio de un yaguirre requerimiento por medio del ingeniero Daniel Tovar					

REPORTE DE CASOS DE SOPORTE POR EMPRESA -

DEL 01/03/2026 AL 31/03/2026

Fecha : 13/04/202

Página 9 de9

Cliente : MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Casos Reportados:	18	Casos Resueltos:	2	Casos Pendientes Confirmacion	0	Casos Abiertos:	0
Total Casos	2	Horas Efectivas	12				

10/04/2026 7.49

Buen día Yaneth,
 Por favor tener presente que cuando hablamos de requerimientos es cuando se crea un producto funcional que satisfaga las necesidades de los usuarios, en este caso esta información solicitada no está creando ningún producto dentro del sistema NEON, nosotros desde la Entidad requerimos estos datos, los cuales reposan en el sistema.

 kquintero

10/04/2026 8.40

Debido al volumen y la complejidad de los datos solicitados, la construcción del reporte requiere un proceso de desarrollo y validación más extenso de lo habitual.
 Para lograr la precisión necesaria, la consulta debe realizarse sobre la gran mayoría de las tablas de NEON, integrando CON, CEN, PLM, PLC, PES, PVD, LIF, MEW, TCN, TCO, ANA, CIN, USU, EMP, EMR, EMA, RCA y CCT.
 Dada esta estructura, el tiempo de ejecución y la arquitectura de la consulta demandarán una inversión considerable de tiempo. Esta solicitud fue revisada por el Ingeniero Daniel

 yaguirre

Pin	Tipo	Fecha Registro	Reportado Por	Fecha Solución	Ing. Soporte	Descripción	Estado	Horas
17068	Soporte	30/03/2026 11:14 AM	lyriano		kquintero	INCLUIR RADICADO ARGO EN CERTIFICACIONES CONTRACTUALES	PENDIENTE	1
		Fecha Registro	Descripción				Usuario	
		30/03/2026 11.14	Registro creado automaticamente al agregar documento de soporte				kquintero	
		07/04/2026 8.13	Buenos días				cjaramillo	
			Para validar esta solicitud se recomienda agendar una reunión					
			Quedo atento a sus comentarios					
		09/04/2026 2.52	Durante la reunión, se señaló que el documento descargable presenta los contratos suscritos sin un orden cronológico por vigencia. Por lo anterior, se requiere que el sistema permita generar el reporte de manera organizada, ya sea en forma ascendente o descendente según el				kquintero	

*** Fin del Reporte ***