FORMATO CONTROL DE SERVICIO

shinema

CÓDIGO	VERSIÓN	VIGENTE DESDE	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
SH-INS-F-04	10	ENERO DE 2022	JUNIO DE 2024

INFORMACIÓN BÁSICA DEL SERVICIO

N° DE SERVICIO: 9749

Fecha solicitud: 07 / 11 / 2024 Registro fotográfico: SI [X] NO [ ]

Dirección: CREG

Solicitante Carlos arturo cabra Sanchez

Cliente / empresa: CREG

Cargo: tecnico administrativo

- ( ) 1. Instalación
- ( ) 2. Mto. Correctivo
- (X) 3. Mto preventivo
- ( ) 4. Certificación
- ( ) 5. Mediciones eléctricas
- ( ) 6. Capacitación
- ( ) 7. Prevensys
- ( ) 8. Otro:

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Diagnóstico: Mantenimiento preventivo Sensores de Incendios. y paneles de sensores, Estaciones manuales

Actividades realizada (equipos revisados y/o instalados, temas): se realiza el Mantenimiento preventivo de los Sensores de Incendio verificando en el panel de que se alarmen. y que cuando se conecte de nuevo el Sensor se restablesca tambien los paneles de Incendios y Estaciones manuales

Observaciones y/o recomendaciones: se debe hacer la reprogramación de las estaciones manuales ya que los seriales no concuerdan y no se activan las Sirenas en la cual se debe hacer.

ENTREGA DEL SERVICIO

Calificación del servicio Por favor evalúe, según la escala, cada uno de los siguientes aspectos:	Malo ☹	Regular 😐	Bueno ☺	Muy bueno 😄
1. El nivel de conocimiento técnico y dominio del tema de nuestro personal es:			X	
2. El trato y atención que recibe como cliente es:			X	
3. En cuanto a la agilidad y entrega oportuna como calificaría nuestro servicio:			X	
4. Cómo calificaría el tiempo de respuesta (desde la solicitud hasta la ejecución del servicio):			X	
5. La ejecución de labores fue realizada con los procedimientos y equipo seguro acordes al servicio:			X	
6. La imagen que usted tiene de la compañía en general es:			X	
7. La puntualidad en la llegada de personal fue:			X	
[illegible]comendaría nuestros servicios:			X	
9. Las condiciones de entrega del sitio son seguras, limpias, libre de desechos y materiales usados:			X	

Observación por parte del cliente:

Fecha de inicio del servicio:	07 / 11 / 2024	Fecha entrega del servicio	07 / 11 / 2024
Hora inicio del servicio:	5:00 PM	Hora entrega del servicio	7:26 PM

PERSONA QUE RECIBE EL SERVICIO				PERSONA QUE ENTREGA EL SERVICIO	
Firma:				Firma:	
Nombre	Carlos arturo cabra				
Celular:	3017764113	Cargo:	tecnico administrativo	Nombre	Andrey Gomez
Correo:	Carlos.cabra@creg.gov.co			Cargo:	Auxiliar Soporte