
Informe del contrato N° 10.14.00.00.21.12-017-2026, sobre los servicios prestados al municipio de Rionegro, correspondiente al período del 01 al 31 de mayo de 2026

Con base en el desarrollo de las actividades contratadas, adjuntamos las novedades presentadas:

- ***A continuación, se relacionan las asesorías y capacitaciones brindadas a través de los canales manejados por GMA Digital:***

SOPORTE TELEFÓNICO Y VÍA WHATSAPP:

- **MAYO 13:** Se comunica vía WhatsApp la Sra. Sindy Roldán, administradora del PDT, reportando una novedad al ingresar a la pestaña del PIAR en el seguimiento desde el módulo.
- **MAYO 14:** Se comunica vía WhatsApp la Sra. Sindy Roldán, administradora del PDT, reportando una novedad con el registro de la información de los especialistas en el botón de la Valoración Pedagógica del PIAR en el seguimiento desde el módulo.
- **MAYO 19:** Nos comunicamos vía WhatsApp con la Sra. Sindy Roldán, administradora del PDT, informándole que ya fueron solucionadas las 2 novedades que reportó los días 13 y 14 de mayo (1. El ingreso de la valoración pedagógica desde el PDT y 2. La visualización normal del PIAR desde el PDT).
- **MAYO 20:** Se comunica vía WhatsApp la Sra. Sindy Roldán, administradora del PDT, para resolver una inquietud con relación al ingreso de una especialista nueva.
- **MAYO 29:** Se comunica vía WhatsApp la Sra. Sindy Roldán, administradora del PDT, para resolver una inquietud con relación al perfil de administrador para un usuario nuevo. Se le indica que actualmente no contamos con usuarios solo lectura, en este caso si ven la necesidad de que este se incluya en el módulo, nos pueden enviar una solicitud.

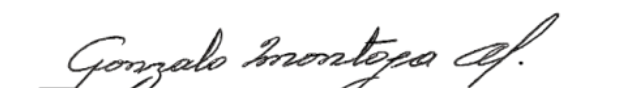
CAPACITACIONES

A la fecha, no se han recibido solicitudes de reuniones y/o capacitaciones.

◦ **Acciones que dan cumplimiento a las actividades del contrato.**

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO.	
Actividad / Compromiso	Justificación / Observación
ACTIVIDADES Y/O PRODUCTOS	
Auditoria Municipal	Del 01 al 31 de mayo de 2026 se desarrollaron con total normalidad las actividades inherentes al módulo, las cuales consisten en dar soporte técnico y el alojamiento de la información en la web del aplicativo de Auditoría municipal.
PDT – Programa de discapacidad y talentos excepcionales UAI	Del 01 al 31 de mayo de 2026 se desarrollaron con total normalidad las actividades inherentes al módulo, las cuales consisten en dar soporte técnico y el alojamiento de la información en la web del aplicativo de Discapacidad y Talentos -PDT.

Cordialmente,


 GONZALO ALBERTO MONTOYA ÁLZATE
 C.C. 3.599.017
 Representante legal GMA DIGITAL S.A.S.

Bello, 01 de junio de 2026