PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	**X**	Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Pitalito, Junio de 2026

Señor
Osbein Valenzuela Carrillo
Supervisor contrato nro. CO1.PCCNTR.9059053
Profesional grado 08 Bilingüismo
Formación Profesional Integral
Pitalito

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes de Junio del año 2026

Referencia: CO1.PCCNTR.9059053 del año 2026

Sergio Augusto Ardila Ortiz, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 1.100.957.244 de San Gil, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CINCUENTA Y TRES MILLONES CIENTO NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. ($53.192.000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera, un pago por veintisiete días (27) correspondientes al mes de febrero por valor de CUATRO MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL PESOS M/CTE. ($4.392.000) y diez (10) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026, por valor de CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL PESOS M/CTE. ($4.880.000) cada uno.

Plazo: 10 meses y 27 días sin exceder el 31 de diciembre de 2026.

Objeto: Prestar servicios personales para brindar atención y orientación a los usuarios del ambiente virtual de aprendizaje y de los sistemas conexos, fomentando y articulando su adopción y uso en los procesos de formación, en el marco de los lineamientos y políticas institucionales.

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Proveer atención oportuna para resolver casos a través de los sistemas definidos, conforme a los protocolos y lineamientos establecidos, para atención de casos de la plataforma LMS y demás sistemas conexos de formación.	Se realizó el análisis, diagnóstico, trazabilidad y solución de las diferentes solicitudes recibidas por medio del aplicativo SAVA, correo electrónico y agente virtual. Escalando al equipo de soporte Nivel II, ecosistema y Administración de LMS según se requiera.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad. • Imagen resumen de casos resueltos en SAVA. • Imagen resumen de casos escalados a nivel II. • Imagen resumen casos atendidos por agente virtual.
2	Diseñar y realizar transferencias de conocimiento sobre a la plataforma virtual de formación (LMS), y sistemas conexos, de acuerdo con las directrices y programación establecidas desde el Grupo de Gestión de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.	Se asistió a las transferencias sobre las mejoras de casos en SAVA y revisión de encuestas de satisfacción el día 02 de junio. Se asiste a la sesión de asignación de responsabilidades de funcionalidades en Zajuna el día 04 de junio.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad. • Captura de pantalla de la asistencia a la actividad.
3	Gestionar las acciones funcionales en la plataforma, articulando las necesidades formación en el ambiente virtual y sistemas conexos requeridas desde el Grupo de Gestión de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional, en acciones como la revisión funcional de	Se realizó la revisión de tres parámetros para las semillas asignadas 631101_2_VIRTUAL_1, 228123_1_VIRTUAL_2, 134600_1_VIRTUAL_ Se realizó el proceso de revisión y ajuste de las semillas 52430011_2_VIRTUAL_3 y 22810050_1_VIRTUAL_1 asignadas	Se hace entrega como evidencia de esta actividad. • Imagen del documento generado sobre la semilla.

	requerimientos de mejora, documentación funcional, realización de pruebas, seguimiento al uso de funcionalidades, apropiación del LMS, gestión de recursos, semillas y demás en el marco de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje.	Se realizó la respectiva revisión de los cursos complementarios con el fin de validar que se encuentres con su estructura respectiva y con los lineamientos establecidos en su semilla Base.	
4	Crear, revisar y actualizar los documentos, informes y demás recursos de apoyo al uso de los sistemas utilizados para la gestión de la formación en ambientes virtuales y sistemas conexos conforme a procesos, procedimientos y lineamientos institucionales.	Se realizó la actualización del estado de los videos de funcionalidades en Zajuna con el fin de establecer la última versión.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad. • Captura de pantalla de las actualizaciones realizadas.
5	Realizar y participar en las actividades, reuniones, transferencias técnicas y de conocimiento, en las que se requiera para el mejoramiento o atención de acciones que se adelantan desde el Grupo de Gestión de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.	Se asistió a las diferentes reuniones programadas por el equipo de soporte técnico en las siguientes fechas: • Reunión de soporte técnico 12,15,20 de mayo, y 02 de junio para validar los procesos realizados. • Reunión de revisión de SAVA II los días 21 de mayo y 11 de junio.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad. • Capturas de pantalla de cada una de las asistencias a las diferentes reuniones programadas por el equipo de soporte técnico.
6	Presentar a la supervisión los reportes de ejecución de actividades en forma mensual y los demás informes y respuestas de comunicaciones que le sean solicitados inherentes a su objeto contractual.	Se actualizaron los diferentes formatos de trabajo establecidos por parte de la Líder del equipo de soporte LMS.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad: • Imágenes de los formatos actualizados.
7	Dar cumplimiento a todas sus obligaciones contractuales conforme los procesos, procedimientos, guías y formatos del SIGA.	Se dio respuesta a las diferentes solicitudes realizadas por medio de correo electrónico teniendo en cuenta los documentos base para su realización, dentro del cual se encontró la proyección al PQRS 7-2026-131050 NIS: 2026-01-147968.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad: • Imágenes de las comunicaciones y respuestas.

8	Apoyar la gestión documental del Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral.	Se realizó el respectivo proceso de apertura y cierre de oferta según las solicitudes recibidas. Se crearon los espacios establecidos para el desarrollo de los proyectos productivos de los centros autorizados.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad: • Imágenes del reporte de programas de oferta. • Imágenes del espacio de etapa productiva generado.
9	Las demás actividades relacionadas con el objeto y naturaleza del contrato.	Se realizó la atención a los comunicados enviados por la líder del equipo de soporte LMS y la subdirección del centro. Se actualizó diariamente el documento de actividades solicitado por la líder del proceso.	Se hace entrega como evidencia de esta actividad: • Imágenes de las respuestas dadas y solicitudes recibidas.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	XX	XX	XX	XX
2	XX	XX	XX	XX

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 37309463 por medio del operador ASOPAGOS referente al periodo del mes de mayo de 2026

Cordialmente,

SERGIO AUGUSTO ARDILA ORTIZ
Contratista
C.C. No. 1.100.957.244 de San Gil

OSBEIN VALENZUELA CARRILLO
Supervisor Contrato CO1.PCCNTR.9059053 del año 2026
Profesional grado 08 Bilingüismo

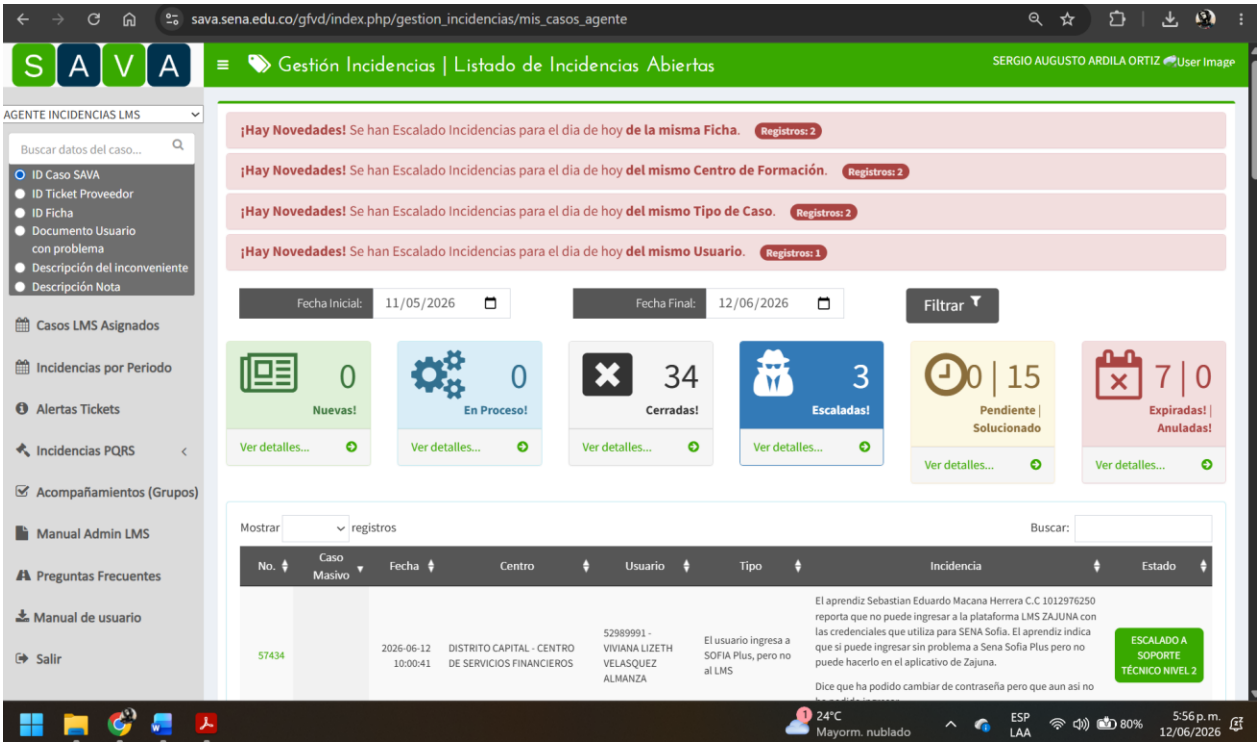
ANEXOS

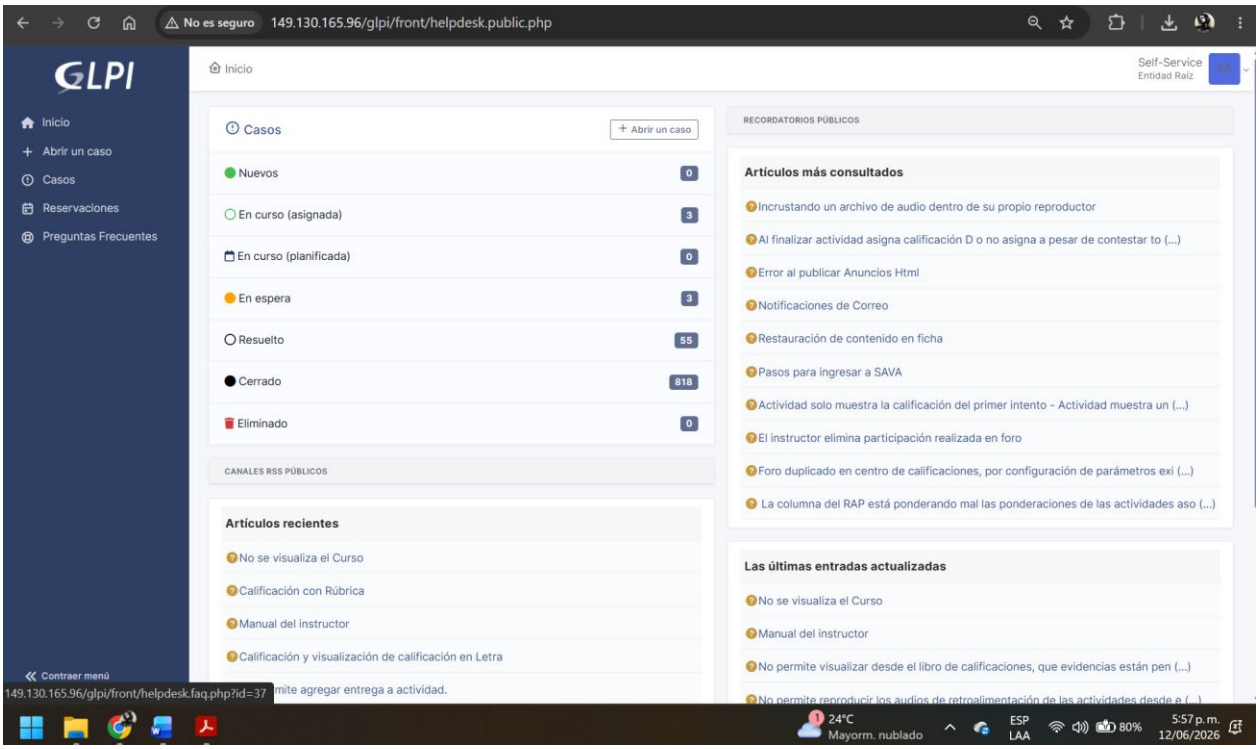
Obligación 1: Proveer atención oportuna para resolver casos a través de los sistemas definidos, conforme a los protocolos y lineamientos establecidos, para atención de casos de la plataforma LMS y demás sistemas conexos de formación.

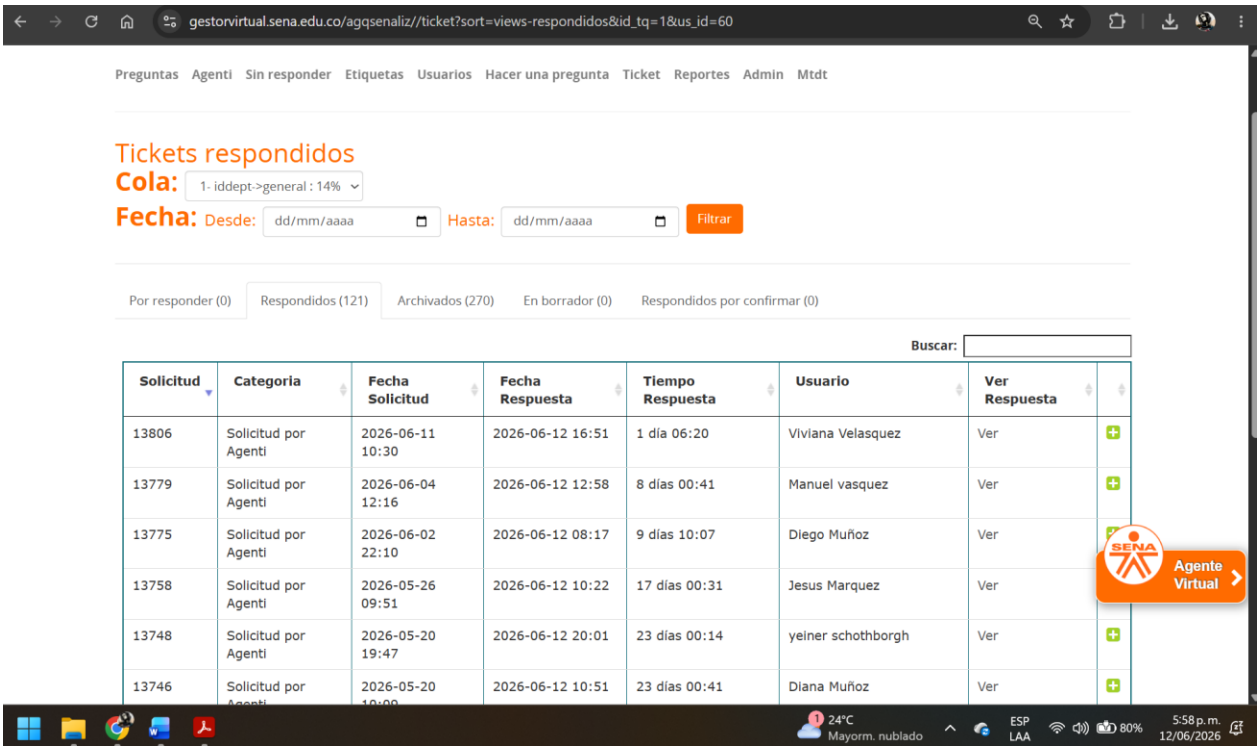
Descripción de las actividades realizadas:

Se realizó el análisis, diagnóstico, trazabilidad y solución de las solicitudes recibidas por el aplicativo de SAVA, por medio del agente virtual, teniendo en cuenta la tarea establecida para cada caso.
De los casos recibidos se realizar el proceso de escalado al equipo de soporte Nivel II y al administrador LMS dado el protocolo establecido para este tipo de incidentes/requerimientos.
Además, también se da la respectiva respuesta de los casos solicitados por medio del correo electrónico institucional realizando el proceso establecido de revisión, pruebas y respuesta.

Evidencias:







Solicitud	Categoria	Fecha Solicitud	Fecha Respuesta	Tiempo Respuesta	Usuario	Ver Respuesta
13806	Solicitud por Agenti	2026-06-11 10:30	2026-06-12 16:51	1 día 06:20	Viviana Velasquez	Ver
13779	Solicitud por Agenti	2026-06-04 12:16	2026-06-12 12:58	8 días 00:41	Manuel vasquez	Ver
13775	Solicitud por Agenti	2026-06-02 22:10	2026-06-12 08:17	9 días 10:07	Diego Muñoz	Ver
13758	Solicitud por Agenti	2026-05-26 09:51	2026-06-12 10:22	17 días 00:31	Jesus Marquez	Ver
13748	Solicitud por Agenti	2026-05-20 19:47	2026-06-12 20:01	23 días 00:14	yeiner schothborgh	Ver
13746	Solicitud por	2026-05-20	2026-06-12 10:51	23 días 00:41	Diana Muñoz	Ver

Obligación 2: Diseñar y realizar transferencias de conocimiento sobre a la plataforma virtual de formación (LMS), y sistemas conexos, de acuerdo con las directrices y programación establecidas desde el Grupo de Gestión de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.

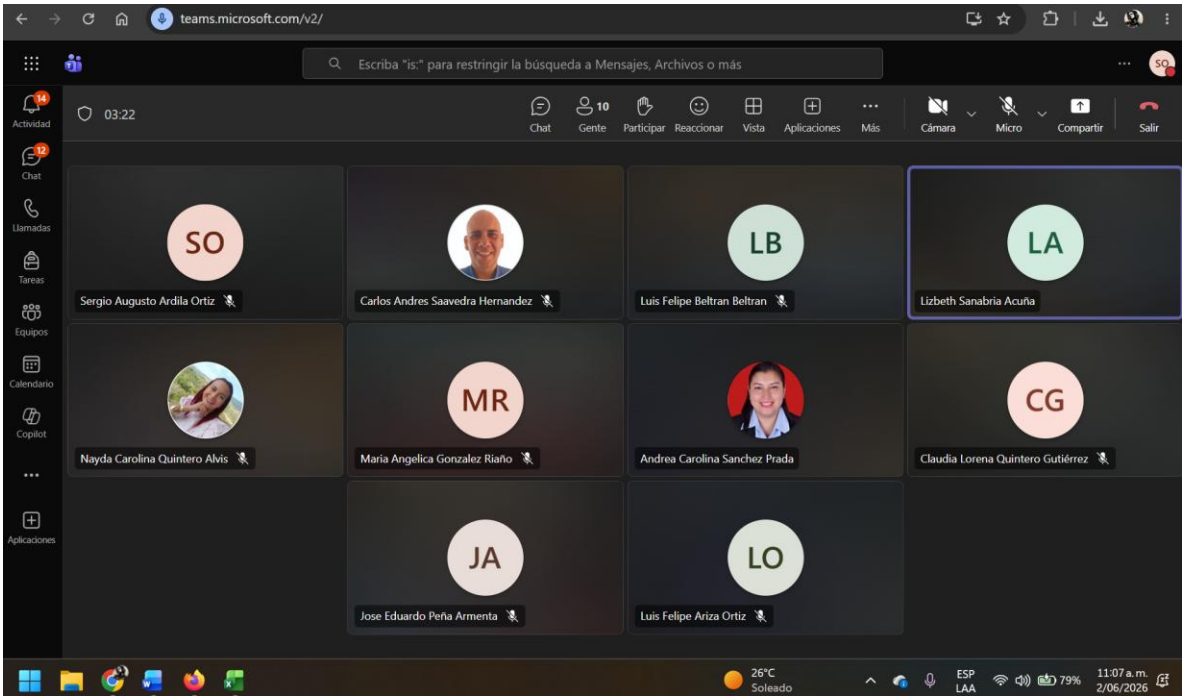
Descripción de las actividades realizadas:

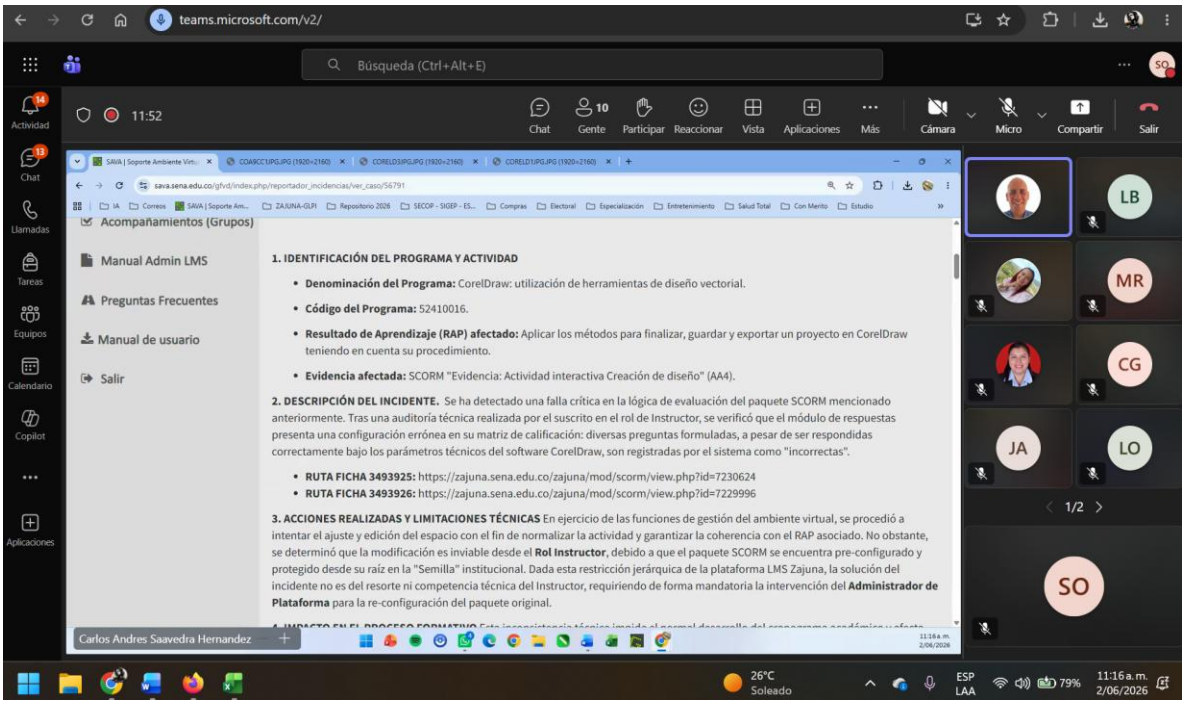
Se asistió a las transferencias sobre las mejoras de casos en SAVA y revisión de encuestas de satisfacción el día 02 de junio, con el fin de realizar la respectiva trazabilidad de la manera como se están atendiendo los casos establecidos en el protocolo.

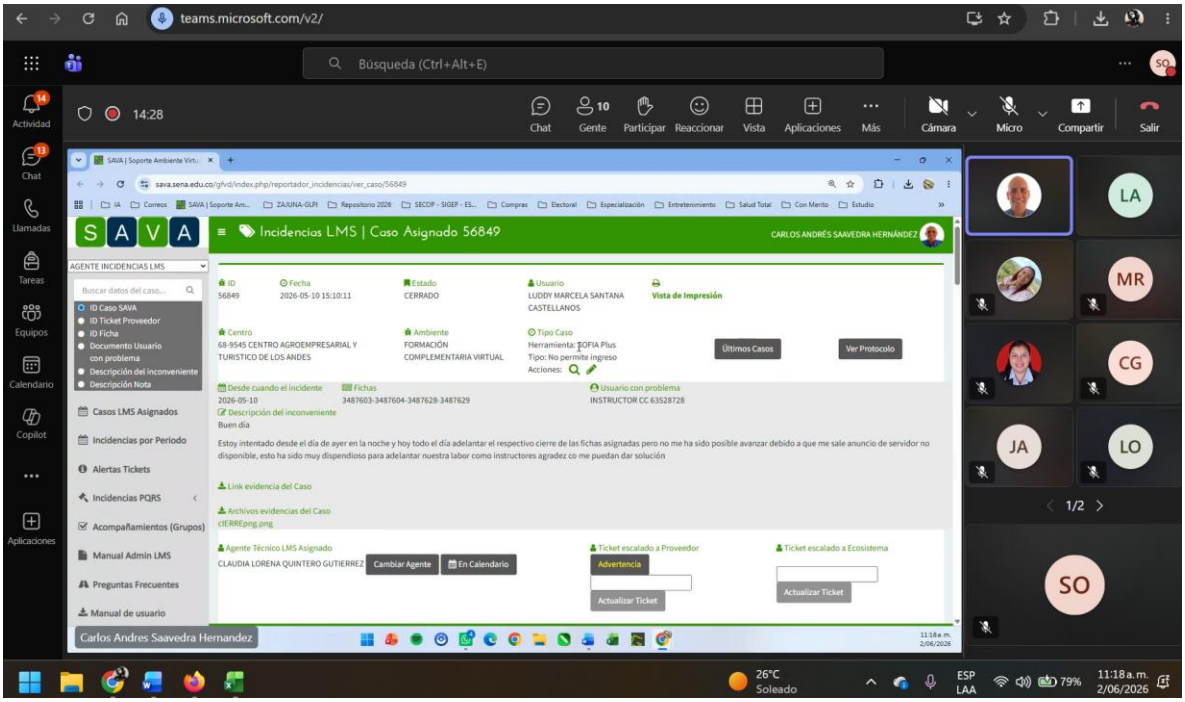
Se asiste a la sesión de asignación de responsabilidades de funcionalidades en Zajuna el día 04 de junio junto al equipo trasversal de virtualidad donde se establecen las tareas y revisiones que se deben realizar para mejorar los diferentes procesos llevados a en Zajuna.

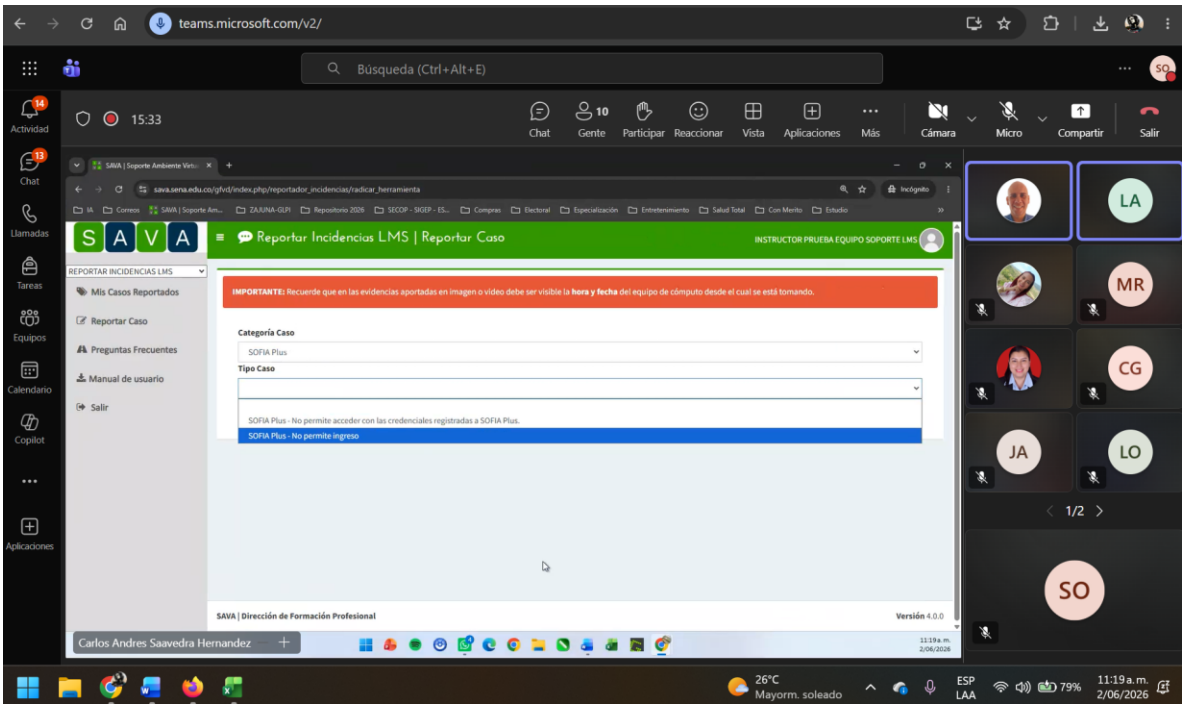
Evidencias:

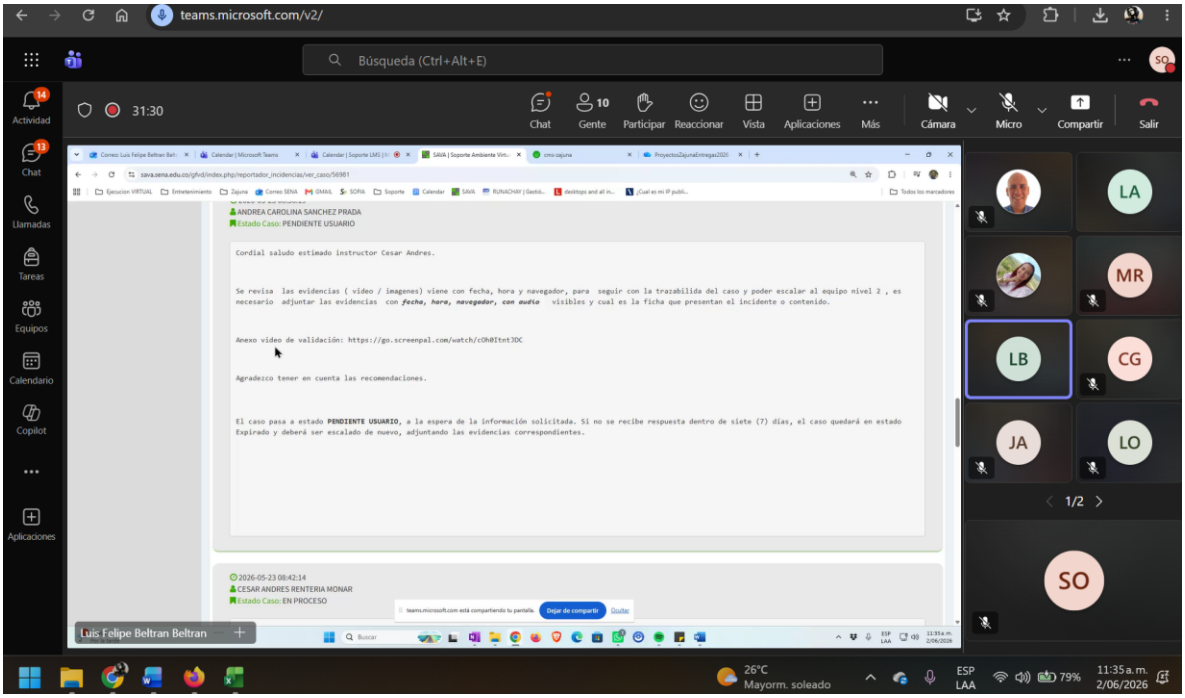
Reunión de mejoras y revisión 02 de junio

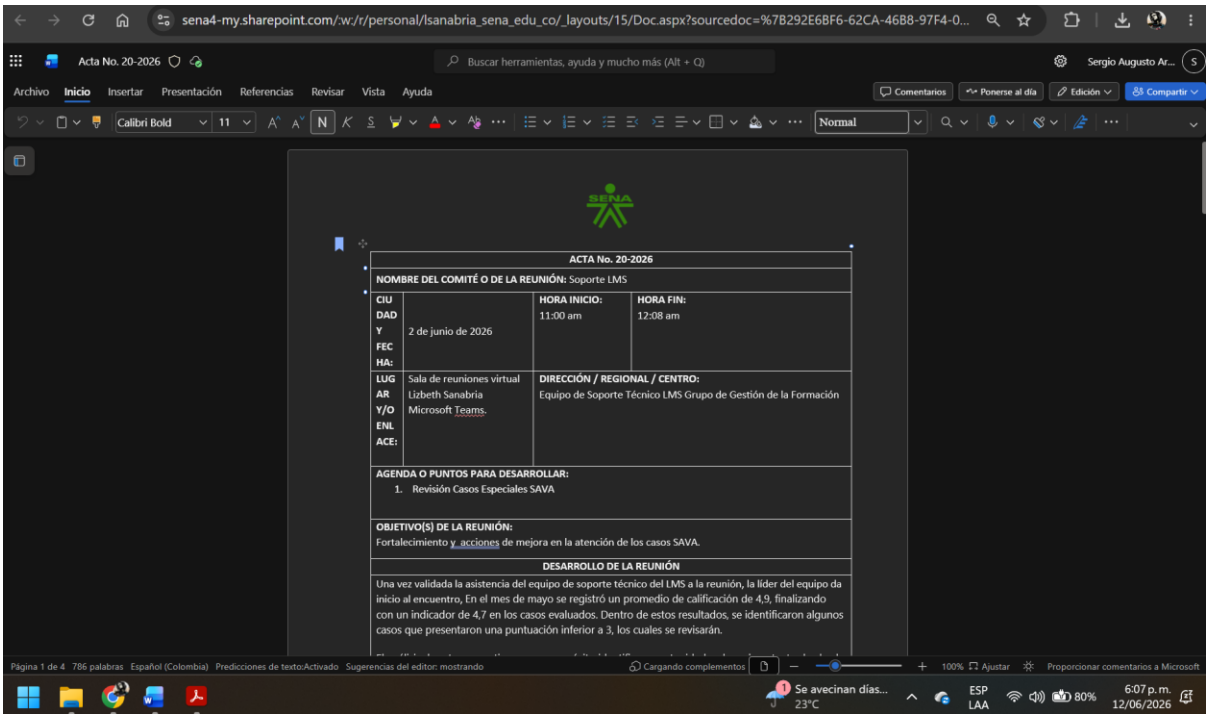



teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
11:52
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Acompañamientos (Grupos)
Manual Admin LMS
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA Y ACTIVIDAD
Denominación del Programa: CorelDraw: utilización de herramientas de diseño vectorial.
Código del Programa: 52410016.
Resultado de Aprendizaje (RAP) afectado: Aplicar los métodos para finalizar, guardar y exportar un proyecto en CorelDraw teniendo en cuenta su procedimiento.
Evidencia afectada: SCORM "Evidencia: Actividad interactiva Creación de diseño" (AA4).
2. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE. Se ha detectado una falla crítica en la lógica de evaluación del paquete SCORM mencionado anteriormente. Tras una auditoría técnica realizada por el suscrito en el rol de Instructor, se verificó que el módulo de respuestas presenta una configuración errónea en su matriz de calificación: diversas preguntas formuladas, a pesar de ser respondidas correctamente bajo los parámetros técnicos del software CorelDraw, son registradas por el sistema como "incorrectas".
RUTA FICHA 3493925: https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/scorm/view.php?id=7230624
RUTA FICHA 3493926: https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/scorm/view.php?id=7229996
3. ACCIONES REALIZADAS Y LIMITACIONES TÉCNICAS En ejercicio de las funciones de gestión del ambiente virtual, se procedió a intentar el ajuste y edición del espacio con el fin de normalizar la actividad y garantizar la coherencia con el RAP asociado. No obstante, se determinó que la modificación es inviable desde el Rol Instructor, debido a que el paquete SCORM se encuentra pre-configurado y protegido desde su raíz en la "Semilla" institucional. Dada esta restricción jerárquica de la plataforma LMS Zajuna, la solución del incidente no es del resorte ni competencia técnica del Instructor, requiriendo de forma mandatoria la intervención del Administrador de Plataforma para la re-configuración del paquete original.
Carlos Andres Saavedra Hernandez
26°C Soleado
ESP LAA
79%
11:16 a.m. 2/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
14:28
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
SAVA
Incidencias LMS | Caso Asignado 56849
CARLOS ANDRÉS SAAVEDRA HERNÁNDEZ
ID 56849
Fecha 2026-05-10 15:10:11
Estado CERRADO
Usuario LUDDY MARCELA SANTANA CASTELLANOS
Vista de Impresión
Centro 68-9545 CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES
Ambiente FORMACIÓN COMPLEMENTARIA VIRTUAL
Tipo Caso Herramienta: SOFIA Plus Tipo: No permite ingreso
Último Casos
Ver Protocolo
Desde cuando el incidente 2026-05-10
Fichas 3487603-3487604-3487628-3487629
Usuario con problema INSTRUCTOR CC 63528728
Descripción del inconveniente
Buen día
Estoy intentado desde el día de ayer en la noche y hoy todo el día adelantar el respectivo cierre de las fichas asignadas pero no me ha sido posible avanzar debido a que me sale anuncio de servidor no disponible, esto ha sido muy dispendioso para adelantar nuestra labor como instructores agradez co me puedan dar solución
Link evidencia del Caso
Archivos evidencias del Caso
cIERREpng.png
Agente Técnico LMS Asignado
CLAUDIA LORENA QUINTERO GUTIERREZ
Cambiar Agente
En Calendario
Ticket escalado a Proveedor
Advertencia
Actualizar Ticket
Ticket escalado a Ecosistema
Actualizar Ticket
Casos LMS Asignados
Incidencias por Periodo
Alertas Tickets
Incidencias PQRS
Acompañamientos (Grupos)
Manual Admin LMS
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Carlos Andres Saavedra Hernandez
26°C Soleado
ESP LAA
79%
11:18 a.m. 2/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
15:33
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
SAVA
Reportar Incidencias LMS | Reportar Caso
INSTRUCTOR PRUEBA EQUIPO SOPORTE LMS
REPORTAR INCIDENCIAS LMS
Mis Casos Reportados
Reportar Caso
Preguntas Frecuentes
Manual de usuario
Salir
IMPORTANTE: Recuerde que en las evidencias aportadas en imagen o video debe ser visible la hora y fecha del equipo de cómputo desde el cual se está tomando.
Categoría Caso
SOFIA Plus
Tipo Caso
SOFIA Plus - No permite acceder con las credenciales registradas a SOFIA Plus.
SOFIA Plus - No permite ingreso
SAVA | Dirección de Formación Profesional
Versión 4.0.0
Carlos Andres Saavedra Hernandez
LA
MR
CG
JA
LO
1/2
SO
26°C
Mayorm. soleado
ESP
LAA
79%
11:19 a.m.
2/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
31:30
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
ANDREA CAROLINA SANCHEZ PRADA
Estado Caso: PENDIENTE USUARIO
Cordial saludo estimado instructor Cesar Andres.
Se revisa las evidencias (video / imagenes) viene con fecha, hora y navegador, para seguir con la trazabilida del caso y poder escalar al equipo nivel 2 , es necesario adjuntar las evidencias con fecha, hora, navegador, con audio visibles y cual es la ficha que presentan el incidente o contenido.
Anexo video de validación: https://go.screenpal.com/watch/cOh0Itnt3DC
Agradezco tener en cuenta las recomendaciones.
El caso pasa a estado PENDIENTE USUARIO, a la espera de la información solicitada. Si no se recibe respuesta dentro de siete (7) días, el caso quedará en estado Expirado y deberá ser escalado de nuevo, adjuntando las evidencias correspondientes.
2026-05-23 08:42:14
CESAR ANDRES RENTERIA MONAR
Estado Caso: EN PROCESO
Luis Felipe Beltran Beltran
LA
MR
LB
CG
JA
LO
1/2
SO
26°C
Mayorm. soleado
ESP
LAA
79%
11:35 a.m.
2/06/2026



ACTA No. 20-2026

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Soporte LMS

CIUDAD Y FECHA:	2 de junio de 2026	HORA INICIO: 11:00 am	HORA FIN: 12:08 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de reuniones virtual Lizbeth Sanabria Microsoft Teams.	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Equipo de Soporte Técnico LMS Grupo de Gestión de la Formación	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

1. Revisión Casos Especiales SAVA

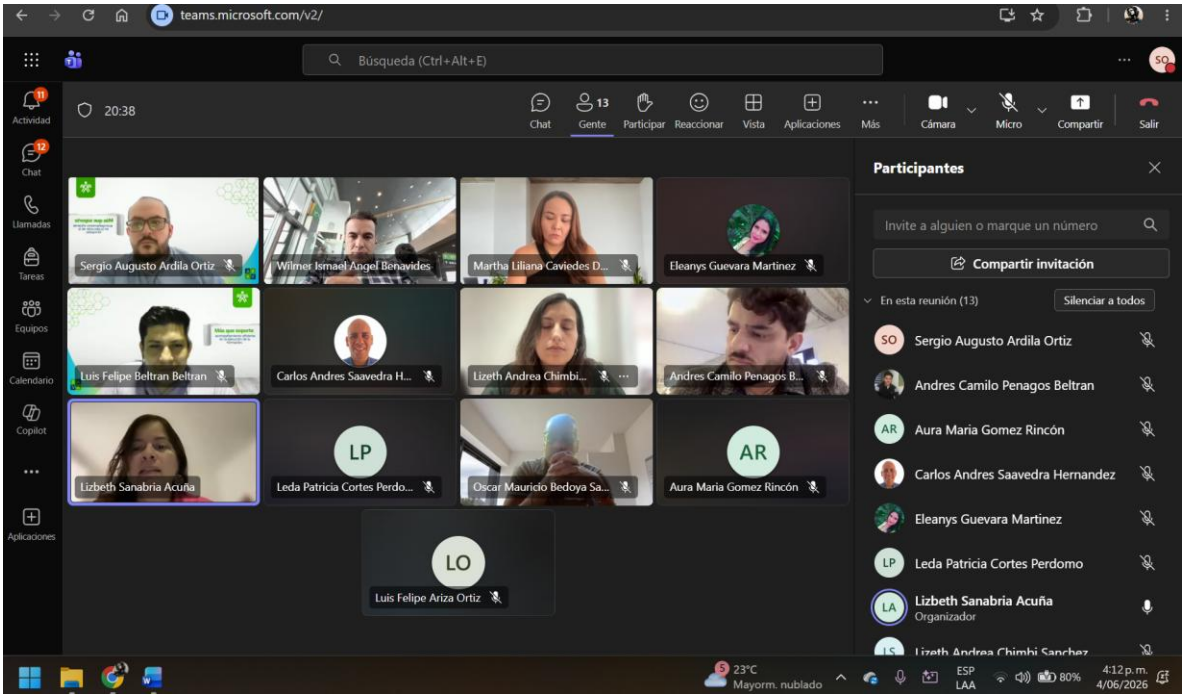
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Fortalecimiento y acciones de mejora en la atención de los casos SAVA.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Una vez validada la asistencia del equipo de soporte técnico del LMS a la reunión, la líder del equipo da inicio al encuentro, En el mes de mayo se registró un promedio de calificación de 4,9, finalizando con un indicador de 4,7 en los casos evaluados. Dentro de estos resultados, se identificaron algunos casos que presentaron una puntuación inferior a 3, los cuales se revisarán.

Reunión de responsabilidades Zajuna 04 de junio



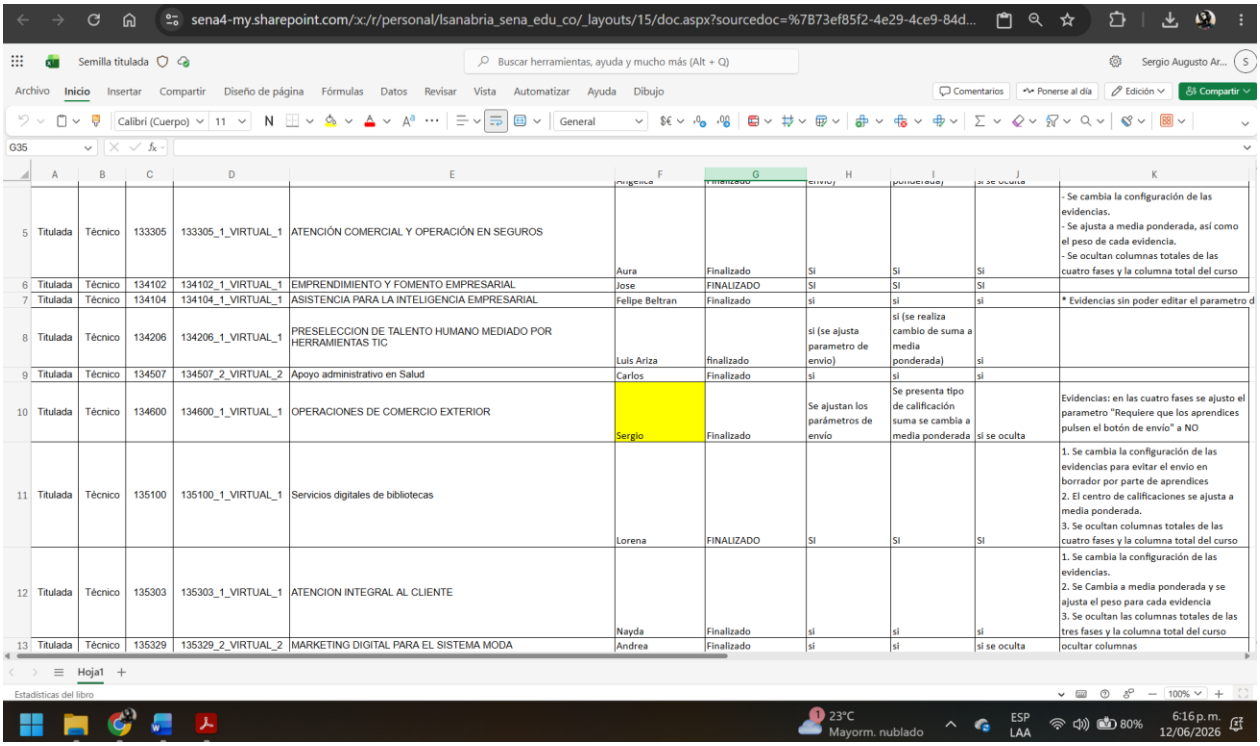
Obligación 3: Gestionar las acciones funcionales en la plataforma, articulando las necesidades formación en el ambiente virtual y sistemas conexos requeridas desde el Grupo de Gestión de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional, en acciones como la revisión funcional de requerimientos de mejora, documentación funcional, realización de pruebas, seguimiento al uso de funcionalidades, apropiación del LMS, gestión de recursos, semillas y demás en el marco de la formación en ambientes virtuales de aprendizaje.

Descripción de las actividades realizadas:

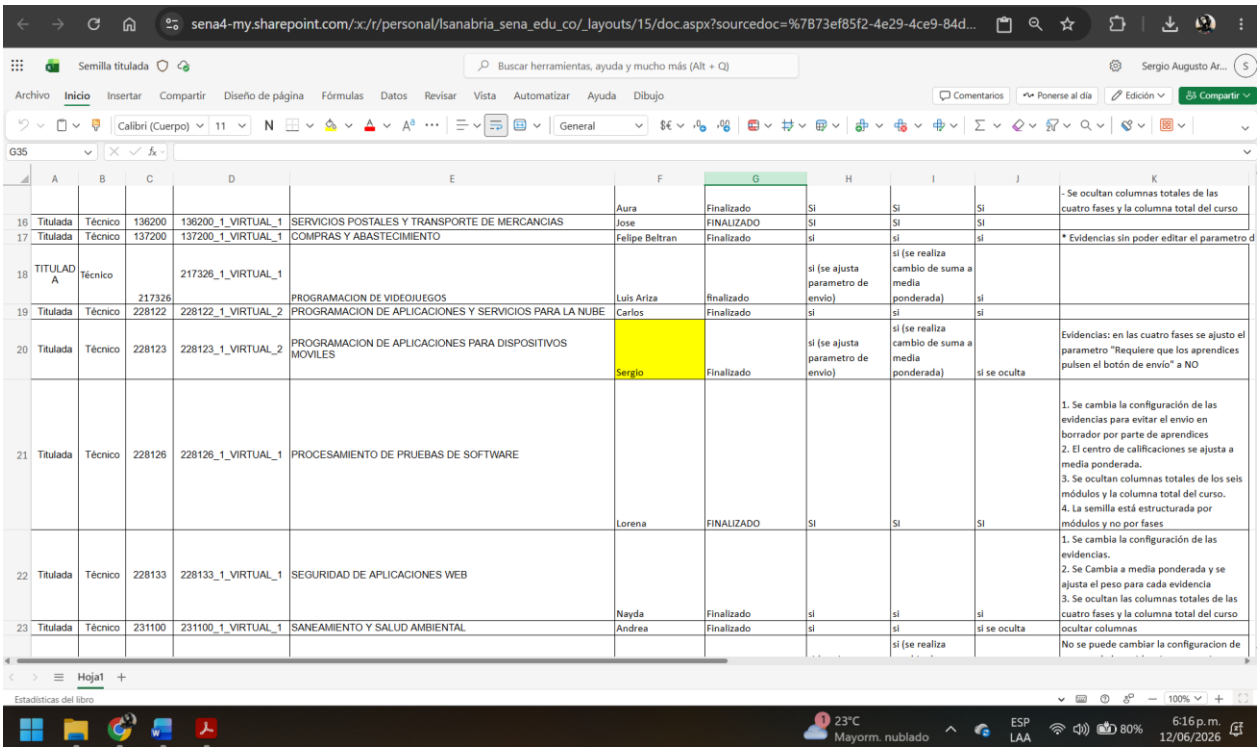
Se realiza la revisión de tres parámetros las calificaciones ocultas, el total de calificaciones con media ponderada y las actividades que no permitan entregas en borrador para las semillas asignadas 631101_2_VIRTUAL_1, 228123_1_VIRTUAL_2, 134600_1_VIRTUAL_

Se realiza el proceso de revisión y ajuste de las semillas 52430011_2_VIRTUAL_3 y 22810050_1_VIRTUAL_1 asignadas indicando los errores presentados para su solución por parte del equipo encargado

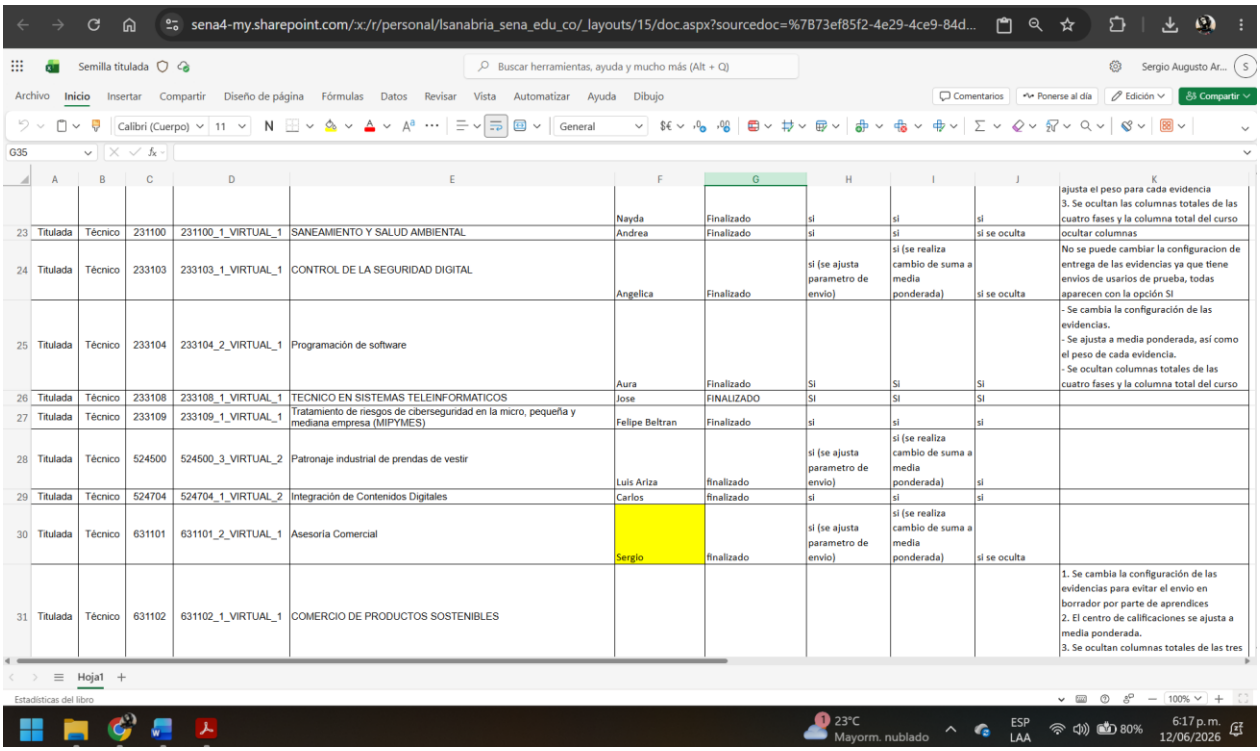
Evidencias:



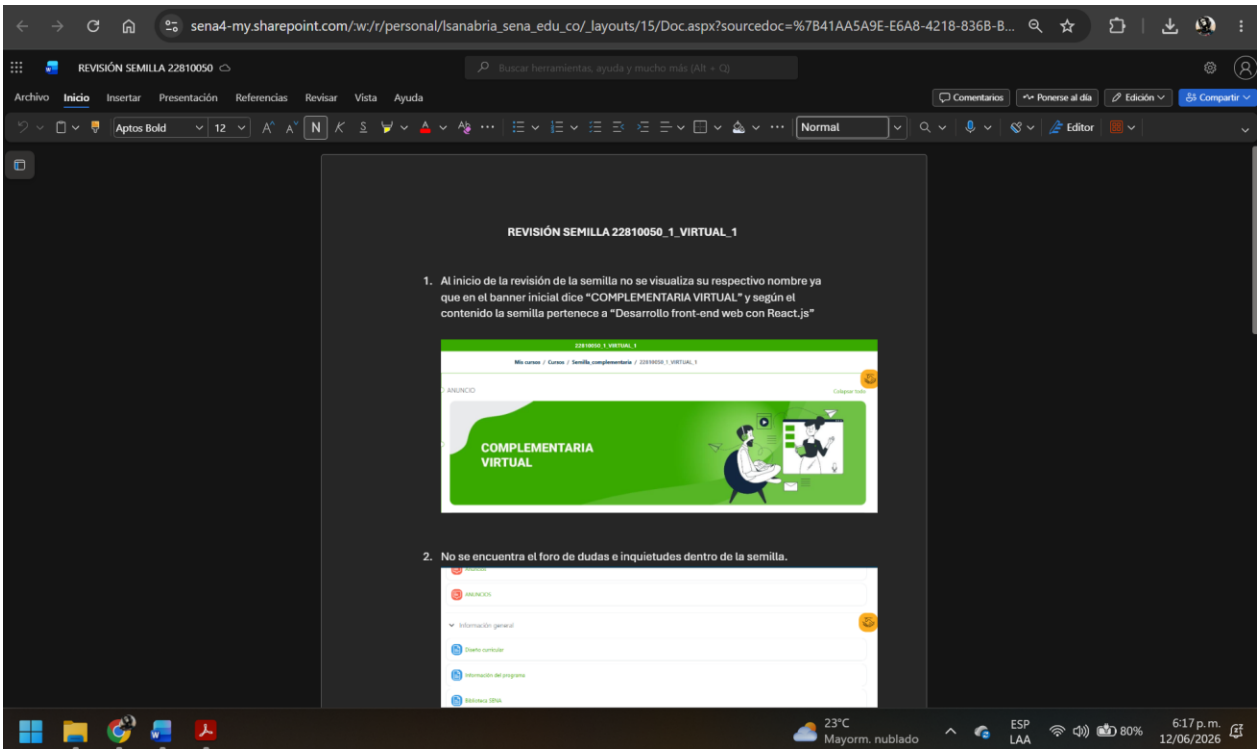
5	Titulada	Técnico	133305	133305_1_VIRTUAL_1	ATENCIÓN COMERCIAL Y OPERACIÓN EN SEGUROS	Aura	Finalizado	Si	Si	Si	- Se cambia la configuración de las evidencias. - Se ajusta a media ponderada, así como el peso de cada evidencia. - Se ocultan columnas totales de las cuatro fases y la columna total del curso
6	Titulada	Técnico	134102	134102_1_VIRTUAL_1	EMPRENDIMIENTO Y FOMENTO EMPRESARIAL	Jose	FINALIZADO	Si	Si	Si	
7	Titulada	Técnico	134104	134104_1_VIRTUAL_1	ASISTENCIA PARA LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL	Felipe Beltran	Finalizado	si	si	si	* Evidencias sin poder editar el parametro d
8	Titulada	Técnico	134206	134206_1_VIRTUAL_1	PRESELECCION DE TALENTO HUMANO MEDIADO POR HERRAMIENTAS TIC	Luis Ariza	finalizado	si (se ajusta parametro de envio)	si (se realiza cambio de suma a media ponderada)	si	
9	Titulada	Técnico	134507	134507_2_VIRTUAL_2	Apoyo administrativo en Salud	Carlos	Finalizado	si	si	si	
10	Titulada	Técnico	134600	134600_1_VIRTUAL_1	OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR	Sergio	Finalizado	Se ajustan los parámetros de envío	Se presenta tipo de calificación suma se cambia a media ponderada	si se oculta	Evidencias: en las cuatro fases se ajusto el parametro "Requiere que los aprendices pulsen el botón de envío" a NO
11	Titulada	Técnico	135100	135100_1_VIRTUAL_1	Servicios digitales de bibliotecas	Lorena	FINALIZADO	Si	Si	Si	1. Se cambia la configuración de las evidencias para evitar el envio en borrador por parte de aprendices 2. El centro de calificaciones se ajusta a media ponderada. 3. Se ocultan columnas totales de las cuatro fases y la columna total del curso
12	Titulada	Técnico	135303	135303_1_VIRTUAL_1	ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	Nayda	Finalizado	si	si	si	1. Se cambia la configuración de las evidencias. 2. Se Cambia a media ponderada y se ajusta el peso para cada evidencia 3. Se ocultan las columnas totales de las tres fases y la columna total del curso
13	Titulada	Técnico	135329	135329_2_VIRTUAL_2	MARKETING DIGITAL PARA EL SISTEMA MODA	Andrea	Finalizado	si	si	si se oculta	ocultar columnas

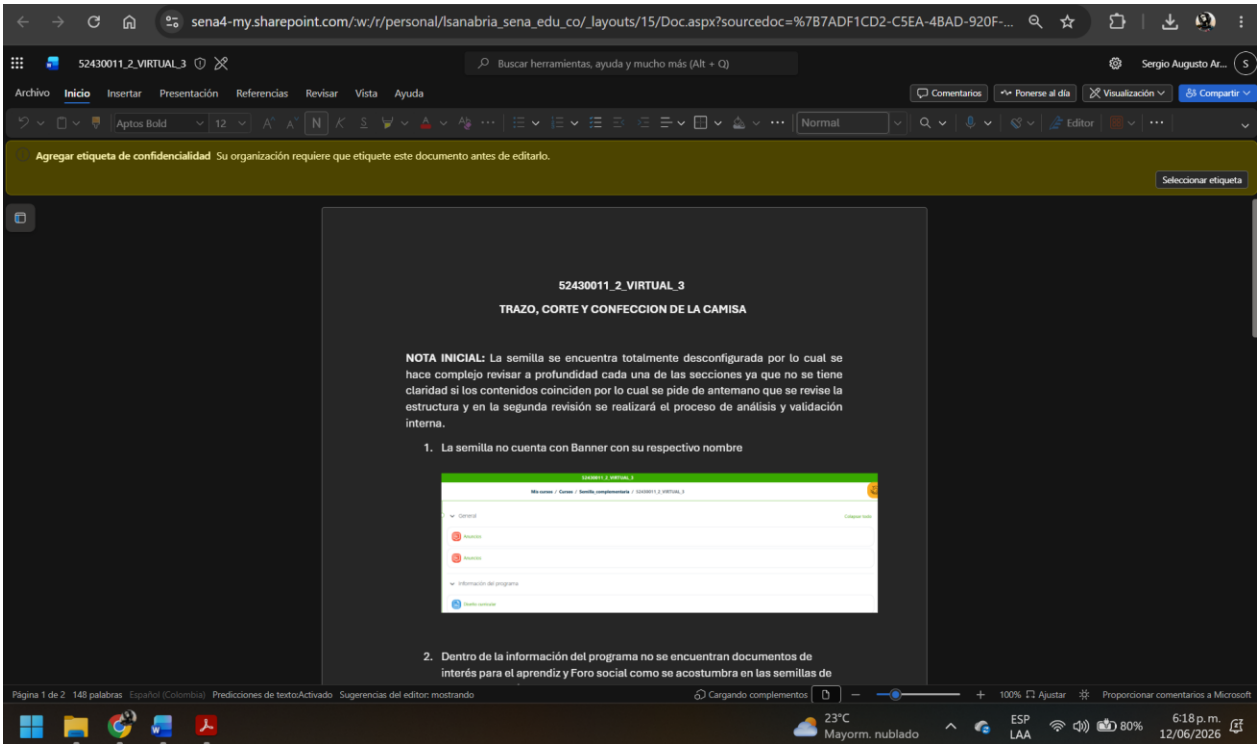


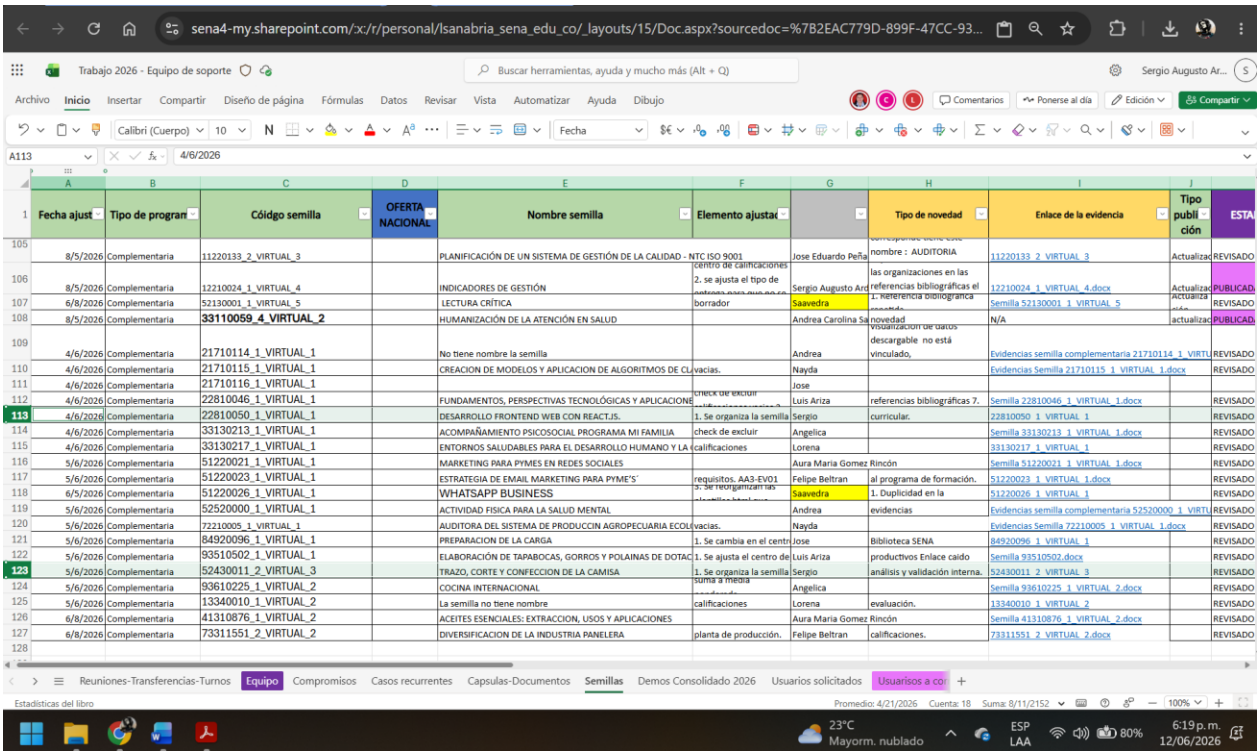
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
						Aura	Finalizado	Si	Si	Si	- Se ocultan columnas totales de las cuatro fases y la columna total del curso
16	Titulada	Técnico	136200	136200_1_VIRTUAL_1	SERVICIOS POSTALES Y TRANSPORTE DE MERCANCIAS	Jose	FINALIZADO	SI	SI	SI	
17	Titulada	Técnico	137200	137200_1_VIRTUAL_1	COMPRAS Y ABASTECIMIENTO	Felipe Beltran	Finalizado	si	si	si	* Evidencias sin poder editar el parametro d
18	TITULADA	Técnico	217326	217326_1_VIRTUAL_1	PROGRAMACION DE VIDEOJUEGOS	Luis Ariza	finalizado	si (se ajusta parametro de envio)	si (se realiza cambio de suma a media ponderada)	si	
19	Titulada	Técnico	228122	228122_1_VIRTUAL_2	PROGRAMACION DE APLICACIONES Y SERVICIOS PARA LA NUBE	Carlos	Finalizado	si	si	si	
20	Titulada	Técnico	228123	228123_1_VIRTUAL_2	PROGRAMACION DE APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MOVILES	Sergio	Finalizado	si (se ajusta parametro de envio)	si (se realiza cambio de suma a media ponderada)	si se oculta	Evidencias: en las cuatro fases se ajusto el parametro "Requiere que los aprendices pulsen el botón de envío" a NO
21	Titulada	Técnico	228126	228126_1_VIRTUAL_1	PROCESAMIENTO DE PRUEBAS DE SOFTWARE	Lorena	FINALIZADO	SI	SI	SI	1. Se cambia la configuración de las evidencias para evitar el envio en borrador por parte de aprendices 2. El centro de calificaciones se ajusta a media ponderada. 3. Se ocultan columnas totales de los seis módulos y la columna total del curso. 4. La semilla está estructurada por módulos y no por fases
22	Titulada	Técnico	228133	228133_1_VIRTUAL_1	SEGURIDAD DE APLICACIONES WEB	Nayda	Finalizado	si	si	si	1. Se cambia la configuración de las evidencias. 2. Se Cambia a media ponderada y se ajusta el peso para cada evidencia 3. Se ocultan las columnas totales de las cuatro fases y la columna total del curso
23	Titulada	Técnico	231100	231100_1_VIRTUAL_1	SANEAMIENTO Y SALUD AMBIENTAL	Andrea	Finalizado	si	si	si se oculta	ocultar columnas
									si (se realiza		No se puede cambiar la configuracion de



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
						Nayda	Finalizado	si	si	si	ajusta el peso para cada evidencia 3. Se ocultan las columnas totales de las cuatro fases y la columna total del curso
23	Titulada	Técnico	231100	231100_1_VIRTUAL_1	SANEAMIENTO Y SALUD AMBIENTAL	Andrea	Finalizado	si	si	si se oculta	ocultar columnas
24	Titulada	Técnico	233103	233103_1_VIRTUAL_1	CONTROL DE LA SEGURIDAD DIGITAL	Angelica	Finalizado	si (se ajusta parametro de envio)	si (se realiza cambio de suma a media ponderada)	si se oculta	No se puede cambiar la configuracion de entrega de las evidencias ya que tiene envios de usarios de prueba, todas aparecen con la opción SI
25	Titulada	Técnico	233104	233104_2_VIRTUAL_1	Programación de software	Aura	Finalizado	Si	Si	Si	- Se cambia la configuración de las evidencias. - Se ajusta a media ponderada, así como el peso de cada evidencia. - Se ocultan columnas totales de las cuatro fases y la columna total del curso
26	Titulada	Técnico	233108	233108_1_VIRTUAL_1	TECNICO EN SISTEMAS TELEINFORMATICOS	Jose	FINALIZADO	SI	SI	SI	
27	Titulada	Técnico	233109	233109_1_VIRTUAL_1	Tratamiento de riesgos de ciberseguridad en la micro, pequeña y mediana empresa (MIPYMES)	Felipe Beltran	Finalizado	si	si	si	
28	Titulada	Técnico	524500	524500_3_VIRTUAL_2	Patronaje industrial de prendas de vestir	Luis Ariza	finalizado	si (se ajusta parametro de envio)	si (se realiza cambio de suma a media ponderada)	si	
29	Titulada	Técnico	524704	524704_1_VIRTUAL_2	Integración de Contenidos Digitales	Carlos	finalizado	si	si	si	
30	Titulada	Técnico	631101	631101_2_VIRTUAL_1	Asesoría Comercial	Sergio	finalizado	si (se ajusta parametro de envio)	si (se realiza cambio de suma a media ponderada)	si se oculta	
31	Titulada	Técnico	631102	631102_1_VIRTUAL_1	COMERCIO DE PRODUCTOS SOSTENIBLES						1. Se cambia la configuración de las evidencias para evitar el envio en borrador por parte de aprendices 2. El centro de calificaciones se ajusta a media ponderada. 3. Se ocultan columnas totales de las tres


REVISIÓN SEMILLA 22810050_1_VIRTUAL_1
1. Al inicio de la revisión de la semilla no se visualiza su respectivo nombre ya que en el banner inicial dice "COMPLEMENTARIA VIRTUAL" y según el contenido la semilla pertenece a "Desarrollo front-end web con React.js"
COMPLEMENTARIA VIRTUAL
2. No se encuentra el foro de dudas e inquietudes dentro de la semilla.


52430011_2_VIRTUAL_3
TRAZO, CORTE Y CONFECCION DE LA CAMISA
NOTA INICIAL: La semilla se encuentra totalmente desconfigurada por lo cual se hace complejo revisar a profundidad cada una de las secciones ya que no se tiene claridad si los contenidos coinciden por lo cual se pide de antemano que se revise la estructura y en la segunda revisión se realizará el proceso de análisis y validación interna.
1. La semilla no cuenta con Banner con su respectivo nombre
2. Dentro de la información del programa no se encuentran documentos de interés para el aprendiz y Foro social como se acostumbra en las semillas de



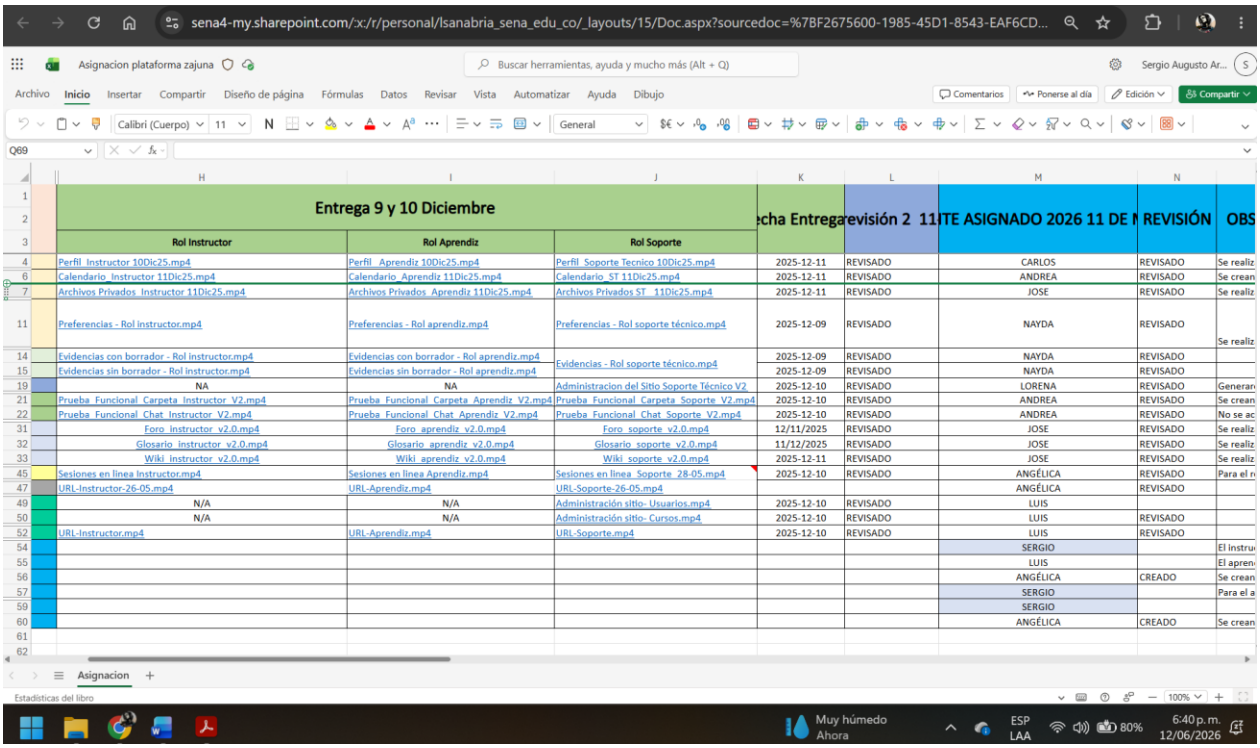
	Fecha ajust	Tipo de program	Cóidgo semilla	OFERTA NACIONAL	Nombre semilla	Elemento ajustad		Tipo de novedad	Enlace de la evidencia	Tipo publi ción	ESTA
105	8/5/2026	Complementaria	11220133_2_VIRTUAL_3		PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD -	centro de calificaciones NTC ISO 9001	Jose Eduardo Peña	nombre : AUDITORIA	11220133_2_VIRTUAL_3	Actualizac	REVISADO
106	8/5/2026	Complementaria	12210024_1_VIRTUAL_4		INDICADORES DE GESTIÓN	2. se ajusta el tipo de	Sergio Augusto Ard	las organizaciones en las referencias bibliográficas el	12210024_1_VIRTUAL_4.docx	Actualizac	PUBLICAD
107	6/8/2026	Complementaria	52130001_1_VIRTUAL_5		LECTURA CRÍTICA	borrador	Saavedra	1. Referencia bibliografica	Semilla 52130001_1_VIRTUAL_5	Actualiza	REVISADO
108	8/5/2026	Complementaria	**33110059_4_VIRTUAL_2**		HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD		Andrea Carolina Sa	novedad	N/A	actualizac	PUBLICAD
109	4/6/2026	Complementaria	21710114_1_VIRTUAL_1		No tiene nombre la semilla		Andrea	Visualización de datos descargable no está vinculado,	Evidencias semilla complementaria 21710114_1_VIRTU		REVISADO
110	4/6/2026	Complementaria	21710115_1_VIRTUAL_1		CREACION DE MODELOS Y APLICACION DE ALGORITMOS DE CL	vacias.	Nayda		Evidencias Semilla 21710115_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
111	4/6/2026	Complementaria	21710116_1_VIRTUAL_1				Jose				
112	4/6/2026	Complementaria	22810046_1_VIRTUAL_1		FUNDAMENTOS, PERSPECTIVAS TECNOLÓGICAS Y APLICACIONE	check de excluir	Luis Ariza	referencias bibliográficas 7.	Semilla 22810046_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
113	4/6/2026	Complementaria	22810050_1_VIRTUAL_1		DESARROLLO FRONTEND WEB CON REACT.JS.	1. Se organiza la semilla	Sergio	curricular.	22810050_1_VIRTUAL_1		REVISADO
114	4/6/2026	Complementaria	33130213_1_VIRTUAL_1		ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PROGRAMA MI FAMILIA	check de excluir	Angelica		Semilla 33130213_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
115	4/6/2026	Complementaria	33130217_1_VIRTUAL_1		ENTORNOS SALUDABLES PARA EL DESARROLLO HUMANO Y LA	calificaciones	Lorena		33130217_1_VIRTUAL_1		REVISADO
116	5/6/2026	Complementaria	51220021_1_VIRTUAL_1		MARKETING PARA PYMES EN REDES SOCIALES		Aura Maria Gomez	Rincón	Semilla 51220021_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
117	5/6/2026	Complementaria	51220023_1_VIRTUAL_1		ESTRATEGIA DE EMAIL MARKETING PARA PYME'S´	requisitos. AA3-EV01	Felipe Beltran	al programa de formación.	51220023_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
118	6/5/2026	Complementaria	51220026_1_VIRTUAL_1		WHATSAPP BUSINESS	3. Se reorganizan las	Saavedra	1. Duplicidad en la	51220026_1_VIRTUAL_1		REVISADO
119	5/6/2026	Complementaria	52520000_1_VIRTUAL_1		ACTIVIDAD FISICA PARA LA SALUD MENTAL		Andrea	evidencias	Evidencias semilla complementaria 52520000_1_VIRTU		REVISADO
120	5/6/2026	Complementaria	72210005_1_VIRTUAL_1		AUDITORA DEL SISTEMA DE PRODUCCIN AGROPECUARIA ECOL	vacias.	Nayda		Evidencias Semilla 72210005_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
121	5/6/2026	Complementaria	84920096_1_VIRTUAL_1		PREPARACION DE LA CARGA	1. Se cambia en el centr	Jose	Biblioteca SENA	84920096_1_VIRTUAL_1		REVISADO
122	5/6/2026	Complementaria	93510502_1_VIRTUAL_1		ELABORACIÓN DE TAPABOCAS, GORROS Y POLAINAS DE DOTAC	1. Se ajusta el centro de	Luis Ariza	productivos Enlace caido	Semilla 93510502.docx		REVISADO
123	5/6/2026	Complementaria	52430011_2_VIRTUAL_3		TRAZO, CORTE Y CONFECCION DE LA CAMISA	1. Se organiza la semilla	Sergio	análisis y validación interna.	52430011_2_VIRTUAL_3		REVISADO
124	5/6/2026	Complementaria	93610225_1_VIRTUAL_2		COCINA INTERNACIONAL	suma a media	Angelica		Semilla 93610225_1_VIRTUAL_2.docx		REVISADO
125	5/6/2026	Complementaria	13340010_1_VIRTUAL_2		La semilla no tiene nombre	calificaciones	Lorena	evaluación.	13340010_1_VIRTUAL_2		REVISADO
126	6/8/2026	Complementaria	41310876_1_VIRTUAL_2		ACEITES ESENCIALES: EXTRACCION, USOS Y APLICACIONES		Aura Maria Gomez	Rincón	Semilla 41310876_1_VIRTUAL_2.docx		REVISADO
127	6/8/2026	Complementaria	73311551_2_VIRTUAL_2		DIVERSIFICACION DE LA INDUSTRIA PANELERA	planta de producción.	Felipe Beltran	calificaciones.	73311551_2_VIRTUAL_2.docx		REVISADO

Obligación 4: Crear, revisar y actualizar los documentos, informes y demás recursos de apoyo al uso de los sistemas utilizados para la gestión de la formación en ambientes virtuales y sistemas conexos conforme a procesos, procedimientos y lineamientos institucionales.

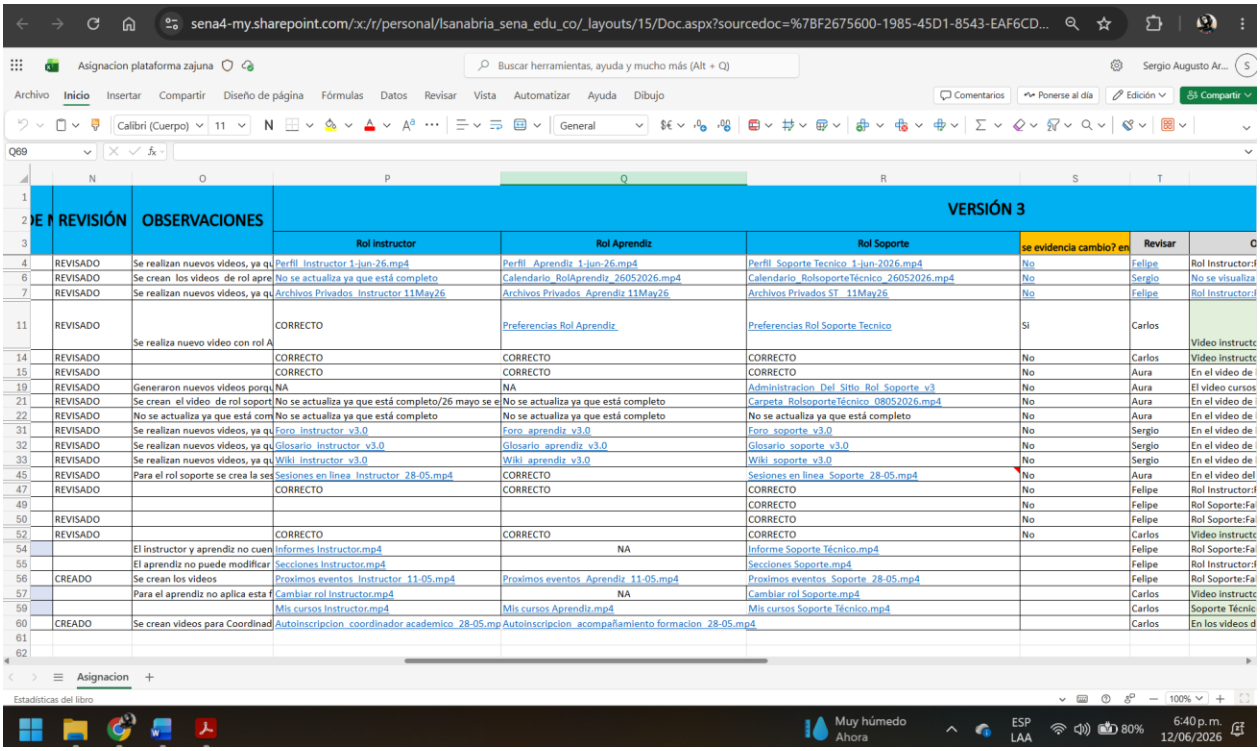
Descripción de las actividades realizadas:

Se realizó la revisión y actualización del estado de los videos correspondientes a las funcionalidades de Zajuna, con el propósito de identificar y consolidar la versión más reciente de cada recurso audiovisual. Esta actividad permitió verificar la vigencia del contenido, detectar posibles desactualizaciones y establecer parámetros que sirvan como referencia para futuros procesos de documentación, capacitación y soporte de la plataforma.

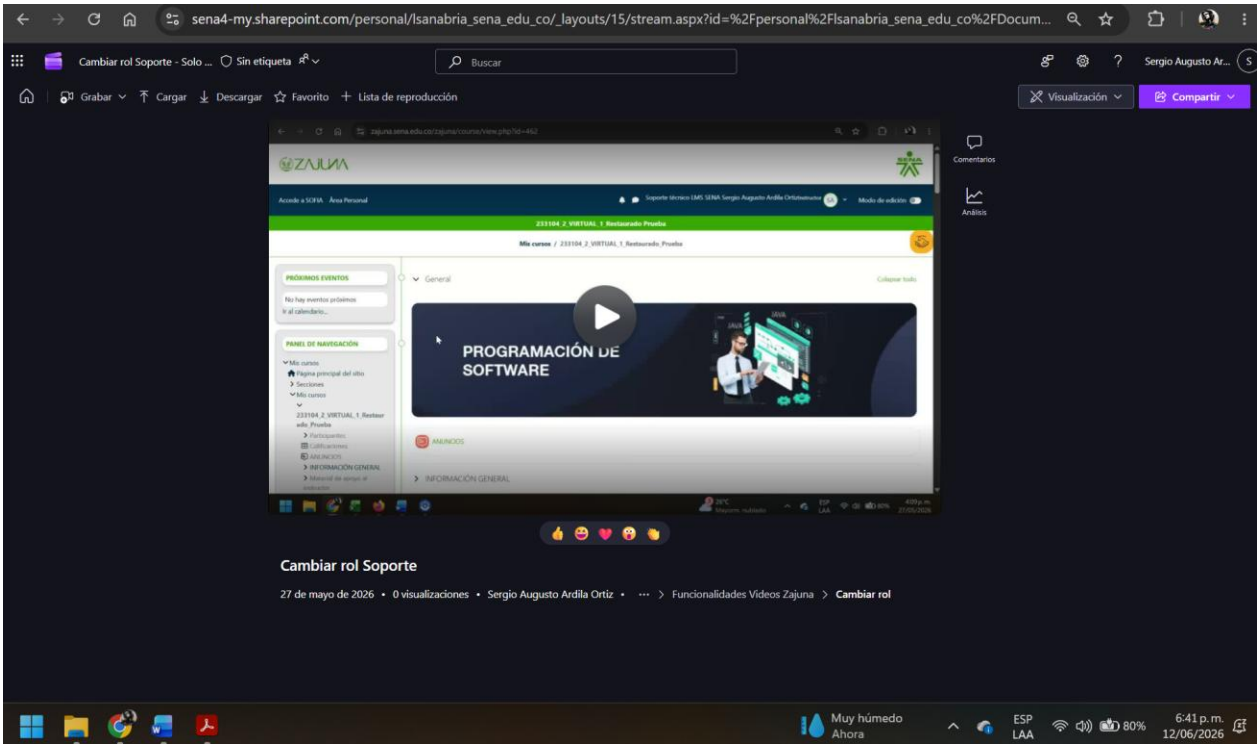
Evidencias:

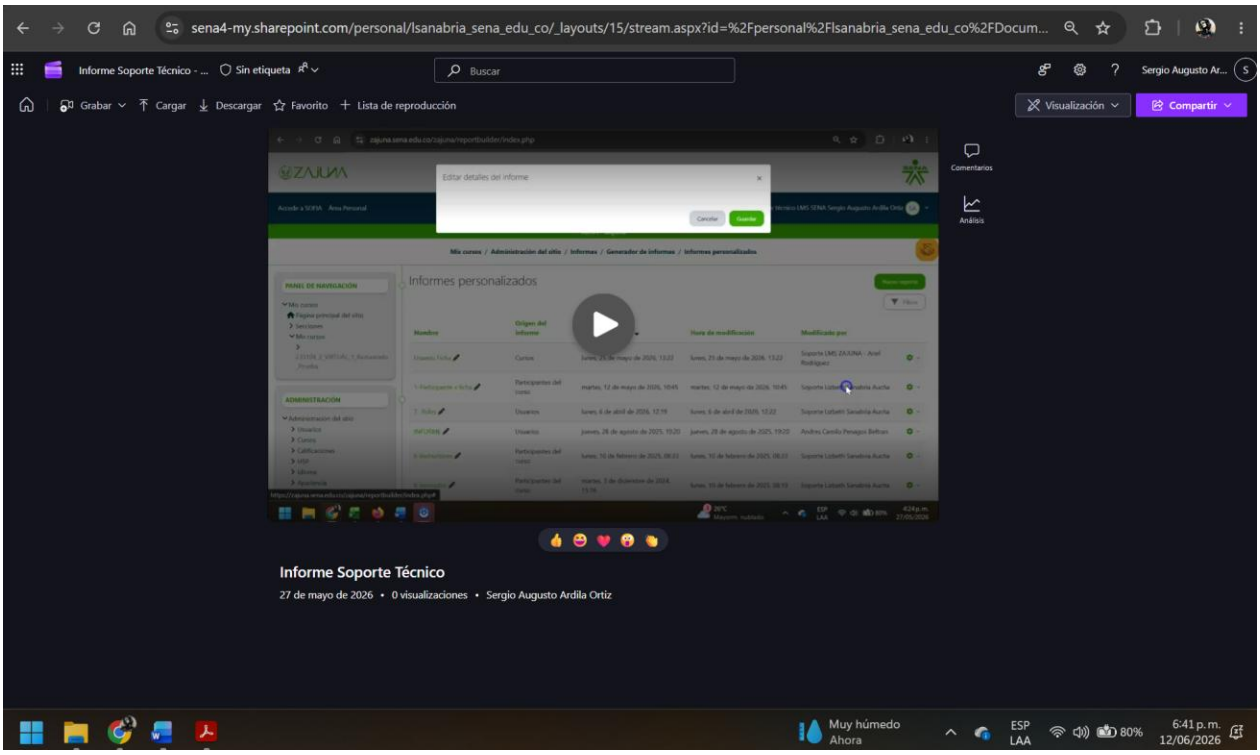


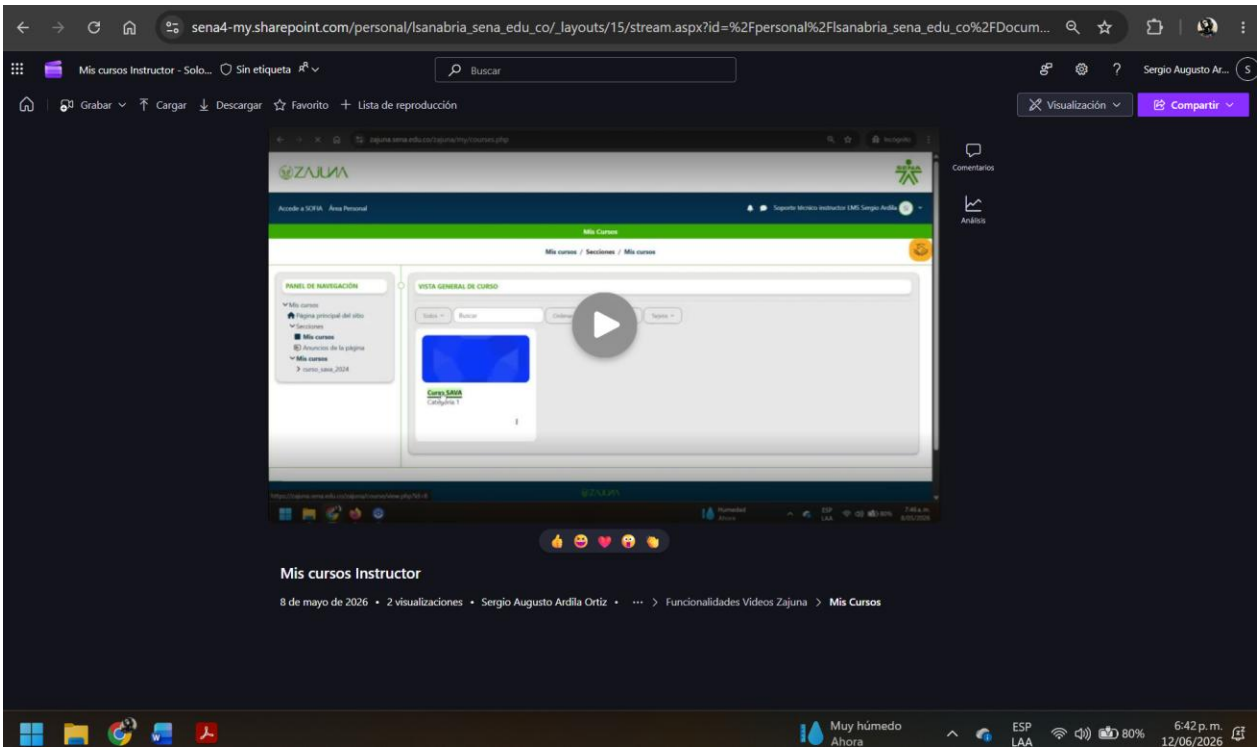
Entrega 9 y 10 Diciembre			echa Entrega	evisión 2 11	ITE ASIGNADO 2026 11 DE M	REVISIÓN	OBS
Rol Instructor	Rol Aprendiz	Rol Soporte					
Perfil_Instructor 10Dic25.mp4	Perfil_Aprendiz 10Dic25.mp4	Perfil_Soporte Tecnico 10Dic25.mp4	2025-12-11	REVISADO	CARLOS	REVISADO	Se realiz
Calendario_Instructor 11Dic25.mp4	Calendario_Aprendiz 11Dic25.mp4	Calendario_ST 11Dic25.mp4	2025-12-11	REVISADO	ANDREA	REVISADO	Se crean
Archivos Privados_Instructor 11Dic25.mp4	Archivos Privados_Aprendiz 11Dic25.mp4	Archivos Privados ST_11Dic25.mp4	2025-12-11	REVISADO	JOSE	REVISADO	Se realiz
Preferencias - Rol instructor.mp4	Preferencias - Rol aprendiz.mp4	Preferencias - Rol soporte técnico.mp4	2025-12-09	REVISADO	NAYDA	REVISADO	Se realiz
Evidencias con borrador - Rol instructor.mp4	Evidencias con borrador - Rol aprendiz.mp4	Evidencias - Rol soporte técnico.mp4	2025-12-09	REVISADO	NAYDA	REVISADO	
Evidencias sin borrador - Rol instructor.mp4	Evidencias sin borrador - Rol aprendiz.mp4		2025-12-09	REVISADO	NAYDA	REVISADO	
NA	NA	Administracion del Sitio Soporte Técnico V2	2025-12-10	REVISADO	LORENA	REVISADO	Generar
Prueba_Funcional_Carpeta_Instructor_V2.mp4	Prueba_Funcional_Carpeta_Aprendiz_V2.mp4	Prueba_Funcional_Carpeta_Soporte_V2.mp4	2025-12-10	REVISADO	ANDREA	REVISADO	Se crean
Prueba_Funcional_Chat_Instructor_V2.mp4	Prueba_Funcional_Chat_Aprendiz_V2.mp4	Prueba_Funcional_Chat_Soporte_V2.mp4	2025-12-10	REVISADO	ANDREA	REVISADO	No se ac
Foro_instructor_v2.0.mp4	Foro_aprendiz_v2.0.mp4	Foro_soporte_v2.0.mp4	12/11/2025	REVISADO	JOSE	REVISADO	Se realiz
Glosario_instructor_v2.0.mp4	Glosario_aprendiz_v2.0.mp4	Glosario_soporte_v2.0.mp4	11/12/2025	REVISADO	JOSE	REVISADO	Se realiz
Wiki_instructor_v2.0.mp4	Wiki_aprendiz_v2.0.mp4	Wiki_soporte_v2.0.mp4	2025-12-11	REVISADO	JOSE	REVISADO	Se realiz
Sesiones en linea Instructor.mp4	Sesiones en linea Aprendiz.mp4	Sesiones en linea_Soporte_28-05.mp4	2025-12-10	REVISADO	ANGÉLICA	REVISADO	Para el r
URL-Instructor-26-05.mp4	URL-Aprendiz.mp4	URL-Soporte-26-05.mp4			ANGÉLICA	REVISADO	
N/A	N/A	Administración sitio- Usuarios.mp4	2025-12-10	REVISADO	LUIS		
N/A	N/A	Administración sitio- Cursos.mp4	2025-12-10	REVISADO	LUIS	REVISADO	
URL-Instructor.mp4	URL-Aprendiz.mp4	URL-Soporte.mp4	2025-12-10	REVISADO	LUIS	REVISADO	
					SERGIO		El Instru
					LUIS		El apren
					ANGÉLICA	CREADO	Se crean
					SERGIO		Para el a
					SERGIO		
					ANGÉLICA	CREADO	Se crean



E M	REVISIÓN	OBSERVACIONES	VERSIÓN 3					
			Rol Instructor	Rol Aprendiz	Rol Soporte	se evidencia cambio? en	Revisar	O
	REVISADO	Se realizan nuevos videos, ya qu	Perfil_Instructor 1-jun-26.mp4	Perfil_Aprendiz 1-jun-26.mp4	Perfil_Soporte Tecnico 1-jun-2026.mp4	No	Felipe	Rol Instructor:F
	REVISADO	Se crean los videos de rol apre	No se actualiza ya que está completo	Calendario_RolAprendiz_26052026.mp4	Calendario_RolsoporteTécnico_26052026.mp4	No	Sergio	No se visualiza
	REVISADO	Se realizan nuevos videos, ya qu	Archivos Privados_Instructor 11May26	Archivos Privados_Aprendiz 11May26	Archivos Privados ST_11May26	No	Felipe	Rol Instructor:F
	REVISADO	Se realiza nuevo video con rol A	CORRECTO	Preferencias Rol Aprendiz	Preferencias Rol Soporte Tecnico	SI	Carlos	Video instructo
	REVISADO		CORRECTO	CORRECTO	CORRECTO	No	Carlos	Video instructo
	REVISADO		CORRECTO	CORRECTO	CORRECTO	No	Aura	En el video de
	REVISADO	Generaron nuevos videos porqu	NA	NA	Administracion_Del_Sitio_Rol_Soporte_v3	No	Aura	El video cursos
	REVISADO	Se crean el video de rol soport	No se actualiza ya que está completo/26 mayo se e	No se actualiza ya que está completo	Carpeta_RolsoporteTécnico_08052026.mp4	No	Aura	En el video de
	REVISADO	No se actualiza ya que está com	No se actualiza ya que está completo	No se actualiza ya que está completo	No se actualiza ya que está completo	No	Aura	En el video de
	REVISADO	Se realizan nuevos videos, ya qu	Foro_instructor_v3.0	Foro_aprendiz_v3.0	Foro_soporte_v3.0	No	Sergio	En el video de
	REVISADO	Se realizan nuevos videos, ya qu	Glosario_instructor_v3.0	Glosario_aprendiz_v3.0	Glosario_soporte_v3.0	No	Sergio	En el video de
	REVISADO	Se realizan nuevos videos, ya qu	Wiki_instructor_v3.0	Wiki_aprendiz_v3.0	Wiki_soporte_v3.0	No	Sergio	En el video de
	REVISADO	Para el rol soporte se crea la ses	Sesiones en linea_Instructor_28-05.mp4	CORRECTO	Sesiones en linea_Soporte_28-05.mp4	No	Aura	En el video del
	REVISADO		CORRECTO	CORRECTO	CORRECTO	No	Felipe	Rol Instructor:F
					CORRECTO	No	Felipe	Rol Soporte:Fa
	REVISADO				CORRECTO	No	Felipe	Rol Soporte:Fa
	REVISADO		CORRECTO	CORRECTO	CORRECTO	No	Carlos	Video instructo
		El instructor y aprendiz no cuen	Informes Instructor.mp4	NA	Informe Soporte Técnico.mp4		Felipe	Rol Soporte:Fa
		El aprendiz no puede modificar	Secciones Instructor.mp4		Secciones Soporte.mp4		Felipe	Rol Instructor:F
	CREADO	Se crean los videos	Proximos eventos_Instructor_11-05.mp4	Proximos eventos_Aprendiz_11-05.mp4	Proximos eventos_Soporte_28-05.mp4		Felipe	Rol Soporte:Fa
		Para el aprendiz no aplica esta f	Cambiar rol Instructor.mp4	NA	Cambiar rol Soporte.mp4		Carlos	Video instructo
			Mis cursos Instructor.mp4	Mis cursos Aprendiz.mp4	Mis cursos Soporte Técnico.mp4		Carlos	Soporte Técnic
	CREADO	Se crean videos para Coordinad	Autoinscripcion_coordinador academico_28-05.mp	Autoinscripcion_acompañamiento formacion_28-05.mp4			Carlos	En los videos d


sena4-my.sharepoint.com/personal/lsanabria_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Flsanabria_sena_edu_co%2FDocum...
Cambiar rol Soporte - Solo ...
Sin etiqueta
Buscar
Sergio Augusto Ar...
Grabar
Cargar
Descargar
Favorito
Lista de reproducción
Visualización
Compartir
Comentarios
Análisis
PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE
Cambiar rol Soporte
27 de mayo de 2026 • 0 visualizaciones • Sergio Augusto Ardila Ortiz • ··· > Funcionalidades Vídeos Zajuna > Cambiar rol
Muy húmedo
Ahora
ESP
LAA
80%
6:41 p.m.
12/06/2026


sena4-my.sharepoint.com/personal/lsanabria_sena_edu_co/_layouts/15/stream.aspx?id=%2Fpersonal%2Flsanabria_sena_edu_co%2FDocum...
Informe Soporte Técnico - ...
Sin etiqueta
Buscar
Sergio Augusto Ar...
Grabar
Cargar
Descargar
Favorito
Lista de reproducción
Visualización
Compartir
Comentarios
Análisis
Editar detalles del informe
Informes personalizados
Informe Soporte Técnico
27 de mayo de 2026 • 0 visualizaciones • Sergio Augusto Ardila Ortiz
Muy húmedo
Ahora
ESP
LAA
80%
6:41 p.m.
12/06/2026



Obligación 5: Realizar y participar en las actividades, reuniones, transferencias técnicas y de conocimiento, en las que se requiera para el mejoramiento o atención de acciones que se adelantan desde el Grupo de Gestión de la Formación o grupo encargado desde la Dirección de Formación Profesional.

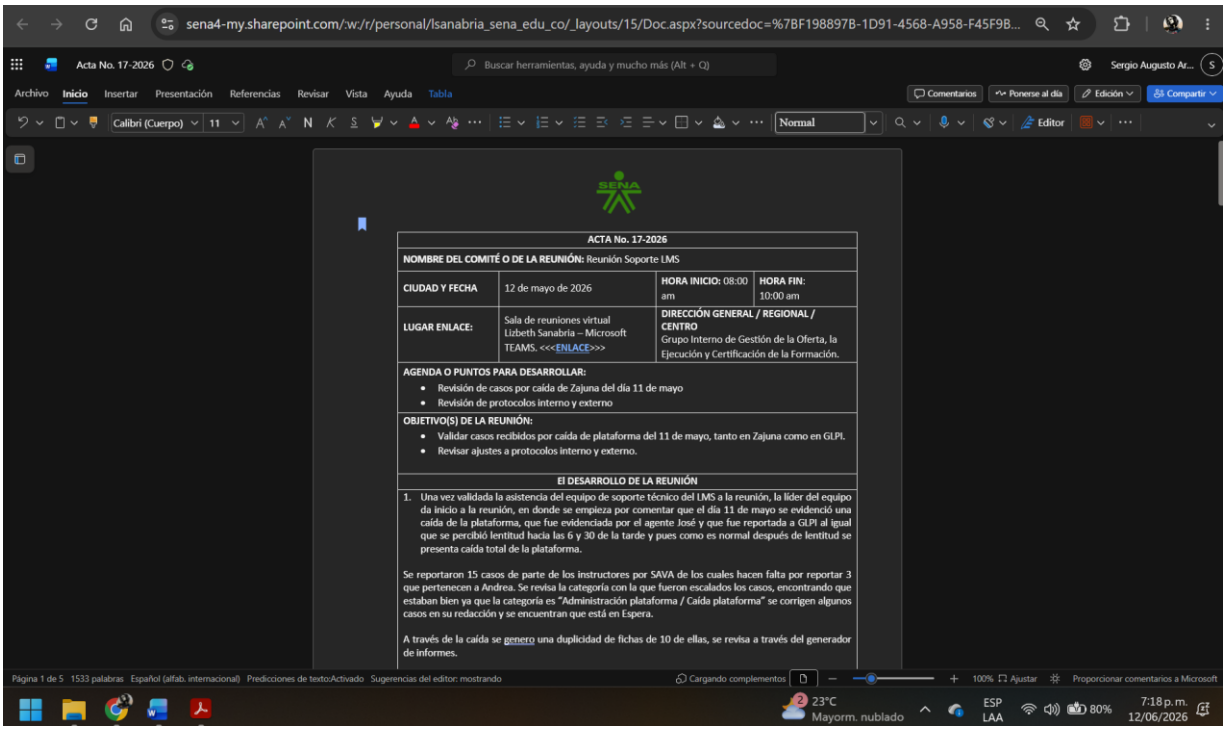
Descripción de las actividades realizadas:

Las reuniones a las que se asistió durante este mes están divididas en dos tipos de la siguiente manera:

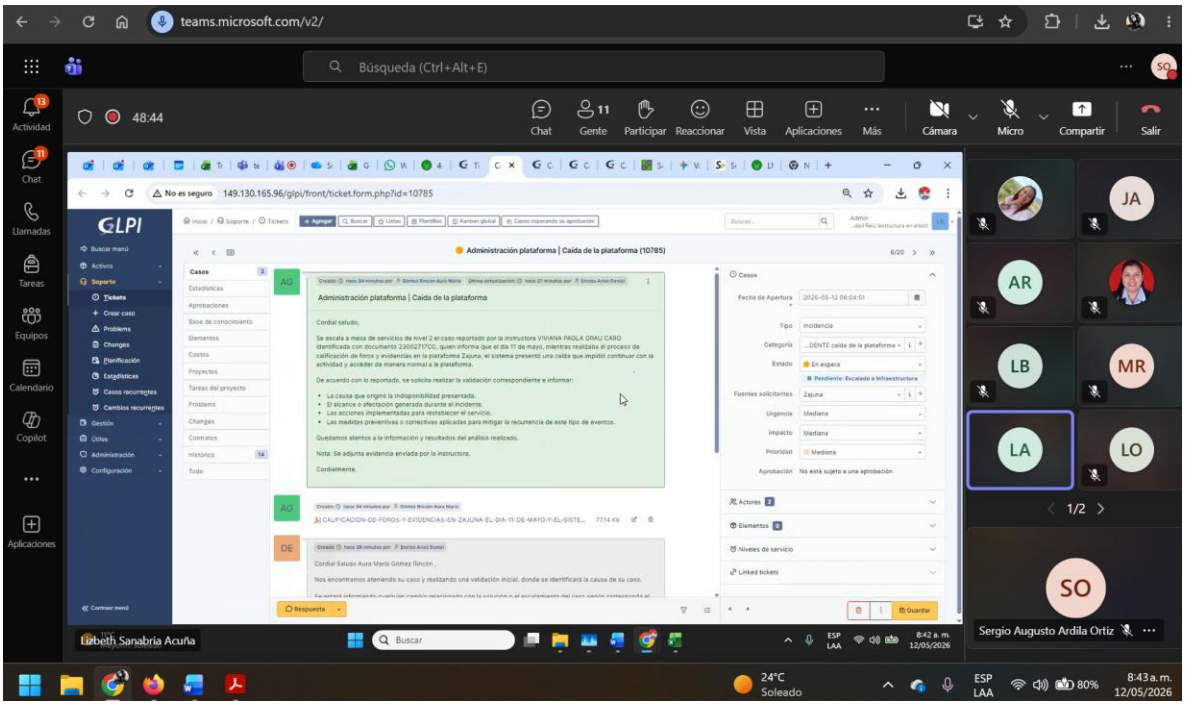
- Reuniones de soporte Técnico en las cuales se realizó el seguimiento a casos, la consolidación del paso a paso de los procesos y las indicaciones pertinentes para el desarrollo de las actividades planeadas para el grupo de soporte. Estas reuniones se desarrollaron los días 12,15,20 de mayo, y 02 de junio y Los temas tratados fueron:

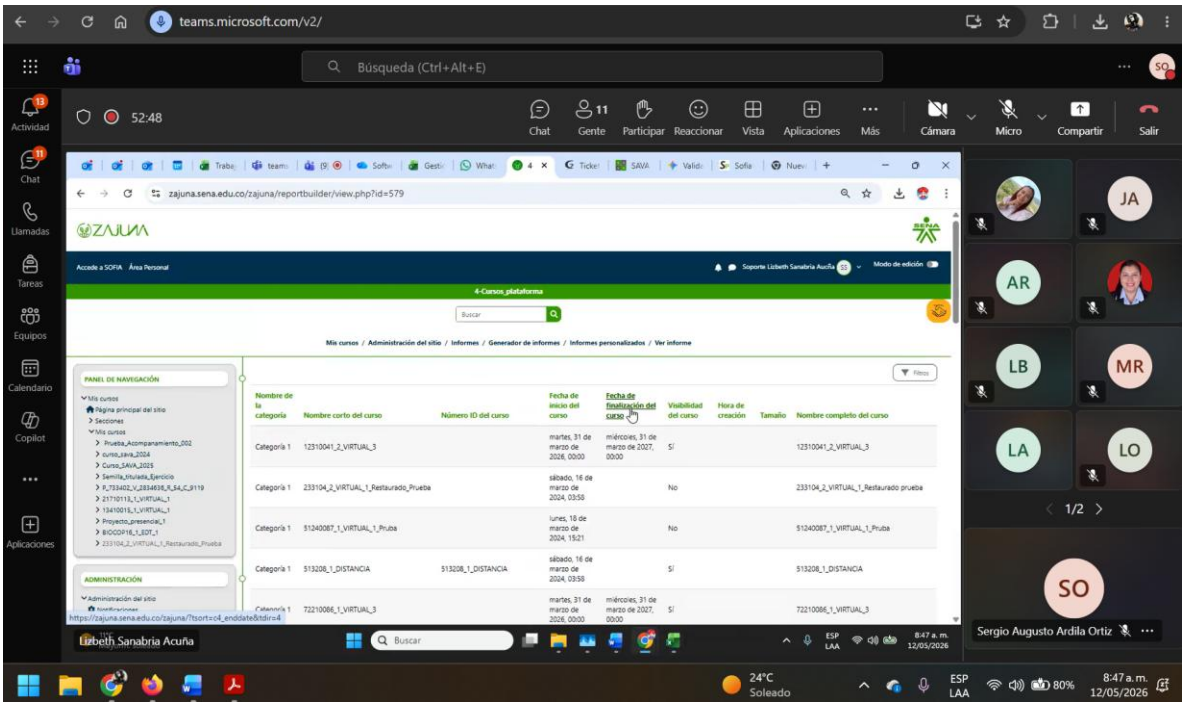
  12 de mayo:

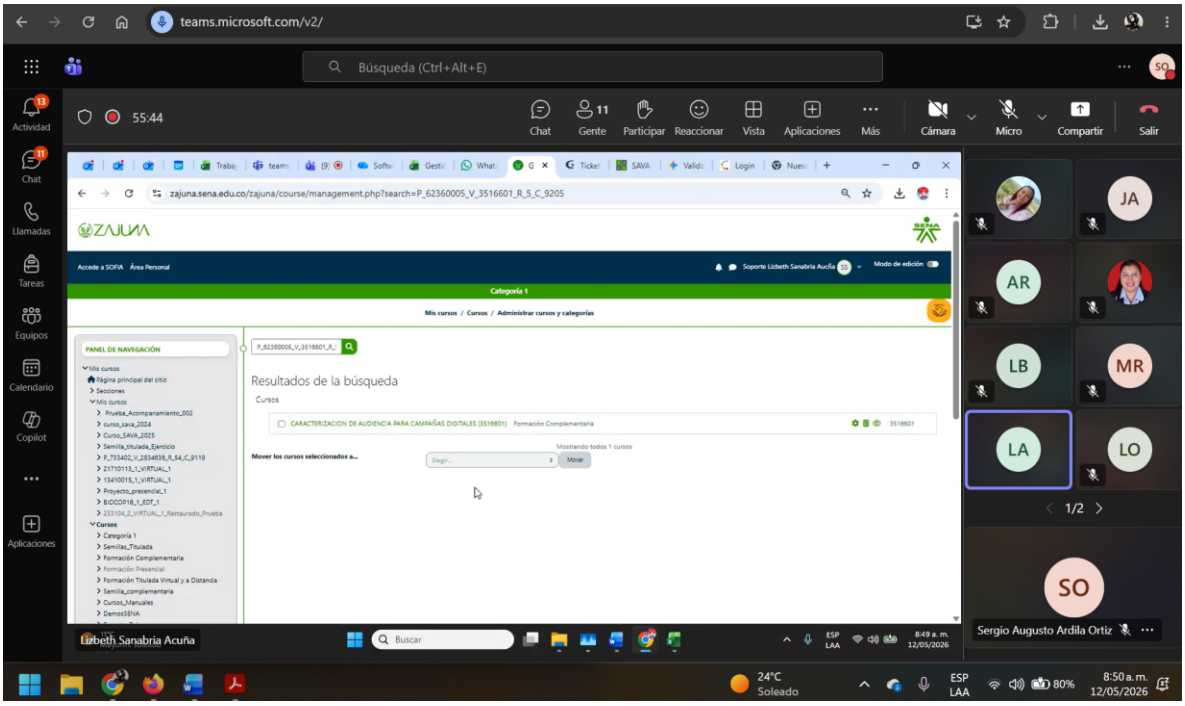
  - Revisión de casos por caída de Zajuna del día 11 de mayo
  - Revisión de protocolos interno y externo

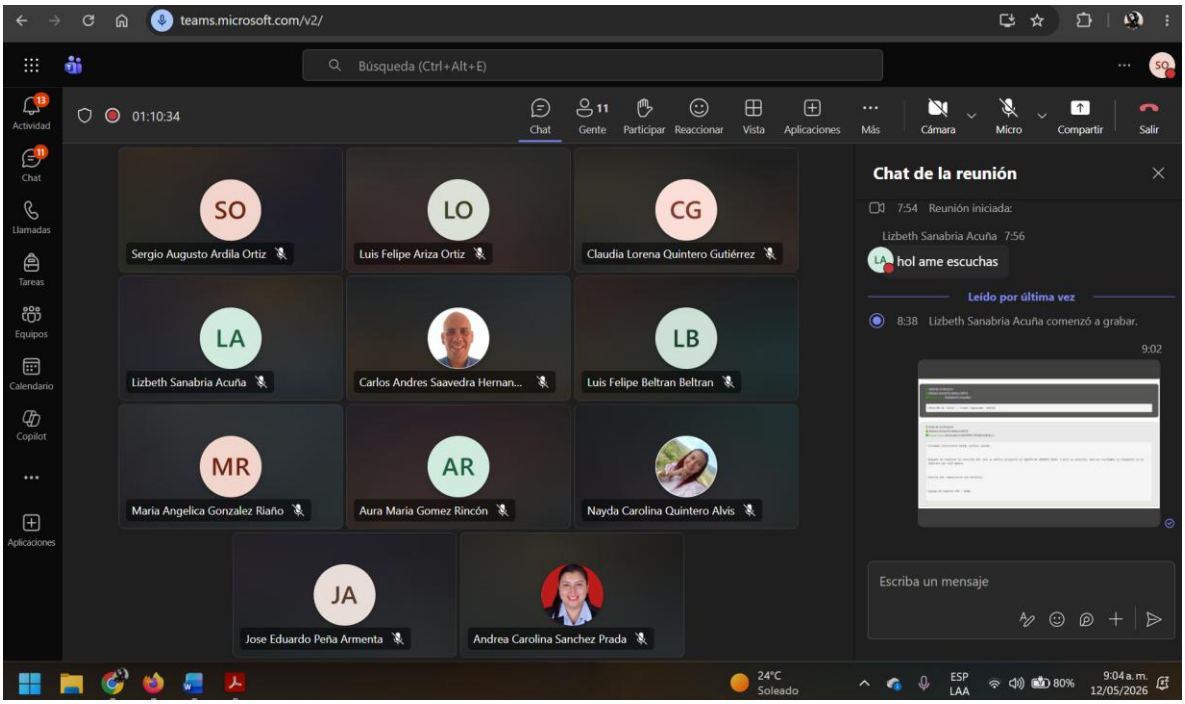


ACTA No. 17-2026			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Reunión Soporte LMS			
CIUDAD Y FECHA	12 de mayo de 2026	**HORA INICIO:** 08:00 am	**HORA FIN:** 10:00 am
LUGAR ENLACE:	Sala de reuniones virtual Lizbeth Sanabria – Microsoft TEAMS. <<<ENLACE>>>	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Grupo Interno de Gestión de la Oferta, la Ejecución y Certificación de la Formación.	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: • Revisión de casos por caída de Zajuna del día 11 de mayo • Revisión de protocolos interno y externo			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: • Validar casos recibidos por caída de plataforma del 11 de mayo, tanto en Zajuna como en GLPI. • Revisar ajustes a protocolos interno y externo.			
El DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
1. Una vez validada la asistencia del equipo de soporte técnico del LMS a la reunión, la líder del equipo da inicio a la reunión, en donde se empieza por comentar que el día 11 de mayo se evidenció una caída de la plataforma, que fue evidenciada por el agente José y que fue reportada a GLPI al igual que se percibió lentitud hacia las 6 y 30 de la tarde y pues como es normal después de lentitud se presenta caída total de la plataforma. Se reportaron 15 casos de parte de los instructores por SAVA de los cuales hacen falta por reportar 3 que pertenecen a Andrea. Se revisa la categoría con la que fueron escalados los casos, encontrando que estaban bien ya que la categoría es "Administración plataforma / Caída plataforma" se corrigen algunos casos en su redacción y se encuentran que está en Espera. A través de la caída se genero una duplicidad de fichas de 10 de ellas, se revisa a través del generador de informes.			




teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
52:48
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
zajuna.sena.edu.co/zajuna/reportbuilder/view.php?id=579
ZAJUNA
Mis cursos / Administración del sitio / Informes / Generador de informes / Informes personalizados / Ver informe
PANEL DE NAVEGACIÓN
ADMINISTRACIÓN
Lizbeth Sanabria Acuña
Sergio Augusto Ardila Ortiz
24°C Soleado
8:47 a. m. 12/05/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
55:44
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?search=P_62360005_V_3516601_R_5_C_9205
ZAJUNA
Categoría 1
Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías
PANEL DE NAVEGACIÓN
Resultados de la búsqueda
Cursos
Lizbeth Sanabria Acuña
Sergio Augusto Ardila Ortiz
24°C Soleado
8:50 a. m. 12/05/2026



15 de mayo:

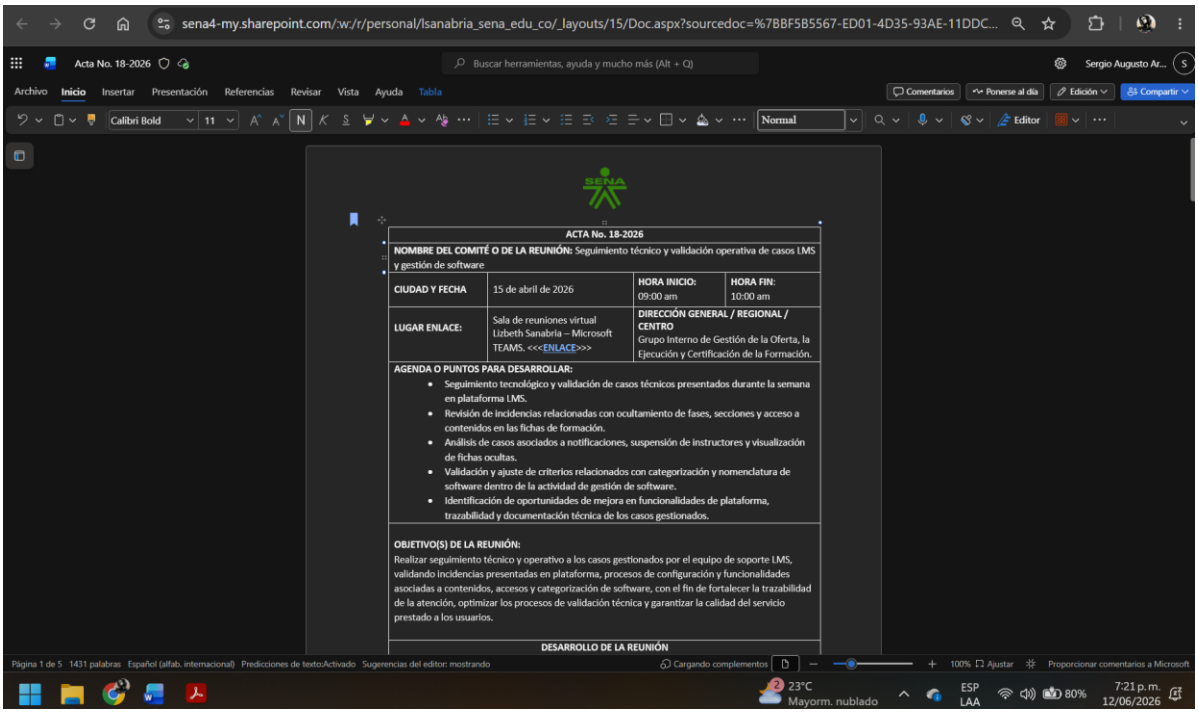
- Seguimiento tecnológico y validación de casos técnicos presentados durante la semana en plataforma LMS.

- Revisión de incidencias relacionadas con ocultamiento de fases, secciones y acceso a contenidos en las fichas de formación.

- Análisis de casos asociados a notificaciones, suspensión de instructores y visualización de fichas ocultas.

- Validación y ajuste de criterios relacionados con categorización y nomenclatura de software dentro de la actividad de gestión de software.

- Identificación de oportunidades de mejora en funcionalidades de plataforma, trazabilidad y documentación técnica de los casos gestionados.



ACTA No. 18-2026

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Seguimiento técnico y validación operativa de casos LMS y gestión de software

CIUDAD Y FECHA	15 de abril de 2026	**HORA INICIO:** 09:00 am	**HORA FIN:** 10:00 am
LUGAR ENLACE:	Sala de reuniones virtual Lizbeth Sanabria – Microsoft TEAMS. <<<ENLACE>>>	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** Grupo Interno de Gestión de la Oferta, la Ejecución y Certificación de la Formación.	

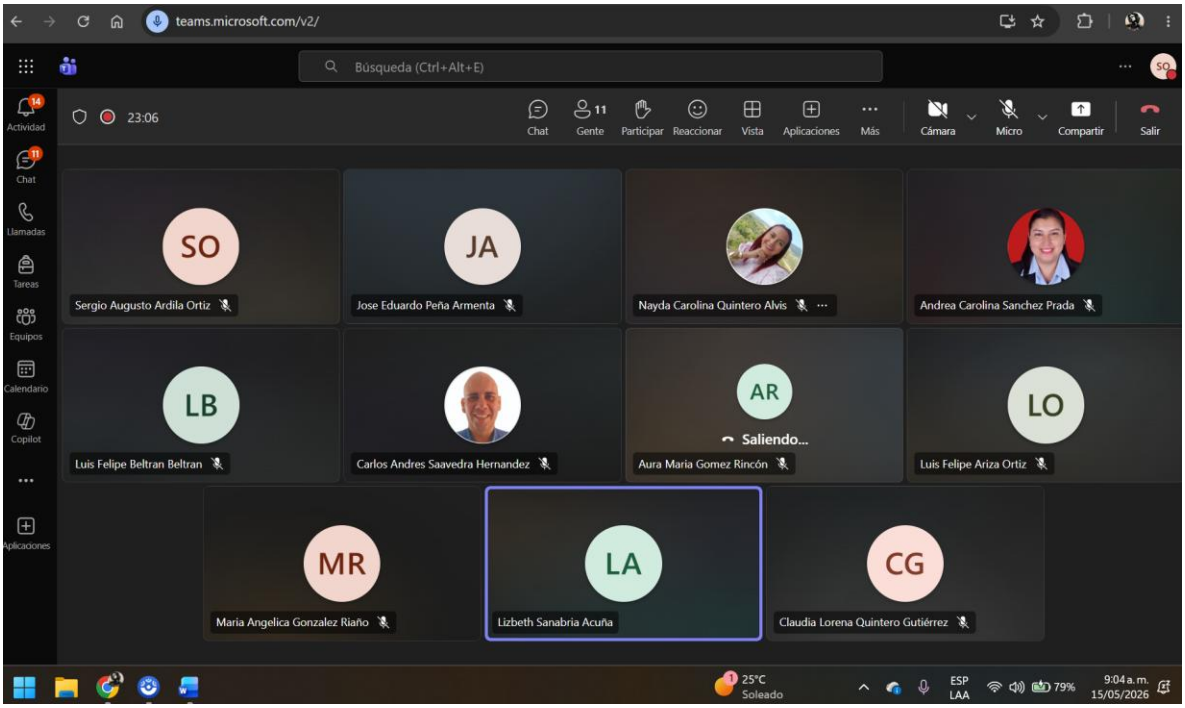
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

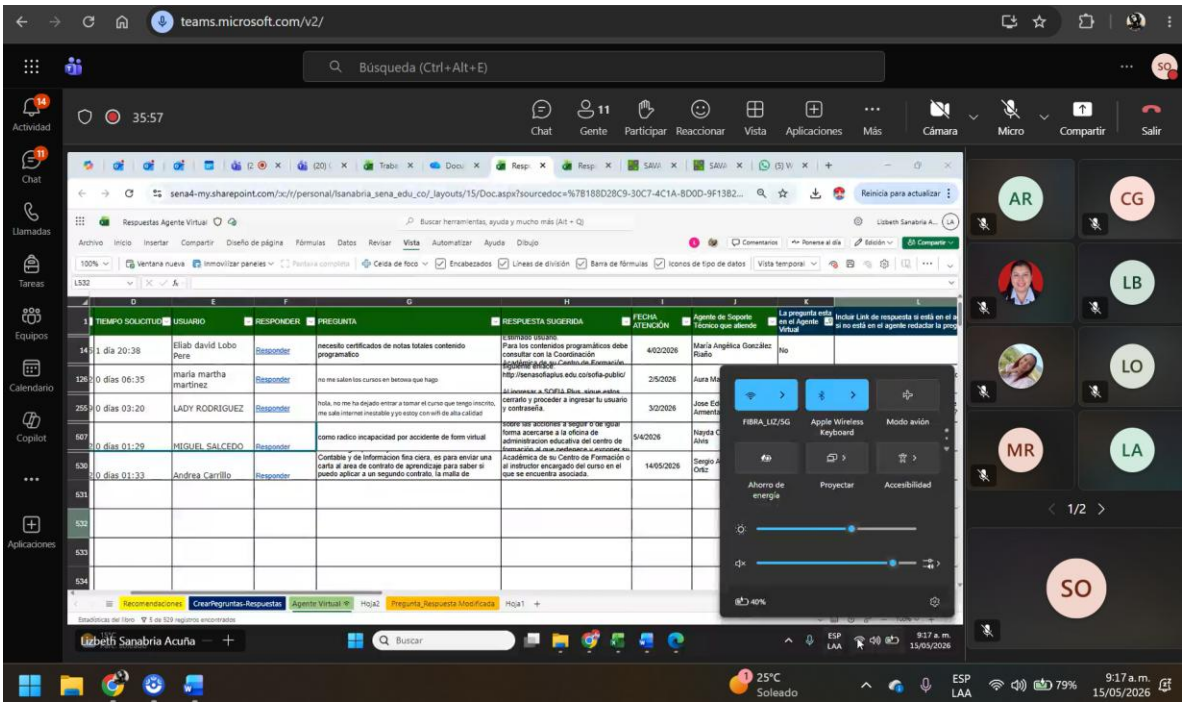
- Seguimiento tecnológico y validación de casos técnicos presentados durante la semana en plataforma LMS.
- Revisión de incidencias relacionadas con ocultamiento de fases, secciones y acceso a contenidos en las fichas de formación.
- Análisis de casos asociados a notificaciones, suspensión de instructores y visualización de fichas ocultas.
- Validación y ajuste de criterios relacionados con categorización y nomenclatura de software dentro de la actividad de gestión de software.
- Identificación de oportunidades de mejora en funcionalidades de plataforma, trazabilidad y documentación técnica de los casos gestionados.

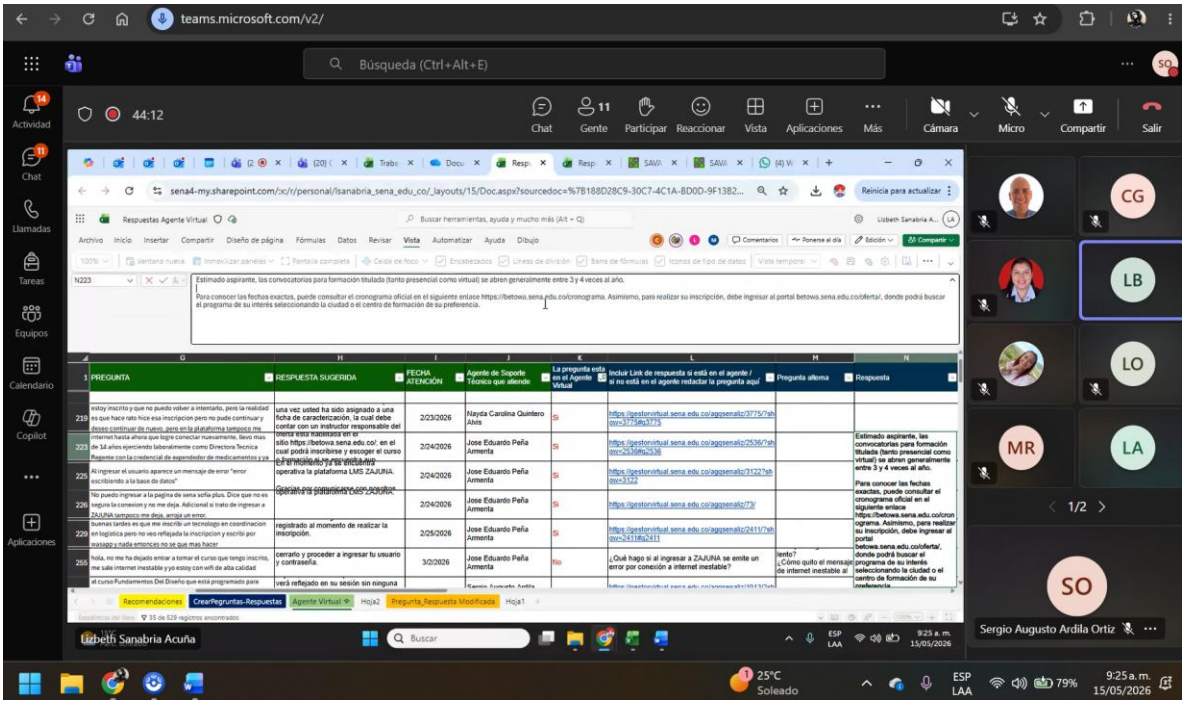
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

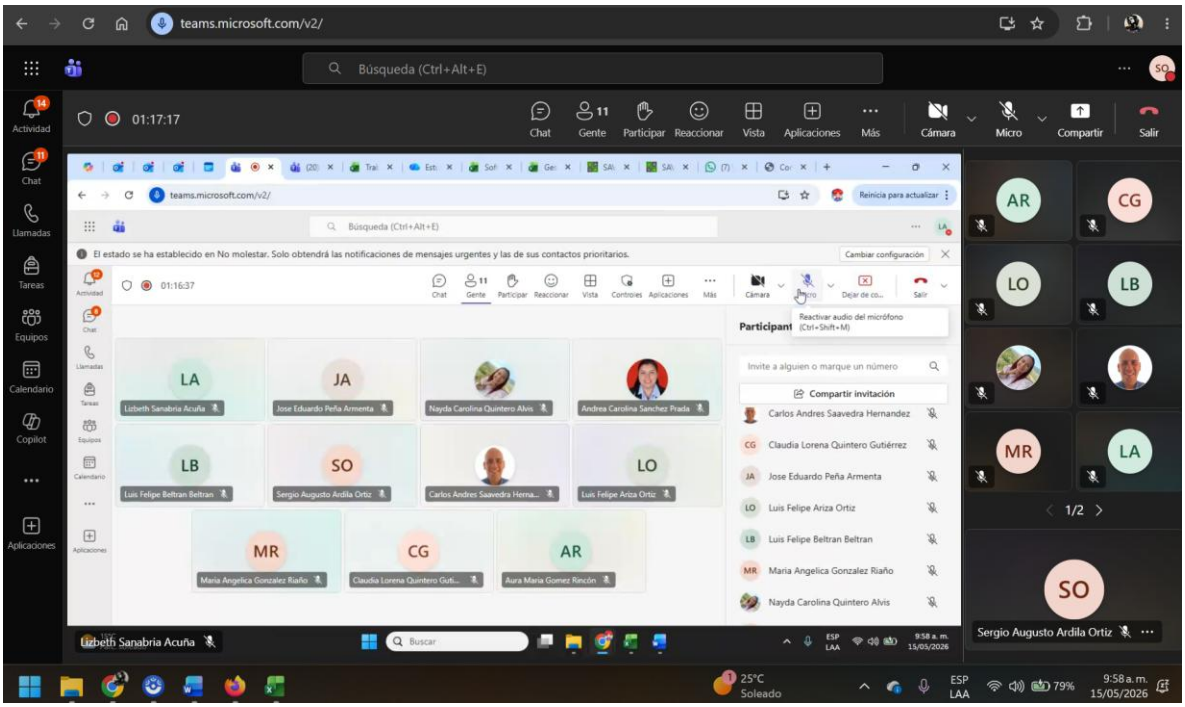
Realizar seguimiento técnico y operativo a los casos gestionados por el equipo de soporte LMS, validando incidencias presentadas en plataforma, procesos de configuración y funcionalidades asociadas a contenidos, accesos y categorización de software, con el fin de fortalecer la trazabilidad de la atención, optimizar los procesos de validación técnica y garantizar la calidad del servicio prestado a los usuarios.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN




teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
35:57
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
TIEMPO SOLICITUD
USUARIO
RESPONDER
PREGUNTA
RESPUESTA SUGERIDA
FECHA ATENCIÓN
Lizbeth Sanabria Acuña
AR
CG
LB
LO
MR
LA
SO
1/2
25°C
Soleado
ESP
LAA
79%
9:17 a. m.
15/05/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
44:12
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
PREGUNTA
RESPUESTA SUGERIDA
FECHA ATENCIÓN
Lizbeth Sanabria Acuña
Sergio Augusto Ardila Ortiz
CG
LB
LO
MR
LA
SO
1/2
25°C
Soleado
ESP
LAA
79%
9:25 a. m.
15/05/2026



20 de mayo:

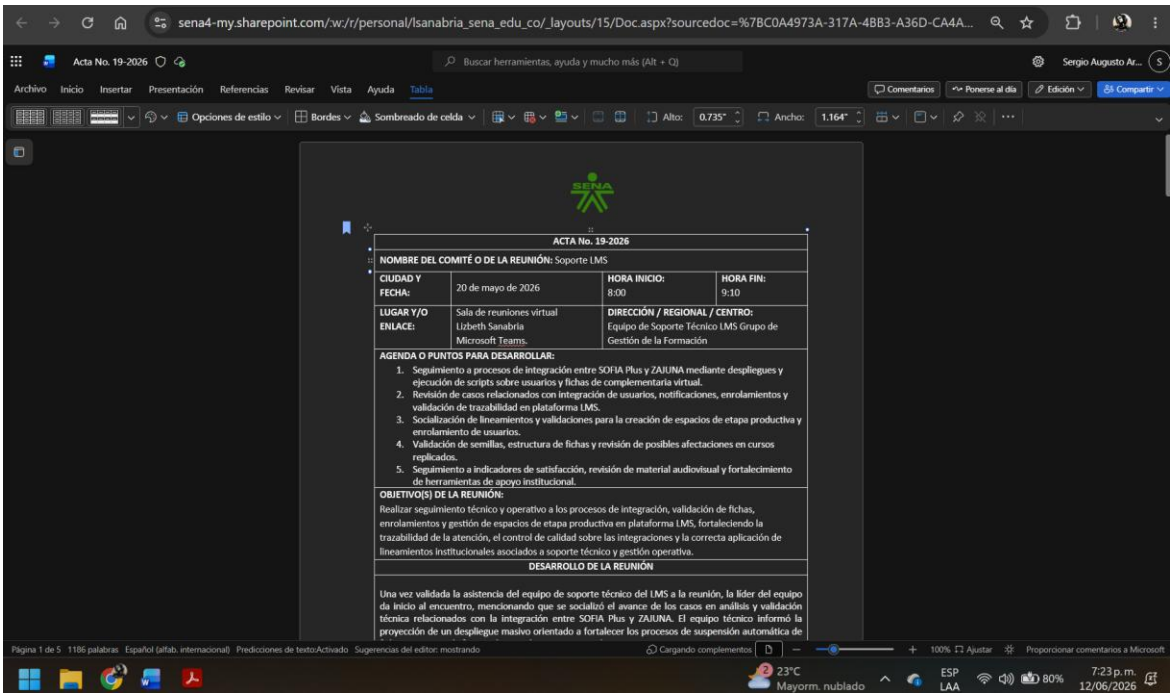
- Seguimiento a procesos de integración entre SOFIA Plus y ZAJUNA mediante despliegues y ejecución de scripts sobre usuarios y fichas de complementaria virtual.

- Revisión de casos relacionados con integración de usuarios, notificaciones, enrolamientos y validación de trazabilidad en plataforma LMS.

- Socialización de lineamientos y validaciones para la creación de espacios de etapa productiva y enrolamiento de usuarios.

- Validación de semillas, estructura de fichas y revisión de posibles afectaciones en cursos replicados.

- Seguimiento a indicadores de satisfacción, revisión de material audiovisual y fortalecimiento de herramientas de apoyo institucional.



ACTA No. 19-2026

NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Soporte LMS			
CIUDAD Y FECHA:	20 de mayo de 2026	**HORA INICIO:** 8:00	**HORA FIN:** 9:10
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de reuniones virtual Lizbeth Sanabria Microsoft Teams.	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Equipo de Soporte Técnico LMS Grupo de Gestión de la Formación	

AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:

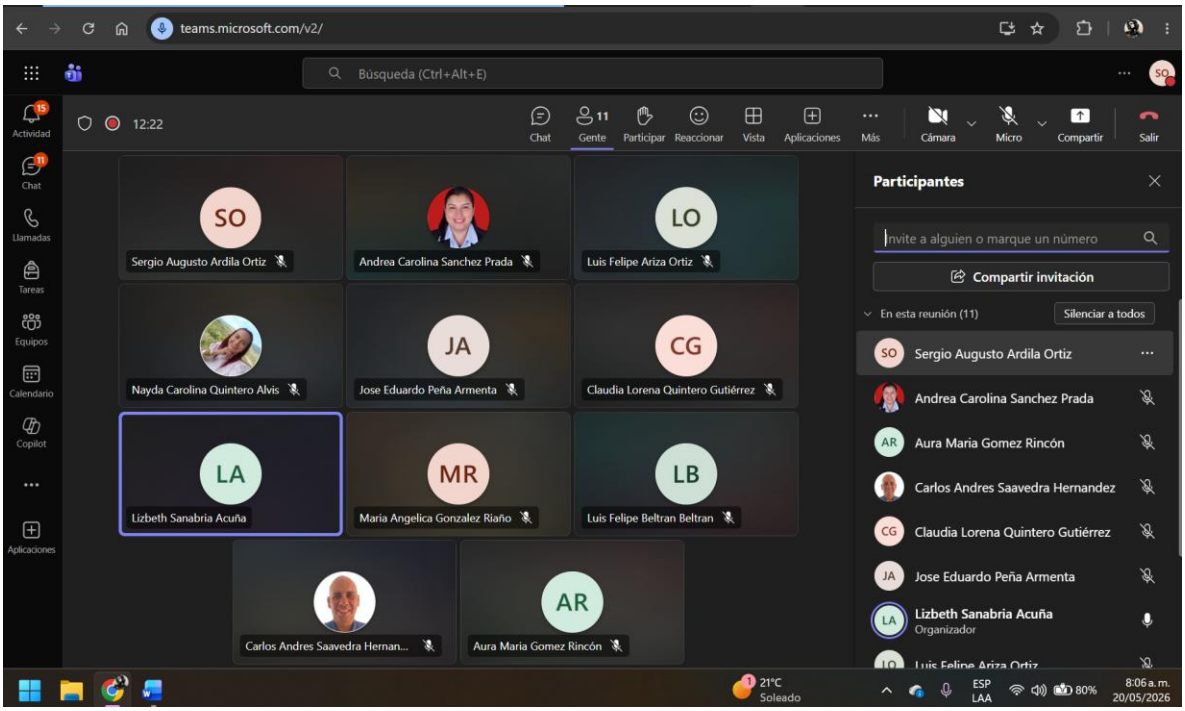
1. Seguimiento a procesos de integración entre SOFIA Plus y ZAJUNA mediante despliegues y ejecución de scripts sobre usuarios y fichas de complementaria virtual.
2. Revisión de casos relacionados con integración de usuarios, notificaciones, enrolamientos y validación de trazabilidad en plataforma LMS.
3. Socialización de lineamientos y validaciones para la creación de espacios de etapa productiva y enrolamiento de usuarios.
4. Validación de semillas, estructura de fichas y revisión de posibles afectaciones en cursos replicados.
5. Seguimiento a indicadores de satisfacción, revisión de material audiovisual y fortalecimiento de herramientas de apoyo institucional.

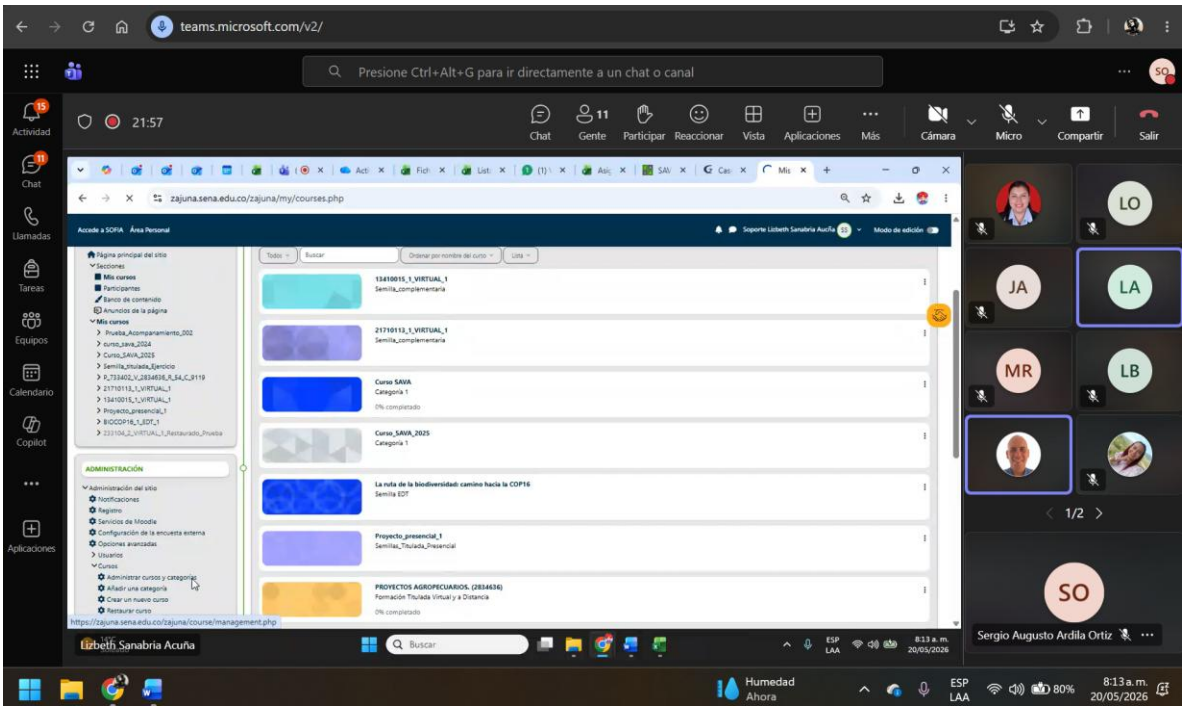
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

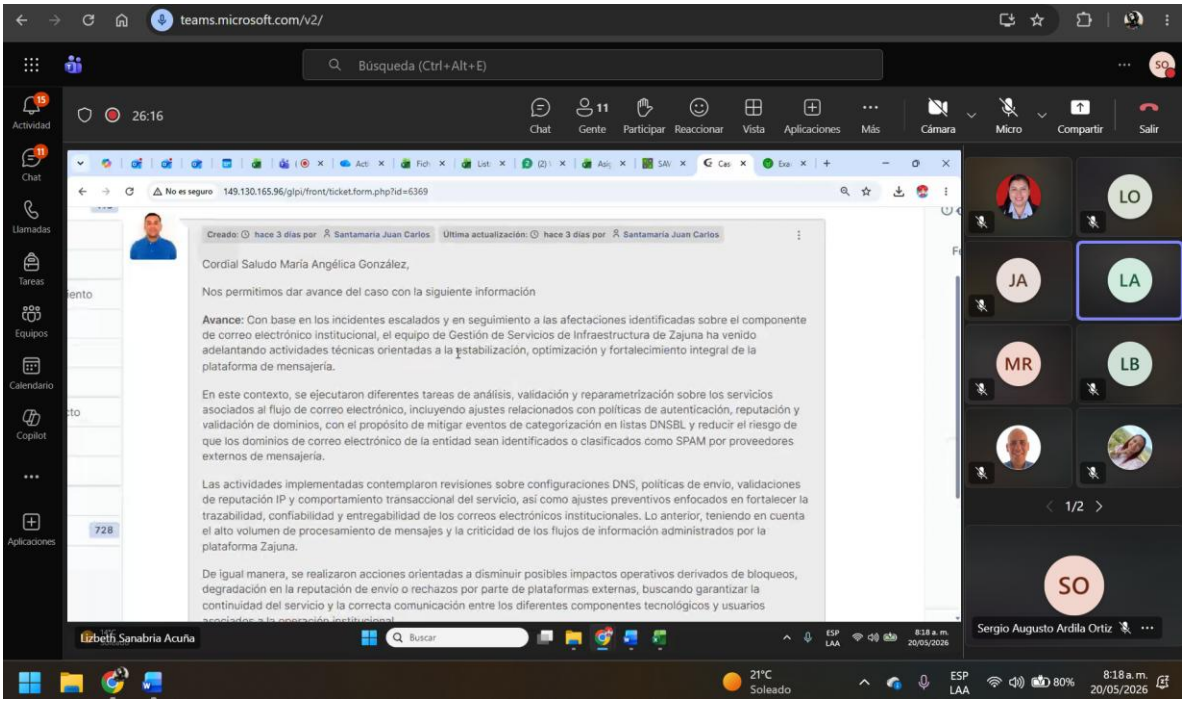
Realizar seguimiento técnico y operativo a los procesos de integración, validación de fichas, enrolamientos y gestión de espacios de etapa productiva en plataforma LMS, fortaleciendo la trazabilidad de la atención, el control de calidad sobre las integraciones y la correcta aplicación de lineamientos institucionales asociados a soporte técnico y gestión operativa.

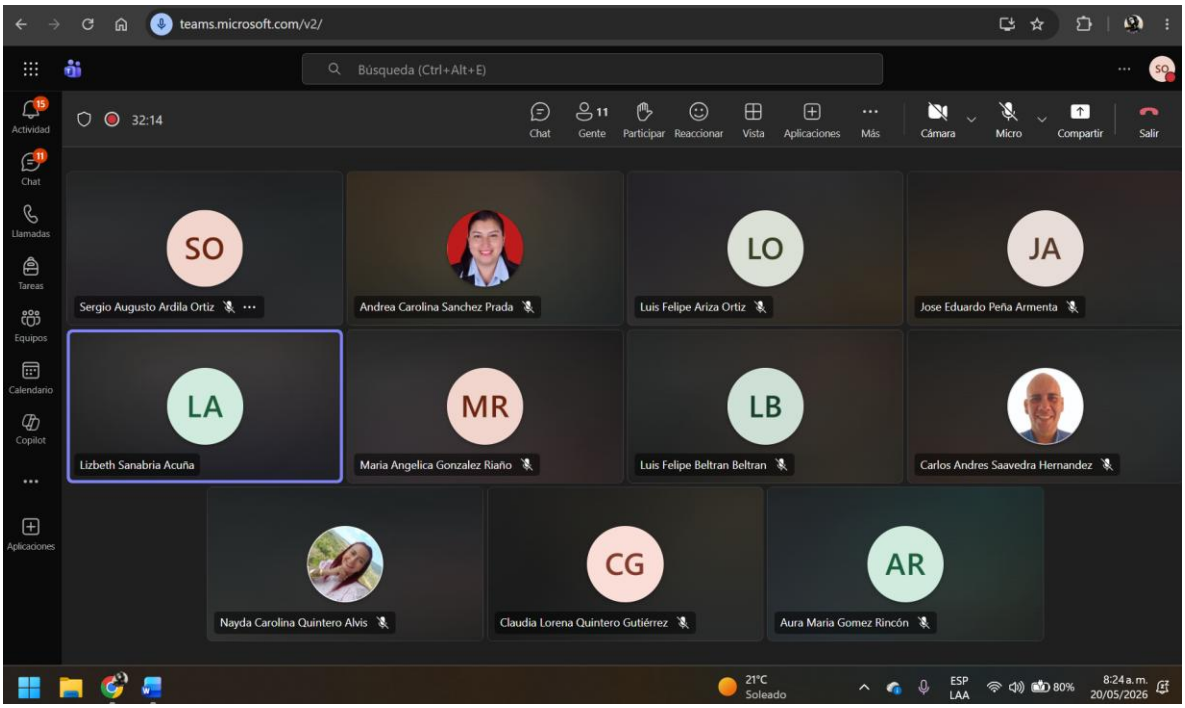
DESARROLLO DE LA REUNIÓN

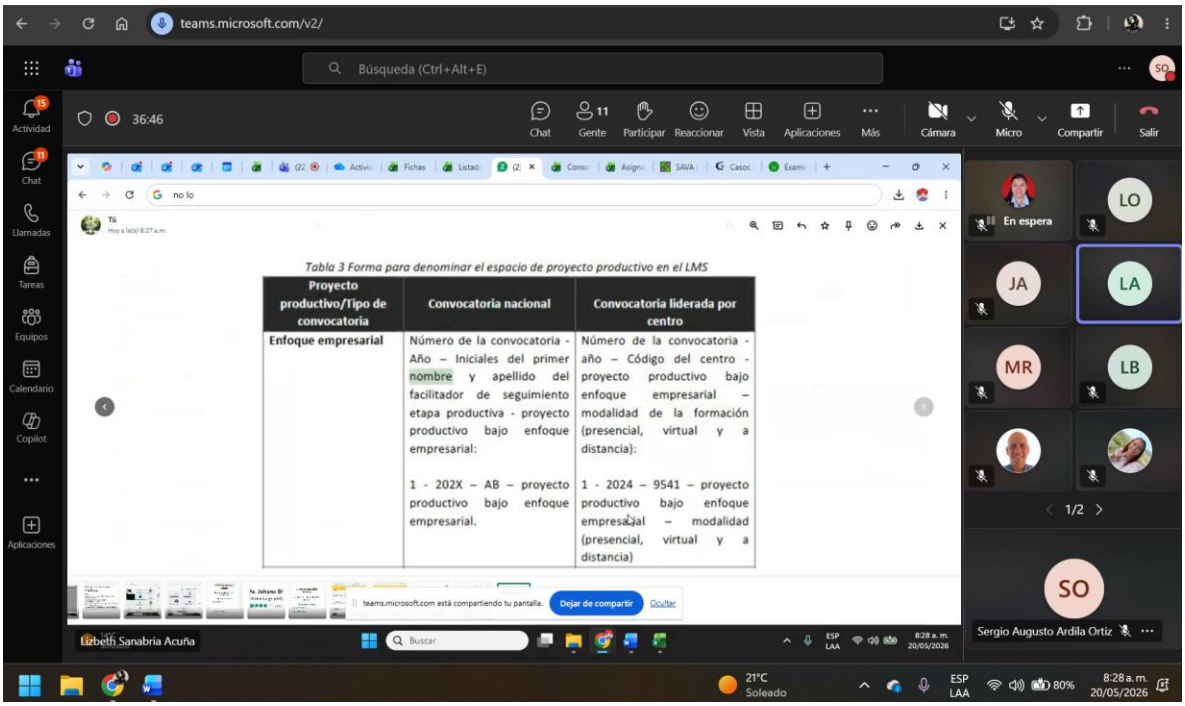
Una vez validada la asistencia del equipo de soporte técnico del LMS a la reunión, la líder del equipo da inicio al encuentro, mencionando que se socializó el avance de los casos en análisis y validación técnica relacionados con la integración entre SOFIA Plus y ZAJUNA. El equipo técnico informó la proyección de un despliegue masivo orientado a fortalecer los procesos de suspensión automática de

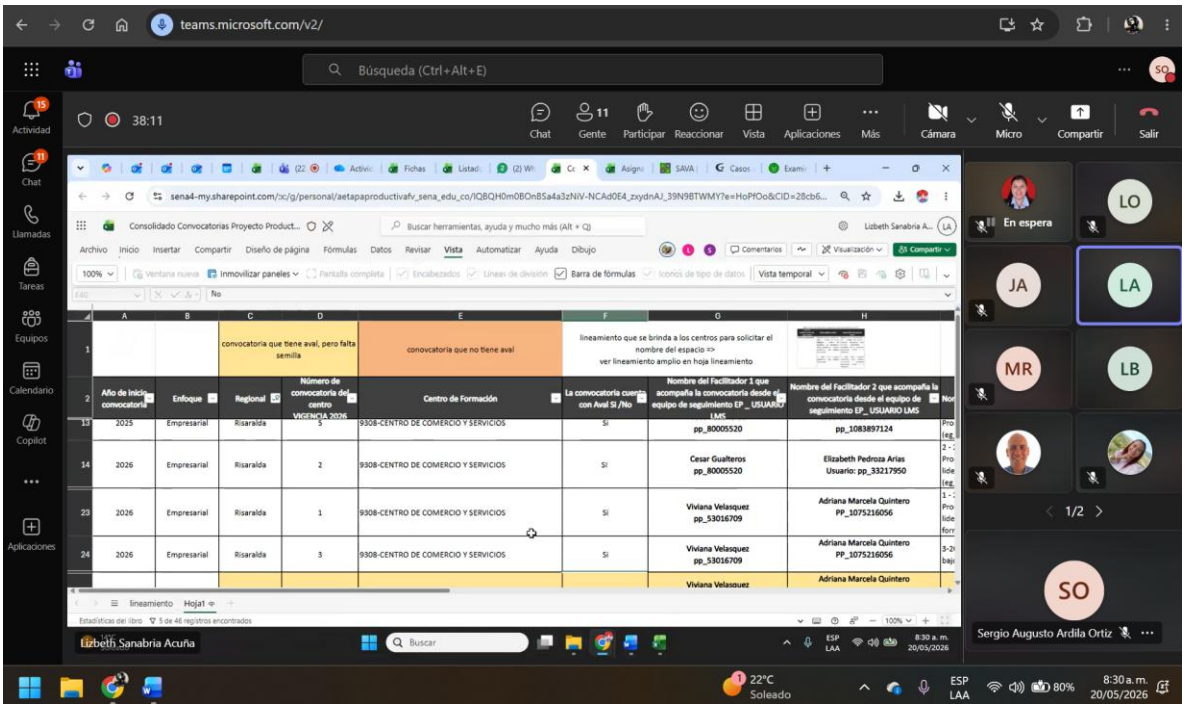


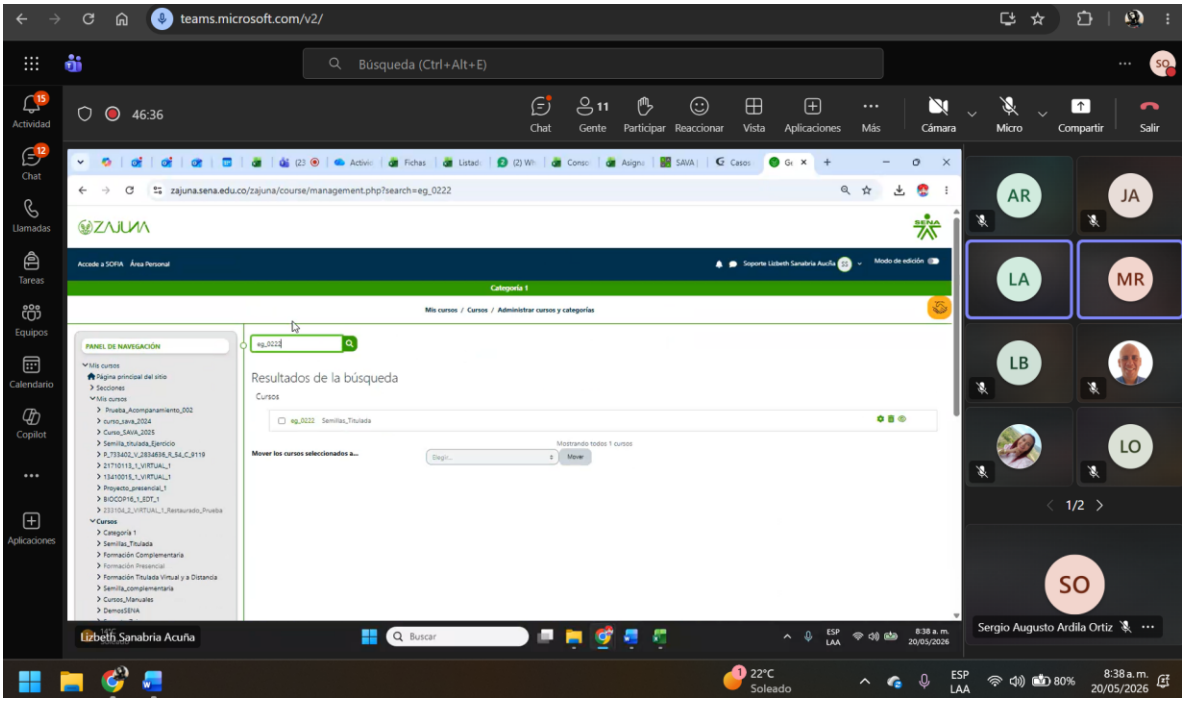

teams.microsoft.com/v2/
Presione Ctrl+Alt+G para ir directamente a un chat o canal
21:57
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
zajuna.sena.edu.co/zajuna/my/courses.php
Lizbeth Sanabria Acuña
Sergio Augusto Ardila Ortiz
1/2
Humedad
Ahora
8:13 a. m.
20/05/2026

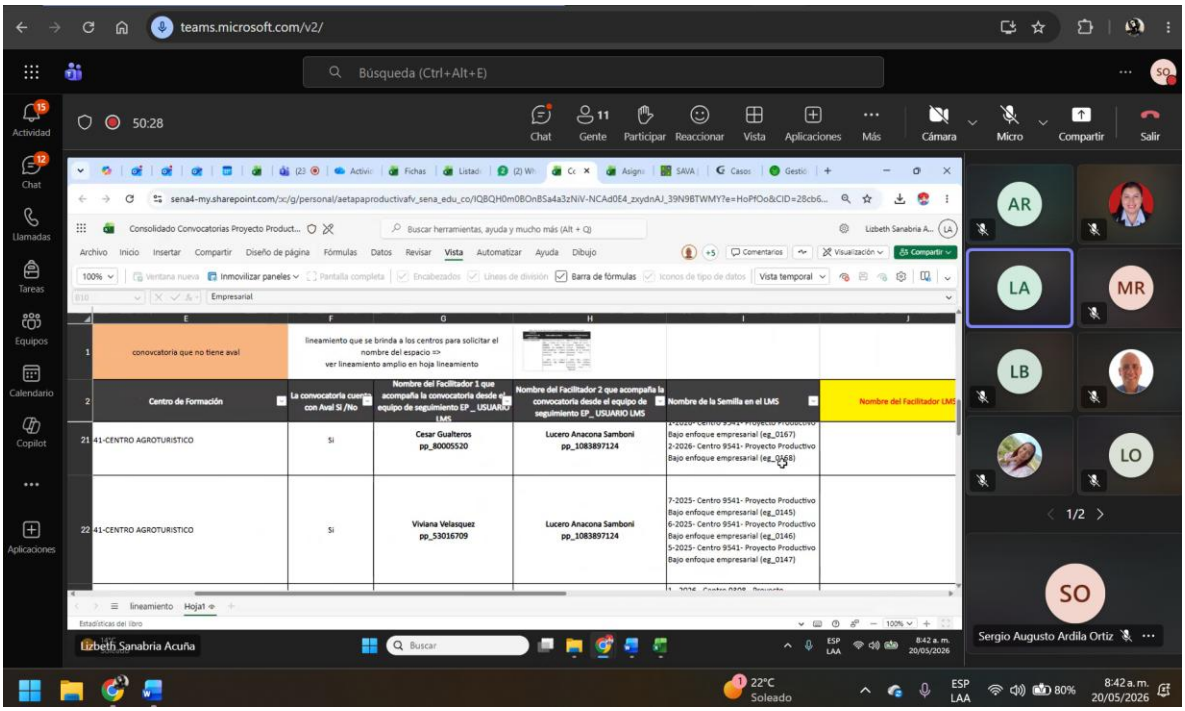

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
26:16
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
No es seguro
149.130.165.96/glpi/front/ticket.form.php?id=6369
Creado: hace 3 días por Santamaria Juan Carlos
Última actualización: hace 3 días por Santamaria Juan Carlos
Cordial Saludo María Angélica González,
Nos permitimos dar avance del caso con la siguiente información
Avance: Con base en los incidentes escalados y en seguimiento a las afectaciones identificadas sobre el componente de correo electrónico institucional, el equipo de Gestión de Servicios de Infraestructura de Zajuna ha venido adelantando actividades técnicas orientadas a la estabilización, optimización y fortalecimiento integral de la plataforma de mensajería.
En este contexto, se ejecutaron diferentes tareas de análisis, validación y reparametrización sobre los servicios asociados al flujo de correo electrónico, incluyendo ajustes relacionados con políticas de autenticación, reputación y validación de dominios, con el propósito de mitigar eventos de categorización en listas DNSBL y reducir el riesgo de que los dominios de correo electrónico de la entidad sean identificados o clasificados como SPAM por proveedores externos de mensajería.
Las actividades implementadas contemplaron revisiones sobre configuraciones DNS, políticas de envío, validaciones de reputación IP y comportamiento transaccional del servicio, así como ajustes preventivos enfocados en fortalecer la trazabilidad, confiabilidad y entregabilidad de los correos electrónicos institucionales. Lo anterior, teniendo en cuenta el alto volumen de procesamiento de mensajes y la criticidad de los flujos de información administrados por la plataforma Zajuna.
De igual manera, se realizaron acciones orientadas a disminuir posibles impactos operativos derivados de bloqueos, degradación en la reputación de envío o rechazos por parte de plataformas externas, buscando garantizar la continuidad del servicio y la correcta comunicación entre los diferentes componentes tecnológicos y usuarios
Lizbeth Sanabria Acuña
Sergio Augusto Ardila Ortiz
1/2
21°C
Soleado
8:18 a. m.
20/05/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
32:14
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
SO
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Andrea Carolina Sanchez Prada
LO
Luis Felipe Ariza Ortiz
JA
Jose Eduardo Peña Armenta
LA
Lizbeth Sanabria Acuña
MR
Maria Angelica Gonzalez Riaño
LB
Luis Felipe Beltran Beltran
Carlos Andres Saavedra Hernandez
Nayda Carolina Quintero Alvis
CG
Claudia Lorena Quintero Gutiérrez
AR
Aura Maria Gomez Rincón
21°C
Soleado
ESP
LAA
80%
8:24 a. m.
20/05/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
36:46
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Tabla 3 Forma para denominar el espacio de proyecto productivo en el LMS
Proyecto productivo/Tipo de convocatoria
Convocatoria nacional
Convocatoria liderada por centro
Enfoque empresarial
Número de la convocatoria - Año – Iniciales del primer nombre y apellido del facilitador de seguimiento etapa productiva - proyecto productivo bajo enfoque empresarial:
1 - 202X – AB – proyecto productivo bajo enfoque empresarial.
Número de la convocatoria - año – Código del centro - proyecto productivo bajo enfoque empresarial – modalidad de la formación (presencial, virtual y a distancia):
1 - 2024 – 9541 – proyecto productivo bajo enfoque empresarial – modalidad (presencial, virtual y a distancia)
teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
Lizbeth Sanabria Acuña
En espera
LO
JA
LA
MR
LB
1/2
SO
Sergio Augusto Ardila Ortiz
21°C
Soleado
ESP
LAA
80%
8:28 a. m.
20/05/2026

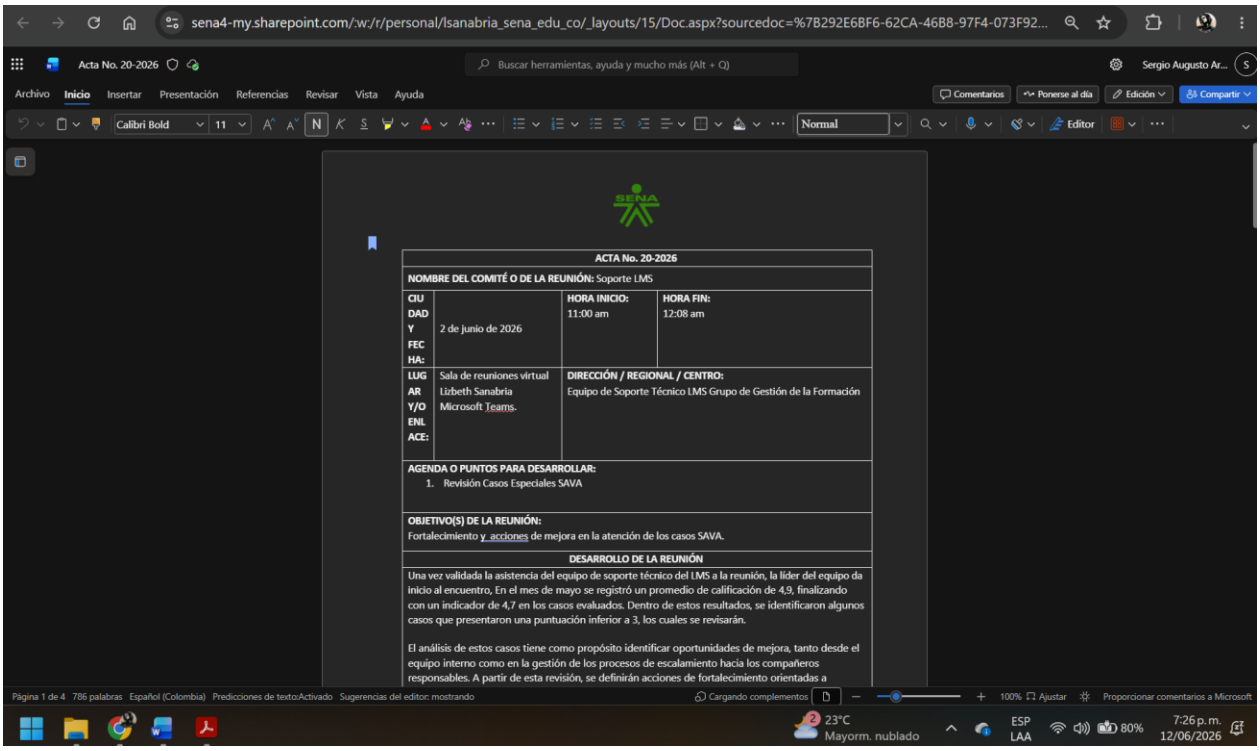

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
38:11
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
sena4-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/aetapaproductivafv_sena_edu_co/IQBQH0m0BOnBSa4a3zNiV-NCAd0E4_zxydnAJ_39N9BTWMY?e=HoPfOo&CID=28cb6...
Consolidado Convocatorias Proyecto Product...
Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo
convocatoria que tiene aval, pero falta semilla
convocatoria que no tiene aval
lineamiento que se brinda a los centros para solicitar el nombre del espacio => ver lineamiento amplio en hoja lineamiento
Año de inicio convocatoria
Enfoque
Regional
Número de convocatoria del centro VIGENCIA 2026
Centro de Formación
La convocatoria cuenta con Aval Si /No
Nombre del Facilitador 1 que acompaña la convocatoria desde el equipo de seguimiento EP _ USUARIO LMS
Nombre del Facilitador 2 que acompaña la convocatoria desde el equipo de seguimiento EP_USUARIO LMS
2025 Empresarial Risaralda 5 9308-CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Si pp_80005520 pp_1083897124
2026 Empresarial Risaralda 2 9308-CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Si Cesar Gualteros pp_80005520 Elizabeth Pedroza Arias Usuario: pp_33217950
2026 Empresarial Risaralda 1 9308-CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Si Viviana Velasquez pp_53016709 Adriana Marcela Quintero PP_1075216056
2026 Empresarial Risaralda 3 9308-CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS Si Viviana Velasquez pp_53016709 Adriana Marcela Quintero PP_1075216056
lineamiento Hoja1
En espera
LO
JA
LA
MR
LB
1/2
SO
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Lizbeth Sanabria Acuña
22°C Soleado
ESP LAA
80%
8:30 a. m. 20/05/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
46:36
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
zajuna.sena.edu.co/zajuna/course/management.php?search=eg_0222
ZAJUNA
Categoría 1
Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías
PANEL DE NAVEGACIÓN
eg_0222
Resultados de la búsqueda
Cursos
eg_0222 Semillas_Titulada
Mostrando todos 1 cursos
Mover los cursos seleccionados a...
Mover
AR
JA
LA
MR
LB
LO
1/2
SO
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Lizbeth Sanabria Acuña
22°C Soleado
ESP LAA
80%
8:38 a. m. 20/05/2026

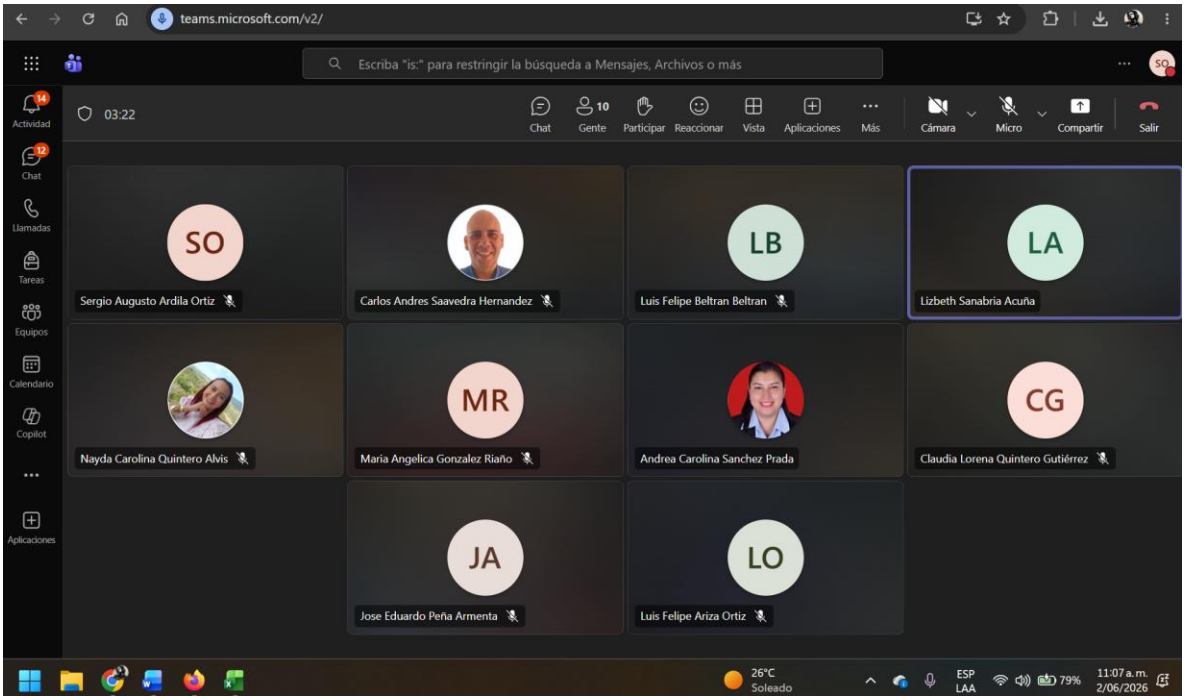


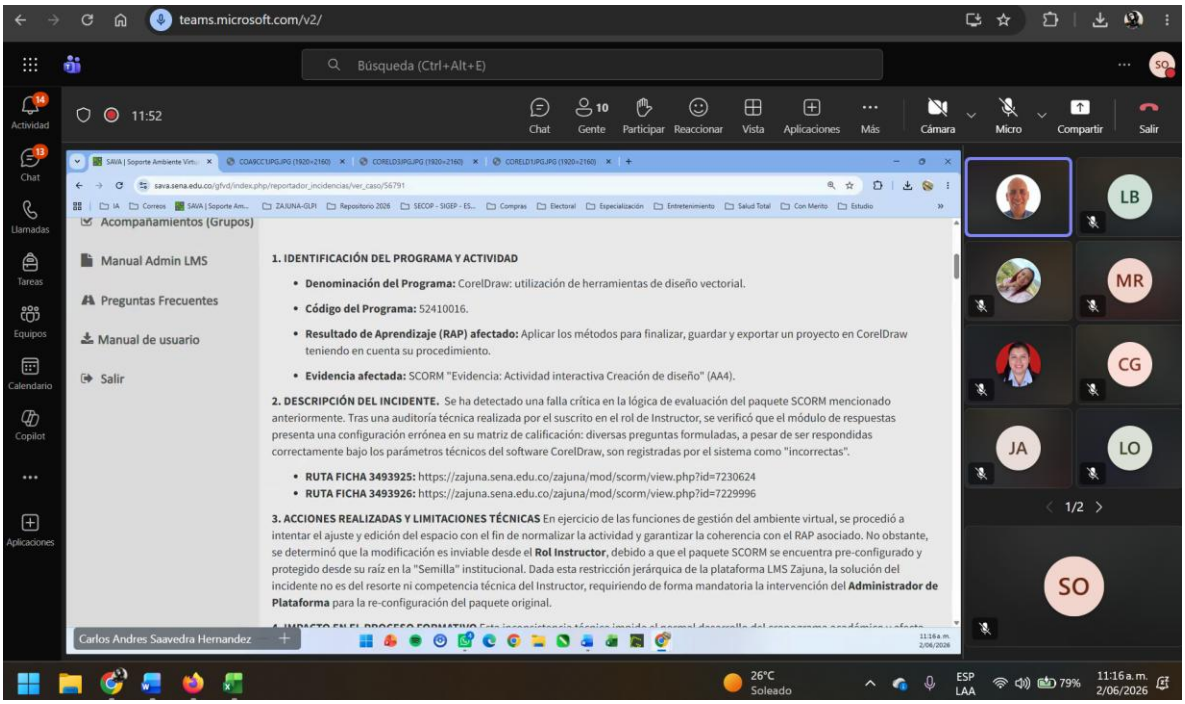
02 de junio:

- Revisión de casos especiales



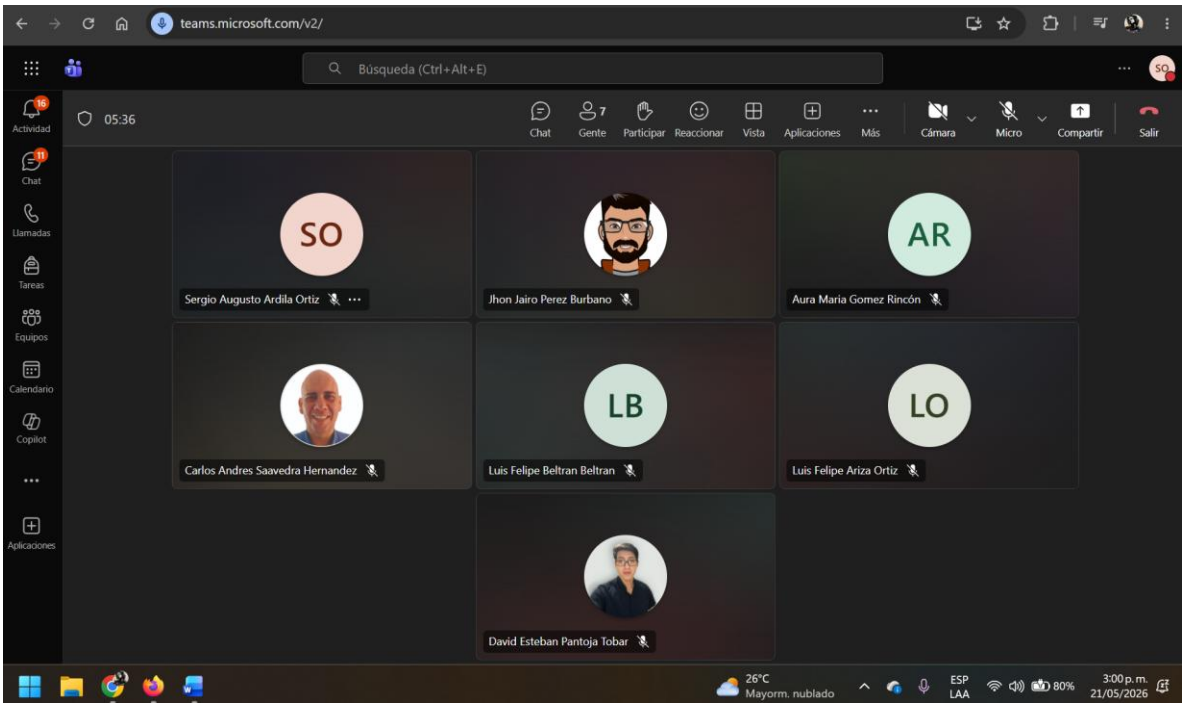
ACTA No. 20-2026			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Soporte LMS			
CIUDAD Y FECHA:	2 de junio de 2026	**HORA INICIO:** 11:00 am	**HORA FIN:** 12:08 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Sala de reuniones virtual Lizbeth Sanabria Microsoft Teams.	**DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:** Equipo de Soporte Técnico LMS Grupo de Gestión de la Formación	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: 1. Revisión Casos Especiales SAVA			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Fortalecimiento y acciones de mejora en la atención de los casos SAVA.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
Una vez validada la asistencia del equipo de soporte técnico del LMS a la reunión, la líder del equipo da inicio al encuentro, En el mes de mayo se registró un promedio de calificación de 4,9, finalizando con un indicador de 4,7 en los casos evaluados. Dentro de estos resultados, se identificaron algunos casos que presentaron una puntuación inferior a 3, los cuales se revisarán. El análisis de estos casos tiene como propósito identificar oportunidades de mejora, tanto desde el equipo interno como en la gestión de los procesos de escalamiento hacia los compañeros responsables. A partir de esta revisión, se definirán acciones de fortalecimiento orientadas a			

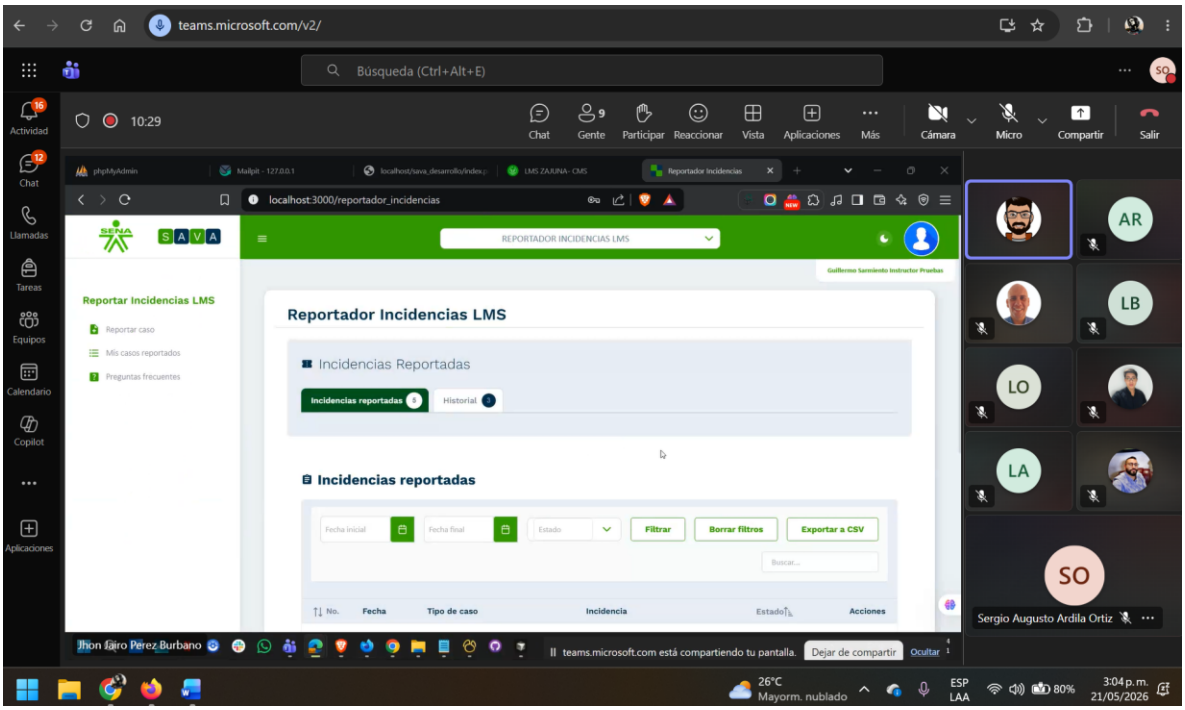


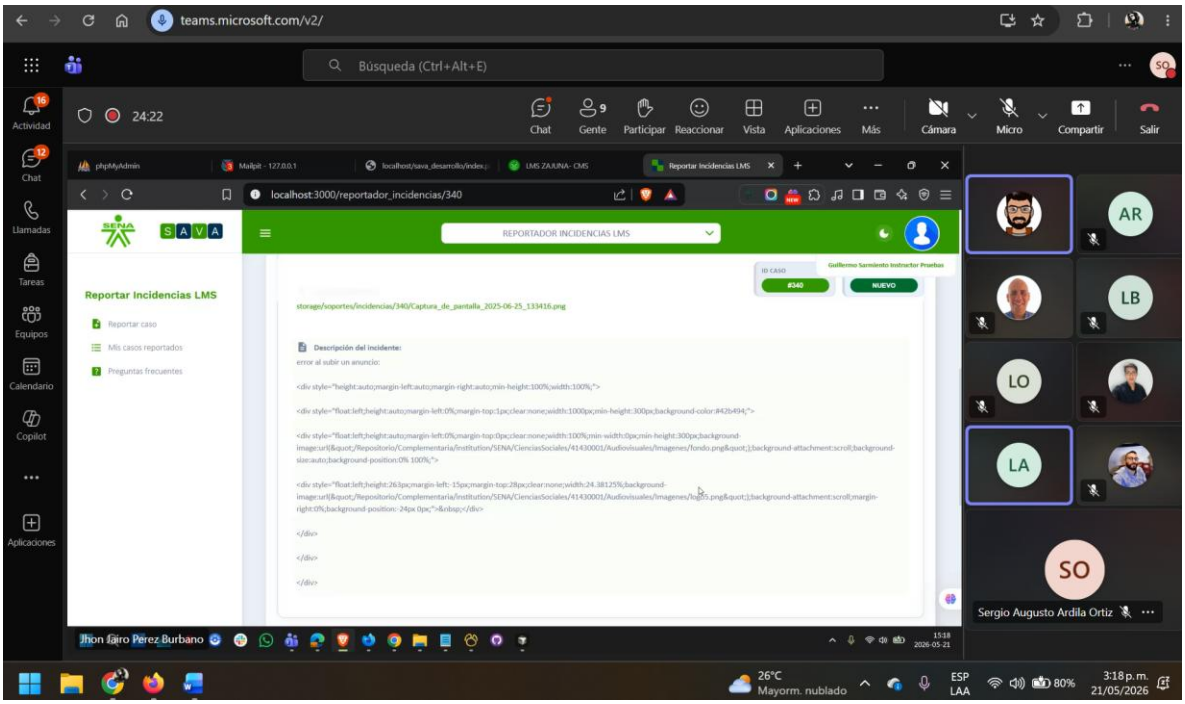


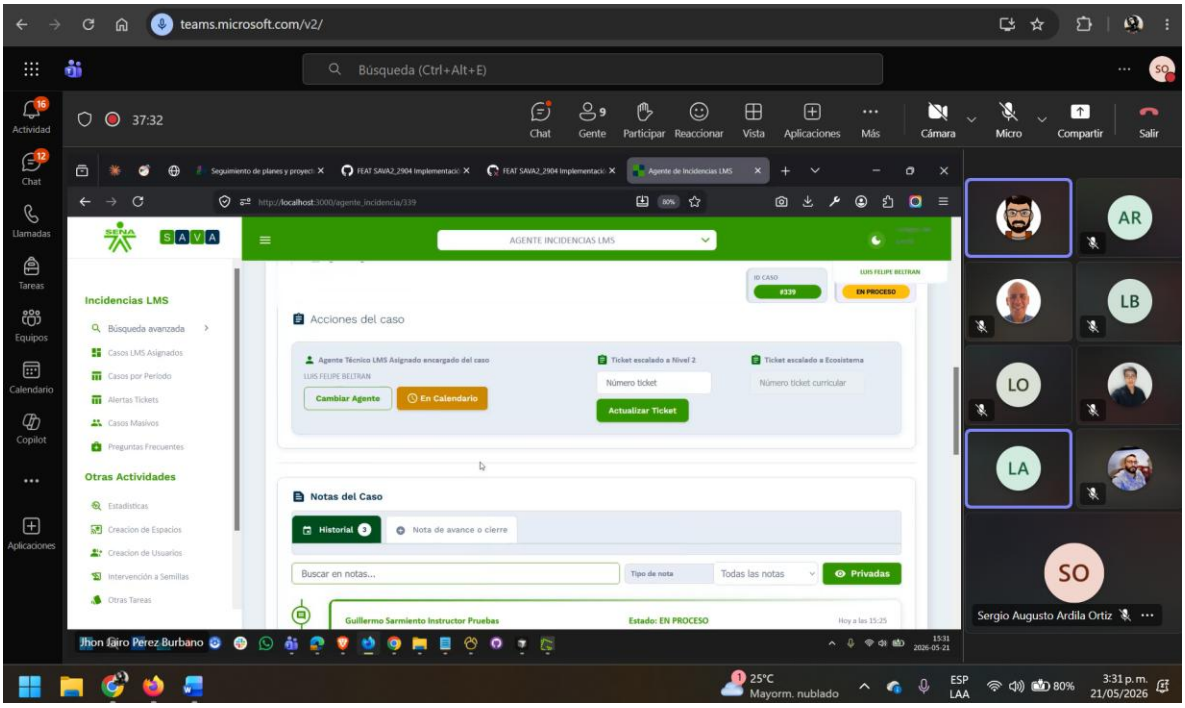
- Reuniones de revisión de la programación y validación de la plataforma SAVA 2 junto al equipo encargado del proceso de estructuración. En estas reuniones que se llevaron a cabo los días 21 de mayo y 11 de junio donde se han mostrado las diferentes funcionalidades de la plataforma y los ajustes establecidos.

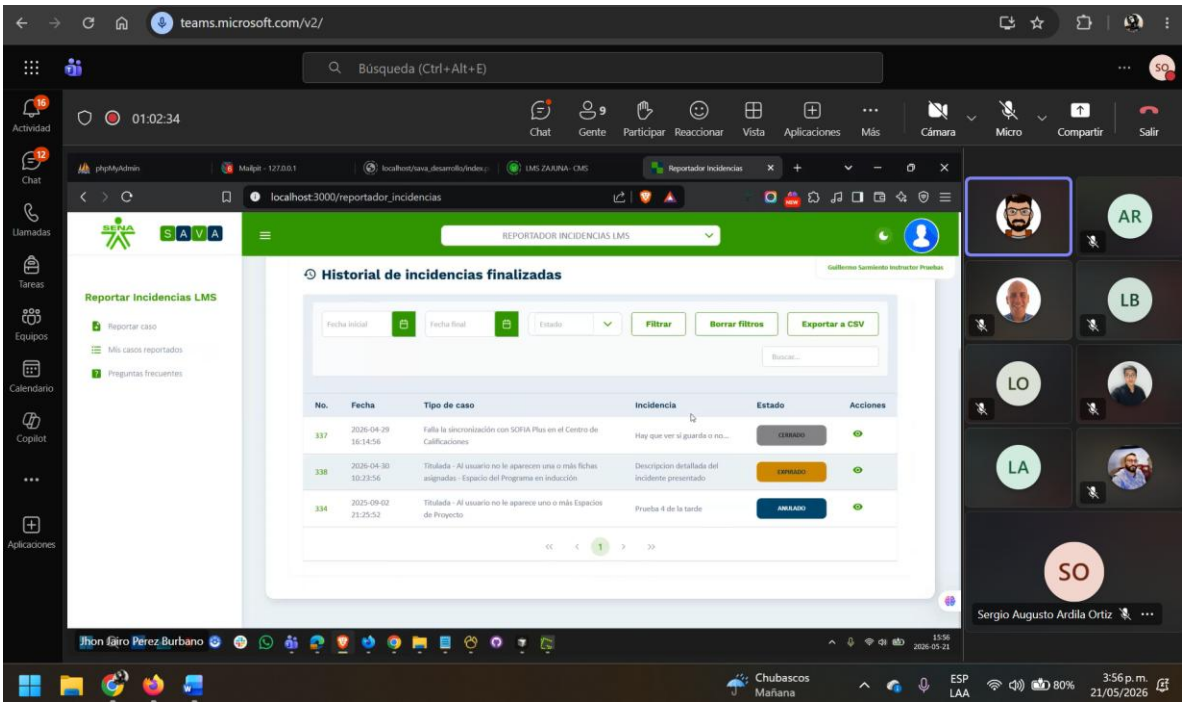
Segunda reunión revisión SAVA II 21 de mayo de 2026

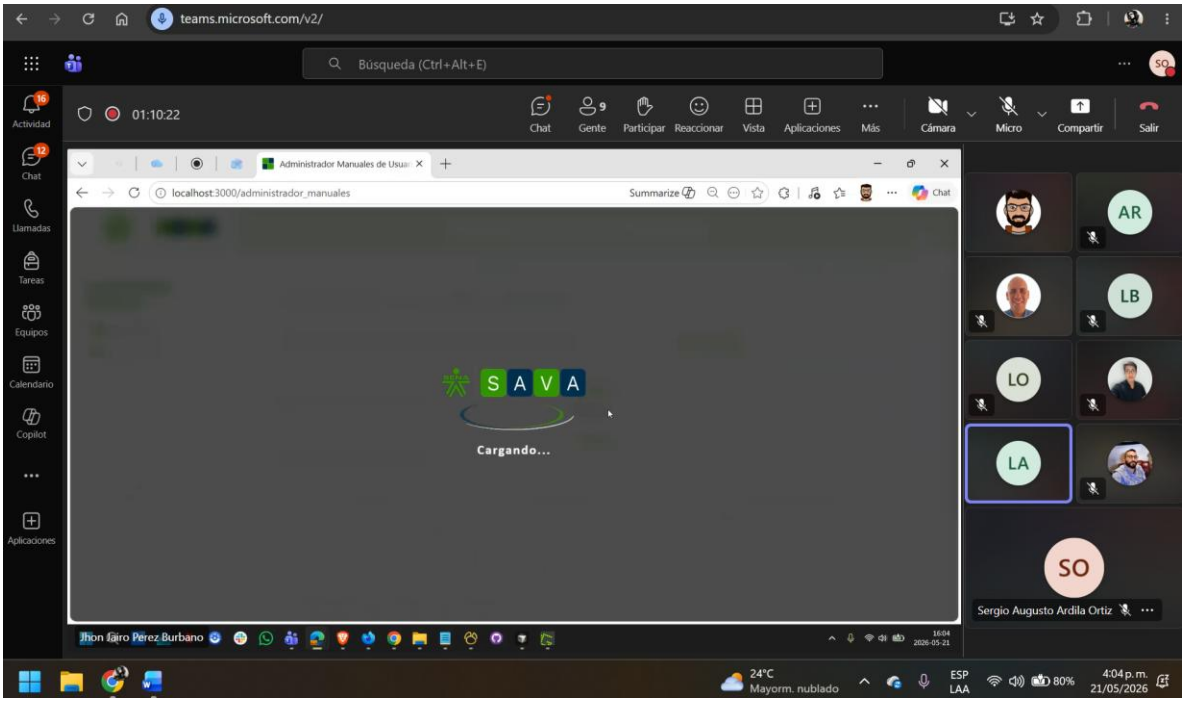

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
05:36
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano
Aura Maria Gomez Rincón
Carlos Andres Saavedra Hernandez
Luis Felipe Beltran Beltran
Luis Felipe Ariza Ortiz
David Esteban Pantoja Tobar

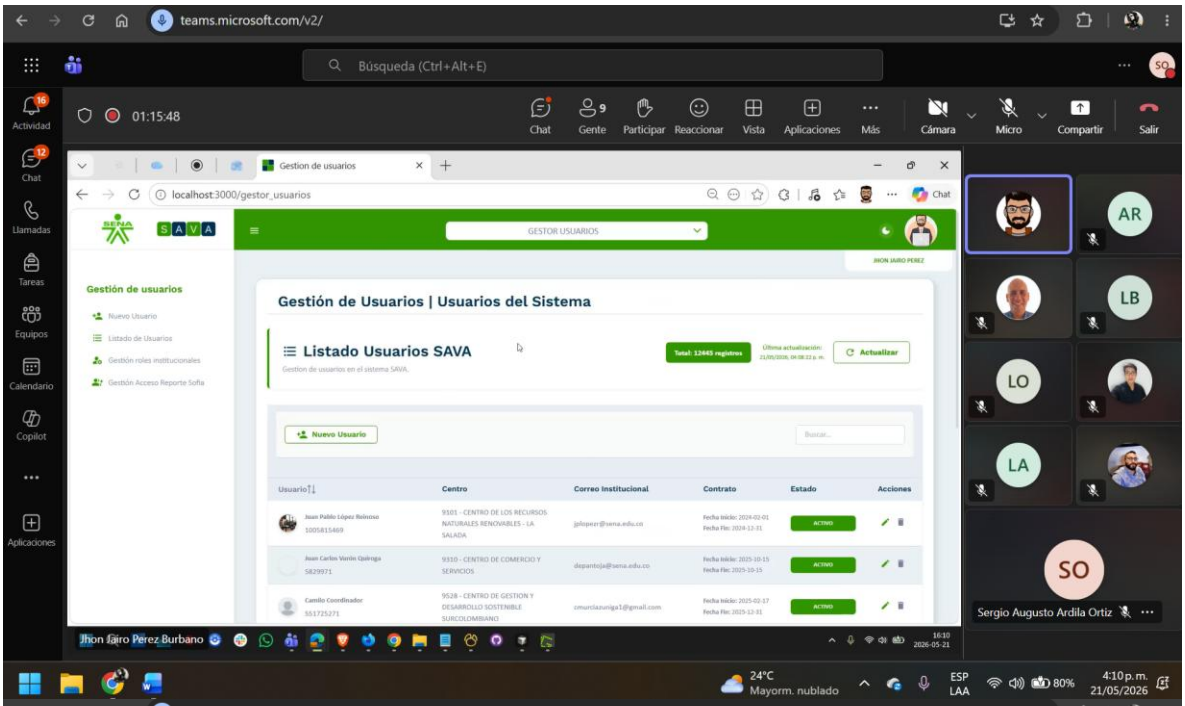

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
10:29
localhost:3000/reportador_incidencias
REPORTADOR INCIDENCIAS LMS
Reportar Incidencias LMS
Reportar caso
Mis casos reportados
Preguntas frecuentes
Reportador Incidencias LMS
Incidencias Reportadas
Incidencias reportadas
Historial
Incidencias reportadas
Filtrar
Borrar filtros
Exportar a CSV
No.
Fecha
Tipo de caso
Incidencia
Estado
Acciones
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano
teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar

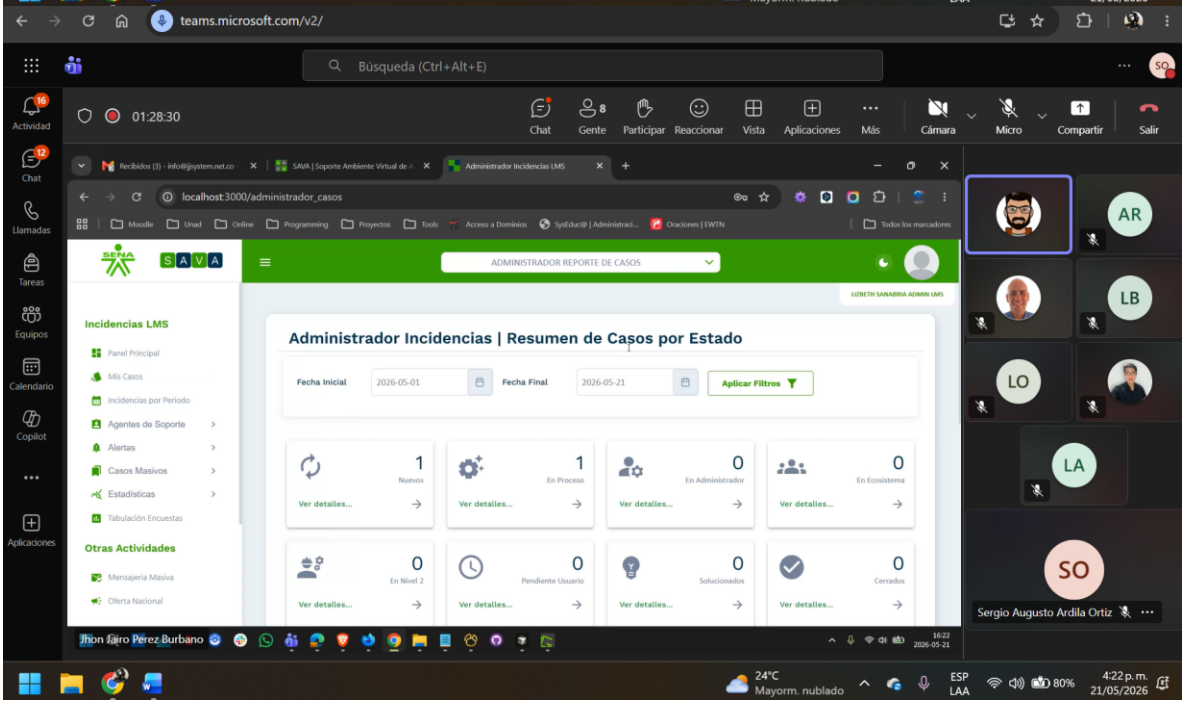

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
24:22
localhost:3000/reportador_incidencias/340
REPORTADOR INCIDENCIAS LMS
Reportar Incidencias LMS
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
37:32
AGENTE INCIDENCIAS LMS
Incidencias LMS
Acciones del caso
Notas del Caso
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano

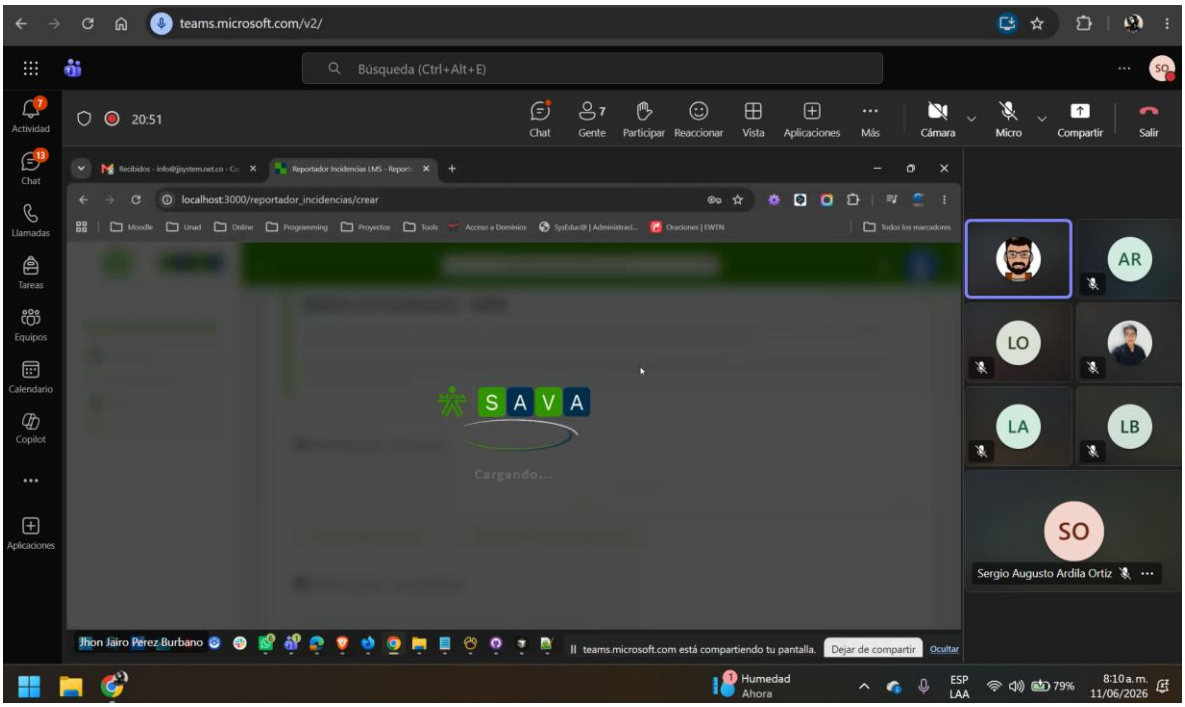

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
01:02:34
localhost:3000/reportador_incidencias
REPORTADOR INCIDENCIAS LMS
Historial de incidencias finalizadas
Reportar Incidencias LMS
Filtrar
Borrar filtros
Exportar a CSV
No.
Fecha
Tipo de caso
Incidencia
Estado
Acciones
Sergio Augusto Ardila Ortiz

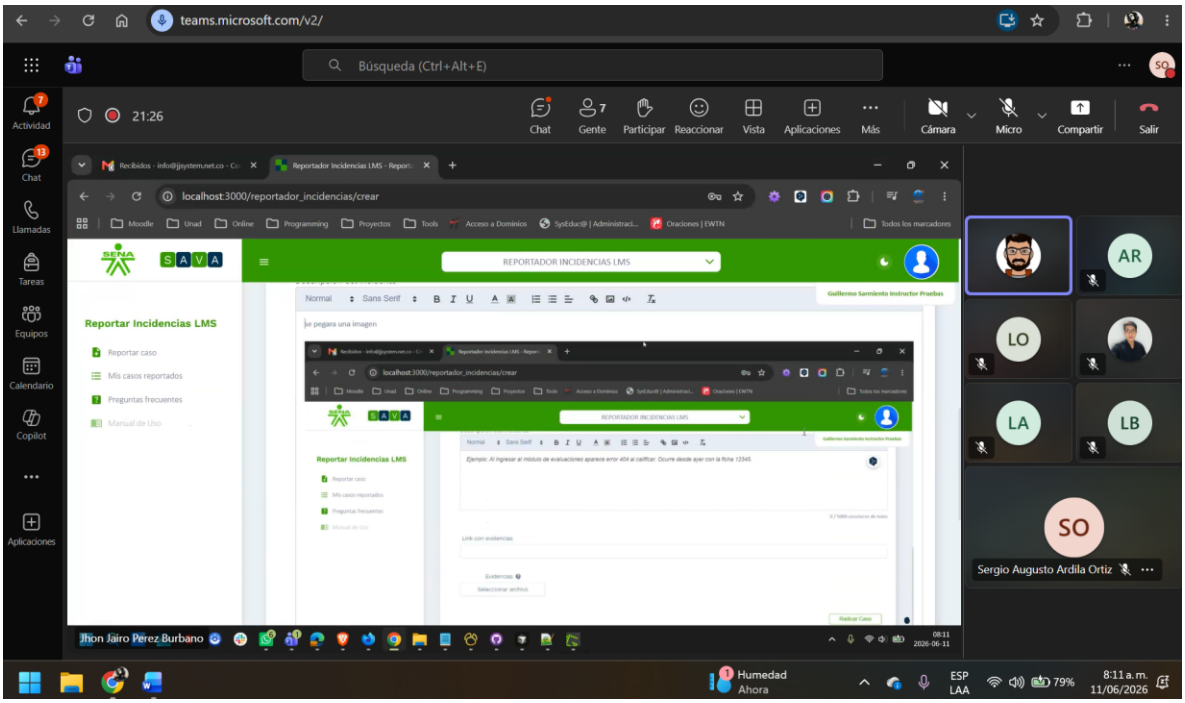

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
01:10:22
localhost:3000/administrador_manuales
Cargando...
Sergio Augusto Ardila Ortiz

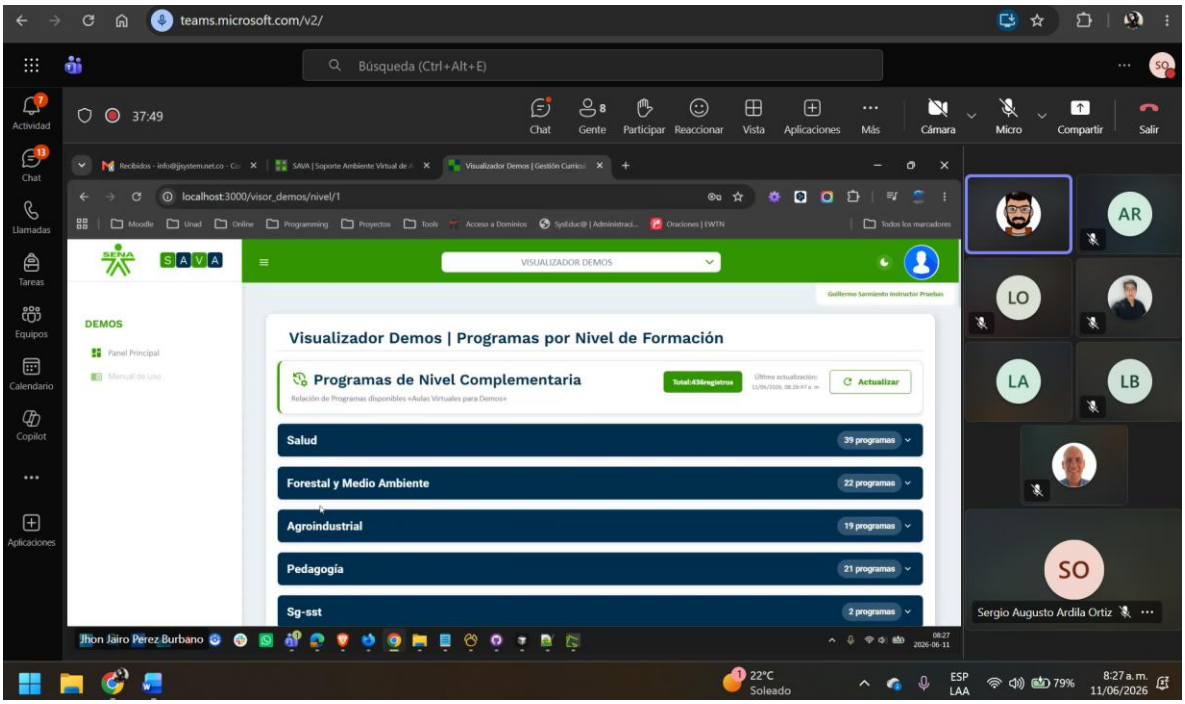


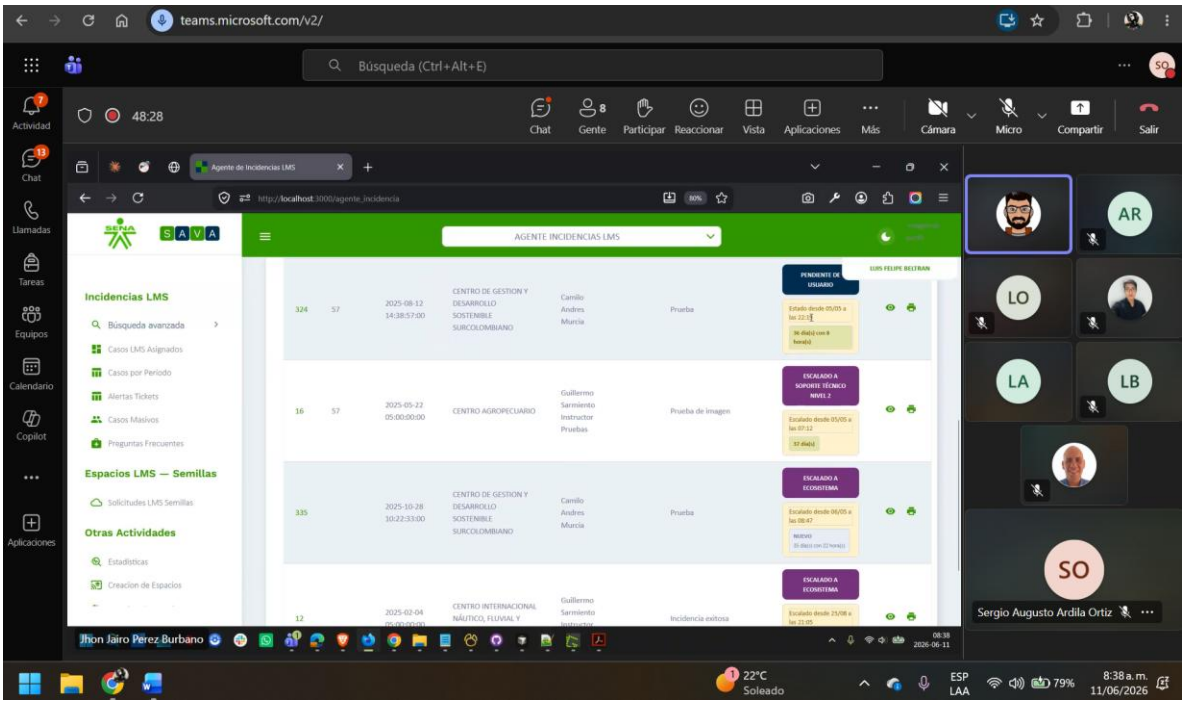


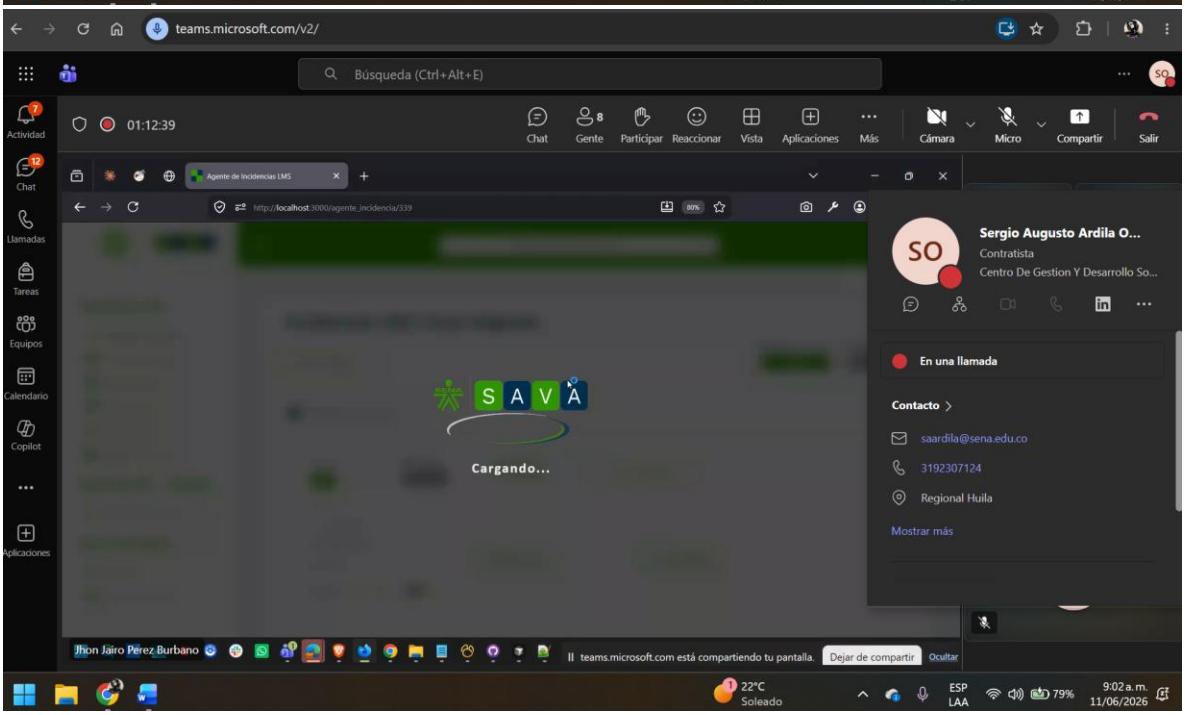
Reunión revisión SAVA II 11 de junio de 2026

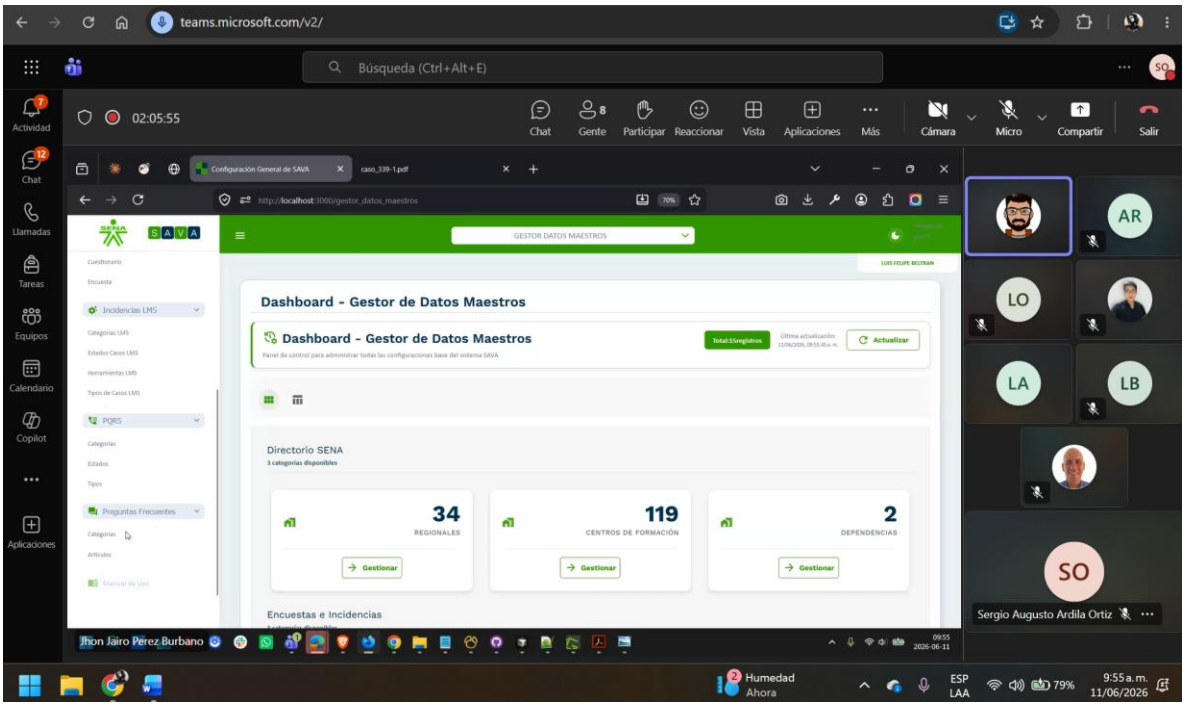

teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
20:51
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
localhost:3000/reportador_incidencias/crear
SAVA
Cargando...
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano
teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
8:10 a. m.
11/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
21:26
localhost:3000/reportador_incidencias/crear
REPORTADOR INCIDENCIAS LMS
Reportar Incidencias LMS
Reportar caso
Mis casos reportados
Preguntas frecuentes
Manual de Uso
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano
8:11 a. m.
11/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
37:49
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
localhost:3000/visor_demos/nivel/1
VISUALIZADOR DEMOS
DEMOS
Visualizador Demos | Programas por Nivel de Formación
Programas de Nivel Complementaria
Actualizar
Salud
39 programas
Forestal y Medio Ambiente
22 programas
Agroindustrial
19 programas
Pedagogía
21 programas
Sg-sst
2 programas
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano
22°C
Soleado
ESP
LAA
79%
8:27 a.m.
11/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
48:28
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
Agente de Incidencias LMS
http://localhost:3000/agente_incidencia
SAVA
AGENTE INCIDENCIAS LMS
Incidencias LMS
Búsqueda avanzada
Casos LMS Asignados
Casos por Periodo
Alertas Tickets
Casos Masivos
Preguntas Frecuentes
Espacios LMS — Semillas
Solicitudes LMS Semillas
Otras Actividades
Estadísticas
Creacion de Espacios
AR
LO
LA
LB
SO
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Jhon Jairo Perez Burbano
22°C
Soleado
ESP
LAA
79%
8:38 a. m.
11/06/2026


teams.microsoft.com/v2/
Búsqueda (Ctrl+Alt+E)
01:12:39
Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Aplicaciones
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir
Actividad
Chat
Llamadas
Tareas
Equipos
Calendario
Copilot
Aplicaciones
Agente de Incidencias LMS
http://localhost:3000/agente_incidencia/339
SAVA
Cargando...
SO
Sergio Augusto Ardila O...
Contratista
Centro De Gestion Y Desarrollo So...
En una llamada
Contacto
saardila@sena.edu.co
3192307124
Regional Huila
Mostrar más
Jhon Jairo Perez Burbano
teams.microsoft.com está compartiendo tu pantalla.
Dejar de compartir
Ocultar
22°C
Soleado
ESP
LAA
79%
9:02 a. m.
11/06/2026



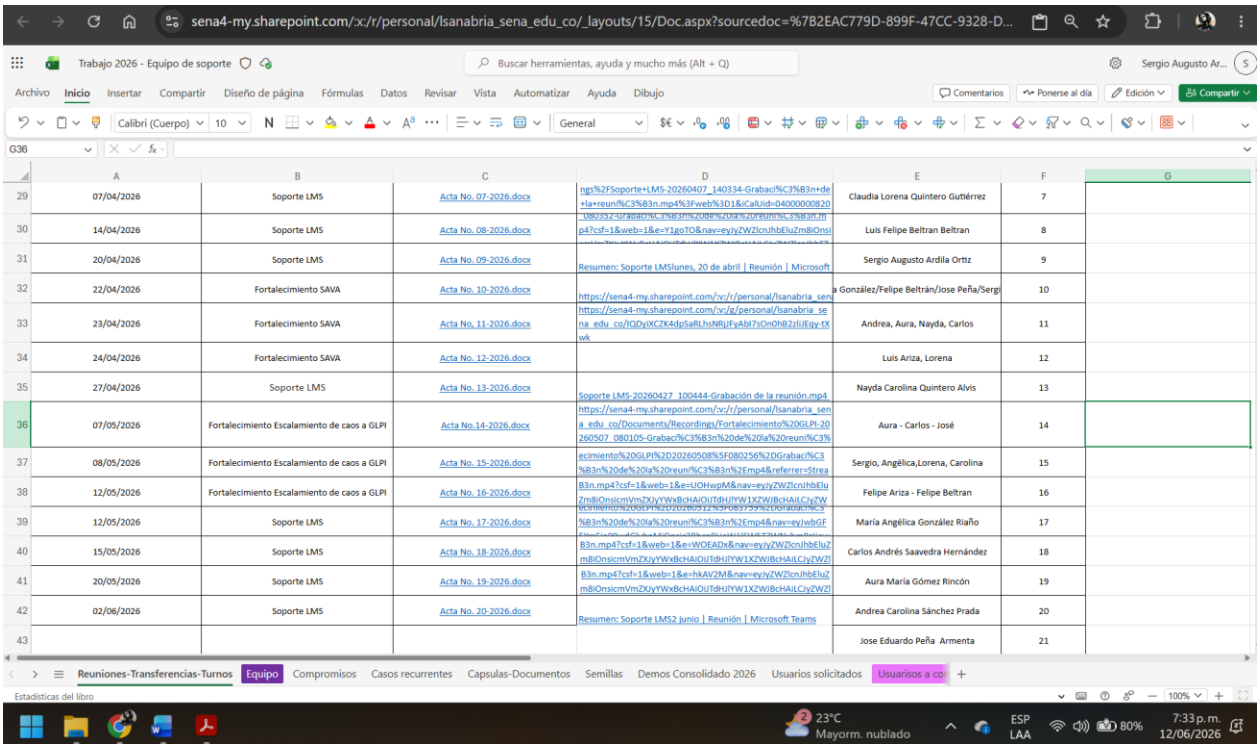
Obligación 6: Presentar a la supervisión los reportes de ejecución de actividades en forma mensual y los demás informes y respuestas de comunicaciones que le sean solicitados inherentes a su objeto contractual.

Descripción de las actividades realizadas:

Se actualizaron los diferentes formatos de trabajo establecidos por parte de la Líder del equipo de soporte LMS.

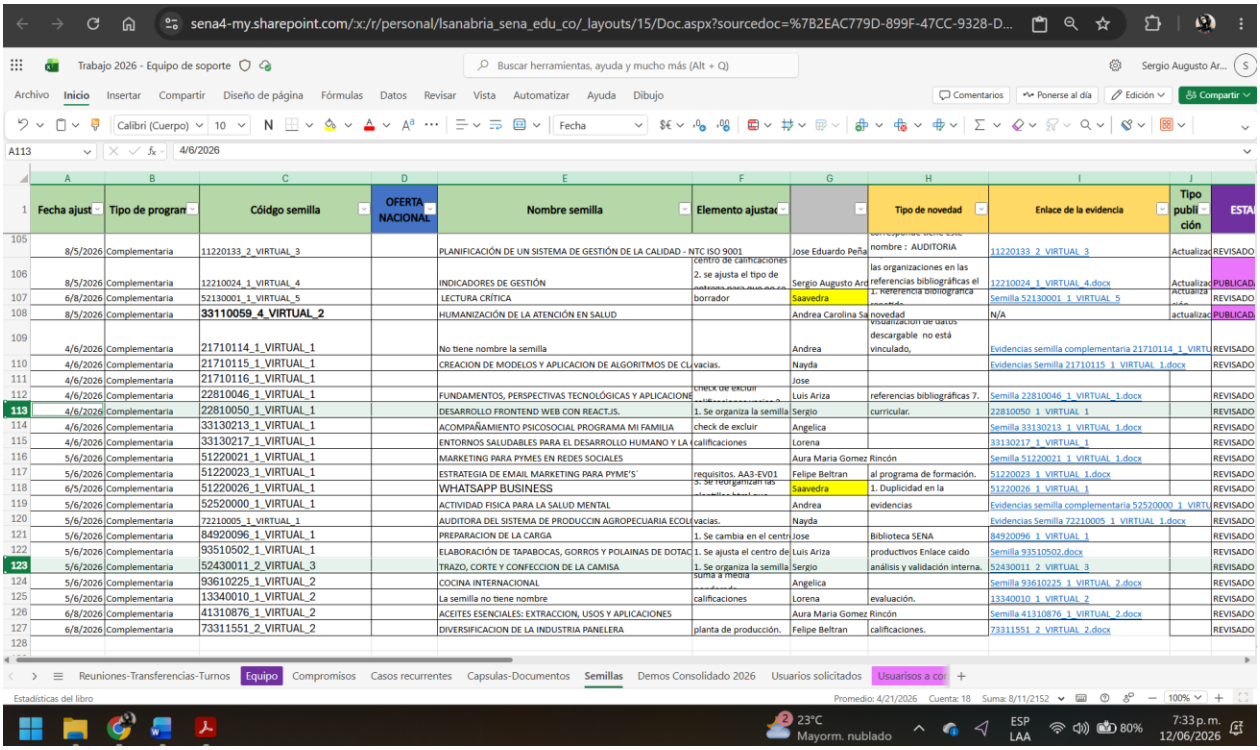
Evidencias:

Formato de actas y transferencias



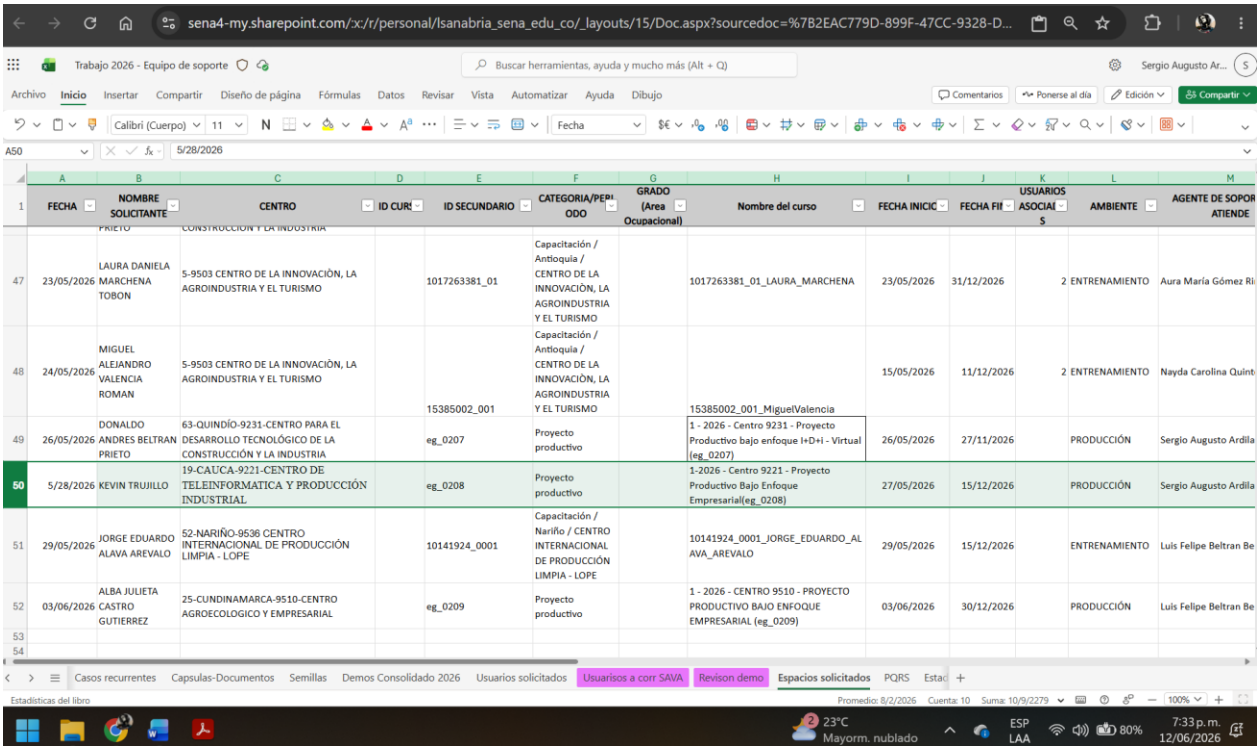
	A	B	C	D	E	F	G
29	07/04/2026	Soporte LMS	Acta No. 07-2026.docx	ngs%2FSoporte+LMS-20260407_140334-Grabaci%C3%B3n+de+la+reuni%C3%B3n.mp4%3Fweb%3D1&iCalUid=04000000820	Claudia Lorena Quintero Gutiérrez	7	
30	14/04/2026	Soporte LMS	Acta No. 08-2026.docx	p47csf=1&web=1&e=Y1goTO&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZmBiOnsi	Luis Felipe Beltran Beltran	8	
31	20/04/2026	Soporte LMS	Acta No. 09-2026.docx	Resumen: Soporte LMSlunes, 20 de abril | Reunión | Microsoft	Sergio Augusto Ardila Ortiz	9	
32	22/04/2026	Fortalecimiento SAVA	Acta No. 10-2026.docx	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/lsanabria_sen	a González/Felipe Beltrán/Jose Peña/Sergi	10	
33	23/04/2026	Fortalecimiento SAVA	Acta No. 11-2026.docx	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/lsanabria_sena_edu_co/lQDyiXCZK4dpSaRLhsNRjFyAbI7sOn0hB2zlIJEgy-tXwk	Andrea, Aura, Nayda, Carlos	11	
34	24/04/2026	Fortalecimiento SAVA	Acta No. 12-2026.docx		Luis Ariza, Lorena	12	
35	27/04/2026	Soporte LMS	Acta No. 13-2026.docx	Soporte LMS-20260427_100444-Grabación de la reunión.mp4	Nayda Carolina Quintero Alvis	13	
36	07/05/2026	Fortalecimiento Escalamiento de caos a GLPI	Acta No.14-2026.docx	https://sena4-my.sharepoint.com/:v:/r/personal/lsanabria_sena_edu_co/Documents/Recordings/Fortalecimiento%20GLPI-20260507_080105-Grabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%	Aura - Carlos - José	14	
37	08/05/2026	Fortalecimiento Escalamiento de caos a GLPI	Acta No. 15-2026.docx	ecimiento%20GLPI%2D20260508%5F080256%2DGrabaci%C3%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&referrer=Strea	Sergio, Angélica,Lorena, Carolina	15	
38	12/05/2026	Fortalecimiento Escalamiento de caos a GLPI	Acta No. 16-2026.docx	B3n.mp4?csf=1&web=1&e=UOHwpM&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZmBiOnsicmVmZXIyYWxBcHAiOiJ7dHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZW	Felipe Ariza - Felipe Beltran	16	
39	12/05/2026	Soporte LMS	Acta No. 17-2026.docx	%B3n%20de%20la%20reuni%C3%B3n%2Emp4&nav=eyJwbGF	María Angélica González Riaño	17	
40	15/05/2026	Soporte LMS	Acta No. 18-2026.docx	B3n.mp4?csf=1&web=1&e=WOEADx&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZmBiOnsicmVmZXIyYWxBcHAiOiJ7dHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZl	Carlos Andrés Saavedra Hernández	18	
41	20/05/2026	Soporte LMS	Acta No. 19-2026.docx	B3n.mp4?csf=1&web=1&e=hkAV2M&nav=eyJyZWZlcnJhbEluZmBiOnsicmVmZXIyYWxBcHAiOiJ7dHJlYW1XZWJBcHAiLCJyZWZl	Aura María Gómez Rincón	19	
42	02/06/2026	Soporte LMS	Acta No. 20-2026.docx	Resumen: Soporte LMS2 junio | Reunión | Microsoft Teams	Andrea Carolina Sánchez Prada	20	
43					Jose Eduardo Peña Armenta	21	

Formato de revisión de semillas



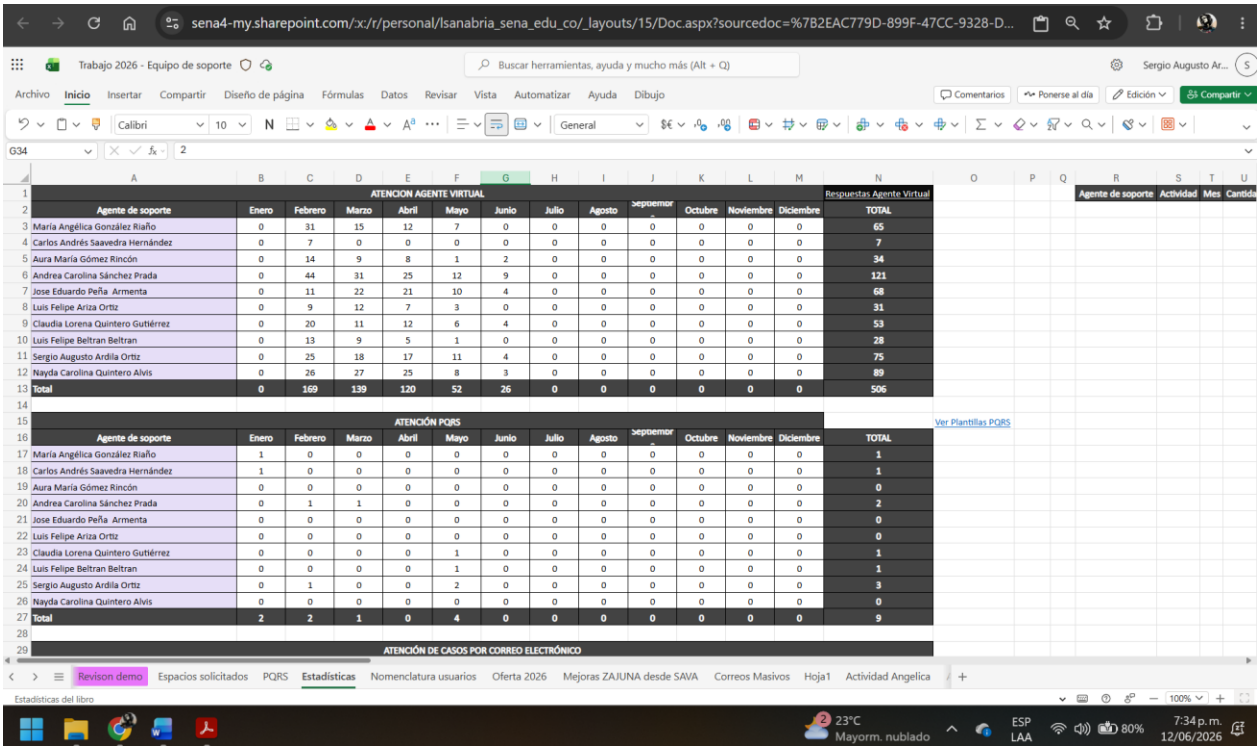
	Fecha ajust	Tipo de program	Cóidgo semilla	OFERTA NACIONAL	Nombre semilla	Elemento ajustad		Tipo de novedad	Enlace de la evidencia	Tipo publi ción	ESTA
105	8/5/2026	Complementaria	11220133_2_VIRTUAL_3		PLANIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - NTC ISO 9001		Jose Eduardo Peña	nombre : AUDITORIA	11220133_2_VIRTUAL_3	Actualizad	REVISADO
106	8/5/2026	Complementaria	12210024_1_VIRTUAL_4		INDICADORES DE GESTIÓN	2. se ajusta el tipo de	Sergio Augusto Are	las organizaciones en las referencias bibliográficas el	12210024_1_VIRTUAL_4.docx	Actualizad	PUBLICAD
107	6/8/2026	Complementaria	52130001_1_VIRTUAL_5		LECTURA CRÍTICA	borrador	Saavedra		Semilla 52130001_1_VIRTUAL_5		REVISADO
108	8/5/2026	Complementaria	**33110059_4_VIRTUAL_2**		HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD		Andrea Carolina Sa	novedad	N/A	actualizad	PUBLICAD
109	4/6/2026	Complementaria	21710114_1_VIRTUAL_1		No tiene nombre la semilla		Andrea	descargable no está vinculado,	Evidencias semilla complementaria 21710114_1_VIRTU		REVISADO
110	4/6/2026	Complementaria	21710115_1_VIRTUAL_1		CREACION DE MODELOS Y APLICACION DE ALGORITMOS DE CL	vacias.	Nayda		Evidencias Semilla 21710115_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
111	4/6/2026	Complementaria	21710116_1_VIRTUAL_1				Jose				
112	4/6/2026	Complementaria	22810046_1_VIRTUAL_1		FUNDAMENTOS, PERSPECTIVAS TECNOLÓGICAS Y APLICACIONE		Luis Ariza	referencias bibliográficas 7.	Semilla 22810046_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
113	4/6/2026	Complementaria	22810050_1_VIRTUAL_1		DESARROLLO FRONTEND WEB CON REACT.JS.	1. Se organiza la semilla	Sergio	curricular.	22810050_1_VIRTUAL_1		REVISADO
114	4/6/2026	Complementaria	33130213_1_VIRTUAL_1		ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PROGRAMA MI FAMILIA	check de excluir	Angelica		Semilla 33130213_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
115	4/6/2026	Complementaria	33130217_1_VIRTUAL_1		ENTORNOS SALUDABLES PARA EL DESARROLLO HUMANO Y LA	calificaciones	Lorena		33130217_1_VIRTUAL_1		REVISADO
116	5/6/2026	Complementaria	51220021_1_VIRTUAL_1		MARKETING PARA PYMES EN REDES SOCIALES		Aura Maria Gomez	Rincón	Semilla 51220021_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
117	5/6/2026	Complementaria	51220023_1_VIRTUAL_1		ESTRATEGIA DE EMAIL MARKETING PARA PYME'S'	requisitos. AA3-EV01	Felipe Beltran	al programa de formación.	51220023_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
118	6/5/2026	Complementaria	51220026_1_VIRTUAL_1		WHATSAPP BUSINESS		Saavedra	1. Duplicidad en la	51220026_1_VIRTUAL_1		REVISADO
119	5/6/2026	Complementaria	52520000_1_VIRTUAL_1		ACTIVIDAD FISICA PARA LA SALUD MENTAL		Andrea	evidencias	Evidencias semilla complementaria 52520000_1_VIRTU		REVISADO
120	5/6/2026	Complementaria	72210005_1_VIRTUAL_1		AUDITORA DEL SISTEMA DE PRODUCCIN AGROPECUARIA ECOL	vacias.	Nayda		Evidencias Semilla 72210005_1_VIRTUAL_1.docx		REVISADO
121	5/6/2026	Complementaria	84920096_1_VIRTUAL_1		PREPARACION DE LA CARGA	1. Se cambia en el centr	Jose	Biblioteca SENA	84920096_1_VIRTUAL_1		REVISADO
122	5/6/2026	Complementaria	93510502_1_VIRTUAL_1		ELABORACIÓN DE TAPABOCAS, GORROS Y POLAINAS DE DOTAC	1. Se ajusta el centro de	Luis Ariza	productivos Enlace caido	Semilla 93510502.docx		REVISADO
123	5/6/2026	Complementaria	52430011_2_VIRTUAL_3		TRAZO, CORTE Y CONFECCION DE LA CAMISA	1. Se organiza la semilla	Sergio	análisis y validación interna.	52430011_2_VIRTUAL_3		REVISADO
124	5/6/2026	Complementaria	93610225_1_VIRTUAL_2		COCINA INTERNACIONAL	suma a media	Angelica		Semilla 93610225_1_VIRTUAL_2.docx		REVISADO
125	5/6/2026	Complementaria	13340010_1_VIRTUAL_2		La semilla no tiene nombre	calificaciones	Lorena	evaluación.	13340010_1_VIRTUAL_2		REVISADO
126	6/8/2026	Complementaria	41310876_1_VIRTUAL_2		ACEITES ESENCIALES: EXTRACCION, USOS Y APLICACIONES		Aura Maria Gomez	Rincón	Semilla 41310876_1_VIRTUAL_2.docx		REVISADO
127	6/8/2026	Complementaria	73311551_2_VIRTUAL_2		DIVERSIFICACION DE LA INDUSTRIA PANELERA	planta de producción.	Felipe Beltran	calificaciones.	73311551_2_VIRTUAL_2.docx		REVISADO

Formato de creación de espacios



	FECHA	NOMBRE SOLICITANTE	CENTRO	ID CURS	ID SECUNDARIO	CATEGORIA/PERIODO	GRADO (Area Ocupacional)	Nombre del curso	FECHA INICIO	FECHA FIN	USUARIOS ASOCIADOS	AMBIENTE	AGENTE DE SOPORTE ATIENDE
		PRIETO	CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA										
47	23/05/2026	LAURA DANIELA MARCHENA TOBON	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		1017263381_01	Capacitación / Antioquia / CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		1017263381_01_LAURA_MARCHENA	23/05/2026	31/12/2026	2	ENTRENAMIENTO	Aura María Gómez Ri
48	24/05/2026	MIGUEL ALEJANDRO VALENCIA ROMAN	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		15385002_001	Capacitación / Antioquia / CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		15385002_001_MiguelValencia	15/05/2026	11/12/2026	2	ENTRENAMIENTO	Nayda Carolina Quint
49	26/05/2026	DONALDO ANDRES BELTRAN PRIETO	63-QUINDÍO-9231-CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA		eg_0207	Proyecto productivo		1 - 2026 - Centro 9231 - Proyecto Productivo bajo enfoque I+D+I - Virtual (eg_0207)	26/05/2026	27/11/2026		PRODUCCIÓN	Sergio Augusto Ardila
50	5/28/2026	KEVIN TRUJILLO	19-CAUCA-9221-CENTRO DE TELEINFORMATICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL		eg_0208	Proyecto productivo		1-2026 - Centro 9221 - Proyecto Productivo Bajo Enfoque Empresarial(eg_0208)	27/05/2026	15/12/2026		PRODUCCIÓN	Sergio Augusto Ardila
51	29/05/2026	JORGE EDUARDO ALAVA AREVALO	52-NARIÑO-9536 CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE		10141924_0001	Capacitación / Nariño / CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE		10141924_0001_JORGE_EDUARDO_ALAVA_AREVALO	29/05/2026	15/12/2026		ENTRENAMIENTO	Luis Felipe Beltran Be
52	03/06/2026	ALBA JULIETA CASTRO GUTIERREZ	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL		eg_0209	Proyecto productivo		1 - 2026 - CENTRO 9510 - PROYECTO PRODUCTIVO BAJO ENFOQUE EMPRESARIAL (eg_0209)	03/06/2026	30/12/2026		PRODUCCIÓN	Luis Felipe Beltran Be

Formato de estadísticas



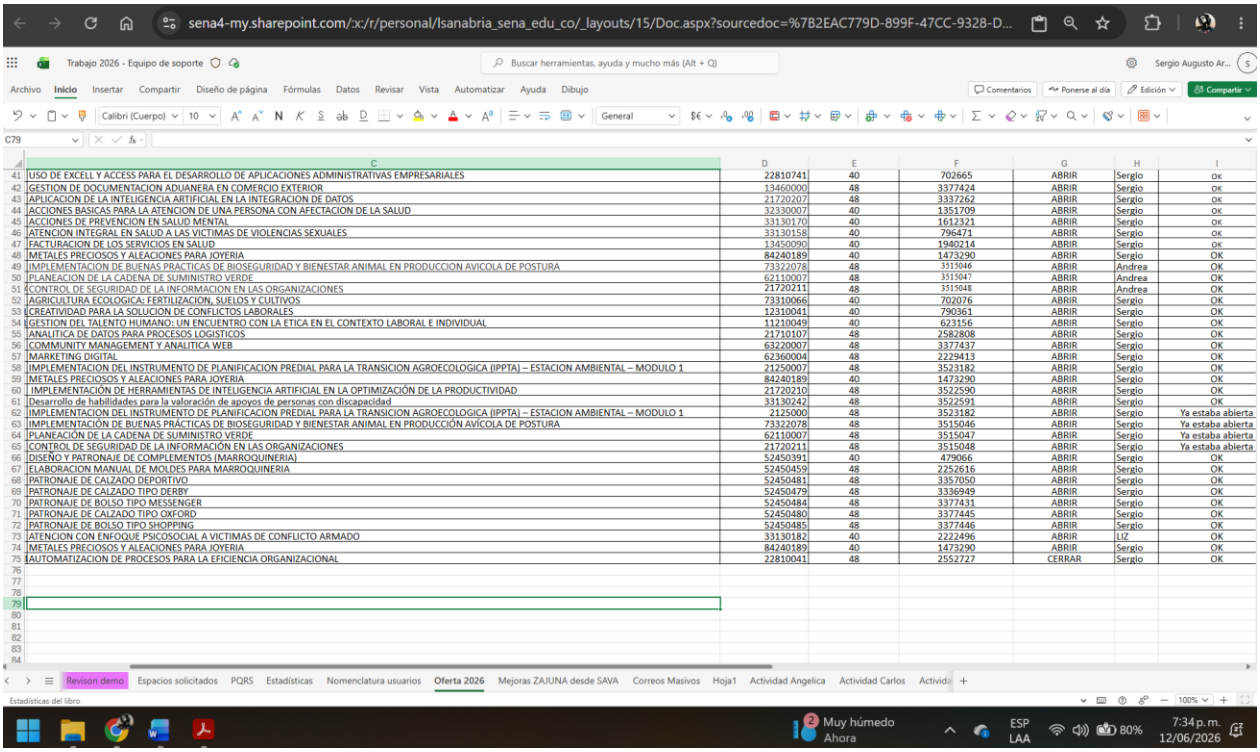
ATENCION AGENTE VIRTUAL													Respuestas Agente Virtual
Agente de soporte	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
María Angélica González Riaño	0	31	15	12	7	0	0	0	0	0	0	0	65
Carlos Andrés Saavedra Hernández	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Aura María Gómez Rincón	0	14	9	8	1	2	0	0	0	0	0	0	34
Andrea Carolina Sánchez Prada	0	44	31	25	12	9	0	0	0	0	0	0	121
Jose Eduardo Peña Armenta	0	11	22	21	10	4	0	0	0	0	0	0	68
Luis Felipe Ariza Ortiz	0	9	12	7	3	0	0	0	0	0	0	0	31
Claudia Lorena Quintero Gutiérrez	0	20	11	12	6	4	0	0	0	0	0	0	53
Luis Felipe Beltran Beltran	0	13	9	5	1	0	0	0	0	0	0	0	28
Sergio Augusto Ardila Ortiz	0	25	18	17	11	4	0	0	0	0	0	0	75
Nayda Carolina Quintero Alvis	0	26	27	25	8	3	0	0	0	0	0	0	89
Total	0	169	139	120	52	26	0	0	0	0	0	0	506

ATENCIÓN PQRS													
Agente de soporte	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
María Angélica González Riaño	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Carlos Andrés Saavedra Hernández	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aura María Gómez Rincón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andrea Carolina Sánchez Prada	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Jose Eduardo Peña Armenta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Luis Felipe Ariza Ortiz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Claudia Lorena Quintero Gutiérrez	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Luis Felipe Beltran Beltran	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Sergio Augusto Ardila Ortiz	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
Nayda Carolina Quintero Alvis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	9

Ver Plantillas PQRS

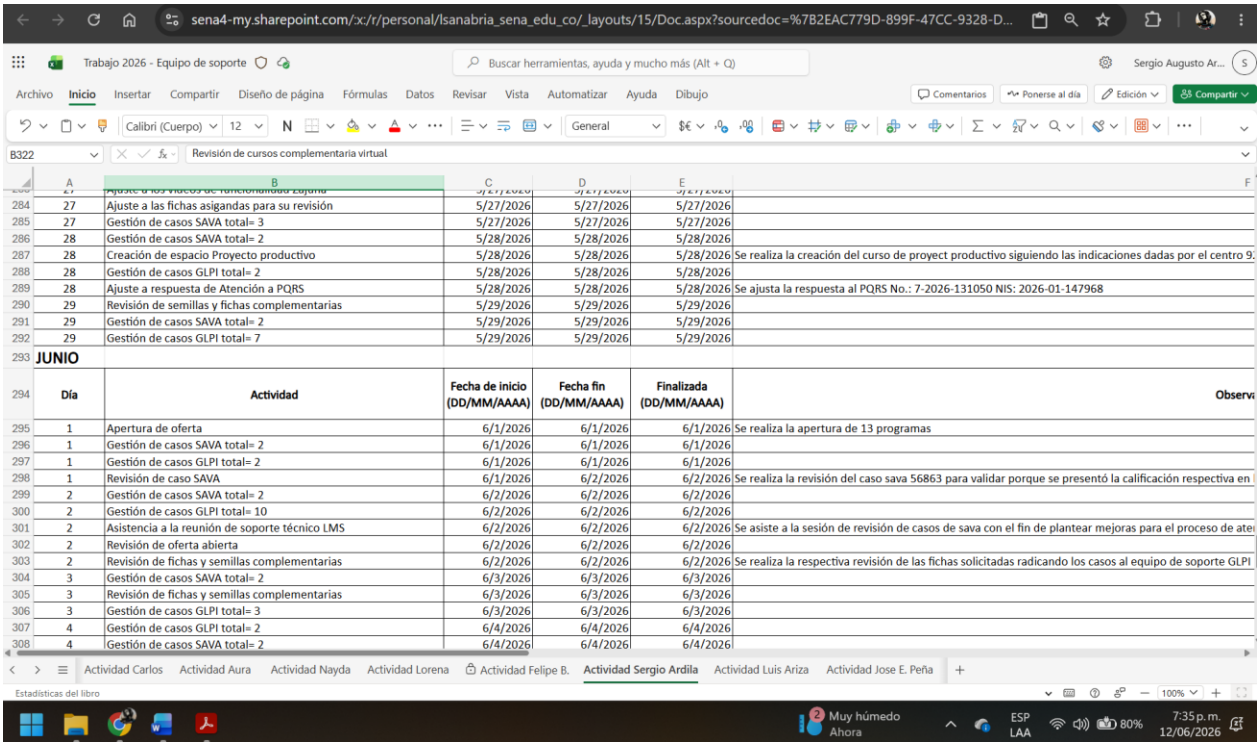
ATENCIÓN DE CASOS POR CORREO ELECTRÓNICO

Formato de oferta



	C	D	E	F	G	H	I
41	USO DE EXCELL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES	22810741	40	702665	ABRIR	Sergio	ok
42	GESTION DE DOCUMENTACION ADUANERA EN COMERCIO EXTERIOR	13460000	48	3377424	ABRIR	Sergio	ok
43	APLICACION DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA INTEGRACION DE DATOS	21720207	48	3337262	ABRIR	Sergio	ok
44	ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD	32330007	40	1351709	ABRIR	Sergio	ok
45	ACCIONES DE PREVENCION EN SALUD MENTAL	33130170	40	1612321	ABRIR	Sergio	ok
46	ATENCION INTEGRAL EN SALUD A LAS VICTIMAS DE VIOLENCIAS SEXUALES	33130158	40	796471	ABRIR	Sergio	ok
47	FACTURACION DE LOS SERVICIOS EN SALUD	13450090	40	1940214	ABRIR	Sergio	ok
48	METALES PRECIOSOS Y ALEACIONES PARA JOYERIA	84240189	40	1473290	ABRIR	Sergio	OK
49	IMPLEMENTACION DE BUENAS PRACTICAS DE BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL EN PRODUCCION AVICOLA DE POSTURA	73322078	48	3515046	ABRIR	Andrea	OK
50	PLANEACION DE LA CADENA DE SUMINISTRO VERDE	62110007	48	3515047	ABRIR	Andrea	OK
51	CONTROL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION EN LAS ORGANIZACIONES	21720211	48	3515048	ABRIR	Andrea	OK
52	AGRICULTURA ECOLOGICA: FERTILIZACION, SUELOS Y CULTIVOS	73310066	40	702076	ABRIR	Sergio	OK
53	CREATIVIDAD PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES	12310041	40	790361	ABRIR	Sergio	OK
54	GESTION DEL TALENTO HUMANO: UN ENCUENTRO CON LA ETICA EN EL CONTEXTO LABORAL E INDIVIDUAL	11210049	40	623156	ABRIR	Sergio	OK
55	ANALITICA DE DATOS PARA PROCESOS LOGISTICOS	21710107	48	2582808	ABRIR	Sergio	OK
56	COMMUNITY MANAGEMENT Y ANALITICA WEB	63220007	48	3377437	ABRIR	Sergio	OK
57	MARKETING DIGITAL	62360004	48	2229413	ABRIR	Sergio	OK
58	IMPLEMENTACION DEL INSTRUMENTO DE PLANIFICACION PREDIAL PARA LA TRANSICION AGROECOLOGICA (IPPTA) – ESTACION AMBIENTAL – MODULO 1	21250007	48	3523182	ABRIR	Sergio	OK
59	METALES PRECIOSOS Y ALEACIONES PARA JOYERIA	84240189	40	1473290	ABRIR	Sergio	OK
60	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD	21720210	48	3522590	ABRIR	Sergio	OK
61	Desarrollo de habilidades para la valoración de apoyos de personas con discapacidad	33130242	48	3522591	ABRIR	Sergio	OK
62	IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUMENTO DE PLANIFICACION PREDIAL PARA LA TRANSICION AGROECOLOGICA (IPPTA) – ESTACION AMBIENTAL – MODULO 1	2125000	48	3523182	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
63	IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL EN PRODUCCIÓN AVÍCOLA DE POSTURA	73322078	48	3515046	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
64	PLANEACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO VERDE	62110007	48	3515047	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
65	CONTROL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES	21720211	48	3515048	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
66	DISEÑO Y PATRONAJE DE COMPLEMENTOS (MARROQUINERIA)	52450391	40	479066	ABRIR	Sergio	OK
67	ELABORACION MANUAL DE MOLDES PARA MARROQUINERIA	52450459	48	2252616	ABRIR	Sergio	OK
68	PATRONAJE DE CALZADO DEPORTIVO	52450481	48	3357050	ABRIR	Sergio	OK
69	PATRONAJE DE CALZADO TIPO DERBY	52450479	48	3336949	ABRIR	Sergio	OK
70	PATRONAJE DE BOLSO TIPO MESSENGER	52450484	48	3377431	ABRIR	Sergio	OK
71	PATRONAJE DE CALZADO TIPO OXFORD	52450480	48	3377445	ABRIR	Sergio	OK
72	PATRONAJE DE BOLSO TIPO SHOPPING	52450485	48	3377446	ABRIR	Sergio	OK
73	ATENCION CON ENFOQUE PSICOSOCIAL A VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	33130182	40	2222496	ABRIR	LIZ	OK
74	METALES PRECIOSOS Y ALEACIONES PARA JOYERIA	84240189	40	1473290	ABRIR	Sergio	OK
75	AUTOMATIZACION DE PROCESOS PARA LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL	22810041	48	2552727	CERRAR	Sergio	OK

Formato de actividades

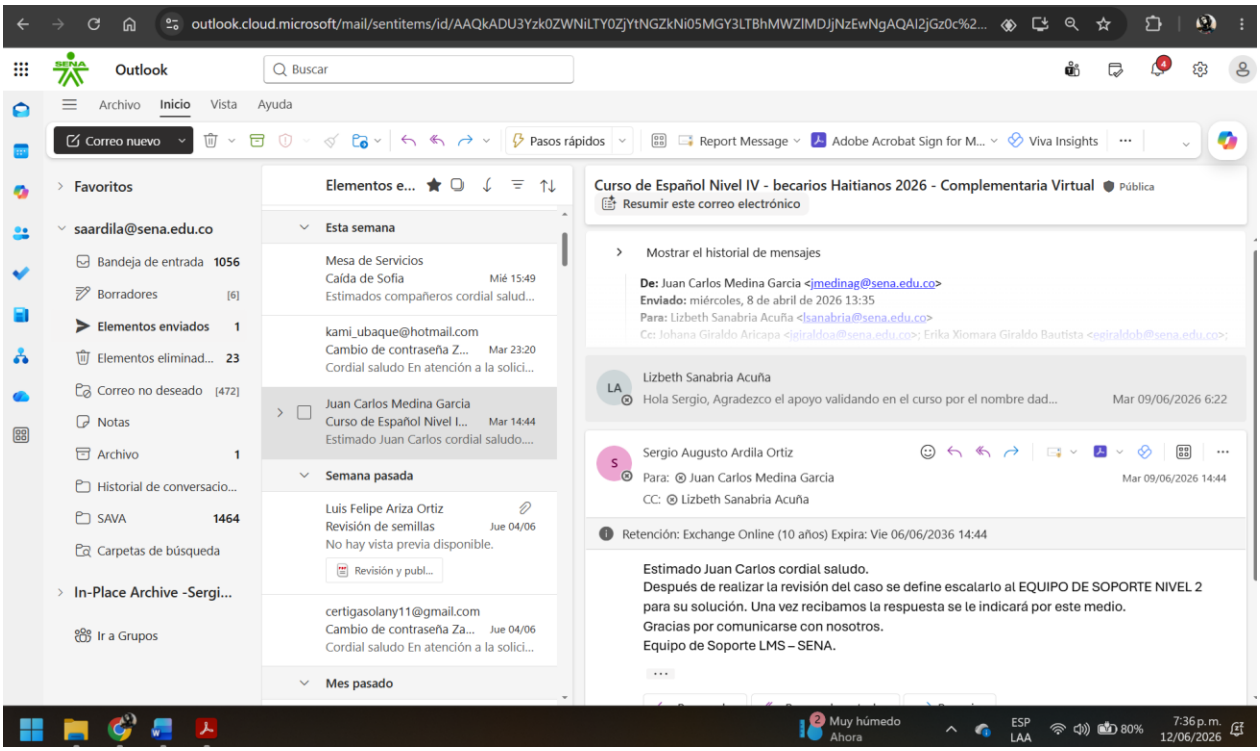


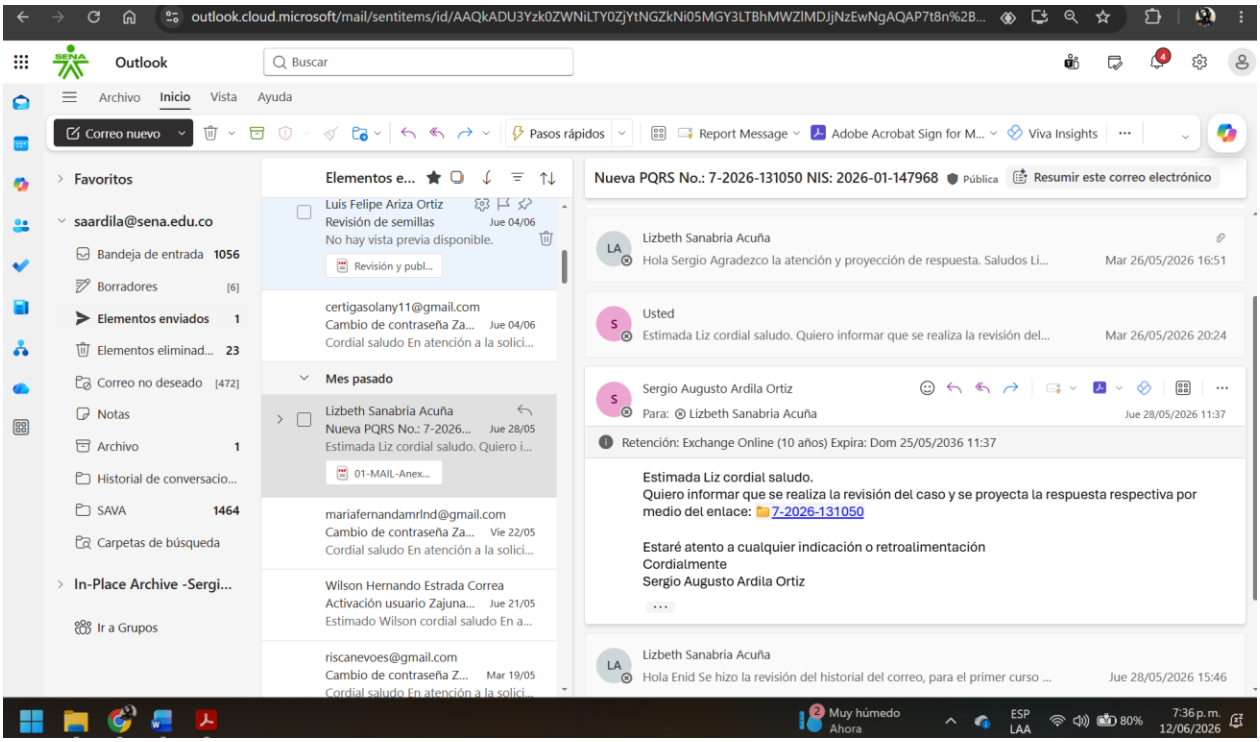
284	27	Ajuste a las fichas asigandas para su revisión	5/27/2026	5/27/2026	5/27/2026	
285	27	Gestión de casos SAVA total= 3	5/27/2026	5/27/2026	5/27/2026	
286	28	Gestión de casos SAVA total= 2	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	
287	28	Creación de espacio Proyecto productivo	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	Se realiza la creación del curso de proyect productivo siguiendo las indicaciones dadas por el centro 9
288	28	Gestión de casos GLPI total= 2	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	
289	28	Ajuste a respuesta de Atención a PQRS	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	Se ajusta la respuesta al PQRS No.: 7-2026-131050 NIS: 2026-01-147968
290	29	Revisión de semillas y fichas complementarias	5/29/2026	5/29/2026	5/29/2026	
291	29	Gestión de casos SAVA total= 2	5/29/2026	5/29/2026	5/29/2026	
292	29	Gestión de casos GLPI total= 7	5/29/2026	5/29/2026	5/29/2026	
293	JUNIO					
294	Día	Actividad	Fecha de inicio (DD/MM/AAAA)	Fecha fin (DD/MM/AAAA)	Finalizada (DD/MM/AAAA)	Observa
295	1	Apertura de oferta	6/1/2026	6/1/2026	6/1/2026	Se realiza la apertura de 13 programas
296	1	Gestión de casos SAVA total= 2	6/1/2026	6/1/2026	6/1/2026	
297	1	Gestión de casos GLPI total= 2	6/1/2026	6/1/2026	6/1/2026	
298	1	Revisión de caso SAVA	6/1/2026	6/2/2026	6/2/2026	Se realiza la revisión del caso sava 56863 para validar porque se presentó la calificación respectiva en
299	2	Gestión de casos SAVA total= 2	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	
300	2	Gestión de casos GLPI total= 10	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	
301	2	Asistencia a la reunión de soporte técnico LMS	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	Se asiste a la sesión de revisión de casos de sava con el fin de plantear mejoras para el proceso de ate
302	2	Revisión de oferta abierta	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	
303	2	Revisión de fichas y semillas complementarias	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	Se realiza la respectiva revisión de las fichas solicitadas radicando los casos al equipo de soporte GLPI
304	3	Gestión de casos SAVA total= 2	6/3/2026	6/3/2026	6/3/2026	
305	3	Revisión de fichas y semillas complementarias	6/3/2026	6/3/2026	6/3/2026	
306	3	Gestión de casos GLPI total= 3	6/3/2026	6/3/2026	6/3/2026	
307	4	Gestión de casos GLPI total= 2	6/4/2026	6/4/2026	6/4/2026	
308	4	Gestión de casos SAVA total= 2	6/4/2026	6/4/2026	6/4/2026	

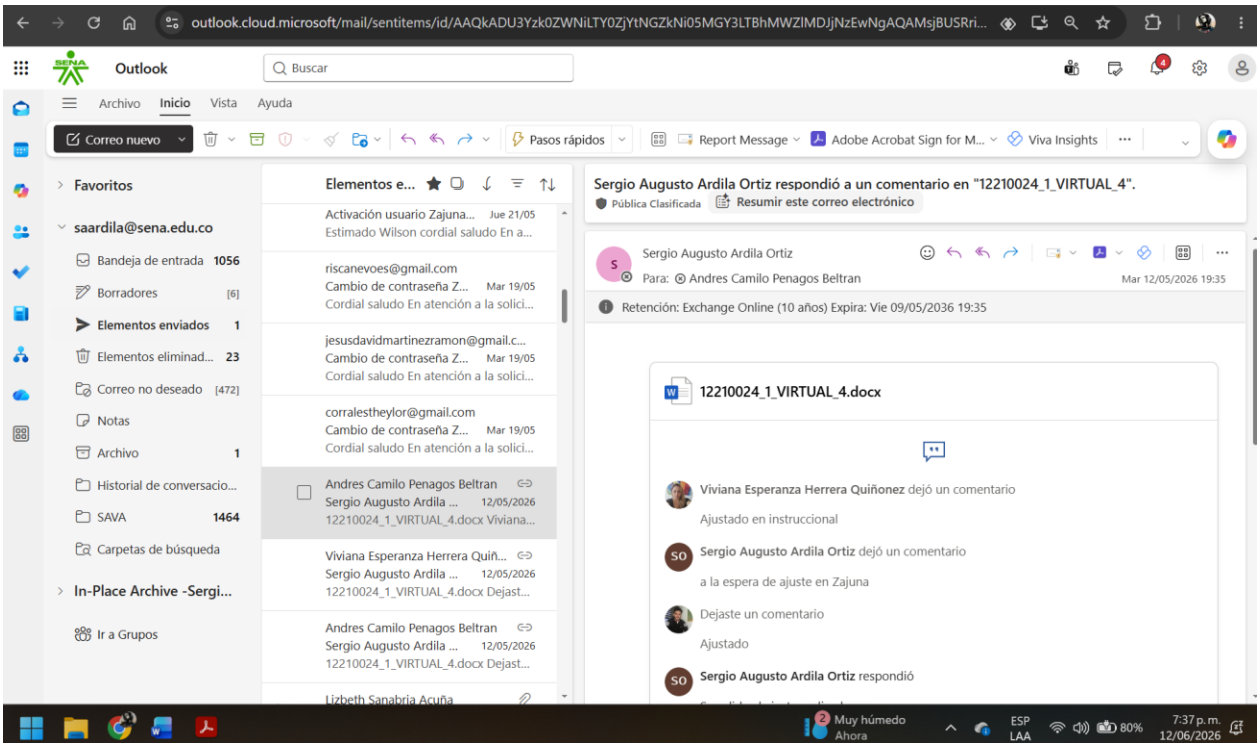
Obligación 7: Dar cumplimiento a todas sus obligaciones contractuales conforme los procesos, procedimientos, guías y formatos del SIGA.

Descripción de las actividades realizadas:
Se dio respuesta a las diferentes solicitudes realizadas por medio de correo electrónico teniendo en cuenta los documentos base para su realización, dentro del cual se encontró la proyección al PQRS 7-2026-131050 NIS: 2026-01-147968.

Evidencias:


outlook.cloud.microsoft/mail/sentitems/id/AAQkADU3Yzk0ZWNiLTY0ZjYtNGZkNi05MGY3LTBhMWZlMDJjNzEwNgAQAI2jGz0c%2...
Outlook
Buscar
Archivo
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Pasos rápidos
Report Message
Adobe Acrobat Sign for M...
Viva Insights
Favoritos
saardila@sena.edu.co
Bandeja de entrada 1056
Borradores [6]
Elementos enviados 1
Elementos eliminad... 23
Correo no deseado [472]
Notas
Archivo 1
Historial de conversacio...
SAVA 1464
Carpetas de búsqueda
In-Place Archive -Sergi...
Ir a Grupos
Elementos e...
Esta semana
Mesa de Servicios
Caída de Sofia Mié 15:49
Estimados compañeros cordial salud...
kami_ubaque@hotmail.com
Cambio de contraseña Z... Mar 23:20
Cordial saludo En atención a la solici...
Juan Carlos Medina Garcia
Curso de Español Nivel I... Mar 14:44
Estimado Juan Carlos cordial saludo....
Semana pasada
Luis Felipe Ariza Ortiz
Revisión de semillas Jue 04/06
No hay vista previa disponible.
Revisión y publ...
certigasolany11@gmail.com
Cambio de contraseña Za... Jue 04/06
Cordial saludo En atención a la solici...
Mes pasado
Curso de Español Nivel IV - becarios Haitianos 2026 - Complementaria Virtual
Pública
Resumir este correo electrónico
Mostrar el historial de mensajes
De: Juan Carlos Medina Garcia <jmedinag@sena.edu.co>
Enviado: miércoles, 8 de abril de 2026 13:35
Para: Lizbeth Sanabria Acuña <lsanabria@sena.edu.co>
Cc: Johana Giraldo Aricapa <igiraldoa@sena.edu.co>; Erika Xiomara Giraldo Bautista <egiraldob@sena.edu.co>;
Lizbeth Sanabria Acuña
Hola Sergio, Agradezco el apoyo validando en el curso por el nombre dad... Mar 09/06/2026 6:22
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Para: Juan Carlos Medina Garcia
CC: Lizbeth Sanabria Acuña
Mar 09/06/2026 14:44
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Vie 06/06/2036 14:44
Estimado Juan Carlos cordial saludo.
Después de realizar la revisión del caso se define escalarlo al EQUIPO DE SOPORTE NIVEL 2 para su solución. Una vez recibamos la respuesta se le indicará por este medio.
Gracias por comunicarse con nosotros.
Equipo de Soporte LMS – SENA.
Muy húmedo
Ahora
ESP
LAA
80%
7:36 p. m.
12/06/2026


outlook.cloud.microsoft/mail/sentitems/id/AAQkADU3Yzk0ZWNiLTY0ZjYtNGZkNi05MGY3LTBhMWZlMDJjNzEwNgAQAP7t8n%2B...
Outlook
Buscar
Archivo
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Pasos rápidos
Report Message
Adobe Acrobat Sign for M...
Viva Insights
Favoritos
saardila@sena.edu.co
Bandeja de entrada 1056
Borradores [6]
Elementos enviados 1
Elementos eliminad... 23
Correo no deseado [472]
Notas
Archivo 1
Historial de conversacio...
SAVA 1464
Carpetas de búsqueda
In-Place Archive -Sergi...
Ir a Grupos
Elementos e...
Luis Felipe Ariza Ortiz
Revisión de semillas Jue 04/06
No hay vista previa disponible.
Revisión y publ...
certigasolany11@gmail.com
Cambio de contraseña Za... Jue 04/06
Cordial saludo En atención a la solici...
Mes pasado
Lizbeth Sanabria Acuña
Nueva PQRS No.: 7-2026... Jue 28/05
Estimada Liz cordial saludo. Quiero i...
01-MAIL-Anex...
mariafernandamrlnd@gmail.com
Cambio de contraseña Za... Vie 22/05
Cordial saludo En atención a la solici...
Wilson Hernando Estrada Correa
Activación usuario Zajuna... Jue 21/05
Estimado Wilson cordial saludo En a...
riscanevoes@gmail.com
Cambio de contraseña Z... Mar 19/05
Nueva PQRS No.: 7-2026-131050 NIS: 2026-01-147968
Pública
Resumir este correo electrónico
Lizbeth Sanabria Acuña
Hola Sergio Agradezco la atención y proyección de respuesta. Saludos Li... Mar 26/05/2026 16:51
Usted
Estimada Liz cordial saludo. Quiero informar que se realiza la revisión del... Mar 26/05/2026 20:24
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Para: Lizbeth Sanabria Acuña
Jue 28/05/2026 11:37
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Dom 25/05/2036 11:37
Estimada Liz cordial saludo.
Quiero informar que se realiza la revisión del caso y se proyecta la respuesta respectiva por medio del enlace: 7-2026-131050
Estaré atento a cualquier indicación o retroalimentación
Cordialmente
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Lizbeth Sanabria Acuña
Hola Enid Se hizo la revisión del historial del correo, para el primer curso ... Jue 28/05/2026 15:46
Muy húmedo
Ahora
ESP
LAA
80%
7:36 p. m.
12/06/2026



Obligación 8: Apoyar la gestión documental del Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral.

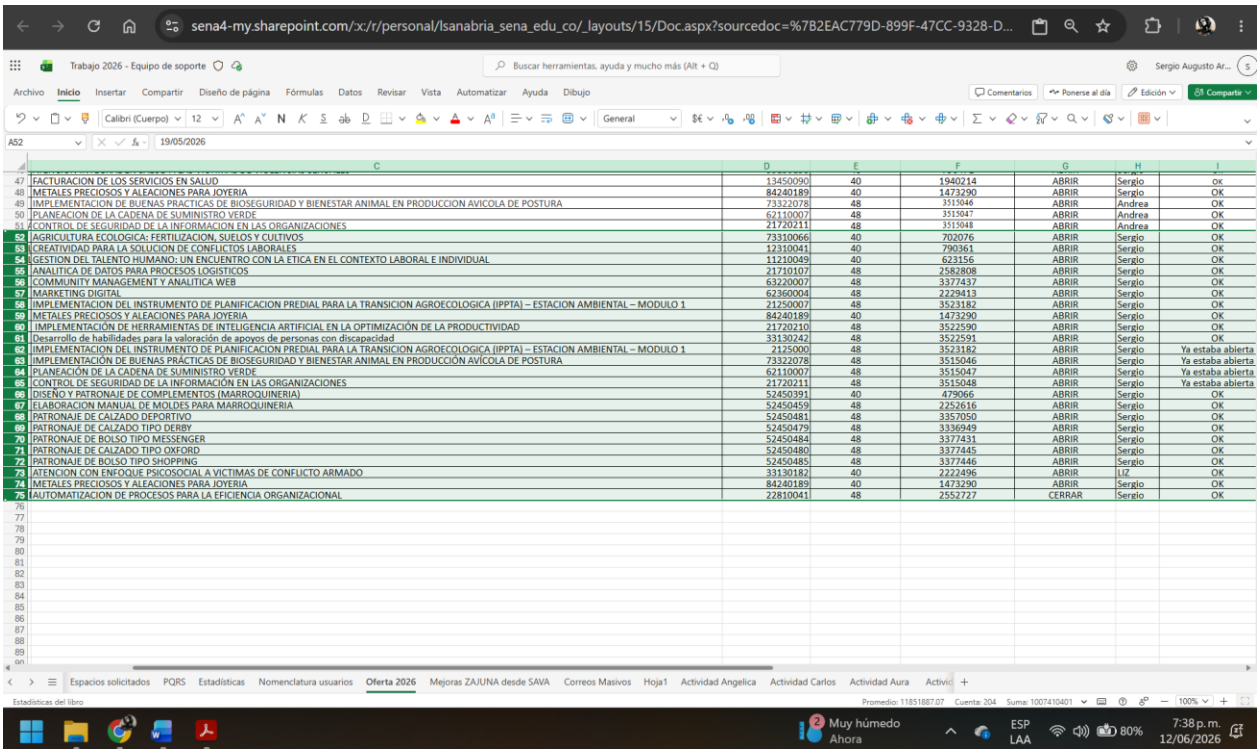
Descripción de las actividades realizadas:

Se realizó el respectivo proceso de apertura y cierre de oferta según las solicitudes recibidas.

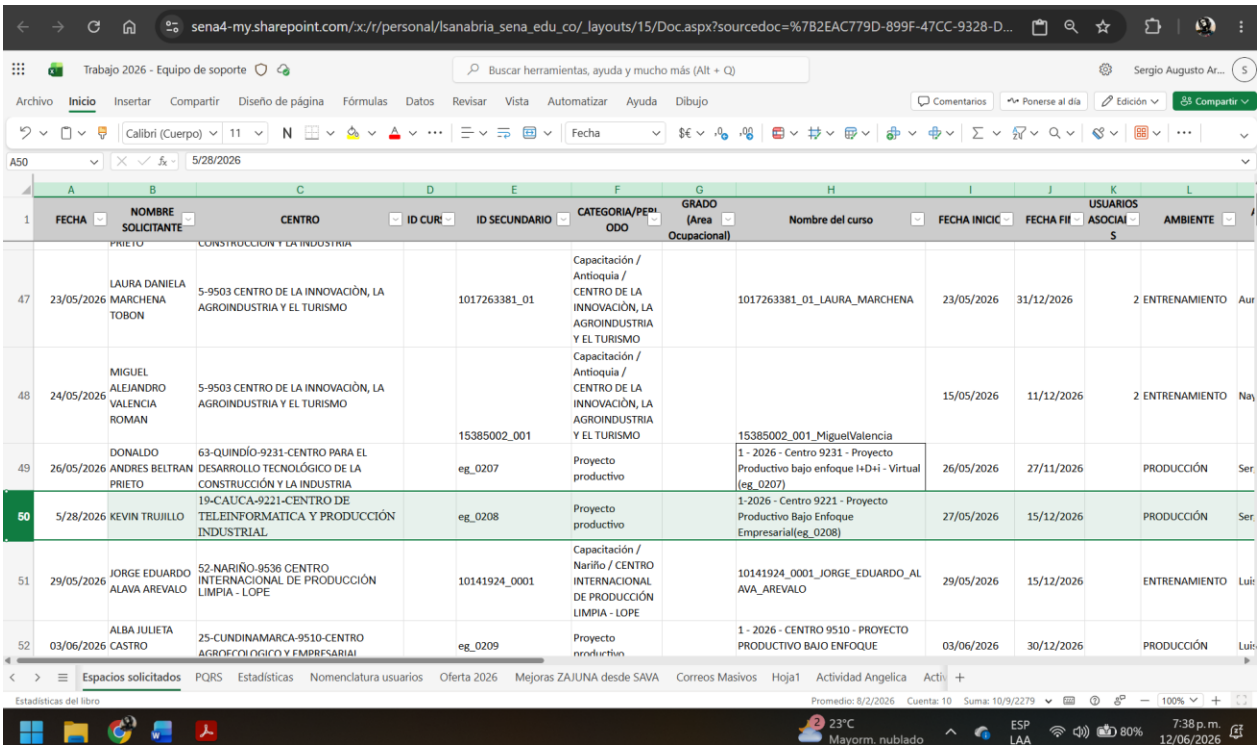
Se crearon los espacios establecidos para el desarrollo de los proyectos productivos de los centros autorizados y asociación de usuarios.

Evidencias:

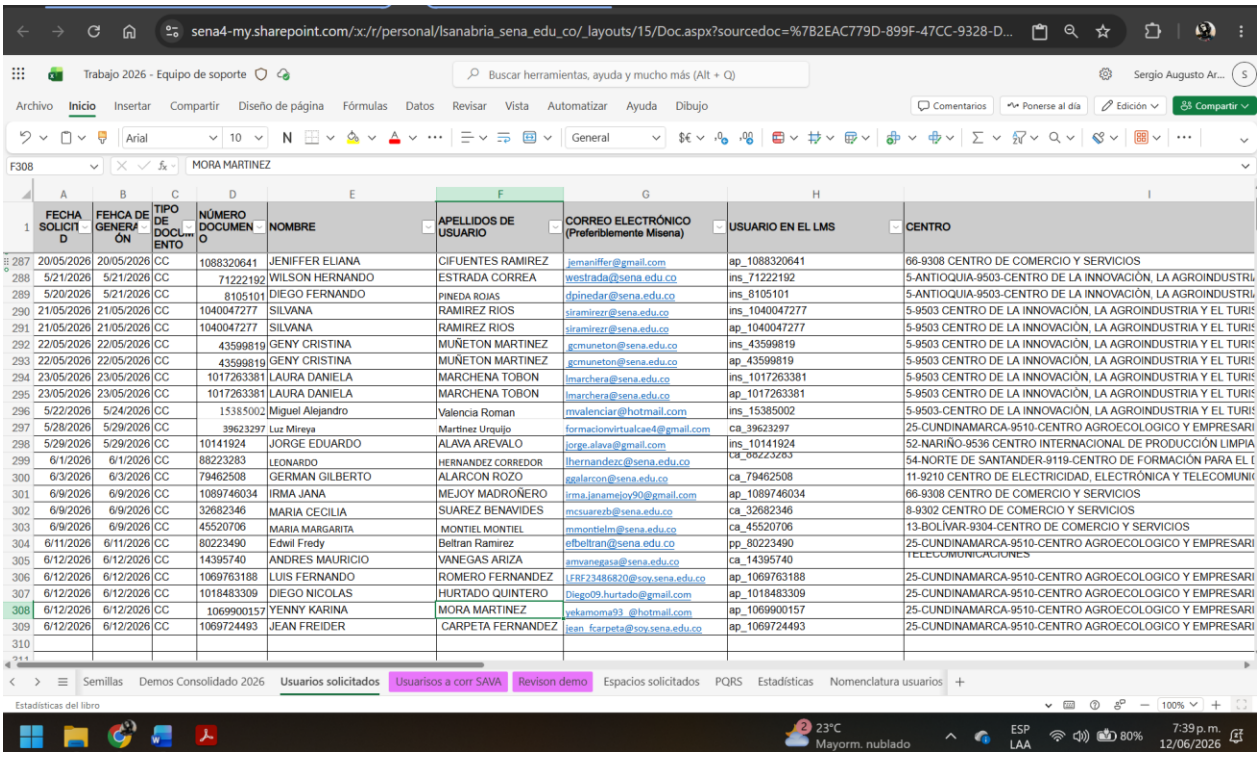
Formato de apertura y cierre de oferta



	C	D	E	F	G	H	I
47	FACTURACION DE LOS SERVICIOS EN SALUD	13450090	40	1940214	ABRIR	Sergio	OK
48	METALES PRECIOSOS Y ALEACIONES PARA JOYERIA	84240189	40	1473290	ABRIR	Sergio	OK
49	IMPLEMENTACION DE BUENAS PRACTICAS DE BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL EN PRODUCCION AVICOLA DE POSTURA	73322078	48	3515046	ABRIR	Andrea	OK
50	PLANEACION DE LA CADENA DE SUMINISTRO VERDE	62110007	48	3515047	ABRIR	Andrea	OK
51	CONTROL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION EN LAS ORGANIZACIONES	21720211	48	3515048	ABRIR	Andrea	OK
52	AGRICULTURA ECOLOGICA: FERTILIZACION, SUELOS Y CULTIVOS	73310066	40	702076	ABRIR	Sergio	OK
53	CREATIVIDAD PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES	12310041	40	790361	ABRIR	Sergio	OK
54	GESTION DEL TALENTO HUMANO: UN ENCUENTRO CON LA ETICA EN EL CONTEXTO LABORAL E INDIVIDUAL	11210049	40	623156	ABRIR	Sergio	OK
55	ANALITICA DE DATOS PARA PROCESOS LOGISTICOS	21710107	48	2582808	ABRIR	Sergio	OK
56	COMMUNITY MANAGEMENT Y ANALITICA WEB	63220007	48	3377437	ABRIR	Sergio	OK
57	MARKETING DIGITAL	62360004	48	2229413	ABRIR	Sergio	OK
58	IMPLEMENTACION DEL INSTRUMENTO DE PLANIFICACION PREDIAL PARA LA TRANSICION AGROECOLOGICA (IPPTA) – ESTACION AMBIENTAL – MODULO 1	21250007	48	3523182	ABRIR	Sergio	OK
59	METALES PRECIOSOS Y ALEACIONES PARA JOYERIA	84240189	40	1473290	ABRIR	Sergio	OK
60	IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA OPTIMIZACIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD	21720210	48	3522590	ABRIR	Sergio	OK
61	Desarrollo de habilidades para la valoración de apoyos de personas con discapacidad	33130242	48	3522591	ABRIR	Sergio	OK
62	IMPLEMENTACION DEL INSTRUMENTO DE PLANIFICACION PREDIAL PARA LA TRANSICION AGROECOLOGICA (IPPTA) – ESTACION AMBIENTAL – MODULO 1	2125000	48	3523182	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
63	IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE BIOSEGURIDAD Y BIENESTAR ANIMAL EN PRODUCCIÓN AVÍCOLA DE POSTURA	73322078	48	3515046	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
64	PLANEACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO VERDE	62110007	48	3515047	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
65	CONTROL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES	21720211	48	3515048	ABRIR	Sergio	Ya estaba abierta
66	DISEÑO Y PATRONAJE DE COMPLEMENTOS (MARROQUINERIA)	52450391	40	479066	ABRIR	Sergio	OK
67	ELABORACION MANUAL DE MOLDES PARA MARROQUINERIA	52450459	48	2252616	ABRIR	Sergio	OK
68	PATRONAJE DE CALZADO DEPORTIVO	52450481	48	3357050	ABRIR	Sergio	OK
69	PATRONAJE DE CALZADO TIPO DERBY	52450479	48	3336949	ABRIR	Sergio	OK
70	PATRONAJE DE BOLSO TIPO MESSENGER	52450484	48	3377431	ABRIR	Sergio	OK
71	PATRONAJE DE CALZADO TIPO OXFORD	52450480	48	3377445	ABRIR	Sergio	OK
72	PATRONAJE DE BOLSO TIPO SHOPPING	52450485	48	3377446	ABRIR	Sergio	OK
73	ATENCION CON ENFOQUE PSICOSOCIAL A VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	33130182	40	2222496	ABRIR	LIZ	OK
74	METALES PRECIOSOS Y ALEACIONES PARA JOYERIA	84240189	40	1473290	ABRIR	Sergio	OK
75	AUTOMATIZACION DE PROCESOS PARA LA EFICIENCIA ORGANIZACIONAL	22810041	48	2552727	CERRAR	Sergio	OK



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	FECHA	NOMBRE SOLICITANTE	CENTRO	ID CURS	ID SECUNDARIO	CATEGORIA/PERIODO	GRADO (Area Ocupacional)	Nombre del curso	FECHA INICIO	FECHA FIN	USUARIOS ASOCIADOS	AMBIENTE
		PRIETO	CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA									
47	23/05/2026	LAURA DANIELA MARCHENA TOBON	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		1017263381_01	Capacitación / Antioquia / CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		1017263381_01_LAURA_MARCHENA	23/05/2026	31/12/2026	2	ENTRENAMIENTO
48	24/05/2026	MIGUEL ALEJANDRO VALENCIA ROMAN	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		15385002_001	Capacitación / Antioquia / CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO		15385002_001_MiguelValencia	15/05/2026	11/12/2026	2	ENTRENAMIENTO
49	26/05/2026	DONALDO ANDRES BELTRAN PRIETO	63-QUINDÍO-9231-CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA		eg_0207	Proyecto productivo		1 - 2026 - Centro 9231 - Proyecto Productivo bajo enfoque I+D+i - Virtual (eg_0207)	26/05/2026	27/11/2026		PRODUCCIÓN
50	5/28/2026	KEVIN TRUJILLO	19-CAUCA-9221-CENTRO DE TELEINFORMATICA Y PRODUCCIÓN INDUSTRIAL		eg_0208	Proyecto productivo		1-2026 - Centro 9221 - Proyecto Productivo Bajo Enfoque Empresarial(eg_0208)	27/05/2026	15/12/2026		PRODUCCIÓN
51	29/05/2026	JORGE EDUARDO ALAVA AREVALO	52-NARIÑO-9536 CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE		10141924_0001	Capacitación / Nariño / CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA - LOPE		10141924_0001_JORGE_EDUARDO_ALAVA_AREVALO	29/05/2026	15/12/2026		ENTRENAMIENTO
52	03/06/2026	ALBA JULIETA CASTRO	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL		eg_0209	Proyecto productivo		1 - 2026 - CENTRO 9510 - PROYECTO PRODUCTIVO BAJO ENFOQUE	03/06/2026	30/12/2026		PRODUCCIÓN



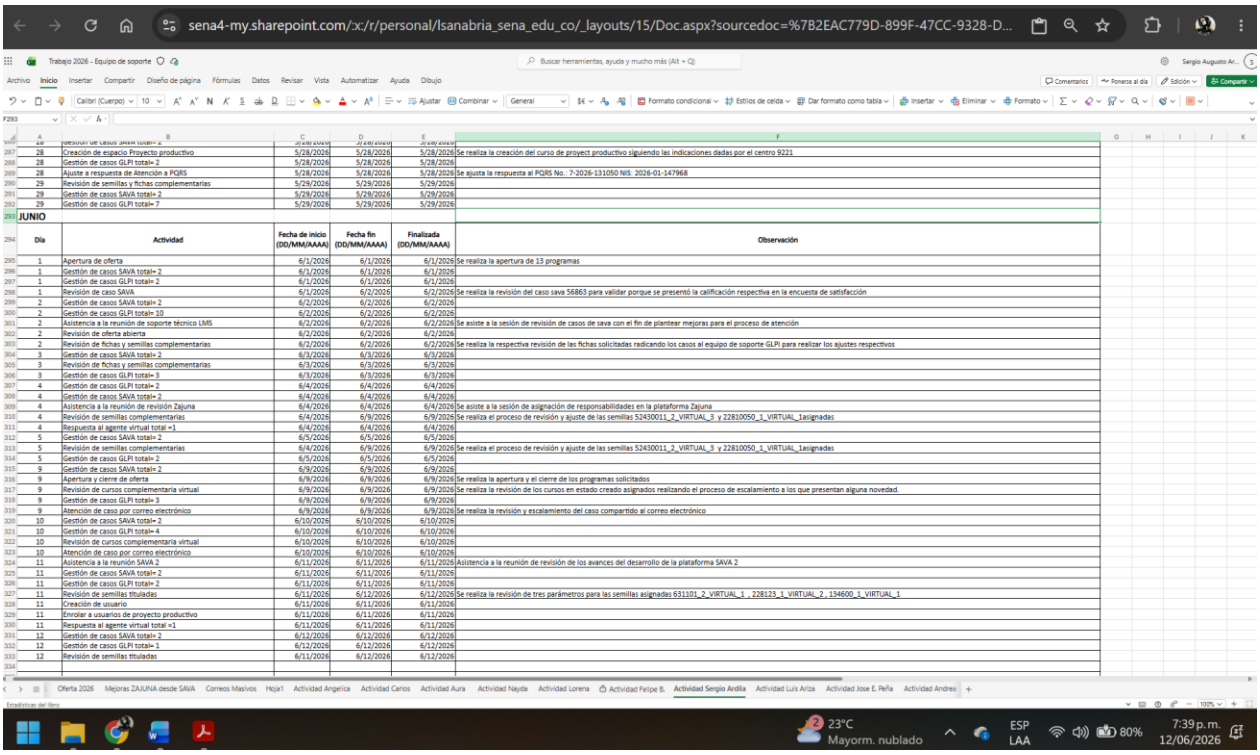
FECHA SOLICITUD	FEHCA DE GENERACIÓN	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DOCUMENTO	NOMBRE	APELLIDOS DE USUARIO	CORREO ELECTRÓNICO (Preferiblemente Misena)	USUARIO EN EL LMS	CENTRO
20/05/2026	20/05/2026	CC	1088320641	JENIFFER ELIANA	CIFUENTES RAMIREZ	jemaniffer@gmail.com	ap_1088320641	66-9308 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
5/21/2026	5/21/2026	CC	71222192	WILSON HERNANDO	ESTRADA CORREA	westrada@sena.edu.co	ins_71222192	5-ANTIOQUIA-9503-CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRI
5/20/2026	5/21/2026	CC	8105101	DIEGO FERNANDO	PINEDA ROJAS	dpinedar@sena.edu.co	ins_8105101	5-ANTIOQUIA-9503-CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRI
21/05/2026	21/05/2026	CC	1040047277	SILVANA	RAMIREZ RIOS	siramirezr@sena.edu.co	ins_1040047277	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
21/05/2026	21/05/2026	CC	1040047277	SILVANA	RAMIREZ RIOS	siramirezr@sena.edu.co	ap_1040047277	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
22/05/2026	22/05/2026	CC	43599819	GENY CRISTINA	MUÑETON MARTINEZ	gcmuneton@sena.edu.co	ins_43599819	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
22/05/2026	22/05/2026	CC	43599819	GENY CRISTINA	MUÑETON MARTINEZ	gcmuneton@sena.edu.co	ap_43599819	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
23/05/2026	23/05/2026	CC	1017263381	LAURA DANIELA	MARCHENA TOBON	lmarchera@sena.edu.co	ins_1017263381	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
23/05/2026	23/05/2026	CC	1017263381	LAURA DANIELA	MARCHENA TOBON	lmarchera@sena.edu.co	ap_1017263381	5-9503 CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
5/22/2026	5/24/2026	CC	15385002	Miguel Alejandro	Valencia Roman	mvalenciar@hotmail.com	ins_15385002	5-9503-CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURIS
5/28/2026	5/29/2026	CC	39623297	Luz Mireya	Martínez Urquijo	formacionvirtualcae4@gmail.com	ca_39623297	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARI
5/29/2026	5/29/2026	CC	10141924	JORGE EDUARDO	ALAVA AREVALO	jorge.alava@gmail.com	ins_10141924	52-NARIÑO-9536 CENTRO INTERNACIONAL DE PRODUCCIÓN LIMPIA
6/1/2026	6/1/2026	CC	88223283	LEONARDO	HERNANDEZ CORREDOR	lhernandezc@sena.edu.co	ca_88223283	54-NORTE DE SANTANDER-9119-CENTRO DE FORMACIÓN PARA EL
6/3/2026	6/3/2026	CC	79462508	GERMAN GILBERTO	ALARCON ROZO	ggalarcon@sena.edu.co	ca_79462508	11-9210 CENTRO DE ELECTRICIDAD, ELECTRÓNICA Y TELECOMUNI
6/9/2026	6/9/2026	CC	1089746034	IRMA JANA	MEJOY MADROÑERO	irma.janamejoy90@gmail.com	ap_1089746034	66-9308 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
6/9/2026	6/9/2026	CC	32682346	MARIA CECILIA	SUAREZ BENAVIDES	mcsuarezb@sena.edu.co	ca_32682346	8-9302 CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
6/9/2026	6/9/2026	CC	45520706	MARIA MARGARITA	MONTIEL MONTIEL	mmontielm@sena.edu.co	ca_45520706	13-BOLÍVAR-9304-CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
6/11/2026	6/11/2026	CC	80223490	Edwil Fredy	Beltran Ramirez	efbeltran@sena.edu.co	pp_80223490	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARI
6/12/2026	6/12/2026	CC	14395740	ANDRES MAURICIO	VANEGAS ARIZA	amvanegasa@sena.edu.co	ca_14395740	TELECOMUNICACIONES
6/12/2026	6/12/2026	CC	1069763188	LUIS FERNANDO	ROMERO FERNANDEZ	LFRF23486820@soy.sena.edu.co	ap_1069763188	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARI
6/12/2026	6/12/2026	CC	1018483309	DIEGO NICOLAS	HURTADO QUINTERO	Diego09.hurtado@gmail.com	ap_1018483309	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARI
6/12/2026	6/12/2026	CC	1069900157	YENNY KARINA	MORA MARTINEZ	yekamoma93_@hotmail.com	ap_1069900157	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARI
6/12/2026	6/12/2026	CC	1069724493	JEAN FREIDER	CARPETA FERNANDEZ	jean_fcarpeta@soy.sena.edu.co	ap_1069724493	25-CUNDINAMARCA-9510-CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARI

Obligación 9: Las demás actividades relacionadas con el objeto y naturaleza del contrato.

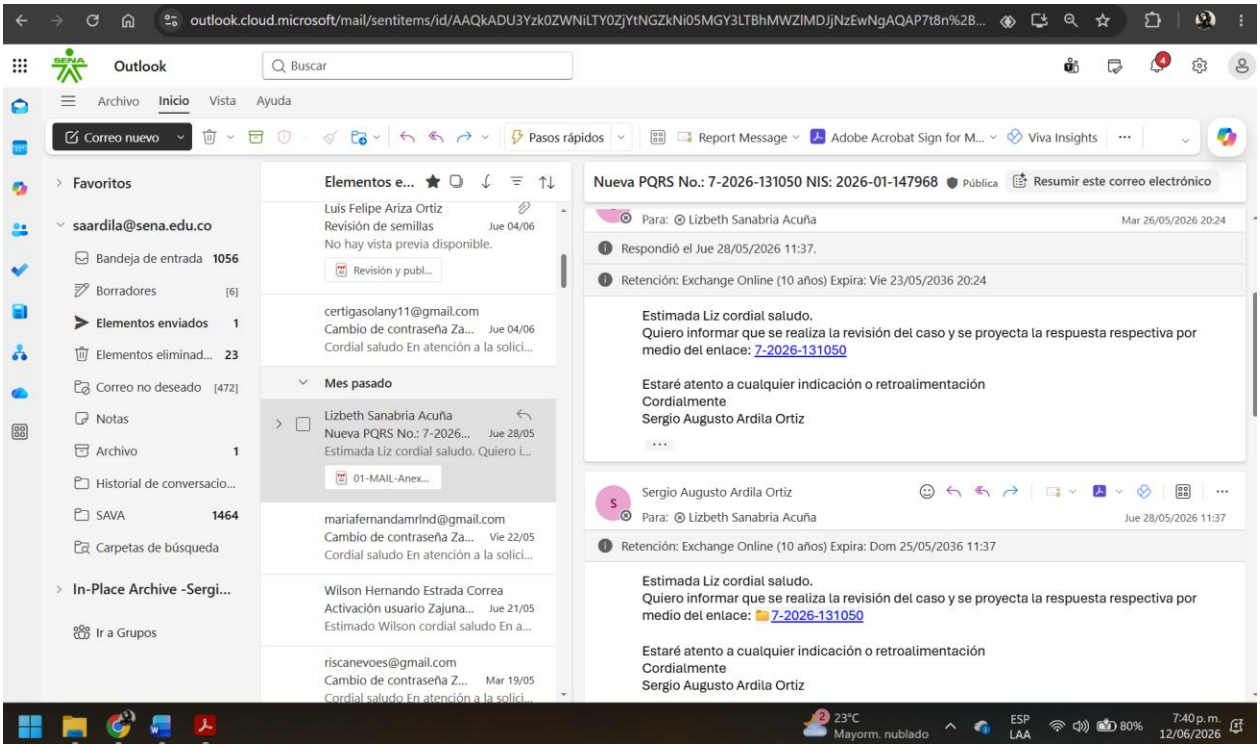
Descripción de las actividades realizadas:

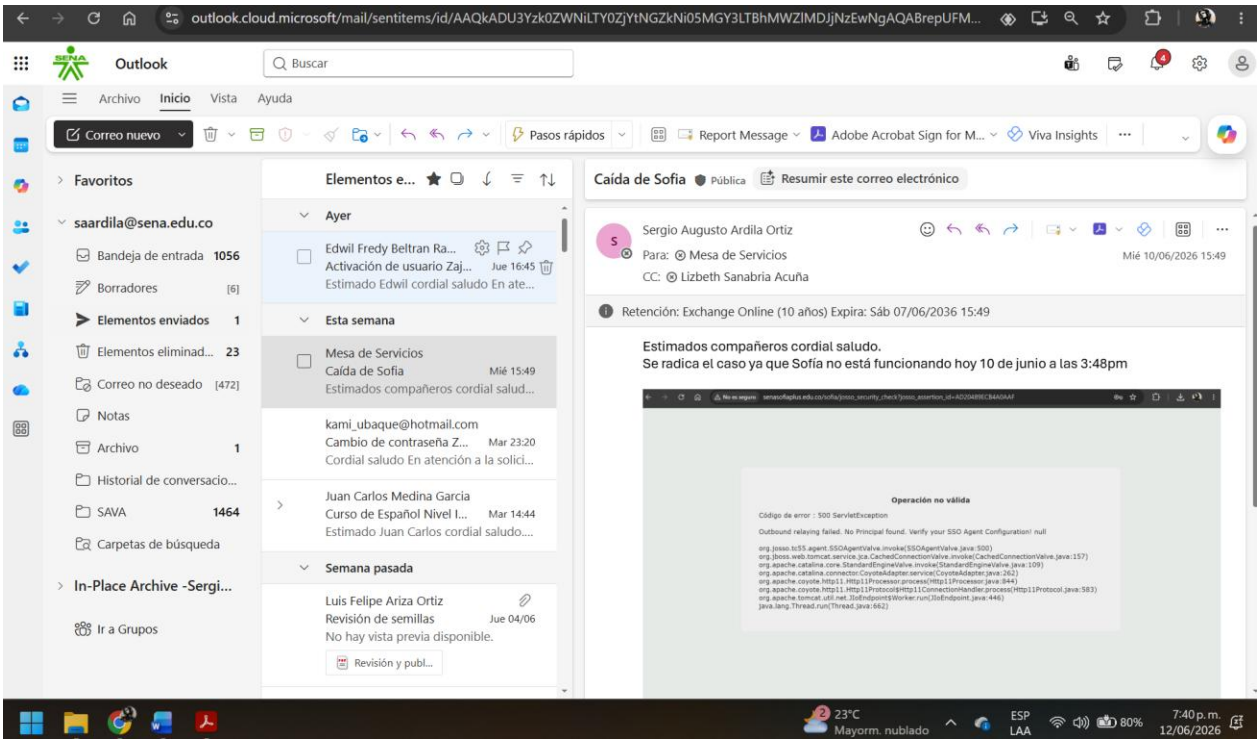
Se realizó la atención a los comunicados enviados por la líder del equipo de soporte LMS y la subdirección del centro.
Se actualizó diariamente el documento de actividades solicitado por la líder del proceso.

Evidencias:



287	28	Creación de espacio Proyecto productivo	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	Se realiza la creación del curso de proyect productivo siguiendo las indicaciones dadas por el centro 9221
288	28	Gestión de casos GLPI total= 2	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	
289	28	Ajuste a respuesta de Atención a PQRS	5/28/2026	5/28/2026	5/28/2026	Se ajusta la respuesta al PQRS No.: 7-2026-131050 NIS: 2026-01-147968
290	29	Revisión de semillas y fichas complementarias	5/29/2026	5/29/2026	5/29/2026	
291	29	Gestión de casos SAVA total= 2	5/29/2026	5/29/2026	5/29/2026	
292	29	Gestión de casos GLPI total= 7	5/29/2026	5/29/2026	5/29/2026	
293	JUNIO					
294	Día	Actividad	Fecha de inicio (DD/MM/AAAA)	Fecha fin (DD/MM/AAAA)	Finalizada (DD/MM/AAAA)	Observación
295	1	Apertura de oferta	6/1/2026	6/1/2026	6/1/2026	Se realiza la apertura de 13 programas
296	1	Gestión de casos SAVA total= 2	6/1/2026	6/1/2026	6/1/2026	
297	1	Gestión de casos GLPI total= 2	6/1/2026	6/1/2026	6/1/2026	
298	1	Revisión de caso SAVA	6/1/2026	6/2/2026	6/2/2026	Se realiza la revisión del caso sava 56863 para validar porque se presentó la calificación respectiva en la encuesta de satisfacción
299	2	Gestión de casos SAVA total= 2	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	
300	2	Gestión de casos GLPI total= 10	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	
301	2	Asistencia a la reunión de soporte técnico LMS	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	Se asiste a la sesión de revisión de casos de sava con el fin de plantear mejoras para el proceso de atención
302	2	Revisión de oferta abierta	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	
303	2	Revisión de fichas y semillas complementarias	6/2/2026	6/2/2026	6/2/2026	Se realiza la respectiva revisión de las fichas solicitadas radicando los casos al equipo de soporte GLPI para realizar los ajustes respectivos
304	3	Gestión de casos SAVA total= 2	6/3/2026	6/3/2026	6/3/2026	
305	3	Revisión de fichas y semillas complementarias	6/3/2026	6/3/2026	6/3/2026	
306	3	Gestión de casos GLPI total= 3	6/3/2026	6/3/2026	6/3/2026	
307	4	Gestión de casos GLPI total= 2	6/4/2026	6/4/2026	6/4/2026	
308	4	Gestión de casos SAVA total= 2	6/4/2026	6/4/2026	6/4/2026	
309	4	Asistencia a la reunión de revisión Zajuna	6/4/2026	6/4/2026	6/4/2026	Se asiste a la sesión de asignación de responsabilidades en la plataforma Zajuna
310	4	Revisión de semillas complementarias	6/4/2026	6/9/2026	6/9/2026	Se realiza el proceso de revisión y ajuste de las semillas 52430011_2_VIRTUAL_3 y 22810050_1_VIRTUAL_1asignadas
311	4	Respuesta al agente virtual total =1	6/4/2026	6/4/2026	6/4/2026	
312	5	Gestión de casos SAVA total= 2	6/5/2026	6/5/2026	6/5/2026	
313	5	Revisión de semillas complementarias	6/4/2026	6/9/2026	6/9/2026	Se realiza el proceso de revisión y ajuste de las semillas 52430011_2_VIRTUAL_3 y 22810050_1_VIRTUAL_1asignadas
314	5	Gestión de casos GLPI total= 2	6/5/2026	6/5/2026	6/5/2026	
315	9	Gestión de casos SAVA total= 2	6/9/2026	6/9/2026	6/9/2026	
316	9	Apertura y cierre de oferta	6/9/2026	6/9/2026	6/9/2026	Se realiza la apertura y el cierre de los programas solicitados
317	9	Revisión de cursos complementaria virtual	6/9/2026	6/9/2026	6/9/2026	Se realiza la revisión de los cursos en estado creado asignados realizando el proceso de escalamiento a los que presentan alguna novedad.
318	9	Gestión de casos GLPI total= 3	6/9/2026	6/9/2026	6/9/2026	
319	9	Atención de caso por correo electrónico	6/9/2026	6/9/2026	6/9/2026	Se realiza la revisión y escalamiento del caso compartido al correo electrónico
320	10	Gestión de casos SAVA total= 2	6/10/2026	6/10/2026	6/10/2026	
321	10	Gestión de casos GLPI total= 4	6/10/2026	6/10/2026	6/10/2026	
322	10	Revisión de cursos complementaria virtual	6/10/2026	6/10/2026	6/10/2026	
323	10	Atención de caso por correo electrónico	6/10/2026	6/10/2026	6/10/2026	
324	11	Asistencia a la reunión SAVA 2	6/11/2026	6/11/2026	6/11/2026	Asistencia a la reunión de revisión de los avances del desarrollo de la plataforma SAVA 2
325	11	Gestión de casos SAVA total= 2	6/11/2026	6/11/2026	6/11/2026	
326	11	Gestión de casos GLPI total= 2	6/11/2026	6/11/2026	6/11/2026	
327	11	Revisión de semillas tituladas	6/11/2026	6/12/2026	6/12/2026	Se realiza la revisión de tres parámetros para las semillas asignadas 631101_2_VIRTUAL_1 , 228123_1_VIRTUAL_2 , 134600_1_VIRTUAL_1
328	11	Creación de usuario	6/11/2026	6/11/2026	6/11/2026	
329	11	Enrolar a usuarios de proyecto productivo	6/11/2026	6/11/2026	6/11/2026	
330	11	Respuesta al agente virtual total =1	6/11/2026	6/11/2026	6/11/2026	
331	12	Gestión de casos SAVA total= 2	6/12/2026	6/12/2026	6/12/2026	
332	12	Gestión de casos GLPI total= 1	6/12/2026	6/12/2026	6/12/2026	
333	12	Revisión de semillas tituladas	6/11/2026	6/12/2026	6/12/2026	




outlook.cloud.microsoft/mail/sentitems/id/AAQkADU3Yzk0ZWNiLTY0ZjYtNGZkNi05MGY3LTBhMWZlMDJjNzEwNgAQABrepUFM...
Outlook
Buscar
Archivo
Inicio
Vista
Ayuda
Correo nuevo
Pasos rápidos
Report Message
Adobe Acrobat Sign for M...
Viva Insights
Favoritos
saardila@sena.edu.co
Bandeja de entrada 1056
Borradores [6]
Elementos enviados 1
Elementos eliminad... 23
Correo no deseado [472]
Notas
Archivo 1
Historial de conversacio...
SAVA 1464
Carpetas de búsqueda
In-Place Archive -Sergi...
Ir a Grupos
Elementos e...
Ayer
Edwil Fredy Beltran Ra...
Activación de usuario Zaj... Jue 16:45
Estimado Edwil cordial saludo En ate...
Esta semana
Mesa de Servicios
Caída de Sofia Mié 15:49
Estimados compañeros cordial salud...
kami_ubaque@hotmail.com
Cambio de contraseña Z... Mar 23:20
Cordial saludo En atención a la solici...
Juan Carlos Medina Garcia
Curso de Español Nivel I... Mar 14:44
Estimado Juan Carlos cordial saludo....
Semana pasada
Luis Felipe Ariza Ortiz
Revisión de semillas Jue 04/06
No hay vista previa disponible.
Revisión y publ...
Caída de Sofia
Pública
Resumir este correo electrónico
Sergio Augusto Ardila Ortiz
Para: Mesa de Servicios
CC: Lizbeth Sanabria Acuña
Mié 10/06/2026 15:49
Retención: Exchange Online (10 años) Expira: Sáb 07/06/2036 15:49
Estimados compañeros cordial saludo.
Se radica el caso ya que Sofía no está funcionando hoy 10 de junio a las 3:48pm
Operación no válida
Código de error : 500 ServletException
Outbound relaying failed. No Principal found. Verify your SSO Agent Configuration! null
23°C
Mayorm. nublado
ESP
LAA
80%
7:40 p.m.
12/06/2026

Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	Marzo 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-062, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.
2	Abril 2026	Se realizó ajuste en la redacción de la Nota Interna, en la cual se sustituyó la expresión “No se requirió la actividad” por “Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.