

Palermo - Huila, junio 16 de 2026

Señores
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NILO
Palermo– Huila.

Asunto: Informe de Actividades desarrolladas mes de JUNIO de 2026

Por medio del presente, me permito presentar el informe de las actividades desarrolladas durante el mes de junio de 2026 por la empresa **SOLUCIONES INTEGRALES INFORMÁTICAS DE COLOMBIA S.A.S.**, en cumplimiento del contrato de prestación del servicio de internet para la Institución Educativa Nilo.

Durante el periodo informado se garantizó la prestación del servicio de internet de 20 Mbps mediante tecnología AC en la banda de 5 GHz, distribuido en tres puntos de acceso destinados al área administrativa, estudiantes y sala de informática.

Las actividades ejecutadas fueron las siguientes:

1. Instalación y puesta en funcionamiento del servicio de internet

Se realizó la instalación y configuración de la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de internet de 20 Mbps mediante tecnología AC en la banda de 5 GHz, destinado a la Institución Educativa Nilo.

Las actividades desarrolladas incluyeron:

- Inspección técnica del sitio para determinar las condiciones de instalación.
- Preparación e instalación de equipos de telecomunicaciones y red.
- Instalación y adecuación de cableado y elementos de conexión requeridos.
- Configuración de router, equipos de acceso y dispositivos de red.
- Implementación de tres puntos de acceso destinados al área administrativa, estudiantes y sala de informática.
- Realización de pruebas de conectividad, navegación y funcionamiento del servicio.
- Verificación de cobertura y estabilidad de la conexión para garantizar la correcta prestación del servicio.

1. Mantenimiento preventivo de la infraestructura de red

Se realizaron actividades de revisión y mantenimiento preventivo de los equipos e infraestructura asociados a la prestación del servicio, con el fin de garantizar la estabilidad y continuidad de la conexión. Estas actividades incluyeron inspección física de equipos, verificación del estado de cableado, revisión de parámetros de operación y validación de configuraciones de red.

2. Monitoreo y supervisión del servicio

Se efectuó monitoreo permanente de la red para verificar la disponibilidad, estabilidad y desempeño del servicio de internet. Se realizó seguimiento continuo a los enlaces de comunicación y a los

equipos instalados, permitiendo detectar oportunamente cualquier eventualidad que pudiera afectar la prestación del servicio.

3. Soporte técnico y atención de requerimientos

Se mantuvieron disponibles los canales de atención para la recepción y gestión de solicitudes relacionadas con el servicio. Durante el periodo se brindó acompañamiento técnico y atención oportuna a los requerimientos reportados por la institución.

4. Verificación del funcionamiento del servicio

Se realizaron pruebas de conectividad y validaciones de desempeño del enlace de internet, verificando el correcto funcionamiento del servicio contratado y la adecuada disponibilidad de acceso para los usuarios de la institución.

5. Entrega y verificación del servicio

Una vez culminadas las actividades de instalación y configuración, se efectuó la puesta en operación del servicio, verificando el correcto funcionamiento de los equipos instalados y la disponibilidad de conectividad en los puntos definidos por la Institución Educativa Nilo.

6. Estado del servicio

Al cierre del periodo informado, el servicio de internet se encuentra operando de manera normal, manteniendo la conectividad en los puntos de acceso instalados y permitiendo el desarrollo de las actividades académicas y administrativas de la institución.

Cordialmente,



ROBERTO GONZALEZ FIERRO
Representante Legal