



INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Ibagué JUNIO del 2026

Señor(a)

LINA LISETH MARTINEZ CALDERON

Supervisor(a) contrato nro. **CO1.PCCNTR.8905419**

Coordinadora Grupo Apoyo Mixto

Coordinación Administrativa.

Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual junio de 2026

Referencia: No **CO1.PCCNTR.8905419** de 2026

José Alonso Álvarez Melo, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 93128427, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: TREINTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y UN PESOS M/CTE (\$38.371.871). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente al mes de enero de 2026 por valor de UN MILLÓN QUINIENTOS SESENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE(\$1.567.480), b) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2026 por valor de TRES MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y UN MIL PESOS M/CTE(\$3.344.581) cada uno.

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre 12 de 2026.

Objeto: *Prestar servicios de apoyo a la gestión, orientados al desarrollo de actividades técnicas y de soporte en sitio, así como a la implementación y configuración de soluciones tecnológicas requeridas por los usuarios de la entidad.*



Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Resolver incidentes relacionados con hardware, software, redes e infraestructura tecnológica.	Durante el mes de junio/2026. Se resolvió incidentes por fallas de Hardware en equipos que no iniciaban, problemas de Software concernientes al acceso a aplicaciones, conexiones de red tanto alámbrica como inalámbrica.	Se soporta evidencia fotográfica de la actividad realizada.
2	Actualizar documentación técnica e inventarios de equipos y sistemas.	En el mes de junio/2026, se actualiza, registra y valida información técnica de inventario de equipos y sistemas de infraestructura.	Se anexa evidencia fotográfica de las actividades realizadas.
3	Realizar mantenimientos programados.	En el transcurso de junio/2026, se realizó mantenimiento preventivo correctivo a equipos por inconvenientes en su funcionamiento normal.	Se adjunta evidencia fotográfica de las actividades realizadas.
4	Brindar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de equipos y sistemas.	En este mes de junio/2026, se brinda ayuda a los funcionarios para un adecuado uso de los equipos en diferentes inconvenientes generados por las aplicaciones en el acceso o fallas de las mismas.	Se soporta evidencia fotográfica de la actividad realizada.
5	Elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras.	En el periodo del mes de junio/2026, se genera los respectivos informes o detalle de la solución casos atendidos a través de la herramienta GLPI, mediante los requerimientos.	Se anexa evidencia fotográfica de las actividades realizadas.
6	Apoyar la implementación de nuevos servicios o actualizaciones tecnológicas.	Durante el mes de junio del año 2026, se ejecuta actualizaciones lanzadas por Microsoft de Windows, instalación de controladores, de aplicaciones Sena, inclusión de equipos a Microsoft Intune para la seguridad de la información e integridad de las cuentas de los usuarios.	Se anexa evidencia fotográfica de las actividades realizadas.



7	Interactuar con proveedores cuando se requiera soporte especializado.	En el mes de junio/2026 se brinda apoyo en la solución de inconvenientes en el acceso a aplicaciones tanto internas Sena y externas como, Camercloud para firma electrónica SIIF, desbloqueo de claves, códigos OPT.	Se anexa evidencia fotográfica de las actividades realizadas.
8	Registrar, priorizar y gestionar las incidencias reportadas por los usuarios TIC vinculadas a componentes de infraestructura tecnológica.	En el transcurso de junio/2026, se registra, prioriza y gestiona los casos o requerimientos reportados por los usuarios TIC vinculados a la infraestructura tecnológica e informática en la herramienta GLPI.	Se adjunta evidencia fotográfica de las actividades realizadas.
9	Realizar las demás actividades relacionadas con el objeto del contrato que le sean asignadas por el supervisor y que correspondan a la naturaleza del contrato.	Durante el mes de junio/2026, se realiza actividades concernientes al objeto del contrato, de igual manera solicitudes efectuadas por el Dinamizador asignaciones de equipos, apoyo apertura auditorio, apoyo asistencia usuarios etc.	Se adjunta evidencia fotográfica de las actividades realizadas.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. (9505014721), expedido por aportes en línea referente al mes de mayo del año 2026.



Cordialmente,

Jose Alonso Alvarez Melo.

Contratista
C.C. No. 93128427

LINA LISETH MARTINEZ CALDERON
Supervisor del contrato **CO1.PCCNTR. 8905419 de 2026**

Vo. Bo. John Freddy Romero
Dinamizador Regional Tic



EVIDENCIAS JUNIO 2026 - GLPI NACIONAL

ID	TITULO	ESTADO	CATEGORIA	FECHA DE APERTURA	FECHA DE SOLUCION	PRIORIDAD	ASIGNADO A: - TECNICO	SOLICITANTE - SOLICITANTE	LOCALIZACIONES	TIPO	ASIGNADO A: - GRUPO DE TECNICOS	SOLICITANTE - AUTOR	ULTIMA ACTUALIZACION *
225 594	2/06/2026 15:20 conexion wifi	Cerrado	SOPOORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	02-06-2026 11:31	10-06-2026 13:23	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Mauricio Palacios Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPOORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct Industria Y Construcción(153)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	16-06-2026 12:22
226 058	03/06/2026 14:34 SOLICITUD REVISION PORTATIL COORDINADORA RELACIONES CORPORATIVAS	Cerrado	SOPOORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TECNICO	03-06-2026 11:08	10-06-2026 13:29	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Angela Maria Criollo Campos	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPOORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	16-06-2026 12:22
226 093	3/06/2026 16:54 Asignar al tecnologo Alonso Alvarez	Cerrado	SOPOORTE TÉCNICO	03-06-2026 11:58	10-06-2026 13:37	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	John Freddy Romero Arteaga	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPOORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Leidy Johana Bidoya Bamos	16-06-2026 12:22
226 143	3/06/2026 4:56 PM Apoyo conteo de impresoras - Asignacion Tecnólogo Alonso	Cerrado	SOPOORTE TÉCNICO	04-06-2026 04:52	10-06-2026 13:42	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	John Freddy Romero Arteaga	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPOORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Samuel Andres Sierra Rojas	16-06-2026 12:22

1. Durante el mes de junio del 2026, se resolvió incidentes por fallas de Hardware en equipos que no iniciaban, problemas de Software concernientes al acceso a aplicaciones, conexiones de red tanto alámbrica como inalámbrica, se restaura equipos con la configuración de las cuentas de los usuarios, directivas Intune para poder acceder a los aplicativos. Casos GLPI # 227720 – 222148 – 219183 – 226390.



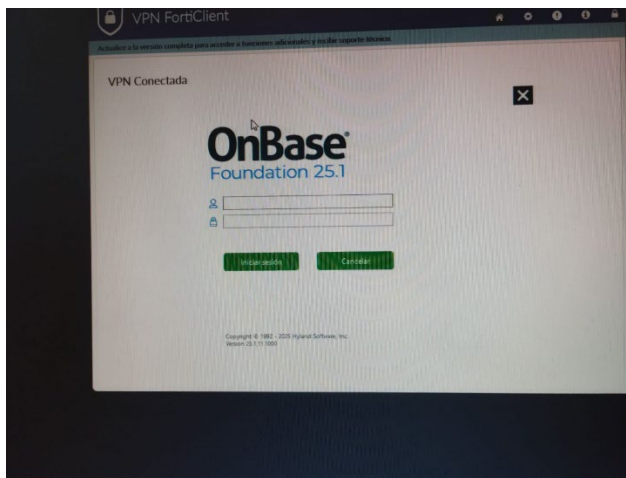


- En el mes de junio del año 2026, se actualiza, registra y valida información técnica de inventario de equipos y sistemas de infraestructura tecnológica tanto de equipos tecnológicos, impresoras, y de cómputo Casos GLPI # 226093 - 226143 - 225594

INFORMACION IMPRESORAS REGIONAL TOLIMA Y CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIO S SEDES										
TIPO	PROPIETAR	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA	UBICACIÓN - AREA	PISO	CUENTADANTE	C.C	USUARIO
PRESORA	SENA	OKI	MPS5501b	AK5C040456A0	107318148	SIIGA	1	OSCAR JAVIER FIGUEREDO	93398106	AMPARO SALAZAR
PRESORA	SENA	Hewlett Packard	Laser Pro M402dw	VNB3D23095	107318136	SISTEMAS	1	OSCAR JAVIER FIGUEREDO	93398106	ADMINISTRATIVO
PRESORA	SENA	SAMSUNG	CLP775ND	ZCY2BJFGA0001DY	107317386	COMUNICACIONES	1	MARIA PATRICIA NAVARRETE	65755737	JUANITA BARRAGAN
PRESORA	SENA	OKI	MPS5501b	AK5C040319A0	107318144	SERVICIO MEDICO	1	RES FERNANDO MARTINEZ MU	80008418	YUDY TATIANA PEREZ
PRESORA	SENA	Hewlett Packard	Laser Pro M402dw	PHBVF26052	107318141	NOMINA	2	MARTHA LILIANA RESTREPO DIAZ	65743171	MAGDA CLAROS
PRESORA	SENA	SAMSUNG	M5370LX	075HBJFGC0017K	107317418	Coordinación Administrativa	2	EDGAR AUGUSTO PRADA CAÑI	93356380	YULI TORRES
PRESORA	SENA	Hewlett Packard	LaserJet P4014N	CNDX139599	93103305	TESORERIA	2	SANDRA LILIANA VALDERRAMA	65734452	ADMINISTRATIVO
PRESORA	SENA	OKI	MPS5501b	AK5C055126A0	107318149	TESORERIA	2	IDRA LILIANA VALDERRAMA VAR	65734452	ADMINISTRATIVO
PRESORA	SENA	KIOCERA	ECOSYS MA6000fk	WDB4201241	10107318501	TALENTO HUMANO	2	MARTHA LILIANA RESTREPO DIAZ	65743171	GRUPO AREA TRABAJO
PRESORA	SENA	Hewlett Packard	Laser Pro M402dw	PHBVF25197	107318140	TALENTO HUMANO	2	MARTHA LILIANA RESTREPO DIAZ	65743171	YULY OVIEDO
PRESORA	SENA	Hewlett Packard	Laser Pro M402dw	PHBVD26211	107318138	CONTABILIDAD	2	FERNEY OBEID MORALES GUTIERREZ	93363177	BEATRIZ Heleana Sarria R
PRESORA	SENA	Lexmark	MX611dhe	70166PHH09DWZ	107318150	DESPACHO REGIONAL	3	ALEXANDER MONTEALEGRE		GRUPO AREA TRABAJO

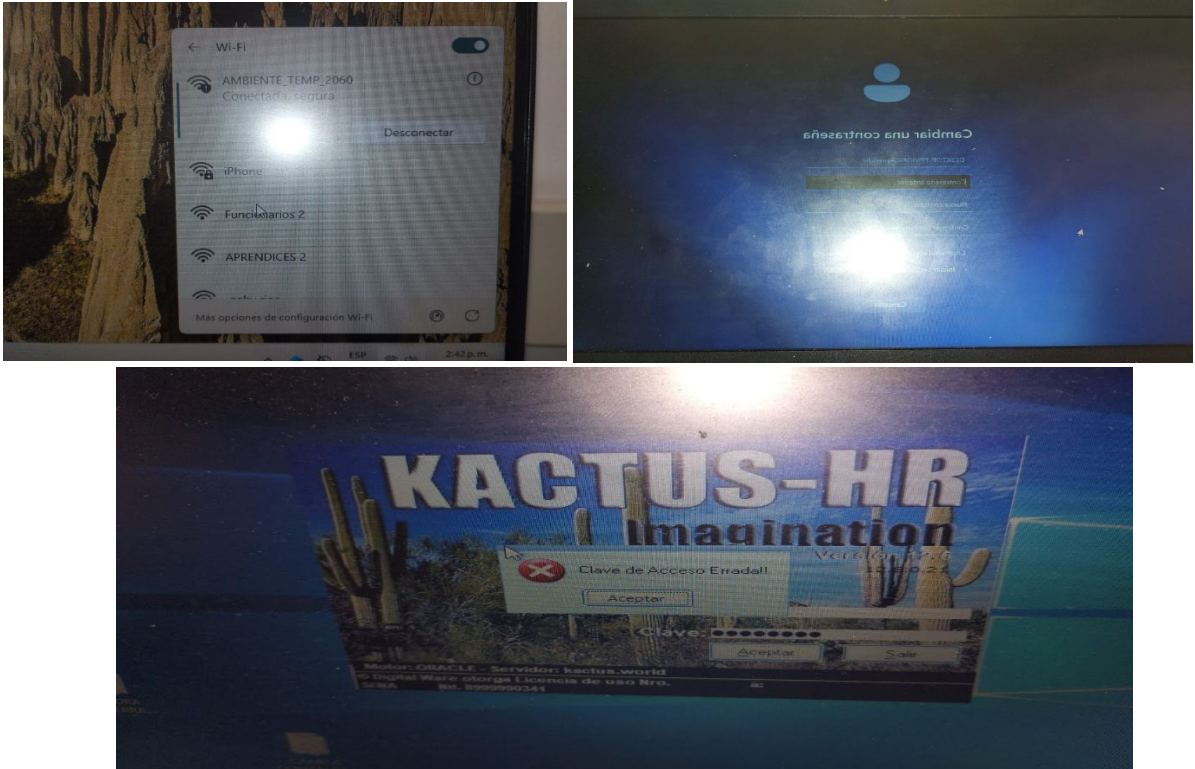
Placa	Modelo	Energia	Tipo	Marca	Serial	Atributos	Ubicación
92101045907	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460008375	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E246000	IDF1 Switch 1 ID154_ID
92101045903	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460008348	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E246000	IDF1 Switch 2
92101045285	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460014979	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E2460014	IDF2 Switch 2
92101045726	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E24A0058096	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E24A005	IDF2 Switch 1
92101045385	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460022959	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E246002	IDF3 Switch 1
92101046150	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460008268	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E246000	IDF3 Switch2
92101045595	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E24A0095712	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E24A009	IDF4 Switch 1
92101045599	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E24A0095871	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E24A009	IDF4 Switch 2
92101046131	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E24A0058086	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E24A005	IDF4 Switch 3
92101045401	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460015186	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E2460015	IDF4 Switch 4
92101045707	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2450149536	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E2450149	IDF5 Switch 1
92101045390	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460023192	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E246002	IDF5 Switch 2
92101046104	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E24A0095817	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E24A009	IDF5 Switch 3
92101045359	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460015187	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E2460015	IDF6 Switch 1
92101045432	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460014973	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E2460014	IDF6 Switch 2
92101046148	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2460008201	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E246000	IDF7 SW1
92101045892	S5735-	Equipos de	Switch	HUAWEI	4E2450268605	MARCA:HUAWEI,SERIAL:4E245026	MDF ID154_MDF_R1_SV
92101044921	S6730-H48X6C-	Equipos de	Switch	HUAWEI	1024A9771992	MARCA:HUAWEI,SERIAL:1024A9771	MDF Switch CORE

- Durante En el transcurso del mes de junio del año 2026, se realizó mantenimiento preventivo correctivo a equipos por inconvenientes en su funcionamiento debido a fallas reportadas en sistemas operativos, configuración de programas y bloques. Casos GLPI # 227345 - 219043 - 225537

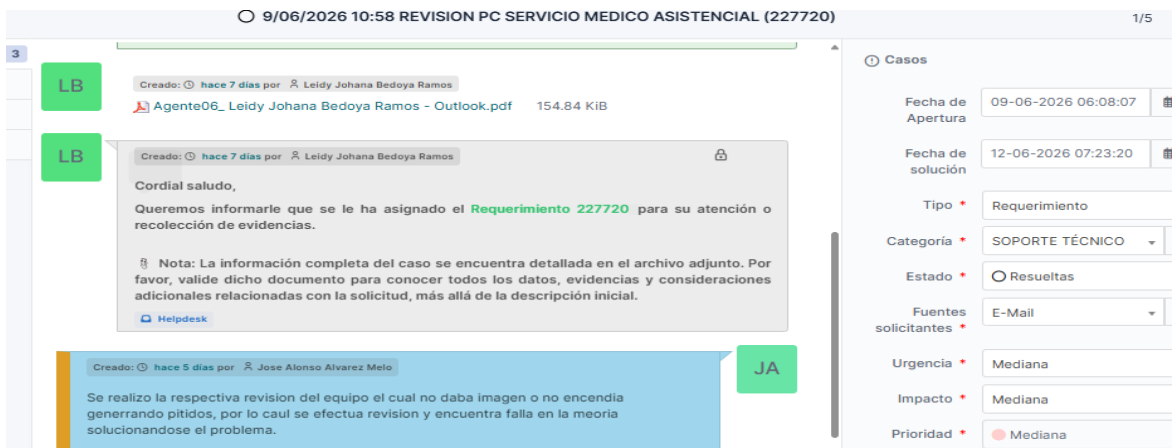


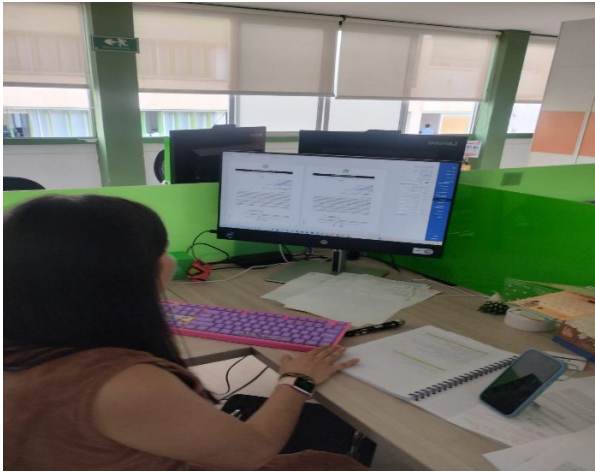


4. En este mes de junio de 2026, se brinda ayuda a los funcionarios para un adecuado uso de los equipos en diferentes inconvenientes generados por las aplicaciones en el acceso o fallas de las mismas, restablecimientos de contraseñas, conexiones de Wifi. Casos GLPI # 224418 - 223368 – 225042 - 219785

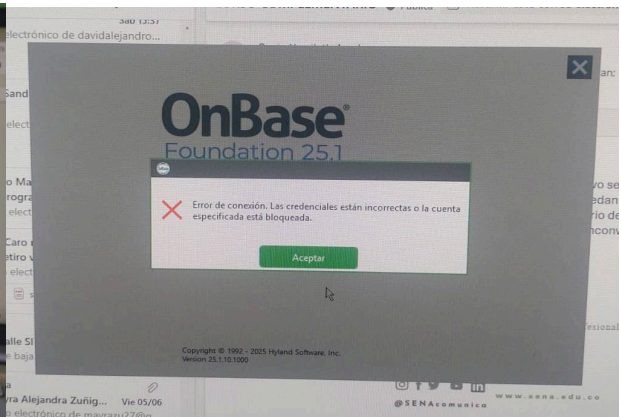
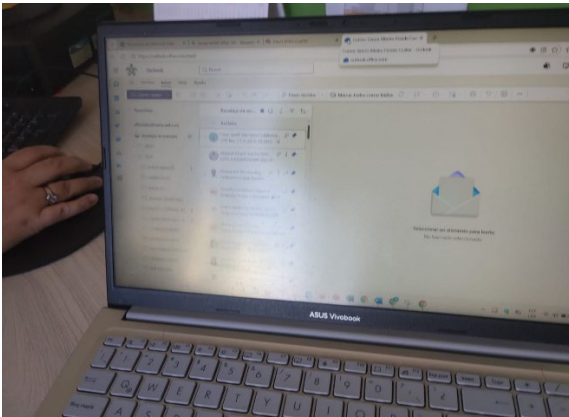


5. En el periodo del mes de junio 2026, se genera los respectivos informes o detalle de la solución casos atendidos a través de la herramienta GLPI, mediante los requerimientos solicitados por los usuarios. Casos GLPI # **227720 - 223349 - 225481**






6. Durante el mes de junio del año 2026, se ejecuta actualizaciones lanzadas por Microsoft de Windows, instalación de controladores, de aplicaciones Sena, inclusión de equipos a Microsoft Intune para la seguridad de la información e integridad de las cuentas de los usuarios. Casos GLPI # 219035 – 225466 - 228624 - 219183



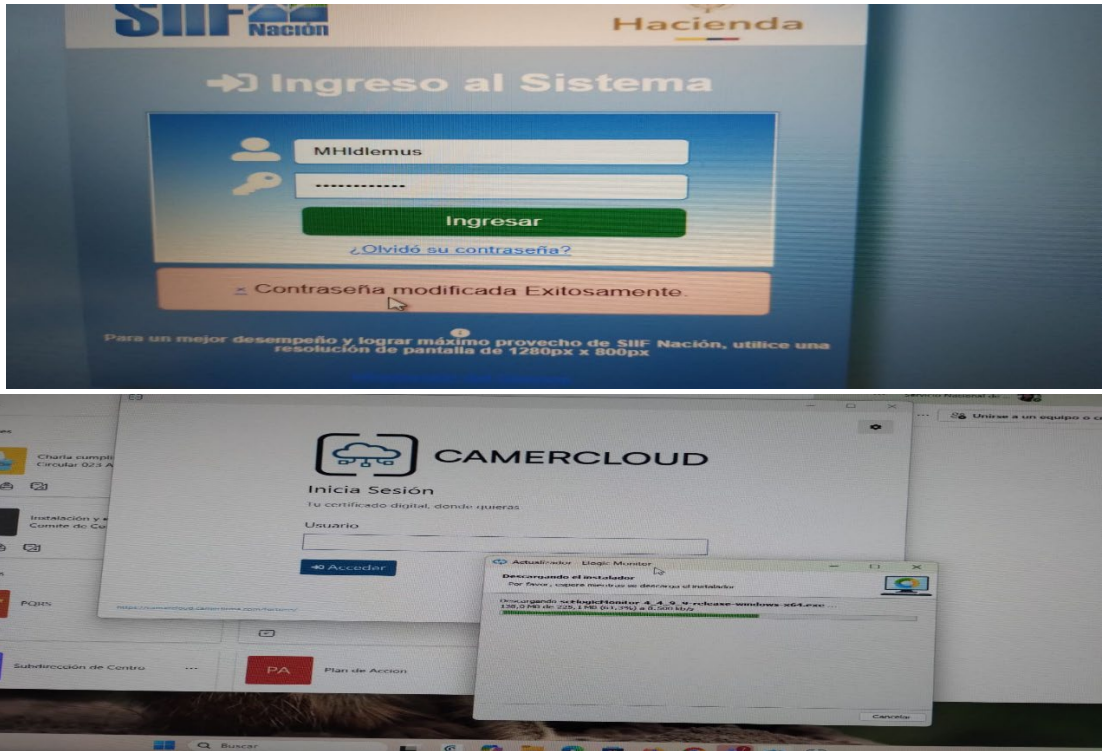
Windows Update

 **Actualizaciones disponibles para instalar**
Última comprobación: hoy, 6:57 a. m. [Instalar todo](#)

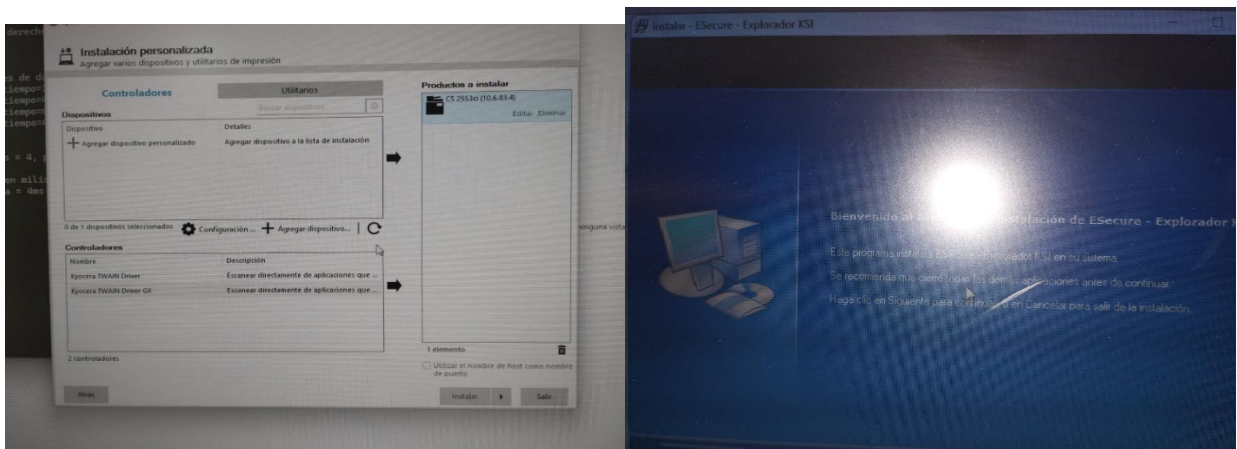
Herramienta de eliminación de software malintencionado de Windows x64, v5.141 (KB890830)	Instalar
Microsoft Corporation AudioProcessingObject Driver Update (10.0.26100.6710)	Instalar
2026-04 .NET Framework Actualización de seguridad (KB5082417)	Instalar
2026-04 Actualización de seguridad (KB5083769) (26200.8246)	Instalar
Actualización de Windows Security platform: KB5007651 (versión 10.0.29554.1001)	Instalar



7. En el mes de junio/2026 se brinda apoyo en la solución de inconvenientes en el acceso a aplicaciones tanto internas Sena y externas como, Camercloud para firma electrónica SIIF, desbloqueo de claves, códigos OPT siendo necesario la comunicación vía celular con operadores externos para la respectiva asistencia . Casos GLPI # 219187 – 226190 - 223591



8. En el transcurso de junio del 2026, se registra, prioriza y gestiona los casos o requerimientos reportados por los usuarios TIC, vinculados a la infraestructura tecnológica e informática en la herramienta GLPI. Casos GLPI # 224115 - 218319 - 225995





9. Durante el mes de junio del 2026, se realiza actividades concernientes al objeto del contrato, de igual manera solicitudes efectuadas por el Dinamizador asignaciones de equipos, apoyo apertura auditorio, apoyo asistencia usuarios etc. Casos GLPI # 225387 – 224113 – 225078 - 215612

