

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Fecha de cierre	Última actualización
225 387	02/06/2026 11:11 Apoyo préstamo auditorio Campus 10 de junio en horas de la tarde y jueves 25 de junio en horas de la mañana	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > ACOMPAÑAR EVENTO	06-02-2026 06:56	06-12-2026 06:50	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Eduardo Aponte Hurtado	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	06-17-2026 08:11	06-17-2026 08:11
225 995	03/06/2026 12:07 Punto de red - Producción de centro	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-03-2026 10:16	06-12-2026 07:06	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Edwin Eliel Martinez Cornelio	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	06-17-2026 08:11	06-17-2026 08:11
226 390	04/06/2026 13:25 Solicitud revisión portátiles ambiente 1070B	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > MANTENIMIENTO PREVENTIVO	06-04-2026 09:42	06-12-2026 07:11	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Flor Nidia Barrera Guevara	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	06-17-2026 08:11	06-17-2026 08:11
227 720	9/06/2026 10:58 REVISION PC SERVICIO MEDICO ASISTENCIAL	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-09-2026 06:08	06-12-2026 07:23	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Yudy Tatiana Perez Ariza	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	06-17-2026 08:11	06-17-2026 08:11

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Fecha de cierre	Última actualización
228 624	1/06/2026 8:46 Solicitud instalar programa en Equipo PC por encargo Coordinación APE Tolima	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES	06-11-2026 07:04	06-12-2026 07:18	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Elizabeth Morales Guzman	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	06-17-2026 08:11	06-17-2026 08:11
227 345	9/06/2026 10:59 AM CONFIGURACION PC SERVICIO MEDICO ASISTENCIAL	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-09-2026 06:14	06-11-2026 07:07	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Yudy Tatiana Perez Ariza	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Danna Zharick Méndez Chantre	06-16-2026 18:43	06-16-2026 18:43
225 594	2/06/2026 15:20 conexion wifi	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	06-02-2026 11:31	06-10-2026 13:23	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Mauricio Palacios Salazar	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct Industria Y Construcción(153)	Andres Leonardo Rodriguez Gonzalez	06-16-2026 12:22	06-16-2026 12:22
226 058	03/06/2026 14:34 SOLICITUD REVISION PORTATIL COORDINADORA RELACIONES CORPORATIVAS	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > CONCEPTO TÉCNICO	06-03-2026 11:08	06-10-2026 13:29	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Angela Maria Criollo Campos	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Andrea Carolina Colmenares Tinoco	06-16-2026 12:22	06-16-2026 12:22

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Fecha de cierre	Última actualización
226 093	3/06/2026 16:54 Asignar al tecnologo Alonso Alvarez	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-03-2026 11:58	06-10-2026 13:37	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	John Freddy Romero Arteaga	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Leidy Johana Bedoya Ramos	06-16-2026 12:22	06-16-2026 12:22
226 143	3/06/2026 4:56 PM Apoyo conteo de impresoras - Asignacion Tecnólogo Alonso Alvarez	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-04-2026 04:52	06-10-2026 13:42	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	John Freddy Romero Arteaga	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Samuel Andres Sierra Rojas	06-16-2026 12:22	06-16-2026 12:22
226 190	4/06/2026 9:22 AM Instalacion de programas elogic, KSI y camaracloud	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS > INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE APLICACIONES	06-04-2026 05:29	06-10-2026 13:46	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Camila Andrea Gonzalez Castillo	Regional Tolima(154)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Samuel Andres Sierra Rojas	06-16-2026 12:22	06-16-2026 12:22
225 042	01/06/2026 16:45 Solicitud apoyo acceso kACTUS	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-01-2026 11:50	06-05-2026 09:07	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Paola Ximena Campos Quiñones	Regional Tolima(154) > Ct Agropecuario La Granja(156)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154)	Jeferson Alejandro Castaneda Daza	06-10-2026 10:18	06-10-2026 10:18
225 078	1/06/2026 16:47 SOLICITUD APOYO TECNICO	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO	06-01-2026 11:50	06-05-2026 09:12	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Martha Lilibiana Restrepo Diaz	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Leidy Johana Bedoya Ramos	06-10-2026 10:18	06-10-2026 10:18

ID	Título	Estado	Categoría	Fecha de Apertura	Fecha de solución	Prioridad	Asignado a: - Técnico	Solicitante - Solicitante	Localizaciones	Tipo	Asignado a: - Grupo de Tecnicos	Solicitante - Autor	Fecha de cierre	Última actualización
225 466	2/06/2026 2:03 PM Conexion internet	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > EQUIPOS/ DISPOSITIVOS	06-02-2026 09:28	06-05-2026 09:15	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Magda Bibiana Claros Rodríguez	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Samuel Andres Sierra Rojas	06-10-2026 10:18	06-10-2026 10:18
225 481	02/06/2026 11:13 SOLICITUD CONEXION A INTERNET AMBIENTE 1080B	Cerrado	SOPORTE TÉCNICO > APLICACIONES > INSTALACION/ CONFIGURACION	06-02-2026 09:58	06-05-2026 09:21	Mediana	Jose Alonso Alvarez Melo	Yenny Paola Corredor Castillo	Regional Tolima(154) > Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Requerimiento	SOPORTE TECNICO SENA NACIONAL > SS REGIONAL TOLIMA(154) > SS Ct De Comercio Y Servicios(154A)	Diego Fernando Vargas Leon	06-10-2026 10:18	06-10-2026 10:18