SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No: 1436348 de marzo 11 de 2020

NOMBRE DEL CONTRATISTA: PAULO CESAR POLO NAVARRO

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CEDULA No. 94.534.559 de Cali

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar los servicios profesionales para la gestión y seguimiento a nivel regional de los programas de Emprendimiento y SER, así como cumplimiento de metas e indicadores asignados a la regional de acuerdo a los lineamientos de la Dirección de Empleo y Trabajo y la Coordinación Nacional de Emprendimiento.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1) Gestionar las acciones requeridas para el cumplimiento de los lineamientos estratégicos, objetivos y metas establecidos por la Dirección de Empleo y Trabajo y/o Coordinación Nacional de Emprendimiento, en la regional, para los programas de Emprendimiento y SENA Emprende Rural (SER). 2) Liderar y articular a nivel regional de los programas SER, Emprendimiento, Fondo Emprender y Fortalecimiento empresarial. 3) Diseñar, gestionar y hacer seguimiento al Plan de Acción Regional para el cumplimiento de los Lineamientos, metas e indicadores establecidos por la Coordinación Nacional de Emprendimiento. 4) Participar en el proceso de selección y seguimiento contractual de los gestores contratados para la regional cuando sea requerido. 5) Velar por el Cumplimiento de las metas de Emprendimiento y SER asignadas a la regional. 6) Hacer seguimiento a la ejecución presupuestal de los programas a cargo gestionando lo correspondiente para cumplir con los lineamientos establecidos por la entidad. 7) Asegurar la consolidación del modelo Centros de Desarrollo Empresarial Centros de Desarrollo Empresarial SENA en la regional a través de la operación y gestión; así como, medición y análisis de los programas que se enfoquen en la sostenibilidad y escalabilidad por medio de la captación de nuevos clientes, enfoque en grupos de interés y clientes y captura de impacto económico. 8) Realizar inducción, reinducción y despliegue de los lineamientos, políticas, normatividad al equipo de emprendimiento de la regional. 9) Hacer seguimiento, verificar y analizar la información y gestión de todos los Centros de Desarrollo Empresarial SENA de la Regional y de cada uno de los gestores. Realizar Visitas técnicas de seguimiento a los centros con el fin de asistirles a mejorar sus servicios, optimizar el uso de recursos y maximizar la creación de resultados. 10) Estructurar y desarrollar estrategias para la planeación de la oferta de formación y proyectos de emprendimiento rural articulados con los planes regionales de competitividad, agendas internas de productividad del departamento y las apuestas productivas regionales y nacionales para el desarrollo rural. 11) Gestionar y remitir

oportunamente los informes y/o reportes de ejecución de las metas y demás informes solicitados. 12) Garantizar el cumplimiento de los cronogramas, términos de referencia, normatividad establecidos para el desarrollo de los programas de emprendimiento y Fondo Emprender. 13) Velar por la confiabilidad, oportunidad y calidad de la información registrada en las diferentes plataformas tecnológicas de la Entidad y de los informes presentados. 14) Consolidar, analizar y generar acciones de mejora frente a los resultados de medición de la satisfacción de los clientes de los Centros de Desarrollo Empresarial SENA. 15) Realizar sesiones para la planeación, seguimiento, verificación y monitoreo de la gestión del equipo regional mínimo una vez al mes. 16) Gestionar la creación, existencia y conservación de archivos físico y/o virtuales requeridos para evidenciar las actividades adelantadas en cada Centros de Desarrollo Empresarial SENA y/o por los gestores de emprendimiento de su regional, atendiendo lineamientos establecidos por la entidad. 17) Cumplir y verificar el cumplimiento de los procesos y procedimientos establecidos en el Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (SIGA). 18) Contribuir con la celebración de convenios, convocatorias, alianzas y actividades de articulación sectorial e interinstitucional que fomenten la cultura emprendimiento en su regional. 19) En general, desarrollar todas aquellas actividades inherentes al objeto del contrato y necesarias para la correcta ejecución de los programas de emprendimiento en la regional, de acuerdo a los lineamientos establecidos. 20) Facilitar orientación técnica en la formulación de planes de negocio y dar visto bueno para la respectiva formalización en la plataforma fondo emprender. 21) Asistir y participar en los foros, seminarios, cursos virtuales, comités de trabajo, reuniones y cualquier otro tipo de evento al que sea convocado por la dirección regional y la dirección general, garantizando la transferencia de conocimiento obtenido al equipo regional. 22) Desarrollar las acciones correspondientes para mantener los estándares de acreditación SBDC que garanticen la calidad de los servicios y las mejores prácticas de gestión de los centros a nivel regional.

LUGAR DE EJECUCIÓN: SENA Regional Valle, ciudad de Cali y municipios del Valle del Cauca

PLAZO DE EJECUCIÓN: **9 meses 20 días**

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: **11 de marzo DE 2020**

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: **31 de diciembre DE 2020**

VIGENCIA DEL CONTRATO: **9 meses 20 días**

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

VALOR DEL CONTRATO: **$58.200.000**

SUPERVISOR: **MARIA EUGENIA LOPEZ HERNANDEZ**

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: 31.996.964

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI____ NO__x_

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$58.200.000
Valor Ejecutado	$58.200.000
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	0
Saldo a liberar	0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS (*Indicar de forma concisa y clara que trabajos ejecuto, ej: realizo 200 liquidaciones con éxito, o realizo 50 contratos, editor la página web de la entidad, etc.)*

1. Se realizó reunión de revisión mensual y final de indicadores para el equipo SER donde cada misional contó con un espacio de 8 minutos para presentar sus resultados, se revisaron cada uno de las metas, ejecución del periodo 2020 y dificultades, en términos generales el resultado de la ejecución del equipo SER es positivo teniendo en cuenta algunas complicaciones con las contrataciones de los centros como en el caso del CAB, Se realizaron actividades con aliados como “Acopi Yumbo” para participar en el marco de la “Feria Pyme Virtual 2020” con el objetivo de difundir los programas de creación de empresas y fortalecimiento empresarial ofrecido por SBDC Valle, para vincular a las empresas agremiadas a estos programas, espacio donde se brinda información sobre la oferta institucional y resultados el programa.

2. Se realizan actividades propias de tales como seguimiento y articulación de los planes de negocio que se deben presentar en las próximas convocatorias Fondo Emprender de jóvenes y Bugalagrande, con el objetivo de alcanzar la mayor cantidad de planes de negocio aprobados, también se programan jornadas de evaluación intercentros, estrategias de trabajo con aliados para el fortalecimiento empresarial, a continuación, se relaciona tabla de resultados:

INDICADORES		META 2020	EJECUCION	CUMPLIMIENTO %
EMPRENDIMIENTO	Planes de Negocio Formulados OFF	292	292	100%
	Planes de Negocio Formulados FE	41	109	266%
	Total planes de negocio Formulados	333	401	120%
	Empresas Creadas OFF	286	290	101%
	Puesta en Marcha OFF	311	311	100%
	Empleos Generados Empresas OFF	286	120	42%
FONDO EMPRENDER	Planes de Negocio viabilizados	35	43	123%
	Empresas Creadas por el F.E.	36	32	89%
	Puesta en Marcha FE	112	95	95%
	Empleos Potenciales Directos	165	161	98%
FORTALECIMIENTO	Empresas con Plan de Acción Formulado	217	217	100%
	No Empresas en Fortalecimiento	206	206	100%
	No. Empleos Fortalecimiento	136	136	100%
FOMENTO	Emprendedores orientados	26.065	26.870	103%
	No. Entrenamientos	173	221	128%
	No. Personas Entrenadas	3.450	3.560	103%
ASESORIA	No. de Clientes Asesorados	1.081	1.099	102%
	Horas Directas de Asesoria	39.448	28.823	73%

3. Se programa el seguimiento mensual para verificar el cumplimiento de cada uno de las metas establecidas por la dirección nacional, así como: Avance en el cumplimiento de indicadores a diciembre 2020, Avances indicadores puesta en marcha Fondo Emprender a diciembre 30 actualizado, Inventarios actualizados de Planes de negocio FE con porcentaje (%) de avance., Licencias LinkedIn solicitada por gestor a diciembre 30., Resultado de trabajo con aliados estratégicos y Participación en eventos.
4. Se realizó seguimiento a los gestores con respecto al acompañamiento realizado a las empresas en fase de interventoría de Fondo Emprender, se verifica el acompañamiento a los emprendedores en la formalización de los contratos de cooperación, verificación de documentación y envío en las fechas establecidas.
5. Se realiza revisión de indicadores el 11 de diciembre, en la reunión se realiza de seguimiento indicadores del equipo SBDC, se definen estrategias de cumplimento, nivel de cumplimiento mensual y actividades solicitadas según los lineamientos de dirección nacional y regional.
6. Se realizó el seguimiento mensual del presupuesto correspondiente según lo ejecutado en el mes de por las comisiones de viaje, contratación de instructores SER y compra de materiales, quedando de la siguiente manera:

Etiqueta de Filas	Valor Inicial	Apropiacion Vigente	Valor Centralizado	Valor Comprometido	Apropiacion Disponible	% Ejecucion
Servicio de Formacion para el Trabajo de Emprendimiento	$ 1.639.865	$ 1.334.493.667	$ 305.371.333	$ 1.226.695.667	$ 107.798.000	75%
Viaticos y Gastos de Viaje al Interior Formacion Profesional	$ 95.729.040	$ 30.400.000	$ 65.329.040	$ 29.375.332	$ 664.668	31%
Contratacion Servicios Personales SER según Anexo SPI	$ 607.998.920	$ 542.193.448	$ 65.805.472	$ 540.302.506	$ 1.890.942	89%
Servicios de Alojamiento,Servicio de Suministro de Comidas y Bebidas, Servicio de Transporte y Servicio de Distribucion de Electricidad, Gas y Agua	$ 112.300.000	$ 40.000.000	$ 72.300.000	$ 39.864.763	$ 135.237	35%

Etiqueta de Filas	CDP Valor Inicial	Apropiacion Vigente	Valor Centralizado	Valor Comprometido	Apropiacion Disponible	% CDP Comprometido
MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL	$ 1.699.194.071	$ 975.598.580	$ 26.913.754,36	$ 755.971.359	$ 219.627.221	96%
CONTRATACION DE INSTRUCTORES	$ 3.037.180.110	$ 2.930.573.894	$ 96.641.763	$ 2.928.559.267	$ 1.635.611	96%

7. Se realizó el seguimiento y control al proceso de emprendimiento, plan de mejora, así como la medición de los indicadores de productividad y planeación adecuada, se envía para revisión por parte de D.G planeación regional e individual realizado por el SBDC Valle, se hace revisión y seguimiento de las encuestas de satisfacción diligenciadas por los usuarios.
8. Se realizaron cuatro reuniones de inducción y reinducción durante el año 2020, donde se abordó el procedimiento SIGA para el área de emprendimiento, lineamientos nacionales sobre atención en fortalecimiento empresarial y creación de empresas, así como la ejecución del plan estratégico y verificación del cumplimiento.
9. Se realizó seguimiento a las actividades realizadas por los centro y gestores encargados de realizar procesos de formalización de empresas del convenio con Artesanías de Colombia, se realiza seguimiento a las evidencias reportadas por lo gestores sobre la gestión realizada por cada uno de los gestores.
10. Se realizaron visitas de articulación con alcaldías a los municipios de Florida y Vijes valle, en compañía con el profesional de apoyo regional SER Raúl Arias y el profesional misional del CAB con el objetivo de realizar concertaciones respecto a las necesidades de formaciones del programa SER, En los dos municipios atendieron las reunión los directores de las UMATA, por Florida, Ramiro Cortés, por Vijes Luis Fernando Aramburu, se revisaron los resultados de 2020 y se estableció programación para 2021.

11. Se envía informe solicitado por la profesional de seguimiento Dra. Ruth Nelly sobre los planes y estrategias y el cumplimiento de indicadores.
12. Junto con la interventoría se realizaron 5 comités de seguimiento Plan por Plan a cada una de las empresas de Fondo Emprender que se encuentra en la fase de puesta en marcha, con el objetivo de verificar el cumplimiento de indicadores, cronogramas de ejecución y proyección de cumplimiento, seguimiento que se realiza el último viernes de cada mes, para esta vigencia se realizó el 28 de agosto.
13. A partir del mes de agosto inicia nuevamente la plataforma neoserra, se suben las metas a cada centro, y se programa jornada de verificación de documentación de la trazabilidad del proceso SBDC, se realizaron 4 comités de seguimiento al procedimiento y documentación.
14. Se realizaron 3 el análisis de la información de las encuestas de satisfacción con respecto a la atención de equipo SBDC a los usuarios, la calidad del servicio en general se cataloga de excelente sin dejar de lado que hay aspectos en casos específicos que requieran de mejorar en busca de una excelencia total, por lo tanto se creará una estrategia de recordación para que un número mayor de clientes realicen la encuesta de satisfacción al cliente y así poder conocer con más detalles y en número más grande la opinión de nuestros clientes de la Regional Valle en todos nuestros servicios en los programas de Emprendimiento y Sena Emprende Rural SER y en todos los 10 centros que la conforman.
15. Se realizaron 8 reuniones mensuales de seguimiento indicadores del equipo SBDC, se definieron estrategias de cumplimento, nivel de cumplimiento mensual y actividades solicitadas según los lineamientos de dirección nacional y regional y ajustar el proceso de planeación para el 2020.
16. Se realiza la consolidación mensual de archivos digitales mediante carpeta Drive, debido a la cuarentena, no se han trabajado archivos físicos.
17. Se verificó mensualmente el cumplimiento del procedimiento SIGA en cada uno del proceso dl SBDC, se solicita los formatos y documentación pendiente cuando se requiere.
18. Se realizó gestión con 4 eventos regionales, con el Cali HackTech 2020, La competencia de innovación con la que busca resolver retos de sostenibilidad de Cali, a través de Ciencia, Tecnología e Innovación donde se puede participar en equipo o de manera individual, con la Consejería presidencial para la Equidad de la Mujer para participar del evento “Colombia es

mujer emprendedora", Feria Virtual ACOPI, "EXPOENCUENTRO EMPRESARIAL COOPERATIVO Y SOLIDARIO"

19. Se gestionaron 10 convocatorias cerradas Fondo Emprender con las alcaldías visitadas durante el periodo 2020, Cartago, Ansermanuevo, La Unión, Bolívar, Roldanillo, Obando, Bugalagrande, Dagua, Toro y la Victoria, por un valor de contrapartida de $ 3,050,000,000 de pesos.

20. Se lideró la apertura y presentación de planes de negocio para las convocatorias Fondo Emprender, se presentaron 109 planes de negocio, fueron viabilizados 43, recibieron recursos 39, se generaron 191 empleos directos, $ 4.038.927.387 millones de pesos aprobados para el Valle se gestionó la convocatoria cerrada para de Bugalagrande, hasta el momento se tienen en formulación 28 planes de negocio y se coordina con la alcaldía municipal a través del enlace Juan Carlos Franco, la entrega de cartas de vecindad y realización de los videos, se lideró la convocatoria cerrada para Candelaria, 17 planes de negocio viabilizados, 14 recibieron recursos y $1.609.553.728 millones de pesos aprobados con 71 empleos directos.

21. Se participó en todos los comités tanto a los convocados por la directora regional, reunión con los representares de aprendices y con las entidades externas
22. Se trabaja en pro de los lineamientos SBDC, de la UTSA con el propósito de mantener la certificación, se realiza procesos de alistamiento y ejecución de todos los servicios mediante metodología SBDC.

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

El contratista desarrollo las actividades en cumplimiento del objeto contractual, con calidad y oportunidad, soportado en las evidencias entregadas de manera mensual compartidas al drive de la supervisora del contrato y en el Secop.

SANCIONES: SI___ NO_x__

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI_x_ NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE_X_ BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

María Eugenia López Hernández
Supervisora Contrato 1436348 de 2020
Coordinadora de Formación Profesional, Empleo y SNFT