

Barranquilla, junio 19 de 2026

Dra.

**FIDELINA HURTADO**

Supervisor del contrato

Grupo SAC

Secretaría Distrital de Salud

**ASUNTO:** Informe de actividades realizadas en virtud del contrato de **No. CD-11-2026-1074**

Cordial Saludo.

En atención al contrato de prestación de servicio **CD-11-2026-1074** cuyo objeto es **“LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA”**, me permito presentar a usted informe de gestión del período correspondiente del 20 de mayo al 19 de junio de 2026.

<b>Obligación Contractual</b>	<b>Producto</b>
Apoyar en la atención al usuario interno y externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSD que sean radicadas por los usuarios en los diferentes puntos de atención al ciudadano del Distrito.	Se realizó atención a los usuarios internos y externos del grupo SAC, igualmente se recibieron PQRSD de afiliados de la <b>NUEVA EPS</b> gestionando ante el asegurador y red prestadora a través de requerimientos, encontrándose en los siguientes estados:  <b>Cerradas: 9</b> <b>En trámite: 21</b> <b>No competencia: 2</b> <b>Supersalud: 19</b>
Recepcionar los documentos que sean radicados en la oficina del grupo funcional SAC, llevando un control de éstos asegurando la distribución correcta a los funcionarios competentes y la confiabilidad de la información.	Se recibieron documentos para la solicitud de certificados de discapacidad, cuidadores y productos de apoyos los cuales fueron radicados en la ventanilla única virtual.

<p>Medir la satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas.</p>	<p>Se aplicaron 18 encuestas de satisfacción a los usuarios atendidos en la oficina de local contiguo y a otros que radicaron PQRSD por los canales institucionales, con el propósito de verificar la prestación de los servicios en salud de las EAPB y su red prestadora y medir la percepción de la satisfacción de los servicios de salud en el Distrito.</p>
<p>Apoyar al equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRSD, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias.</p>	<p>Se brindó información de los servicios que ofrece el grupo SAC a los usuarios en la ventanilla No. 16 del local contiguo, en la Alcaldía de Barranquilla.</p> <p>Se asistió A mercado a tu barrio en el barrio Ciudadela, colegio ciudadela estudiantil el día 13 de junio del 2026.</p> <p>Se asistió al primer encuentro distrital de participación social en salud, el día 2 de junio del 2026.</p>
<p>Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.</p>	<p>Se apoyo las actividades que lidera sistema integrado de atención ciudadana en salud de la secretaría de salud del distrito de barranquilla.</p> <p>Se asistió a Diplomado En Reconexión Humana en la Atención Ciudadana, los martes y jueves, desde el día 21 de mayo del 2026 hasta el día 4 de junio.</p>

# ANEXO.

# EVIDENCIAS

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA  
NIT: 890122011-1

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD  
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD-SAC  
LISTADO DE CAPACITACION EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

FECHA: 06/06/2023 TOTAL DE CAPACITADOS: 23 RESPONSABLE: *Vania H.F.*

NOMBRE	DOCUMENTO	EPS AFILIADO	TELEFONO	FIRMA
<i>Ara Juliana Tom</i>	<i>11294980</i>	<i>COOSAL</i>	<i>3003103918</i>	<i>Ara</i>
<i>Felicia Garcia</i>	<i>22435098</i>	<i>COOSAL</i>	<i>3017219891</i>	<i>Felicia</i>
<i>Shirley Paola Guadalupe</i>	<i>32202020</i>	<i>Santitas</i>	<i>3013158244</i>	<i>Shirley</i>
<i>Angélica Alicia Guzmán</i>	<i>32200100</i>	<i>MutalSen</i>	<i>3218528920</i>	<i>Angélica</i>
<i>Evidencia Mediana</i>	<i>32699924</i>	<i>Santitas</i>	<i>3218528920</i>	<i>Evidencia</i>
<i>Yvonne Ben</i>	<i>22710649</i>	<i>Safel</i>	<i>313721473</i>	<i>Yvonne</i>
<i>Tatiana Simón</i>	<i>1118830301</i>	<i>Protector</i>	<i>3235853700</i>	<i>Tatiana</i>
<i>Carolina Balcázar</i>	<i>8696215</i>	<i>Protector</i>	<i>3016079000</i>	<i>Carolina</i>
<i>Vanessa Lora</i>	<i>114341334</i>	<i>Santitas</i>	<i>321382660</i>	<i>Vanessa</i>
<i>JUDY C. ESPINOZA</i>	<i>22160074</i>	<i>SANTITAS</i>	<i>300033203</i>	<i>Judy</i>
<i>Kelly Porto</i>	<i>1143276618</i>	<i>Safel</i>	<i>30041234</i>	<i>Kelly</i>
<i>Paola Maldonado</i>	<i>0682358</i>	<i>Santitas</i>	<i>30043000</i>	<i>Paola</i>
<i>Bento Diaz</i>	<i>9100441</i>	<i>Safel</i>	<i>30041234</i>	<i>Bento</i>
<i>Natalia Beltrán</i>	<i>55233358</i>	<i>Farmisura</i>	<i>3012064702</i>	<i>Natalia</i>
<i>Carla María</i>	<i>227106132</i>	<i>COOSAL</i>	<i>315714413</i>	<i>Carla</i>
<i>Eduardo Díaz</i>	<i>100794704</i>	<i>MutalSen</i>	<i>3236101975</i>	<i>Eduardo</i>
<i>Silvia Patricia</i>	<i>32790353</i>	<i>Safel</i>	<i>3018011174</i>	<i>Silvia</i>
<i>Oliver Padilla</i>	<i>72052558</i>	<i>Farmisura</i>	<i>3012064702</i>	<i>Oliver</i>
<i>Moby Akuma</i>	<i>32726219</i>	<i>Santitas</i>	<i>304513303</i>	<i>Moby</i>
<i>Kathy Torres</i>	<i>109221609</i>	<i>SURA</i>	<i>305285626</i>	<i>Kathy</i>
<i>Angela Hernández</i>	<i>129281409</i>	<i>Santitas</i>	<i>3007666325</i>	<i>Angela</i>
<i>Andrés López</i>	<i>2274922</i>	<i>Safel</i>	<i>30041234</i>	<i>Andrés</i>
<i>Carla</i>	<i>72134127</i>	<i>Safel</i>	<i>30041234</i>	<i>Carla</i>

Autoriza a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el tratamiento de datos personales, en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos y las políticas de seguridad de la información digital de tratamiento de datos personales. Fecha de Aprobación: 22/07/2022 Versión 2.1 Acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales Ley 1581 de 2012. Página 1 de 1





Cordialmente,

*Yamid Hernández*  
72.298.689

**Yamid Hernández Fernández**  
CC 72.298.689 de Barranquilla  
Cel. 300 530 40 83