

INFORME DE EVIDENCIAS DE LAS ACTIVIDADES

PERIODO DE PAGO	JUNIO 2026
CUOTA No.	06
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT.	1144068866
OBJETO	Prestación de servicios de apoyo a la gestión a la Dirección Comercial y Servicio al Cliente de Metro Cali SA Acuerdo de Reestructuración.
FECHA DE INICIO	30 DE ENERO DEL 2026
FECHA DE FINALIZACIÓN	30 DE SEPTIEMBRE DEL 2026

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

1. Apoyar en la planeación y ejecución de las estrategias y actividades que se desarrollen dentro del programa Cultura MIO de buenos comportamiento y sentido de pertenencia con el SITM MIO, asistiendo a actividades de socialización de pedagogía, eventos de ciudad promoción, en estaciones y terminales del SITM MIO y sus contextos visitando instituciones donde esté presente la comunidad sorda.
2. Apoyar en el Desarrollo de talleres de lengua de señas colombiana a los colaboradores del SITM-MIO, capacitando un número superior a 800 personas en concordancia al plan integral de accesibilidad (P.I.A) entre operadores, asesores de servicio, taquilleras, personal de Metro Cali) para la prestación de un servicio incluyente.
3. Apoyar en la inclusión de lengua de señas colombiana en todos los medios de comunicación del sistema Realizando 50 videos accesible. Verificar señalética en infraestructura móvil y física, y redes sociales), así como apoyar como intérprete en eventos o reuniones con la comunidad sorda
4. Apoyar en la implementación del plan integral de accesibilidad (P.I.A) con el fin de proporcionar herramientas para brindar una atención efectiva y eficiente del SITM MIO.
5. Brindar apoyo en la proyección de respuestas a solicitudes que sean asignadas al área de Cultura y Gestión Social.
6. Realizar actividades de programación, ejecución y atención de los programas del área Cultura y Gestión Social, (entregar plan de actividades trimestrales, proyección de respuestas a solicitudes externas e internas, realización de informes de actividades) y las demás relacionadas al área de Cultura y Gestión Social.

La anterior se expide en Santiago de Cali, junio del 2026

ROBLEDO JIMENEZ LUCERO ROXANA

CC. 1.144.068.866

Contratista

EVIDENCIAS

1. Apoyar en la planeación y ejecución de las estrategias y actividades que se desarrollen dentro del programa Cultura MIO de buenos comportamiento y sentido de pertenencia con el SITM MIO, asistiendo a actividades de socialización de pedagogía, eventos de ciudad promoción, en estaciones y terminales del SITM MIO y sus contextos visitando instituciones donde esté presente la comunidad sorda.

1.1



Fecha: 29 mayo 2026 **Lugar:** Terminal Paso del Comercio

Hecho: Apoyé el acto de clausura del Programa Escuela MIO del primer semestre de 2026, acompañando la participación de estudiantes, docentes y demás asistentes, y resaltando la importancia del programa en la formación ciudadana y la apropiación del Sistema MIO. 29 mayo 2026

2. Apoyar en el Desarrollo de talleres de lengua de señas colombiana a los colaboradores del SITM-MIO, capacitando un número superior a 800 personas en concordancia al plan integral de accesibilidad (P.I.A) entre operadores, asesores de servicio, taquilleras, personal de Metro Cali) para la prestación de un servicio incluyente.

2.1:



Fecha: 28 mayo 2026 **Lugar:** Concesionario ETM
Hecho: Capacité a los operadores del concesionario ETM en Lengua de Señas Colombiana, con el objetivo de promover una atención más inclusiva en el sistema MIO. La actividad se realizó en las instalaciones del concesionario y abordó temas como el alfabeto dactilológico, vocabulario básico y pautas para la comunicación con personas sordas, impactando positivamente a los participantes y fortaleciendo el enfoque de servicio accesible. 28 mayo 2026

2.2



Fecha: 2 junio 2026 **Lugar:** Concesionario GIT MASIVO

Hecho: Capacité a los operadores del concesionario GIT MASIVO en Lengua de Señas Colombiana, con el objetivo de promover una atención más inclusiva en el sistema MIO. La actividad se realizó en las instalaciones del concesionario y abordó temas como el alfabeto dactilológico, vocabulario básico y pautas para la comunicación con personas sordas, impactando positivamente a los participantes y fortaleciendo el enfoque de servicio accesible. 2 junio 2026

2.3:



Fecha: 4 junio 2026 Lugar: Concesionario ETM

Hecho: Capacité a los operadores del concesionario ETM en Lengua de Señas Colombiana, con el objetivo de promover una atención más inclusiva en el sistema MIO. La actividad se realizó en las instalaciones del concesionario y abordó temas como el alfabeto dactilológico, vocabulario básico y pautas para la comunicación con personas sordas, impactando positivamente a los participantes y fortaleciendo el enfoque de servicio accesible. 4 junio 2026

3- Apoyar en la inclusión de lengua de señas colombiana en todos los medios de comunicación del sistema Realizando 50 videos accesible. Verificar señalética en infraestructura móvil y física, y redes sociales), así como apoyar como intérprete en eventos o reuniones con la comunidad sorda.

3.1:

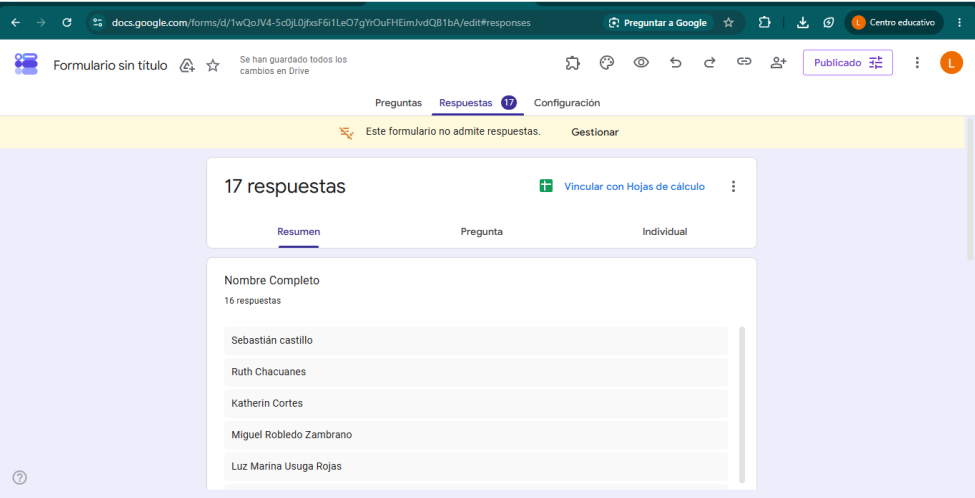


Fecha: 19 mayo 2026

Hecho: Realicé la accesibilidad comunicativa de la capacitación sobre el Protocolo Lila dirigida al personal de tránsito, mediante la interpretación en Lengua de Señas Colombiana (LSC) del material audiovisual, facilitando el acceso a la información en un formato inclusivo y accesible para la comunidad sorda.19 mayo 2026

4. Apoyar en la implementación del plan integral de accesibilidad (P.I.A) con el fin de proporcionar herramientas para brindar una atención efectiva y eficiente del SITM MIO.

4.1:





Metro Cali y Sky Cable tienen el gusto de invitarte a:

Disfrutar de un recorrido por la sucursal del cielo desde las alturas del MIO Cable. Será una tarde diferente, de brisa y paisajes espectaculares.

Viernes 22 de mayo 9:00 am a 12:00 m Estación Cañaveralajo

¡Te esperamos!



Fecha:18 mayo 2026 **Lugar:** Virtual

Hecho: Apoyé la reunión de articulación para la organización de la ruta turística dirigida a la comunidad sorda de Cali, participando en la definición del proceso de inscripción mediante Google Forms y en la estrategia de convocatoria a través de WhatsApp, con el fin de facilitar la planeación logística y promover una amplia participación de los asistentes. 18 mayo 2026

4.2:





Fecha: 22 mayo 2026 Lugar: Metro Cali

Hecho: Realicé la Ruta Turística MIO Cable con la Comunidad Sorda de Cali, promoviendo el acceso a espacios turísticos, culturales y de interés del territorio desde un enfoque inclusivo. Durante la jornada brindé acompañamiento e interpretación en Lengua de Señas Colombiana (LSC), garantizando la accesibilidad a la información, la comunicación efectiva y la participación activa de las personas sordas en cada una de las actividades y recorridos programados.

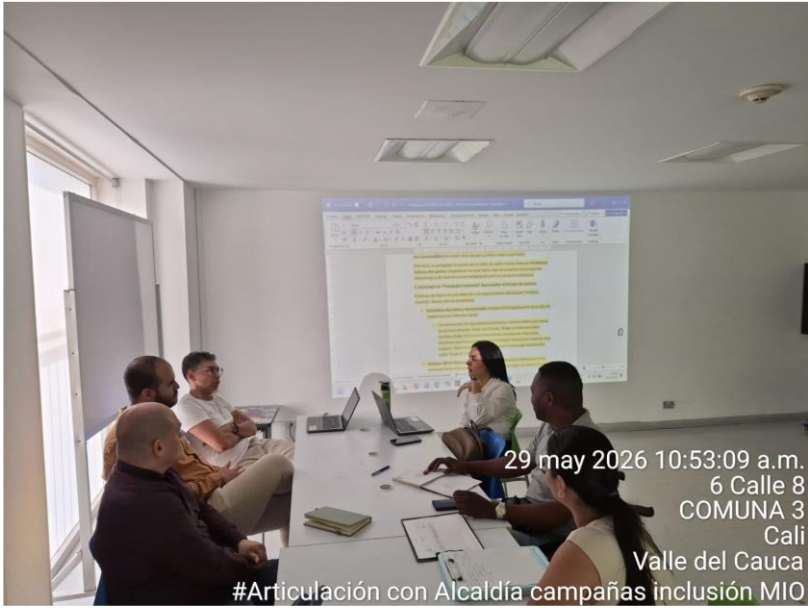
22 mayo 2026

4.3:



29 may 2026 10:53:22 a.m.
6 Calle 8
COMUNA 3
Cali
Valle del Cauca

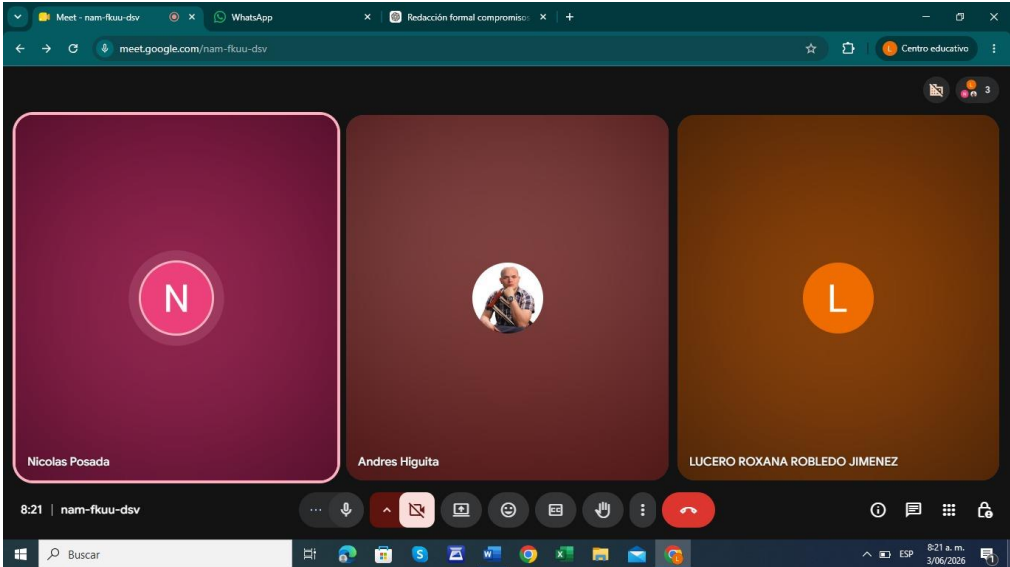
#Articulación con Alcaldía campañas inclusión MIO



29 may 2026 10:53:09 a.m.
6 Calle 8
COMUNA 3
Cali
Valle del Cauca
#Articulación con Alcaldía campañas inclusión MIO
Fecha: 29-mayo 2026- Reunión Bienestar Social

Hecho: Realicé una jornada de construcción colectiva para la formulación del plan piloto de sensibilización sobre discapacidad, definiendo estrategias de comunicación y accesibilidad, así como acciones orientadas a promover la inclusión, el respeto y el enfoque de derechos de las personas con discapacidad. 29 mayo 2026

4.4:



Fecha: 3 junio 2026- Reunión equipo PIA

Hecho: Realicé reunión con el equipo PIA para la contextualización y seguimiento de las acciones del Plan Integral de Accesibilidad.

5- Brindar apoyo en la proyección de respuestas a solicitudes que sean asignadas al área de Cultura y Gestión Social.

Esta actividad está para ejecutar dentro del marco ordinario de actividades que requieran un apoyo para la dirección comercial y servicio al cliente.

6- Realizar actividades de programación, ejecución y atención de los programas del área Cultura y Gestión Social, (entregar plan de actividades trimestrales, proyección de respuestas a solicitudes externas e internas, realización de informes de actividades) y las demás relacionadas al área de Cultura y Gestión Social.

Esta actividad está para ejecutar dentro del marco ordinario de actividades que requieran un apoyo para la dirección comercial y servicio al cliente.