# FORMATO DE RESPUESTA PQRSD

Bogotá D.C., 6 de abril de 2026

Colombia Compra Eficiente
Salida No. 2_2026_04_06_003350
Anexos: No Con copia: No
Fecha: 06/04/2026 08:12:02
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Señora
Adriana Carolina Muñoz Morales
SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL- ALCALDÍA MUNICIPAL DE TENJO
juridicoinstitucional@tenjo-cundinamarca.gov.co
Tenjo

**ASUNTO:** Respuesta a la PQRSD Nro. 1_2026_03_19_003881

Respetada señora Muñoz,

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente –, en ejercicio de las competencias otorgadas por los Decretos 4170 de 2011 y 1822 de 2019 y de conformidad con las modalidades del derecho de petición contempladas en la Ley 1755 de 2015, así como lo establecido en la resolución N° 469 del 2025 expedida por esta Agencia, damos respuesta a su petición de fecha 18 de marzo de 2026 en la que indica:

PETICIÓN REALIZADA

*"(…) Cordial saludo, deseando éxitos en cada una de sus labores diarias.*
*De manera respetuosa nos permitimos adjuntar solicitud de estructuración de un nuevo acuerdo marco de precios de aseo y cafetería para el Municipio de Tenjo Cundinamarca (…)"*

Con fundamento en lo anterior, la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE) agradece su comunicación y se permite informar que actualmente la Agencia dispone de Mecanismos de Agregación de Demanda que contemplan bienes y servicios relacionados con Aseo y Cafetería, los cuales pueden ser consultados en el siguiente enlace: https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/aseo-y-cafeteria-v

Así mismo, se encuentra disponible el catálogo del Instrumento de Agregación de Demanda (IAD/SDA) para compras a la economía popular – Servicios Generales, a través del cual es posible identificar los bienes, maquinaria y

servicios que pueden ser adquiridos por las entidades estatales: https://www.colombiacompra.gov.co/archivos/portfolio-item/instrumento-de-agregacion-de-demanda-iad-sda-para-compras-a-la-economia-popular-servicios-generales

Sin perjuicio de lo anterior, la propuesta presentada será tenida en cuenta para las próximas reuniones de planeación y programación del plan de estructuración de los Mecanismos de Agregación de Demanda.

No obstante, es importante señalar que corresponde a la Entidad Compradora validar los mecanismos disponibles, en tanto Colombia Compra Eficiente, al no conocer de manera directa y específica la necesidad particular de cada entidad, no puede pronunciarse sobre la idoneidad de un catálogo determinado para satisfacer una necesidad concreta.

En ese sentido, la Entidad Compradora puede consultar y validar los Mecanismos de Agregación de Demanda actualmente operativos en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC) mediante el buscador disponible en el portal de Colombia Compra Eficiente, en la opción "Tienda Virtual". Al seleccionar el nombre del mecanismo, el sistema redireccionará al correspondiente minisito, en el cual se encuentran disponibles las fichas técnicas, el catálogo, el simulador, la guía de compra y los documentos del proceso de selección, entre otros insumos relevantes para la toma de decisiones.

Finalmente, aprovechamos la oportunidad de manifestar la entera disposición de la Agencia Nacional de Contratación Pública –Colombia Compra Eficiente– para atender las peticiones o solicitudes, así como para brindar el apoyo que se requiera en el marco de nuestras funciones a través de nuestros diferentes canales de atención:

- Línea nacional gratuita o servicio a la ciudadanía (Mesa de servicio): 01800 0520808
- Línea en Bogotá (Mesa de servicio): +57 601 7456788
- Correo de radicación de correspondencia: ventanilladeradicacion@colombiacompra.gov.co
- Formulario web para PQRSD: https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd/informacion-importante-antes-de-formular-una-pqrsd

## FORMATO DE RESPUESTA PQRSD

Evalúa el servicio que ofrece la Agencia por el canal de atención de PQRSD en el siguiente enlace :https://forms.office.com/r/pPHyWVs2SZ .iAyúdanos a mejorar porque el compromiso es de todos!

Lo invitamos a seguirnos en las redes sociales en las cuales se difunde información institucional:

Twitter: @colombiacompra
Facebook: ColombiaCompraEficiente
LinkedIn: Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente
Instagram: @colombiacompraeficiente_cce

Cordialmente,

**Juan Pablo Velásquez Silva**
**Asesor experto G3-08**

Elaboró: Jairo Andrés Sarmiento Cárdenas - Administrador AMP
Revisó: Rubén Darío Hernández Forero- Gestor AMP
Aprobó: Juan Pablo Velásquez Silva - Asesor experto G3-08