ACTA No.1

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO: Bogotá D.C

FECHA: 23/04/2026 **HORA:** De 04:00 p.m. a 05:00 p.m.

LUGAR: Departamento para la Prosperidad Social, Bogotá (Teams)

DEPENDENCIA A CARGO: Dirección de Transferencias Monetarias

OBJETIVO:

Realizar el Comité de Supervisión suscrito del Ciclo 1 del programa Renta Ciudadana y Devolución de IVA

ASISTENTES:

Unión Temporal de Pago Postal - UTPP (SUPERGIROS, SURED):
Diana Urrea
Lina Maria Sanchez
Cesar Augusto Cabeza Moreno

Departamento de Prosperidad Social:
Jairo Fernando Contreras – Jefe Oficina de Operaciones para Transferencias Monetarias
Paola Andrea Erazo - Coordinadora GIT Transferencias para Hogares
Adriana del Carmen Naranjo Espitia - Oficina de Operación de Transferencias
Yaneth Romero Neisa – Dirección de Transferencias Monetarias
Fabio Enrique Gomez Romero - Oficina de Operación de Transferencias
Carlos Felipe Perez Macias - Oficina de Operación de Transferencias
Valentina Henao Delgado – Contratista – Dirección de Transferencias Monetarias
Diana Carolina Ramirez Perez - Oficina de Operación de Transferencias
Mary Luz Hernández Páez – Contratista – Dirección de Transferencias Monetarias
Ana Milena Barreto Silva - Oficina de Operación de Transferencias
Martha Cecilia Nieto Ceron - Oficina de Operación de Transferencias
Magda Yamile Alfonso - Oficina de Operación de Transferencias
Diana Marcela Hernández Perez - Oficina de Operación de Transferencias
Victor Fabian Contreras Martin - Oficina de Operación de Transferencias
Alexander Olarte - Oficina de Operación de Transferencias

	TEMA	DEPENDENCIA
	PREPARACIÓN INICIO DE PAGOS	
1	Gestion de Comunicaciones	UTPP
2	Resultados	UTPP
3	Comportamiento de pagos por día	UTPP
4	Efectividad por departamento	UTPP
	ACTIVIDADES OPERATIVAS	
5	Cambios de municipio	UTPP
6	Cambios de municipio Cauca	UTPP
7	Aplicación de ONP	UTPP
8	Reportaría diaria	UTPP
9	Gestión operativa	UTPP
	NOVEDADES	

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTA ANTERIOR:

	COMPROMISO	ESTADO
1	No Aplica	No Aplica

La agenda preparada da inicio de pagos con gestión de comunicaciones, resultados con la efectividad general, comportamientos de pago por día y efectividad por departamentos. Adicional también las actividades operativas, donde se incluye los cambios de municipio, aplicación de ONP.

RESULTADOS 1 ER CICLO PAGO RENTA CIUDADANA Y COMPENSACIÓN DE IVA

PREPARACIÓN DE INICIO DE PAGOS

Para la preparación de inicio del ciclo 1 y comunicación a los beneficiarios de las fechas de pago e información relevante se utilizan piezas gráficas y envío de mensajes de texto.

1. GESTIÓN DE COMUNICACIONES



Se tuvo una coordinación con el equipo de prosperidad social para la creación de las piezas. Al igual que las publicaciones orgánicas en redes sociales, se enviaron mensajes de texto para generar mayor efectividad, en el cual fueron enviados 412.764 y en este también incluía la información acerca de la ampliación de pagos. Con esto tuvimos un alcance en redes de 487.374.

- Creación de piezas publicitarias para red de colaboradores y aliados de interconexión.
- Coordinación con equipo de prosperidad social
- Publicación orgánica en redes sociales.
- Envío SMS Flash para mayor efectividad.
- Información acerca de la ampliación de pagos.

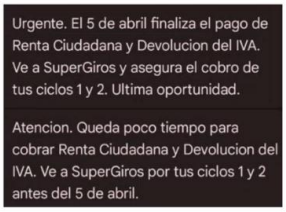


SMS enviados

412.764

Total, alcance redes (Meta)

487.374



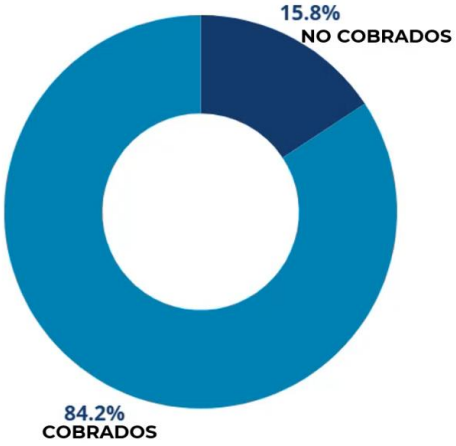


2. RESULTADOS



Renta Ciudadana /IVA

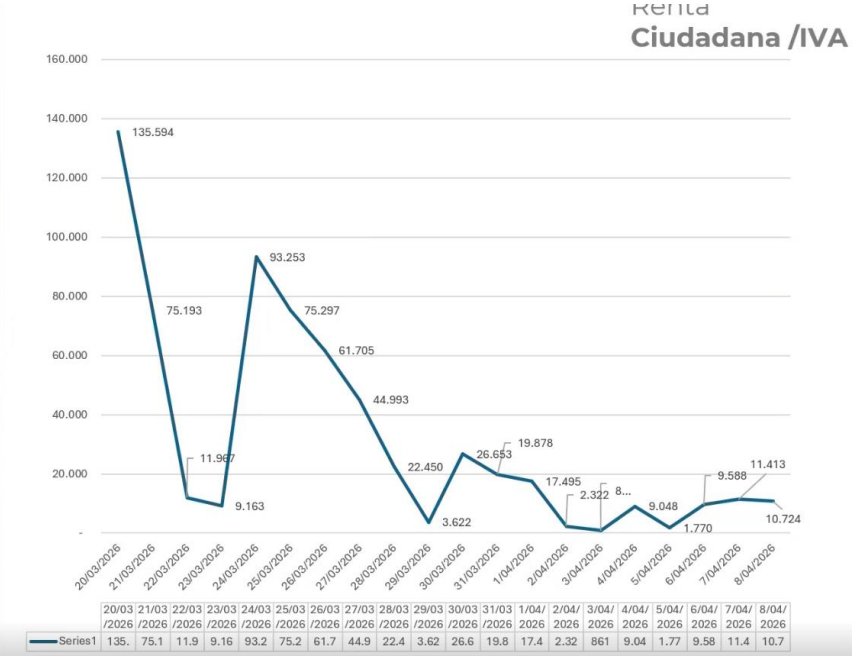
	CANTIDAD	VALOR
TOTAL ENVIADO	763.312	$ 323.495.705.000
ONP	91	$ 37.442.000
TOTAL A EJECUTAR	763.221	$ 323.458.263.000
PAGADOS	642.989	$ 288.914.340.000
NO COBRADOS	120.232	$ 34.543.923.000



Para el ciclo 1 de 2026 se programaron 763.312 giros o beneficiarios para cobrar, se aplicaron 91 ONP, 642.989 beneficiarios realizaron el cobro y 120.232 no cobraron, con una efectividad del 84.2%.

3. COMPORTAMIENTO DE PAGOS POR DIA





En la primera semana del ciclo, se tiene un porcentaje alto de pagos, el primer día con 135.594, el segundo con 75.193 y el día 24 de marzo con 93.253 pagos. Para el día 25 de marzo se contaba con un 52% de efectividad en los pagos.

UTP

Renta
Ciudadana /IVA

FECHA	CANT	ACUMULADO	VALOR
20/03/2026	135.594	18%	$ 62.509.328.000
21/03/2026	75.193	28%	$ 34.426.933.000
22/03/2026	11.967	29%	$ 5.451.348.000
23/03/2026	9.163	30%	$ 4.132.594.000
24/03/2026	93.253	43%	$ 42.435.808.000
25/03/2026	75.297	52%	$ 34.024.576.000
26/03/2026	61.705	61%	$ 27.793.015.000
27/03/2026	44.993	66%	$ 20.003.788.000
28/03/2026	22.450	69%	$ 9.924.184.000
29/03/2026	3.622	70%	$ 1.608.331.000
30/03/2026	26.653	73%	$ 11.746.387.000
31/03/2026	19.878	76%	$ 8.559.333.000
1/04/2026	17.495	78%	$ 7.602.673.000
2/04/2026	2.322	79%	$ 1.021.738.000
3/04/2026	861	79%	$ 366.315.000
4/04/2026	9.048	80%	$ 3.891.491.000
5/04/2026	1.770	80%	$ 739.903.000
6/04/2026	9.588	81%	$ 4.012.499.000
7/04/2026	11.413	83%	$ 4.549.225.000
8/04/2026	10.724	84%	$ 4.114.871.000
TOTAL	642.989		$ 288.914.340.000

4. EFECTIVIDAD POR DEPARTAMENTO

A continuación, se indica la efectividad de pagos por departamento y región, con un 84% de efectividad general:



REGION	CICLO 1
AMAZONICA	79%
ANDINA	83%
CARIBE	87%
ORINOQUIA	84%
PACIFICA	82%
Total general	**84%**

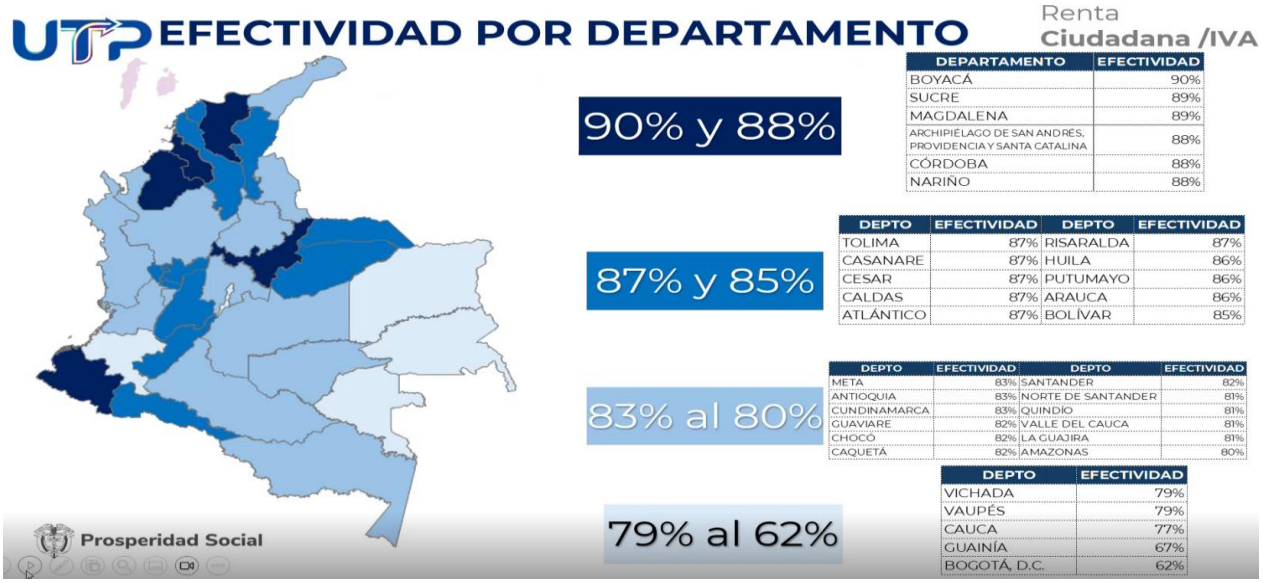
DEPARTAMENTO	ONP		NO COBRADO		PAGADO		TOTAL CANT	TOTAL VALOR	EFECTIVIDAD
	CANT	VALOR	CANT	VALOR	CANT	VALOR			
BOYACÁ	1	$ 500.000	1.788	$ 529.507.000	15.284	$ 7.109.459.000	17.072	$ 7.638.966.000	90%
SUCRE	4	$ 1.611.000	3.083	$ 1.021.796.000	24.529	$ 11.218.479.000	27.612	$ 12.240.275.000	89%
MAGDALENA	4	$ 1.611.000	4.586	$ 1.460.151.000	35.670	$ 16.195.365.000	40.256	$ 17.655.516.000	89%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	-	$ -	19	$ 6.388.000	145	$ 63.942.000	164	$ 70.330.000	88%
CÓRDOBA	5	$ 1.722.000	5.967	$ 1.815.333.000	43.339	$ 19.678.598.000	49.306	$ 21.493.931.000	88%
NARIÑO	4	$ 2.000.000	5.185	$ 1.534.031.000	37.598	$ 17.294.348.000	42.783	$ 18.828.379.000	88%
TOLIMA	2	$ 1.000.000	4.099	$ 1.257.107.000	27.974	$ 12.908.692.000	32.073	$ 14.165.799.000	87%
CASANARE	2	$ 611.000	1.444	$ 490.934.000	9.731	$ 4.547.308.000	11.175	$ 5.038.242.000	87%
CESAR	3	$ 1.500.000	5.462	$ 1.705.985.000	36.639	$ 16.897.705.000	42.101	$ 18.603.690.000	87%
CALDAS	4	$ 1.611.000	1.304	$ 372.698.000	8.672	$ 3.918.992.000	9.976	$ 4.291.690.000	87%
ATLÁNTICO	3	$ 1.500.000	5.507	$ 1.424.676.000	36.450	$ 15.699.612.000	41.957	$ 17.124.288.000	87%
RISARALDA	1	$ 111.000	1.222	$ 300.189.000	7.879	$ 3.496.818.000	9.101	$ 3.797.007.000	87%
HUILA	4	$ 1.611.000	3.269	$ 944.025.000	20.715	$ 9.360.104.000	23.984	$ 10.304.129.000	86%
PUTUMAYO	1	$ 500.000	1.855	$ 564.952.000	11.418	$ 5.268.652.000	13.273	$ 5.833.604.000	86%
ARAUCA	3	$ 1.111.000	1.186	$ 363.879.000	7.245	$ 3.235.450.000	8.431	$ 3.599.329.000	86%
BOLÍVAR	9	$ 4.111.000	8.740	$ 2.621.834.000	49.453	$ 22.289.804.000	58.193	$ 24.911.638.000	85%
META	-	$ -	3.887	$ 1.076.808.000	18.841	$ 8.507.128.000	22.728	$ 9.583.936.000	83%
ANTIOQUIA	6	$ 2.722.000	7.467	$ 2.039.794.000	36.036	$ 15.857.494.000	43.503	$ 17.897.288.000	83%
CUNDINAMARCA	2	$ 611.000	3.942	$ 1.122.202.000	18.783	$ 8.583.936.000	22.725	$ 9.706.138.000	83%
GUAVIARE	-	$ -	317	$ 104.429.000	1.484	$ 679.760.000	1.801	$ 784.189.000	82%
CHOCÓ	5	$ 1.722.000	2.583	$ 650.039.000	12.017	$ 4.997.489.000	14.600	$ 5.647.528.000	82%
CAQUETÁ	1	$ 500.000	2.829	$ 829.838.000	12.720	$ 5.764.835.000	15.549	$ 6.594.673.000	82%
SANTANDER	6	$ 3.000.000	6.167	$ 1.628.251.000	27.326	$ 12.521.795.000	33.493	$ 14.150.046.000	82%
NORTE DE SANTANDER	4	$ 1.611.000	6.503	$ 1.674.494.000	28.560	$ 12.569.567.000	35.063	$ 14.244.061.000	81%
QUINDÍO	2	$ 611.000	1.184	$ 300.250.000	5.174	$ 2.311.977.000	6.358	$ 2.612.227.000	81%
VALLE DEL CAUCA	6	$ 2.222.000	9.060	$ 2.260.963.000	38.838	$ 16.913.451.000	47.898	$ 19.174.414.000	81%
LA GUAJIRA	3	$ 1.111.000	7.944	$ 2.333.532.000	33.815	$ 14.703.042.000	41.759	$ 17.036.574.000	81%
AMAZONAS	-	$ -	207	$ 50.207.000	828	$ 320.251.000	1.035	$ 370.458.000	80%
VICHADA	-	$ -	280	$ 78.149.000	1.047	$ 426.639.000	1.327	$ 504.788.000	79%
VAUPÉS	-	$ -	34	$ 11.165.000	127	$ 45.217.000	161	$ 56.382.000	79%
CAUCA	4	$ 1.611.000	8.054	$ 2.801.650.000	26.364	$ 12.108.360.000	34.418	$ 14.910.010.000	77%
GUAINÍA	-	$ -	84	$ 21.383.000	168	$ 68.051.000	252	$ 89.434.000	67%
BOGOTÁ, D.C.	2	$ 611.000	4.974	$ 1.147.284.000	8.120	$ 3.352.020.000	13.094	$ 4.499.304.000	62%
	91	$ 37.442.000	120.232	$ 34.543.923.000	642.989	$ 288.914.340.000	763.221	$ 323.458.263.000	84,25%

Respecto a la efectividad en la entrega de transferencias por departamento se observó que la Región Caribe tuvo un 87%, la Orinoquia 84%, la andina 83%, la Pacífica 82% y la Amazónica 79%.

En esta efectividad, también por departamentos, tenemos un rango del 90 al 88% donde están los departamentos de Boyacá, Sucre, Magdalena, San Andrés y Providencia, Córdoba y Nariño.

En el rango de efectividad comprendido entre el 83 al 80% tenemos los departamentos de Meta, Antioquia, Cundinamarca, Guaviare, Chocó, Caquetá, Santander, Norte de Santander, Quindío, Valle del Cauca, La Guajira y Amazonas.

En el rango del 79 al 62% tenemos los departamentos de Vichada, Vaupés, Cauca, Guainía y para finalizar Bogotá.



DEPARTAMENTO	EFECTIVIDAD
BOYACÁ	90%
SUCRE	89%
MAGDALENA	89%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	88%
CÓRDOBA	88%
NARIÑO	88%

DEPTO	EFECTIVIDAD	DEPTO	EFECTIVIDAD
TOLIMA	87%	RISARALDA	87%
CASANARE	87%	HUILA	86%
CESAR	87%	PUTUMAYO	86%
CALDAS	87%	ARAUCA	86%
ATLÁNTICO	87%	BOLÍVAR	85%

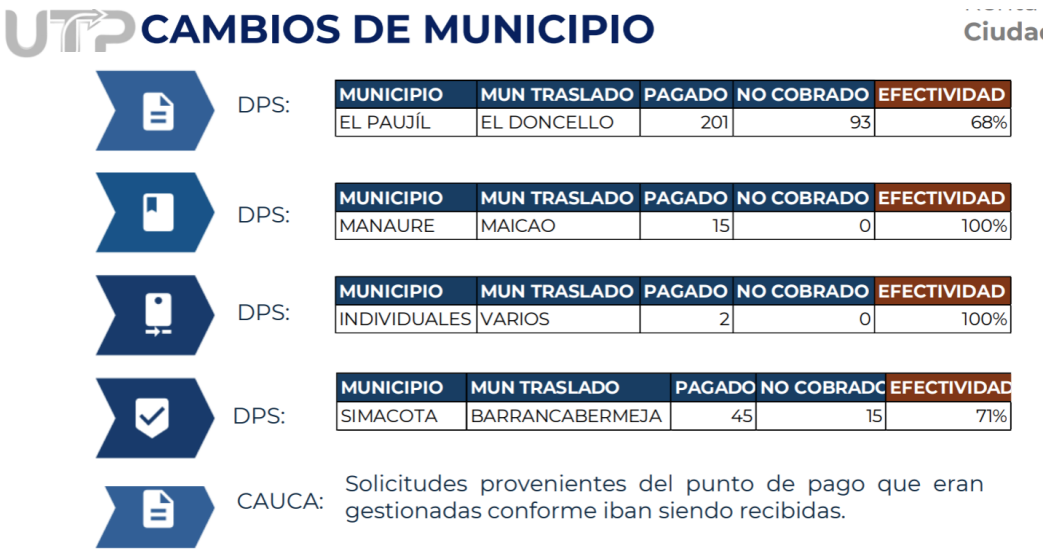
DEPTO	EFECTIVIDAD	DEPTO	EFECTIVIDAD
META	83%	SANTANDER	82%
ANTIOQUIA	83%	NORTE DE SANTANDER	81%
CUNDINAMARCA	83%	QUINDIO	81%
GUAVIARE	82%	VALLE DEL CAUCA	81%
CHOCÓ	82%	LA GUAJIRA	81%
CAQUETÁ	82%	AMAZONAS	80%

DEPTO	EFECTIVIDAD
VICHADA	79%
VAUPÉS	79%
CAUCA	77%
GUAINÍA	67%
BOGOTÁ, D.C.	62%

ACTIVIDADES OPERATIVAS

5. CAMBIOS DE MUNICIPIO

En las actividades operativas de este primer ciclo se tuvieron los cambios de municipio, donde se recibieron solicitudes del DPS. Una fue el traslado de El Paujil El Doncello, en el cual se logró una efectividad al 68%. También tuvimos unos de Manaure a Maicao que fueron 15 hogares y se tuvo una efectividad del 100%. Adicionalmente se gestionaron 2 solicitudes individuales las cuales tuvieron una efectividad del 100%.



6. CAMBIOS DE MUNICIPIO CAUCA

Es importante indicar que en el Departamento del Cauca se presentó una situación de orden público que dificulto la entrega efectiva de los recursos, por lo cual se autorizó el cambio de municipio para el pago dentro de la región.

En Cauca se recibieron 868 solicitudes de cambio de municipio de las cuales 811 fueron gestionados y 57 que no fueron gestionadas por las razones relacionadas en el cuadro anterior.

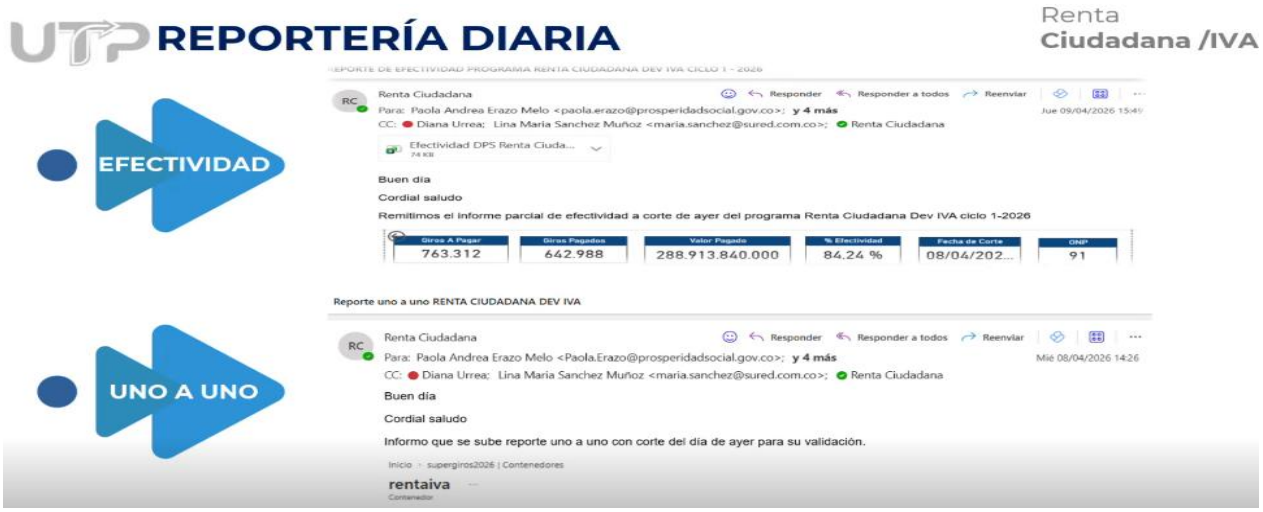
7. APLICACIÓN DE ONP



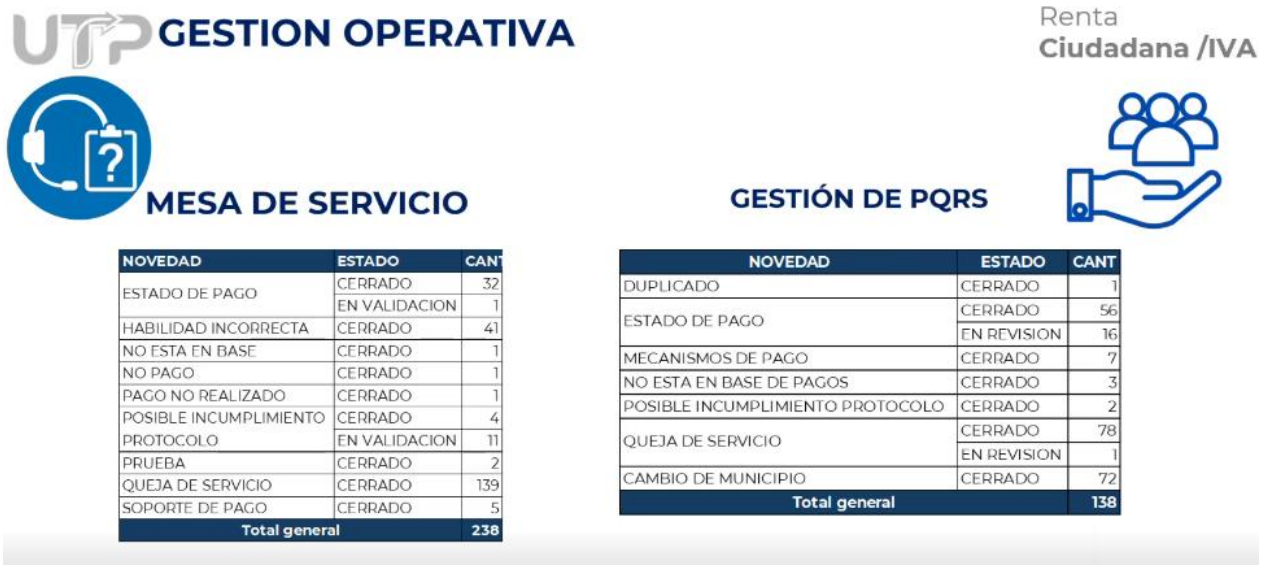
Con respecto a la aplicación de las ONP, se recibieron 3 archivos con 173 solicitudes, de las cuales se aplicaron 91 ONP, se identificaron 81 repetidas y 1 fue pagada antes de recibir el listado que contenía la citada ONP.

8. REPORTERIA DIARIA

El operador de pagos realizó el reporte diario de efectividad, remitiendo correos y cargando la información que correspondiera a Azure.



9. GESTIÓN OPERATIVA



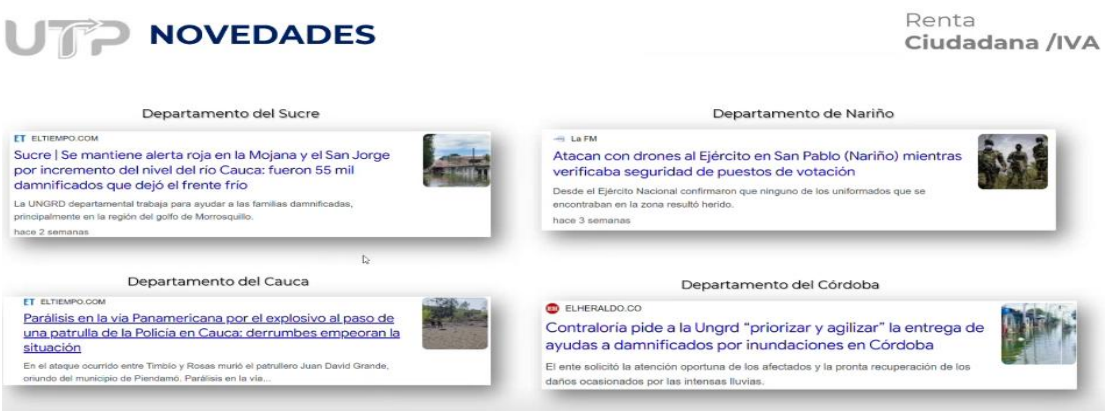
NOVEDAD	ESTADO	CANT
ESTADO DE PAGO	CERRADO	32
	EN VALIDACION	1
HABILIDAD INCORRECTA	CERRADO	41
NO ESTA EN BASE	CERRADO	1
NO PAGO	CERRADO	1
PAGO NO REALIZADO	CERRADO	1
POSIBLE INCUMPLIMIENTO PROTOCOLO	CERRADO	4
	EN VALIDACION	11
PRUEBA	CERRADO	2
QUEJA DE SERVICIO	CERRADO	139
SOPORTE DE PAGO	CERRADO	5
Total general		238

NOVEDAD	ESTADO	CANT
DUPLICADO	CERRADO	1
ESTADO DE PAGO	CERRADO	56
	EN REVISION	16
MECANISMOS DE PAGO	CERRADO	7
NO ESTA EN BASE DE PAGOS	CERRADO	3
POSIBLE INCUMPLIMIENTO PROTOCOLO	CERRADO	2
QUEJA DE SERVICIO	CERRADO	78
	EN REVISION	1
CAMBIO DE MUNICIPIO	CERRADO	72
Total general		138

Con respecto a la gestión operativa, se manejó para este ciclo la mesa de servicio, en la cual se tuvieron 238 novedades relacionadas con la entrega de transferencias, donde la novedad más representativa fue la queja del servicio con 139 solicitudes. Con respecto a la gestión de PQRS se recibieron 138 solicitudes, donde la novedad con mayor representación fue también la queja del servicio con 79 casos reportados.

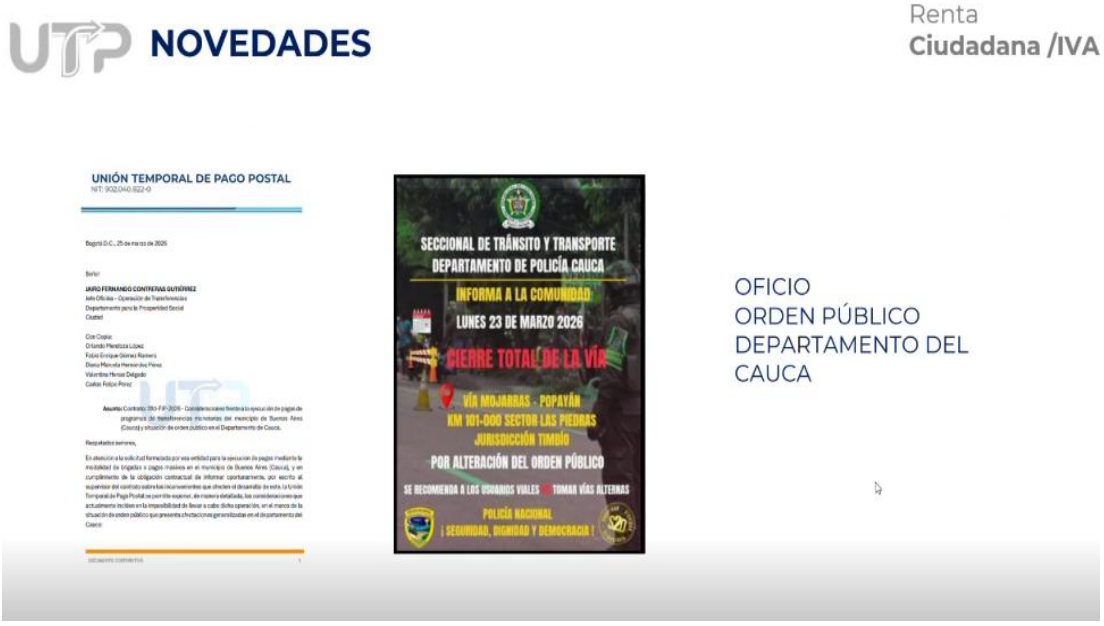
En atención a la gestión de Novedades, se informa que 226 se encuentran cerradas y 12 en validación, mientras que en la gestión de PQRS, se informa que 121 se encuentran cerradas y 17 en revisión.

NOVEDADES

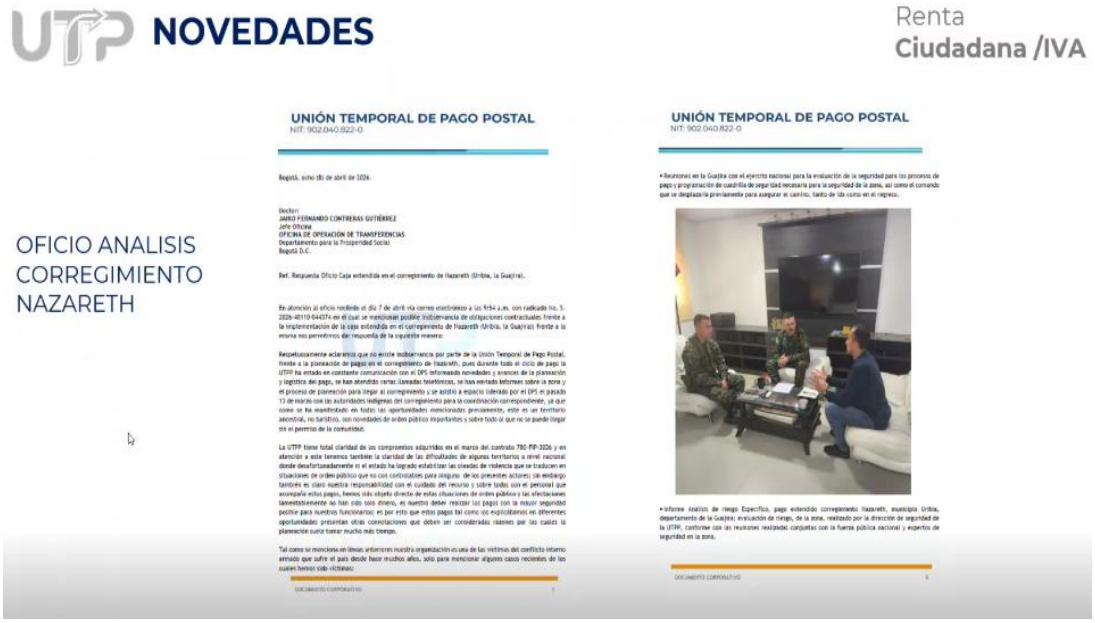








Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.



1. **Compromisos acta anterior (si los hay):**

No aplica

COMPROMISOS (Si los hay):

	COMPROMISO	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA
1	Realizar todas las gestiones necesarias para garantizar que en el ciclo 2 de 2026 se realice la caja extendida de Nazareth (Uribia – La Guajira)	UTPP	23/04/2026	18/05/2026
2	Entregar el detalle de las solicitudes reportadas a través de la mesa de servicio y gestión de PQRS, con las fechas de radicación y las fechas en que fueron atendidas.	UTPP	23/04/2026	30/04/2026
3	Ajustar los protocolos y lineamientos con los aliados de pago del operador para que eviten entregar transferencias monetarias en municipios distintos al relacionado en el archivo de liquidación, excepto los casos que la supervisión autorice.	UTPP	23/04/2026	30/04/2026
4	Presentar la conciliación de los ciclos de pago cumpliendo las especificaciones del Anexo Técnico Operativo	UTPP	23/04/2026	Al finalizar cada ciclo de pagos
5	Adoptar las medidas pertinentes para evitar que en los últimos días del ciclo se presenten problemas que implica la afectación masiva de titulares	UTPP	23/04/2026	18/05/2026
6	Adoptar las medidas pertinentes que garanticen que el Municipio de Olaya (Antioquia), tenga en cada ciclo de	UTPP	23/04/2026	18/05/2026

	pagos un punto de pago permanente para la entrega de transferencias.			
7	Adoptar las medidas pertinentes para que los problemas con la entrega de transferencias en el Municipio de Puerto Nariño (Amazonas), no se presenten en el ciclo 2 de 2026 en adelante.	UTPP	23/04/2026	18/05/2026
9	Remitir la parrilla de los mensajes de texto que se enviaron, en donde se detalle la fecha en la que salieron el o los mensajes, el mensaje que se envió el texto y los números a los cuales fueron enviados.	UTPP	23/04/2026	30/04/2026
10	Remitir la programación del ciclo dos con la suficiente anticipación.	UTPP	23/04/2026	3 días antes del inicio de cada ciclo de pagos
11	La supervisión verifica la ejecución del Ciclo 1 con una efectividad del 84,2%.	SUPERVISIÓN	23/04/2026	
12	Remitir informe consolidado de las 139 quejas de servicio	UTPP	23/04/2026	
13	Remitir informe de avance de los 11 posibles incumplimientos de protocolo.	UTPP	23/04/2026	
14	Remitir análisis de impacto por situaciones de orden público en Cauca, Catatumbo y Caquetá.	UTPP	23/04/2026	
15	Presentar plan de mejora para incrementar la efectividad en el siguiente ciclo	UTPP	23/04/2026	
16	Remitir el reporte completo de los mensajes de texto enviados, indicando el contenido del mensaje, la fecha de envío y el número telefónico al que fue remitido.	UTPP	23/04/2026	

FECHA DE PRÓXIMA REUNION: Por definir – sujeta a coordinación de agendas.

SE CUMPLIÓ EL OBJETIVO: SI _X__ NO ___ PARCIALMENTE ___

Jairo Fernando Contreras
Jefe Oficina de Operaciones para Transferencias Monetarias[1]

Paola Erazo Melo

Paola Erazo Melo
Coordinadora Transferencias para Hogares

Diana G. Urrea M.

Diana G. Urrea M.
UTPP

Mary H.

1 Cuando se trata de reunión de Comité es quien preside y en reunión normal es quien convoca.

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.