Informe programa Renta Ciudadana Dev IVA

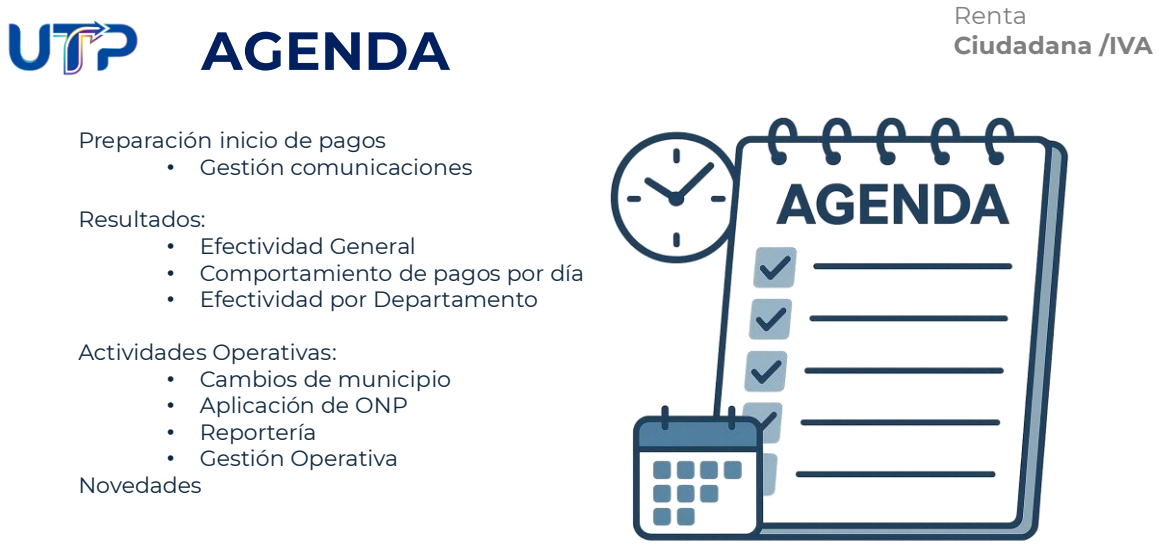
El presente informe tiene como propósito describir el desarrollo y ejecución de los pagos correspondientes al programa Renta Ciudadana y Devolución del IVA mediante de Unión Temporal de Pagos Postal, durante el ciclo 1 del año 2026, estos se llevaron a cabo en el periodo comprendido entre el 20 de marzo al 8 de abril de 2026

Programa Renta Ciudadana Dev IVA
Ciclo I

Informe
Marzo 20 al 8 de Abril 2026



Agenda presentada para el informe del cierre de ciclo 1



GESTIÓN COMUNCACIONES

En esta sección se presenta la información correspondiente a las piezas comunicativas elaboradas y utilizadas durante el ciclo 1 de pagos, fueron diseñadas con el objetivo de garantizar una adecuada difusión de la información relacionada con fechas de pago, modalidades de cobro, canales de atención y recomendaciones para los beneficiarios. La estrategia de comunicación incluyó la publicación y circulación de contenidos a través de redes sociales institucionales y el canal de WhatsApp, facilitando el acceso oportuno a la información por parte de la ciudadanía.

GESTIÓN COMUNCACIONES

Renta
Ciudadana /IVA





GESTIÓN COMUNCACIONES

Renta
Ciudadana /IVA



Prosperidad Social
Abril 2026

GESTIÓN COMUNCACIONES

Renta
Ciudadana /IVA





Abril 2026

Prosperidad Social

GESTIÓN COMUNCACIONES

Renta
Ciudadana /IVA





Abril 2026

Prosperidad Social

Para finalizar, se presentó la explicación del impacto alcanzado a través de los diferentes canales de comunicación, incluyendo redes sociales, WhatsApp y mensajes de texto (SMS).

Este análisis permitió evidenciar el alcance de las acciones de difusión implementadas durante el ciclo, destacando la efectividad de estos medios en la transmisión oportuna de la información a los beneficiarios, así como el nivel de interacción y cobertura logrados con la población objetivo.

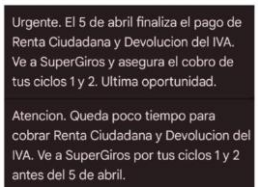
GESTIÓN COMUNCACIONES

Renta
Ciudadana /IVA

- Creación de piezas publicitarias para red de colaboradores y aliados de interconexión.
- Coordinación con equipo de prosperidad social
- Publicación orgánica en redes sociales.
- Envío SMS Flash para mayor efectividad.
- Información acerca de la ampliación de pagos.



SMS enviados
412.764
Total, alcance redes (Meta)
487.374





Prosperidad Social

Abril 2026

RESULTADOS

Renta
Ciudadana /IVA

RESULTADOS



Prosperidad Social

Abril 2026

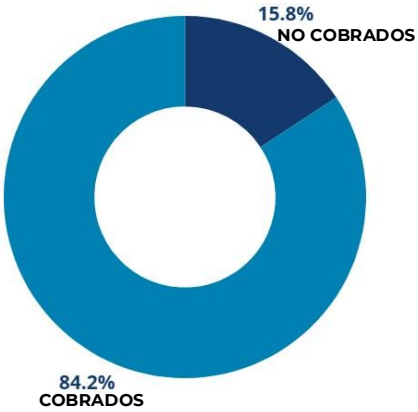
Se presenta el consolidado de los giros realizados durante el ciclo, en el cual se evidencian las diferentes categorías de estado, incluyendo los giros cargados, ejecutados, pendientes, (ONP) y no cobrados, junto con sus respectivos indicadores de efectividad.

Este consolidado permite analizar el comportamiento del proceso de dispersión de los recursos, así como identificar el nivel de cumplimiento en la entrega de los incentivos a los beneficiarios, facilitando el seguimiento y la toma de decisiones orientadas a mejorar la eficiencia operativa en futuros ciclos.

EFECTIVIDAD GENERAL

Renta
Ciudadana /IVA

	CANTIDAD	VALOR
TOTAL ENVIADO	763.312	$ 323.495.705.000
ONP	91	$ 37.442.000
TOTAL A EJECUTAR	763.221	$ 323.458.263.000
PAGADOS	642.989	$ 288.914.340.000
NO COBRADOS	120.232	$ 34.543.923.000



Prosperidad Social

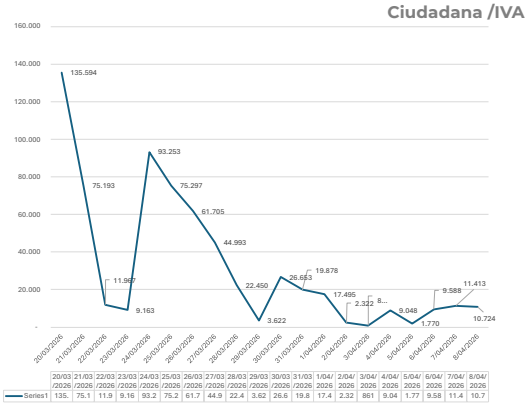
Abril 2026

Se presenta el comportamiento de los pagos distribuidos por día durante el ciclo, lo cual permite visualizar la dinámica de ejecución en cada jornada.

Este análisis facilita la identificación de tendencias y patrones en la dispersión de los recursos, evidenciando los momentos de mayor y menor flujo de pagos, y contribuyendo al entendimiento del comportamiento de los beneficiarios frente al proceso de cobro.



Renta
Ciudadana /IVA



FECHA	CANT	ACUMULADO	VALOR
20/03/2026	135.594	18%	$ 62.509.328.000
21/03/2026	75.193	28%	$ 34.426.933.000
22/03/2026	11.967	29%	$ 5.451.348.000
23/03/2026	9.163	30%	$ 4.132.594.000
24/03/2026	93.253	43%	$ 42.435.808.000
25/03/2026	75.297	52%	$ 34.024.576.000
26/03/2026	61.705	61%	$ 27.793.015.000
27/03/2026	44.993	66%	$ 20.003.788.000
28/03/2026	22.450	69%	$ 9.924.184.000
29/03/2026	3.622	70%	$ 1.608.331.000
30/03/2026	26.653	73%	$ 11.746.387.000
31/03/2026	19.878	76%	$ 8.559.333.000
1/04/2026	17.495	78%	$ 7.602.673.000
2/04/2026	2.322	79%	$ 1.021.738.000
3/04/2026	861	79%	$ 366.315.000
4/04/2026	9.048	80%	$ 3.891.491.000
5/04/2026	1.770	80%	$ 739.903.000
6/04/2026	9.588	81%	$ 4.012.499.000
7/04/2026	11.413	83%	$ 4.549.225.000
8/04/2026	10.724	84%	$ 4.114.871.000
TOTAL	**642.989**		**$ 288.914.340.000**

Se presenta la efectividad de los pagos a nivel departamental, lo que permite realizar un análisis comparativo del desempeño en la gestión de los giros durante el ciclo.

Este enfoque facilita la identificación de diferencias en los niveles de cumplimiento entre territorios, así como el reconocimiento de buenas prácticas y posibles oportunidades de mejora en aquellos departamentos con menor nivel de efectividad. De esta manera, se contribuye al fortalecimiento de la operación y a la optimización de los procesos en futuros ciclos de pago.

EFECTIVIDAD POR DEPARTAMENTO

Renta
Ciudadana /IVA

84%

REGION	CICLO 1
AMAZONICA	79%
ANDINA	83%
CARIBE	87%
ORINOQUIA	84%
PACIFICA	82%
Total general	**84%**

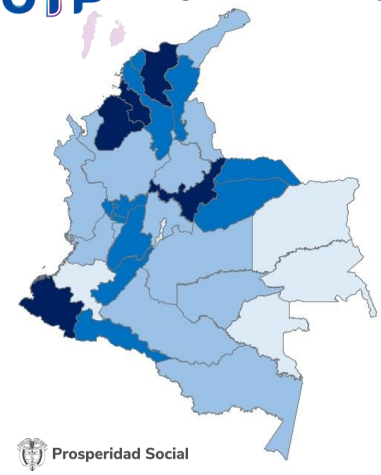
Prosperidad Social

DEPARTAMENTO	ONP		NO COBRADO		PAGADO		TOTAL CANT	TOTAL VALOR	EFECTIVIDAD
	CANT	VALOR	CANT	VALOR	CANT	VALOR			
BOYACÁ	1	$ 500.000	1.788	$ 529.507.000	15.284	$ 7.109.459.000	17.072	$ 7.638.966.000	90%
SUCRE	4	$ 1.611.000	3.083	$ 1.021.796.000	24.529	$ 11.218.479.000	27.612	$ 12.240.275.000	89%
MAGDALENA	4	$ 1.611.000	4.586	$ 1.460.151.000	35.670	$ 16.195.365.000	40.256	$ 17.655.516.000	89%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	-	$ -	19	$ 6.388.000	145	$ 63.942.000	164	$ 70.330.000	88%
CÓRDOBA	5	$ 1.722.000	5.967	$ 1.815.333.000	43.339	$ 19.678.598.000	49.306	$ 21.493.931.000	88%
NARIÑO	4	$ 2.000.000	5.185	$ 1.534.031.000	37.598	$ 17.294.348.000	42.783	$ 18.828.379.000	88%
TOLIMA	2	$ 1.000.000	4.099	$ 1.257.107.000	27.974	$ 12.908.692.000	32.073	$ 14.165.799.000	87%
CASANARE	2	$ 611.000	1.444	$ 490.934.000	9.731	$ 4.547.308.000	11.175	$ 5.038.242.000	87%
CESAR	3	$ 1.500.000	5.462	$ 1.705.985.000	36.639	$ 16.897.705.000	42.101	$ 18.603.690.000	87%
CALDAS	4	$ 1.611.000	1.304	$ 372.698.000	8.672	$ 3.918.992.000	9.976	$ 4.291.690.000	87%
ATLÁNTICO	3	$ 1.500.000	5.507	$ 1.424.676.000	36.450	$ 15.699.612.000	41.957	$ 17.124.288.000	87%
RISARALDA	1	$ 111.000	1.222	$ 300.189.000	7.879	$ 3.496.818.000	9.101	$ 3.797.007.000	87%
HUILA	4	$ 1.611.000	3.269	$ 944.025.000	20.715	$ 9.360.104.000	23.984	$ 10.304.129.000	86%
PUTUMAYO	1	$ 500.000	1.855	$ 564.952.000	11.418	$ 5.268.652.000	13.273	$ 5.833.604.000	86%
ARAUCA	3	$ 1.111.000	1.186	$ 363.879.000	7.245	$ 3.235.450.000	8.431	$ 3.599.329.000	86%
BOLÍVAR	9	$ 4.111.000	8.740	$ 2.621.834.000	49.453	$ 22.289.804.000	58.193	$ 24.911.638.000	85%
META	-	$ -	3.887	$ 1.076.808.000	18.841	$ 8.507.128.000	22.728	$ 9.583.936.000	83%
ANTIOQUIA	6	$ 2.722.000	7.467	$ 2.039.794.000	36.036	$ 15.857.494.000	43.503	$ 17.897.288.000	83%
CUNDINAMARCA	2	$ 611.000	3.942	$ 1.122.202.000	18.783	$ 8.583.936.000	22.725	$ 9.706.138.000	83%
GUAVIARE	-	$ -	317	$ 104.429.000	1.484	$ 679.760.000	1.801	$ 784.189.000	82%
CHOCÓ	5	$ 1.722.000	2.583	$ 650.039.000	12.017	$ 4.997.489.000	14.600	$ 5.647.528.000	82%
CAQUETÁ	1	$ 500.000	2.829	$ 829.838.000	12.720	$ 5.764.835.000	15.549	$ 6.594.673.000	82%
SANTANDER	6	$ 3.000.000	6.167	$ 1.628.251.000	27.326	$ 12.521.795.000	33.493	$ 14.150.046.000	82%
NORTE DE SANTANDER	4	$ 1.611.000	6.503	$ 1.674.494.000	28.560	$ 12.569.567.000	35.063	$ 14.244.061.000	81%
QUINDÍO	2	$ 611.000	1.184	$ 300.250.000	5.174	$ 2.311.977.000	6.358	$ 2.612.227.000	81%
VALLE DEL CAUCA	6	$ 2.222.000	9.060	$ 2.260.963.000	38.838	$ 16.913.451.000	47.898	$ 19.174.414.000	81%
LA GUAJIRA	3	$ 1.111.000	7.944	$ 2.333.532.000	33.815	$ 14.703.042.000	41.759	$ 17.036.574.000	81%
AMAZONAS	-	$ -	207	$ 50.207.000	828	$ 320.251.000	1.035	$ 370.458.000	80%
VICHADA	-	$ -	280	$ 78.149.000	1.047	$ 426.639.000	1.327	$ 504.788.000	79%
VAUPÉS	-	$ -	34	$ 11.165.000	127	$ 45.217.000	161	$ 56.382.000	79%
CAUCA	4	$ 1.611.000	8.054	$ 2.801.650.000	26.364	$ 12.108.360.000	34.418	$ 14.910.010.000	77%
GUAINÍA	-	$ -	84	$ 21.383.000	168	$ 68.051.000	252	$ 89.434.000	67%
BOGOTÁ, D.C.	2	$ 611.000	4.974	$ 1.147.284.000	8.120	$ 3.352.020.000	13.094	$ 4.499.304.000	62%
	91	$ 37.442.000	120.232	$ 34.543.923.000	642.989	$ 288.914.340.000	763.221	$ 323.458.263.000	84,25%

Se presenta la efectividad de los pagos a nivel departamental, organizada en orden descendente, de mayor a menor, lo que permite identificar de manera clara los niveles de desempeño en cada territorio.

EFECTIVIDAD POR DEPARTAMENTO

Renta
Ciudadana /IVA



Prosperidad Social

90% y 88%

DEPARTAMENTO	EFECTIVIDAD
BOYACÁ	90%
SUCRE	89%
MAGDALENA	89%
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	88%
CÓRDOBA	88%
NARIÑO	88%

87% y 85%

DEPTO	EFECTIVIDAD	DEPTO	EFECTIVIDAD
TOLIMA	87%	RISARALDA	87%
CASANARE	87%	HUILA	86%
CESAR	87%	PUTUMAYO	86%
CALDAS	87%	ARAUCA	86%
ATLÁNTICO	87%	BOLÍVAR	85%

83% al 80%

DEPTO	EFECTIVIDAD	DEPTO	EFECTIVIDAD
META	83%	SANTANDER	82%
ANTIOQUIA	83%	NORTE DE SANTANDER	81%
CUNDINAMARCA	83%	QUINDÍO	81%
GUAVIARE	82%	VALLE DEL CAUCA	81%
CHOCÓ	82%	LA GUAJIRA	81%
CAQUETÁ	82%	AMAZONAS	80%

79% al 62%

DEPTO	EFECTIVIDAD
VICHADA	79%
VAUPÉS	79%
CAUCA	77%
GUAINÍA	67%
BOGOTÁ, D.C.	62%

ACTIVIDADES OPERATIVAS

Se presentan los informes relacionados con la gestión y seguimiento del ciclo, los cuales incluyen aspectos relevantes como los cambios de municipio, las órdenes de no pago (ONP), la reportería diaria, así como la gestión realizada a través de la mesa de servicio y las peticiones PQRS recibidas.

Estos componentes permiten consolidar una visión integral del desarrollo operativo, facilitando el control, monitoreo y atención de novedades, así como la trazabilidad de las acciones realizadas durante el ciclo.

Renta
Ciudadana /IVA

ACTIVIDADES OPERATIVAS



Prosperidad Social

Abril 2026

Se presentan los cambios de municipio solicitados, tanto desde el programa DPS como desde los puntos de pago en el departamento del Cauca, los cuales fueron gestionados durante el desarrollo del ciclo.

Adicionalmente, se expone la efectividad de los pagos asociados a estos cambios, permitiendo evaluar el impacto de dichas modificaciones en el acceso oportuno de los beneficiarios a los recursos.

CAMBIOS DE MUNICIPIO

Renta
Ciudadana /IVA

DPS:

MUNICIPIO	MUN TRASLADO	PAGADO	NO COBRADO	EFECTIVIDAD
EL PAUJÍL	EL DONCELLO	201	93	68%

DPS:

MUNICIPIO	MUN TRASLADO	PAGADO	NO COBRADO	EFECTIVIDAD
MANAURE	MAICAO	15	0	100%

DPS:

MUNICIPIO	MUN TRASLADO	PAGADO	NO COBRADO	EFECTIVIDAD
INDIVIDUALES	VARIOS	2	0	100%

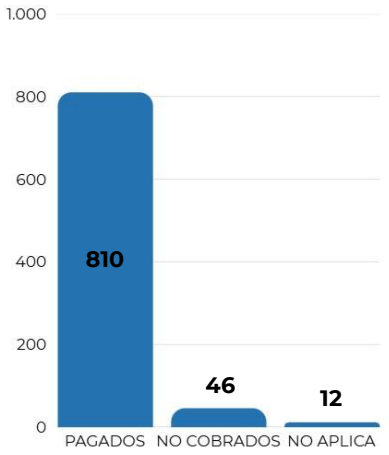
DPS:

MUNICIPIO	MUN TRASLADO	PAGADO	NO COBRADO	EFECTIVIDAD
SIMACOTA	BARRANCABERMEJA	45	15	71%

CAUCA: Solicitudes provenientes del punto de pago que eran gestionadas conforme iban siendo recibidas.

CAMBIOS DE MUNICIPIO - CAUCA

Renta
Ciudadana /IVA

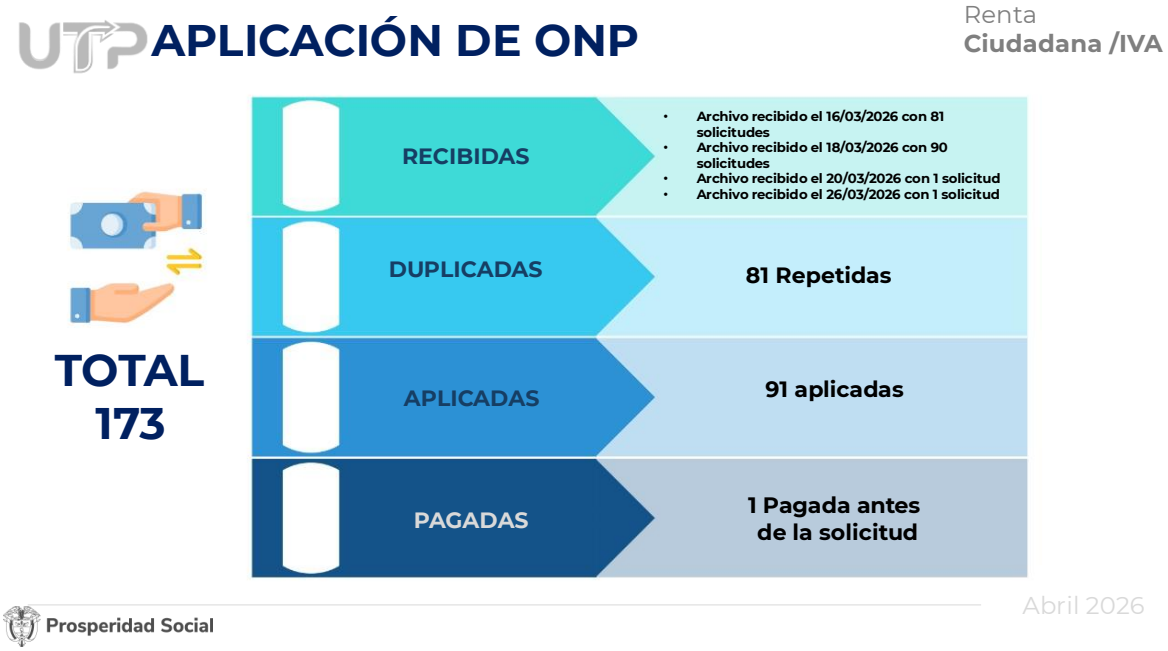




SOLICITUD	CANT
GESTIONADOS	811
CAUCA A ZONA DIFERENTE DE CAUCA	38
NO ESTA EN BASE	9
SOLICITUDES DUPLICADA	5
HABILIDAD INCORRECTA	4
GIRO EN ESTADO PAGADO	1
Total general	**868**

Se presenta la manera en que se gestionan y se relacionan las Órdenes de No Pago (ONP) dentro del proceso, las cuales se gestionaron 173 remitidas por el programa.

Este apartado describe el tratamiento dado a dichas órdenes, incluyendo su registro, validación y aplicación en la operación de pagos, con el fin de garantizar el cumplimiento de las directrices establecidas. Asimismo, permite evidenciar la trazabilidad de las ONP durante el ciclo, contribuyendo al control operativo y a la correcta ejecución de los giros.



Se presenta la reportería diaria, correspondiente al informe generado y remitido de manera periódica durante cada jornada, con el fin de realizar el seguimiento y control continuo de la operación.



Se presentan los resultados de la gestión realizada a través de la mesa de servicio, en la cual se registraron un total de 238 incidentes, de los cuales 12 continúan en proceso de revisión.

Así mismo, en relación con las Peticiones, Quejas, Reclamos (PQRS), se recibieron un total de 138 solicitudes, de las cuales 17 se encuentran en etapa de validación.

Durante el ciclo de pago no se presentaron solicitudes o PQRS asociadas a posibles suplantaciones o fraudes.

Por otra parte, no se ejecutaron actividades puntuales de capacitación sobre prevención de fraude y/o aspectos de seguridad en la prestación del servicio, para el presente ciclo.

Esta información permite evidenciar el volumen de requerimientos atendidos, así como el estado actual de los casos, contribuyendo al seguimiento y control de la gestión operativa y a la mejora en la atención a los beneficiarios.

GESTION OPERATIVA

Renta
Ciudadana /IVA

MESA DE SERVICIO

NOVEDAD	ESTADO	CANT
ESTADO DE PAGO	CERRADO	32
	EN VALIDACION	1
HABILIDAD INCORRECTA	CERRADO	41
NO ESTA EN BASE	CERRADO	1
NO PAGO	CERRADO	1
PAGO NO REALIZADO	CERRADO	1
POSIBLE INCUMPLIMIENTO PROTOCOLO	CERRADO	4
	EN VALIDACION	11
PRUEBA	CERRADO	2
QUEJA DE SERVICIO	CERRADO	139
SOPORTE DE PAGO	CERRADO	5
Total general		**238**

GESTIÓN DE PQRS

NOVEDAD	ESTADO	CANT
DUPLICADO	CERRADO	1
ESTADO DE PAGO	CERRADO	56
	EN REVISION	16
MECANISMOS DE PAGO	CERRADO	7
NO ESTA EN BASE DE PAGOS	CERRADO	3
POSIBLE INCUMPLIMIENTO PROTOCOLO	CERRADO	2
QUEJA DE SERVICIO	CERRADO	78
	EN REVISION	1
CAMBIO DE MUNICIPIO	CERRADO	72
Total general		**138**

NOVEDADES

Se presentan las novedades registradas en territorio durante el ciclo de pago, las cuales fueron identificadas a lo largo de la operación en los diferentes puntos de atención y municipios.

Estas novedades incluyen situaciones que pudieron incidir en el desarrollo del proceso, permitiendo su análisis y gestión oportuna.

NOVEDADES



Prosperidad Social

Abril 2026

Se presentan los pagos masivos realizados en el municipio de Uribia durante el ciclo, los cuales se llevaron a cabo con el fin de garantizar la entrega oportuna de los incentivos a los beneficiarios concentrados en este territorio.

Esta estrategia permitió optimizar la dispersión de los recursos, facilitando el acceso de la población a los pagos y contribuyendo a mejorar la cobertura y efectividad del proceso en el municipio.

PAGOS MASIVOS

Renta
Ciudadana /IVA

URIBIA
Guajira





Prosperidad Social

Abril 2026

Se presentan las novedades registradas en territorio durante el ciclo de pagos, dentro de las cuales se destacan situaciones relacionadas con el orden público, tales como paros armados y atentados, entre otras.

Estas condiciones representaron retos para el desarrollo normal de la operación en algunas zonas, afectando el acceso de los beneficiarios a los puntos de pago y la continuidad del proceso. No obstante, se realizaron las gestiones necesarias para su seguimiento y atención, con el fin de mitigar los impactos y garantizar, en la medida de lo posible, el cumplimiento del ciclo.

NOVEDADES

Renta
Ciudadana /IVA

Departamento del Sucre

ELTIEMPO.COM

Sucre | Se mantiene alerta roja en la Mojana y el San Jorge por incremento del nivel del río Cauca: fueron 55 mil damnificados que dejó el frente frío

La UNGRD departamental trabaja para ayudar a las familias damnificadas, principalmente en la región del golfo de Morrosquillo.

hace 2 semanas



Departamento de Nariño

La FM

Atacan con drones al Ejército en San Pablo (Nariño) mientras verificaba seguridad de puestos de votación

Desde el Ejército Nacional confirmaron que ninguno de los uniformados que se encontraban en la zona resultó herido.

hace 3 semanas



Departamento del Cauca

ELTIEMPO.COM

Parálisis en la vía Panamericana por el explosivo al paso de una patrulla de la Policía en Cauca: derrumbes empeoran la situación

En el ataque ocurrido entre Timbío y Rosas murió el patrullero Juan David Grande, oriundo del municipio de Piendamó. Parálisis en la vía...



Departamento del Córdoba

ELHERALDO.CO

Contraloría pide a la Ungrd "priorizar y agilizar" la entrega de ayudas a damnificados por inundaciones en Córdoba

El ente solicitó la atención oportuna de los afectados y la pronta recuperación de los daños ocasionados por las intensas lluvias.



NOVEDADES

Renta
Ciudadana /IVA

Departamento del Valle del Cauca
Cali

ELTIEMPO.COM

Atención | La Policía frustró un nuevo atentado terrorista en Cali: un hombre fue capturado, llevando un artefacto consigo en el oriente de la ciudad

El hombre, de 20 años, fue dejado a disposición de la Fiscalía General de la Nación. Habría tratado de lanzar el objeto, al momento de la...

hace 3 semanas



Departamento de la Guajira

Caracol Radio

Autoridades en La Guajira anuncian $50 millones por información sobre atentados en Cerrejón

En medio de estos ataques, una joven resultó lesionada.

hace 3 días



Departamento del Valle del Cauca
Cali

Caracol Radio

Cali permanece bajo amenaza de atentados terroristas previo a las elecciones

El alcalde Alejandro Eder aseguró que autoridades han frustrado intentos de ataque y reforzaron la seguridad para garantizar la jornada...

hace 3 semanas



Departamento del Córdoba

ELHERALDO.CO

Damnificados de ocho municipios de Córdoba recibieron ayudas humanitarias

La gobernación de Córdoba continúa entregando ayudas humanitarias a las familias damnificadas por los frentes fríos en el departamento.

hace 6 días



NOVEDADES

Renta
Ciudadana /IVA



UNIÓN TEMPORAL DE PAGO POSTAL
NIT: 902.040.822-0

Bogotá D.C., 25 de marzo de 2026

Señor
JAIRO FERNANDO CONTRERAS GUTIÉRREZ
Jefe Oficina – Operación de Transferencias
Departamento para la Prosperidad Social
Ciudad

Con Copia:
Orlando Mendoza López
Fabio Enrique Gómez Romero
Diana Marcela Hernández Pérez
Valentina Heras Delgado
Carlos Felipe Pérez

Asunto: Contrato 789-FIP-2026 - Consideraciones frente a la ejecución de pagos de programas de transferencias monetarias del municipio de Buenos Aires (Cauca) y situación de orden público en el Departamento de Cauca.

Respetados señores,

En atención a la solicitud formulada por esa entidad para la ejecución de pagos mediante la modalidad de brigadas o pagos manuales en el municipio de Buenos Aires (Cauca), y en cumplimiento de la obligación contractual de informar oportunamente, por escrito al supervisor del contrato sobre los inconvenientes que afecten el desarrollo de este, la Unión Temporal de Pago Postal se permite exponer, de manera detallada, las consideraciones que actualmente inciden en la imposibilidad de llevar a cabo dicha operación, en el marco de la situación de orden público que presenta afectaciones generalizadas en el departamento del Cauca:

DOCUMENTO CORPORATIVO 1



OFICIO
ORDEN PÚBLICO
DEPARTAMENTO DEL CAUCA

Prosperidad Social

Se abordó la implementación de la estrategia de caja extendida en Nazareth, para lo cual se presentó el respectivo oficio de análisis, en el que se sustentan las condiciones necesarias para la ejecución de los pagos en esta zona.

Lo anterior, considerando la complejidad asociada al traslado, acceso e instancia en el territorio, factores que representan retos logísticos y operativos para el desarrollo del proceso de pagos. Este análisis permitió evaluar alternativas que garanticen la entrega oportuna de los incentivos a los beneficiarios, asegurando la cobertura en zonas de difícil acceso y fortaleciendo la operación en el territorio.

NOVEDADES

Renta
Ciudadana /IVA

OFICIO ANALISIS
CORREGIMIENTO
NAZARETH


UNIÓN TEMPORAL DE PAGO POSTAL
NIT: 902.040.822-0

Bogotá, ocho (8) de abril de 2026.

Doctor:
JAIRO FERNANDO CONTRERAS GUTIÉRREZ
Jefe Oficina
OFICINA DE OPERACIÓN DE TRANSFERENCIAS
Departamento para la Prosperidad Social
Bogotá D.C.

Ref. Respuesta Oficio Caja extendida en el corregimiento de Hazareth (Uribia, la Guajira).

En atención al oficio recibido el día 7 de abril vía correo electrónico a las 9:54 a.m. con radicado Ho. S-2026-40110-044374 en el cual se mencionan posible inobservancia de obligaciones contractuales frente a la implementación de la caja extendida en el corregimiento de Hazareth (Uribia, la Guajira); frente a la misma nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

Respetuosamente aclaramos que no existe inobservancia por parte de la Unión Temporal de Pago Postal, frente a la planeación de pagos en el corregimiento de Hazareth, pues durante todo el ciclo de pago la UTPP ha estado en constante comunicación con el DPS informando novedades y avances de la planeación y logística del pago, se han atendido varias llamadas telefónicas, se han enviado informes sobre la zona y el proceso de planeación para llegar al corregimiento y se asistió a espacio liderado por el DPS el pasado 13 de marzo con las autoridades indígenas del corregimiento para la coordinación correspondiente, ya que como se ha manifestado en todas las oportunidades mencionadas previamente, este es un territorio ancestral, no turístico, con novedades de orden público importantes y sobre todo al que no se puede llegar sin el permiso de la comunidad.

La UTPP tiene total claridad de los compromisos adquiridos en el marco del contrato 780-FIP-2026 y en atención a este tenemos también la claridad de las dificultades de algunos territorios a nivel nacional donde desafortunadamente ni el estado ha logrado estabilizar las oleadas de violencia que se traducen en situaciones de orden público que no con controlables para ninguno de los presentes actores; sin embargo también es claro nuestra responsabilidad con el cuidado del recurso y sobre todos con el personal que acompaña estos pagos, hemos sido objeto directo de estas situaciones de orden público y las afectaciones lamentablemente no han sido solo dinero, es nuestro deber realizar los pagos con la mayor seguridad posible para nuestros funcionarios; es por esto que estos pagos tal como los explicábamos en diferentes oportunidades presentan otras connotaciones que deben ser consideradas razones por las cuales la planeación suele tomar mucho más tiempo.

Tal como se menciona en líneas anteriores nuestra organización es una de las víctimas del conflicto interno armado que sufre el país desde hace muchos años, solo para mencionar algunos casos recientes de los cuales hemos sido víctimas:

DOCUMENTO CORPORATIVO 1


UNIÓN TEMPORAL DE PAGO POSTAL
NIT: 902.040.822-0

• Reuniones en la Guajira con el ejercito nacional para la evaluación de la seguridad para los procesos de pago y programación de cuadrilla de seguridad necesaria para la seguridad de la zona, así como el comando que se desplazaría previamente para asegurar el camino, tanto de ida como en el regreso.

• Informe Análisis de riesgo Específico, pago extendido corregimiento Hazareth, municipio Uribia, departamento de la Guajira; evaluación de riesgo, de la zona, realizado por la dirección de seguridad de la UTPP, conforme con las reuniones realizadas conjuntas con la fuerza pública nacional y expertos de seguridad en la zona.

DOCUMENTO CORPORATIVO 5

Prosperidad Social

¡Muchas **gracias!**

