FICHA TÉCNICA

OBJETO: F26-08-007. Arrendamiento de equipos de cómputo e impresoras para apoyar las actividades requeridas por la Veeduría Distrital.

CLASIFICACIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS

Grupo	F	Servicios
Segmento	81	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología
Familia	11	Servicios informáticos
Clase	24	Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador
Codificación	81112400	

CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS REQUERIDAS:

ITEM	**DESCRIPCIÓN (PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS)**			**CANTIDAD**
1	**COMPUTADOR DE ESCRITORIO – TODO EN UNO (AIO)**			105
	CARACTERÍSTICAS	**UNIDADES**	**DESCRIPCIÓN**	
	Estado de los equipos que se entreguen en arrendamiento		Mínimo aceptable usado en excelentes condiciones de uso o nuevos no remanufacturados	
	Monitor		Incluido en la CPU. Tamaño mínimo 23 pulgadas	
	Procesador	Unidad	**Mínimo Core i5 13ava o Core i7 12ava Generación o equivalente** **Ryzen 7 7730U o superior** El procesador debe ser compatible con Windows 11	
	Memoria RAM	GB	Mínimo 16 GB	
	Disco Duro estado sólido	GB	Mínimo 500 GB M2	
	Teclado	Unidad	Teclado USB en Español	
	Mouse	Unidad	Mouse USB, óptico, 2 botones con scroll	
	Cámara	Unidad	Cámara web HD integrada	

	Puertos	Unidad	RJ45, mínimo 4 puertos Usb, salida audio para parlantes o auriculares, HDMI, bluetooth	
	Tarjeta de Red LAN	Mbits	Ethernet 10/100/1000 conector RJ45	
	Tarjeta de Red Wifi	Unidad	Wireless LAN 802.11 o superior	
	Sistema Operativo	Licencia	Mínimo Windows 11 Profesional Licenciado: El proponente deberá acreditar que el software ofertado es original. Para ello, se admitirá la presentación del certificado de licenciamiento emitido por Microsoft o en su defecto, cualquiera de los siguientes medios equivalentes: 1. Ficha técnica oficial del fabricante del equipo donde se valide que la referencia ofertada incluye el Sistema Operativo Windows 11 Pro de fábrica. 2. Certificación del fabricante o distribuidor autorizado que confirme el licenciamiento OEM de los equipos.	
	Software de Ofimática	Licencia	Mínimo Office Standard 2021 o superior Licencias por Volumen (presentar certificado del licenciamiento)	
	Software Antivirus	Licencia	Antivirus Licenciado empresarial que permita realizar monitoreo centralizado. Presentar Certificado o carta del fabricante o canal autorizado que acredite la comercialización de la solución ofrecida y su cobertura empresarial.	

			Presentar el soporte documental del licenciamiento/suscripción	

Nota: Los equipos deben ser AIO y no se aceptan de tipo TINY / MINI

ITEM	DESCRIPCIÓN (PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS)			CANTIDAD
2	**COMPUTADOR PORTÁTIL**			15
	CARACTERÍSTICAS	**UNIDADES**	**DESCRIPCIÓN**	
	Estado de los equipos que se entreguen en arrendamiento		Mínimo aceptable usado en excelentes condiciones de uso o nuevos no remanufacturados	
	Pantalla		Mínimo de 14 pulgadas	
	Procesador	Unidad	**Mínimo Core i5 13ava o Core i7 12ava Generación o superior ó equivalente** **Ryzen 7 7730 o superior** El procesador debe ser compatible con Windows 11	
	Memoria RAM	GB	Mínimo 16 GB	
	Disco Duro estado sólido	GB	Mínimo 500 GB M2	
	Teclado	Unidad	Teclado USB en Español	
	Mouse	Unidad	Mouse USB, óptico, 2 botones con scroll	
	Cámara	Unidad	Cámara web HD integrada	
	Tarjeta de Red	Mbits	Ethernet 10/100M/1000	
	Tarjeta de Red Wifi	Unidad	Wireless LAN 802.11 o superior	
	Puertos	Unidad	mínimo 3 puertos Usb, salida audio para parlantes o auriculares, HDMI, bluetooth	
	Sistema Operativo	Licencia	Mínimo Windows 11 Profesional Licenciado: El proponente deberá acreditar que el software ofertado es original. Para ello, se admitirá la presentación del certificado de licenciamiento emitido por Microsoft o en su	

			defecto, cualquiera de los siguientes medios equivalentes: 1. Ficha técnica oficial del fabricante del equipo donde se valide que la referencia ofertada incluye el Sistema Operativo Windows 11 Pro de fábrica. 2. Certificación del fabricante o distribuidor autorizado que confirme el licenciamiento OEM de los equipos.	
	Software de Ofimática	Licencia	Mínimo Office Standard 2021 o superior Licencias por Volumen (presentar certificado del licenciamiento)	
	Software Antivirus	Licencia	Antivirus Licenciado empresarial. Presentar Certificado o carta del fabricante o canal autorizado que acredite la comercialización de la solución ofrecida y su cobertura empresarial. Presentar el soporte documental del licenciamiento/suscripción	
	Otros	Unidad	Guaya de seguridad	

ITEM	**DESCRIPCIÓN** **(PATRONES DE DESEMPEÑO MÍNIMOS)**	**CANTIDAD**

3	**IMPRESORA**			4
	CARACTERÍSTICAS	**UNIDADES**	**DESCRIPCIÓN**	
	Tipo	NA	Multifuncional (escáner y fotocopiadora): Impresora Láser monocromática dúplex con conectividad a Red	
	Velocidad de Impresión	ppm	Mínimo 50 páginas por minuto	
	Ciclo de trabajo Mensual	páginas	Mínimo 5.000 páginas por mes por cada impresora	

	Tipo de Almacenamiento		ADF de un solo paso	
	Interfaz conectividad	Unidad	Ethernet 10/100	
	Consumo de energía	NA	Energy Star Versión 2,0	
	Insumos	Unidad	El proveedor con la entrega de las impresoras debe garantizar tóner y unidad fusora en caso de requerirse por cada impresora, durante toda la duración del contrato.	

<table>
<tr><th colspan="2">SOPORTE Y MANTENIMIENTO</th></tr>
<tr><td>Soporte</td><td>Dentro de las actividades a desarrollar en cuanto a soporte técnico se encuentran:

- Soporte en sitio y/o remoto, según la necesidad.
- Soporte a nivel de hardware de los equipos, portátiles e impresoras.
- Entrega de inventario y control de Hardware y software de los equipos, portátiles e impresoras entregados en arriendo.
- Asistencia técnica.
- Ejecutar actividades preventivas (detección y eliminación de virus, programas maliciosos).
- Instalar y configurar los componentes internos o externos requeridos a través del supervisor.
- Informar de fallas que impliquen el cambio del equipo, portátil o impresora.
- Configurar los equipos de acuerdo con las instrucciones del supervisor.
- Soporte a la consola de antivirus
- Las demás que sean acordadas con el supervisor.

El horario de prestación del servicio es de lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm

Mínimo los siguientes rangos de disponibilidad:

<table>
<tr><th>% Disponibilidad Proporcionada</th><th>Valor Compensación sobre tarifa mensual</th><th>Tiempos de respuesta</th></tr>
<tr><td>100% al 90 %</td><td>0%</td><td>Menos de 1 hora</td></tr>
<tr><td>89.9 % al 85 %</td><td>10% de descuento sobre el valor total del</td><td>Entre 1 y 3 horas hábiles de retraso</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

			canon de alquiler por equipo, en el respectivo periodo de facturación		
		84,9% al 75 %	15% de descuento sobre el valor total del canon de alquiler por equipo, en el respectivo periodo de facturación	Entre 4 y 8 horas hábiles de retraso	
		Menor a 74,9%	100% de descuento sobre el valor total del canon de alquiler por equipo, en el respectivo periodo de facturación	Más de 9 horas de retraso	
Mantenimiento	Mantenimiento correctivo: - Reemplazo de partes por mal funcionamiento (mantenimiento correctivo). - Reemplazo de equipo, portátil o impresora por reiteración en fallas por mal funcionamiento. Mantenimiento preventivo: Realizar 2 mantenimientos preventivos durante la duración del contrato en los tiempos establecidos con el supervisor, en horario laboral. Informar las ventanas de mantenimiento con mínimo tres días calendario de anticipación.				
Entrega, Alistamiento e Implementación de los Equipos e Impresoras	Una vez aprobadas las garantías de ejecución el contratista tiene 14 días calendario para entregar los equipos AIO, portátiles e impresoras a la Veeduría Distrital, con el lleno de los requisitos establecidos en la ficha técnica para cada uno de ellos; no obstante, el contratista puede realizar entregas parciales, antes de completar el término establecido hasta la entrega total de los equipos.				