Comité de Estudios Médicos

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

CONTRATO NO. 4600106984 de 2026

PERIODO DE GESTIÓN: Del 1 al 31 de mayo 2026
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME: 4 de junio de 2026
FECHA DE ENTREGA INICIAL DEL INFORME:

CONTRATANTE:	**DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN- SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL Y FAMILIA**
CONTRATISTA:	**COMITÉ DE ESTUDIOS MÉDICOS S.A.S**
NIT:	**900.294.794-5**
REPRESENTANTE LEGAL:	**ANDRÉS MAURICIO RANGEL MARTÍNEZ-VILLALBA**
CC:	**91.529.981**
OBJETO:	**PP - PRESTAR SERVICIOS PARA BRINDAR ATENCIÓN BÁSICA Y DIFERENCIAL DE LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE CALLE EN EL DISTRITO DE MEDELLÍN.**
VALOR INICIAL:	**TREINTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS DIECISIETE MILLONES SIETE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS ($ 37.217.007.372)**
DURACIÓN INICIAL:	**177 DÍAS CALENDARIO**
FECHA DE TERMINACIÓN:	**9 DE JULIO DE 2026**

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

ASPECTO TÉCNICO

- **COMPONENTE INTERVENCIÓN CALLE**
- **COMPONENTE CENTROS DE ATENCIÓN BÁSICA**
- **COMPONENTE RESIGNIFICACIÓN PROYECTO DE VIDA**
- **COMPONENTE ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL**
- **COMPONENTE GESTIÓN ESTRATEGICA**

ASPECTO ADMINISTRATIVO

- **COMPONENTE INTERVENCIÓN EN CALLE**
- **COMPONENTE CENTROS DE ATENCION BASICA**
- **COMPONENTE ATENCION Y CUIDADO INTEGRAL**
- **COMPONENTE GESTION ESTRATEGICA**

ASPECTO FINANCIERO

ASPECTO JURÍDICO

ASPECTO AMBIENTAL

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

INTRODUCCIÓN

El presente Informe de Gestión se constituye como un documento técnico de seguimiento y evaluación, orientado a evidenciar de manera objetiva, verificable y soportada las acciones desarrolladas en el marco del **contrato 4600106984** para la atención integral, básica y diferencial de la población en situación de calle del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. Su elaboración responde a los lineamientos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia y la Unidad de Programas Sociales Especiales UPSE, y se enmarca en los principios de legalidad, eficiencia, eficacia, economía y transparencia que rigen la gestión de los recursos públicos.

La ejecución contractual se orientó al fortalecimiento del Sistema de Atención al Habitante de Calle, mediante una intervención integral, articulada y técnicamente sustentada, que incorpora componentes técnicos, asistenciales, profesionales, administrativos y operativos. La intervención se desarrolló bajo enfoques de derechos, reducción del daño, inclusión social y resignificación del proyecto de vida, garantizando la coherencia entre la planeación, la ejecución y los resultados alcanzados. El informe consolida los avances, resultados y desafíos de la operación, con base en el seguimiento a metas, indicadores y productos contractuales, permitiendo verificar el grado de cumplimiento y la pertinencia de las acciones implementadas.

En concordancia con el alcance contractual, la gestión se estructura a partir de cinco ejes estratégicos, los cuales permiten una atención integral y controlable del proceso de intervención: **Intervención en calle,** orientada al acercamiento, identificación, caracterización y derivación efectiva de la población; atención en **Centros de Atención Básica**, garantizando condiciones dignas de autocuidado, descanso, alimentación y acompañamiento psicosocial; **atención diferencial a población con discapacidad leve y moderada**, mediante apoyos especializados que aseguran accesibilidad y ajustes razonables; **componente de resignificación del proyecto de vida**, enfocado en la mitigación del consumo de sustancias psicoactivas, el fortalecimiento de la autonomía y la construcción de alternativas de inclusión social; y un **componente estratégico**, destinado a la

información@
menteplena.com.co
322 84 53

consolidación de lineamientos técnicos, administrativos y operativos, así como al fortalecimiento de la articulación interinstitucional y la gestión integral del fenómeno de la habitanza en calle.

En este marco, Comité de Estudios Médicos actúa como operador del contrato, acreditando capacidad jurídica, técnica, administrativa y financiera para la ejecución de las obligaciones contractuales. La gestión adelantada evidencia el cumplimiento de los principios de planeación, control interno, trazabilidad y uso eficiente de los recursos, mediante procedimientos claros de administración financiera, soportes documentales verificables y mecanismos de seguimiento que permiten identificar avances, riesgos y oportunidades de mejora. Asimismo, la ejecución incorpora prácticas que agregan valor a la operación, en coherencia con los principios corporativos de humanidad, dignidad y sostenibilidad, los cuales se materializan en la calidad de la atención prestada, el enfoque ético de la intervención y la optimización de los recursos en función del impacto social.

El presente informe se consolida como una herramienta técnica que facilita a la supervisión contractual y a los organismos de control la verificación del desempeño del proyecto, la razonabilidad del gasto, la coherencia entre los recursos ejecutados y los resultados obtenidos, y su contribución a los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital “Medellín Te Quiere 2024–2027”, reafirmando el compromiso con una gestión pública responsable, transparente y orientada al cumplimiento de los fines del Estado.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

ASPECTO TÉCNICO

COMPONENTE INTERVENCIÓN CALLE

Producto: Identificación y traslado
Unidad de medida: Intervenciones
Cantidad mensual mínima: 46.000

Intervenciones

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes/Contrato	% Cumplimiento Mes/Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones	46.000	Mayo	53.068 / 233.261	115% / 86%	BD_INTERVENCIONES_,MAYO.xlsx
Intervenciones	46.000	Abril	46.177 / 180.193	100% / 66%	BD_INTERVENCIONES_ABRIL.xlsx
Intervenciones	46.000	Marzo	48.089 / 134.016	105% / 495	BD_INTERVENCIONES_MAR.xlsx
Intervenciones	46.000	Febrero	54.720 / 85.927	119% / 32%	BD_INTERVENCIONES_FEB.xlsx
Intervenciones	Proporción 27.600	14 al 31 enero	31.207	113%	BD_INTERV_14-31_2026-AJUSTADA.xlsx

Estas estrategias y acciones de intervención permitieron dar línea metodológica, técnica y logística a todos los equipos en el momento de realizar las intervenciones, permitiendo acercar la oferta institucional y restablecer los derechos del Habitante en Condición de Calle**.**

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación
Porcentaje de personas derivadas a la atención básica	45 %	Mayo	4.190/7661	55%	BD_DERIVACIONES_SIN DUPLICADOS_MAYO.xlsx
	45 %	Abril	4.518/8.370	54%	BD_DERIVACIONES_SIN DUPLICADOS.xlsx
	45 %	Marzo	4592/9.010	51%	BD_DERIV_SINDUPLICADOS_MAR.xlsx
	45 %	Febrero	4.333/8.911	49%	BD_DERIVACIONES_SIN_DUPLICADOS_FEB.xlsx
	27 %	14 al 31 enero	3.334/6.986	48%	BD_DERIVAC_SIN_DUPLIC_14_31_2026.xlsx

Este alcance ha sido posible mediante la implementación de la estrategia de Monitores de Ruta, la cual ha permitido fortalecer la capacidad operativa del Sistema de Atención a la Población Habitante de Calle a través de recorridos permanentes en territorio, el acompañamiento a los equipos de intervención y la atención oportuna de los requerimientos generados por los educadores y operadores terapéuticos.

La organización territorial por nodos y cuadrantes ha facilitado la identificación, abordaje y traslado de personas habitantes de calle hacia los diferentes servicios y modalidades de atención del Sistema, optimizando los tiempos de respuesta y mejorando los procesos de derivación institucional.

Para garantizar la articulación operativa entre los equipos en territorio y los dispositivos de atención, se han implementado mecanismos de comunicación en tiempo real mediante plataformas de radiocomunicación, aplicaciones especializadas, dispositivos móviles y llamadas telefónicas, permitiendo la coordinación inmediata de las acciones requeridas, la activación de rutas de atención y la gestión oportuna de los traslados de usuarios, de acuerdo con las necesidades identificadas durante la intervención.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Trabajo territorial por nodos

INDICADOR	NODOS							
	1	2	3	4	5	6	Total	Fuentes de verificación
INTERACCIONES CON INSTITUCIONES	3	1	0	3	0	5	**12**	Interacciones con instituciones
INTERACCIONES CON LÍDERES	1	0	3	1	1	0	**6**	Interacciones con Líderes
ACCIONES CON ACTORES	6	4	17	5	26	26	**84**	Acciones con actores
PROYECCIÓN PQRSD	2	15	14	5	11	4	**51**	PQRSD
EDUCADORES	90	134	84	111	88	50	**557**	TURNOS
PUNTOS CRÍTICOS	13	11	11	20	15	19	**89**	Puntos Críticos
MICROBÚS	3	4	3	3	2	1	**15**	TTE
CAMIONETA	0	0	0	1	1	1	**3**	TTE
GRUPO FOCALIZADO	1	0	1	1	0	0	**3**	Informe de gestión
CAPACITACION	0	0	3	1	1	9	**14**	Capacitaciones

En el periodo se participó de espacios de interacción institucional, para socializar la oferta institucional y para identificar los actores claves en el territorio y hacer articulaciones en las intervenciones, estos espacios fueron Comité Local de Gobierno, Consejo de Convivencia Ciudadana, Mesa Interinstitucional, Mesa de seguridad en Terminal del Norte, Secretaría de Seguridad y Comité Local de Gobierno. En estos espacios se logró dar a conocer las novedades que se presentan en el territorio y realizar articulaciones para la intervención de los Habitantes de Calle de forma integral.

Luego de participar en los encuentros de interacción se logró articular diferentes actividades de manera integral entre todas las entidades, permitiendo desarrollar acciones que mitigaran la permanencia de Habitantes de Calle, estas actividades se implementaron en diferentes puntos críticos de las 16 comunas del Distrito.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Estas intervenciones permitieron abordar las problemáticas desde diferentes áreas de intervención, generando mayor impacto comunitario, debido a que, se recuperó el espacio público desde el mantenimiento de los equipamientos de ciudad, la recolección de residuos voluminosos, embellecimiento en el urbanismo, desmonte de mobiliarios improvisados y traslado de Habitantes en Condición de Calle a los Centros de Atención Básica.

De igual forma, se atendió requerimientos de PQRSD en las comunas, dando respuesta oportuna para dar cumplimiento a los tiempos de ley.

Para estas estrategias se contó con un personal de 557 personas con perfiles de Operadores Terapéuticos y Educadores, los cuales fueron distribuidos en 89 puntos críticos en jornada 24/7 con el fin de prestar el servicio de forma efectiva y oportuna.

Es importante resaltar que, en el momento de iniciar las actividades laborales por parte de los Educadores, se hizo entrega de elementos de protección, tapabocas, guantes, alcohol y bloqueador, con el ánimo de fomentar la seguridad y el bienestar de los colaboradores.

Acumulativo

Indicador	Nodos	14 al 31 de enero	Feb	Mar	Abr	May	Total Contrato
Interacciones con instituciones	1	**0**	**0**	**0**	**1**	**3**	4
	2	**1**	**2**	**0**	**3**	**1**	7
	3	**1**	**2**	**2**	**2**	**0**	7
	4	**5**	**8**	**10**	**6**	**3**	32
	5	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	3
	6	**1**	**1**	**3**	**8**	**5**	18
Interacciones con lideres	1	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	1
	2	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	1
	3	**0**	**0**	**2**	**2**	**3**	7
	4	**0**	**1**	**1**	**0**	**1**	3
	5	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**2**

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	6	**1**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**
Acciones con actores	1	**2**	**2**	**7**	**11**	**6**	28
	2	**1**	**5**	**7**	**6**	**4**	23
	3	**19**	**11**	**21**	**30**	**17**	98
	4	**5**	**7**	**10**	**13**	**5**	40
	5	**2**	**31**	**13**	**16**	**26**	88
	6	**8**	**8**	**13**	**21**	**26**	76
Proyección PQRSD	1	**2**	**1**	**0**	**1**	**2**	6
	2	**0**	**5**	**6**	**5**	**15**	31
	3	**8**	**17**	**10**	**8**	**14**	57
	4	**8**	**6**	**5**	**10**	**5**	34
	5	**11**	**8**	**10**	**6**	**11**	46
	6	**4**	**3**	**1**	**4**	**4**	16
Educadores	1	**79**	**82**	**90**	**90**	**30**	371
	2	**104**	**117**	**122**	**133**	**134**	610
	3	**71**	**77**	**82**	**83**	**84**	397
	4	**104**	**113**	**118**	**110**	**111**	556
	5	**73**	**85**	**88**	**86**	**88**	420
	6	**46**	**46**	**50**	**49**	**50**	241
Puntos críticos	1	**13**	**13**	**13**	**13**	**13**	65
	2	**11**	**11**	**11**	**13**	**11**	57
	3	**13**	**11**	**11**	**11**	**11**	57
	4	**23**	**23**	**22**	**22**	**20**	110
	5	**13**	**13**	**15**	**15**	**15**	71
	6	**13**	**17**	**19**	**19**	**19**	87
Grupo Focalizado	1	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	5
	2	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	1
	3	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	5
	4	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	5
	5	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0
	6	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	0
Capacitaciones	1	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	2
	2	**0**	**2**	**0**	**1**	**0**	3
	3	**0**	**0**	**0**	**2**	**3**	5
	4	**0**	**0**	**0**	**2**	**1**	3
	5	**0**	**0**	**0**	**1**	**1**	2

	6	**5**	**6**	**0**	**8**	**9**	28

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Servicio de Transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
13 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a sábado - de 5:00 a.m. a 8:00 p.m.* No incluye festivos 15 horas (3 hora nocturno, 12 diurnas)	13	13	100%	TTE
2 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a sábado - de 6:00 a.m. a 6:00 p.m.* No incluye festivos 12 horas diurnas	2	2	100%	TTE
3 camionetas 4x4 de 4 pasajeros modelo 2012 en adelante Lunes a sábado de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. (no incluye festivos) 12 horas diurnas	3	3	100%	TTE
4 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a domingo de 6:00 pm a 6.00 am (incluye festivos)	4	4	100%	TTE

información@menteplena.com.co
322 84 53

12 horas nocturnas				
1 microbús para 14 pasajeros. Modelo 2006 en adelante Lunes a domingo (incluye festivos) 24 horas	1	1	100%	TTE

Es de anotar que, para el traslado de los Habitante en Condición de Calle, se contó con el recurso de 15 microbuses con un cupo de 14 pasajeros, las cuales, se programaron para cubrir las zonas de intervención en los diferentes Nodos y tres camioneta Duster de cinco pasajeros para realizar supervisión, acompañamiento de los equipos en territorio y para la atención de los requerimientos ciudadanos en los puntos que no se cuenta con el personal para intervenir a la población Habitante en Condición Calle.

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantado Vehicular tamaño 31x42 cms impreso a 4x0 tintas laminado brillante en imantado calibre 0.8mm	78	78	100%	Imantados

Alquiler de equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	10	10	100%	Computador
Impresora	1	1	100%	Impresora

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Alquiler de equipos de comunicación

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Repetidora	1	1	100%	Repetidora
Planes celulares	177	177	100%	Planes celulares
Radios	90	85	94%	Radios

Producto: Centro de Escucha Itinerante
Unidad de medida: Servicio/mes
Cantidad mensual mínima: 5.87

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones psicosociales individuales	80	Mayo	117 / 433	146% / 92%	Atenciones psicosociales
	80	Abril	85 / 316	106% / 67%	Atenciones psicosociales
	80	Marzo	95 / 231	119% / 49%	Atenciones psicosociales
	80	Febrero	93 / 136	86% / 29%	CEI_Atn_Psico
	Proporción 48	14 al 31 enero	43	90% / 9%	CEI_ATEN_PSICO

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Jornadas pedagógicas con ciudadanía	10	Mayo	11 / 47	110% / 80%	Jornadas pedagógicas
	10	Abril	10 / 36	100% / 61%	Jornadas_Pedago
	10	Marzo	10 / 26	100% / 44%	Jornadas pedagógicas
	10	Febrero	10 / 16	100% / 27%	Jor_Pedagogicas
	Proporción 6	14 al 31 enero	6	100%	JOR_PEDA

Durante el mes de mayo se desarrollaron de manera continua las acciones de intervención territorial orientadas a la atención de población en riesgo, en, de calle. Las actividades ejecutadas comprendieron atenciones psicosociales, jornadas pedagógicas, fortalecimiento de redes de apoyo y la implementación de la Estrategia de Regresos Humanitarios Voluntarios, de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos. Estas acciones permitieron fortalecer la atención integral, la activación de rutas institucionales, la gestión de casos y la trazabilidad de la información generada en territorio, cuyos resultados se presentan en los apartados siguientes del presente informe

De igual forma, se ejecutaron once jornadas pedagógicas en sectores priorizados del Distrito, identificados como puntos estratégicos de intervención territorial, en las cuales se atendieron usuarios mediante un abordaje integral e interdisciplinario que articuló la línea psicosocial y de salud. Desde el área psicosocial, las acciones estuvieron orientadas a la valoración de condiciones individuales y contextuales, la identificación de factores de riesgo y vulnerabilidad, la contención emocional, la orientación frente a alternativas de atención y la activación de rutas institucionales, favoreciendo el acceso a la oferta de servicios y el fortalecimiento de procesos de inclusión social. De manera complementaria, la línea de salud desarrolló acciones de promoción y mantenimiento de la salud, educación para el autocuidado, valoración primaria

información@menteplena.com.co
322 84 53

en territorio, identificación de signos de alerta, atenciones básicas y canalización a los servicios de salud cuando fue requerido.

Así mismo, se realizaron atenciones psicosociales orientadas a la escucha activa, el acompañamiento y la orientación individual, con el propósito de identificar necesidades, factores de riesgo y situaciones de vulnerabilidad presentes en la población atendida. Estas intervenciones permitieron desarrollar procesos de contención emocional, fortalecimiento de capacidades para la toma de decisiones, socialización de la oferta institucional, verificación de redes de apoyo y valoración técnica para el acceso a diferentes estrategias de atención, incluida la de Regreso Humanitario Voluntario. Como resultado, se evidenció una mayor disposición de los usuarios para vincularse a los procesos institucionales, favoreciendo la continuidad del acompañamiento y el fortalecimiento de la intervención integral en territorio.

Alquiler de equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	1	1	100%	Computador

Producto: Apoyo para el regreso humanitario voluntario y seguro
Cantidad: 1
Unidad de medida: Fondo

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Personas en	20	Mayo	20 / 93	100% / 79%	BD_Reg_Human.xlsx

información@menteplena.com.co
322 84 53

situación de calle con apoyo para el regreso humanitario, voluntario y seguro.	20	Abril	21 / 73	105% / 62%	BD_Reg_Human.xlsx
	20	Marzo	21 / 52	105% / 44%	BD_Reg_Human.xlsx
	20	Febrero	20 / 31	100% / 26%	BD_Reg_Human.xlsx
	Proporción12	14 al 31 enero	11	92%	BD_RGH_2026_01_14_31_SUB.xlsx

Desde la Estrategia de Regresos Humanitarios Voluntarios, se logró la gestión efectiva de regresos humanitarios de usuarios previamente identificados, caracterizados y remitidos por los equipos territoriales del Sistema de Atención al Habitante de Calle. La intervención estuvo orientada a la verificación del cumplimiento de los criterios de elegibilidad, la validación de redes de apoyo familiar y la confirmación de la voluntad expresa de los usuarios para acceder al proceso. Como parte de la valoración psicosocial, se identificaron casos en los que no fue viable la activación de la estrategia debido a la ausencia de redes de apoyo efectivas o a condiciones que limitaban la sostenibilidad del retorno. El proceso contó con acompañamiento técnico permanente, garantizando la aplicación de los lineamientos institucionales, la gestión de riesgos asociados al traslado y la articulación con las redes familiares receptoras, favoreciendo procesos de reintegración social y fortalecimiento de proyectos de vida.

En atención a la solicitud presentada por la funcionaria Verónica Andrea Giraldo Zuluaga, Investigadora Habitante de Calle y Abogada Contratista de la Personería Distrital de Medellín, para la atención del caso de la adolescente Dina Marcela Pacheco Coronado, identificada con Tarjeta de Identidad No. 1067953096, se llevaron a cabo las actuaciones institucionales correspondientes, orientadas a la garantía, protección y restablecimiento de sus derechos.

Desde el proyecto "Medellín Entorno Protector de la Infancia y la Adolescencia", adscrito a la Unidad de Niñez de la Secretaría de Inclusión Social y Familia del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, se efectuó un ejercicio de constatación de derechos en favor de la adolescente, de 16 años de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

edad, con el propósito de identificar su situación particular y orientar las acciones institucionales requeridas para la protección de sus derechos y el bienestar de su grupo familiar.

De acuerdo con el reporte inicial recibido a través de la Línea 123 Social y en articulación con la Personería Distrital de Medellín, el día 11 de mayo de 2026 el equipo psicosocial se desplazó a la Plaza Minorista, ubicada en la Comuna 10 del Distrito de Medellín, donde se realizó la verificación de la situación de la adolescente, quien presuntamente se encontraba en condición de alta permanencia en calle y provenía de la ciudad de Montería. La intervención se desarrolló en el marco de la coordinación interinstitucional para la atención integral del caso, siendo la Personería Distrital la entidad que lideró el contacto inicial y la activación de la atención a partir del reporte efectuado por un ciudadano.
Durante la valoración realizada dentro del Sistema de Atención al Habitante de Calle, se evidenció que la adolescente no cumplía con los criterios de atención establecidos para dicho sistema, debido a su condición de menor de edad. No obstante, considerando los factores de vulnerabilidad y riesgo social identificados, se activó de manera inmediata la ruta de protección y atención integral correspondiente.

En desarrollo de dicha activación, el equipo profesional realizó acompañamiento ante la Comisaría de Familia de Permanencia del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, autoridad competente para la verificación de derechos y la adopción de medidas de protección. Asimismo, se gestionó la atención en salud mediante remisión al Hospital Alma Máter de Antioquia – Sede León XIII, donde la adolescente recibió valoración médica integral, obteniendo posteriormente egreso con recomendaciones de seguimiento clínico y exámenes complementarios.

De manera paralela, se adelantaron gestiones para el restablecimiento del contacto familiar, logrando establecer comunicación con la señora Beerlys de Jesús Pacheco, madre de la adolescente, quien confirmó su disposición para recibir y acompañar a su hija y quien se traslada a la ciudad de Medellin para acompañar personalmente la intervención. Igualmente, se identificó la existencia de un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) activo a favor de la adolescente ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF),

información@
menteplena.com.co
322 84 53

información que fue puesta en conocimiento de la autoridad competente para la continuidad de las actuaciones administrativas correspondientes.
Posteriormente, y una vez verificadas las condiciones familiares y de protección, se gestionó el proceso de Regreso Humanitario Voluntario (RHV) para la adolescente Dina Marcela Pacheco Coronado, coordinando su traslado hacia la ciudad de Montería, en compañía de su progenitora, para garantizar la continuidad del acompañamiento institucional y el seguimiento por parte de las autoridades competentes.

Se deja constancia de que durante todo el proceso se contó con la presencia y acompañamiento de la Personería Distrital de Medellín, representada por la funcionaria Verónica Andrea Giraldo Zuluaga, quien realizó labores de seguimiento, verificación y garantía del cumplimiento de las rutas institucionales establecidas. Asimismo, la Unidad de Niñez de la Secretaría de Inclusión Social y Familia adelantó las acciones de protección, articulación interinstitucional y activación de rutas requeridas, en observancia de los principios de interés superior, protección integral y prevalencia de derechos consagrados en la Ley 1098 de 2006 y demás normas concordantes.

Las actuaciones desarrolladas se realizaron en estricto cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y reserva legal de la información relacionada con niñas, niños y adolescentes, garantizando en todo momento la confidencialidad y protección de los derechos fundamentales de la adolescente.

Finalmente, el día 15 de mayo del presente año a las 11: 00 am, la adolescente y su madre abordan el vehículo de placas WEM345 con destino a la ciudad de Monteria.

Producto: Centro de Escucha Itinerante, en comuna 10 la Candelaria
Cantidad: 5.87
Unidad de medida: Servicio/mes

PRODUCTO	META	% CUMPLIMIENTO	FUENTE DE VERIFICACIÓN

información@menteplena.com.co
322 84 53

PP – Centro de Escucha itinerante, en comuna 10 la candelaria.	1	100%	03 Prd PP-Cent Esc

ACTIVIDAD	Meta	Resultado del periodo	% de cumplimiento	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Brindar atención básica psicosocial e información y orientación en salud a la población en situación de calle	1	1	100%	Atenciones psicosociales
Desarrollar campaña comunicacional “Hay otras Formas de Ayudar”	1	1	100%	Camp_Comunitaria

Desde el área profesional de Trabajo Social, se realizaron intervenciones, que incluyeron entrevistas iniciales, orientadas al reconocimiento integral de la persona intervenida, trayectoria de vida, redes de apoyo, condiciones de vulnerabilidad y criterios de clasificación poblacional; entrevistas de actualización, enfocadas en el seguimiento y valoración de cambios en las condiciones sociales y motivación frente al proceso; y atenciones psicosociales, centradas en la orientación emocional, el fortalecimiento de la autonomía personal, la reconstrucción del proyecto de vida y la motivación al cambio.

De igual forma, se realizaron atenciones de orientación en salud, mediante acciones de asesoría básica que incluyeron la identificación de signos de alerta, recomendaciones para el cuidado de lesiones leves, curaciones básicas de baja complejidad, entrega de kits de autocuidado, seguimiento a casos

información@
menteplenacomfe
322 84 53

clínicos y derivaciones al servicio de ANCLA. Así mismo, se desarrollaron procesos de educación en salud, enfocados en la prevención de infecciones, el cuidado de heridas y la promoción del autocuidado, teniendo en cuenta las condiciones de vida en calle de la población atendida.

De igual manera, los educadores territoriales realizaron acciones de acercamiento de la oferta institucional, brindando información y orientación a la población abordada a los servicios del Centro de Escucha PP, como también acciones de intervención y derivación a los Centros de Atención Básica, de acuerdo con las necesidades identificadas en cada caso.

Desde la campaña "Hay otras formas de ayudar" se realizó atenciones a ciudadanos en la Comuna 10. Estas intervenciones fueron realizadas en el barrio Estación Villa. También intervinieron los barrios Colón, San Benito, Perpetuo Socorro, La Candelaria y se entregaron volantes publicitarios. Es importante la articulación con el Equipo de Corresponsabilidad, el Componente de Atención en Calle y las entidades corresponsables en el territorio como la Gerencia del Centro con el Puesto de Mando Unificado Social del sector la Playa, la Subsecretaría de Control Territorial, Subsecretaría de Seguridad y Convivencia y Emvarias. Se realizó reunión con la Junta Administradora Local de la Comuna 10 para socializar el trabajo realizado hasta el momento por el proyecto; y con el ICBF Centro Zonal Sur Oriente con relación a la articulación con la Unidad de Niñez y el enlace con el ICBF Interacciones con instituciones.

Así mismo, se realizó reunión con los ediles de la JAL de la Comuna 10, con el propósito de socializar el funcionamiento y la operatividad de la estrategia Centro de Escucha PP en el territorio. Asimismo, el encuentro estuvo orientado a fortalecer la articulación con las Juntas de Acción Comunal, brindando información sobre la estrategia, su alcance y las actividades desarrolladas en atención a la población habitante de y en calle.

De igual forma, se realizaron jornadas de articulación interinstitucional, realizadas todos los martes junto a la Unidad de Niñez, en el sector de Cúcuta con Zea y sus alrededores, orientadas a la identificación de menores de edad en situación de permanencia en calle o en riesgo. En los recorridos conjuntos realizados. Asimismo, en el sector de La Minorista, identificado como uno de los principales puntos de concentración de población menor de edad, se continúa evidenciando un incremento diario de adolescentes entre los 14 y 17 años, quienes se autoidentifican como “barristas”. Estos llegan de manera

información@menteplena.com.co
322 84 53

constante a la zona; no obstante, se muestran reacios al acceso de las medidas de protección.

COMPONENTE CENTROS DE ATENCIÓN BÁSICA

Producto: Atención básica en centro de 24 horas
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

Psicología:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 450 y 500	Mayo	559 / 2.564	124% / 97%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Abril	515 / 2.005	114% / 76%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Marzo	473 / 1.490	105% / 56%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Febrero	668 / 1.017	148% / 38%	Atn_individuales
	Proporción 270	14 al 31 enero	349	129% / 20%	ATE_2026_ENE_30

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Talleres
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Talleres
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Talleres
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Talleres
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100%	TALL_ENE_2026_30

Principales logros:

- Se fortaleció la activación y continuidad de las rutas de urgencias en Salud Mental mediante trabajo articulado con el Equipo de Calle y el Plan Focalizado 2.0, garantizando seguimiento efectivo a los procesos de derivación. Durante el periodo se gestionaron y atendieron 16 remisiones, consolidando además una base de datos para el registro y monitoreo individualizado de las atenciones. BD_Monitoreo_Calle.xlsx
- Se consolidó la articulación interdisciplinaria e interinstitucional con entidades como Metrosalud y Carisma, optimizando la atención integral de la población habitante de calle y favoreciendo respuestas más oportunas en salud, protección y restablecimiento de derechos. Asimismo, se mantuvo participación en la mesa interinstitucional convocada por Surgir, promoviendo estrategias de abordaje comunitario y trabajo colaborativo.
- Se promovieron acciones de sensibilización comunitaria y reducción del estigma hacia la población habitante de calle mediante la participación en la Fiesta del Libro el 22 de mayo, desarrollando el taller “Gráfica fanzinera: palabras para hacer una ciudad o el mundo contados por locos”, liderado por habitantes de calle y dirigido a la comunidad. Asistieron 12 usuarios.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Se realizó identificación y focalización de usuarios con diagnóstico de VIH sin acceso a tratamiento, fortaleciendo las acciones de gestión para garantizar atención integral y adherencia terapéutica. Durante el periodo se acompañó directamente el ingreso de dos usuarios a la Ruta 900, facilitando el inicio de su proceso de atención.
- Se aplicó la prueba MOCA a 41 usuarios que iniciaron proceso de resocialización y que serán derivados al componente de Resignificación del Proyecto de Vida, fortaleciendo los procesos de valoración cognitiva y caracterización integral.
- Se acompañó y articuló la participación de todas las áreas de la sede en el "Mundialito", estrategia recreativa y lúdica inaugurada el 13 de mayo, la cual contó con amplia participación de los usuarios y fortaleció los espacios de integración, convivencia y trabajo interdisciplinario.
- Se fortalecieron los procesos de articulación académica y formativa mediante el acompañamiento a pasantías universitarias. Durante el periodo se recibió la visita de aproximadamente 20 estudiantes del área de deportes de la Universidad de Antioquia y cerca de 20 estudiantes del programa de Psicología de la UPB, promoviendo el reconocimiento de la operación de la sede Centro 24 Horas y posibles alianzas para fortalecer los procesos de atención integral.
- Se fortaleció la articulación entre CAMAD y SURGIR para la alineación de rutas en salud orientadas a garantizar atención oportuna en tratamiento farmacológico con Metadona, promoviendo derivaciones de usuarios PID y facilitando postulaciones a preprocesos del componente de Resignificación del Proyecto de Vida.
- Se dio continuidad al proceso comunicativo y comunitario de la emisora local "Radio Loco", los días martes, fortaleciendo espacios de participación, expresión y visibilizarían de las voces de la población atendida.

Trabajo social:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Atenciones individuales	Entre 400 y 450	Mayo	571 / 2.412	143% / 102%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Abril	619 / 1.841	155% / 78%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Marzo	412 / 1.222	103% / 52%	Aten_individuales
	Entre 400 y 450	Febrero	442 / 810	110% / 34%	Atn_individuales
	Proporción 240	14 al 31 enero	368	153%	ATE_2026_01_30

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Mayo	20 / 93	100% / 79%	Talleres
	20	Abril	20 / 73	100% / 62%	Talleres
	20	Marzo	21 / 53	100% / 45%	Talleres
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Talleres
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100%	TALL_ENE_2026_30

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Contactos familiares	A demanda	Mayo	129 / 489	100%	Cont_familiares
	A demanda	Abril	122 / 360	100%	Cont_familiares
	A demanda	Marzo	124 / 238	100%	Cont_familiares
	A demanda	Febrero	53 / 114	100%	Cont_familiares
	A demanda	14 al 31 enero	61	100%	CONT_FAM_ENE_2026_30

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Mayo	29 / 44	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	10 / 15	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	2 / 5	100%	Tra_identificacion
	A demanda	14 al 31 enero	3	100%	Tram_Ced_ENE_2026_30

Las contraseñas no se generaron debido a que el corte de cargue del informe estaba programado para el día 31. Teniendo en cuenta la dinámica de la población atendida, los usuarios deben ser citados previamente, a través de registro con nota al ingreso. Al tratarse de una población transitoria, no todos los usuarios permanecen por lo que es necesario realizar un proceso de sensibilización y citación con aproximadamente una semana de anticipación para garantizar su asistencia y para la generación de las contraseñas

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Entrevistas iniciales	80	Mayo	56 / 366	70% / 78%	Entre_individuales
	80	Abril	81 / 310	101% / 66%	Entre_individuales
	80	Marzo	82 / 229	102% / 48%	Entre_iniciales
	80	Febrero	99 / 147	123 / 31%	Entre_individuales
	Proporción 48	14 al 31 enero	48	100%	ENT_ENE_2026_30

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ingreso a listado censal	A demanda	Mayo	2	100%	Ing_censal
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación a salud	A demanda	Mayo	7 / 30	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Abril	8 / 23	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Marzo	9 / 15	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Febrero	4 / 6	100%	Tra_afili_salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

A demanda	14 al 31 enero	2	100%	Tram_salud_01_26	

Principales logros:

- Se fortaleció la articulación interinstitucional con la Secretaría de la Mujer, promoviendo acciones conjuntas de atención, orientación y acompañamiento integral para la población usuaria, ampliando las posibilidades de acceso a rutas de protección y restablecimiento de derechos. Se realizaron talleres sobre oferta institucional, educación sexual y sororidad, esta última para fortalecer la convivencia entre mujeres.
- Se realizó identificación y focalización de usuarios con diagnóstico de VIH que no contaban con acceso efectivo a tratamiento, fortaleciendo las gestiones para garantizar atención integral y adherencia terapéutica. Durante el periodo se acompañó directamente el ingreso de dos usuarios a la Ruta 900, facilitando el inicio de sus procesos de atención en salud

Atención ciudadana:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Respuestas a PQRSD	100 %	Mayo	64	78%	Res_PQRSD
	100 %	Abril	34	50%	Env_res_PQRSD
	100 %	Marzo	41	100%	Env_res_PQRSD
	100 %	Febrero	63	100%	Env_res_PQRSD
	100 %	14 al 31 enero	50	100%	RES_ENV_2026_01_14_31

informacion@
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Oportunidad de la respuesta PQRSD	100 %	Mayo	71	100%	Env_res_PQRSD
	100 %	Abril	34	100%	Res_PQRSD
	100 %	Marzo	41	100%	RES_PROY_03
	100 %	Febrero	63	100%	Res_PQRSD
	100 %	14 al 31 enero	50	100%	INS_RES_2026_01_14_31

Observación 1: Las PQRS que actualmente se encuentran en proceso de verificación (10) están a cargo del equipo de intervención en calle, quienes se encuentran pendientes de remitir los insumos correspondientes para su trámite y tres (3) se encuentran pendientes de revisión y aprobación por parte del profesional encargado. En este sentido, se informa que las solicitudes se encuentran dentro de los términos establecidos para su gestión y respuesta.

Observación 2: Se precisa que, del total de 82 PQRS registradas, el cálculo del porcentaje en el indicador Respuesta a PQRS no contempla las 5 solicitudes provenientes de otras áreas de la Secretaría de Inclusión Social, debido a la ausencia de radicado de salida. Sin embargo, dichas PQRS se incluyen en la medición del indicador de oportunidad de respuesta ya que son proyecciones que se enviaron.

Observación 3: En el cuadro de PQRS y en la carpeta RES_ENV_MAYO se encuentran las evidencias de las respuestas enviadas y proyectadas pendientes

información@
menteplena.com.co
322 84 53

del mes de abril, debido a que se encontraba dentro de los términos. En total, se relacionan 23 respuestas enviadas y proyectadas, cada una con su respectivo soporte en formato PDF, así como 1 respuesta en estado de proyección ya que fue un insumo enviado a otra dependencia.
Dificultades

Durante el presente mes se ha identificado como dificultad recurrente la recepción de PQRS en el sistema Mercurio que no corresponden al Programa Habitante de Calle, sino a otras dependencias de la Alcaldía de Medellín.

Esta situación implica que el equipo de trabajo deba realizar la verificación y validación de cada caso recibido, efectuando el respectivo análisis y descarte para confirmar la competencia del programa. Posteriormente, se hace necesario compulsar o remitir las solicitudes a las dependencias competentes, tales como EMVARIAS, Espacio Público, Policía Nacional u otras entidades según el caso, generando una carga operativa y aumentando los tiempos de proyección.

Deportes:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades recreativas y deportivas	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Deportes
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Deportes
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Deportes
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Deportes
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100%	Deportes

información@menteplena.com.co
322 84 53

Principales logros:

- Se dio continuidad al torneo “Mundialito de la Inclusión 2026”, logrando la participación aproximada de 100 personas pertenecientes a diferentes componentes institucionales como Resocialización, Centro 24 Horas, Corresponsabilidad, Pastoral Monseñor, Educadores de Calle (dinamizador territorial), Resignificación de Proyecto de Vida, Atención y Cuidado Integral y profesionales del Centro 24 Horas. Esta estrategia permitió fortalecer los vínculos deportivos, la integración social y el sano esparcimiento entre usuarios y funcionarios mediante jornadas deportivas programadas semanalmente durante el mes de mayo.
- Se implementaron actividades como “Lunes Latino”, enfocado en el movimiento corporal y la música como herramienta de participación, concursos de talentos para el fortalecimiento de habilidades y cualidades individuales, y la actividad “Viernes Latinos”, orientados a la expresión corporal y la integración grupal.
- Se consolidó la articulación interinstitucional con la Universidad de Antioquia (UdeA) durante las jornadas realizadas los días 09 y 14 de mayo de 2026, junto a estudiantes de la Facultad de Educación en el área de ocio y aprovechamiento del tiempo libre. Durante estos encuentros se promovieron espacios de recreación, deporte y actividades lúdicas mediante juegos tradicionales, charlas deportivas, actividades corporales con música, práctica de Ultimate, entrenamiento de fútbol y estimulación de capacidades físicas, finalizando con encuentros deportivos integradores entre usuarios y estudiantes universitarios.

Gestiones de salud:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Entrega de medicamentos conforme	A demanda	Mayo	24 / 347	100%	Entrega_Med

información@menteplena.com.co
322 84 53

a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial clínico.	A demanda	Abril	33 / 323	100%	Entrega_Med
	A demanda	Marzo	27 / 290	100%	Entrega_Med
	A demanda	Febrero	28 / 263	100%	Entrega_Med
	A demanda	14 al 31 enero	235	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnostica, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología)	A demanda	Mayo	139 / 750	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Abril	150 / 611	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Marzo	168 / 461	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Febrero	95 / 293	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	198	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

inform
mentepl
322 84 5

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de citas de salud consulta general y especialistas presencial o virtual	A demanda	Mayo	154 / 670	100%	Gest_Cita
	A demanda	Abril	159 / 516	100%	Gest_Cita
	A demanda	Marzo	122 / 357	100%	Gest_Cita
	A demanda	Febrero	132 / 235	100%	Gest_Cita
	A demanda	14 al 31 enero	103	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de autorizaciones en salud	A demanda	Mayo	39 / 185	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Abril	42 / 146	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Marzo	46 / 104	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Febrero	43 / 58	100%	Gest_Auto_Salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	15	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	A demanda	Mayo	1.040 / 6504	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Abril	929 / 5.464	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Marzo	1.712 / 4.535	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Febrero	1.708 / 2.823	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	14 al 31 enero	1.115	100%	ENFERMERIA 14 DIC 2025

Principales logros

- Se logra trabajar articuladamente con el Hospital La María - Sede San Diego, para atención de usuarios con enfermedades infectocontagiosas (VIH-TUBERCULOSIS). Actualmente se cuenta con tratamiento para 3 usuarios segunda fase y 5 con VIH.
- Realizamos articulación con la Coordinadora del programa “Medellín me quiere saludable” de la Secretaría de Salud para la realización de pruebas rápidas de VIH-SÍFILIS-HEPATITIS B el 20 mayo del 2026, con el fin de

información@menteplena.com.co
322 84 53

vincular a la población de esta actividad para identificar las necesidades de salud y gestionar trámites necesarios.

Tallerista:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres habilidades para la vida	40	Mayo	40 / 182	100% / 77%	Tallerista
	40	Abril	40 / 142	100% / 60%	Tallerista
	40	Marzo	40 / 102	100% / 43%	Tallerista
	40	Febrero	40 / 62	100% / 26%	Tallerista
	Proporción 24	14 al 31 enero	22	92%	Tallerista

Principales logros:

- Visitas extramurales a espacios como PARQUE EXPLORA (15 de mayo) con 9 usuarios y la CORPORACIÓN SURGIR (22 de mayo) con 10 usuarios.
- Fortalecimiento de grupo de masculinidades hegemónicas todos los jueves de cada semana, con asistencia en promedio de 14 usuarios.
- Se generan hábitos espirituales y grupales en presencia de iglesias que asisten a la sede los martes a las 4pm.
- Se evidencia la participación constante de los usuarios en actividades creativas, corporales, artísticas y manuales, reflejando apropiación y sentido de pertenencia por los espacios de talleres. Estas experiencias han contribuido al fortalecimiento de los vínculos grupales, la convivencia y el apoyo mutuo mediante jornadas recreativas, espacios de escucha e integración.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Dificultades:

- Se evidencian dificultades relacionadas con la baja tolerancia a la frustración frente a actividades que requieren paciencia, seguimiento de instrucciones y permanencia en los procesos. Asimismo, se presenta inasistencia o poca continuidad de algunos usuarios durante el desarrollo completo de los talleres, así como resistencia inicial frente a actividades de expresión emocional y artística.

Barbería:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Servicios de barbería	800	Mayo	800 / 3.734	100% / 79%	Barberia
	800	Abril	802 / 2.934	100% / 62%	Barberia
	800	Marzo	812 / 2.132	101% / 45%	Barberia
	800	Febrero	805 / 1.320	101% / 28%	Barberia
	Proporción 480	14 al 31 enero	515	107%	Barberia

Principales logros:

Se ha evidenciado una mayor disposición de los usuarios en situación de calle para acceder voluntariamente a los servicios ofrecidos en la sede, especialmente al servicio de corte de cabello. Asimismo, se ha fortalecido la promoción de relaciones basadas en el respeto, la empatía y el trato digno entre el equipo profesional y los usuarios, favoreciendo procesos de acercamiento, reconocimiento y adherencia a la atención institucional.

Educativa:

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones para la convivencia (Grupales e individuales)	A demanda	Mayo	2 / 21	100%	Int_convivencia
	A demanda	Abril	9 / 19	100%	Int_convivencia
	A demanda	Marzo	5 / 10	100%	Int_convivencia
	A demanda	Febrero	4 / 5	100%	Int_convivencia
	A demanda	14 al 31 enero	1	100%	Educativa

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Encuentros sicoeducativos	Entre 25 a 30	Mayo	29 / 134	116% / 91%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Abril	40 / 105	160% / 71%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a	Marzo	27 / 65	108% / 44%	Enc_socioeducativos

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	30				
	Entre 25 a 30	Febrero	25 / 38	100% / 26%	Enc_socioeducativos
	Proporción 15	14 al 31 enero	13	87%	Educativa

Principales logros:

Se fortalecieron los procesos de acompañamiento a los usuarios mediante encuentros socioeducativos mensuales enfocados en proyecto de vida, salud mental, resignificación y cuidado personal, favoreciendo la participación, la reflexión individual y el desarrollo de herramientas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población habitante de calle. En promedio asisten diariamente 16 usuarios a los encuentros.

Reportes adicionales:

Ítem	14 al 31 de ene	Feb	Mar	Abr	May	Total Contrato
Número de usuarios valorados que se clasifican como habitantes de calle	42	43	10	24	9	128
Número de usuarios valoradas que se clasifican como no habitante de calle	72	169	72	57	47	417
Número de habitantes de calle efectivamente	83	120	74	57	89	423

información@menteplena.com.co
322 84 53

derivados o trasladados a otros componentes y/o proyectos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia						
Número de usuarios con redes de apoyo operantes	122	200	1	16	18	357
Número de actualizaciones	6	13	3	6	4	32
Número de incidentes de convivencia presentados	35	90	48	39	44	256
Número de usuarios sancionados	15	74	49	39	44	220
Número de usuarios con medidas o sanciones pedagógicas	20	16	0	0	0	36
Número de usuarios: que pernoctan	2.641	3.185	1.996	1.883	1.911	11.566

Alquiler de equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	10	10	100%	Computador
Impresora	1	1	100%	Impresora

información@menteplena.com.co
322 84 53

Transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Micro buseta	1	1	100%	TTE

Servicio de alimentación

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Refrigerio	34.100	Mayo	34.100 / 151.800	100% / 78%	Alimentación
	33.000	Abril	33.000 / 117.700	100% / 60%	Alimentación
	34.100	Marzo	34.100 / 84.700	100% / 43%	03 INFORME MES
	30.800	Febrero	30.800 / 50.600	100% / 26%	02 SEG MES
	19.800	14 al 31 enero	19.800	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ración	1.860	Mayo	1.860 / 8.280	100% / 78%	Alimentacion

información@menteplena.com.co
322 84 53

	1.800	Abril	1.800 / 6.420	100% / 60%	Alimentacion
	1.860	Marzo	1.860 / 4.620	100% / 44%	03 INFORME MES
	1.680	Febrero	1.680 / 2.760	100% / 26%	02 SEG MES
	1.080	14 al 31 enero	1.080	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Servicio de fumigación

Sede	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Centro día (Calle 57B N°52-99)	1 con refuerzo	1 con refuerzo	100%	Fumigación

Servicio de conectividad

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Internet	1	1	100%	Internet
Plan celular	3	3	100%	Plan celular

Producto: Atención centro de diagnóstico y derivación
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

información@menteplena.com.co
322 84 53

Psicología:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 450 y 500	Mayo	510 / 2.605	113% / 98%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Abril	602 / 2.095	134% / 79%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Marzo	581 / 1.493	129% / 56%	Atn_individuales
	Entre 450 y 500	Febrero	488 / 912	108% / 34%	Atn_individuales
	Proporción 270	14 al 31 enero	424	157% / 16%	BD Atención.xlsx

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Mayo	20 / 93	100% / 79%	Talleres
	20	Abril	20 / 73	100% / 62%	Talleres
	20	Marzo	20 / 53	100% / 45%	Talleres

información@menteplena.com.co
322 84 53

	20	Febrero	20 / 33	100% / 28%	Talleres
	12	14 al 31 enero	13	108%	TALLERES

Principales logros

- Se realizó el acompañamiento a dos pasantías de 65 estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana, a quienes se le brindó orientación frente al funcionamiento del Sistema Habitante de Calle y específicamente sobre el quehacer desarrollado desde el componente de Diagnóstico y Derivación, favoreciendo el reconocimiento de las dinámicas de atención y el abordaje psicosocial realizado con la población. Asimismo, se fortaleció la articulación con la Secretaría de Salud, entidad que continúa brindando atención individual en psicología, contribuyendo al acceso oportuno a procesos de salud mental y al fortalecimiento de la atención integral de los usuarios.
- Se realizaron cinco activaciones de ruta en salud mental, distribuidas de la siguiente manera: una remisión al 123 Social mediante activación de Código Dorado, dos remisiones al HOMO, una a la Unidad Intermedia de San Cristóbal y una a ANCLA. Adicionalmente, se gestionó la derivación de una usuaria a la IPS Brújula para el inicio de su proceso de desintoxicación y atención especializada en consumo de sustancias psicoactivas. Estas acciones se desarrollaron con el propósito de garantizar una atención inmediata y especializada frente a los casos identificados, facilitando el acceso oportuno a servicios de valoración, intervención y acompañamiento psicosocial. Asimismo, permitieron la activación de protocolos institucionales e intersectoriales orientados a la mitigación de riesgos, la protección de derechos y la continuidad en los procesos de atención integral de los usuarios.
- Se consolidaron articulaciones interinstitucionales con la línea de emergencia 123 y la Secretaría de la Juventud para la activación de rutas de atención en dos casos de vulneración de derechos identificados. Estas gestiones permitieron la intervención inmediata y el acceso oportuno a servicios de protección y acompañamiento, fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional y la garantía de atención integral a los usuarios.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Se aplicó la Evaluación Cognitiva de Montreal (MoCA) a un total de 34 usuarios efectivamente derivados al componente de resignificación del proyecto de vida, con el propósito de identificar posibles alteraciones en las funciones cognitivas y fortalecer los procesos de valoración integral y acompañamiento psicosocial de la población atendida.
- Desde la articulación con la Secretaría de Salud de Medellín, se resalta el espacio de acompañamiento psicológico dirigido a los educadores del componente, en el cual se realizaron tres atenciones el día 20 de mayo de 2026, lo que ha permitido fortalecer su bienestar emocional, el manejo de cargas laborales y las herramientas para la atención integral de los usuarios.
- El 5 de mayo finalizó el proceso de Capacitación de promotores de salud, el cual inició el pasado noviembre de 2025, liderada por la Secretaría de Salud de Medellín, centrada en primeros auxilios psicológicos, fortaleciendo las capacidades técnicas del equipo psicosocial para la intervención en crisis, la contención emocional y la atención inicial en salud mental. De igual manera, desde el sistema Habitante de Calle se desarrolló un espacio formativo el 21 de mayo en neuropsicología, orientado a fortalecer la comprensión de los procesos cognitivos, conductuales y emocionales asociados a la población atendida. Esta capacitación permitió ampliar herramientas técnicas para el abordaje integral de los usuarios, favoreciendo intervenciones más contextualizadas y con enfoque diferencial.

Dificultades:

- Se identifican algunas limitaciones en la aplicación de la Evaluación Cognitiva de Montreal (MoCA), relacionadas con factores del contexto y condiciones de ingreso de los usuarios, tales como la presencia de consumo reciente de SPA o necesidades básicas no cubiertas, aspectos que pueden influir en el desempeño y en la interpretación de los resultados obtenidos.

Trabajo social:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

			Mes / Contrato	Mes / Contrato	
Atenciones individuales	Entre 400 y 450	Mayo	460 / 2.487	115% / 105%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Abril	604 / 2.027	151% / 86%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Marzo	587 / 1.423	145% / 60%	Atn_individuales
	Entre 400 y 450	Febrero	523 / 836	130% / 35%	Atn_individuales
	Proporción 270	14 al 31 enero	313	116% / 13%	ATENCIONES_.xlsx

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Talleres
	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Talleres
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Talleres
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Talleres
	12	14 al 31 enero	12	100% / 10%	TALLERES

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Contactos familiares	A demanda	Mayo	54 / 421	100%	Cont_familiares
	A demanda	Abril	65 / 367	100%	Cont_familiares
	A demanda	Marzo	103 / 302	100%	Cont_familiares
	A demanda	Febrero	127 / 199	100%	Cont_familiares
	A demanda	14 al 31 enero	72	100%	CONTACTOS_.xlsx

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Mayo	38 / 52	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	1 / 14	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Marzo	10 / 13	100%	Tra_identificacion

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Febrero	0 / 3	100%	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	3	100%	Trabajo social

En la fecha se reportan los soportes de pago de treinta y ocho (38) usuarios para la generación de los duplicados de sus cédulas. El objetivo es reunir a los ciudadanos durante la primera semana de junio para generar las respectivas contraseñas.

Las 38 contraseñas no se generaron debido a que el corte de cargue del informe estaba programado para el día 30. Teniendo en cuenta la dinámica de la población atendida, los usuarios deben ser citados previamente, a través de registro con nota al ingreso. Al tratarse de una población transitoria, no todos los usuarios permanecen por lo que es necesario realizar un proceso de sensibilización y citación con aproximadamente una semana de anticipación para garantizar su asistencia y para la generación de las contraseñas.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Entrevistas iniciales	80	Mayo	66 / 365	83% / 77%	Entre_iniciales
	80	Abril	81 / 299	101%	Entre_iniciales
	80	Marzo	86 / 218	107%	Entre_iniciales
	80	Febrero	85 / 132	106%	Entre_iniciales
	Proporción 48	14 al 31 enero	47	98% /	ENTRE_INDI.xlsx

informacion
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ingreso a listado censal	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación a salud	A demanda	Mayo	6 / 37	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Abril	10 / 31	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Marzo	12 / 21	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Febrero	9 / 9	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Durante el mes de mayo no se alcanzó el cumplimiento del 100% de la meta establecida en el indicador de entrevistas iniciales realizadas desde el área social. Este resultado se explica por la aplicación rigurosa del filtro implementado por el equipo psicosocial, el cual tuvo un impacto positivo al garantizar que únicamente fueran vinculados al proceso aquellos ciudadanos que cumplen con los criterios técnicos definidos para el sistema de atención a habitantes de calle.
En consecuencia, aunque el número de entrevistas iniciales realizadas fue menor al proyectado, este ajuste responde a una estrategia de calidad y pertinencia en la caracterización de la población atendida. La decisión de no incluir a personas que no cumplen los requisitos técnicos evita la sobrecarga del sistema y asegura que los recursos disponibles se destinen a quienes realmente cumplen con el perfil establecido. Por lo tanto, el no cumplimiento total de la meta debe interpretarse no como una debilidad, sino como un resultado de la aplicación estricta de los lineamientos técnicos, lo cual fortalece la efectividad del proceso de intervención social.

Principales logros

Se brindó atención e intervención a seis redes familiares, ofreciendo orientación, verificación de información y acompañamiento frente a los procesos de los usuarios, fortaleciendo la articulación familiar y el acceso a la oferta institucional.
Desde el área de Trabajo Social se brindó apoyo al proceso de pasantía de estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana (UPB), realizando el viernes 8 de mayo una jornada de socialización dirigida aproximadamente a 45 estudiantes. Durante el espacio se dieron a conocer las funciones de las áreas, los componentes de atención, el funcionamiento del Sistema Habitante de Calle del Distrito y la oferta institucional disponible, fortaleciendo así los procesos formativos y el reconocimiento de las dinámicas de intervención social desarrolladas en el territorio.

Se logra la articulación el martes 29 de mayo 2026 con Medellín Te Quiere Saludable para desarrollar un proceso de capacitación dirigido a las trabajadoras sociales en temas relacionados con afiliaciones, portabilidades y acceso a servicios de salud, fortaleciendo los conocimientos del equipo y contribuyendo a mejorar los procesos de atención, orientación y gestión de salud de los usuarios que requieren estos servicios desde el componente de Diagnóstico y Derivación.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Desde el área de Trabajo Social se ha realizado acompañamiento frente a la derivación de 2 usuarios con diagnóstico de tuberculosis a albergues de recuperación, favoreciendo la continuidad del tratamiento, la adherencia al proceso terapéutico y el acceso a espacios que contribuyen a su recuperación integral y mejoramiento de la calidad de vida.

A la fecha se encuentran 10 usuarios en aislamiento por tuberculosis; no obstante, según el nivel de adherencia al tratamiento y la evolución de los casos, semanalmente la cifra puede incrementarse entre 16 y 18 usuarios. Esta situación ha requerido fortalecer el acompañamiento y seguimiento desde el área de Trabajo Social, garantizando orientación, contención y articulación interinstitucional para la continuidad del proceso terapéutico y posible derivación a albergues de recuperación.

Dificultad

Se continúa evidenciando la dificultad en la entrega oportuna de medicamentos a usuarios con diagnóstico activo de tuberculosis por parte de algunas EPS, específicamente Nueva EPS, Salud Total, Capital Salud y Comfenalco Valle, debido a que no cuentan con un programa específico para el manejo integral de esta patología. Esta situación limita el acceso oportuno al tratamiento y representa un riesgo para la continuidad terapéutica de los usuarios.
Como dificultad persistente en el trabajo social; Se continúa evidenciando una oferta limitada de cupos en los albergues destinados a enfermedades infectocontagiosas, lo cual dificulta la derivación oportuna de usuarios con diagnóstico positivo de tuberculosis. Esta situación retrasa su acceso a un entorno adecuado para la recuperación y el adecuado seguimiento del tratamiento.

Deportes:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades	20	Mayo	20 / 92	100% / 78%	Deportes

información@menteplena.com.co
322 84 53

recreativa y deportivas	20	Abril	20 / 72	100% / 61%	Deportes
	20	Marzo	20 / 52	100% / 44%	Deportes
	20	Febrero	20 / 32	100% / 27%	Deportes
	Proporción 12	14 al 31 enero	12	100% / 10%	Deportes

Principales logros:

Se realiza el torneo y los partidos del Mundialito de la Inclusión dando inicio el día miércoles 13 de mayo del 2026, donde en este se da la participación de alrededor 100 personas, allí está incluido el componente de Resocialización, Centro 24 horas, Corresponsabilidad, Pastoral Monseñor, educadores de calle (dinamizador territorial), Resignificación de proyecto de vida, Atención y Cuidado Integral y nuestros profesionales de centro 24 horas, fortaleciendo de esta manera los vínculos deportivos de nuestros usuarios y funcionarios por medio del deporte y el sano esparcimiento, los partidos se vienen realizando los días lunes y miércoles en las horas de la tarde, los martes y los jueves en las horas de la mañana, esto para darle una continuidad al juego y poder sacar de la mejor manera el Mundialito de la Inclusión 2026.

Gestiones de salud:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Entrega de medicamentos conforme a los tratamiento	A demanda	Mayo	15 / 63	100%	Entrega_Med
	A demanda	Abril	13 / 48	100%	Entrega_Med

información@menteplena.com.co
322 84 53

s ordenados mediante fórmula médica e historial clínico.	A demanda	Marzo	6 / 35	100%	Entrega_Med
	A demanda	Febrero	12 / 29	100%	Entrega_Med
	A demanda	14 al 31 enero	17	100%	1. ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnostica, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología)	A demanda	Mayo	101 / 470	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Abril	72 / 369	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Marzo	64 / 297	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Febrero	86 / 233	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	147	100%	2. USUARIOS CON ACOMPAÑAMIENTOS EN SALUD

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

			Mes / Contrato	Contrato	
Gestión de citas de salud consulta general y especialistas presencial o virtual	A demanda	Mayo	70 / 328	100%	Gest_Cita
	A demanda	Abril	45 / 258	100%	Gest_Cita
	A demanda	Marzo	61 / 213	100%	Gest_Cita
	A demanda	Febrero	67 / 152	100%	Gest_Cita
	A demanda	14 al 31 enero	85	100%	3. GESTIÓN DE CITAS DE SALUD

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de autorizaciones en salud	A de,amda	Mayo	34 / 119	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Abril	20 / 85	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Marzo	33 / 65	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Febrero	28 / 32	100%	Gest_Auto_Salud

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	4	100%	4. GESTIÓN DE AUTORIZACIONES EN SALUD

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	A demanda	Mayo	633 / 3.618	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Abril	693 / 2.985	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Marzo	990 / 2.292	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	Febrero	897 / 1.302	100%	Atn_ind_salud
	A demanda	14 al 31 enero	405	100%	5. ATENCIONES INDIVIDUALES ENFERMERÍA

Principales logros

- Durante el periodo reportado se logra la gestión de 10 usuarios con diagnóstico de tuberculosis, garantizando la asignación de cita de ingreso, control médico y administración de medicamentos para posterior derivación a albergue según requerimiento.
- Se logra empalme de 2 casos de usuarios de aislamiento con el equipo psicosocial con el fin de llevar a cabo entrevistas y procesos de clasificación correspondientes.

información@menteplena.com.co
322 84 53

- En articulación con epidemiología se gestionaron las baciloscopias seriadas a 7 usuarios con sospecha de tuberculosis, obteniendo resultados negativos en la totalidad de los casos.
- Se logra notificación al componente de Atención y Cuidado Integral, el caso de un usuario positivo para tuberculosis por detección, mediante cultivo con el propósito de activar el seguimiento y manejo correspondiente.

Dificultades

- Baja adherencia de algunos usuarios a espacio de aislamiento, situación que ocasiona retrocesos en los procesos de atención y demora en el ingreso y continuidad en programa de tuberculosis.
- Barreras administrativas en procesos de asignación de citas y autorizaciones con entidades como Sura, Mutual Ser Famisanar, Capital Salud, entre otras.
- Demoras en atención especializada por parte de algunas EPS como son Nuevas EPS, Mutual Ser, Famisanar, Capital Salud, entre otras.
- Baja adherencia de algunos usuarios a tratamientos médicos como código 900 tuberculosis, sífilis.

Retos

- Fortalecer la articulación institucional con EPS como Mutual Ser Famisanar, Capital Salud, entre otras para agilizar procesos de atención.

Tallerista:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres habilidades para la vida	40	Mayo	42 / 184	105% / 78%	Tallerista
	40	Abril	40 / 142	100% / 60%	Tallerista
	40	Marzo	40 / 102	100% / 43%	Tallerista

información@menteplena.com.co
322 84 53

	40	Febrero	40 / 62	100% / 26%	Tallerista
	Proporción 24	14 al 31 enero	22	92% / 9%	Tallerista

Principales logros

Se fortalecieron los procesos de articulación institucional con entidades externas como CAMAD, INDER, la Secretaría de Salud y la parroquia Sagrado Corazón, así como con profesionales internos del programa, entre ellos el equipo psicosocial, enfermería y el gestor en salud. Estas articulaciones permiten el desarrollo de actividades orientadas a la promoción de la salud, la orientación integral y el fortalecimiento del bienestar de los usuarios.

Dificultades

La alta rotación de usuarios dentro del componente, derivada de los constantes ingresos y egresos, representó una dificultad para garantizar la participación continua y la consolidación de algunos espacios grupales. Adicionalmente, durante el desarrollo de ciertas actividades se presentaron interrupciones asociadas a las dinámicas propias del componente y de la población atendida, lo que afectó la continuidad de los procesos. Asimismo, se identificaron dificultades en algunos usuarios para mantener niveles sostenidos de atención y concentración en actividades de carácter reflexivo o de mayor duración.

Barbería:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Servicios de barbería	800	Mayo	717 / 3.272	90% / 69%	Barberia
	800	Abril	806 / 2.555	101% / 54%	Barberia
	800	Marzo	812 / 1.749	101% / 37%	Barberia

información@menteplena.com.co
322 84 53

	800	Febrero	652 / 937	81% / 20%	Barberia
	Proporción 480	14 al 31 enero	285	59% / 6%	Barberia

Dificultades

En el área de barbería de la sede de Diagnóstico y Derivación no se alcanza la meta de atenciones establecida, debido a que los usuarios solicitan cortes de cabello con mayor nivel de elaboración y detalle. Esta situación incrementa el tiempo de atención por usuario, lo cual impacta el flujo y la capacidad de atención durante la jornada.

Educativa:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones para la convivencia (Grupales e individuales)	A demanda	Mayo	4 / 43	100%	Int_convivencia
	A demanda	Abril	3 / 39	100%	Int_convivencia
	A demanda	Marzo	3 / 36	100%	Int_convivencia
	A demanda	Febrero	12 / 33	100%	Int_convivencia
	A demanda	14 al 31 enero	21	100%	Educativa

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Encuentros sicoeducativos	Entre 25 a 30	Mayo	32 / 170	128% / 115%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Abril	28 / 138	112% / 93%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Marzo	40 / 110	160% / 74%	Enc_socioeducativos
	Entre 25 a 30	Febrero	25 / 70	100% / 47%	Enc_socioeducativos
	Proporción 15	14 al 31 enero	45	300% / 30%	Educativa

Principales logros

Se evidencia un fortalecimiento del sentido de pertenencia de los usuarios hacia las instalaciones de Diagnóstico y Derivación, así como una mejora en las expresiones de respeto y convivencia tanto entre pares como hacia los educadores y demás integrantes del equipo de atención.

Dificultades

Ante situaciones conflictivas que se presentan en la sede, se ha evidenciado que la respuesta de la Policía Nacional no siempre es oportuna, ya que en algunos casos su intervención ocurre cuando la situación ha sido controlada o solucionada por el personal de la institución.

Reportes Adicionales

Ítem	14 al 31	Feb	Mar	Abr	May	Total Contrato

informacion@
menteplena.com.c
322 84 53

	de ene					
Número de usuarios valorados que se clasifican como habitantes de calle	20	9	6	5	2	42
Número de usuarios valoradas que se clasifican como no habitante de calle	27	72	80	76	64	319
Número de habitantes de calle efectivamente derivados o trasladados a otros componentes y/o proyectos de la Secretaría de Inclusión Social y Familia	38	65	58	56	53	270
Número de incidentes de convivencia presentados	55	22	31	73	101	232
Número de usuarios sancionados	1	10	5	51	84	151
Número de usuarios con medidas o	4	12	26	22	17	81

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

sanciones pedagógicas						
Número de usuarios: que pernoctan	1618	817	964	873	836	5.108

Servicio alquiler equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	12	12	100%	Computador

Servicio de transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Micro Buseta	1	1	100%	TTE

Servicio de alimentación

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Refrigerio	18.600	Mayo	18.600 / 82.800	100% / 78%	Alimentacion
	18.000	Abril	18.000 / 64.200	100% / 60%	Alimentacion

información@menteplena.com.co
322 84 53

	18.600	Marzo	18.600 / 46.200	100% / 43%	03 INFORME MES
	16.800	Febrero	16.800 / 27.600	100% / 26%	02 SEG MES
	Proporción 10.800	14 al 31 enero	10.800	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ración	1.860	Mayo	1.860 / 8.280	100% / 78%	Alimentacion
	1.800	Abril	1.800 / 6.420	100% / 60%	Alimentacion
	1.860	Marzo	1.860 / 4.620	100% / 44%	03 INFORME MES
	1.680	Febrero	1.680 / 2.760	100% / 26%	02 SEG MES
	1.080	14 al 31 enero	1.080	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Servicio de fumigación

Sede	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Diagnóstico y Derivación	1 con refuerzo	1 con refuerzo	100%	Fumigación

Servicio de conectividad

informac
menteplena
322 84 53

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Planes celulares	3	3	100%	Planes celulares

Alquiler de bienes muebles

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Baño portátil	10	10	100%	Baño portátil
Ducha portátil	10	10	100%	Ducha portátil
Lavamanos portátil	10	10	100%	Lavamanos portátil

Producto: Atención transitoria
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con servicios de autocuidado	A demanda	Mayo	6.585 / 25.750	100%	TRANSITORIO SAN JUAN.xlsx
	A demanda	Abril	6.020 / 19.165	100%	Atenciones_AT_TRANS.xlsx

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	6.097 / 13.145	100%	02 AT TRANS
	A demanda	Febrero	6.096 / 7.048	100%	SAN JUAN.xlsx
	A demanda	14 al 31 enero	952	100%	BD_SAN_JUAN.xlsx

Principales logros

Se tiene una buena aceptación de los usuarios por el servicio del autocuidado en la sede, valoran el espacio y tiene respeto con el personal que apoya las labores en sitio.

La participación de una dupla de psicosociales en la semana permite ir captando y mejorando en la atención de los usuarios que allí asisten.

Servicio alquiler equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	1	1	100%	Computador

Producto: Atención transitoria feria de servicios
Unidad medida: Servicio/mes
Cantidad: 5,87

Psicología:

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 130 a 150	Mayo	141 / 746	108% / 97%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Abril	148 / 605	114% / 79%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Marzo	144 / 457	88% / 60%	Psicologia
	Entre 130 a 150	Febrero	147 / 313	113% / 41%	Psicologia
	Proporción 90	14 al 31 enero	166	184% / 22%	Psicologia

Principales logros

- Se derivan 2 usuarios activando Ruta de Salud Mental de manera efectiva, al contar con la presencia y la atención del equipo de salud y médico de ANCLA en el componente Centro 24 horas; a su vez, se ha facilitado la atención en otras afectaciones en salud que presentan los usuarios trasladados por el componente de intervención de calle / Focalizados, Línea 123 u otras entidades, así como para aquellos usuarios que llegan de forma voluntaria, que requieran de una atención básica y/o transitoria.
- Se realiza articulación con el Comité de Rehabilitación con el fin de, promover recursos solidarios (aditamentos), en pro a los usuarios que presentan movilidad reducida (discapacidad física), aun en gestion.
- Se realiza articulación con la Profesor de educación de la Universidad de Antioquia – UDEA; el día 14 de mayo del año en curso, se genera el espacio lúdico-deportivos en la sede Feria de servicios y Centro 24 Horas, que contribuye al bienestar físico, mental y emocional, diademas de,

información@menteplena.com.co
322 84 53

promoción del uso adecuado del tiempo libre y/o sensibilización en su salud física y mental.

Trabajo social:

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 100 a 130	Mayo	141 / 695	141% / 118%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Abril	148 / 554	148% / 94%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Marzo	141 / 406	141% / 68%	Aten_Individual
	Entre 100 a 130	Febrero	152 / 265	152% / 44%	Aten_Individual
	Proporción 60	14 al 31 enero	113	188% / 19%	ATENCIONES INDIVIDUALES

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Entrevistas iniciales	30	Mayo	21 / 139	70% / 79%	Entre_inicial
	30	Abril	31 / 118	103% / 67%	Entre_inicial
	30	Marzo	36 / 87	120% / 49%	Entre_inicial
	30	Febrero	32 / 51	107% / 29%	Entre_inicial

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Proporción 18	14 al 31 enero	19	105% / 11%	ENTREVISTAS

Para el mes de mayo, el indicador correspondiente a las entrevistas iniciales realizadas desde el área social presentó un nivel de cumplimiento inferior a la meta proyectada. Esta situación estuvo asociada a la implementación y aplicación estricta de los criterios de ingreso definidos por el equipo psicosocial, lo que permitió fortalecer la pertinencia de las vinculaciones al proceso, garantizando que los ciudadanos atendidos cumplieran con los lineamientos técnicos establecidos para el sistema de atención a habitantes de calle.

Principales Logros:

Se lleva a cabo el 5 de mayo del año en curso, capacitación para Auxiliares de Enfermería, del personal de componente Centro 24 Horas y personal de ANCLA; por medio de la articulación interinstitucional (CAMAD- SURGIR), se lleva a cabo, Capacitación teórico- práctica en la aplicación de medicamentos de NALOXONA comunitaria, como posible primer respondiente de en caso de presentarse una situación atípica (casos de sobredosis), para Personas Inyectoras de Droga (PID).

Se asigna botiquín de primeros auxilios en la sede Feria de Servicios, lo cual, reposan medicamentos de NALOXONA COMUNITARIA. como estrategia de emergencia en caso de presentarse una situación atípica (casos de sobredosis) para personas inyectoras de droga (PID), mitigando sobredosis o fallecimiento por el abuso de dicha SPA inyectada.

Se continua con la articulación y socialización de la campaña ALERTA ROSA, por parte del investigador criminal intendente - jefe de la fiscalía: se solicita articulación con el componente de Centros de Atención Básica para el cierre de casos y búsqueda de personas desaparecidas o que son instrumentadas en labores delictivas (NNA, mujeres y Adultos), lo cual, sus familias han interpuesto denuncias (requieren conocer de su paradero), y que presuntamente lleguen hacer uso del servicio de la sede Feria de Servicios, Componente Centro 24 horas.

Se realiza articulación con CAMAD, SURGIR Y área de Trabajo social de la Clínica la Maria, con el fin de, analizar casos de usuarios PID y crear una posible ruta de entrega de medicamentos para enfermedades como VIH, Hepatitis, o TB que cuentan con su respectivo diagnóstico.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Retos:

Dentro del proceso de entrevista inicial, los usuarios que ingresan a la sede, con un alto consumo de SPA (heroína y entre otras) se percibe como reto, sostener una intervención efectiva, que permite garantizar una valoración para clasificar al usuario en el sistema habitante de calle, y le facilite acceder a los servicios de los centros de atención básica.

Reportes adicionales:

Ítem	14 al 31 de ene	Feb	Mar	Abr	May	Total Contrato
Número de usuarios valorados que se clasifican como habitantes de calle	2	4	6	8	2	22
Número de usuarios valoradas que se clasifican como no habitante de calle	17	28	30	24	19	118
Número de incidentes de convivencia presentados	6	19	29	38	16	108
Número de usuarios sancionados	4	19	22	26	14	85
Número de usuarios con medidas o sanciones pedagógicas	2	0	7	12	12	33
Número de usuarios: que pernoctan	8.622	2.071	2.205	2.152	2.205	17.255

Alquiler de bienes muebles

informac
menteplena
322 84 53

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Baño portátil	6	6	100%	Baño portátil
Ducha portátil	4	4	100%	Ducha portátil
Lavamanos portátil	2	2	100%	Lavamanos portátil

Servicio alquiler equipos de oficina

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	1	1	100%	Computador

Servicio de alimentación

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Refrigerio	25.420	Mayo	25.420 / 113.160	100% / 78%	Alimentacion
	24.600	Abril	24.600 / 87.740	100% / 60%	Alimentacion
	25.420	Marzo	25.420 / 63.140	100% / 43%	03 INFORME MES
	22.960	Febrero	22.960 / 37.720	100% / 26%	02 SEG MES

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Proporción 14.760	14 al 31 enero	14.760	100% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Servicio de fumigación

Fumigación

Conectividad

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Servicio de internet	1	1	100%	Internet

Producto: Bienes y servicios a demanda
Unidad medida: Fondo
Cantidad: 1
FONDOS

Fondo de Mantenimiento

Durante el periodo reportado, se activó el fondo de mantenimiento en la sede Centro 24 Horas del componente de Centros de Atención Básica, a raíz de una contingencia presentada en la red hidrosanitaria. El daño fue reportado el 13 de mayo, cuando, durante la ejecución de labores de destaqueo en los inodoros del baño de mujeres, el personal de mantenimiento identificó la rotura de una tubería. Esta situación comprometía la continuidad del servicio sanitario y generaba afectaciones en la operación de la sede. En atención a la urgencia y al impacto en la prestación del servicio, se autorizó de manera inmediata la ejecución de las reparaciones necesarias mediante el fondo de mantenimiento, garantizando el restablecimiento oportuno de las condiciones adecuadas para la atención de los usuarios.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

COMPONENTE RESIGNIFICACIÓN PROYECTO DE VIDA

Producto: Servicios básicos para la atención y la resignificación
Unidad de medida: Cupo/día
Cantidad: 150 (26.550 total para el contrato)

RESUMEN DE CUPOS UTILIZADOS EN EL PERÍODO

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
cupo/día	4650	Mayo	3.952 / 19.198	85% / 72%	Plantilla_Cupos_Mayo.xlsx
cupo/día	4500	Abril	4.201 / 15.246	93% / 57%	Plantilla_Cupos_Abril.xlsx
cupo/día	4650	Marzo	4.412 / 11.045	95% / 42%	03 INFORME MES
cupo/día	4200	Febrero	4.102 / 6.633	98% / 25%	02 SEG MES
cupo/día	2700	14 al 31 enero	2.531	94% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

COMPONENTE RESIGNIFICACIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total
CUPOS DISPONIBLES	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	4650
CUPOS UTILIZADOS	135	133	132	132	143	141	150	145	139	134	127	137	132	141	122	116	115	113	111	128	128	125	125	121	115	103	127	123	121	119	119	3952
CUPOS SIN UTILIZAR	15	17	18	18	7	9	-4	5	11	16	23	13	18	9	28	34	35	37	39	22	22	25	25	29	35	47	23	27	29	31	31	694
INGRESOS	0	0	0	3	16	1	15	0	0	0	1	21	0	18	1	0	0	0	1	21	3	0	0	0	0	0	27	0	1	0	0	129
EGRESOS	2	1	3	5	3	2	9	6	5	8	11	5	9	20	6	1	2	3	4	3	3	0	4	6	12	3	4	3	2	0	2	146

informaci
menteplena.c
322 84 53

ITEM	14 al 31 Ene	Feb	Mar	Abr	May	Total Contrato
FINALIZACIÓN EXITOSA DE CONTENCIÓN A RECAÍDAS	5	3	11	2	9	**30**
REINTEGRO SOCIOLABORAL	1	3	2	1	3	**10**
REINTEGRO FAMILIAR	4	0	2	5	10	**21**
CUMPLIMIENTO DE LOGROS	0	3	0	1	2	**6**
ABANDONO CONTENCIÓN A RECAÍDAS	0	7	7	3	4	**21**
FALTA AL MANUAL DE CONVIVENCIA	6	18	10	10	12	**56**
REMISIÓN A RESOCIALIZACIÓN	3	25	16	16	25	**85**
REMISIÓN A ALBERGUE	0	0	0	0	2	**2**
HOSPITALIZACION REHABILITACION	0	0	0	0	1	**1**
RETIRO VOLUNTARIO O EVASIÓN	39	50	75	60	78	**302**
Total Egresos	**58**	**109**	**123**	**98**	**146**	**534**

Durante el mes de mayo se registró la atención de 264 personas, evidenciando una capacidad sostenida de respuesta frente a las necesidades de la población objetivo. La caracterización demográfica mantiene la tendencia observada en periodos anteriores, con una participación predominantemente masculina: 241 hombres (80,3%) y 23 mujeres (8,3%). Se identifica además un grupo de registros sin información completa para algunas variables sociodemográficas, situación que no modifica las tendencias generales observadas durante el periodo.

En cuanto a la distribución por edad, la población atendida continúa concentrándose principalmente en el grupo de personas adultas, con 212 usuarios ubicados entre los 29 y los 56 años. La población joven, comprendida entre los 18 y los 28 años, estuvo representada por 39 personas, mientras que las

información@
menteplena.com.co
322 84 53

personas mayores constituyeron un grupo reducido dentro de la atención mensual. Esta composición reafirma que el servicio atiende mayoritariamente personas en edad productiva, aspecto que resulta relevante para el fortalecimiento de estrategias orientadas a la inclusión social, ocupacional y laboral.

Respecto a la clasificación establecida en la Política Pública, las personas Habitantes en Calle continúan representando el grupo de mayor participación, con 137 casos (51,9%), seguidas por las Personas en Riesgo de Habitar la Calle, con 73 casos (27,6%), y por las personas clasificadas como Habitantes de Calle, con 45 registros (17%). La distribución observada ratifica la necesidad de mantener intervenciones diferenciadas que respondan tanto a las necesidades de quienes presentan una trayectoria consolidada en calle como de aquellas personas que aún se encuentran en fases susceptibles de contención y prevención.

En relación con los resultados de permanencia y egreso, se evidencia que 118 personas (44,7%) permanecían activas en el servicio al cierre del periodo, dando continuidad a sus procesos de atención. Entre las salidas registradas, el egreso voluntario continúa siendo la principal causa de desvinculación, con 79 casos (37%), comportamiento que refleja las dificultades inherentes a la adherencia y sostenimiento de los procesos de intervención con esta población.

De igual manera, se registraron 25 derivaciones al componente de resocialización (9,5%), cifra que representa un avance significativo en la progresión de los usuarios hacia procesos de mayor autonomía y fortalecimiento de capacidades. También se destacan 10 reintegros familiares (3,8%), resultado que evidencia procesos exitosos de reconstrucción de redes de apoyo y vinculación comunitaria. Por su parte, 9 personas finalizaron satisfactoriamente la modalidad de contención, mientras que 3 lograron vinculación laboral o productiva, indicadores que reflejan avances concretos en los objetivos de inclusión social. En menor proporción se presentaron 12 egresos asociados a incumplimientos del manual de convivencia, además de algunas situaciones específicas relacionadas con hospitalización, derivación a otros servicios y cumplimiento de tiempos establecidos de atención.

En cuanto a la tasa de egresos si se toman los 129 ingresos del mes, se observa que 57 de ellos abandonaron voluntariamente el proceso y 3 egresaron luego de infringir las normas pautadas en el manual de convivencia, para un total de 60

información@
menteplena.com.co
322 84 53

egresos no exitosos. De ellos, 45 se produjeron durante la primera semana de estadía. Es decir que el 75% de estos egresos se presentaron durante la primera semana de estancia, durante el primer ciclo del proceso que es el momento de adaptación al espacio, la norma y la convivencia con el grupo. Es también un momento particular donde los usuarios deben enfrentar el rigor de la privación de las sustancias psicoactivas que han venido consumiendo de manera patológica.

Ahora bien, con respecto a la totalidad de personas atendidas durante el mes de mayo, los 94 egresos no exitosos representan un 35% de incidencia, lo cual representa un punto de atención como acaba de exponerse.

En términos generales, mayo se caracteriza por una atención centrada principalmente en población adulta masculina y por una importante presencia de personas clasificadas como Habitantes en Calle y Personas en Riesgo de Habitar la Calle. Aunque persiste el reto institucional de disminuir los egresos voluntarios, el periodo muestra resultados favorables asociados a procesos de resocialización, reintegración familiar, finalización de modalidades de atención y vinculación productiva, aspectos que evidencian avances en las estrategias orientadas a la superación de la situación de calle y al fortalecimiento de los proyectos de vida de las personas atendidas.

COMPONENTE ALIMENTARIO Y NUTRICIONAL

Durante el mes de mayo de 2026 se desarrollaron las actividades correspondientes al componente alimentario y nutricional en el marco del programa dirigido a la población habitante de calle, con el objetivo de garantizar el acceso a una alimentación adecuada, segura y acorde a las necesidades nutricionales de los usuarios atendidos.

POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

Durante el mes de mayo de 2026 se brindó atención alimentaria a un total de 261 usuarios, incluyendo población de ingresos nuevos (130 usuarios) y usuarios antiguos (131 usuarios) vinculados al programa, garantizando toda la entrega de los tiempos de comida establecidos según lineamientos del programa y de acuerdo a la población activa en sede, la cual se ajustaba diariamente teniendo

información@menteplena.com.co
322 84 53

en cuenta ingresos y egresos del día, por lo cual, para este mes se tuvo un total de 10.976 raciones entregadas.

RACIONES ENTREGADAS			
Tiempo de alimentacion	Desayuno	Almuerzo	Cena
Total x tiempos	3,648	3,693	3,635
TOTAL MENSUAL	10,976		
NUTRICIONISTA:		Daniela Arango López	

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Desayuno	4650	Mayo	3.648 / 18.364	78% / 69%	Serv_Alimentacion
	4500	Abril	4.008 / 14.716	89% / 55%	Serv_Alimentacion
	4650	Marzo	4.247 / 10.708	91% / 40%	Serv_Alimentacion
	4200	Febrero	3.898 / 6.461	93% / 24%	02 SEG MES
	2700	14 al 31 enero	2.563	95% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Almuerzo	4650	Mayo	3.693 / 18.577	79% / 70%	Serv_Alimentacion
	4500	Abril	4.052 / 14.884	90% / 56%	Serv_Alimentacion
	4650	Marzo	4.284 / 10.832	92% / 41%	Serv_Alimentacion
	4200	Febrero	3.945 / 6.548	94% / 25%	02 SEG MES
	2700	14 al 31 enero	2.603	96% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Cena	4650	Mayo	3.635 / 18.430	78% / 69%	Serv_Alimentacion
	4500	Abril	4.012 / 14.795	89% / 56%	Serv_Alimentacion
	4650	Marzo	4.251 / 10.783	91% / 41%	Serv_Alimentacion
	4200	Febrero	3.927 / 6.532	94% / 25%	02 SEG MES
	2700	14 al 31 enero	2.605	96% / 10%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Tabla 10. Gestión del componente alimentario y nutricional

SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	TOTAL
Número de controles microbiológicos realizados en el periodo (mes).	6
Número de controles microbiológicos dentro de los parámetros normales realizados en el periodo (mes).	6

información@menteplenacomité
322 84 53

Número de actividades educativas realizadas con el personal manipulador de alimentos en el periodo (mes).	2
Número de controles de plagas realizados en el periodo (mes).	1
Número de seguimientos realizados en el mes, a las buenas prácticas de manufactura - BPM.	31
Número de seguimientos realizados en el mes, al Programa de Limpieza y desinfección.	31
Número de seguimientos realizados en el mes, al Programa de Control de plagas.	1
Número de seguimientos realizados en el mes, al Programa de Recolección y Disposición de Residuos Sólidos y Líquidos.	1
Número de seguimientos realizados en el mes, al Programa de Abastecimiento de Agua Potable.	31
Número de visitas realizadas en el mes a proveedores de alimentos.	4
Número de seguimientos realizados en el mes a las condiciones de transporte de alimentos.	4
Número de mantenimientos preventivos de equipos realizados en el periodo (mes).	13
Número de mantenimientos correctivos de equipos realizados en el periodo (mes).	5
Número de calibraciones de equipos realizadas en el periodo (mes).	1

Servicio de telefonía celular

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan de celular	2	2	100%	Plan de celular

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Los teléfonos y planes celulares asociados a este producto están destinados al área de enfermería y de gestión de salud.

Servicio de fumigación

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Fumigación	1	1	100%	Fumigación

Servicio de recolección de residuos peligrosos

Residuos

Servicio de transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	1	1	100%	TTE
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantado	6	6	100%	Imantado

información@
menteplena.com.co
322 84 53

ÁREA ASISTENCIA BÁSICA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Entrega de medicamentos conforme a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial clínico.	A demanda	Mayo	50 / 222	100%	Entrega_Med
	A demanda	Abril	38 / 172	100%	Entrega_Med
	A demanda	Marzo	37 / 134	100%	Entrega_Med
	A demanda	Febrero	69 / 97	100	Entrega_Med
	A demanda	14 al 31 enero	28	100%	ENTREGA MED

Avances: Se logra durante el mes de mayo, reclamar medicamentos de las diferentes atenciones por especialistas.

Dificultad: No se logra la entrega oportuna de medicamentos a los usuarios afiliados a la NUEVA EPS. por lo que se opta por conseguir medicamentos a los usuarios para poder iniciar su tratamiento.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnósticas, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología)	A demanda	Mayo	81 / 671	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Abril	141 / 590	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Marzo	124 / 449	100%	Acom_Gest_Salud
	A demanda	Febrero	173 / 325	100	Acom_Gest_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	152	100%	ACOMP GEST SAL

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de citas de salud consulta general y especialistas presencial o virtual	A demanda	Mayo	153 / 800	100%	Gest_Cita
	A demanda	Abril	141 / 647	100%	Gest_Cita
	A demanda	Marzo	181 / 506	100%	Gest_Cita
	A demanda	Febrero	173 / 325	100%	Gest_Cita

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	152	100%	GEST CITA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Gestión de autorizaciones en salud	A demanda	Mayo	21 / 83	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Abril	9 / 62	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Marzo	9 / 53	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	Febrero	30 / 44	100%	Gest_Auto_Salud
	A demanda	14 al 31 enero	14	100%	GEST AUTO SALUD

Observaciones: De 21 gestiones realizadas durante el mes de mayo se autorizaron 15 en su totalidad quedando pendiente en proceso 6 órdenes de servicios.

ÁREA ENFERMERÍA

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	A demanda	Mayo	142 / 285	100%	Aten_Individual
	A demanda	Abril	38 / 143	100%	Aten_Individual
	A demanda	Marzo	41 / 105	100%	Aten_Individual
	A demanda	Febrero	11 / 64	100%	Aten_Individual
	A demanda	14 al 31 enero	53	100%	ATEN INDI

Avances: Desde el área de enfermería y gestión en salud, se organizaron días de atención masiva en la toma de signos vitales con el objetivo de motivar a la población a los hábitos de vida saludables y a la prevención de riesgos cardiovasculares, donde se realizaron 142 atenciones individuales durante el mes de mayo.

Caso de Éxito

Se inicia atención individual con usuario remitido desde el componente de seguimiento al egresado con úlceras, heridas y llagas con signos aparentes de infección y sin afiliación en salud. Es recibido por el área de enfermería, iniciando manejo de curaciones de heridas y vigilancia de signos vitales de manera cotidiana, evidenciando mejoría progresiva de las heridas. Durante el periodo de curaciones el usuario logra estabilizar su marcha autónoma. En la actualidad se evidencian heridas sanas y granuladas sin signos de infección y se logra desde su componente de origen la afiliación a salud.

informacion@menteplena
322 84 53

Se expone este caso como exitoso, puesto que la gestión conjunta y articulada con el componente de seguimiento al egresado logró mitigar un riesgo inminente que se estaba cristalizando. Efectivamente, al no contar con afiliación en salud, el usuario fue atendido por ANCLA en el componente de Atención Básica, donde se recomiendan curaciones y limpieza de las heridas. Administrativamente, su situación no se encontraba respaldada por una historia clínica que reflejase un diagnóstico asociado, lo que habría retrasado una eventual derivación al componente de Albergue, por lo cual se decide su remisión a Resignificación.

Una vez allí, la acción conjunta permitió su pronta atención, asepsia y administración de medicación, así como trámites ligados a la afiliación en salud para el usuario en contención.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	6	Mayo	6 / 30	100% / 85%	PyP
	6	Abril	6 / 24	100% / 68%	PyP
	6	Marzo	6 / 18	100% / 51%	PyP
	6	Febrero	6 / 12	100% / 34%	PyP
	Proporción 3	14 al 31 enero	6	200% / 17%	PYP

Avances: para el mes de mayo, se realizaron los talleres de promoción y prevención con el objetivo principal de motivar e inculcar los hábitos de vida saludable a los usuarios que llegaron por primera vez

informacion@menteplenamedico
322 84 53

a **RESIGNIFICACIÓN PROYECTO DE VIDA,** con el acompañamiento de entidades que apoyaron al desarrollo de los talleres, **MEDELLIN TE QUIERE SALUDABLE.**

ÁREA EDUCATIVA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones para la convivencia (Grupales e individuales)	A demanda	Mayo	10 / 62	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Abril	3 / 52	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Marzo	9 / 49	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	Febrero	4 / 40	100%	Inter_Convivencia
	A demanda	14 al 31 enero	36	100%	INTER CONV

Se realizaron 9 intervenciones individuales con firma de acuerdo de convivencia y una grupal abordando específicamente la convivencia, el respeto de las normas y los límites dentro del componente.

Nota: Dos de las intervenciones individuales se realizaron a mano alzada con la firma del compromiso de los usuarios.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Inducción sobre normas básicas de convivencias	100 %	Mayo	122/129	95%	Inducc_Convivencia
	100 %	Abril	93/100	93%	Inducc_Convivencia
	100 %	Marzo	111/120	92%	Inducc_Convivencia
	100 %	Febrero	76/106	72%	Inducc_Convivencia
	100 %	14 al 31 enero	0	N/A	INDUC

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Incidentes de convivencia	Inferior 0 igual a 2	Mayo	2	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Abril	2	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Marzo	2	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0 igual a 2	Febrero	2	100%	Incide_Convivencia
	Inferior 0	14 al 31 enero	0	100%	N/A

información@menteplena.com.co
322 84 53

	igual a 2				

NOTA: Es importante mencionar que una de la acciones descritas en el informe de incidentes de convivencia, pasa por una socialización colectiva que está descrita en la actividad de intervenciones para la convivencia, donde firman los usuarios asistentes y que asumen compromisos con las normas del componente.

Producto: Estrategia de resignificación proyecto de vida
Unidad de medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Actividades del equipo Psicosocial

ÁREA TRABAJO SOCIAL

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres grupales ss	10	Mayo	10 / 46	100% / 78%	Talleres_Grupales
	10	Abril	10 / 36	100% / 61%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	11 / 26	100% / 44%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Talleres_Grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83% / 8%	GRUPAL ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Valoración inicial por el área	90%	Mayo	130 / 527	100%	Valo_incial
	90%	Abril	102 / 397	100%	Valo_incial
	90%	Marzo	120 / 295	100%	Valo_incial
	90%	Febrero	104 / 175	100%	Valo_incial
	90%	14 al 31 enero	71	100%	VALO INI ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Valoraciones socio familiares	100 %	Mayo	6 / 21	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	Abril	4 / 15	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	Marzo	0 / 11	100%	N/A
	100 %	Febrero	1 / 11	100%	Valo_sociofamiliares
	100 %	14 al 31 enero	10	100%	VALO SOCIOFM

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Ingreso al listado censal	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Observación: Durante este período no se presentó la necesidad de realizar ingresos al listado censal.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Mayo	21 / 50	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	12 / 27	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Marzo	1 / 15	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	14	100%	Tra_identificacion
	A demanda	14 al 31 enero	2	100%	ID ENE

Observación: Durante este periodo se realizaron 16 gestiones para trámite de cédula con los recursos del componente. Por otra parte, 5 ciudadanos logran realizar la gestión de la copia del documento por medio del acompañamiento de la red de apoyo.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

Adicionalmente se logra realizar el acompañamiento para reclamar la cédula a dos usuarios quienes al momento de ingresar al componente ya habían realizado el trámite de su documento.

Por último, se logra realizar la gestión de cedula por primera vez del usuario Iván Dario Pelaez Ninco quien al momento de su ingreso al componente se encontraba indocumentado y solo contaba con el registro civil, en conjunto con la red de apoyo del usuario, se llevaron a cabo las acciones que permitieran que en la actualidad el usuario cuente con la contraseña y se encuentre a la espera de reclamar su documento.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación en salud	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

ÁREA TERAPIA OCUPACIONAL

informa
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Evaluación ocupacional	100 %	Mayo	36/37	97%	Eva_Ocupacional
	100 %	Abril	63/69	91%	Eva_Ocupacional
	100 %	Marzo	51/56	91%	Eva_Ocupacional
	100 %	Febrero	71/76	93%	Eva_Ocupacional
	100 %	14 al 31 enero	33	100%	TO ENE

El porcentaje de 97%, se explica que no se alcanzó el 100% de las valoraciones programadas debido al egreso voluntario de 01 usuario, se reportan cuatro valoraciones ocupacionales de 04 usuarios de ingreso a ciclo 03, las cuales no se encuentran en el documento de valoraciones debido a que se les realiza evaluación ocupacional en formato habitante de calle que se anexa en el expediente de cada usuario.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Seguimientos individuales	100 %	Mayo	36/42	86%	Seg_Individuales
	100 %	Abril	57/66	86%	Seg_Individuales
	100 %	Marzo	43/51	84%	Seg_Individuales
	100 %	Febrero	19/29	65%	Seg_Individuales
	100 %	14 al 31 enero	0	N/A	TO ENE

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Se alcanzó un cumplimiento del 86 % en las valoraciones programadas. El porcentaje restante estuvo asociado al egreso voluntario de 6 usuarios, situación que limitó la realización completa de los seguimientos en las fechas previstas acordes a la fecha de ingreso.

ÁREA PSICOLOGÍA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres grupales	10	Mayo	10 / 49	100% / 83%	Talleres
	10	Abril	10 / 39	100% / 66%	Talleres
	10	Marzo	11 / 29	110% / 49%	Talleres
	10	Febrero	10 / 18	100% / 30%	Talleres
	Proporción 6	14 al 31 enero	8	133%	PSICO ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Evaluación inicial por el área	100%	Mayo	125 / 125	100%	Eva_inicial
	100%	Abril	97 / 80	121%	Eva_inicial
	100%	Marzo	117 / 117	100%	Eva_inicial
	100%	Febrero	120 / 120	100%	Eva_inicial

información@menteplena.com.co
322 84 53

	100%	14 al 31 enero	71 / 71	100%	PSICO ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Intervenciones en crisis y/o contenciones emocionales.	100%	Mayo	3 / 14	100%	Int_crisis
	100%	Abril	1 / 11	100%	Int_crisis
	100%	Marzo	5 / 10	100%	Int_crisis
	100%	Febrero	1 / 5	100%	Int_crisis
	100%	14 al 31 enero	4	100%	PSICO ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	100 %	Mayo	54 / 292	100%	Atn_individuales
	100 %	Abril	83 / 238	100%	Atn_individuales
	100 %	Marzo	80 / 155	100%	Atn_individuales
	100 %	Febrero	45 / 75	100%	Atn_individuales
	100 %	14 al 31 enero	30	100%	PSICO ENE

Observación 1: durante el periodo evaluado ingresaron 129 usuarios al componente, de los cuales 66 egresaron de manera anticipada. Entre los principales motivos de deserción se identificó la inconformidad con la cantidad

información@menteplena.com.co
322 84 53

de alimentos suministrados. Teniendo en cuenta que la población atendida atraviesa procesos de abstinencia sin apoyo farmacológico, la alimentación constituye un factor fundamental para el bienestar, la regulación de la ansiedad y la adherencia al tratamiento. En este sentido, la percepción de insuficiencia en las porciones podría estar influyendo en el aumento de los egresos, por lo que se recomienda evaluar el fortalecimiento del componente nutricional como estrategia para favorecer la permanencia de los usuarios en el componente.

Observación 2: En el indicador de evaluación inicial se establece que el ingreso de los usuarios debe registrarse después de cinco días de permanencia en el componente. Sin embargo, se implementó como estrategia la realización de la entrevista de ingreso desde el primer día de admisión, debido a la frecuente ocurrencia de egresos voluntarios o abandonos tempranos antes de cumplir el tiempo requerido para el registro formal. Esta medida permitió garantizar la recolección de información relevante desde el inicio del proceso, favoreciendo la caracterización de la población atendida y evitando la pérdida de datos importantes para el seguimiento y la evaluación de la atención brindada.

ÁREA NEUROPSICOLOGÍA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Tamizajes	100%	Mayo	28/56	50%	Tamizajes
	100%	Abril	47/51	92%	Tamizajes
	100%	Marzo	48/50	96%	Tamizajes
	100%	Febrero	48/68	70%	Tamizajes
	100%	14 al 31 enero	28/28	100%	TAMIZAJE ENE

Durante el mes de mayo se identificaron 56 usuarios que cumplían con el criterio de permanencia superior a 10 días para la aplicación del tamizaje cognitivo. No obstante, no se alcanzó el cumplimiento del 100% del indicador debido a

información@
menteplena.com.co
322 84 53

situaciones específicas que limitaron la aplicación de la prueba en la totalidad de los casos elegibles.

La situación específica que impactó el cumplimiento del indicador durante el mes de mayo corresponde a 16 casos en los que el test MoCA ya había sido aplicado previamente en los Centros de Atención Básica, por lo que no fue posible realizar nuevamente el tamizaje dentro de las actividades programadas del componente. Adicionalmente, se presentaron dos casos correspondientes a usuarios del componente de Seguimiento al Egresado que no estuvieron disponibles para la realización del tamizaje cognitivo, debido a las actividades propias tanto de dicho componente como de sus compromisos externos, lo que impidió su evaluación durante el período reportado.

De los 56 usuarios, seis egresaron del componente antes de que pudiera llevarse a cabo el proceso de tamizaje.

Desde una perspectiva neuropsicológica, no se considera metodológicamente adecuado readministrar el MoCA en un intervalo tan corto de tiempo, dado que la exposición reciente a los mismos estímulos, consignas y tareas puede generar efectos de práctica y aprendizaje. Estos efectos pueden traducirse en una mejoría artificial del desempeño, derivada de la familiaridad con la prueba más que de cambios reales en el funcionamiento cognitivo del usuario, afectando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos. Por tal motivo, se tomó la determinación de conservar los resultados previamente registrados y evitar una nueva aplicación dentro del mismo periodo.

Esta situación fue informada oportunamente al supervisor del componente mediante comunicación enviada por correo electrónico, en la cual se expuso el impacto que la aplicación previa del instrumento en el Centro de Atención Básica tendría sobre el comportamiento del indicador de tamizajes en el componente de Resignificación Proyecto de Vida, así como los criterios técnicos y metodológicos que sustentaban dicha decisión.

Las situaciones descritas impactaron el porcentaje de cumplimiento del indicador, sin que ello represente una omisión en el proceso de valoración, sino una decisión sustentada en criterios clínicos y metodológicos orientados a garantizar la calidad e interpretación adecuada de los resultados neuropsicológicos.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Respecto a los dos tamizajes pendientes, estos corresponden a usuarios pertenecientes a la modalidad de seguimiento al egresado, quienes cuentan con compromisos y actividades externas al componente que limitaron su disponibilidad durante los espacios programados para la aplicación del instrumento. En los momentos destinados para la realización del tamizaje, los usuarios no se encontraban presentes, por lo que no fue posible completar el proceso dentro del periodo evaluado. Se tiene previsto realizar dichas aplicaciones durante el mes de junio, garantizando la continuidad del seguimiento neuropsicológico establecido.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Evaluaciones neuropsicológicas	100 %	Mayo	8/13	62%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Abril	4/13	31%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Marzo	7/7	100%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	Febrero	2 / 14	14%	Eva_neuropsicologicas
	100 %	14 al 31 enero	2 / 2	100%	EVAL NEURO ENE

Durante el mes de mayo no se alcanzó el cumplimiento del 100% en la realización de evaluaciones neuropsicológicas. Se identificaron 13 usuarios con puntajes inferiores a los esperados en el tamizaje cognitivo (MoCA), criterio que indicaba la necesidad de una valoración neuropsicológica integral.

De este grupo, tres usuarios egresaron de la institución antes de que pudiera completarse el proceso evaluativo y un usuario permaneció en condición de

información@menteplena.com.co
322 84 53

hospitalización durante el periodo de seguimiento, situaciones que limitaron la ejecución de las evaluaciones programadas.

Adicionalmente, un usuario no logró ser evaluado debido a dificultades operativas relacionadas con la disponibilidad de espacios para la valoración, considerando la coincidencia con otras actividades terapéuticas y formativas del programa que requerían su asistencia y participación. Estas circunstancias impactaron el alcance de la meta establecida para el periodo evaluado.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres Grupales	10	Mayo	7 / 36	70% / 61%	Talleres_Grupales
	10	Abril	7 / 29	70% / 49%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	8 / 22	80% / 37%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	9 / 14	90% / 24%	Talleres_Grupales
	Proporción 8	14 al 31 enero	5	62% / 8%	TAL NEURO ENE

Durante el mes de mayo se ejecutaron 7 de los 10 talleres grupales programados, alcanzando un cumplimiento del 70% de la meta establecida para el periodo.

La diferencia respecto a la meta proyectada se relaciona con ajustes en la conformación y participación de los usuarios en uno de los grupos priorizados para el desarrollo de estos espacios, lo que limitó la realización de algunas actividades grupales planificadas. Adicionalmente, la programación de actividades terapéuticas, formativas e interinstitucionales propias del componente impactó la disponibilidad horaria de los usuarios, reduciendo las oportunidades para la ejecución de intervenciones grupales desde el área de neuropsicología.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

No obstante, se mantuvo la oferta de espacios de estimulación e intervención neuropsicológica, garantizando la continuidad de las acciones programadas en función de las necesidades identificadas en la población atendida.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones Individuales	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	0	N/A	N/A
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Las intervenciones individuales desde el área de neuropsicología se encuentran definidas en las especificaciones técnicas como una actividad a demanda, sujeta a la identificación de necesidades específicas en los usuarios. Durante el período revisado, no se recibió ninguna solicitud de intervención individual por parte del área de neuropsicología, por lo que no se generaron registros ni acciones en esta modalidad.

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Talleres a profesionales psicosociales del sistema	1	Mayo	1 / 4	100% / 67%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Abril	1 / 3	100% / 50%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Marzo	1 / 2	100% / 33%	Talleres_pro_psicosociales
	1	Febrero	1	100% / 17%	Talleres_pro_psicosociales
	1	14 al 31 enero	0	N/A	TAL SIST ENE

ÁREA NUTRICIÓN

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Valoración nutricional inicial	100%	Mayo	70/76	92%	Valo_nut_inicial
	100%	Abril	60/64	94%	Valo_nut_inicial
	100%	Marzo	93/105	85%	Valo_nut_inicial
	100%	Febrero	57/66	86%	Valo_nut_inicial
	100%	14 al 31 enero	51/55	93%	VALO NUTRI

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Seguimiento nutricional	100 %	Mayo	35/38	92%	Seg_nutricional
	100 %	Abril	40/43	93%	Seg_nutricional
	100 %	Marzo	28/63	44%	Seg_nutricional
	100 %	Febrero	51/51	100%	Seg_nutricional
	100 %	14 al 31 enero	18/21	86%	VALO NUTRI

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones colectivas	10	Mayo	10 / 42	100% / 71%	Int_colectivas
	10	Abril	10 / 32	100% / 54%	Int_colectivas
	10	Marzo	10 / 22	100% / 37%	Int_colectivas
	10	Febrero	10 / 12	100% / 20%	Int_colectivas
	Proporción 6	14 al 31 enero	2	33% / 3%	TALL ENE.pdf

ATENCIÓN NUTRICIONAL	TOTAL

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Número total de usuarios evaluados en el mes (ingresos nuevos).	70
Número de seguimientos nutricionales realizados en el mes (usuarios que ya se encontraban en la sede de atención)	35
Número de planes alimentarios prescritos.	18
Número de usuarios en malnutrición por déficit (Delgadez y Riesgo de Delgadez).	14
Número de usuarios en malnutrición por exceso (Sobrepeso u Obesidad).	11
Número de sesiones grupales en Educación Alimentaria y Nutricional, realizadas en el mes con la población usuaria.	10

Durante el mes de mayo ingresaron al componente un total de 130 usuarios. De acuerdo con las especificaciones técnicas, que establecen una permanencia mínima de 5 días para la realización de la valoración nutricional inicial, se identificó que 76 usuarios cumplían con este criterio. De ellos, se realizó valoración nutricional a 70 usuarios, equivalente al 92% de cumplimiento. Los 6 usuarios pendientes de valoración inicial corresponden a las siguientes situaciones: 1 usuario se encuentra actualmente hospitalizado, por lo que no ha sido posible realizar la valoración nutricional; los 5 usuarios restantes cumplieron los 5 días mínimos de permanencia durante el fin de semana y, al momento de retomar actividades el lunes, ya no se encontraban en la sede, lo que impidió la realización de la valoración inicial.

Por otra parte, para las valoraciones de seguimiento nutricional se consideró una permanencia mínima de 45 días en el componente. Con base en la información registrada en la base de datos, se identificó un total de 38 usuarios que requerían seguimiento nutricional. De estos, se realizaron 35 valoraciones, alcanzando un cumplimiento del 92%, mientras que 3 usuarios (8%) quedaron pendientes de valoración. Las razones de este incumplimiento fueron las siguientes: 1 usuario se encontraba en aislamiento por diagnóstico de tuberculosis al momento de cumplir los 45 días de permanencia, lo que impidió la realización de la valoración; posteriormente, fue remitido a otro componente debido a su condición de salud. En cuanto a los 2 usuarios restantes, no fue posible efectuar la valoración de seguimiento debido a que estas se programan entre jueves y viernes de cada

información@menteplena.com.co
322 84 53

semana, y ambos egresaron del componente antes de la fecha prevista para su realización, retirándose a los 47 días de permanencia.

Como conclusión, durante el mes de mayo se alcanzó un cumplimiento del 92% tanto en las valoraciones nutricionales iniciales como en las valoraciones de seguimiento nutricional. Los casos pendientes no obedecieron a fallas en la gestión del proceso, sino a situaciones externas relacionadas con condiciones de salud de los usuarios, hospitalizaciones, aislamientos por enfermedad y egresos anticipados del componente antes de las fechas programadas para la realización de las valoraciones. En este sentido, se evidencia un adecuado seguimiento al proceso de atención nutricional, garantizando la realización oportuna de las valoraciones a la población que cumplió con los criterios establecidos y permaneció en el componente durante el tiempo requerido para su ejecución.

ÁREA MEDIOS DE VIDA

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Evaluación inicial	100%	Mayo	4 / 22	100%	Eva_inicial
	100%	Abril	7 / 18	100%	Eva_inicial
	100%	Marzo	5 / 11	100%	Eva_inicial
	100%	Febrero	1 / 6	100%	Eva_inicial
	100%	14 al 31 enero	5	100%	EVA INI MDV ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Planes de trabajo establecidos	100%	Mayo	4 / 22	100%	Planes_trabajo
	100%	Abril	7 / 18	100%	Planes_trabajo
	100%	Marzo	5 / 11	100%	Planes_trabajo
	100%	Febrero	1 / 6	100%	Planes_trabajo
	100%	14 al 31 enero	5	100%	PLAN W MEDV ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Seguimiento individual	100 %	Mayo	19 / 55	100%	Seg_Individuales
	100 %	Abril	13 / 36	100%	Seg_Individuales
	100 %	Marzo	13 / 23	100%	Seg_Individuales
	100 %	Febrero	1 / 10	100%	Seg_Individuales
	100 %	14 al 31 enero	9	100%	SEGUI MDV ENE

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento a postulaciones laborales	100 %	Mayo	4 / 17	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	Abril	4 / 13	100%	Acom_pos_laborales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	100 %	Marzo	3 / 9	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	Febrero	1 / 6	100%	Acom_pos_laborales
	100 %	14 al 31 enero	5	100%	POST LABO ENE

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento a proceso de entrevista	100%	Mayo	0	N/A	N/A
	100%	Abril	0	N/A	N/A
	100%	Marzo	0	N/A	N/A
	100%	Febrero	0	N/A	N/A
	100%	14 al 31 enero	5	100%	ACO ENTRE ENE

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Realizar articulaciones interinstitucionales para el acceso a empleo y	8	Mayo	2 / 8	100%	Art_interinstitucionales
		Abril	0 / 6	62%	N/A
		Marzo	2 / 6	62%	Art_interinstitucionales

información@menteplena.com.co
322 84 53

formación ocupacional		Febrero	3 / 4	50%	Art_interinstitucionales
		14 al 31 enero	1	12%	ARTI INST ENE

Nota: Debido a la imposibilidad de concertar agendas para una reunión presencial, la coordinación con el enlace de la Secretaría de Educación se realizó de manera telefónica, y los acuerdos respectivos fueron definidos mediante comunicaciones y conversaciones sostenidas a través de WhatsApp.

Logros

- Se asiste a feria de empleo organizada por la secretaría de juventud en la sede de Comfenalco de Guayabal, en la cual los usuarios pudieron aplicar y postularse a diferentes opciones laborales.
- Se dio inicio a proceso de formación para los usuarios entre 18 y 30 años, en cuidado de perros y gatos en alianza con la estrategia Parceros de la Secretaría de Juventud
- Se evidencian avances satisfactorios en el desarrollo del proceso de intervención individual y formación pedagógica grupal, en articulación con el programa Medellín Te Quiere Saludable de la Secretaría de Salud.
- Se inició proceso de trabajo con formaciones grupales en el tema de fortalecimiento de vínculos familiares con los usuarios que tienen redes de apoyo vinculadas al proceso con la estrategia tejiendo hogares de la unidad de familia.
- Se realizó encuentro lúdico pedagógico orientado por el grupo de voluntariado de la secretaría de cultura con el objetivo de acercar a la ciudadanía a los procesos de intervención y contribuir al reconocimiento de las acciones que se generan desde el distrito en pro de la atención integral de la población.

Dificultades

- No se cuenta en muchas ocasiones con la posibilidad de servicio de transporte, por lo cual los usuarios se han privado de asistir a actividades que benefician sus procesos de inclusión social.

información@menteplena.com.co
322 84 53

- Algunos usuarios no cuentan con acceso inmediato a una solución habitacional al momento de materializar oportunidades laborales que les permitan avanzar en la consolidación de su proyecto de vida. En estos casos, se evidencia la necesidad de un apoyo temporal que funcione como pilar de sostenimiento durante el primer mes de vinculación laboral, mientras reciben su remuneración y logran cubrir de manera autónoma los costos asociados al arrendamiento.

Retos

- Fortalecer la gestión interinstitucional mediante el acercamiento, la consolidación y el afianzamiento de alianzas estratégicas con entidades del sector público y privado, orientadas a la generación de oportunidades de formación y al acceso efectivo al empleo para los usuarios del proyecto.

Oportunidades de mejora

- Diseñar e implementar nuevos planes de formación orientados al fortalecimiento de habilidades para el empleo, a partir de los talleres desarrollados al interior de la institución y de las gestiones con entidades externas

Servicio de transporte

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	1	1	100%	TTE
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

informac
menteplena
322 84 53

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantado	6	6	100%	IMAN_TRANS.pdf

Servicio telefonía celular

Nombre genérico	Meta del periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan celular	3	3	100%	Plan celular

Producto: Talleres Motivacionales y Habilidades Ocupacionales
Unidad de medida: Talleres/mensuales
Cantidad: 120

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres de motivacionales y Habilidades Ocupacionales	120	Mayo	131 / 558	109% / 79%	03 TALL MOTIV
	120	Abril	123 / 427	102% / 60%	03 TALL MOTIV
	120	Marzo	125 / 304	104% / 43%	03 TALL MOTIV
	120	Febrero	121 / 179	101% / 25%	03 TALL MOTIV
	Proporción 72	14 al 31 enero	58	80% / 8%	03 TALL MOTIV

información@menteplena.com.co
322 84 53

Producto: Actividades deportivas
Unidad de medida: Actividades/mensuales
Cantidad: 40

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades deportivas	40	Mayo	40/ 160	100% / 68%	04 ACT DEP
	40	Abril	40 / 120	100% / 51%	04 ACT DEP
	40	Marzo	40 / 80	100% / 34%	04 ACT DEP
	40	Febrero	40	100% / 17%	04 ACT DEP
	Proporción 24	14 al 31 enero	0	0	N/A

Producto: Bienes y Servicios a demanda
Unidad de medida: Fondo
Cantidad: 1

05 ByS DEMAN

Para la entrega de la dotación, la auxiliar administrativa recibe de las duplas psicosociales y del área de seguimiento el listado de los usuarios que aplican.
Se verifica en la base de datos que el usuario no haya recibido previamente la dotación correspondiente, con el fin de evitar duplicidades en la entrega. Para este mes de mayo se realizó la entrega de dotación a 77 usuarios.

Una vez validada la información se registra en la base de datos el nombre completo del usuario, número de identificación y los elementos de dotación que serán entregados.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Se realiza la preparación de la dotación, organizando por paquetes individuales para cada usuario de acuerdo sus prendas y calzado.

Al terminar la organización se informa a la dupla psicosocial correspondiente para que remita a los usuarios al área encargada de la entrega.
Durante la entrega el usuario verifica que los elementos suministrados correspondan a su talla, para el caso de tenis y chanclas se solicita que se lo prueben con el fin de garantizar que sea la correcta.

El auxiliar administrativo confirma junto con el usuario que la dotación entregada se encuentra completa y en condiciones adecuadas.
Como constancia de recibido a satisfacción el usuario firma el formato de comprobante de entrega de dotación, dejando evidencia de conformidad con los elementos recibidos.

Finalmente, se archivan los soportes de entrega y se actualizan los registros correspondientes para garantizar la trazabilidad y control del proceso

COMPONENTE ATENCIÓN Y CUIDADO INTEGRAL

Producto: Servicios básicos para la atención
Unidad de medida: Cupo / día
Cantidad: 300 cupos (53.100 todo el contrato)

MAYO																													
DIAS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**
Cupos	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300
Registrados	300	300	300	300	297	297	298	299	299	298	297	295	295	300	300	300	300	300	298	298	297	296	296	296	296	298	300	300	300	300	300
En sede	288	288	287	287	284	287	286	285	285	284	281	280	284	290	291	289	288	287	285	288	285	282	280	281	281	287	289	287	286	288	287
Hospitalizados	10	10	10	10	10	8	10	9	7	6	6	4	4	5	4	5	5	5	5	5	6	7	8	9	9	7	8	8	7	6	6
Permiso Familiar	1	0	0	0	1	0	0	2	3	3	5	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	3

informa
menteplena
322 84 53

Urgencias	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	4	1	0	1	0	1	1	1	2	3	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3
Evadidos	2	2	3	3	1	1	1	2	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1

MAYO																															
DIAS	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**	**24**	**25**	**26**	**27**	**28**	**29**	**30**	**31**	**Total**
Cupos al 100 %	288	288	287	287	284	287	286	285	285	284	281	280	284	290	291	289	288	287	285	288	285	282	280	281	281	287	289	287	286	288	287	8857
Cupos al 47.61%	12	12	13	13	13	10	12	14	14	14	16	15	11	10	9	11	12	13	13	10	12	14	16	15	15	11	11	13	14	12	13	393

Unidad de Medida	Meta Mes	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
cupo/día	9.300	Mayo	8.857 / 39.891	95% / 75%	05 INFORME DE GESTION MAYO SC.docx
cupo/día	9.000	Abril	8.666 / 31.034	96% / 58%	04 INFORME DE GESTION ABRIL.docx

información@menteplena.com.co
322 84 53

cupo/día	9.300	Marzo	9.036 / 22.368	97% / 42%	03 INFORME MES
cupo/día	8.400	Febrero	8.140 / 13.332	97% / 25%	02 SEG MES
cupo/día	5.400	14 al 31 enero	5.192	95% / 9%	01 PRIMER MES INFORME FINAL.pdf

Durante el periodo evaluado correspondiente al mes de mayo, se registraron dos egresos por alta voluntaria de usuarios orientados en tiempo, espacio y persona, quienes decidieron no continuar en el componente pese a contar con planes de tratamiento estructurados. Estas decisiones fueron tomadas en ejercicio de su autonomía, posterior a la orientación brindada por el equipo interdisciplinario y sus redes de apoyo.

Se presentaron diez evasiones en todo el mes, asociadas principalmente a inasistencia a rondas asistenciales y salidas directas desde la sede. Como resultado, cuatro usuarios perdieron el cupo por salida sin retorno, mientras que cinco fueron localizados y reingresados al componente. En todos los casos se activaron las rutas de búsqueda y articulación interinstitucional correspondientes.

Como medida preventiva, se fortalecieron los controles de presencia mediante censos diurnos y nocturnos, registros en horarios de alimentación y rondas periódicas de verificación.

De igual manera, durante el periodo se efectuaron dos traslados a otros componentes, aplicando el protocolo de egreso regulado establecido para estos procesos. Así mismo, se realizó el egreso de un usuario por incumplimiento del manual de convivencia.

Adicionalmente, se registraron dos fallecimientos de usuarios por causas naturales. Estos eventos fueron reportados de manera oportuna al 123 Social, dando cumplimiento a los protocolos institucionales establecidos. Es importante señalar que los usuarios contaban con redes de apoyo familiar, las cuales fueron contactadas y acompañadas durante el proceso, realizando la respectiva articulación institucional para la activación de las rutas correspondientes.

Finalmente, el componente mantuvo un promedio de 300 usuarios matriculados. Se evidenciaron variaciones en la permanencia en sede debido a

información@menteplena.com.co
322 84 53

permisos familiares, hospitalizaciones y evasiones; sin embargo, se garantiza de manera continua el seguimiento individual y la adecuada optimización de los cupos disponibles.

Sedes para la atención

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Sede para la atención	1	1	100%	Sed_Aten
Menaje de cama	100%	100%	100%	Men_Cam

Servicio de fumigación

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Fumigación	1	1	100%	Fumigación

Se cuenta con el servicio de fumigación prestado por el proveedor Barrera Total. Durante el mes de mayo se realizaron dos intervenciones orientadas al control y prevención de plagas: la primera el día 5 de mayo, correspondiente al servicio general de fumigación, y posteriormente, el 20 de mayo, se efectuó un refuerzo con el fin de fortalecer las medidas de control y garantizar condiciones adecuadas de salubridad en las instalaciones.

Servicio de recolección de residuos Peligrosos (Riesgos Biológicos)

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Recolección de residuos peligrosos (Riesgos Biológicos)	1	1	100%	Residuos

La gestión de los residuos biológicos se realiza a través del proveedor Ática: transportador: logística y distribución para la disposición final de este tipo de residuos. Durante el mes de mayo se efectuaron dos jornadas de recolección: la primera el 14 de mayo y una recolección de refuerzo el 21 de mayo, garantizando el manejo adecuado de los residuos generados y el cumplimiento de las condiciones de bioseguridad y normatividad vigente.

Telefonía celular

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan celular	2	2	100%	Plan celular Red_apoyo

El componente cuenta con tres líneas telefónicas celulares. Una de ellas es utilizada por el área de Trabajo Social para la realización de llamadas y seguimiento a las redes de apoyo de los usuarios, facilitando los procesos de articulación familiar y social. Las dos líneas restantes se encuentran a disposición del área de Gestión en Salud, siendo empleadas para la organización de citas, remisiones, autorizaciones y demás gestiones relacionadas con la atención integral de los usuarios.

Servicio de alimentación

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Servicio de alimentación	100%	100%	100%	Serv_Alimen
Análisis microbiológico – nutrición	1	1	100%	Serv_Alimen
Fumigación – nutrición	A Necesidad	1	100%	Serv_Alimen
Capacitación manipuladores – nutrición	1	1	100%	Serv_Alimen

Se realizó visita por parte de la nutricionista del componente de Atención y Cuidado Integral a la planta de producción del proveedor La Cocina de Luis, con el fin de verificar el cumplimiento de los lineamientos de calidad e inocuidad en la manipulación, preparación, almacenamiento y distribución de alimentos. Durante la inspección se revisaron aspectos relacionados con el pesaje de las porciones, temperaturas de los alimentos y equipos, documentación contractual y fichas técnicas, evidenciando cumplimiento en la mayoría de los criterios evaluados.

No obstante, se identificaron oportunidades de mejora relacionadas con la organización y rotulación de contramuestras, el etiquetado de productos químicos, el diligenciamiento de formatos de remisión, el uso adecuado de elementos de protección personal y la oportunidad en la distribución de los alimentos. Frente a estos hallazgos se establecieron compromisos y acciones de mejora orientadas a fortalecer los procesos operativos y garantizar la calidad del servicio prestado.

Para el mes de mayo el laboratorio que tomo el muestreo fue TESTLAB laboratorio análisis alimentos y aguas S.A.S, se evidencia cumplimiento con cada una de las muestras solicitadas en la tabla 6 indicada en las especificaciones técnicas.

Se realizaron análisis microbiológicos a:

Alimentos**:** tres muestras (1 proteico: cerdo asado, 1 ensalada cruda y 1 jugo: tomate de árbol)

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Superficies: 1 muestra (vaso)
Manipulador: 1 muestra (frotis)

Extra: 1 muestra a ambiente, con el fin de verificar las condiciones de inocuidad en el servicio de alimentación.

En relación con los análisis realizados a los alimentos, no se evidenció desarrollo de microorganismos patógenos como *Escherichia coli, Salmonella, Listeria monocytogenes, Staphylococcus aureus* y *Bacillus cereus*. De igual forma, se llevaron a cabo análisis microbiológicos a los manipuladores de alimentos mediante frotis de manos, cuyos resultados no mostraron presencia de coliformes totales ni fecales, lo que refleja el cumplimiento de adecuadas prácticas de higiene por parte del personal.

Así mismo, se efectuaron análisis microbiológicos a las superficies en contacto con alimentos y al ambiente del área de empaque, sin evidenciar crecimiento microbiológico, lo que confirma condiciones higiénico-sanitarias favorables durante el proceso.

En términos generales, los resultados obtenidos demuestran el cumplimiento de los criterios microbiológicos establecidos, garantizando la inocuidad de los alimentos, al obtenerse resultados satisfactorios en la totalidad de los análisis practicados.

Los análisis microbiológicos correspondientes al mes fueron realizados por la empresa TESLAB (Laboratorio Análisis de Alimentos y Aguas S.A.S.) el día 12 de mayo de 2026.

El resultado de los microbiológicos se encuentra cargados en plataforma de la SIESAN para su consulta y amplitud de la información, todos los análisis salieron favorables.

Servicio de transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	2	2	100%	TTE

información@menteplena.com.co
322 84 53

Camioneta	1	1	100%	TTE

A nivel de transporte, se identifica como reto la alta demanda de movilizaciones necesarias para dar cumplimiento a las actividades extramurales y a los diferentes procesos asistenciales de los usuarios. Si bien se ha garantizado la cobertura de las salidas prioritarias y programadas, en algunas ocasiones ha sido necesario cancelar o reprogramar actividades lúdicas y acciones en salud debido a la alta demanda de transporte frente a la capacidad operativa disponible. Esta situación evidencia una oportunidad de fortalecimiento que permita optimizar la capacidad operativa y asegurar la ejecución oportuna de todas las actividades contempladas en el componente.

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantados	9	9	100%	Imantados

Área: Salud

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Evaluación inicial por enfermería – enfermería	100%	Mayo	11 / 345	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Abril	13 / 334	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Marzo	15 / 321	100%	Eva_ini_enfermeria
	100%	Febrero	6 / 306	100%	Eva_ini_enfermeria

información@menteplena.com.co
322 84 53

	100%	14 al 31 enero	300	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Seguimiento de las condiciones de salud de los usuarios – enfermería	100%	Mayo	300 / 1370	100%	Seg_salud
	100%	Abril	300 / 1070	100%	Seg_salud
	100%	Marzo	300 / 770	100%	Seg_salud
	100%	Febrero	300 / 470	100%	Seg_salud
	100%	14 al 31 enero	170	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios que recibieron medicamentos conforme a los tratamientos ordenados mediante fórmula médica e historial	100%	Mayo	272 / 1.468	100%	Entrega_Med
	100%	Abril	290 / 1196	100%	Entrega_Med
	100%	Marzo	306 / 906	100%	Entrega_Med
	100%	Febrero	300 / 600	100%	Entrega_Med
	100%	14 al 31 enero	300	100%	01 SERV BAS ATN

información@menteplena.com.co
322 84 53

clínico – enfermería					

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Usuarios con acompañamiento en gestiones de salud (ayudas diagnostica, laboratorio, citas con médico general, especialista, odontología) presencial o virtual – Enfermería	100%	Mayo	127 / 722	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	Abril	112 / 595	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	Marzo	176 / 483	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	Febrero	157 / 307	100%	Acom_Gest_Salud
	100%	14 al 31 enero	150	100%	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades educativas grupales – Enfermería	4	Mayo	4 / 20	100% / 85%	Act_edu_grupales
	4	Abril	4 / 16	100% / 68%	Act_edu_grupales
	4	Marzo	4 / 12	100% / 51%	Act_edu_grupales
	4	Febrero	4 / 8	100% / 34%	Act_edu_grupales
	Proporción 2	14 al 31 enero	4	200%	01 SERV BAS ATN

Área: Educativa

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades educativas grupales	4	Mayo	5 / 20	125% / 85%	ACT GRUP
	4	Abril	5 / 15	125% / 63%	Act_edu_grupales
	4	Marzo	5 / 10	125% / 42%	Act_edu_grupales
	4	Febrero	5	125% / 21%	Act_edu_grupales
	Proporción 2	14 al 31 enero	0	N/A	01 SERV BAS ATN

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Inducción sobre normas básicas de convivencia	100%	Mayo	11 / 57	100%	INDUCC NORM CONV
	100%	Abril	13 / 46	100%	Inducc_Convivencia
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Inducc_Convivencia
	100%	Febrero	6 / 18	100%	Inducc_Convivencia
	100%	14 al 31 enero	12	100%	01 SERV BAS ATN

Producto: Acciones para la atención y cuidado integral
Unidad de medida: servicio/mes

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Cantidad: 5,87

Trabajo Social

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres Grupales	10	Mayo	10 / 45	100% / 76%	Talleres_Grupales
	10	Abril	10 / 35	100% / 59%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	10 / 25	100% / 42%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Talleres_Grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83 %	TALL GRUP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atenciones individuales	Entre 225 y 300	Mayo	295 / 1209	131% / 91%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Abril	239 / 914	106% / 69%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Marzo	300 / 675	133% / 51%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Febrero	225 / 375	100% / 28%	Atn_individuales
	Proporción 135	14 al 31 enero	150	111%	ATEN IND

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Valoración inicial	100%	Mayo	11 / 57	100%	Valo_incial
	100%	Abril	13 / 46	100%	Valo_incial
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Valo_incial
	100%	Febrero	6 / 18	150%	Valo_incial
	100%	14 al 31 enero	12	100%	VAL INI

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de identificación realizados	A demanda	Mayo	2 / 44	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Abril	5 / 42	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Marzo	3 / 37	100%	Tra_identificacion
	A demanda	Febrero	21 / 34	100%	Tra_identificacion
	A demanda	14 al 31 enero	13	100%	TRAM IDEN

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Respuestas a PQRSD	100%	Mayo	0	N/A	N/A
	100%	Abril	0	N/A	N/A
	100%	Marzo	1	100%	Env_res_PQRSD
	100%	Febrero	1	100%	PQRSD
	100%	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Oportunidad en la respuesta a PQRSD	100%	Mayo	0	N/A	N/A
	100%	Abril	1	100%	Res_PQRSD
	100%	Marzo	0	N/A	N/A
	100%	Febrero	0	N/A	N/A
	100%	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Ingreso a listado censal	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	0	N/A	N/A
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	2	100%	Ing_censal
	A demanda	14 al 31 enero	10	100%	ING LIST CENS

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Trámites de afiliación a salud	A demanda	Mayo	3 / 24	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Abril	4 / 21	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Marzo	7 / 17	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	Febrero	5 / 10	100%	Tra_afili_salud
	A demanda	14 al 31 enero	5	100%	TRAM AFIL SAL

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Contacto familiares nuevos	A demanda	Mayo	4 / 13	100%	Cont_familiares
	A demanda	Abril	3 / 9	100%	Cont_familiares
	A demanda	Marzo	1 / 6	100%	Cont_familiares
	A demanda	Febrero	4 / 5	100%	Cont_familiares
	A demanda	14 al 31 enero	1	100%	CONT FAMINUE

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Llamadas a redes de apoyo	A demanda	Mayo	258 / 1.228	100%	Red_apoyo
	A demanda	Abril	288 / 970	100%	Llam_Red_Apoyo
	A demanda	Marzo	298 / 682	100%	Red_apoyo
	A demanda	Febrero	219 / 384	100%	Red_apoyo

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	14 al 31 enero	165	100%	LLAM A RED APOY

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento en encuentros familiares o redes de apoyo (visitas en sede)	4	Mayo	12 / 54	300% / 229%	Acom_familiares
	4	Abril	10 / 42	250% / 178%	Acom_familiares
	4	Marzo	12 / 32	300% / 135%	Acom_familiares
	4	Febrero	11 / 20	275% / 85%	Acom_familiares
	Proporción 2	14 al 31 enero	9	450% / 38%	ACOM ENC FAM O RED APOY

Área de trabajo social

Principales logros:

1. **Tramites de identificación**

- En articulación interinstitucional con la Registraduría Nacional del Estado Civil, a través de la Oficina de Atención a Población Vulnerable e Identificación (OPADI), se llevó a cabo el proceso de reclamación de documentos de identificación físicos de los usuarios pertenecientes al componente, mediante la gestión y radicación de oficio institucional, con el propósito de evitar el desplazamiento de los usuarios para la recepción de dichos documentos. En este sentido, desde el área de Trabajo Social se realizó de manera satisfactoria la reclamación de treces (13) cédulas de ciudadanía, garantizando el acceso oportuno a la documentación de identificación y fortaleciendo las acciones de acompañamiento,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

restitución de derechos y atención integral dirigidas a los usuarios del programa.

- Se realizó articulación interinstitucional con la supervisión del contrato, en relación con los usuarios cuyos resultados en el proceso de plena identidad arrojaron concepto negativo. En este sentido, se gestionó y elaboró oficio conjunto entre el área de Trabajo Social y la supervisión del contrato, con el fin de solicitar ante el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses la realización del trámite correspondiente para la valoración de edad cronológica de dichos usuarios.

2. Visitas fueras de sede

- Las salidas autorizadas fuera de la sede se han consolidado como una acción clave para afianzar la relación del usuario con su red de apoyo. Estas se llevan a cabo en dos modalidades: salida de corta duración, en la que el usuario comparte con su familia o red significativa durante el día y regresa a la institución en la misma jornada; y salida de larga duración, que implica la permanencia con su red de apoyo por un periodo igual o superior a dos (2) días.
- En el periodo evaluado se efectuaron dos (2) salidas cortas y diez (10) salidas largas, espacios que favorecieron el fortalecimiento de los lazos familiares, la corresponsabilidad en el proceso y el acompañamiento continuo desde el área de Trabajo Social.

3. Hospitalizaciones:

Durante el mes de mayo de 2026 se registraron un total de 14 hospitalizaciones asociadas a enfermedades orgánicas, físicas y psiquiátricas que requirieron atención médica especializada y seguimiento intrahospitalario.

Actualmente se encuentra una usuaria en servicio de urgencias de la Unidad Hospitalaria de San Cristobal y otro en el Hospital General de Medellín.

Los usuarios fueron atendidos en diferentes instituciones de salud de la ciudad, entre ellas:

- Metrosalud (sedes San Cristóbal, San Javier y Belén)

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Hospital General de Medellín
- Hospital Mental de Antioquia
- Fundación Brújula

Cada caso contó con seguimiento institucional y articulación con los servicios de salud correspondientes, garantizando la continuidad en la atención médica y el acompañamiento psicosocial cuando fue requerido.

Asimismo, en los casos en que los usuarios contaban con red de apoyo familiar, se realizó notificación oportuna sobre el estado de salud, evolución clínica y decisiones médicas relevantes, promoviendo la corresponsabilidad y el acompañamiento durante el proceso de hospitalización.

Se fortaleció la articulación con las diferentes unidades hospitalarias de la ciudad mediante la socialización de la ruta para la gestión de altas hospitalarias, con el fin de optimizar la comunicación interinstitucional y garantizar la continuidad de la atención de los usuarios del componente de Atención y Cuidado Integral.

El día 21 de mayo se llevó a cabo una reunión con la directora y el área de Trabajo Social de Metrosalud San Cristóbal, en la cual se abordó la solicitud realizada por la institución respecto a la notificación de altas hospitalarias en horarios específicos. Durante el encuentro, desde el Componente de Atención y Cuidado Integral, y con base en las especificaciones técnicas establecidas por la Secretaría de Inclusión Social, se expusieron las condiciones operativas del servicio, aclarando que, si bien la sede cuenta con atención permanente las 24 horas a través de auxiliares de enfermería y cuidadores, no dispone de transporte ni de los recursos necesarios para efectuar traslados fuera de los horarios establecidos. En situaciones de urgencia, la activación de traslados debe gestionarse a través de la línea 123 para la solicitud de ambulancia. Asimismo, se informó que el servicio de transporte del componente opera de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. dos microbuses y una camioneta, y los sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. la camioneta.

Por su parte, la dirección de Metrosalud San Cristóbal manifestó la importancia que tiene para la institución la gestión oportuna de las altas hospitalarias, debido al impacto que estas generan en la disponibilidad de camas y en la dinámica asistencial del servicio. En este sentido, expresaron su preocupación frente a las situaciones en las que un alta no puede ser tramitada de manera inmediata al momento de ser informada.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

Finalmente, desde el Componente de Atención y Cuidado Integral se reiteró la disposición para mantener espacios de diálogo y articulación que permitan fortalecer la prestación del servicio y mejorar los procesos de coordinación interinstitucional.

Psicología

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres Grupales	10	Mayo	10 / 45	100% / 76%	Talleres_Grupales
	10	Abril	10 / 35	100% / 59%	Talleres_Grupales
	10	Marzo	10 / 25	100% / 43%	Talleres_Grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Talleres_Grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83% / 8%	TALL GRUP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Atención individual	Entre 225 y 300	Mayo	227 / 1.035	101% / 78%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Abril	227 / 808	101% / 61%	Atn_individuales
	Entre 225 y 300	Marzo	230 / 581	102% / 44%	Atn_individuales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	Entre 225 y 300	Febrero	226 / 351	100% / 26%	Atn_individuales
	Proporción 135	14 al 31 enero	125	92% / 9%	ATEN INDI

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento en tele consulta	90%	Mayo	36 / 79	100%	Acom_teleconsulta
	90%	Abril	38 / 43	100%	Acom_teleconsulta
	90%	Marzo	0 / 5	N/A	N/A
	90%	Febrero	0 / 5	N/A	N/A
	90%	14 al 31 enero	5	100%	ACOM TELE

Área de psicología

Principales logros:

- El equipo de psicología participa activamente en la capacitación de neuropsicología, fortaleciendo sus conocimientos teóricos y prácticos para la comprensión, evaluación e intervención de los procesos cognitivos y conductuales de los usuarios. Este espacio formativo favorece la actualización profesional y contribuye al fortalecimiento de las estrategias terapéuticas implementadas en la atención integral.
- Desde el área de psicología, se fortalecen los procesos que lleva a cabo el área de terapia ocupacional, fomentando la preparación de los usuarios a nuevos espacios de inclusión gradual, por medio de los convenios laborales recientes. De lo anterior, realizando grupos focales de usuarios que le permitan sus habilidades mentales y físicas, realizar ciertas labores

información@menteplena.com.co
322 84 53

o actividades ocupacionales al interior del componente Atención y Cuidado Integral.

Dificultades

- Teniendo en cuenta las dificultades de conectividad y los problemas de red presentados en la zona, no fue posible dar cumplimiento al 100% de las teles consultas de control por psiquiatría programadas. No obstante, se logró la atención efectiva de 36 tele consultas de las 40 asignadas, garantizando el acompañamiento y seguimiento oportuno a la mayoría de los usuarios programados, cumpliendo el 92% de las teleconsultas asignadas.

Educación especial

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres grupales	15	Mayo	15 / 68	100% / 77%	Talleres_Grupales https://medellingovco-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/43547987_medellin_gov_co/Documents/CONTRATO 4600106984 (MENTEPLENA)/05 QUINTO MES/C TECNICO/04 ATN Y CUID/02 ACC ATN Y CUID/Educ_especial?csf=1&web=1&e=jpfTq9
	15	Abril	15 / 53	100% / 60%	Talleres_Grupales

información@menteplena.com.co
322 84 53

	15	Marzo	15 / 38	100% / 43%	Talleres_Grupales
	15	Febrero	15 / 23	100% / 26%	Talleres_Grupales
	Proporción 9	14 al 31 enero	8	89%	TALL GRUP

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañamiento para nivelación académica	100%	Mayo	5 / 33	100%	Acom_niv_academica
	100%	Abril	7 / 28	100%	Acom_niv_academica
	100%	Marzo	9 / 21	100%	Acom_niv_academica
	100%	Febrero	9 / 12	100%	Acom_niv_academica
	100%	14 al 31 enero	3	100%	ACOM NIV ACAD

Área de educación especial

Principales logros:

- Se logró realizar satisfactoriamente el proceso de matrícula de los 14 usuarios para los próximos CLEI 3, 4 y 6, actividad desarrollada el día 27 de mayo, garantizando así la continuidad de los procesos educativos y el acompañamiento pedagógico de cada uno de los participantes.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

Nutrición

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Valoración nutricional inicial	100%	Mayo	11 / 57	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Abril	13 / 46	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Valo_nut_inicial
	100%	Febrero	6 / 18	100%	Valo_nut_inicial
	100%	14 al 31 enero	12	100%	VALO NUTR INIC

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Seguimiento nutricional	33%	Mayo	104/311	33%	Seg_nutricional
	33%	Abril	103/300	34%	Seg_nutricional
	33%	Marzo	112/300	37%	Seg_nutricional
	33%	Febrero	100/300	33%	Seg_nutricional
	33%	14 al 31 enero	49/300	16%	SEG NUTRI

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones colectivas Educación nutricional y promoción de hábitos saludables	15	Mayo	12 / 67	80% / 76%	Int_colectivas
	15	Abril	15 / 52	100% / 59%	Int_colectivas
	15	Marzo	15 / 37	100% / 42%	Int_colectivas
	15	Febrero	15 / 22	100% / 25%	Int_colectivas
	Proporción 9	14 al 31 enero	7	78%	INT COLEC EDUC NUTRI Y HAB SALU

Se realiza las valoraciones nutricionales del mes de mayo teniendo en cuenta las especificaciones técnicas. Se tiene en cuenta para la clasificación antropométrica la resolución 2465 de 2016 *"por la cual se adoptan los indicadores antropométricos, patrones de referencia y puntos de corte para la clasificación antropométrica del estado nutricional de la población según grupo de edad"*.

Durante la realización de la historia nutricional se dejan consignados datos como estado de salud, Signos y síntomas clínicos, datos antropométricos, anamnesis alimentaria, derivación dietaría y recomendaciones nutricionales además se deja determinado el próximo control según su estado nutricional correspondería a mensual, bimensual o trimestral.

Durante el mes de mayo se registró el ingreso de un total de 11 usuarios. A cada uno de ellos se le realizó valoración nutricional completa el mismo día de su ingreso, permitiendo su inclusión inmediata en el listado de dietas, ya sea en comedor o en habitaciones para usuarios asistidos, de acuerdo con su condición y con la respectiva derivación dietaría.

Del total de usuarios, 5 corresponden al género masculino y 6 al género femenino. Estos fueron clasificados según su estado nutricional, de acuerdo con los criterios establecidos por la OMS, y se les asignó la derivación de dieta

información@
menteplena.com.co
322 84 53

correspondiente. Las clasificaciones y derivaciones de dieta se encuentran consignados en el informe entregado a la ESAN..

Ingresos

CLASIFICACIÓN	# USUARIOS	TIPO DE DIETA	LUGAR DE INGESTA
DELGADEZ	1	hipercalórica hiperproteica	asistidos
NORMAL	6	normal	comedor
SOBREPESO	2	normal	Asistidos
OBESIDAD GRADO I	2	Hipocalórica	Comedor y asistidos
OBESIDAD GRADO II	0		
OBESIDAD GRADO III	0		

Seguimientos

IMC SEGÚN OMS	# USUARIOS	TIPO DE DIETA	LUGAR DE INGESTA
DELGADEZ	36	Hipercalórica/ hiperproteica	comedor y casa 4 usuarios asistidos
NORMAL	55	normal	
SOBREPESO	13	hipocalórica hipoglucida	
OBESIDAD GRADO I	1		
OBESIDAD GRADO II	0		
OBESIDAD GRADO III	1		

Fisioterapia

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Valoración Inicial	100%	Mayo	11 / 57	100%	Valo_incial
	100%	Abril	13 / 46	100%	Valo_incial
	100%	Marzo	15 / 33	100%	Valo_incial
	100%	Febrero	6 / 18	100%	Valo_incial
	100%	14 al 31 enero	12	100%	VAL INI FISIO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones individuales	100	Mayo	83 / 366	83% / 62%	Int_individuales
	100	Abril	75 / 283	75% / 48%	Int_individuales
	100	Marzo	104 / 208	104% / 35%	Int_individuales
	100	Febrero	54 / 101	54% / 17%	Int_individuales
	Proporción 60	14 al 31 enero	50	83%	INT INDI FISIO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
	10	Mayo	10 / 45	100% / 76%	Int_grupales

información@menteplena.com.co
322 84 53

Intervenciones grupales	10	Abril	10 / 35	100% / 59%	Int_grupales
	10	Marzo	10 / 25	100% / 42%	Int_grupales
	10	Febrero	10 / 15	100% / 25%	Int_grupales
	Proporción 6	14 al 31 enero	5	83%	INT GRU FISIO

Área de Fisioterapia.

Principales Logros:

Comité de Estudios Médicos gestionó la compra y reposición de ayudas externas, las cuales fueron entregadas en calidad de donación a los usuarios del componente. Como resultado de esta gestión, se recibieron dos sillas de ruedas y dos caminadores, fortaleciendo la capacidad de respuesta frente a las necesidades de movilidad y apoyo funcional de la población atendida, garantizando la sustitución oportuna de elementos que presentaban deterioro y mejorando las condiciones de atención de los usuarios, a pesar de las limitaciones relacionadas con las especificaciones técnicas requeridas para la adquisición de estos insumos a través del fondo de aditamentos médicos.

Gracias a esta gestión, fue posible realizar el cambio de la silla de ruedas de una usuaria que contaba con un elemento en mal estado, así como la sustitución del caminador de un usuario cuyo equipo presentaba deterioro. Actualmente, el componente dispone de una silla de ruedas y un caminador adicionales para atender futuras necesidades de los usuarios.

Esta acción contribuye a garantizar mejores condiciones de movilidad, seguridad y calidad en la atención brindada a la población atendida.

Desde el área de Fisioterapia, se evidencia en las diferentes intervenciones de los usuarios según su tratamiento, mejorías en los rangos de movilidad articular, aumento en la independencia de desarrollo de actividades de la vida diaria, de igual manera se logra evitar el riesgo de presentar desacondicionamiento físico en los usuarios que presentan movilidad reducida, de igual manera se evidencia mejoría en los usuarios que presentan patologías respiratorias notando en ellos aumento en la capacidad pulmonar y fuerza espiratoria.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Terapia ocupacional

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Evaluación inicial	100%	Mayo	11 / 64	100%	Eva_inicial
	100%	Abril	13 / 53	100%	Eva_inicial
	100%	Marzo	15 / 40	100%	Eva_inicial
	100%	Febrero	8 / 25	100%	Eva_inicial
	100%	14 al 31 enero	17	100%	EVA INIC

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones individuales	70	Mayo	71 / 316	101% / 77%	Int_individuales
	70	Abril	70 / 245	100% / 59%	Int_individuales
	70	Marzo	70 / 175	100% / 42%	Int_individuales
	70	Febrero	70 / 105	100% / 25%	Int_individuales
	Proporción 42	14 al 31 enero	35	83%	INTER INDI

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Intervenciones grupales	15	Mayo	15 / 68	100% / 77%	Int_grupales
	15	Abril	15 / 53	100% / 60%	Int_grupales
	15	Marzo	15 / 38	100% / 43%	Int_grupales
	15	Febrero	15 / 23	100% / 26%	Int_grupales
	Proporción 9	14 al 31 enero	8	89%	INTER GRUP

Área de terapia ocupacional

Principales logros:

- Se realizó articulación con el Parque Biblioteca San Cristóbal, facilitando la ejecución de procesos de alfabetización digital dirigidos a los usuarios, fortaleciendo el acceso y uso de herramientas tecnológicas.
- Se dio continuidad a la articulación con la Fundación Casa Tres Patios, promoviendo la participación de los usuarios en el curso de estampado, favoreciendo el desarrollo de habilidades productivas y creativas.
- Se avanzó en el desarrollo de la huerta, y se llevó a cabo articulación con secretaría de medio ambiente, logrando la educación de dinámicas de siembra, como estrategia para el fortalecimiento de actividades productivas, el trabajo colaborativo y el sentido de responsabilidad.
- Se dio inicio a procesos de intervención sensorial, orientados a favorecer la adaptación al entorno, la modulación sensorial y la participación ocupacional de algunos los usuarios.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Se adelantaron procesos de proyección ocupacional con usuarios nuevos, facilitando la identificación de intereses, metas y rutas de intervención.
- Se diseñó un plan piloto para un nuevo proceso de atención en el componente de atención y cuidado integral, orientado a fortalecer la organización y efectividad de las intervenciones. El plan piloto desarrollado en el componente articula acciones de atención básica, acompañamiento psicosocial, intervención en salud mental, actividades terapéuticas y productivas, así como procesos de orientación para la inclusión social y laboral, bajo un enfoque de derechos, reducción del daño y atención centrada en la persona. Su implementación responde a la necesidad identificada dentro del sistema habitante de calle de diferenciar la atención según los niveles de funcionalidad de los usuarios, reconociendo que existe una población significativa que, pese a presentar condiciones de discapacidad o patologías en salud mental, conserva capacidades que le permiten desarrollar proyectos de vida y participar en procesos de inclusión comunitaria y laboral. Así mismo, surge como respuesta a la necesidad de garantizar el cumplimiento de los marcos normativos nacionales e internacionales que promueven la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad, evitando que la atención se limite únicamente a procesos asistenciales y favoreciendo oportunidades reales de participación, autonomía y ejercicio de derechos.

  El modelo de atención se desarrolla mediante un proceso escalonado compuesto por tres etapas de intervención, ajustadas al nivel de funcionalidad y evolución de cada usuario. La primera etapa, denominada Adaptación y Estabilización, está orientada al reconocimiento de las dinámicas institucionales, la estructuración de rutinas, la deshabituación de conductas asociadas a la vida en calle y el fortalecimiento de habilidades cognitivas y sociales básicas. La segunda etapa, Desarrollo y Fortalecimiento, busca potenciar habilidades cognitivas, socioemocionales y ocupacionales, promoviendo la regulación emocional, la convivencia, la participación y la construcción inicial del proyecto de vida. Finalmente, la tercera etapa, Proyección e Inclusión, se enfoca en consolidar habilidades para el desempeño en contextos familiares, comunitarios y laborales, fortaleciendo la autonomía, la identificación de intereses ocupacionales y el acceso a procesos de formación e inclusión laboral. Durante todo el proceso se desarrollan acciones interdisciplinarias desde psicología, trabajo social, terapia ocupacional, fisioterapia,

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

educación, deportes, talleres ocupacionales, salud y acompañamiento asistencial, garantizando una intervención integral acorde con las necesidades de cada persona. De esta manera, el componente busca no solo responder a las necesidades de cuidado y atención de la población, sino también generar oportunidades concretas para la reconstrucción de proyectos de vida, la inclusión social y laboral, y la dignificación de las personas en situación de calle con discapacidad o condiciones de salud mental.

- Se inició la gestión de procesos de certificación de discapacidad con algunos usuarios, favoreciendo el acceso a rutas de atención, beneficios y oportunidades de inclusión social, ocupacional y laboral acordes a sus necesidades y condiciones.

Oportunidad de mejora

- En algunas ocasiones, el desarrollo de actividades se ha visto afectado por la alta demanda de transporte en la sede, lo que ha generado ajustes, retrasos o cancelaciones en la programación. Esta situación impactó, significativamente el proceso de alfabetización digital, donde inicialmente se contaba con la participación de 13 usuarios, pero debido a limitaciones de transporte fue necesario reducir el grupo a 5 usuarios, afectando la cobertura y continuidad del proceso. De igual manera cabe resaltar que dentro del curso de estampado, se ha tenido que limitar la inscripción de más personas debido a la novedad con el transporte.
- Consolidar y dar continuidad al modelo de atención del componente, con el fin de estandarizar rutas de intervención, criterios de priorización y seguimiento, favoreciendo la coherencia y efectividad de los procesos**.**

Telefonía celular

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Plan celular	1	1	100%	Plan celular

informacion@
menteplena
322 84 53

Servicio de transporte

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Microbús	2	2	100%	TTE
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantados	9	9	100%	Imantados

INSUMOS PARA LA ATENCIÓN

Cedulación

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Cedulación	100%	100%	100%	Ced

Producto: Entrega de vestuario

Unidad de Medida: Kit

Cantidad: 300

Durante el mes de mayo no se realizó entrega de vestuario ya que está se entregó durante el mes de abril.

información@menteplena.com.co
322 84 53

Producto: Talleres ocupacionales

Unidad de Medida: Talleres/mes

Cantidad: 135 mensuales

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Talleres ocupacionales	135	Mayo	135 / 566	100% / 71%	05 TALL OCUP
	135	Abril	135 / 431	100% / 54%	05 TALL OCUP
	135	Marzo	145 / 296	107% 37%	05 TALL OCUP
	135	Febrero	126 / 151	93% / 19%	05 TALL OCUP
	Proporción 81	14 al 31 enero	25	31%	05 TALL OCUP

Como logro destacado del área de Talleres Ocupacionales, se resalta la ejecución satisfactoria de las actividades programadas durante el periodo evaluado, garantizando espacios de participación para los usuarios. A través de estas intervenciones se fortalecieron las capacidades físicas, cognitivas, sociales y emocionales de los participantes, promoviendo su autonomía, el desarrollo de habilidades para la vida diaria, la interacción social y el bienestar integral. Asimismo, las actividades contribuyeron al aprovechamiento adecuado del tiempo libre y al fortalecimiento de los procesos de inclusión, convivencia y rehabilitación psicosocial.

Producto: Actividades lúdico-recreativas

Unidad de Medida: Actividades/mes

Cantidad: 88 mensuales

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Actividades lúdico-recreativas	88	Mayo	88 / 398	100% / 77%	04 ACC LUD REC
	88	Abril	88 / 310	100% / 60%	04 ACC LUD REC
	88	Marzo	88 / 222	107% / 43%	04 ACC LUD REC
	88	Febrero	88 / 134	93% / 26%	04 ACC LUD REC
	Proporción 53	14 al 31 enero	46	31%	04 ACC LUD REC

Principales logros:

- Se destaca la adecuada ejecución de las actividades programadas, favoreciendo el fortalecimiento de las capacidades físicas, cognitivas, sociales y emocionales de los usuarios. Se evidenciaron avances en hábitos de autocuidado, higiene personal y comportamiento social, contribuyendo a procesos de resocialización e inclusión.
- Se observó una mayor participación de los usuarios, con fortalecimiento de la responsabilidad personal, la adaptación a los cambios y la asunción de roles de liderazgo dentro de las actividades grupales. La articulación con entidades y espacios comunitarios facilitó la apropiación de entornos externos, promoviendo la inclusión social y el ejercicio de la ciudadanía.
- De igual manera, se resalta la participación de usuarios con diferentes tipos de discapacidad, favoreciendo escenarios de inclusión y equidad. También se evidenciaron avances en el manejo de la ansiedad asociada al consumo, manteniendo la permanencia y vinculación de los usuarios en las actividades desarrolladas.

Producto: Bienes y servicios a demanda para la atención y cuidado integral

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Unidad de medida: Fondo
Cantidad: 1
06 ByS DEMAN

Durante el mes de mayo de 2026 se realizaron varias activaciones del Fondo de Insumos Médicos con el propósito de garantizar la continuidad de la atención en salud y el acceso oportuno a servicios, procedimientos y medicamentos requeridos por el usuario.

El 5 de mayo de 2026 se gestionó la activación del Fondo de Insumos Médicos para cubrir los costos asociados a una consulta médica prioritaria, la expedición de copia de historia clínica y la adquisición de los medicamentos formulados durante la atención recibida. El valor total ejecutado para esta gestión fue de ONCE MIL TRESCIENTOS PESOS M/L ($11.300).

Posteriormente, el 8 de mayo de 2026 se realizó una nueva activación del Fondo con el fin de garantizar la adquisición urgente del medicamento Levetiracetam, formulado para el manejo de su condición clínica. Esta gestión fue necesaria debido a la falta de entrega oportuna por parte de la farmacia encargada del suministro y a la presencia de múltiples episodios convulsivos que requerían la continuidad inmediata del tratamiento farmacológico. La compra del medicamento tuvo un costo total de SETENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS PESOS M/L ($74.800), para lo cual se adjuntaron la fórmula médica, los comprobantes de pago y los soportes correspondientes.

El 11 de mayo de 2026 se activó nuevamente el Fondo de Insumos Médicos debido a la necesidad urgente de adquirir el medicamento Travad Oral, requerido como preparación previa para la realización de una radiografía de columna dorsolumbar ordenada por el servicio de salud. Considerando la proximidad de la fecha programada para el procedimiento y la necesidad de iniciar la preparación con antelación, se autorizó la compra excepcional del medicamento por un valor de SESENTA Y CINCO MIL PESOS M/L ($65.000). Posteriormente se presentaron los soportes de pago y se gestionó el respectivo reembolso, garantizando el acceso oportuno al procedimiento diagnóstico.

Finalmente, el 12 de mayo de 2026 se efectuó una nueva activación del Fondo para cubrir el copago correspondiente a los exámenes de laboratorio ordenados dentro de su proceso de atención en salud. Para esta gestión se aportaron los

información@menteplena.com.co
322 84 53

soportes requeridos, incluyendo la orden médica, el comprobante de pago y la tirilla de recaudo, por un valor total de DIECIOCHO MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS M/L ($18.680).

Las actuaciones descritas permitieron garantizar la continuidad de la atención en salud, la adherencia a los tratamientos prescritos y el acceso oportuno a procedimientos diagnósticos y terapéuticos requeridos por el usuario, en concordancia con los principios de oportunidad, integralidad y continuidad de la atención.

COMPONENTE GESTIÓN ESTRATEGICA

Producto: Estrategias de articulación para la Política Pública
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Programar y convocar las reuniones de los Comités Interinstitucionales	2	Mayo	1 / 2	100%	Reu_interinstitucionales
		Abril	0 / 1	50%	Com_interinstitucionales
		Marzo	1	50%	Com_interinstitucionales
		Febrero	0	50%	Com_interinstitucionales
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Desarrollar las sesiones de los comités interinstitucionales	2	Mayo	0	N/A	N/A
		Abril	1 / 2	100%	Reu_interinsitucionales
		Marzo	1	50%	Reu_interinstitucionales
		Febrero	0	50%	N/A
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Diseñar plan de acción de la política publica	1	Mayo	1	100%	Plan_acc_PP
		Abril	1	100%	Plan_acc_PP
		Marzo	1	100%	Plan_acc_PP
		Febrero	1	100%	Plan_acc_PP
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Implementación de los pasos definidos por el Departamento Administrativo de Planeación del distrito de Medellín, para la actualización de la Política Pública	1	Mayo	1	100%	Act_poli_publica
	1	Abril	1	100%	Act_poli_publica
	1	Marzo	1	100%	Act_poli_publica
	1	Febrero	1	100%	Act_poli_publica
	1	14 al 31 enero	1	100%	ACT_PP

En relación con la actividad “programar y convocar las reuniones de los Comités Interinstitucionales”, del 1 al 31 de mayo, se proyectaron 15 oficios (13 entidades corresponsables de la política y 2 invitadas – Procuraduría y Personería –) de convocatoria para el II Comité Interinstitucional.

Estos oficios fueron enviados por correo electrónico a la profesional de la Unidad de Programas Sociales Especiales que acompaña al equipo de gestión de la política, para su publicación en mercurio.

La segunda sesión del Comité Interinstitucional será el martes 23 de junio de 2026, en el Salón 1 y 2 del noveno piso de la Alcaldía de Medellín.

En la carpeta “Reu_interinstitucionales”, se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- CO_OFI_2026_05_28
- OFI_COMUN
- OFI_CULTU
- OFI_DESAR

información@menteplena.com.co
322 84 53

- OFI_EDUCA
- OFI_HACIE
- OFI_ICBF
- OFI_INDER
- OFI_MEDIO
- OFI_MUJER
- OFI_PARTI
- OFI_PAZDH
- OFI_PERSO
- OFI_PROCU
- OFI_SALUD
- OFI_SEGUR

De esta manera, se daría un cumplimiento del 100% a esta actividad.
Sobre la actividad "desarrollar las sesiones de los Comités Interinstitucionales", del 1 al 31 de mayo, para garantizar el cumplimiento efectivo de la segunda sesión del Comité Interinstitucional en junio, se envió un correo electrónico a los corresponsables solicitando el primer reporte del 2026 de los indicadores de la política, anexando la matriz del reporte de indicadores y el trazador presupuestal.

Igualmente, se remitió por correo electrónico al profesional metodológico, una solicitud de lineamientos para el desarrollo de un protocolo de atención de la población en habitanza en calle, para la Secretaría de Seguridad.

Protocolo que corresponde a uno de los indicadores de la política.

En la carpeta "Com_interinstitucionales", se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- COR_REPOR_2026_05_07.pdf
- MAT_REPOR.xlsx
- MAT_TRAZA
- COR_PROTO_2026_05_08

En cuanto a la actividad "diseñar plan de acción de la política pública", del 1 al 31 de mayo, en cumplimiento del plan de acción, se avanzó en la consolidación del

información@
menteplena.com.co
322 84 53

documento de diagnóstico, problema público, alternativas de solución, objetivos, enfoques y principios (informe 1), considerando las sugerencias del DAP de una reunión del 6 de mayo y lo establecido en las reuniones internas del equipo de gestión de la política con el equipo de análisis y planeación.

Igualmente, también se avanzó en la consolidación del documento de escenarios de participación de la política (informe 2), a partir de un espacio desarrollado con las organizaciones sociales, líderes y lideresas que trabajan por la población en habitanza en calle.

Para adelantar otros productos del plan de acción de la actualización, como la cadena de valor, se realizaron 8 reuniones con corresponsables de la política. De estas reuniones, se diseñó una matriz para la identificación de posibles indicadores para la actualización de la política (Relac_cv), y se envió a la Secretaría de Seguridad y Convivencia y a la Secretaría de las Mujeres.

Frente a dos corresponsables con los que no se ha podido mantener una comunicación bilateral (Secretaría de Cultura y Secretaría de Medio Ambiente), se envió un correo solicitando nuevamente un espacio para avanzar en la cadena de valor.

Finalmente, por solicitud de la líder de la Unidad de Programas Sociales Especiales, se consolidó una presentación sobre los avances en el plan de acción de la actualización de la política del 2024 al 2026.

En la carpeta “Plan_acc_PP”, se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- AC_PARTI_2026_05_04
- AC_COMUN_2026_05_05
- AC_ICBF_2026_05_05.pdf
- AC_DAP_2026_05_06
- AC_IND_2026_05_06
- AC_SMU_2026_05_07
- AC_SEGUR_2026_05_07
- COR_MUJER_2026_05_08
- COR_SEGUR_2026_05_08
- RELAC_CV

información@menteplena.com.co
322 84 53

- AC_PAZDH_2026_05_12
- AC_SDE_2026_05_12
- AC_INTER_2026_05_13
- AC_INTER_2026_05_15
- COR_CULTU_2026_05_19
- COR_MEDIO_2026_05_19
- COR_AVANPA_2026_05_22
- AVAN_PA
- AC_ESCEN_2026_05_27
- INFORME_1
- INFORME_2

Para la actividad "implementación de los pasos definidos por el Departamento Administrativo de Planeación del Distrito de Medellín, para la actualización de la Política Pública", del 31 al 1 de mayo, como se mencionó anteriormente en el plan de acción de la actualización de la política, se avanzó en:

- El informe que contiene el diagnóstico, problema público, alternativas de solución, objetivos, enfoques y principios de la actualización.

- El informe que contiene los escenarios de participación de la política para la actualización.

- Reuniones bilaterales con corresponsables para avanzar en el diligenciamiento de la cadena de valor de la actualización, con las respectivas gestiones que estas reuniones sugieren.

En la carpeta "Act_poli_publica", se adjuntan los siguientes documentos como fuente de verificación de esta acción:

- AC_PARTI_2026_05_04
- AC_COMUN_2026_05_05
- AC_ICBF_2026_05_05
- AC_DAP_2026_05_06
- AC_IND_2026_05_06
- AC_SMU_2026_05_07
- AC_SEGUR_2026_05_07
- COR_MUJER_2026_05_08

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

- COR_SEGUR_2026_05_08
- RELAC_CV
- AC_PAZDH_2026_05_12
- AC_SDE_2026_05_12
- AC_INTER_2026_05_13
- AC_INTER_2026_05_15
- COR_CULTU_2026_05_19
- COR_MEDIO_2026_05_19
- AC_ESCEN_2026_05_27
- INFORME_1
- INFORME_2

En otras actividades, del 1 al 31 de mayo, se desarrollaron las siguientes fuentes de verificación en la carpeta “Otras_actividades”:

- Una reunión con el profesional metodológico y la coordinadora del componente de gestiones estratégicas, para socializar el estado de la actualización. AC_APP_2026_05_19
- Un espacio de socialización de la política con el equipo de “Mientras Volvemos a Casa” del INDER. AC_SIN_2026_05_14
- Una reunión con la supervisión del componente de gestiones estratégicas, para realizar el seguimiento a las actividades de mayo. AC_SUPER_2026_05_25
- Participación en la mesa técnica de la Corporación Surgir para articular instituciones que trabajan por la población en habitanza en calle. AC_SURGI_2026_05_21
- Una reunión con estudiantes de medicina de la UdeA interesados en desarrollar un ejercicio de voluntariado en el Sistema de Atención de Habitante de y en Calle. AC_VOL_2026_05_06
- Un correo enviado a la coordinadora del componente de gestiones estratégicas, con la propuesta de voluntariado de la UdeA en el Sistema. COR_VOLUN_2026_05_08
- 4 insumos de respuesta a PQRS. PQRS_1 / PQRS_2 / PQRS_3 / PQRS_4

Logros: Se avanzó en la articulación con organizaciones sociales y ciudadanos interesados en la habitanza en calle, para la presentación y la producción de conocimiento entorno a la habitanza en calle, su oferta, causas, características.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

Estas articulaciones permiten recolectar insumos de utilidad para los procesos de actualización de la política, sea para la difusión del estado actual del proceso de actualización o la recolección de insumos técnicos para su desarrollo.
Otro logro para considerar es el acuerdo con el DAP sobre la manutención de las afectaciones a la convivencia y al uso y apropiación del espacio público, en el problema público de la actualización.

Dificultades: Sostenimiento de la relación bilateral con los enlaces de la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Medio Ambiente.
Se ha informado de esta dificultad a la profesional de la Unidad de Programas Sociales Especiales que acompaña al equipo de gestión de la política, y ésta se ha comunicado con los enlaces y ha informado a la Subsecretaria de Grupos Poblacionales.

Retos: Consolidar de manera efectiva la información técnica y metodológica aportada por las diferentes entidades corresponsables, organizaciones sociales y ciudadanía en general, garantizando que los indicadores y productos de la actualización de la política pública estén alineados con el objeto misional de las instituciones, las necesidades de la población en habitanza en calle y los lineamientos establecidos por el DAP.
Oportunidades de mejora: Identificar estrategias que optimicen el proceso de gestión documental y de consolidación de evidencias.

Producto: Gestión metodológica
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Realizar guías metodológicas, por áreas de trabajo.	A demanda	Mayo	1	100%	Guía_meto
	A demanda	Abril	1	100%	Guia_meto

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	1	100%	Guia_meto
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Desarrollar espacios de fortalecimiento %metodológico para el fortalecimiento operativo de los equipos de trabajo.	1	Mayo	2	200%	Fort_Meto
	1	Abril	2	200%	Fort_meto
	1	Marzo	8	800%	Fort_meto
	1	Febrero	7	700%	Fort_meto
	1	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Revisar y ajustar formatos y/o document	2 Revisiones	Mayo	0	N/A	N/A
		Abril	1	50%	Ind_ISO
		Marzo	0	50%	N/A

información@menteplena.com.co
322 84 53

os de ISOLUCION		Febrero	1	50%	Form_ISO
		14 al 31 enero	1	50%	FORM_ISO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Acompañar desde la perspectiva metodológica los requerimientos realizados en el sistema.	A demanda	Mayo	2	100%	Req_meto
	A demanda	Abril	5	100%	Req_meto
	A demanda	Marzo	2	100%	Req_Meto
	A demanda	Febrero	1	100%	Req_meto
	A demanda	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Diseñar protocolos por áreas de trabajo para todo el sistema de	3	Mayo	1 / 2	67%	Protocolos
		Abril	0 / 1	33%	Protocolos
		Marzo	0 / 1	33%	Protocolos
		Febrero	1	33%	Protocolos

información@menteplena.com.co
322 84 53

atención al habitante de calle		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública.	A demanda	Mayo	1	100%	Poli_Publica
		Abril	3	100%	Poli_publica
		Marzo	5	100%	Poli_publica
		Febrero	3	1005	Poli_publica
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Contrato	% Cumplimiento Contrato	Fuente de Verificación
Actualización de indicadores de logros por componente en ISOLUCION	1	Mayo	0	N/A	N/A
		Abril	1	100%	Ind_ISO
		Marzo	0	N/A	N/A
		Febrero	1	100%	Ind_ISO
		14 al 31 enero	1	100%	FORM_ISO

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informa
menteplen
322 84 53

			Mes / Contrato	Mes / Contrato	
Desarrollar el plan de trabajo para la aplicación de los lineamientos para el proceso estadístico definidos por el Sistema Estadístico Nacional (SEN) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística. Descrito en: /https://www.sen.gov.co/sites/default/files/migracion files/sen/normatividad/Lineamientos_Proceso_Estadístico_v2.pdf y Norma Técnica de la Calidad del Proceso Estadístico NTCPE:1000. O de acuerdo con las actualizaciones que con corte a la implementación.	1	Mayo	1	100%	Plan_trabajo
		Abril	1	100%	Plan_trabajo
		Marzo	1	100%	Plan_Trabajo
		Febrero	1	100%	Plan_trabajo
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

				Mes / Contrato	
Conformar el equipo líder de la implementación del modelo de producción estadística, con base en las orientaciones del DANE.	1	Mayo	1	100%	Conf_Equipo
		Abril	1	100%	Conf_Equipo
		Marzo	1	100%	Conf_Equipo
		Febrero	0	N/A	N/A
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Documentar la implementación del modelo estadístico con ocho fases: detección y análisis de necesidades, diseño, construcción, recolección/acopio, procesamiento, análisis, y evaluación; así como sus subprocesos, de acuerdo con el plan de	De acuerdo con el plan de trabajo	Mayo	2 / 15	100%	Im_mod_estadistico
		Abril	1 / 13	100%	Im_mod_estadistico
		Marzo	1 / 12	100%	Im_mode_Estadistico
		Febrero	11	100%	Im_mod_estadistico
		14 al 31 enero	0	N/A	N/A

información@
menteplena.com.co
322 84 53

trabajo establecido.					

DESARROLLO Y SOPORTE DE ACTIVIDADES EJECUTADAS

Realizar guías metodológicas, por áreas de trabajo:

1. Consolidación del protocolo de intervención 2.0 V3: Se realizó la actualización del protocolo con la coordinadora del componente y de uno de los profesionales del grupo focalizado de calle, el cual tiene como objetivo prestar la atención segura y oportuna para personas en situación de calle con estados de agitación, agresividad (física, verbal, pasiva o activa), indefensión o alteración mental que ponga en riesgo su integridad o la de terceros, y que requieran traslado a un servicio especializado.

Desarrollar espacios de fortalecimiento metodológico para el fortalecimiento operativo de los equipos de trabajo:

1. Taller de fortalecimiento en metodologías de intervención: Se diseñó y lideró una capacitación de fortalecimiento metodológico orientada a los coordinadores y líderes de los componentes de atención de Básica y Resocialización Sistema de Habitabilidad en Calle, que serán parte del proceso de recolección y acopio de la información en la metodología de la operación estadística.
2. Espacio de asistencia técnica de procesos operativos: Se brindó un acompañamiento técnico personalizado a los equipos psicosociales y de educadores del sistema para optimizar los criterios y herramientas de abordaje preventivo en calle.

Revisar y ajustar formatos y/o documentos de ISOLUCION:

1. Revisión de formatos de ingreso y caracterización en ISOLUCION: se encuentran incorporados en la plataforma de calidad ISOLUCION, asegurando que capturen la información social de manera consistente y sin duplicaciones
2. Ajuste metodológico a listas de chequeo de actividades: Se analizaron y ajustaron las listas de verificación y control del componente de Atención Básica y Resocialización dentro del sistema ISOLUCION, con el propósito de alinear los indicadores operativos de calidad de las dinámicas

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

formativas ejecutadas con las metas técnicas vigentes del programa de atención.

Acompañar desde la perspectiva metodológica los requerimientos realizados en el sistema:

1. Acompañamiento metodológico en mesas de Regreso Humanitario: Se acompañó conceptualmente el diseño y articulación de las estrategias operativas de retorno voluntario a los municipios de origen para los ciudadanos en situación de calle. Se definieron criterios metodológicos para asegurar una atención digna y coordinada con las dependencias aliadas en cada territorio de destino.
2. Apoyo en el rediseño de atención en salud mental para el componente Santa Elena y Atención Básica: Se proporcionó asistencia técnica y orientación metodológica para reestructurar conceptualmente el esquema de atención básica y el componente de Resignificación Proyecto de Vida. Se diseñaron pautas metodológicas enfocadas en el cuidado integral, estrategias de reducción de daños y abordaje de contingencias asociadas al consumo de sustancias psicoactivas y patologías de salud mental.

Diseñar protocolos por áreas de trabajo para todo el sistema de atención al habitante de calle:

1. Propuesta técnica de actualización de protocolos de atención: Se estructuró el documento marco que establece el plan de renovación, codificación y lineamientos estándar para el portafolio de protocolos del Sistema de Atención al Habitante de Calle. Esta propuesta regula técnicamente la unificación conceptual y el lenguaje metodológico que deben poseer los documentos técnicos que gobiernan el modelo de atención para todos los componentes integrados.
2. Estructuración técnica del Plan Focalizado 2.0: Se apoyó metodológicamente la estructuración y ajuste de las líneas técnicas del *"Plan Focalizado 2.0"*. Este proceso permitió alinear de manera directa las intervenciones sociales rápidas en territorio y el esquema operativo del sistema de atención con las metas globales e indicadores de impacto previstos en el Plan de Acción de la Política Pública de Habitabilidad en Calle de Medellín.

Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública:

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

1. Protocolo de intervención para la secretaría de seguridad: Se apoyó metodológicamente la estructuración y ajuste de las líneas técnicas del "Protocolo de intervención para la secretaría de seguridad a habitante de calle". Este proceso permitió alinear de manera directa las intervenciones sociales rápidas en territorio y el esquema operativo del sistema de atención con las metas globales e indicadores de impacto previstos en el Plan de Acción de la Política Pública de Habitabilidad en Calle de Medellín.

Actualización de indicadores de logros por componente en ISOLUCION:

1. Actualización de metas operativas y de logro en ISOLUCIÓN: Se revisaron, parametrizaron y actualizaron en el sistema ISOLUCIÓN los indicadores de impacto y logro operativo para los componentes del sistema, específicamente para Atención Básica.

Desarrollar el plan de trabajo para la aplicación de los lineamientos para el proceso estadístico definidos por el Sistema Estadístico Nacional (SEN) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística:

1. Lineamientos del Proceso Estadístico y Plan NTCPE 1000:2020 para el Censo: Se formuló el plan de trabajo metodológico para el aseguramiento de la calidad de la base de datos y de la operación estadística del Censo de Habitantes de Calle 2026. Este plan incorpora las directrices de preservación digital y documentación técnica de metadatos del Archivo Nacional de Datos (ANDA), de estricto cumplimiento para los procesos del SEN. El documento define las salvaguardas técnicas necesarias para la trazabilidad y la preparación formal de la operación de cara a auditorías de calidad bajo la norma técnica sectorial NTCPE 1000:2020.
2. Propuesta de Plan de Trabajo y Cronograma de 8 Semanas para el Censo: Se diseñó, estructuró y presentó ante la Coordinadora General (Madeline Sánchez) la propuesta metodológica de acompañamiento, cronograma de tiempos y desglose para la certificación DANE. Este plan estratégico organiza el desarrollo de la operación.

Conformar el equipo líder de la implementación del modelo de producción estadística, con base en las orientaciones del DANE:

1. Articulación y mesa de concertación con el DAP: El equipo metodológico encargado de dirigir el modelo de producción del censo en el Distrito, integra al cartográfo quién se encargará de georreferenciación, polígonos, entre otros. Como parte de la gestión de este equipo líder de carácter

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

interinstitucional, se prepararon los insumos técnicos y metodológicos para sustentar los avances y coordinar la mesa de concertación con el Departamento Administrativo de Planeación (DAP) llevada a cabo el viernes 8 de mayo de 2026 para recibir y procesar las observaciones oficiales del censo, de acuerdo con los principios de gobernanza recomendados por el DANE.

Documentar la implementación del modelo estadístico con ocho fases: detección y análisis de necesidades, diseño, construcción, recolección/acopio, procesamiento, análisis, y evaluación; así como sus subprocesos, de acuerdo con el plan de trabajo establecido

1. **Documento de Operación Estadística de Medellín (Consolidación de Estándares DANE): Se redactó, estructuró y documentó el manuscrito máster *"Documento de Operación Estadística - DANE"*, el cual recopila y fundamenta de manera técnica y metodológica los siguientes numerales normativos de la Norma NTCPE 1000:2020:**

- *5.1. Identificación de Usuarios y Necesidades:* Estructuración de cronograma, conformación de mesa técnica, mapeo y caracterización de actores clave (internos y externos) vinculados a la Política Pública de Habitabilidad en Calle de Medellín.
- *6.6. Diseño de Proceso:* Diagramación secuencial del flujo de actividades, entradas, salidas (productos), interacciones e identificación de riesgos críticos.
- *6.9. Diseño de la Construcción:* Flujo tecnológico del aplicativo informático y reglas estrictas de consistencia lógica para la validación de bases de datos.
- *6.10. Finalización de Archivos de Datos:* Definición de los criterios formales para el cierre técnico de archivos en acopio, procesamiento y análisis.
- 6.11. Diseño de las Pruebas: Planificación de pruebas funcionales y no funcionales para el software de captura.
- 6.12. Diseño de Evaluación del Desempeño: Metodología y métricas operativas de control de calidad para las fases de diseño, construcción, recolección, procesamiento, análisis, difusión y evaluación final.

2. **Documentación de Fases y Reporte Técnico del Censo 2026: Se consolidó metodología general que certifica el alineamiento general del censo con los requisitos de calidad del DANE, documentando detalladamente el avance secuencial de los siguientes subprocesos:**

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

- *Fase 1 (Detección de necesidades):* Completada mediante la Matriz de Usuarios y Necesidades de la política pública.
- *Fase 2 (Diseño):* En curso técnico. Incluye la validación del instrumento físico impreso Formato CENSO HC-2026-IMPRIMIR (con sus módulos de identificación por criterios, aviso de privacidad bajo la Ley 1581 de 2012, estrategias de subsistencia, mascotas, salud mental y uso de oferta institucional).
- *Fase 3 (Construcción):* Estructuración del Diccionario de Datos técnico y la Ficha Metodológica de metadatos bajo las especificaciones del SEN.
- *Fase 4 (Recolección/Acopio):* Documentación de la planificación y ejecución del censo piloto realizado con 20 educadores de calle el jueves 16 de mayo de 2026, sustentado metodológicamente en el "Protocolo de Intervención Censo Habitante de Calle - HC 2026 (Versión 2)" y el *"Instructivo Sencillo para que la Rompamos en el Censo de Habitantes de Calle"*, los cuales definen los requisitos de seguridad ante riesgos de orden público en territorio (balaceras, abordajes armados y Primeros Auxilios Psicológicos).
- *Fases 5 a 8 (Procesamiento, Análisis, Difusión y Evaluación):* Integración preventiva de pautas de consistencia lógica para evitar vacíos metodológicos en fases subsiguientes, diseño previo de microdatos anonimizados según la Ley de Protección de Datos (Fase 7) y formulación del instrumento técnico de evaluación de desempeño para el control de calidad final (Fase 8). Todo soportado formalmente en la Matriz de Consistencia Lógica Final radicada el 29 de mayo de 2026.

Aspectos a Mejorar:

De acuerdo con el proceso estadístico y la naturaleza secuencial establecida en la Norma Técnica NTC PE 2020:1000, no es posible culminar la operación estadística a la terminación del presente contrato, toda vez que la ejecución de sus fases, subfases y actividades requiere tiempos adicionales para garantizar el cumplimiento de los criterios técnicos y de calidad establecidos por el DANE, incluyendo la elaboración y validación de manuales, protocolos y guías metodológicas.

A la fecha, se presentan avances significativos en las fases de detección y análisis de necesidades, diseño y construcción. No obstante, durante el desarrollo de la fase de construcción se presentaron factores externos que incidieron en el

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

cronograma inicialmente establecido. Entre ellos, la aprobación del cronograma de trabajo y la constitución de la mesa técnica se materializaron en tiempos posteriores a los inicialmente previstos, situación que impactó el inicio de algunas actividades programadas.

De igual manera, durante la etapa de recolección de información se identificaron retrasos asociados a la participación de actores externos convocados para aportar insumos al proceso estadístico, dado que algunos de ellos requirieron un mayor tiempo para remitir sus observaciones y expectativas frente a la información a recolectar. Adicionalmente, aspectos relacionados con las condiciones de seguridad para el desarrollo del trabajo de campo han generado la necesidad de ampliar esta etapa en una semana adicional, con el propósito de garantizar la integridad del equipo y la calidad de la información recolectada.

En este sentido, se proyecta iniciar durante la primera semana de julio las actividades de depuración y limpieza de bases de datos, para posteriormente avanzar en la fase de procesamiento de la información. Se estima que al 31 de agosto de 2026 se contará con la entrega del primer informe preliminar correspondiente a dicha fase.

Es importante señalar que el DANE realizará la evaluación de la operación estadística en la vigencia siguiente, razón por la cual resulta indispensable asegurar el cumplimiento de los estándares metodológicos y de calidad requeridos.

En concordancia con lo anterior, el proceso estadístico demanda un tiempo de ejecución superior al inicialmente estipulado en el cronograma de actividades, con el fin de garantizar su adecuado desarrollo, la trazabilidad metodológica y la calidad estadística de los resultados obtenidos.

Producto: Corresponsabilidad ciudadana
Unidad de Medida: Campaña
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de Verificación

informac
menteplena
322 84 53

			Mes / Contrato	Mes / Contrato	
Informar a la comunidad (líderes, comerciantes, comunidad), sobre prácticas que favorecen la permanencia de personas en situación de calle	900	Mayo	1.386 / 6.109	154% / 115%	Int_comunidad
	900	Abril	1.724 / 4.723	191% / 89%	Int_Comunidad
	900	Marzo	1.137 / 2.999	126% / 56%	Int_Comunidad
	900	Febrero	1.323 / 1.862	147% / 35%	Int_comunidad
	540	14 al 31 enero	539	100% / 10%	INT_COM_2026_01

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Conformar/reactivar la red de trabajo con las entidades que trabajan los temas asociados a la habitanza en calle	1	Mayo	3 / 13	300%	Red_trabajo
	1	Abril	2 / 10	200%	Red_trabajo
	1	Marzo	3 / 8	300%	Red_Trabajo
	1	Febrero	4 / 5	400%	Red_trabajo
	1	14 al 31 enero	1	100%	RED_ENT_2026_01

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Realizar tomas territoriales	1	Mayo	1 / 5	100% / 85%	Tomas_territoriales
	1	Abril	1 / 4	100% / 68%	Tomas_territoriales
	1	Marzo	1 / 3	100% / 51%	Tomas _Territoriales
	1	Febrero	1 / 2	100% / 34%	Tomas_territoriales
	1	14 al 31 enero	1	100% / 17%	TOM_TERR_2026_01

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Pasantías en el sistema habitante de calle	2	Mayo	6 / 17	300% / 144%	Pasantías
	2	Abril	3 / 11	150% / 93%	Pasantias
	2	Marzo	4 / 8	200% / 68%	Pasantias
	2	Febrero	2 / 4	100% / 34%	Pasantias
	2	14 al 31 enero	2	100% / 17%	PAS_2026_01

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Porcentaje de personas que identifican prácticas que favorecen la permanencia de las personas en situación de calle.	45%	Mayo	194/272	71%	ENC_PRE_IND_1_MAYO.xlsx
	45%	Abril	204/281	73%	ENC_PRE_IND_1_ABRIL.xlsx
	45%	Marzo	204/278	73%	Tomas Territoriales
	45%	Febrero	155/278	56%	Tomas_territoriales
	45%	14 al 31 enero	157/264	58%	ENC_PRE_2026_01.xlsx

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Porcentaje de personas que implementan acciones para	45%	Mayo	231/278	83%	ENC_POST_IND_2_MAYO.xlsx
	45%	Abril	237/263	90%	ENC_POST_IND_2_ABRIL.xlsx
	45%	Marzo	244/285	86%	Tomas Territoriales
	45%	Febrero	233/266	88%	Tomas_territoriales

información@menteplena.com.co
322 84 53

desestimular la permanencia de las personas en situación de calle.	45%	14 al 31 enero	244/289	77%	ENC_PRE_2026_01.xlsx

La **habitanza en calle** es un fenómeno multicausal que surge de factores como la pobreza, la exclusión social y la falta de oportunidades. Aunque la solidaridad de la comunidad se expresa en múltiples ayudas, muchas de ellas —por bien intencionadas que sean— terminan reforzando la permanencia en la calle al no transformar las condiciones estructurales que originan el problema.

La **mala disposición de basuras**, que genera espacios insalubres y facilita que los habitantes de calle encuentren en los residuos una fuente de alimentación o de objetos reutilizables perpetúa la marginalidad y normaliza la presencia de personas viviendo en condiciones indignas. A esto se le suma el desconocimiento de la comunidad frente a los horarios y frecuencia para la disposición y recolección de los residuos.

En Medellín, la comunidad ha comenzado a **normalizar la presencia del habitante de calle**, integrándola como parte del paisaje urbano cotidiano. Esta percepción, marcada por la indiferencia o la resignación, reduce la capacidad de reacción social y limita la búsqueda de soluciones estructurales, perpetuando la exclusión y dificultando la construcción de alternativas reales de inclusión.

Uno de los retos frente a la **habitanza en calle** es que gran parte de la comunidad desconoce los programas sociales existentes para esta población. Esta falta de información provoca que la ayuda ciudadana se limite a acciones inmediatas, sin aprovechar los servicios institucionales que ofrecen acompañamiento integral,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

atención básica y oportunidades de inclusión. La ausencia de conocimiento sobre estas rutas de apoyo reduce el impacto de las políticas públicas y perpetúa la problemática, al no canalizar la solidaridad hacia soluciones sostenibles. Por ello, se requiere un compromiso constante y responsable, que vaya más allá de la asistencia inmediata y promueva cambios sostenibles, capaces de generar verdaderas oportunidades de inclusión y dignidad, al tiempo que fomente prácticas ciudadanas.

Frente a esta realidad, la Secretaría de Inclusión Social y Familia propone una atención integral, articulando acciones interinstitucionales en la búsqueda de la corresponsabilidad ciudadana.

En el marco del cumplimiento de los objetivos mensuales, el equipo de Corresponsabilidad Ciudadana del Sistema Habitante de Calle ejecutó intervenciones efectivas en los puntos críticos priorizados durante el periodo anterior. Estas acciones se desarrollaron mediante una articulación estratégica con las secretarías distritales competentes. La gestión se centró en la estrategia 'Hay otras formas de ayudar', una iniciativa diseñada para sensibilizar a la ciudadanía sobre la importancia de reemplazar la asistencia inmediata por soluciones sostenibles.

La efectividad de las intervenciones desarrolladas por el equipo de Corresponsabilidad Ciudadana se evidencia en los resultados obtenidos sobre los puntos críticos priorizados, medidos a través de los indicadores de recuperación, mantenimiento y disminución de dinámicas asociadas a la habitabilidad en calle en los territorios intervenidos. La articulación interinstitucional y la implementación de la estrategia "Hay otras formas de ayudar" contribuyeron a fortalecer la respuesta institucional y la participación ciudadana, promoviendo el uso de los canales oficiales de atención y reduciendo prácticas de asistencia directa que favorecen la permanencia de estas dinámicas en el espacio público. En este sentido, los avances reportados en los indicadores cuantitativos de puntos críticos recuperados y sostenidos reflejan el impacto de las acciones ejecutadas, así como la capacidad de la estrategia para generar transformaciones progresivas en los entornos priorizados y avanzar en los objetivos de inclusión social y dignificación de la población habitante de calle.

Durante el mes de mayo de 2026, los equipos territoriales y de corresponsabilidad ciudadana desarrollaron un amplio proceso de intervención social, articulación

información@
menteplena.com.co
322 84 53

institucional y acompañamiento comunitario en las comunas 1 a 16 de Medellín, con la campaña “Hay otras formas de ayudar”. Estas acciones estuvieron orientadas a mitigar las problemáticas asociadas a la habitanza en calle, el manejo inadecuado de residuos sólidos, la mendicidad y la ocupación inadecuada del espacio público, promoviendo simultáneamente el fortalecimiento del tejido social, la apropiación comunitaria de los entornos y el acceso de la ciudadanía a las rutas institucionales de atención y acompañamiento.

En la Zona uno, correspondiente a las comunas 1 Popular, 2 Santa Cruz, 3 Manrique y 4 Aranjuez, se desarrollaron jornadas de intervención en diversos sectores priorizados. En la comuna 1 se realizó intervención en el barrio Popular 2. En la comuna 2 se realizaron intervenciones en La Rosa, Moscú 1, La Frontera, El Playón, Sinaí y Los Balsos, focalizando las acciones en puntos críticos de acumulación de residuos donde se registra alta presencia de habitantes de calle. Estas actividades incluyeron procesos de intervención comunitaria, acercamiento a comerciantes y articulación institucional para el mejoramiento de las condiciones del entorno. En la comuna 3 Manrique se replicaron las acciones estratégicas en sectores como San Blas, UVA La Armonía, Manrique Central y El Jardín, promoviendo la corresponsabilidad ciudadana y la apropiación de los espacios públicos. Por su parte, en la comuna 4 Aranjuez se hizo presencia institucional en Moravia, el Parque de los Deseos y sus alrededores, buscando generar conciencia frente a las problemáticas derivadas de la habitanza en calle y el manejo inadecuado de residuos, además de incentivar el uso de canales institucionales para la entrega de ayudas a esta población.

Por otro lado, en la zona dos del distrito se desarrollaron intervenciones integrales en las comunas 5, 6 y 7. En la comuna 5 se realizaron jornadas en los sectores La 68, Caribe, Tricentenario, TEJELO con la toma territorial, toma territorial, y Mi Barrio es Como Vos en la unidad deportiva René Higuita (Castilla), destacándose mediante acciones de limpieza, intervención pedagógica comunitaria y articulación interinstitucional. Estas actividades permitieron mejorar las condiciones del entorno y fortalecer la participación de la comunidad en el cuidado del espacio público. En la comuna 6 se ejecutaron intervenciones en El Progreso, Picacho, El Triunfo y la cancha La Raza, haciendo énfasis en la recuperación del punto identificado como Zona 30. Allí se promovieron acciones orientadas a consolidar entornos más seguros, organizados y sostenibles para la comunidad, mediante actividades de intervención con la campaña “Hay Otras

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

Formas de Ayudar" y acompañamiento institucional. En la comuna 7 se desarrollaron intervenciones en Pilarica, la Institución Educativa Vallejuelos y el Parque La Cruz, resaltando especialmente la articulación comunitaria e institucional realizada en Villa Flora para procesos de siembra y fortalecimiento ambiental, en marco de recuperación de punto crítico. Estas acciones fomentaron la participación ciudadana, el sentido de pertenencia y el cuidado colectivo del territorio.

En la comuna 8 se llevó a cabo la socialización de la campaña "Hay otras formas de ayudar" en los sectores Parque Villa Hermosa, alrededores de la Clínica El Rosario y Caicedo, específicamente en La Estrechura. Asimismo, se atendieron las situaciones expuestas en el Comité Local de Gobierno relacionadas con la presencia de habitantes de calle y las conductas inadecuadas por parte de algunos comerciantes frente a las ayudas brindadas a esta población. Como respuesta institucional, se desarrollaron jornadas de intervención y socialización en los alrededores de la Clínica El Rosario y en el sector Puentes de Bicentenario, fortaleciendo los procesos de corresponsabilidad ciudadana.

En la comuna 9 se fortaleció la articulación territorial e institucional mediante la participación en espacios comunitarios, jornadas de seguimiento territorial, ferias de servicios e intervenciones en sectores priorizados como El Salvador, Parque La Milagrosa y la vía principal de Buenos Aires. Estas acciones, desarrolladas en el marco de la campaña "Hay otras formas de ayudar", permitieron fortalecer la presencia institucional en el territorio, socializar con la comunidad y comerciantes las realidades de la población habitante de calle, divulgar las rutas de atención existentes y promover el acceso de la ciudadanía a la oferta institucional y redes de apoyo.

En la comuna 10 se desarrolló la socialización de la campaña en sectores como Rafael Uribe, Torres de Bomboná, Calibío Boyacá, La Minorista, San Diego, La Playa, Perpetuo Socorro, San Benito, Centro Comercial San José, CEFA, Barrio Colón y Estación Villa. Igualmente, se participó en actividades de recuperación de puntos críticos en los sectores del CEFA y Alfonso Pumarejo, fortaleciendo los procesos de intervención territorial y recuperación del espacio público.

Adicionalmente, se brindó acompañamiento a la campaña "Hay otras formas de ayudar" en articulación con la estrategia "Ser Saludable", liderada por la Secretaría de Salud y desarrollada en el Parque Bolívar, promoviendo la

información@
menteplenacomité
322 84 53

intervención con la campaña y la difusión de la oferta institucional dirigida a población habitante de calle. Así mismo, se realizó articulación interinstitucional en el Puesto de Mando Unificado Social de La Candelaria, desarrollado en el sector de La Playa, incluyendo recorridos con unidad de niñez y centro de escucha itinerante para la identificación y atención de población en situación de calle.

Durante el mismo periodo, en la Zona 4, correspondiente a las comunas 11 Laureles, 12 La América y 13 San Javier, la dupla de gestores territoriales participó activamente en reuniones convocadas por promotores locales de gobierno, diferentes secretarías e instituciones del sector, adelantando acciones de articulación, derivación e intervención comunitaria.
En el marco de la campaña “Hay otras formas de ayudar”, se atendieron tres requerimientos comunitarios en el sector de Laureles, específicamente en la Transversal 39B #73B-60, Carrera 73 Avenida Jardín, carrera 74 y Santa Lucía. Estas intervenciones se realizaron de manera articulada con EMVARIAS, la Secretaría de Medio Ambiente, la Secretaría de Seguridad, la Secretaría de las Mujeres y los Educadores de Calle, fortaleciendo la respuesta institucional integral frente a las problemáticas identificadas.

Igualmente, se desarrollaron intervenciones en puntos críticos junto a la Secretaría de Medio Ambiente y EMVARIAS en el barrio El Socorro, San Javier y el barrio Suramericana. También se participó en la estrategia “Mi Barrio es Como Vos” en la Casa de Justicia 20 de Julio de la comuna 13, promoviendo la participación comunitaria y la apropiación del territorio. Adicionalmente, se adelantó articulación con diferentes secretarías de la Alcaldía de Medellín para la realización de la toma territorial programada para junio de 2026 en el barrio Carlos E. Restrepo.

En la Zona 5, correspondiente a la comuna 14 El Poblado, se realizaron intervenciones con comerciantes y residentes en sectores como La Linde, Provenza, Patio Bonito, Calle 10, Los Naranjos y La Aguacatala, incluyendo recorridos de seguimiento a acciones populares adelantadas por residentes y comerciantes del sector. Estas actividades permitieron fortalecer la articulación comunitaria y promover la intervención frente a las problemáticas relacionadas con la habitanza en calle y la mendicidad.

informacion@
menteplenacomfe
322 84 53

De igual manera, se participó en una tarde cultural desarrollada en la plazoleta de la estación Poblado, en articulación con el Metro de Medellín, el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y EMVARIAS. En este espacio se socializó la oferta institucional del sistema habitante de calle y la campaña “Hay otras formas de ayudar”, junto con las diferentes ofertas institucionales de las entidades participantes. Asimismo, se realizó capacitación a comerciantes de la plazoleta de la estación Poblado sobre el sistema habitante de calle y las estrategias institucionales de atención e intervención.

Por otro lado, mediante el personaje institucional Juan Cartas se realizó acercamiento y socialización de la campaña a los feligreses de la Iglesia San José del Poblado, generando conciencia y fortaleciendo acciones orientadas a la mitigación de la mendicidad. Finalmente, se logró articulación con la lavandería EMMA, entidad que realizó una donación y manifestó interés en continuar apoyando este tipo de procesos sociales e institucionales.

En las comunas 15 y 16, el equipo de corresponsabilidad ciudadana desarrolló un trabajo significativo en articulación con diferentes secretarías e instituciones, logrando fortalecer la presencia institucional y brindar respuestas integrales a las necesidades identificadas en los territorios.

En la comuna 15 se realizaron intervenciones mediante la campaña “Hay otras formas de ayudar” en los sectores de Cristo Rey, Campo Amor y Trinidad. Asimismo, se participó en una jornada de salud desarrollada en la parroquia Santísima Trinidad, beneficiando tanto a la comunidad como a habitantes de calle del sector. En este espacio se logró articulación con el sacerdote Julio César, quien facilitó la implementación de la campaña y manifestó disposición para continuar trabajando de manera conjunta con el equipo institucional.

Adicionalmente, se recibió una donación de ropa destinada al componente de atención a habitantes de calle y se fortaleció la articulación con la parroquia Nuestra Señora del Rosario de Bello, la cual realizó una donación de ropa para hombre y mujer, así como de libros. Estos aportes contribuyen al fortalecimiento institucional en la atención a población habitante de calle y amplían las capacidades de acompañamiento social en los territorios intervenidos.

Igualmente, se realizó acompañamiento en los alrededores de la Institución Educativa Octavio Mejía, donde se venían presentando problemáticas

información@
menteplena.com.co
322 84 53

relacionadas con habitantes de calle. Allí se sostuvo un diálogo con el coordinador de la institución, socializando la campaña “Hay otras formas de ayudar” y acordando la participación del equipo en la escuela de padres programada para el mes de junio.

Finalmente, en la comuna 16 el equipo participó en la estrategia “Mi barrio es como vos”, integrando la campaña “Hay otras formas de ayudar” en una intervención realizada en la canalización AltaVista, la cual incluyó el desmonte de cambuches y acciones articuladas con Espacio Público, Secretaría de Seguridad, Secretaría de Gestión de Puntos Críticos, equipo de calle, Movilidad, Policía y el equipo de corresponsabilidad ciudadana.
De igual manera, se desarrollaron intervenciones en sectores estratégicos como Belén Parque y La Villa, fortaleciendo la presencia institucional, el trabajo comunitario y las acciones de intervención frente a las problemáticas sociales identificadas en el territorio.

Se consolidó una agenda de articulación interinstitucional orientada a fortalecer la red de apoyo para la atención integral de la población habitante de calle, generando oportunidades para ampliar la oferta de servicios, fortalecer los procesos de inclusión social y complementar las acciones desarrolladas por la Administración Distrital. En este marco, se destaca la vinculación de la fundación de Juan Guillermo Cuadrado, cuyos representantes realizaron una visita a las instalaciones y lideraron una jornada de integración con los usuarios, contribuyendo al fortalecimiento de espacios de bienestar, reconocimiento y construcción de vínculos positivos. De igual forma, en el marco de la celebración del Día de la Madre, la organización Chocolate pal Compa sumó esfuerzos para desarrollar una jornada especial de atención y esparcimiento en el Centro de Atención Santa Elena, promoviendo la participación, la integración comunitaria y el mejoramiento de las condiciones de bienestar emocional de los participantes.

Asimismo, se fortalecieron los lazos con aliados estratégicos de amplia trayectoria, como la Corporación Surgir, a través de un espacio de intercambio institucional en el que se presentó de manera detallada el Sistema Habitante de Calle de la Alcaldía. Este ejercicio permitió identificar oportunidades de trabajo conjunto, articular capacidades técnicas y ampliar las posibilidades de acceso de la población a programas complementarios de atención, rehabilitación e inclusión social. Como resultado, las entidades participantes destacaron la

información@
menteplena.com.co
322 84 53

disposición de la Secretaría de Inclusión Social y Familia para facilitar el acceso a los centros de atención, favoreciendo la descentralización de servicios, la optimización de recursos y el desarrollo de acciones coordinadas que incrementan el impacto y la cobertura de la oferta institucional dirigida a esta población.

Finalmente, con el objetivo de ampliar el alcance de la oferta institucional, se inició un proceso de articulación con Hogares Claret. Este primer acercamiento sirvió como espacio de reconocimiento mutuo, donde ambas instituciones presentaron sus modelos de atención y pusieron sobre la mesa diversas propuestas de cooperación técnica y operativa que se irán materializando en corto plazo.

Durante el periodo reportado se realizaron pasantías y espacios académicos con estudiantes de la UPB, la Universidad de Antioquia y el Tecnológico de Antioquia, orientados a fortalecer el conocimiento sobre el Sistema Habitante de Calle y la campaña “Hay otras formas de ayudar”.

Las jornadas permitieron sensibilizar a los estudiantes frente a la problemática de la habitanza en calle, socializar los componentes y rutas de atención del sistema, y reflexionar sobre la importancia de canalizar las ayudas ciudadanas a través de la oferta institucional para mitigar la mendicidad. Adicional, se abordaron las dinámicas de intervención psicosocial, los procesos de atención integral, derivación y resocialización, destacando el compromiso institucional y el papel del acompañamiento psicosocial en los procesos de inclusión social.

Producto: Generación y gestión de datos
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación

información@menteplena.com.co
322 84 53

Actualizar Entregables de cifras de atenciones, número atendidas, derivaciones, de personas información demográfica por clasificación, reintegros familiares, regresos humanitarios del componente de intervención en calle y centros de atención básica; además de actualización de cifras de los indicadores que se reportan al plan de desarrollo	1 actualización	Mayo	2 / 8	100% / 136%	Preset_quinc
	1 actualización	Abril	2 / 6	100% / 102%	Present_Quince
	1 actualización	Marzo	2 / 4	100% / 68%	Present_Quince
	1 actualización	Febrero	2	100% / 34%	Ind_plan_dllo
	1 actualización	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Entregar mensualmente de cifras de	1 informe por componente	Mayo	2	100%	Cif_inf_tecnico

información@menteplena.com.co
322 84 53

derivaciones atenciones, personas atendidas entre otras para entrega del informe técnico.	1 informe por componente	Abril	2	100%	Cif_Info_Tecnico
	1 informe por componente	Marzo	2	100%	Cif_Info_Tecnico
	1 informe por componente	Febrero	2	100%	Cif_Info_Tecnico
	1 informe por componente	14 al 31 enero	2	100%	REPOT_SEM

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Generar los reportes estadístico mensual realizado a planeación de los indicadores del plan de acción, plan indicativo de atención básica, resignificación, necesidades especiales,	1 reporte por cada valor estadístico	Mayo	4	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada valor estadístico	Abril	4	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada valor estadístico	Marzo	4	100%	Repo_estadisticos
	1 reporte por cada	Febrero	7	100%	Repo_estadisticos

información@menteplena.com.co
322 84 53

Política Pública y centros de escucha itinerantes.	valor estadístico				
	1 reporte por cada valor estadístico	14 al 31 enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Generar el comportamiento reporte del y comparativo semanal del componente de intervención en calle.	1 informe semanal	Mayo	4 / 20	100% / 85%	Repo_Int_calle
	1 informe semanal	Abril	5 /16	100% / 68%	Rep_int_calle
	1 informe semanal	Marzo	4 / 11	100% / 47%	Rep_int_calle
	1 informe semanal	Febrero	4 / 7	100% / 30%	Rep_int_calle
	1 informe semanal	14 al 31 enero	3	100% / 13%	REPOT_SEM

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento	% Cumplimiento	Fuente de

informa
menteplena
322 84 53

			Mes / Contrato	Mes / Contrato	Verificación
Elaboración de informes para entes de control.	A demanda	Mayo	4 / 20	100%	Ind_entes_control
	A demanda	Abril	4 / 16	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Marzo	4 / 12	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Febrero	4 / 8	100%	Inf_entes_control
	A demanda	14 al 31 enero	4	100%	INF_ENT_CONT

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Depurar la herramienta SISF, activación y desactivación de usuarios, ajustes en los módulos de atención básica, intervención	A demanda	Mayo	2	100%	Herr_SISF
	A demanda	Abril	8	100%	Herr_SISF
	A demanda	Marzo	10	100%	Herr_SISF
	A demanda	Febrero	18	100%	Herr_SISF

información@menteplena.com.co
322 84 53

en calle, Ficha de ingreso Habitante de calle. Creación de módulos de áreas y demás componentes del sistema.	A demanda	14 al 31 enero	5	100%	Herr_SISF

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública.	A demanda	Mayo	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	Abril	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	Marzo	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	Febrero	1	100%	Plan_acc_PP
	A demanda	14 al 31 enero	1	100%	Plan_acc_PP

informac
menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Proyectar las repuesta a las diferentes solicitudes de información por parte de lideres, profesionales, coordinadores, entidades externas, PQRSD entre otras.	A demanda	Mayo	0 / 133	N/A	N/A
	A demanda	Abril	35 / 133	100%	Res_Informacion
	A demanda	Marzo	39 / 98	100%	Res_Informacion
	A demanda	Febrero	47 / 59	100%	Res_Informacion
	A demanda	14 al 31 enero	12	100%	SOL_INF

La generación y gestión de datos tiene como objetivo facilitar y acompañar todos los procesos del Sistema para la atención de Habitante de Calle, en cuanto al manejo de datos, información, estadísticas, formatos, indicadores, diseño, implementación y administración de herramientas de captura y almacenamiento de datos, lo cual permite mejorar la calidad del dato, además de, centralizar la información para dar respuesta oportuna a las diferentes solicitudes que realizan los entes de control, la administración distrital, entre otros, para la toma de decisiones acertadas y el bienestar común de la población habitante de y en calle.

En los días del 01 al 31 de mayo del año 2026 se realizaron diferentes actividades de generación y gestión de datos con los componentes del sistema habitante de calle, como lo son los centros de atención básica (Transitorio san juan, centro 24

información@
menteplena.com.co
322 84 53

horas diagnóstico y derivación y feria de servicios) y componente de intervención en calle; además se realizó apoyo al componente transversal de Política Pública de habitante de calle, en el manejo y organización de los indicadores del Plan estratégico 2018-2025. ***Es importante resaltar que se puede visualizar revisiones y entregas de informes del mes inmediatamente anterior, toda vez, que algunos reportes se realizan mes vencido.***

Del *01 al 31 de mayo de 2026* se realizaron las siguientes actividades:

Actualizar Entregables de cifras de atenciones, número atendidas, derivaciones, de personas información demográfica por clasificación, reintegros familiares, regresos humanitarios del componente de intervención en calle y centros de atención básica; además de actualización de cifras de los indicadores que se reportan al plan de desarrollo.

Durante el periodo de reporte se realizó dos actualizaciones de la presentación quincenal del Sistema de Atención para Habitantes de y en calle, entregadas el 5 y el 19 de mayo de 2026.

Entrega mensualmente de cifras de derivaciones, atenciones, personas atendidas entre otras para entrega del informe técnico.

Se realiza envío de los datos del número de personas atendidas, número de atenciones, número de alimentaciones y kit de aseos entregados, usuarios que pernotan, además de los incidentes de convivencia en las sedes de atención básica (centro 24 horas, centro diagnóstico y derivación, feria de servicios y san juan), así como los datos de intervenciones y derivaciones del componente de intervención en calle, como insumo para el informe técnico del 01 al 31 de mayo.

Generar los reportes estadístico mensual realizado a planeación de los indicadores del plan de acción, plan indicativo de atención básica, resignificación, necesidades especiales, Política Pública y centros de escucha itinerantes.

Durante el periodo de reporte se realizó los reportes estadísticos de los indicadores estadísticos ***Personas en situación de calle con atención básica o diferencial*** del componente de atención básica y Resignificación de proyecto de vida, además del indicador estadístico ***Personas con discapacidad crónica en***

información@
menteplena.com.co
322 84 53

situación de calle beneficiados con atención integral del componente de atención y cuidado integral, y de ***Personas atendidas básica en salud y psicosociales centro de escucha itinerante de presupuesto participativo de la comuna 10***, correspondiente al mes de abril.

Generar el comportamiento reporte del y comparativo semanal del componente de intervención en calle.

Se realiza envío de los informes semanales al componente de calle, con cortes al 07, 14, 21 y 28 de mayo de 2026.

Elaboración de informes para entes de control.

Se entrega información solicitada por la Contraloría sobre usuarios atendidos en el mes de abril desagregados por grupos de edad y sexo, además de información del enfoque diferencial de esta población desagregado por orientación sexual, etnia, discapacidad, de igual forma las atenciones de psiquiatría por grupos de edad. Toda esta información de los componentes:

- Componente de intervención en calle y centro de escucha de presupuesto participativo,
- Componente de Atención y Cuidado Integral
- Componente de Resignificación
- Centros de Atención Básica (sedes Centro 24 horas, Centro Diagnóstico y derivación, San Juan y Feria de Servicios)

Depurar la herramienta SISF, activación y desactivación de usuarios, ajustes en los módulos de atención básica, intervención en calle, Ficha de ingreso Habitante de calle. Creación de módulos de áreas y demás componentes del sistema.

Se crea el acceso a la herramienta SISF a los dinamizadores nuevos del componente de intervención en calle, como a los digitadores para el ingreso a las sedes de atención básica además de realizar las correcciones de nombres, documentos de identidad, eliminación de duplicidades en la herramienta SISF.

Se realizan diferentes ajustes en los módulos de atención básica y fichas de ingreso en cuanto cambio de nombres, ajustes en números y tipos de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

documentos de identidad, unificación de datos y eliminación de duplicidades, de acuerdo con las solicitudes identificadas por los digitadores o los profesionales psicosociales.

Se crea rol dentro del sistema SISF para pruebas en el módulo del CENSO y se da acceso a la mesa técnica del mismo.

Se da acceso a 20 educadores de calle al módulo del CENSO para la realización de la prueba piloto.

Apoyar el diseño del Plan de acción de la política Pública.

Se realiza revisión de las evidencias de los indicadores de la política reportados por los componentes del sistema habitante de calle en la carpeta del drive.

Proyectar las repuesta a las diferentes solicitudes de información por parte de lideres, profesionales, coordinadores, entidades externas, PQRSD entre otras.

Cabe hacer claridad que una solicitud de información puede contener más de una evidencia.

Entre las respuestas a solicitudes de información se tienen las siguientes:

1. Envío de las intervenciones realizada por el equipo de corresponsabilidad ciudadana entre el 01 al 30 de abril.
2. Envío de base de datos Intervenciones y derivaciones realizadas por el centro de escucha de la comuna 10 de presupuesto participativo en el mes de abril.
3. Envío de base de datos de las Atenciones en salud y psicosociales del centro de escucha de presupuesto participativo entre el 01 al 31 de abril.
4. Envío de la base de datos de la encuesta pre del indicador #1 como insumo para informe técnico del 01 al 30 de abril.
5. Envío de la base de datos de la encuesta post del indicador #2 como insumo para informe técnico del 01 al 30 de abril.
6. Envío de las intervenciones y derivaciones diarias realizadas en las zonas del PMUS del centro con corte al 30 de abril y el 11 de mayo.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

7. Envío de las intervenciones y derivaciones diarias realizadas en las zonas del PMUS del poblado con corte al 30 de abril y el 11 de mayo.
8. Envío de la base de datos del universo de habitante de calle entre básica e intervención en calle, enviadas el 5 y el 19 de mayo de 2026.
9. Envío de los datos de Cucuta con Zea del mes de abril como insumo para el informe mensual a la acción popular.
10. Repuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizada por cada dinamizador del componente de intervención en calle en el mes de abril.
11. Respuesta a solicitud: Envío de base de datos de educadores con intervenciones recurrentes al mismo usuario el mismo día, el mes de abril.
12. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en el barrio El Salvador desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
13. Respuesta a solicitud: Cruce de la base de datos de egresados con la base de datos de intervención en calle.
14. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en la comuna 11 Laureles desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
15. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en la comuna 8 Villa Hermosa desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
16. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en el centro desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
17. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en el barrio Patio Bonito desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
18. Respuesta a solicitud: Derivaciones realizadas por zonas 2025 y 2026.
19. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en Belén desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
20. Respuesta a solicitud: Intervenciones y derivaciones realizadas en el barrio Manrique desde el componente de intervención en calle e intervenciones desde corresponsabilidad ciudadana.
21. Construcción de instructivo de diligenciamiento para el censo.
22. Avance en la ficha metodológica en la fase del Diseño.
23. Construcción de tablas y gráficos para informe de prueba piloto.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

24. Revisión de novedades en el Sistema SISF durante la aplicación de la prueba piloto los lunes 25 y martes 26 de mayo.
25. Se realiza capacitación los días 14 y 22 de mayo a los educadores de calle del aplicativo en el Sistema SISF de Censo para la prueba piloto.
26. Con la información brindada en los albergues de recuperación de salud, los componentes de seguimiento al egresado, resocialización, desprendimiento gradual granja, reducción riesgos y daños, el área de enfermería, el área de trabajo social, semanalmente se prevé la respectiva actualización de enfermedades como VIH, tuberculosis y otras enfermedades infectocontagiosas y se lleva el control de las patologías y la estancia de los usuarios en hospitales y albergues de recuperación en salud.
27. Realizar actualización, hacer el envío semanalmente de la Base de Datos General del 01 de mayo de 2026 al 31 de mayo de 2026 donde se almacena la información de los usuarios que asisten a los componentes de Centro 24 horas, feria de servicios, San Juan, centro diagnóstico y derivación semanalmente. Esta base de datos se comparte a los trabajadores sociales, área del archivo, psicólogos de centro día, diagnóstico y derivación, los componentes de: seguimiento al egresado, albergues de recuperación de salud, granja, reducción de riesgos y daños y las diferentes coordinaciones del programa habitante de calle.
28. Se realiza el inventario de activos de sistemas de información, bases de datos y documentos electrónicos del componente de gestiones estratégicas.
29. Se envía información de los promedios de atenciones diurnas y nocturnas de las sedes de centro 24 horas y feria de servicios al componente de calle.
30. Se envía información a profesional de retorno humanitarios sobre Información de Fecha de último ingreso PROSPECTOS.
31. Respuesta a solicitud de información del concejal Andrés Felipe Rodríguez.
32. Respuesta del caso Educadora en aplicativo SISF.
33. Respuesta a solicitud de información de la Comisión accidental concejal Brisvani Arenas.
34. Cruce de basa de datos proporcionada por trabajador social de Feria de servicios del hospital la maría para identificación de usuarios con enfermedades infectocontagiosas.
35. Respuesta a solicitud de información del concejal Alejandro de Bedout.

informacion@menteplena.com.co
322 84 53

36. Respuesta de caso de modificación de clasificación en el aplicativo SISF por tutela interpuesto por usuario.
37. Respuesta a solicitud de información de líder del programa sobre usuarios frecuentes de las sedes de básica y quienes regresan a calle.
38. Respuesta a solicitud de información sobre personas con Enfermedades Mentales atendidas en el año 2026.
39. Envío de muestra representativa para la reelección de información de la encuesta de satisfacción del primer periodo en las sedes de atención básica.
40. Envío semanal de las sanciones en las sedes de básica para el componente de intervención en calle.
41. Envío de base de datos de la entrega de kit de aseo de la sede centro 24 horas.
42. Se realiza visita al componente de centro diagnóstico y derivación para estandarización de ubicación en el drive de bases de datos de las áreas.

Otras actividades

- Se participa semanalmente en las reuniones del Seguimiento Certificación de operación Estadística-Habitante de calle 2026.
- Se participa en reuniones del componente de gestiones estratégicas durante el mes de mayo.
- Se participa en la capacitación de auditoria para la calidad estadística del DANE del 25 de mayo al 02 de junio

Implementación de Biometría facial

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Enrolamiento de usuarios	A demanda	Mayo	10.820 / 44.897	100%	Biometria
	A demanda	Abril	11.379 / 34.077	100%	Biometria

información@menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	11.289 / 22.698	100%	Biometría
	A demanda	Febrero	10.127 / 11.409	100%	Biometría
	A demanda	14 al 31 enero	1.282	100%	BIOM_FAC

Durante el periodo reportado se realizaron actividades de ajuste, validación y fortalecimiento funcional en los capítulos de caracterización del Censo, incluyendo **Caracterización del Ciudadano, Datos Iniciales, Consumo SPA, Ingresos Económicos, Ubicación y Mascotas**. En estos módulos se revisaron y organizaron las preguntas del instrumento, se incorporaron nuevas opciones de respuesta, campos condicionales, validaciones de obligatoriedad y coherencia, además de ajustes en el guardado de información y trazabilidad del registro. También se mejoró la presentación de secciones, se ocultaron preguntas no requeridas para el usuario final, se añadieron campos complementarios como observaciones y finalización, y se garantizó que la información capturada quedara almacenada correctamente para su posterior consulta, revisión y generación de informes.

Durante el periodo reportado se diseñó el módulo de **Revisión Censo,** desarrollando una herramienta de seguimiento y control de calidad para los registros correspondientes a la vigencia 2026, permitiendo consultar el estado de completitud de cada formulario, identificar registros completos e incompletos, y asignar estados de revisión como **Pendiente**, **Aprobado** o **Rechazado**. Además, se incorporaron tarjetas con indicadores generales, semáforo de estado, registro de observaciones por parte del profesional revisor y funcionalidades de descarga de informes en formato Excel, tanto para el consolidado general del Censo como para las personas que decidieron no responder el instrumento.

Producto: Gestión de comunicaciones
Unidad de Medida: servicio/mes

información@menteplena.com.co
322 84 53

Cantidad: 5,87

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes	% Cumplimiento Mes	Fuente de Verificación
Desarrollar el plan de socialización de la campaña Hay Otras Formas de Ayudar.	De acuerdo con cada entregable	Mayo	6 videos 3 Boletines de Prensa 19 notas informativas o artículos web	100%	Plan_ Soci
	De acuerdo con cada entregable	Abril	2 videos 13 notas informativas o artículos web	100%	Plan_soci
	De acuerdo con cada entregable	Marzo	2 boletines de prensa 9 videos 16 notas informativas o artículos web	45%	Plan_soci
	De acuerdo con cada entregable	Febrero	1 boletín de prensa 6 videos 1 entrevista con usuario 1 nota informativas o artículos web	40%	Plan_soci
	De acuerdo con cada	14 al 31 de enero	Dos videos en proceso de edición y	20%	OTRAS_FORM_AYUD

información@menteplena.com.co
322 84 53

	entregable		publicación. Un informe seguimiento a prensa		

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Acompañar la planeación de eventos y socialización de la Política Pública.	1	Mayo	1	100%	Soci_Poli_Publica
	1	Abril	1	100%	Soci_poli_publica
	1	Marzo	1	45%	Soci_poli_publica
	1	Febrero	1	40%	Soci_poli_publica
	1	14 al 31 de enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Implementar una estrategia de comunicación interna.	A demanda	Mayo	1	100%	Com_Interna
	A demanda	Abril	1	51%	Com_Interna

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	A demanda	Marzo	1	45%	Com_Interna
	A demanda	Febrero	1	20%	Com_interna
	A demanda	14 al 31 de enero	0	N/A	N/A

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Apoyar la elaboración de informes con resultados solicitados por diferentes entes de control o instituciones	A demanda	Mayo	0	N/A	N/A
	A demanda	Abril	1	100%	Inf_entes_control
	A demanda	Marzo	0	N/A	N/A
	A demanda	Febrero	3	100%	Inf_entes_control
	A demanda	14 al 31 de enero	1	100%	INFOR_ENT_CONTROL

Socialización de la campaña “Hay Otras Formas de Ayudar”

Durante el periodo reportado se desarrollaron acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento de la visibilidad institucional y al posicionamiento de las acciones lideradas por el programa. En este marco, se realizó la producción de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

contenidos audiovisuales relacionados con procesos de regreso humanitario, historias de egresados y testimonios de usuarios enfocados en procesos de resignificación y construcción de proyecto de vida, permitiendo evidenciar el impacto social de las rutas de atención implementadas por el sistema.
Así mismo, se efectuó el cubrimiento audiovisual de la campaña “Hay Otras Formas de Ayudar” durante el operativo nocturno desarrollado en la Avenida Jardín y en el evento “Mundialito de la Inclusión”, fortaleciendo las estrategias de sensibilización ciudadana y la difusión de mensajes institucionales en territorio. De igual manera, se avanzó en la elaboración y redacción de boletines de prensa para los componentes 123 Social y Atenciones Especializadas, así como en la coordinación y producción de material audiovisual destinado a kits de prensa, piezas institucionales y campañas comunicacionales.

Finalmente, se acompañó la producción de 10.000 volantes de la campaña “Hay Otras Formas de Ayudar”, los cuales fueron entregados el 4 de mayo contribuyendo al fortalecimiento de las acciones pedagógicas y de sensibilización ciudadana en los diferentes territorios intervenidos. los cuales fueron entregados el 4 de mayo como apoyo a las estrategias de sensibilización y pedagogía desarrolladas en territorio.

De este total, 9.500 piezas fueron distribuidas entre los gestores territoriales para su implementación en las actividades de promoción y socialización de la campaña, mientras que los 500 restantes permanecen bajo custodia de la Secretaría para atender futuras jornadas e intervenciones institucionales.

Acompañamiento a la planeación de eventos y socialización de la Política Pública

Durante el periodo se acompañó el desarrollo del grupo focal de la política pública con creadores de contenido enfocados en la temática de habitantes de calle, fortaleciendo espacios de diálogo, participación y articulación con actores estratégicos para la amplificación de mensajes institucionales y la apropiación social de la política pública. Así mismo, se apoyó la construcción del plan de difusión del censo y el diseño del instructivo operativo correspondiente, aportando a la organización metodológica, pedagógica y comunicacional del proceso.

Implementación de estrategia de comunicación interna

información@
menteplena.com.co
322 84 53

En el marco de las acciones de fortalecimiento institucional, se realizó la difusión interna de contenidos y resultados asociados a las actividades desarrolladas por el programa, promoviendo la circulación de información relevante y el conocimiento de las acciones adelantadas en territorio.
De igual manera, se desarrollaron piezas gráficas y comunicacionales para diferentes eventos y actividades institucionales, entre ellas la e-card del encuentro de egresados y las tarjetas conmemorativas elaboradas tras el fallecimiento de un integrante del componente 123 Social, garantizando un manejo comunicacional respetuoso, oportuno y alineado con los lineamientos institucionales.

Apoyo a la elaboración de informes
Durante el periodo reportado no se recibieron solicitudes de elaboración de informes por parte de entes de control u otras instituciones. No obstante, desde el componente comunicacional se continuó con la consolidación y organización de insumos estratégicos, así como con el monitoreo permanente de medios de comunicación y redes sociales, permitiendo identificar dinámicas informativas relevantes y fortalecer la planeación semanal de contenidos y acciones de difusión institucional.

El análisis del monitoreo evidenció que el fenómeno de habitante de calle continúa siendo abordado por los medios de comunicación principalmente desde perspectivas relacionadas con el orden público, la seguridad y el control territorial, especialmente en temas asociados a puntos críticos, convivencia ciudadana y hechos judiciales. Sin embargo, durante el periodo se identificó una mayor presencia de contenidos de carácter institucional e informativo que destacan las rutas de atención, los procesos de inclusión social y la oferta de servicios liderada por la Alcaldía de Medellín, contribuyendo a equilibrar la narrativa pública sobre el fenómeno. Este seguimiento ha permitido orientar la estrategia comunicacional hacia la visibilización de resultados, historias de transformación y acciones integrales de atención, fortaleciendo el posicionamiento institucional y promoviendo una comprensión más amplia del abordaje social de la habitanza en calle.

Principales logros
Durante el periodo se fortaleció la articulación institucional con actores estratégicos, destacándose los acercamientos y reuniones sostenidas con el Metro de Medellín para la proyección de campañas y actividades de impacto

información@menteplena.com.co
322 84 53

ciudadano. De igual manera, se brindó acompañamiento a Telemedellín en el cubrimiento periodístico de actividades lideradas por el componente de Seguimiento al Egresado, contribuyendo a la visibilizarían de procesos institucionales y comunitarios en medios de comunicación.

Así mismo, se consolidó una estrategia de contenidos enfocada en la humanización de las historias de vida y la difusión de las rutas de atención, fortaleciendo el posicionamiento institucional y la sensibilización ciudadana frente a las dinámicas asociadas a la población habitante de calle.

Dificultades
Durante el periodo reportado se evidenciaron retos asociados a la articulación y coordinación de algunos procesos comunicacionales con actores externos, especialmente en actividades que requieren validaciones conjuntas y sincronización de agendas institucionales. Así mismo, la producción y consolidación de contenidos audiovisuales demanda tiempos técnicos de edición, revisión y aprobación, lo cual puede generar ajustes en la programación inicial de publicación y difusión de piezas comunicativas.

Producto 6: Gestiones transversales
Unidad de Medida: servicio/mes
Cantidad: 5,87

Manejo de bienes muebles

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Base de datos actualizada de los bienes muebles	1	Mayo	3 / 15	100%	BD_Bienes
	1	Abril	3 / 12	100%	BD_Bienes
	1	Marzo	3 / 9	100%	BD_Bienes
	1	Febrero	3 / 6	100%	BD_Bienes

información@menteplena.com.co
322 84 53

asignados	1	14 al 31 de enero	3	100%	2026_01_31_BAS_DAT_

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Bienes muebles clasificados según estado	1	Mayo	8 / 66	100%	Bienes_Clas
	1	Abril	3 / 58	100%	BD_Clasi
	1	Marzo	24 / 55	100%	Bienes_Clas
	1	Febrero	18 / 31	100%	Bien_cla
	1	14 al 31 de enero	13	100%	2026_01_BIE-CLA

Descripción:
Base de datos actualizada de los bienes muebles asignados: Se efectúa la actualización periódica de las bases de datos de bienes muebles, en la cual se encuentran registrados los bienes pertenecientes a la Unidad (UPSE), los mismos que permanecen ubicados en las distintas sedes que componen el Sistema. En estas bases de datos se especifica el código interno o placa municipal, cantidad que existe, costo en cartera, el bien como tal, puesto de trabajo donde permanece localizado y el funcionario responsable en cartera municipal.
Man_Bien_Mueb / BD_Bienes / 2026_05_31_Bie_Bas
Man_Bien_Mueb / BD_Bienes / 2026_05_31_Bie_Seg
Man_Bien_Mueb / BD_Bienes / 2026_05_31_Bie_UPSE

Bienes muebles clasificados según estado: Se continua con la recepción, traslado, reintegro y almacenamiento de los bienes muebles en los diferentes componentes que conforman la Unidad, para su posterior reasignación, préstamo o reintegro final en la bodega municipal de Belén, todo el proceso se

información@
menteplena.com.co
322 84 53

sustenta mediante actas como soporte respectivo. Siendo esta actividad de permanente cumplimiento.
Man_Bien_Mueb / Bienes_Clas / 2026_05_31_Bie_Cla

Otros:
La revisión y actualización de los listados de bienes en cartera municipal, cargados a los funcionarios de la UPSE; es una labor que se debe efectuar periódicamente. En dichos listados se detalla la placa, el nombre, costo unitario, localización y puesto de trabajo donde se está usando cada bien. Así mismo, ahí deberán de aparecer reflejados los diversos cambios que se presenten como traslados entre funcionarios o las bajas de los reintegros finales realizados.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Cart_UPSE

Se efectúa el seguimiento y control de los Kardex sistematizados que consolidan los inventarios de insumos pertenecientes a la UPSE, el CLH del DAGRD e Intégrate. Así mismo el manejo del Kardex de los medicamentos extramurales. En estos inventarios, se aplican los registros de las entradas y salidas que se puedan generar, según la necesidad de cada componente, quedando como constancia el consolidado general que se actualiza automáticamente. Así mismo, se respalda el almacenamiento y control a las entradas y salidas de las ayudas humanitarias destinadas para asistir las emergencias municipales que se puedan presentar, como apoyo a los proyectos coordinados por la Comisión Social, el 1-2-3 y algunos paquetes e insumos utilizados por Intégrate (Migrantes).

Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Kar_Bas
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Kar_Ext
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Kar_Int
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Kar_UPSE

Como apoyo a nivel administrativo: Se respalda el proceso financiero y de cotizaciones precontractual de los componentes de Básica. Se coordina la realización de reunión virtual de gestión del conocimiento en el tema del proceso de cotizaciones (páginas 23, 24 y 25). Se apoya a la supervisión con la revisión de algunas marcaciones de bienes muebles, informando las placas asignadas durante la ejecución de varios contratos a liquidar (páginas 11, 12, 20, 21 y 22). Se realizan dos recorridos por el componente distinguido con el nombre de “Por mis derechos”, con el fin de revisar el estado y la ubicación d ellos bienes muebles allí

información@
menteplena.com.co
322 84 53

asignados (página 19). Se atiende solicitud de la supervisión, relacionada con la entrega de algunos insumos al componente de gestiones transversales (páginas 13, 14 y 15). Se comparte información, solicitada por el área de planeación de la UPSE, referente a los inventarios de equipos de computo y a archivadores de almacenamiento físico de información del sistema (página 4).
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Apo_Adm

Se efectúa el préstamo y la asignación de los distintos bienes muebles levemente usados o nuevos, que se solicitan, trasladan o reintegran, desde los diferentes componentes que conforman la UPSE; respaldando el proceso mediante actas que sirven de soporte de la novedad atendida.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Actas_Bie

Prevalece el control permanente a las entradas y salidas de las ayudas humanitarias destinadas para asistir las emergencias municipales que se puedan presentar, como apoyo a los proyectos coordinados por la Comisión Social y el 1-2-3. Así mismo, se apoya el almacenamiento de algunos paquetes complementarios y ropas que acompañan estas ayudas. De igual manera, se respalda el almacenamiento de los insumos utilizados por Intégrate (Migrantes) y el bodegaje y control de los insumos pertenecientes la UPSE.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Alm_Ins

Se continua con las jornadas semanales de ornato y aseo, con el fin de mantener en el mejor estado posible la sede logística de Campo Valdés. Se efectúa la fumigación correspondiente al presente mes de mayo, con insecticida y sebos anti-roedores en toda la sede, incluidas jardineras externas.
Man_Bien_Mueb / Otras-Activ / 2026_05_31_Ase_Fum

Gestión de archivo

Esta área cuenta con gestores documentales que facilitan la ordenación de documentos para realizarla más constante, posibilitando un control de información más detallado, evitando pérdida de información y generando mayor celeridad y agilidad en la búsqueda y préstamo de los expedientes o historias psicosociales, adicionalmente, el préstamo documental se prevé aumente por el crecimiento de población dentro del componente lo que aumentará el número de consultas y el número de solicitudes al archivo para entrega, gestión y préstamo de múltiples documentos concernientes al proceso de los usuarios.

información@menteplena
322 84 53

Unidad de Medida	Meta Contrato	Periodo	Cumplimiento Mes / Contrato	% Cumplimiento Mes / Contrato	Fuente de Verificación
Promedio de expedientes digitalizados	100%	Mayo	472 / 2.650	100%	GEST_ARC
	100%	Abril	706 / 2.178	100%	Expe_digitales
	100%	Marzo	635 / 1.472	100%	Gest Archiv
	100%	Febrero	577 / 837	100%	Evi_carp_NAS
	100%	14 al 31 de enero	260	100%	GEST_ARC (1)

- **Número de expedientes y fichas digitalizadas:** Se realizó alistamiento y digitalización a 472 fichas, las cuales quedaron cargadas en la NAS.

- Se realizo control de calidad a las mismas 472 fichas digitalizadas.

- Se atendieron todos los requerimientos solicitados por la gestora documental del componente de diagnóstico y derivación, los cuales se les realizo clasificación, ordenación y descripción a los expedientes que los requería e inventario documental (FUID). Para un total de 60 expedientes entregados

- **Préstamo y consulta de fichas e historias médicas y psicosociales:** Se entrego la documentación solicitada a los usuarios tanto internos como externos de una manera oportuna y cumpliendo con los requisitos establecidos, y se registró en el formato de préstamos el cual nos quedó como evidencia de la gestión realizada. Para un de 71 consultas atendidas

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

- **Gestión de transferencias de historias médicas y psicosociales:** Se realizar clasificación ordenación, foliación y descripción y si es necesario creación de carpetas de los usuarios nuevos que fueron derivados a los componentes que conforman el sistema Habitante de calle, los cuales se relacionar en el Inventario Documental (FUID), y queda como evidencia de la entrega realizada. Para un total de 111 carpetas transferidas

COMPONETES	No. De Expedientes
Resignificación Proyecto de Vida	67
Reducción de Riesgos y Daños	18
Atención y Cuidado Integral	9
Albergue de Bienestar Físico	17
TOTAL	**111**

- Se recibieron los expedientes de los usuarios que por alguna razón ya no continuaron en los componentes que conforman el Sistema Habitante de Calle y por ser esta la sede principal fue retornada. Para un total de 172 carpetas.
- Se realizo clasificación, ordenación, foliación y hoja de control a expedientes de usuarios fallecidos, cuya documentación ya cumplió su tiempo de retención en el archivo de gestión de acuerdo con el tiempo establecido en las tablas de retención de la Archivo Central de la Alcaldía de Medellín. Para un total de 16 hojas de control realizadas a los expedientes de usuarios fallecidos
- La integración en los expedientes tiene como objetivo la actualización de la documentación aportada por las diferentes áreas, donde se evidencia las gestiones realizadas a los usuarios en su día a día.

Actividades realizadas en el archivo de gestión Diagnóstico y Derivación

- Recibir las carpetas solicitadas el día anterior a Centro Día. Para un total de 61 expedientes recibidos

información@
menteplena.com.co
322 84 53

- Derivación (Tarea Semanal): Realizar la entrega de las carpetas y los inventarios documentales de las derivaciones a los diferentes componentes.

COMPONETES	No. De Expedientes
Resignificación Proyecto de Vida	39
Atención y Cuidado Integral	4
Reducción Riesgos y Daños:	5
Albergue de Recuperación	3
TOTAL	**51**

- Se retornaron al componente de centro 24 horas 50 expedientes, que se solicitaron para gestiones y ya no se requerían.
- Organización de Documentos Diarios: Escanear documentos, recoger y revisar diligenciamiento de formatos, suministrar formatos
- Archivo Físico y Digital: Archivar lo físico en carpetas y subir lo digitalizado al Drive (nombrar y subir).
- Organización de Documentos Diarios: Escanear documentos, recoger y revisar diligenciamiento de formatos, suministrar formatos.
- Apoyar la elaboración de las fichas (alimentación y Locke) (si es necesario)
- Apoyo Tallerista: Apoyar en las copias de las actividades que realice el tallerista

Actividades Realizadas en Archivo de Gestión del componente de Atención y Cuidado Integral

- Se realiza la entregar de 14 expedientes con su respetivo inventario documental, y medicación de los usuarios que han egresado del componente, al igual que reclamar medicación y documentos de los usuarios que hayan ingresados al componente mediante remisión.
- Se recibieron 11 expedientes de los usuarios que ingresaron nuevos de los componentes de centro de atención y Diagnostico y Derivación.
- Realizaron actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias o de los niveles superiores.
- Verificar con el área de Trabajo social que usuarios egresaron del componente para organizar la respectiva documentación y realizar la respetiva devolución al componte de Centro de Atención 24 Horas.

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

- Integral en los expedientes los registros de medicación del mes anterior y las evoluciones realizadas en el aplicativo de QRYSTALOS de los expedientes que serán devueltos al componente de Centro de Atención 24 Horas.

Actividades Realizadas en Archivo de Gestión componente de Resignificación Proyecto de vida.

A continuación, se relación la cantidad de gestiones realiza a los expediten que ingresos, egresos y se derivan a los diferentes componentes del sistema Habitante de calle, de los cuales queda como evidencia los Inventarios Documentales de las gestiones realizadas.

COMPONETES	No. De Expedientes
1- Egreso a Cetro 24 Horas	110
2- Derivación Albergue	2
3- derivados a Resocialización	25
4- ingresos de Centro 24 Horas	67
5- ingresos de Diagnóstico y Derivación	49
6 - devolución Expediente provisional seguimiento	11
7- ingresos de Seguimiento	13
TOTAL	**277**

- Atender las solicitudes realizadas por los profesionales (expedientes).
- 474 consultas atendidas
- Apoyo a impresiones de formatos a los psicosociales y talleristas
- Custodiar la información que reposa en nuestro archivo de gestión

Dificultades: Se informa que la impresora asignada al área de archivo presenta un error del hardware que impide la continuidad de los procesos de impresión y digitalización.

Como acción correctiva inicial, se montó una Aranda para su revisión técnica. Sin embargo, el área de soporte técnico notificó que dicha incidencia no entra dentro de sus competencias y que el reemplazo de la pieza defectuosa del equipo no corresponde a su departamento. Actualmente, el equipo se encuentra fuera de servicio.

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Gestión de Tramites

Actividades	Ene	Feb	Mar	Abr	May
Correspondencia programada	25	87	35	68	91
Correspondencia tramitada	25	87	35	68	91
Devolución de correspondencia	0	0	0	0	0
Apoyo al almacén programado	8	12	19	20	20
Apoyo al almacén ejecutado	8	12	19	20	20

- Se desarrollaron diversas acciones orientadas al cumplimiento de las funciones asignadas, evidenciando eficiencia, compromiso y calidad en la gestión.
- se realizaron 91 trámites, alcanzando el 100% de la programación establecida.
- Se garantizo la entrega oportuna de las PQRSD a la comunidad, dando respuesta conforme a los tiempos y solicitudes establecidas. Así mismo, se efectuó la entrega de pruebas de laboratorio en las diferentes entidades prestadoras de salud, tales como el Laboratorio Echavarría, la Unidad Hospitalaria de Castilla, el Hospital La María, el Hospital San Diego y los Laboratorios Adilad.
- Durante este periodo, se brindó apoyo al almacén de insumos según los requerimientos de la auxiliar administrativa, La administradora y el Coordinador. se prestó acompañamiento en las distintas sedes y entidades aliadas como Diagnóstico y Derivación, San Cristóbal, Secretaría de Inclusión Social y Familia, Personería, Defensoría del Pueblo, fiscalía general de la Nación y los Juzgados, entre otros.
- De igual forma, se apoyó al área de salud mediante la recolección de medicamentos y resultados de exámenes de los usuarios en sedes como la ESE Metrosalud, Cohan y el Hospital Mental de Antioquia.
- En los componentes de Centro 24H, Diagnostico y Derivación y feria de servicios se realizaron tareas de apoyo logístico.

información@menteplena.com.co
322 84 53

- Se gestiono para la consecución de ropa de hombre, destinada al vestuario de los usuarios enfermos, la cual se entregará de manera controlada por medio del educador asignado a usuarios enfermos.
- Se efectúa la entrega diaria de insumos a la zona húmeda y a la feria de servicios.
- Diariamente se recolectan desayunos para pacientes con tuberculosis y se trasladan a Diagnóstico y Derivación.
- Se demarcan las zonas de parqueo, carga y descarga y visitantes.

GESTIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA PARA REINTEGRO FAMILIAR DE PERSONAS HABITANTES DE CALLE

En el marco de las labores de gestión legal y administrativa orientadas al reintegro familiar de las personas habitantes de calle, durante el período previamente indicado se desarrollaron las siguientes actividades:

Descripción Actividad	**Reuniones de seguimiento** **Proceso de reintegro familiar** En cada una de las fechas que se detallan a continuación, se realizaron reuniones entre el área de Gestión Legal y el equipo de Trabajo Social del Componente de Atención y Cuidado Integral de San Cristóbal, en las cuales se abordaron temas relacionados con el proceso de reintegro familiar. En estos espacios se expusieron los aspectos que requieren ajustes o mejoras dentro del proceso y se efectuó un análisis integral de cada caso que se encuentra en etapa de gestión, con el fin de evaluar la viabilidad de los respectivos reintegros**.**		
Fechas	**Lugar**	**Evidencia**	
05/05/2026	Reunión Virtual	ACT_REU_SEG_REIN_FAM_ 05052026	

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	Enlace de conexión https://meet.google.com/xgx-wfpf-nxc	
21/05/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión https://meet.google.com/wio-szza-jvf	ACT_REU_SEG_REIN_FAM_21052026

Descripción Actividad	**Orientación a las familias sobre sus deberes y responsabilidades legales** Durante las fechas indicadas se llevaron a cabo reuniones de orientación y contextualización con la red de apoyo familiar de algunos usuarios que se encuentran institucionalizados en el Componente de Atención y Cuidado Integral de San Cristóbal. El objetivo de estos espacios fue exponer y socializar los aspectos fundamentales del marco jurídico colombiano que desarrolla el principio de solidaridad familiar, consagrado en la Constitución Política de Colombia y en normas concordantes, los cuales sustentan la responsabilidad que recae sobre el núcleo familiar frente al pariente vinculado al Sistema.	
Fechas	**Lugar**	**Evidencia**
13/05/2026	Sede del Componente Atención y Cuidado Integral San Cristóbal	ACT_REU_RED_AP_FAM_13052026

información@
menteplena.com.co
322 84 53

20/05/2026	Sede del Componente Atención y Cuidado Integral San Cristóbal	ACT_REU_RED_AP_FAM_ 20052026

Descripción Actividad	**Gestión para la identificación y contacto de familiares legalmente responsable** En articulación con el equipo de Trabajo Social del Componente de Atención y Cuidado Integral de San Cristóbal, se ha venido adelantando la consolidación y actualización permanente de las bases de datos que contienen la información de los usuarios institucionalizados en dicha sede. Este proceso constituye una herramienta de gestión continua que sirve como insumo fundamental para adelantar de manera oportuna y organizada las actuaciones técnicas, administrativas y jurídicas relacionadas con el proceso en mención.	
Fecha	**Descripción**	**Evidencia**
Mayo 2026	Base de Datos usuarios sin red de apoyo identificada Componente Atención y Cuidado Integral	BAS_DAT_USUA_SIN_RED_ APOYO
	Base de Datos usuarios con red de apoyo Componente Atención y Cuidado Integral	BAS_DAT_USUA_CON_RED_ APOYO

informac
menteplena
322 84 53

Descripción Actividad	**Actividades de investigación y verificación de información sobre los usuarios y su red de apoyo familiar** Con la información registrada en las bases de datos de los usuarios y de sus redes de apoyo familiar, el área de Gestión Legal y Administrativa realiza una verificación preliminar en bases de datos de consulta pública, con el fin de identificar información adicional que permita orientar y facilitar un posible proceso de reintegro familiar. Entre las bases de datos consultadas se encuentran:	
Base De Datos	**Información Obtenida**	**Evidencia**
ADRES BDUA Contiene la información relacionada con el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Información referente al estado actual de afiliación del ciudadano al Sistema de Salud.	CON_ADRES_BDUA (05 archivos)
SNR Base de datos de la Superintendencia de Notariado y Registro administra información relacionada principalmente con bienes inmuebles, actuaciones notariales y registros públicos.	Propiedades o bienes inmuebles registrados a nombre de la persona consultada	CON_SNR (05 archivos)

información@
menteplena.com.co
322 84 53

COLPENSIONES Administra información personal, laboral y pensional de los ciudadanos afiliados al Régimen de Prima Media (RPM).	La Consulta arroja como resultado una certificación si la persona objeto de consulta se encuentra afiliada o no a ese Fondo de Pensiones; es decir que la información sirve para establecer si alguna vez la persona realizó cotizaciones a ese sistema de pensiones. Adicional a lo anterior y de ser positiva la consulta, con la información suministrada se verifica una vez más en dicho sistema, con el fin de establecer si con base en esas cotizaciones que registra la persona consultada actualmente podría estar percibiendo mesada pensional.	CON_COLP (07 archivos)

1. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

Actividades desarrolladas por el Profesional Jurídico en apoyo a la gestión que viene adelantando la Unidad de Programas Sociales Especiales – UPSE, en el marco del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información y del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información dispuesto por el Distrito de Medellín, con el propósito de dar cumplimiento a las actividades y lineamientos asociados al proceso de Gestión de Activos de Información.

informac
menteplena
322 84 53

Descripción Actividad	**Reuniones de seguimiento** Asistencia por parte del Profesional Jurídico a tres (3) mesas de trabajo orientadas a la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI, lideradas por la Secretaría de Innovación Digital, en las cuales se socializaron los lineamientos, parámetros y orientaciones técnicas establecidos para el diligenciamiento de las herramientas para el inventario de los activos de información.		
Fechas	**Lugar**	**Evidencia**	
04/05/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión https://teams.microsoft.com/meet/27811865701389?p=ifAMFF67fikqKYDryM	JORNADA1_PSPI_ 04052026	
08/05/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión https://teams.microsoft.com/meet/27811865701389?p=ifAMFF67fikqKYDryM	JORNADA1_PSPI_ 08052026	
22/05/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión https://teams.microsoft.com/meet/27811865701389?p=ifAMFF67fikqKYDryM	JORNADA1_PSPI_ 22052026	

informac
menteplena
322 84 53

Descripción Actividad	**Reunión de articulación equipo** Reunión virtual entre el Profesional Jurídico y el área de Planeación de la Unidad de Programas Sociales Especiales – UPSE, con el propósito de coordinar y articular las acciones como equipo que se vienen adelantando con las diferentes dependencias y componentes de la entidad para la identificación, consolidación y registro de los activos de información.	
Fecha	**Lugar**	**Evidencia**
25/05/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión https://tel.meet/vwf-skcw-qdm?pin=3324121699597	ACT_REU_ARTICULACION_ ACTIVOS_INFO_25052026

Descripción Actividad	**Socialización parámetros Inventario Activos de Información** Reunión virtual con los coordinadores de los diferentes componentes que integran la Unidad de Programas Sociales Especiales de la Secretaría de Inclusión Social y Familia, en donde el Profesional Jurídico socializa los lineamientos y parámetros establecidos para el diligenciamiento de las herramientas dispuestas para el inventario de activos de información, en el marco del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información – MSPI.	
Fechas	**Lugar**	**Evidencia**
26/05/2026	Reunión Virtual Enlace de conexión	ACT_REU_SOCIAL_ACTIVOS _INFO_26052026

información@menteplena.com.co
322 84 53

	https://meet.google.com/jmh-mjme-joj	

Descripción Actividad	**Consolidación y Revisión información activos de información** Revisión por parte del Profesional Jurídico de los archivos en formato Excel denominados “Propuesta de Inventario para los Activos de Información”, los cuales fueron diligenciados por las diferentes dependencias y componentes que integran la Unidad de Programas Sociales Especiales – UPSE, con el propósito de consolidar y validar la información requerida para su posterior remisión al enlace designado por la Secretaría de Inclusión Social y Familia para dicho proceso**.**	
Fecha de Radicado	**Descripción**	**Evidencia**
28/05/2026	Inventarios activos de información UPSE	REVISION_INVEN_ACTIV _INFO_UPSE

2. Construcción y formalización de Documentos y Formatos

Diseño, estructuración y consolidación por parte del Profesional Jurídico de diversos formatos destinados a fortalecer y estandarizar los procesos de atención del Sistema de Atención para Habitantes de Calle. Dichos documentos fueron revisados, validados y autorizados por la Coordinación del Componente de Gestiones Estratégicas para su respectiva formalización e implementación institucional.

Fecha	Descripción	Evidencia
02/05/2026	Ficha de Reintegro Familiar para el registro y seguimiento de los casos en los que se materialice el reintegro familiar de usuarios del Sistema de Atención para Habitantes de Calle.	FICHA_REINTE_FAMILIAR

información@
menteplena.com.co
322 84 53

08/05/2026	Formato citación red de apoyo familiar destinado a formalizar la convocatoria de familiares a los espacios de intervención, acompañamiento y gestión adelantados por el Sistema de Atención para Habitantes de Calle	FORMATO_CITACION RED DE APOYO FAMILIAR

3. Gestión y orientación jurídica

Desde el rol de Profesional Jurídico se brinda de manera permanente asesoría jurídica frente a las situaciones particulares que se presentan en los diferentes componentes del Sistema de Atención a los Habitantes de Calle y que requieren orientación profesional especializada. Estas asesorías comprenden el acompañamiento en la interpretación y aplicación de la normatividad vigente, la revisión de casos con implicaciones legales, la formulación de conceptos jurídicos y la articulación con otras dependencias o entidades competentes, con el propósito de garantizar la correcta gestión de los procedimientos y la protección de los derechos de la población atendida.

Descripción Actividad	**Conceptos Jurídicos y orientación legal**	
Fecha	**Situación objeto de análisis jurídico**	**Evidencia**
06/05/2026	Acompañamiento y orientación al área de Apoyo Metodológico por parte del Profesional Jurídico, con el fin de realizar la revisión del Convenio Interinstitucional – entre la fundación Casa Tres Patios y el SHC.	APOYO_REVISION_ CONVENIO_C3P
06/05/2026	Consolidación y construcción del Marco Jurídico que sustenta la	

información@menteplena.com.co
322 84 53

	implementación y desarrollo del CENSO para Habitantes de Calle.	MARCO_NORMAT_ CENSO_HC
12/05/2026	Concepto jurídico para el traslado involuntario de personas habitantes de calle con alteraciones conductuales o trastornos mentales con el propósito de complementar y fortalecer el protocolo técnico aplicable a las intervenciones desarrolladas por el equipo de dinamizadores territoriales adscritos al Grupo Focalizado 2.0 del Componente de Intervención en Calle.	CONCEPT_JURIDIC_ FOCALIZADO_2.0

Descripción Actividad	**Coordinaciones, requerimientos, respuestas y otras gestiones** Durante el presente mes, el área de Gestión Legal adelantó la elaboración, trámite y remisión de diversos comunicados dirigidos a entidades externas y otras dependencias, con el propósito de orientar y brindar acompañamiento jurídico en la gestión de procesos y procedimientos necesarios para la atención integral de los usuarios vinculados al Sistema de Atención para Habitantes de y en Calle.	
Fecha de Radicado	**Descripción**	**Evidencia**
15/05/2026	Derecho de Petición dirigido a la Registraduría Especial de Medellín	PETICION_REGIS_MEDE _15052026

información@menteplena.com.co
322 84 53

		TRAZABILIDAD PETICIONES Y RESPUESTAS REGISTRADURIA.pdf

4. Actividades de tipo administrativo

Labores relacionadas con el desarrollo de todo tipo de actuaciones encaminadas al cumplimiento de las directrices dispuestas por parte de la coordinación del Componente de Gestiones Estratégicas.

Descripción Actividad	**Reunión de Supervisión** **Cargo Profesional Jurídico** Reunión con la supervisión del Componente de Gestiones Estratégicas, cuyo objetivo fue realizar seguimiento y supervisión a las actividades desarrolladas por el Profesional Jurídico durante el mes de mayo del presente año.	
Fecha	**Lugar**	**Evidencia**
27/05/2026	Virtual https://meet.google.com/wia-sqmf-bxb	ACT_REU_SUPERVI_PROF_ JURIDIC_27052026

Servicio de Transporte:

En el marco de la ejecución del componente, se deja constancia de que el servicio de transporte ha cumplido de manera continua con las diez (10) horas diarias establecidas en las especificaciones técnicas contractuales. Este servicio ha garantizado la movilidad oportuna a los profesionales que integran la estrategia, facilitando su desplazamiento a los diferentes puntos de intervención programados. Lo anterior ha contribuido al desarrollo efectivo de las actividades en territorio y al cumplimiento de las metas operativas definidas para el periodo reportado.

Transporte

informac
menteplena
322 84 53

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Camioneta	1	1	100%	TTE

Imantados

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Imantados	3	3	100%	Imantados

Alquiler de Equipos:

Dentro del rubro de alquiler de equipos se contemplan dos (2) computadores portátiles, los cuales son asignados para el uso de los profesionales de apoyo metodológico y apoyo jurídico, respectivamente. Estos equipos constituyen una herramienta fundamental para el desarrollo de las actividades propias de cada rol, tales como la elaboración de documentos técnicos, revisión normativa, sistematización de información, acompañamiento a procesos y generación de informes. La constancia de alquiler correspondiente se encuentra debidamente archivada en la carpeta de evidencias dispuesta en el OneDrive del componente, como soporte del cumplimiento contractual.

Alquiler de Equipos de oficina

Indicador/actividad	Meta del Periodo	Resultado del periodo	% de cumplimiento	Fuentes de verificación
Computador	2	2	100%	Computador

informacion@
menteplena com.co
322 84 53

Dotación:

Durante el periodo reportado se realizó la recepción y distribución de insumos de dotación necesarios para el desarrollo de las acciones del equipo en territorio. Entre estos se incluyen volantes correspondientes a la campaña “Otras Formas de Ayudar”, material de papelería destinado a fortalecer la labor operativa y administrativa de los profesionales, así como insumos de aseo requeridos para la implementación de las jornadas de toma territorial que se llevan a cabo de manera mensual. Estos elementos contribuyen al adecuado desarrollo de las actividades y al cumplimiento de los objetivos institucionales en campo.

07 DOTAC

ASPECTO ADMINISTRATIVO

COMPONENTE INTERVENCIÓN EN CALLE

LISTADO DE INGRESOS

NOMBRE	CARGO
MEJIA ANGELO	EDUCADOR
DITA PABON MARIA VANESSA	EDUCADOR
QUEJADA MORENO JOSE YERLIN	EDUCADOR
SANTOS CORDOBA ELCY	EDUCADOR
TOBON LARGO ASTRID	EDUCADOR
GUERRA TORO KAREN MELISSA	EDUCADOR
BENITEZ CORTEZ EDWIN JAMES	EDUCADOR
ORREGO JARAMILLO JUAN JOSE	EDUCADOR
SERNA QUINTERO ISABEL CRISTINA	EDUCADOR
ROBLEDO ROBLEDO ANA MILENA	EDUCADOR
CEBALLOS CANO BRYAN	EDUCADOR
MURIEL OLIVEROS DILAN STWAR	EDUCADOR

informac
menteplena
322 84 53

OCHOA GIRALDO ESTEFANIA	EDUCADOR
ROA PEREA NIDIA FERNANDA	EDUCADOR
VALENCIA CARDONA YULEIDI	EDUCADOR
GARCIA HEREDIA GABRIEL ANTONIO	EDUCADOR
VERA GUTIERREZ ANDRES DAVID	OPERADOR TERAPEUTICO
RENTERIA ESPINOSA GLENCY VIRGINIA	EDUCADOR
MONSALVE CORREA MARIANA	EDUCADOR
FLOREZ ARIAS ANGELA MARIA	EDUCADOR
MARIN GIL DAVID STIVEN	EDUCADOR
FRANCO FRANCO MIGUEL ANGEL	EDUCADOR
RODRIGUEZ QUIROZ DISBEY JULIETH	EDUCADOR
MEDINA MONTOYA YESENIA	EDUCADOR
RUIZ HENAO ROBINSON DE JESUS	EDUCADOR
MENESES MERCADO DIEGO IGNACIO	EDUCADOR
TABARES GIL ERWIN ESTEBAN	EDUCADOR
GOMEZ OSPINA NATALLY	EDUCADOR
ALARCA LONDOÑO JHON ALEXANDER	EDUCADOR
QUINTERO MORENO MARYORI	EDUCADOR
TASCON ARENAS JESUS ANTONIO	EDUCADOR
FRANCO MARIN CLAUDIA ESTEFANIA	EDUCADOR
ARROYAVE ARROYAVE DENISS LILLEY	EDUCADOR
LONDOÑO PARRA CAROLINA	EDUCADOR
HURTADO GUISAO JULIER YASMITH	EDUCADOR
MOSQUERA BETANCUR BRIAN	EDUCADOR
LOPEZ JIMENEZ ANGIE PAOLA	EDUCADOR
LEMOS RODRIGUEZ YAHAIRA	EDUCADOR
GOMEZ REY RAIVEN STIVEN	EDUCADOR
CORREA GARCIA JORDY STEVEN	EDUCADOR
GRACIANO CARLOS ARMANDO	EDUCADOR

información@menteplena.com.co
322 84 53

OSPINA LOPEZ JESSICA TATIANA	EDUCADOR

CAMBIOS DE CARGO:

NOMBRE	CARGO
GARCES ROMERO EDGAR ALFREDO	APOYO AL CONTROL TERRITORIAL
VANEGAS RODELO SALLYS CRISTINA	OPERADOR TERAPEUTICO

INCAPACIDADES:

Número personas incapacitadas	Número de días
107	602

RETIROS:

Renuncia Voluntaria	Periodo de prueba	Abandono de puesto	Terminación de contrato
30	1	3	0

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Enlace nodos	6	6
Profesional de apoyo administrativo y operativo	2	2
Auxiliar administrativo	1	1
Educadores + diplomado	72	72
Educadores	483	483
Gestor en salud	1	1
Apoyo enlaces	2	2

información@menteplena.com.co
322 84 53

Auxiliar de visualización CCTV	1	1
Auxiliar de enfermería centro de escucha itinerante PP	1	1
Trabajador social centro de escucha itinerante PP	2	2
Psicólogo	4	4
Apoyo al control territorial	3	3
Auxiliar administrativo PP	0.5	0.5
Tecnólogo en servicio a la ciudadanía	1	1
Educador centro de escucha itinerante PP	2	2
TOTAL	**582,5**	**582,5**

CENTROS DE ATENCIÓN BÁSICA

LISTADO DE INGRESOS

NOMBRE	CARGO
MUÑOZ GOMEZ HECTOR JAIME	EDUCADOR
ROBLEDO FERNANDEZ JEISON	EDUCADOR

INCAPACIDADES:

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
14	90

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
2	0	0	0

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Trabajador social o desarrollo familiar	7	7
Profesional atención ciudadana	1	1
Gestor deportivo	1	1
Educadores + diplomado centro de atención básica 24 horas	18	18
Educadores centro de atención básica 24 horas	14	14
Educadores + diplomado diagnóstico y derivación	14	14
Educadores diagnóstico y derivación	14	14
Técnico administrativo en salud	2	2
Cuidadores en salud	6	6
Auxiliar administrativo	3	3
Barberos	4	4
Auxiliar en servicios generales	3	3
Tallerista	2	2
Profesional de apoyo administrativo	1	1
Profesional de apoyo metodológico	2	2
Psicólogo	7	7
Educadores + diplomado feria de servicios	12	12
Educadores feria de servicios	16	16
Educadores atención transitoria	4	4
Manipulador de alimentos	3	3
TOTAL	**134**	**134**

informacion@
menteplena.com.co
322 84 53

COMPONENTE RESIGNIFICACION PROYECTO DE VIDA

No se tuvo rotación de personal durante el presente mes de mayo.

INCAPACIDADES:

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
4	12

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
0	0	0	0

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Trabajador social	3	3
Terapia Ocupacional	2	2
Profesional en psicología	3	3
Neuropsicólogo	1	1
Nutrición	1	1
Gestor Deportivo	1	1
Talleristas ocupacionales	3	3
Auxiliar en enfermería	4	4
Técnico en apoyo administrativo en salud	1	1
Cuidadores Auxiliares	20	20
Educador	6	6
Auxiliar en servicios generales	2	2

información@
menteplena
322 84 53

Profesional de medios de vida	1	1
TOTAL	**48**	**48**

COMPONENTE ATENCION Y CUIDADO INTEGRAL

Listado de ingresos en el mes.

NOMBRE	CARGO
GRISALES ARENAS DANIEL	CUIDADOR
CARDONA BEDOYA MARIA CAMILA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
CATAÑO MARIN WILDER	AUXILIAR DE ENFERMERIA
ALVAREZ CAMARGO MARIA ALEJANDRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
BETANCOURT AGUDELO JHON FREDY	AUXILIAR DE ENFERMERIA
DURAN RUIZ JOSE WILMER	CUIDADOR
BARRIENTOS VELASQUEZ SAMUEL	LICENCIADO EN EDUCACIÓN ESPECIAL
PALACIOS RUIZ OSCAR DAVID	AUXILIAR DE ENFERMERIA
CORDOBA MATURANA LORENA VICTORIA	CUIDADOR
MANCO HIGUITA ANGIE VANESSA	CUIDADOR

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS
20	142

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
7	1	0	0

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Profesional en Psicología	5	5
Trabajador social	4	4
Licenciado/a educación especial	1	1
Fisioterapeuta	1	1
Terapia Ocupacional	1	1
Nutricionista	1	1
Enfermería	2	2
Gestor Deportivo	2	2
Talleristas ocupacionales	3	3
Auxiliar de enfermería	22	22
Cuidadores auxiliares	36	36
Educador	4	4
Auxiliar en servicios generales	6	6
Técnico en apoyo administrativo en salud	2	2
TOTAL	**90**	**90**

COMPONENTE GESTION ESTRATEGICA

Listado de ingresos en el mes.

Nombre	Cargo
CANO GOMEZ LAURA ESTEFANY	AUXILIAR LOGISTICO
TOBON URQUIJO BERNARDO ANDRES	DIGITADOR

NUMERO DE PERSONAS INCAPACITADAS	NUMERO DE DIAS

información@
menteplena.com.co
322 84 53

0	0

RETIROS:

RENUNCIA VOLUNTARIA	PERIODO DE PRUEBA	ABANDONO DE PUESTO	TERMINACIÓN DE CONTRATO
3	0	0	0

Las hojas de vida del personal que ingresó durante el periodo se visualizan en la carpeta asignada: TH.

Personal contratado por cargo:

CARGO	REQUERIDO	CONTRATADO EN EL MES
Tecnólogo en sistemas	1	1
Auxiliar de almacén	1	1
Auxiliar administrativo	2	2
Gestor documental	5	5
Coordinador general	1	1
Coordinador de componente	5	5
Profesional en política publica	2	2
Profesional es área sistemas de información	2	2
Apoyo metodológico	1	1
Tecnólogo en servicio a la ciudadanía	15	15
Comunicador	1	1
Auxiliar logístico	2	2
Apoyo administrativo y financiero	1	1
Digitador	7	7
Profesional jurídico	1	1

información@menteplena
322 84 53

Profesional de desarrollo	1	1
TOTAL	**48**	**48**

ASPECTO FINANCIERO

INFORME FINANCIERO 4600106984.xlsx

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 31 DE MAYO
Intervención en calle	**Identificación y traslado**	$ 15.516.122.000	270020	46000	$2.643.298.000
	Centro de escucha itinerante	$ 55.317.242	5,87	1	$9.423.721
	PP - centro de escucha itinerante, comuna 10 La Candelaria	$ 146.762.691	5,87	1	$25.002.162
	Apoyo para el regreso humanitario	$ 12.000.000	5,87	1	$2.813.000
	SUBTOTAL	**$ 15.730.201.933**	**5,87**	**1**	**$2.680.536.883**

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 31 DE MAYO

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Centro de atención básica	**Atención básica en centro de 24 horas**	$ 2.516.940.619	5,87	1	$428.780.344
	Atención transitoria feria de servicios	$ 1.612.519.266	5,87	1	$274.705.156
	Atención transitoria	$ 165.282.823	5,87	1	$28.157.210
	Atención básica diagnóstico y derivación sede Sagrado Corazón	$ 2.398.004.681	5,87	1	$408.518.685
	Bienes y servicios a demanda básica	$ 80.400.000	5,87	1	$1.785.000
	SUBTOTAL	**$ 6.773.147.389**	**5,87**	**1**	**$1.141.946.395**

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 31 DE MAYO
Resignificación proyecto de vida	**Servicios básicos para la atención y la resignificación**	$ 1.999.588.800	26400	4500	$325.561.040
	Bienes y servicios a demanda resignificación	$ 57.774.000	5,87	1	0

información@
menteplena.com.co
322 84 53

	proyecto de vida				
	Talleres motivacionales y habilidades ocupacionales	$ 144.195.611	704	120	$24.564.840
	Actividades deportivas	$ 25.254.384	235	40	$4.302.280
	Estrategia de resignificación proyecto de vida	$ 434.119.536	5,87	1	$73.955.628
	SUBTOTAL	**$ 2.660.932.331**			**$428.383.788**

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	META MES	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 31 DE MAYO
Atención y cuidado integral a población en situación de calle con discapacidad leve o moderada	**Servicios básicos para la atención**	$ 4.400.299.200	52800	9000	$751.441.861
	Bienes y servicios a demanda para la atención y cuidado integral	$ 11.250.239	5,87	1	$169.800
	Talleres ocupacionales	$ 83.550.656	792	135	$14.234.400
	Actividades lúdico-recreativas	$ 49.586.583	517	88	$8.448.440
	Acciones para la atención y	$ 592.921.773	5,87	1	$101.008.820

informac
menteplena
322 84 53

	cuidado integral				
	Entrega de vestuario	$ 96.576.000	300	1	$0
	SUBTOTAL	**$ 5.234.184.451**			**$875.303.321**

COMPONENTE	PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	META	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 31 DE MAYO
Gestión Estratégica	**Corresponsabilidad ciudadana**	$ 353.213.520	5,87	$60.172.661
	Gestión metodológica	$ 34.966.798	5,87	$5.956.865
	Estrategias de articulación para la política pública	$ 91.989.645	5,87	$15.671.149
	Gestión de comunicaciones	$ 34.966.798	5,87	$5.956.865
	Generación y gestión de datos	$ 258.297.598	5,87	$44.002.998
	Gestiones transversales	$ 612.432.920	5,87	$104.332.695
	Dotación para la atención	$ 17.242.054	5,87	$0
	SUBTOTAL	**$ 1.403.109.333**		**$236.093.233**

PRODUCTO	CONTRATO INICIAL	EJECUCIÓN PROYECTADA DEL 1 AL 31 DE MAYO
Subtotal General	**$ 31.801.575.437**	$5.362.263.620

información@
menteplena.com.co
322 84 53

Costos directos	$ 2.902.926.575	$489.296.267
Utilidad	$ 2.512.505.362	$423.618.826
TOTAL A FACTURAR	**$ 37.217.007.374**	**$6.275.178.713**

ASPECTO JURÍDICO

Tabla elaborada como insumo para la supervisión, para evidenciar el estado de los riesgos jurídicos identificados en la matriz de riesgos del contrato.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	ESTADO	OBSERVACIÓN JURÍDICA
Riesgos jurídicos	Incumplimientos, sanciones o controversias contractuales.	No materializados	No se evidencian eventos jurídicos adversos en el periodo reportado.
Reclamaciones	Demandas, procesos administrativos o reclamaciones formales.	No presentadas	No existen actuaciones legales en curso.
Cumplimiento contractual	Obligaciones y condiciones pactadas.	Cumple	Ejecución conforme a contrato y ET.
Medidas preventivas	Acciones de control jurídico.	Implementadas	Seguimiento periódico y articulación de las áreas que participan en la operación
Impacto jurídico	Afectación legal del contrato.	Sin impacto	No se requirieron acciones

informac
menteplena
322 84 53

			correctivas ni sancionatorias durante el periodo reportado

GARANTÍAS CONTRACTUALES Y PÓLIZAS VIGENTES

En cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007), así como de las obligaciones contractuales relacionadas con la constitución de la Garantía Única de Cumplimiento, se cuenta con pólizas vigentes expedidas por Seguros Generales Suramericana S.A., las cuales respaldan la correcta ejecución del contrato y cubren los riesgos asociados a la operación del servicio.

La Póliza de Cumplimiento No. 4430989 garantiza el adecuado cumplimiento de las obligaciones contractuales, incluyendo la calidad del servicio prestado y el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales del personal vinculado al proyecto. Esta póliza tiene vigencia desde el 14 de enero de 2026 hasta el 10 de julio de 2029, con un valor asegurado total de $9.304.251.843, y tiene como beneficiario al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

De manera complementaria, se encuentra vigente la Póliza de Responsabilidad Civil No. 013001052572, la cual ampara los posibles perjuicios que pudieran ocasionarse a terceros en el desarrollo de las actividades propias del contrato. Esta póliza cubre los riesgos derivados de predios, labores y operaciones (PLO), responsabilidad civil de contratistas y subcontratistas, responsabilidad civil patronal y responsabilidad civil por vehículos propios y no propios, con una vigencia comprendida entre el 14 de enero de 2026 y el 10 de julio de 2026, y un valor asegurado de $1.860.850.369.

Estas garantías constituyen el respaldo financiero y jurídico de la operación del contrato, asegurando la protección de los intereses del Distrito y la cobertura de

información@
menteplena.com.co
322 84 53

los riesgos derivados de la prestación del servicio de atención a la población en situación de calle.

Tabla Resumen de Pólizas Vigentes

Tipo de póliza	Número	Compañía aseguradora	Coberturas principales	Valor asegurado	Vigencia
Cumplimiento (Garantía única)	4430989	Seguros Generales Suramericana S.A.	Cumplimiento del contrato, calidad del servicio, pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	$9.304.251.843	14/01/2026 – 10/07/2029
Responsabilidad Civil	013001052572	Seguros Generales Suramericana S.A.	Responsabilidad civil por predios, labores y operaciones, contratistas y subcontratistas, responsabilidad patronal y vehículos propios y no propios	$1.860.850.369	14/01/2026 – 10/07/2026

informac
menteplena
322 84 53

INFORMACIÓN DEL TOMADOR/CONTRATANTE

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	9002947945
Dirección	**Ciudad**	**Teléfono**
CRA 50 # 65-07	MEDELLIN	6043528453

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	9002947945

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
TERCEROS AFECTADOS		

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA PÓLIZA

Número de documento	Operación	Oficina y ciudad expedición	Fecha expedición	Moneda
14207871	POLIZA NUEVA	4036 - MEDELLIN	2026-01-14	PESO COLOMBIANO
Forma de pago	**Número de riesgos vigentes**	**Referencia de pago**	**Producto**	**Índice variable**
ANUAL	1	01314207871	SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DERIVADO DE CUMPLIMIENTO	0%

INFORMACIÓN DEL RIESGO ASEGURADO

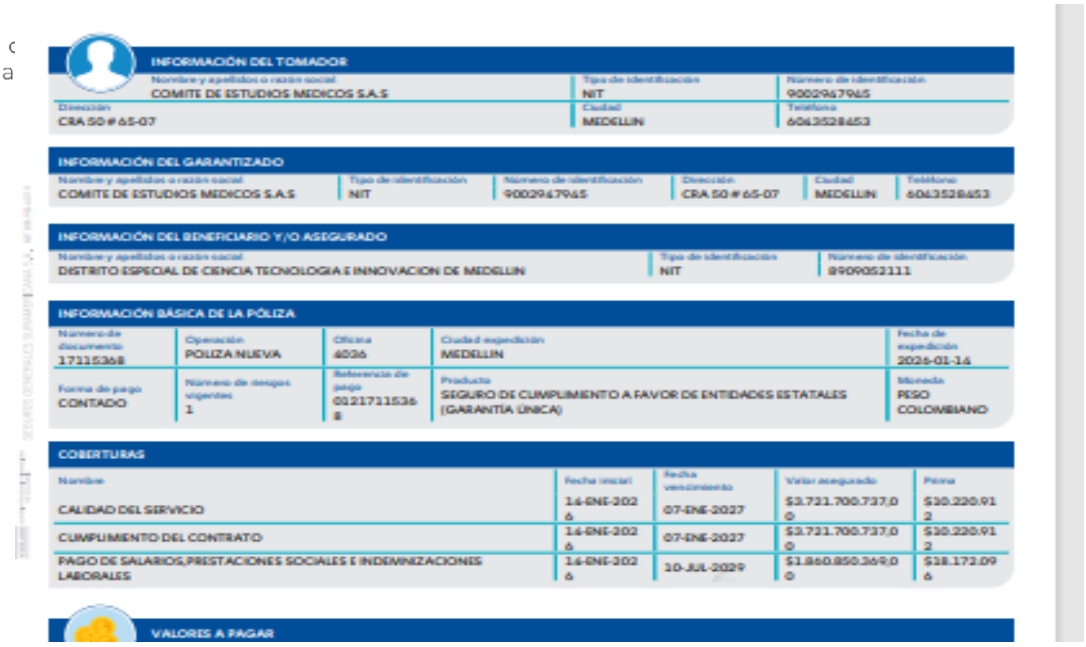
Dirección	Ciudad	Departamento	Descripción sector
CR 50 # 65 7	MEDELLIN	ANTIOQUIA	SECTOR ESTATAL
Actividad	**Código actividad**	**Descripción riesgo**	**Riesgo número**
ALCALDIAS	4		1

COBERTURAS

Nombre	Valor asegurado	Valor movimiento	Índice variable	Prima	Valor IVA	Valor total a pagar
BASICO RESPONSABILIDAD CIVIL	$1.860.850.369,00	$1.860.850.369	0%	$2.707.155	$514.359	$3.221.514
R.C. CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS	$1.860.850.369,00	$0	0%	$1.353.577	$257.180	$1.610.757
R.C. PATRONAL	$1.860.850.369,00	$0	0%	$1.353.577	$257.180	$1.610.757
R.C. VEHICULOS PROPIOS Y NO PROPIOS	$1.860.850.369,00	$0	0%	$1.353.577	$257.180	$1.610.757

SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

informac
menteplena
322 84 53



INFORMACIÓN DEL TOMADOR

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	900294794S
Dirección	**Ciudad**	**Teléfono**
CRA 50 # 65-07	MEDELLIN	6043528453

INFORMACIÓN DEL GARANTIZADO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación	Dirección	Ciudad	Teléfono
COMITE DE ESTUDIOS MEDICOS S.A.S	NIT	900294794S	CRA 50 # 65-07	MEDELLIN	6043528453

INFORMACIÓN DEL BENEFICIARIO Y/O ASEGURADO

Nombre y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número de identificación
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN	NIT	8909052111

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA PÓLIZA

Número de documento	Operación	Oficina	Ciudad expedición	Fecha de expedición
1711536S	POLIZA NUEVA	4036	MEDELLIN	2026-01-14
Forma de pago	**Número de anexos vigentes**	**Referencia de pago**	**Producto**	**Moneda**
CONTADO	1	0121711536 8	SEGURO DE CUMPLIMIENTO A FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES (GARANTIA UNICA)	PESO COLOMBIANO

COBERTURAS

Nombre	Fecha inicial	Fecha vencimiento	Valor asegurado	Prima
CALIDAD DEL SERVICIO	14-ENE-2026	07-ENE-2027	$3.721.700.737,00	$10.220.912
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	14-ENE-2026	07-ENE-2027	$3.721.700.737,00	$10.220.912
PAGO DE SALARIOS,PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	14-ENE-2026	10-JUL-2029	$1.860.850.369,00	$18.172.096

VALORES A PAGAR

ASPECTO AMBIENTAL

La siguiente matriz se diligencia como insumo para el informe de gestión, en cumplimiento de los Acuerdos 016 y 020 del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín. La información registrada corresponde a la contratación de población diferencial, responsabilidad social y compromiso ambiental del contrato, cuantificada de manera mensual.

Categoría	Criterio	Detalle de implementación	Aplica	Valor ítem ($)	% del contrato	Medio de verificación	Avance / Cumplimiento
Compra Pública	No uso de icopor y	No se utilizan recipientes de icopor,	Sí	$0	0%	y verificación en campo	100%

informa
menteplena
322 84 53

Sostenible	plásticos	vinipel u oxoplásticos en la atención.					
Compra Pública Innovadora	Metodologías innovadoras	Implementación del Protocolo Focalizado 2.0 y tamizajes breves.	Sí	$12.000.000	3.0%	Protocolos e informes técnicos	90%
Compra Pública Socialmente Responsable	Contratación población diferencial	Vinculación de jóvenes, mujeres cabezas de hogar personas con discapacidad, resocializados, población LGTBIQ+, adulto mayor, indígena, víctima de desplazamiento forzado, migrante, afrodescendiente y víctimas	Sí	$45.000.000	11.2%	GRUPOS POBLACIONALES	100%

informac
menteplena
322 84 53

		del conflicto armado.					
Compra Pública Socialmente Responsable	Mano de obra local	Contratación de personal que reside en lugares apartados del centro de la ciudad	Sí	$32.000.000	8.0%	Contratos laborales archivos en las carpetas de los empleados	100%

Base de datos con direcciones de residencia.

Nombre	Ubicación del Componente	Dirección	Barrio/ Municipio
HENAO ATEHORTUA DIEGO LEON	SAN CRISTOBAL	CARRERA 54 #133 SUR 59	El socorro, caldas
LOPEZ DIEZ MANUEL SANTIAGO	SANTA ELENA	Vereda La Clara Sector La Calle	Caldas, Antioquia
SANDOVAL OTERO JENNY ALEXANDRA	CENTRO DIA	VEREDA SAN DIEGO	Girardota
PASSOS ESCOBAR MAURICIO ANTONIO	CARPAS	CALLE 46A N 84-13	Caldas
MESA MUNERA JORGE IVAN	INTERVENCION CALLE	VEREDA LA CHAGUALO	Caldas
HERNANDEZ LEIDY JOHANNA	GESTIONES TRANSVERSALES	CALLE 117 SUR NO. 51-48	Caldas

Atentamente,

información@
menteplena.com.co
322 84 53

ANDRÉS MAURICIO RANGEL MARTÍNEZ-VILLALBA

REPRESENTANTE LEGAL

COMITÉ DE ESTUDIOS MÉDICOS

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Javier Alexander Torres Coordinador componente intervención calle		
Daniel Acosta Coordinador componente Centros de atención básica	**María Paulina Burgos Del Rio** Coordinadora general CEM	**Ana Milena López Jaramillo** Líder de cumplimiento
John Esteban Toro Coordinador componente atención y cuidado integral		

información@
menteplena.com.co
322 84 53



Mauricio Escobar
Coordinador componente
resignificación proyecto de
vida



Madeline Andrea Sánchez
Coordinadora componente
Gestión estratégica