INFORME DE SUPERVISIÓN PARA PAGO 004			
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD CONTRACTUAL			
El contratista cumple con la asesoría en actividades propias de "PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO A LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE ACUASAN E.L.C.E.-E.S. P"			
ASPECTO JURÍDICO			
TIPO DE CONTRATACIÓN:	DIRECTA - PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION A LA DIRECCION DE GESTION DE USUARIOS Y COMERCIALIZACION.		
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	HERCILIA MONCADA BAREÑO		
IDENTIFICACIÓN:	63.437.435 de VÈLEZ		
SUPERVISOR – CARGO:	LUZ MARINA RUIZ SUAREZ DIRECTORA GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN.		
NÚMERO DE CONTRATO:	008-2026		
NÚMERO DEL PROCESO SECOP:	008-2026		
FECHA DE CONTRATO:	13 DE ENERO DE 2026		
OBJETO:	"PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO A LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE ACUASAN E.L.C.E.-E.S. P"		
TERMINO DE DURACIÓN:	SIETE (07) MESES		
VALOR DEL CONTRATO:	DIECINUEVE MILLONES NOVECIENTOS QUINCE MIL SETECIENTOS PESOS MCTE ($19.915.700)		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	26-00012	**FECHA:**	01/02/2026
REGISTRO PRESUPUESTAL:	26-00026	**FECHA:**	01/13/2026
RUBRO PRESUPUESTAL AFECTADO:	2.1.2.02.02.008.12 SERVICIOS DE COMERCIALIZACION Y PROMOCION.		
FORMA DE PAGO:	LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO Y GESTION ENERGETICA DE ALUMBRADO PUBLICO ACUASAN E.I.C.E - E.S.P, pagará el valor del contrato de la siguiente manera: MEDIANTE PAGOS MENSUALES, previa entrega de informe de actividades y certificación de cumplimiento a satisfacción del servicio expedida por el Supervisor del Contrato designado por el Gerente de ACUASAN E.I.C.E - E.S.P.		
FECHA DE INICIO DE CONTRATO:	14 DE ENERO DE 2026		
FECHA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO:	13 DE AGOSTO DE 2026		
PERIODO DE PAGO:	14 DE ABRIL DE 2026	13 DE MAYO DE 2026	
APORTE A SALUD:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**	ABRIL	
	NÚMERO DE PLANILA:	37063414	
APORTE A PENSIÓN:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**	ABRIL	
	NÚMERO DE PLANILA:	37063414 ✓	
APORTE A ARL:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**	ABRIL	
	NÚMERO DE PLANILA:	37063414	

ASPECTO TÉCNICO			
ACTIVIDADES CONTRACTUALES - ALCANCE DEL OBJETO	**EVIDENCIAS QUE SOPORTAN EL DESARROLLO CONTRACTUAL**	**OBSERVACIONES**	**VERIFICACIÓN (CUMPLE, N/A, NO CUMPLE, PENDIENTE POR EJECUTAR)**
Apoyar Operativamente a la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización en la realización de visitas de campo para dar aplicabilidad al procedimiento que corresponda en cuanto a la atención, seguimiento, Fidelización, recuperación, traslado y/o desvinculación de usuarios del servicio Público de aseo.	Se Apoya operativamente a la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización en la realización de visitas de campo para dar aplicabilidad al procedimiento que corresponda en cuanto a la atención, seguimiento, fidelización, recuperación, traslado y/o desvinculación de usuarios del servicio Público de aseo.	Se puede evidenciar en las imágenes y visitas a las actividades realizadas 	**CUMPLE**
Brindar acompañamiento a los procesos de atención al usuario, suministrando información veraz, clara y oportuna sobre los procedimientos de traslado, desvinculación, recuperación v demás trámites asociados al servicio público de aseo.	Se Brinda acompañamiento a los procesos de atención al usuario, suministrando información veraz, clara y oportuna sobre los procedimientos de traslado, desvinculación, recuperación v demás trámites asociados al servicio público de aseo.		**CUMPLE**
Participar y apoyar las actividades de promoción, divulgación y educación al usuario, orientadas al Fortalecimiento de la cultura del uso adecuado del servicio de aseo y a la gestión comercial y operativa de ACUASAN E.I.C.E-E.S.P.	Se Participa y se apoya las actividades de promoción, divulgación y educación al usuario, orientadas al fortalecimiento de la cultura del uso adecuado del servicio de aseo y a la gestión comercial y operativa de ACUASAN E.I.C.E-E.S.P.		**CUMPLE**
Ejecutar las demás actividades conexas o complementarias que guarden relación directa con el objeto contractual y que sean requeridas por la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización de ACUASAN E.I.C.E. -E.S.P.	Se ejecutan las demás actividades conexas o complementarias que guarden relación directa con el objeto contractual y que sean requeridas por la Dirección de Gestión de Usuarios y Comercialización de ACUASAN E.I.C.E. -E.S.P.		**CUMPLE**

ASPECTO FINANCIERO - RELACIÓN DE BALANCE CONTRACTUAL			
VALOR DEL CONTRATO:		**$19.915.700,00**	**---------**
VALOR No. 01 PAGO		**-------**	**$2.845.100,00**
VALOR No. 02 PAGO		**----------**	**$2.845.100,00**
VALOR No. 03 PAGO		**----------**	**$2.845.100,00**
VALOR No. 04 POR PAGAR		**----------**	**$2.845.100,00**
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA		**---------**	**$8.535.300,00**
SUMAS IGUALES:		**$19.915.700,00**	**$19.915.700,00**
ASPECTO ADMINISTRATIVO			
DESCRIPCIÓN		**No. – FECHA**	**VERIFICACIÓN (SÍ, NO, N/A)**
APORTES FIC		**N/A**	**N/A**
FACTURA O CUENTA DE COBRO		CUENTA DE COBRO 004	**SÍ**
NÚMERO DE PAGO A REALIZAR:		004	
NÚMERO DE RECIBO DE ESTAMPILLA:		2502600328887	
FECHA DE PAGO ESTAMPILLA:		14/05/2026	
ASEGURAMIENTO DEL PERSONA EJECUTOR DEL CONTRATO:		HERCILIA MONCADA BAREÑO	

PENSIÓN	**SALUD**	**ARL**	**CAJA DE COMPENSIÓN**	**NOMBRE O RAZÓN SOCIAL**	**IDENTIFICACIÓN:**
COLPENSIONES	NUEVA EPS	POSITIVA	N/A	HERCILIA MONCADA BAREÑO	63.437.435 de Vélez

OBSERVACIONES ADICIONALES A LA PRESENTE ACTA: (SÍ (JUSTIFICAR) O NO)	**NO**

Una vez avalada la ejecución del periodo y revisados los documentos del contratista, este se somete al turno de pago, tal como lo establece el artículo 19 de la Ley 1150 de 2007 y el Manual Interno de Contratación.

En constancia se firma la presente acta por el Supervisor, el día catorce (14) de Mayo del año dos mil veintiséis (2026) en el Municipio de San Gil, Santander.

Supervisor

LUZ MARINA RUIZ SUAREZ
DIRECTORA GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN

ESTE DOCUMENTO ES PARA USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO ASEO Y GESTION ENERGETICA DE ALUMBRADO PUBLICO DE SAN GIL – ACUASAN E.I.C.E-E.S.P

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO

EL SUSCRITO SUPERVISOR

CERTIFICA QUE:

La contratista **HERCILIA MONCADA BAREÑO**, identificada con cedula de ciudadanía No 63.437.435 de Vélez, desarrollo satisfactoriamente las acciones descritas en el informe de supervisión **No 004** en cumplimiento del objeto: **"PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO A LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE ACUASAN E.L.C.E.-E.S. P"** Durante el periodo comprendido desde el CATORCE (14) DE ABRIL DE DOS MIL VEINTISEIS (2026) hasta el TRECE (13) DE MAYO DE DOS MIL VEINTISEIS (2026).

De acuerdo con el informe de actividades ejecutadas, descritas en el Acta de Supervisión de fecha Catorce (14) de MAYO de dos mil veintiséis (2026).

Por lo anterior se autoriza cancelar la suma de **DOS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIEN PESOS MCTE ($2.845.100,00).**

Se expide en el Municipio de San Gil, a los catorce (14) días de mayo del año dos mil veintiséis (2026) en el Municipio de San Gil, Santander.

LUZ MARINA RUIZ SUAREZ
DIRECTORA GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN

ESTE DOCUMENTO ES PARA USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO ASEO Y GESTION ENERGETICA DE ALUMBRADO PUBLICO DE SAN GIL – ACUASAN E.I.C.E-E.S.P

ACTA DE PAGO Nº 04			
TIPO DE CONTRATACIÓN:	DIRECTA - PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION A LA DIRECCION DE GESTION DE USUARIOS Y COMERCIALIZACION		
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	HERCILIA MONCADA BAREÑO		
IDENTIFICACIÓN:	63.437.435 de Vélez		
SUPERVISOR – CARGO:	LUZ MARINA RUIZ SUAREZ DIRECTORA GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN.		
NÚMERO DE CONTRATO:	008-2026		
NÚMERO DEL PROCESO SECOP:	008-2026		
FECHA DE CONTRATO:	13 DE ENERO DE 2026		
OBJETO:	"PRESTAR SERVICIOS DE APOYO OPERATIVO A LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE USUARIOS DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO DE ACUASAN E.L.C.E.-E.S. P"		
TERMINO DE DURACIÓN:	SIETE (07) MESES		
VALOR DEL CONTRATO:	DIECINUEVE MILLONES NOVECIENTOS QUINCE MIL SETECIENTOS PESOS MCTE ($19.915.700)		
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL:	26-00012	**FECHA:**	01/02/2026
REGISTRO PRESUPUESTAL:	26-00026	**FECHA:**	01/13/2026
RUBRO PRESUPUESTAL AFECTADO:	2.1.2.02.02.008.12 SERVICIOS DE COMERCIALIZACION Y PROMOCION.		
FORMA DE PAGO:	LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO Y GESTION ENERGETICA DE ALUMBRADO PUBLICO ACUASAN E.I.C.E - E.S.P, pagará el valor del contrato de la siguiente manera: MEDIANTE PAGOS MENSUALES, previa entrega de informe de actividades y certificación de cumplimiento a satisfacción del servicio expedida por el Supervisor del Contrato designado por el Gerente de ACUASAN E.I.C.E - E.S.P.		
FECHA DE INICIO DE CONTRATO:	14 DE ENERO DE 2026		
FECHA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO:	13 DE AGOSTO DE 2026		
PERIODO DE PAGO:	14 DE ABRIL DE 2026	13 DE MAYO DE 2026	
APORTE A SALUD:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**	ABRIL	
	NÚMERO DE PLANILA:	37063414	

APORTE A PENSIÓN:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**	ABRIL
	NÚMERO DE PLANILA:	37063414
APORTE A ARL:	**PERIODO DE COTIZACIÓN:**	ABRIL
	NÚMERO DE PLANILA:	37063414

RELACIÓN DE BALANCE CONTRACTUAL		
VALOR DEL CONTRATO:	**$19.915.700,00**	---------
VALOR No. 01 PAGO	--------	**$2.845.100,00**
VALOR No. 02 PAGO	----------	**$2.845.100,00**
VALOR No. 03 PAGO	----------	**$2.845.100,00**
VALOR No. 04 POR PAGAR	----------	**$2.845.100,00**
SALDO A FAVOR DE LA EMPRESA	---------	**$8.535.300,00**
SUMAS IGUALES:	**$19.915.700,00**	**$19.915.700,00**

Los abajo firmantes dejan constancia que los requisitos para el pago están cumplidos, para ello se procedió a verificar y aprobar el informe parcial presentado por el contratista, así como el cumplimiento de los aportes al sistema integral de seguridad social.

Con el anterior Balance, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y gestión energética de alumbrado público de San Gil - ACUASAN E.I.C.E - E.S.P procederá a pagar con base a factura o cuenta de cobro presentada la suma de: **DOS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL CIEN PESOS MCTE ($2.845.100,00)**

Los cuales se podrán cobrar ante la Dirección Financiera - Tesorería, anexando los documentos establecidos para este trámite y que son de conocimiento del contratista, así mismo se somete al turno en el pago tal como lo establece el artículo 19 de la Ley 1150 de 2007 y el Manual Interno de Contratación.

En constancia se firma la presente acta por los intervinientes, a los catorce (14) días de Mayo del año dos mil veintiséis (2026) en el Municipio de San Gil, Santander.

Supervisor	**Contratista**
LUZ MARINA RUIZ SUAREZ **DIRECTORA GESTIÓN DE USUARIOS Y COMERCIALIZACIÓN.**	**HERCILIA MONCADA BAREÑO** **IDENTIFICACIÓN: 63.437.435 DE VELEZ.**

ESTE DOCUMENTO ES PARA USO EXCLUSIVO DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO ASEO Y GESTION ENERGETICA DE ALUMBRADO PUBLICO DE SAN GIL – ACUASAN E.I.C.E-E.S.P

Certificación
Bancaria

Jueves, 26 de febrero de 2026

A quien pueda interesar

Bancolombia S.A. se permite informar que HERCILIA MONCADA BAREÑO identificado(a) con CC 63437435, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura aaaa-mm-dd	Estado	Saldo
Cuenta Ahorros	32213046411	2020-08-28	ACTIVO	*****

*Importante: Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.
*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia a los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 Resto del país: 01800 09 12345.Sucursales telefónicas en el exterior: España(34) 900 995 717 - Estados Unidos(1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario

Bancolombia nunca solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com.co