Propuesta económica

Renovación licencias de Aranda SOFTWARE

INSTITUTO DISTRITAL DE PATRIMONIO CULTURAL

Abril 14 de 2026

Bogotá 14 abril de 2026

Señores
Instituto Distrital de Patrimonio Cultural

Con el fin de contar con los beneficios de Aranda SUPPORT CENTER (ASC) y Actualizaciones de la solución Aranda Service Desk, Aranda Virtual Support y Aranda Inventory , con la actualización del contrato los beneficios adquiridos son:

- Apoyo para incidentes técnicos en los productos adquiridos
- Acceso a últimas mejoras de producto "Actualizaciones y Parches"
- Apoyo en la aplicación de actualizaciones y parches
- Acceso a la Base de Datos de Conocimiento y FAQs
- Acceso al portal Web de nuestro ASC para creación, consulta y seguimiento de casos
- Aclaraciones y consultas funcionales

ALCANCE DEL SERVICIO ADQUIRIDO CON LA RENOVACIÓN DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO

- Apoyo ante los inconvenientes técnicos con cualquiera de las soluciones del portafolio de Aranda.
- Información sobre actualizaciones.

Limitaciones del servicio

- El servicio de soporte técnico de HACHI se brindará única y exclusivamente a clientes que tengan el servicio de soporte activo al momento de ser solicitado.
- El servicio de soporte estándar se brindará a través de comunicación telefónica, chat, vía Internet, correo electrónico ó acceso remoto. No incluye soporte en sitio.
- El servicio de soporte estándar no incluye reinstalaciones de producto ocasionadas por daños en la infraestructura del cliente ó por cambio de servidores, así como tampoco migración de versiones. Estos servicios pueden ser efectuados por HACHI como servicio adicional, cuyos costos serán informados por el representante comercial de HACHI.

- En ningún caso habrá responsabilidad por agentes externos que afecten el funcionamiento normal de las soluciones de Aranda Software como restricciones de políticas de seguridad, antivirus, antispyware, problemas de sistemas operativos, restricciones de bases de datos entre otros.

Horario de atención

Lunes – viernes de 8:00 a 18:00 (GMT – 5). En días dominicales y festivos colombianos no se brinda este servicio.

PROPUESTA ECONOMICA

	RENOVACIÓN 2026 a 2027		
Descripción	**Cantidad licencias**	**Valor con Dscto COP**	**Valor Total COP**
RENOVACIÓN			
Renovación anual de Aranda Aranda Service Desk Exp - User Concurren. (6 Procesos ITIL: RF, IM, KM, SACM, SLM y SCM)	4	$ 2.353.545	$ 9.414.182
Renovación anual de Aranda Service Desk Exp - Usr Nombrada. (6 Procesos ITIL: RF, IM, KM, SACM, SLM y SCM)	1	$ 2.043.869	$ 2.043.869
Renovación anual de Aranda VIRTUAL SUPPORT User concurrente	1	$ 1.362.580	$ 1.362.580
Renovación anual de Aranda INVENTORY	350	$ 44.964	$ 15.737.369
Subtotal			$ 28.557.999
IVA 19%			$ 5.426.020
TOTAL RENOVACIÓN CONTRATO POR UN AÑO			$ 33.984.019

Condiciones Comerciales:

- Forma de Pago: 100% contra entrega de licencias.
- Cantidades en pesos colombianos e incluye impuestos.
- Actualizaciones: Estas actualizaciones corresponderán a todas las versiones oficiales que Aranda Software Andina presente oficialmente al mercado del producto adquirido. Las actualizaciones estarán disponibles vía Web para los clientes que tengan derecho a actualizaciones en ese momento.
- Soporte: El contrato de Soporte Técnico y Actualización de las aplicaciones, está incluido por UN (1) AÑO, y se debe pagar anticipado. Por favor verifique el alcance y cubrimiento del contrato en el PDF adjunto (esquema 8x5, y no incluye soporte en sitio). Mientras se tenga derecho a actualizaciones, también se podrá´ adquirir soporte técnico de forma anual.
- Una vez terminado el año de renovación, este derecho puede ser renovado de acuerdo a los precios vigentes para estos servicios.
- Oferta valida por 30 días.

Atentamente,



Carlos Andrés Castro Cifuentes
Hachi
www.hachi.co
Carrera 67 # 102b -11
Móvil: (57) 3013376234