

ANEXO TÉCNICO

OBJETO DEL SERVICIO A PRESTAR: “Fortalecer las competencias de los servidores de la SDS en el desarrollo, implementación, mantenimiento y evaluación del sistema de gestión de la entidad (Normas ISO).”

Para lo cual se describen a continuación los elementos necesarios a tener en cuenta para presentar la cotización:

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN
Programa	Contratar la prestación del servicio de formación integral en las normas NTC ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad, NTC ISO/IEC 27001:2022 – Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información y NTC-ISO 56001:2024 – Sistema de Gestión de la Innovación (SGI), incluyendo la preparación y formación de auditores internos para dichas normas, de conformidad con las directrices para la auditoría establecidas en la norma ISO 19011:2018, dirigido a cincuenta y cinco (55) servidores de la Secretaría Distrital de Salud, a desarrollarse en modalidad presencial (Cra. 32 No. 12-81), virtual o mixta.
Dirigido a	Servidores públicos de la Secretaria Distrital de Salud
Número de participantes	Cincuenta y Cinco (55)
Duración mínima	80 horas para la planeación y programación de las sesiones y temas a tratar (NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 y en la ISO 19011:2018). El programa de formación como auditores internos tendrá una duración total de ochenta (80) horas, destinadas a la planeación, programación y desarrollo de las sesiones de capacitación y de los temas objeto del contrato, correspondientes a las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 e ISO 19011:2018. La intensidad horaria será de veinte (20) horas por cada norma técnica, distribuidas de manera equilibrada entre contenidos teóricos y actividades prácticas orientadas al fortalecimiento de las competencias en auditoría interna.
Contenido Mínimo del programa	Fundamentos y principios de los Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015

	Fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos de la norma NTC ISO/IEC 27001:2022 Fundamentos de los Sistema de gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I). Requisitos de la norma NTC-ISO 56001:2024
Material a entregar	• Compendio de normas: NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 y la ISO 19011:2018 (física o digital). • Memorias • Certificado de auditor interno de las normas
Certificado	Certificado por asistencia y aprobación del programa de formación con enfoque en riesgos que especifique la intensidad horaria. • "Formación en Sistemas de Gestión NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 y en la ISO 19011:2018 • Formación en Auditor/a Interna NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 en el marco de la ISO 19011:2018. Se expedirá certificado a los participantes que cumplan con el 80% de asistencia a las sesiones programadas y obtengan el 70% en la aplicación de la evaluación final de conocimientos que aplique el tutor. Para quienes no aprueben la evaluación final de conocimientos, debe permitirse una segunda prueba aplicable de máximo dos (2) horas, cinco (5) días después del examen anterior. Si el examen remedial no es aprobado se deberá expedir un certificado de asistencia a quienes cumplan el requisito de asistencia mencionado anteriormente.

Requisitos mínimos de los tutores del programa	Contar como mínimo con un (1) tutor que sea Auditor certificado en las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 e ISO 19011:2018. El número de tutores podrá ser uno o más, de acuerdo con las necesidades del servicio, sin establecer un máximo definido. El tutor(es) deberá acreditar como mínimo dos (2) años de experiencia como docente o formador en las temáticas objeto del contrato.
Estructura y metodología del programa	El contratista deberá aplicar metodologías de aprendizaje activas y participativas que promuevan la interacción permanente entre el instructor y los asistentes, propiciando espacios para la participación, formulación de preguntas, discusión guiada y retroalimentación. El desarrollo del programa deberá incluir, entre otros, talleres teórico-prácticos, análisis de casos de estudio y ejercicios aplicados, garantizando el fortalecimiento de conocimientos, competencias y habilidades en los participantes. El contratista deberá garantizar que el programa de fortalecimiento de competencias permita a cada participante afianzar, como mínimo, las siguientes competencias: 1. Interpretar las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO/IEC 27001:2022, NTC-ISO 56001:2024 e ISO 19011:2018, así como comprender y aplicar sus requisitos. 2. Comprender el enfoque de pensamiento basado en riesgos y oportunidades como elemento fundamental para la planificación, implementación y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y de los demás sistemas de gestión. 3. Describir la función, el alcance y la importancia de la auditoría interna en el mantenimiento, evaluación y mejora continua de los sistemas de gestión. 4. Comprender y explicar los principios, la finalidad y la estructura de las normas NTC citadas. 5. Planificar y preparar auditorías internas, así como recopilar evidencias objetivas mediante observación, entrevistas y muestreo de documentos y registros, de conformidad con las directrices establecidas en la norma ISO 19011:2018. 6. Elaborar y redactar informes de auditoría claros, coherentes y orientados a la mejora de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y de los demás sistemas de gestión. 7. Demostrar la aplicación de herramientas de inteligencia artificial (IA), tales como modelos de lenguaje para la redacción de hallazgos, apoyo en la formulación de conclusiones o herramientas de análisis de datos, integradas

	a la metodología de auditoría conforme a la norma ISO 19011:2018.
Logística	Modalidad presencial: Salón en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Salud Carrera 32 No. 12-81 Bogotá - Colombia. El contratista deberá asumir los traslados y demás gastos requeridos para el desarrollo del proceso. Modalidad virtual: El contratista suministrará la plataforma y los medios virtuales requeridos para el desarrollo del proceso. Así mismo debe entregar acceso a las sesiones grabadas por un periodo de 1 (un) mes tras finalizar el curso. Modalidad Mixta: Posibilidad de modalidad combinada, con las características ya mencionadas.

Elaboró: Alvaro Augusto Amado C Profesional Especializad– Dirección de Planeación Institucional y Calidad
Reviso y Aprobo: Luz Angela Manquillo Erazo – Directora – Dirección de Planeación Institucional y Calidad