ACTA No. 04/07

FECHA DE RADICACIÓN	ALCALDIA MUNICIPAL DURANIA NORTE DE SANTANDER Radicado: 0496 Fecha: 24 JUN 2026 Hora: 9:01 Folios: 107 Recibidos: Margarita Zabala

Número del contrato:	**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO N.º 129**
Periodo del reporte:	**11 DE MAYO 2026 AL 10 DE JUNIO 2026**
Objeto del contrato:	**Auditoria De Inspección, Vigilancia Y Control A La Prestación De Los Servicios De Salud, Promoción Y Mantenimiento Con Las Entidades Promotoras De Salud Del Regímenes Subsidiado Y Contributivo Que Operan En El Municipio De Durania (NS)**
Contratista:	**COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO COOPROCONAS CTA**

ACTIDADES REALIZADAS DEL 11/05/2026 AL 10/06/2026.

Actividad 01: Visita Rutinaria a la IPS Hospital San Norberto facturación.

Actividad 02: Reunión de Covem Municipal.

Actividad 03: Acta de Seguimiento al Proceso de Afiliaciones y Novedades de las EPS-S.

Actividad 04: Encuesta de satisfacción para el servicio de farmacia.

Actividad 05: Visita rutinaria IPS hospital san Norberto SIAU

Actividad 06: Visita Rutinaria a la EPS SANITAS EPS.

Actividad 07: Visita rutinaria a la Farmacia Insercoop.

Actividad 08: Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones.

ACTA No. 04/07

Actividad 09: Segunda Jornada de afiliación de Aseguramiento en Salud.

actividad 10: Visita Rutinaria a la EPS NUEVA EPS.

actividad 11: Encuesta de Satisfacción a la Prestación de Servicio de Salud.

FIRMA CONTRATISTA

JUAN CARLOS BUITRAGO CARREÑO
C.C. No. 88.212.640 de Cúcuta
Representante Legal COOPROCONAS

ACTA No. 04/07

EVIDENCIAS (FOTOGRAFICAS Y/O ANEXOS)
Imagen No. 01 – Actividad 01: Visita Rutinaria a la IPS Hospital San Norberto Facturación.



Imagen N° 2 - Actividad 01

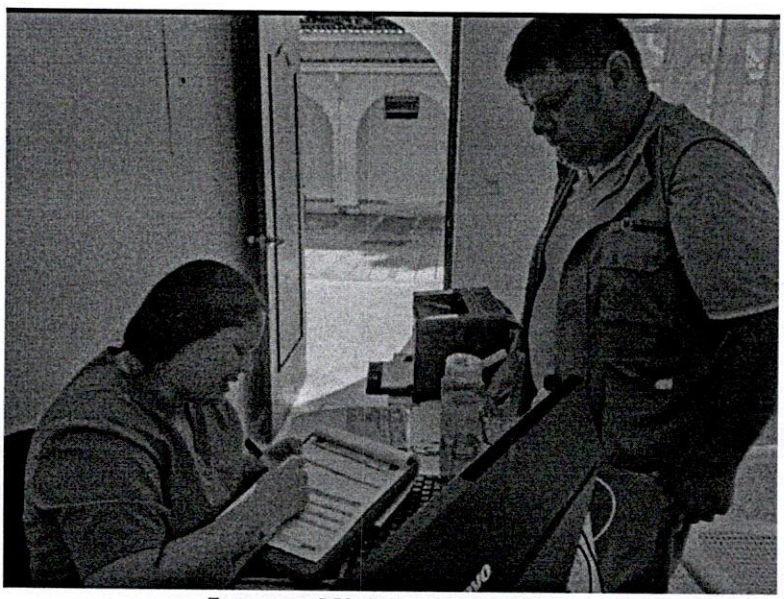


Imagen N° 3-Actividad 01:

ACTA No. 04/07



Imagen N° 1 - Actividad 02: Reunión de Covem Municipal.



ACTA No. 04/07

Imagen N° 2-Actividad 02:

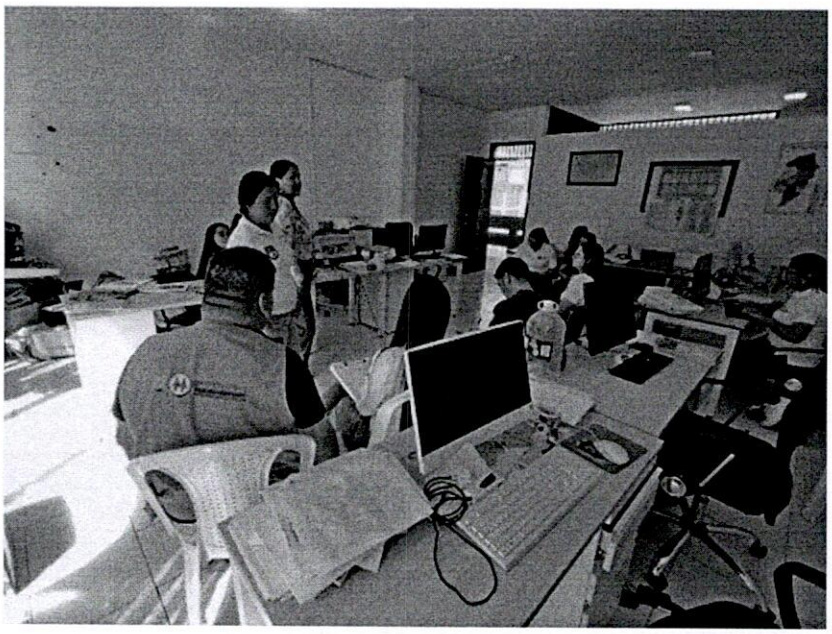
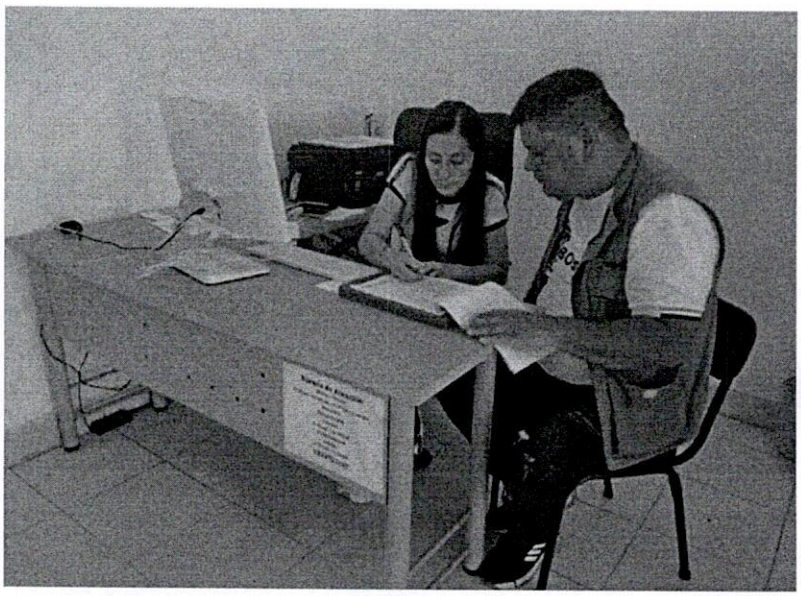


Imagen N° 1 - Actividad 03: Acta de Seguimiento al Proceso de Afiliaciones y Novedades de las EPS-S



ACTA No. 04/07

Imagen N° 1 - Actividad 04: Encuesta de Satisfacción para el Servicio de Farmacia.

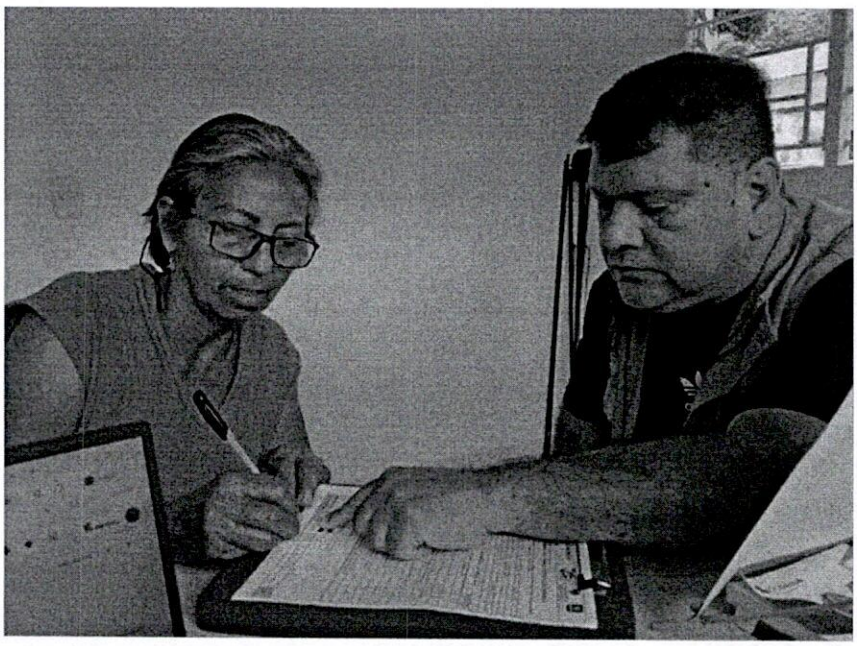


Imagen N° 02 - Actividad 04:



ACTA No. 04/07

Imagen N° 1 - Actividad 05: Visita Rutinaria IPS Hospital San Norberto SIAU

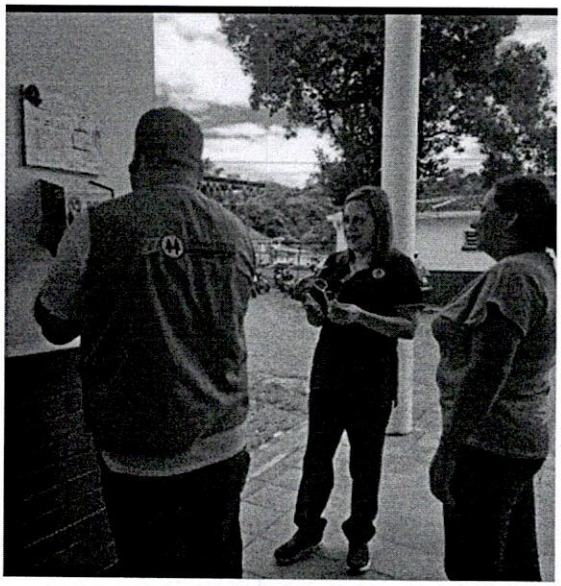
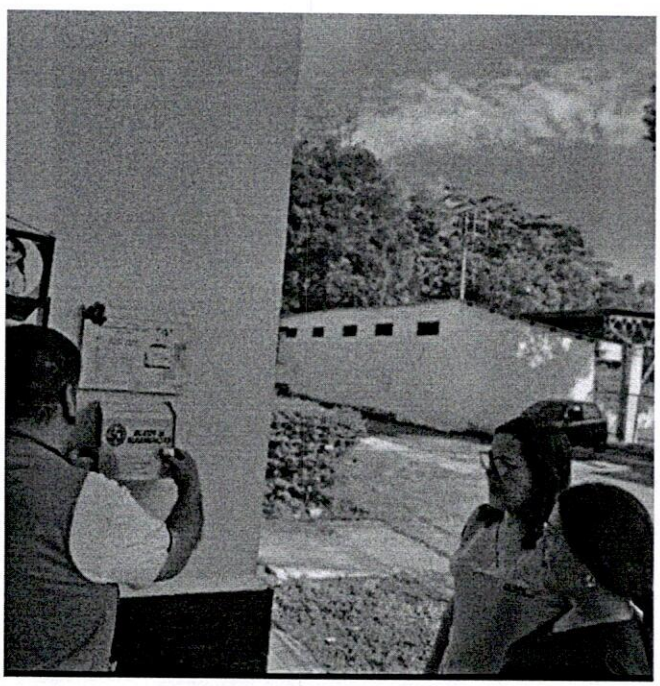


Imagen N° 02 - Actividad 05:



ACTA No. 04/07

Imagen N° 01 - Actividad 06: Visita Rutinaria a la EPS SANITAS EPS.

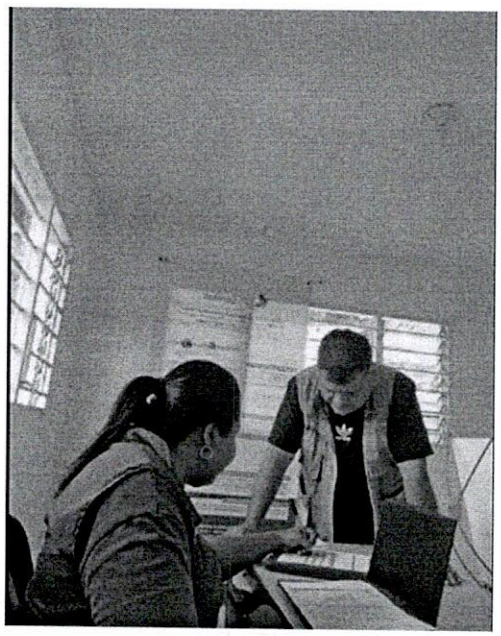
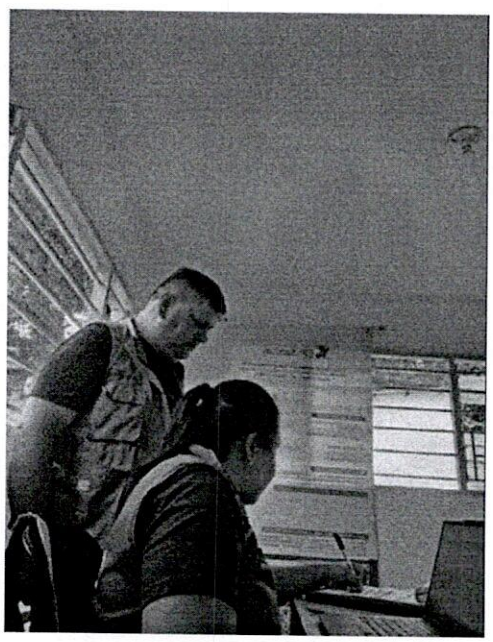


Imagen N° 02 - Actividad 06:



ACTA No. 04/07

Imagen N° 01 - Actividad 07: Visita Rutinaria a la Farmacia Insercoop.

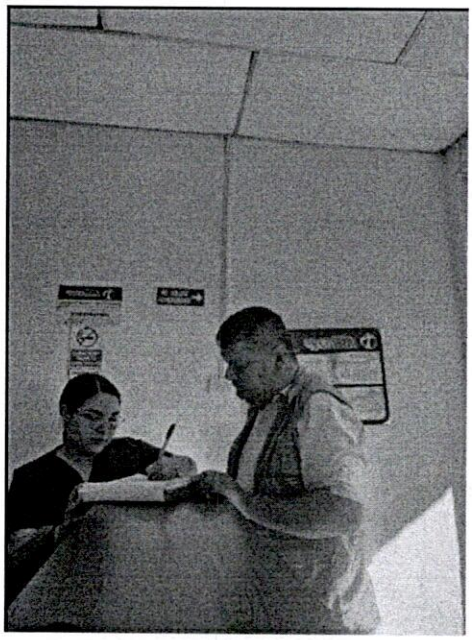
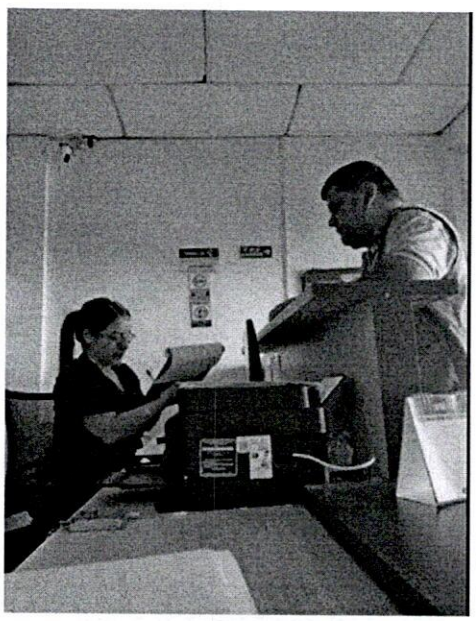


Imagen N° 02 - Actividad 07:



ACTA No. 04/07

Imagen N° 03 - Actividad 07:

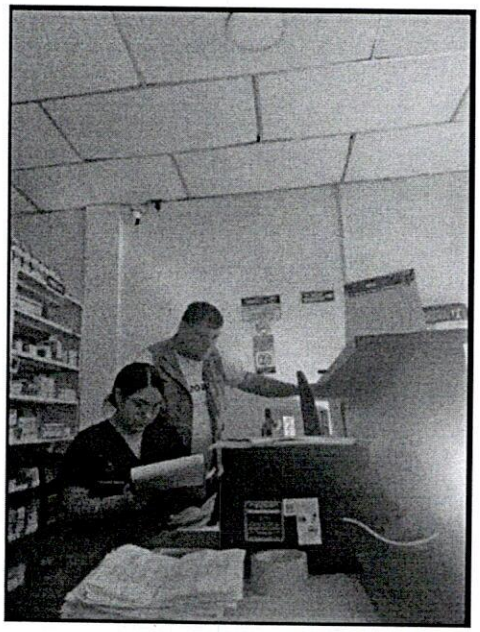
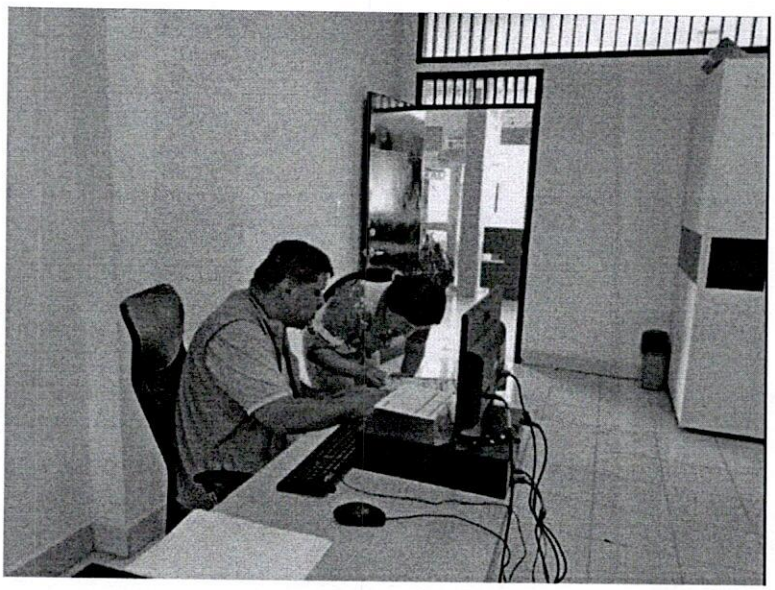


Imagen N° 01 - Actividad 08: Recepción de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones

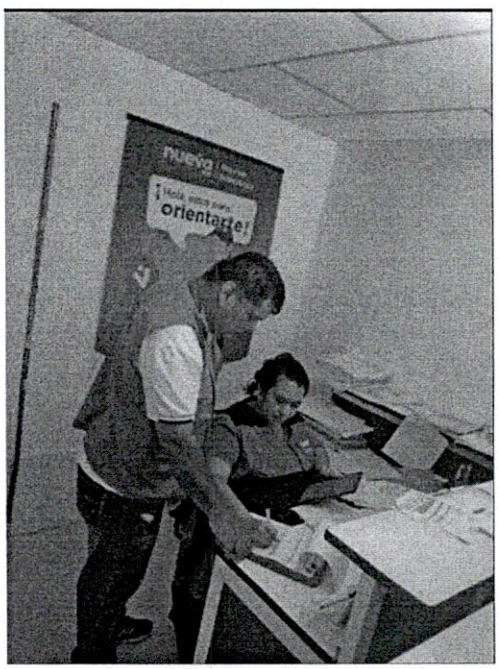


ACTA No. 04/07

Imagen N° 01 - Actividad 09: Segunda Jornada de Afiliación de Aseguramiento en Salud.



Imagen N° 01 - Actividad 10: Visita Rutinaria a la EPS NUEVA EPS.



ACTA No. 04/07

Imagen N° 02 - Actividad 10: Jornada de Profamilia.

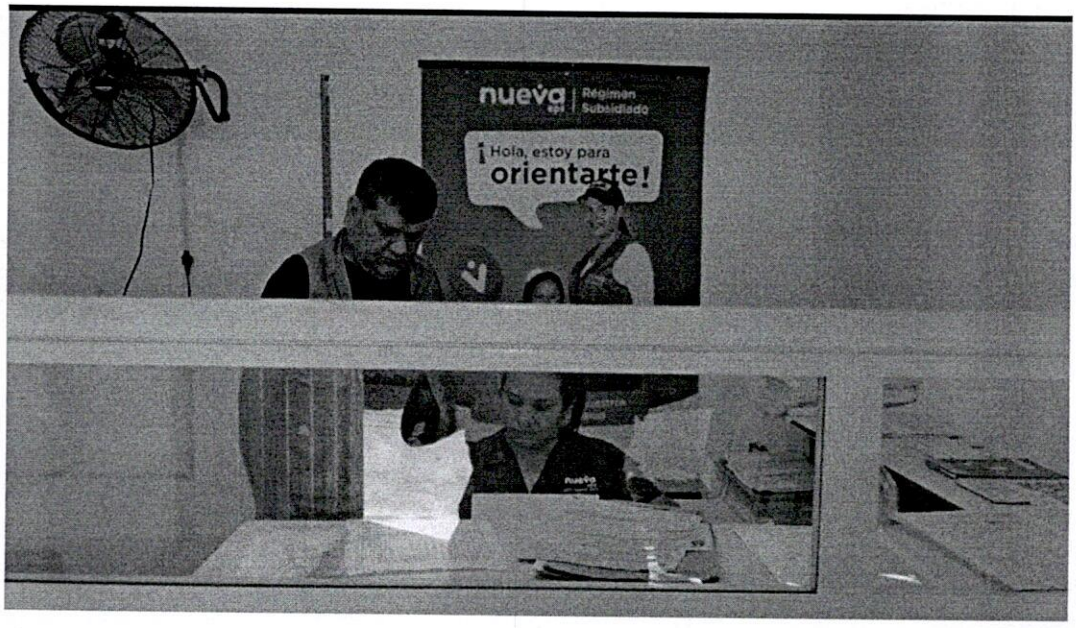
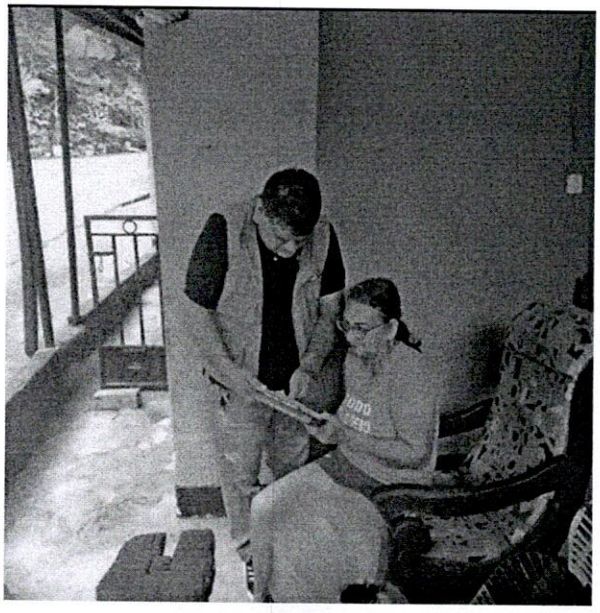


Imagen N° 01 - Actividad 11: Encuesta de Satisfacción a la Prestación de Servicio de Salud.



ACTA No. 4/7

En DURANIA (NS) a los 24 JUN 2026 en las instalaciones de la alcaldía Municipal se reunieron las siguientes personas: **LENNIN ALFONSO ACEVEDO PEREZ** quien ejerce como **SECRETARIO DE PLANEACION Y SALUD PUBLICA** y quien actúa en calidad de SUPERVISOR del municipio de DURANIA (NS) y **JUAN CARLOS BUITRAGO CARREÑO** quien actúa como contratista, con el fin de verificar la ejecución del siguiente contrato:

1. CONTRATO No. Y FECHA	**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO N.º 129**
2.REGISTRO PRESUPUESTAL	021102
3. CONTRATISTA	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO COOPROCONAS CTA
4. IDENTIFICACION	NIT: 807002270-9
5. REGIMEN I.V.A.	COMUN
6. OBJETO	**Auditoria De Inspección, Vigilancia Y Control A La Prestación De Los Servicios De Salud, Promoción Y Mantenimiento Con Las Entidades Promotoras De Salud Del Regímenes Subsidiado Y Contributivo Que Operan En El Municipio De Durania (NS).**
7. DURACION INICIAL:	**6 meses y 15 días**
8. VALOR DEL CONTRATO INICIAL:	**$ 48.750. 000.oo**
9. FORMA DE PAGO	Mensualidades vencidas
10. VALOR A PAGAR	**$ 7.500. 000.oo**
11. PERIODO DE PAGO	**11/05/2026 al 10/06/2026**
12. PAGOS SALUD	NUEVA EPS-SANITAS-COMFAORIENTE EPS.
No DE PLANILLA	**37742385**
VALOR	**$ 1.207.900**
13. PAGOS PENSION	PORVENIR-PROTECCION-COLPENSIONES-COLFONDOS
No DE PLANILLA	**37742385**
VALOR	**$ 4.828.700**
14. PAGOS RIESGOS LABORALES	SURA, CCF
No DE PLANILLA	**37742385**
VALOR	**$1.567.500**

ACTA No. 4/7

VERIFICACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Se verificó el INFORME DE ACTIVIDADES presentado por el contratista encontrándose que guarda correspondencia con las obligaciones contenidas en el contrato suscrito.

Conforme a lo anterior, el SUPERVISOR del contrato CERTIFICA que **que Cooperativa De Trabajo Asociado Profesional En Estudio Y Servicios Técnico Ambiental COOPROCONAS-CTA** con **NIT Nº 807002270-9**, cumplió a cabalidad con el objeto pactado en el Contrato de Prestación de Servicios aquí descrito en el periodo comprendido **11 DE MAYO DEL 2026 AL 10 JUNIO DEL 2026**, Igualmente, el contratista en mención, realizó los aportes correspondientes al Sistema Integral de Seguridad Social (Salud y Pensión), de conformidad a lo dispuesto en la Ley 100 de 1993, Ley 797 de 2003 y artículo 41 de la Ley 80 de 1993, para lo cual allegó los respectivos recibos de pago del periodo correspondiente, tal como lo exige el parágrafo 1° del artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

No. PAGO	VALOR
PRIMER PAGO	**$ 7.500. 000.oo**
SEGUNDO PAGO	**$ 7.500. 000.oo**
TERCER PAGO	**$ 7.500. 000.oo**
CUARTO PAGO	**$ 7.500. 000.oo**
QUINTO PAGO	**$ 00.00**
SEXTO PAGO	**$ 00.00**
SALDO POR PAGAR	**$ 18.750. 000.oo**

Para efectos de la retención en la fuente establecida en el parágrafo 2 del artículo 383 del Estatuto Tributario, en concordancia con el parágrafo 5 del Art. 206 del E.T., el beneficiario del pago informa:

- Por favor marcar con una (X) la respuesta según corresponda:

¿Es usted declarante del impuesto de renta?

SI	NO
	X

¿Subcontrató personal para prestar el servicio?

SI	NO
¿Cuántos?	X

-

JUAN CARLOS BUITRAGO CARREÑO
C.C.88.212.640 De Cúcuta (N.S)

ACTA No. 4/7

EL INFORME DE ACTIVIDADES Y LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS EN LA PRESENTE ACTA REPOSAN EN EL EXPEDIENTE DEL CONTRATO QUE SE ENCUENTRA EN LA SECRETARIA GENERAL DE LA ENTIDAD.

En constancia de lo anterior, se firma por los que en ella intervienen.

JUAN CARLOS BUITRAGO CARREÑO
R/Legal Cooproconas Cta.

LENNIN ALFONSO ACEVEDO PEREZ
SUPERVISOR

San José de Cúcuta, 18 de Junio de 2026

COOPROCONAS CTA CORRESPONDENCIA EXTERNA FECHA 19/06/2026 12:00 am	AL DAR RESPUESTA FAVOR CITAR EL SIGUIENTE CONSECUTIVO
Destino : ALCALDIA MUNICIPAL DE DURANIA Remite : GERENCIA Folios : 1 Anexos : 0	OFC-PPAL-14697

Doctora
MARLYN YOHANA MARQUEZ RIVERA
Alcaldesa Municipal
Durania, Norte de Santander

REF.: INFORME DE AUDITORIA MENSUAL

Cordial saludo,

La Cooperativa De Trabajo Asociado Profesional En Estudio Y Servicios Técnico Ambiental ***COOPROCONAS-CTA***, es una firma que realiza los procesos de auditoria en salud con radio de operación el departamento Norte de Santander, desempeñando las diferentes acciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a los entes municipales en Gestionar y supervisar el acceso a la prestación de los servicios de salud para la población, enmarcadas en los lineamientos descritos en Ley 715 de 2001, la Ley 1438 de 2011, Ley 1122 de 2007, art. 2.6.1.2.1.1 y el art. 2.5.1.3.2.10 del Decreto 780 del 2016, Resolución 4622 del 2016 y 2153 del 2021, Resolución 974 del 2016. y aquellas normas vigentes de injerencia y/o complementarias al proceso de inspección, vigilancia y control a cargo del municipio

De manera más atenta me permito hacer entrega del informe mensual de auditoria denominado como Informe Mensual correspondiente al periodo 11 de Mayo al 10 de Junio del 2026; Lo anterior para conformidad las actividades mensuales del Contrato De Consultoría No. 126 DE 2026 con vigencia desde el 11 de Febrero 2026, celebrado entre el municipio de Durania y la firma auditora COOPROCONAS-CTA, cuyo objeto es auditoría de inspección, vigilancia y control a la prestación de los servicios de salud, promoción y mantenimiento con las entidades promotoras de salud del regímenes subsidiado y contributivo que operan en el municipio de Durania (NS) . El presente informe hace parte del componente de inspección vigilancia y control de acuerdo al proceso de la firma y según lo pactado entre las partes.
Sin otro particular,

ALEXIS GIOVANNY JAIMES RIAÑO
Coordinador General Auditoria en Salud
Cooproconas-CTA
Proyecto: Equipo Auditor Cooproconas-CTA
Aprobó: Equipo Auditor Cooproconas-CTA

San José de Cúcuta, 18 de Junio de 2026

Señor
LENNIN ALFONSO ACEVEDO PEREZ
Supervisor contrato
Secretario de Planeación
Durania, Norte de Santander

REF.: INFORME DE AUDITORIA MENSUAL

Cordial saludo,

La Cooperativa De Trabajo Asociado Profesional En Estudio Y Servicios Técnico Ambiental ***COOPROCONAS-CTA***, es una firma que realiza los procesos de auditoria en salud con radio de operación el departamento Norte de Santander, desempeñando las diferentes acciones de inspección, vigilancia y control atribuidas a los entes municipales en Gestionar y supervisar el acceso a la prestación de los servicios de salud para la población, enmarcadas en los lineamientos descritos en Ley 715 de 2001, la Ley 1438 de 2011, Ley 1122 de 2007, art. 2.6.1.2.1.1 y el art. 2.5.1.3.2.10 del Decreto 780 del 2016, Resolución 4622 del 2016 y 2153 del 2021, Resolución 974 del 2016. y aquellas normas vigentes de injerencia y/o complementarias al proceso de inspección, vigilancia y control a cargo del municipio

De manera más atenta me permito hacer entrega del informe mensual de auditoria denominado como Informe Mensual correspondiente al periodo 11 de Mayo al 10 de Junio del 2026; Lo anterior para conformidad las actividades mensuales del Contrato de Consultoría No. 126 DE 2026 con vigencia desde el 11 de Febrero 2026, celebrado entre el municipio de Durania y la firma auditora COOPROCONAS-CTA, cuyo objeto es auditoría de inspección, vigilancia y control a la prestación de los servicios de salud, promoción y mantenimiento con las entidades promotoras de salud del regímenes subsidiado y contributivo que operan en el municipio de Durania (NS) . El presente informe hace parte del componente de inspección vigilancia y control de acuerdo al proceso de la firma y según lo pactado entre las partes.

Sin otro particular,

ALEXIS GIOVANNY JAIMES RIAÑO
Coordinador General Auditoria en Salud
Cooproconas-CTA
Proyecto: Equipo Auditor Cooproconas-CTA
Aprobó: Equipo Auditor Cooproconas-CTA

LA ALCALDIA MUNICIPAL DE DURANIA

DEBE A:

COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PROFESIONAL
EN ESTUDIO Y SERVICIOS TECNICO AMBIENTAL
COOPROCONAS-CTA
NIT- 807002270-9

LA SUMA DE: SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MCTE ($7.500.000)

POR CONCEPTO DE: Pago de Contrato de Consultoría N° 126 de 2026

OBJETO: **AUDITORÍA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PROMOCION Y MANTENIMIENTO CON LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD DEL REGIMENES SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO QUE OPERAN EN EL MUNICIPIO DE DURANIA (NS).**

Tiempo Comprendido: 11 De Mayo Al 10 De Junio de 2026

JUAN CARLOS BUITRAGO CARREÑO
CONTRATISTA
REPRESENTANTE LEGAL
COOPROCONAS-CTA

COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PROFESIONAL EN ESTUDIOS Y SERVICIOS TECNICO AMBIENTAL
NIT. 807.002.270 - 9
CL 10 3 42 OF 601 ED BANCO SANTANDER
BRR EL CENTRO
Telf. 5 71 83 06 - Cel. 321 204 8908
CUCUTA - NORTE DE SANTANDER - COLOMBIA

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA

N° FE-704

RESPONSABLE DE IVA

Resolución de Facturación Electrónica N° 18764100062094. Numeración Autorizada Del FE 634 Hasta FE 1000 Fecha 14/10/2025 Vigencia 12 Meses 14/10/2026

FECHA FACTURA	02/06/2026 - 11:33
FECHA VALIDACION	02/06/2026 - 11:47:59 a.m.

SEÑOR(ES) :	ALCALDIA MUNICIPAL DE DURANIA	**NIT :**	800099237-6	**TEL. :**	5664254 5664257
DIRECCION :	AV 2 8 57 PALACIO GOBIERNO MUNICIPAL	**CIUDAD :**	DURANIA		
Email:	TESORERIA@DURANIA-NORTEDESANTANDER.GOV.CO	**FORMA DE PAGO :**	CREDITO	**PLAZO DE PAGO :**	30 dias
FECHA DE VENCIMIENTO :	02/07/2026				

CODIGO	DESCRIPCION	UND	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL
02	AUDITORIA REGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD (INGRESO NO GRAVADO)	UND	0	1.00	6,621,556.87	6,621,556.87
0201	AIU AUDITORIA (INGRESO GRAVADO) CONTRATO DE AUDITORIA No. 126 DE 2026. CUYO OBJETO ES: AUDITORIA DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL A LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PROMOCION Y MANTENIMIENTO CON LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO QUE OPERAN EN EL MUNICIPIO DE DURANIA (NS). PERIODOD DE PAGO: 11 DE MAYO 2026 AL 10 DE JUNIO 2026	UND	19	1.00	738,187.50	738,187.50

SON : SIETE MILLONES QUINIENTOS MIL Pesos

SUBTOTAL	7,359,744.37
IVA	140,255.63
RETE. FTE.	0.00
ICA	0.00
TOTAL	**7,500,000.00**

OBSERVACION :

FIRMA Y SELLO AUTORIZADA

RECIBIDO Y ACEPTADO

NOMBRE:_____

C.C.:_____ **FECHA RECIBE:**_____

NUMERO DE CUENTAS BANCARIAS Cta Ahorro Bancolombia No. 6174-5144993/ Cta Corriente Banco Agrario No. 0-5101-006333-0

CUFE:d7e57c87e1cdb6b0fde54d9d87f474072dcc62f214a33ecefb8442572224b4157c1bdb2ac497261f23148d7cef3810e1

Esta Factura Cambiaria de Compra Venta se asimila en todos sus efectos Legales a la letra de Cambio de acuerdo a lo previsto en los articulos 671, 455, 772 , 774 y demas normas concordantes del codigo.
de comercio.
VALOR IVA DE ACUERDO A REFORMA TRIBUTRIA DIC. 26 DE 2012 LEY 1607 ART 46 MODIFICA ART 462-1 BASE GRAVABLE ESPECIAL...LA TARIFA SERA DEL 19% EN LA PARTE CORRESPONDIENTE AL (A.I.U) NO PODRA SER INFERIOR AL 10% DEL VALOR DEL CONTRATO.
IMPUESTO RENTA Y COMPLEMENTARIOS RÉGIMEN ORDINARIO

Antes de imprimir esta Factura Electrónica pensemos si es necesario hacerlo. Contribuyamos en el medio ambiente. Desarrollado por: TNS S.A.S NIT. 800.182.856-1

Señores
ALCALDIA MUNICIPAL DE DURANIA
E.S.D

REF. CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES.

MARIA NILCE GUALDRON GUALDRON, identificada con cedula de ciudadanía 37.275.252 de Cúcuta y con tarjeta profesional N° 137688-T de la junta central de contadores de Colombia condición de Revisor Fiscal de la Cooperativa de Trabajo Asociado Profesional en Estudios y Servicios Técnico Ambiental, COOPROCONAS CTA, identificada con Nit 807.002.270-9, debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Cúcuta, a la fecha de la presentación de la cuenta de cobro con número de factura FE-704, certifico el pago de los aportes de seguridad social (Pensiones, salud, y Riesgos profesionales), y de los aportes parafiscales , (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), y Caja de Compensación familiar) pagados por la Cooperativa.

MARIA NILCE GUALDRON GUALDRON
Revisora Fiscal
T.P. No. 137688-T
COOPROCONAS CTA


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 37.275.252
GUALDRON GUALDRON
APELLIDOS
MARIA NILCE
NOMBRES
FIRMA
REPUBLICA DE COLOMBIA


FECHA DE NACIMIENTO 04-MAR-1980
TIBU
(NORTE DE SANTANDER)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.55 O+ F
ESTATURA G.S. RH SEXO
10-JUN-1998 CUCUTA
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
INDICE DERECHO
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES
A-2500100-00431957-F-0037275252-20130417 0032736504A 1 7612210176

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

137688-T



MARIA NILCE
GUALDRON GUALDRON
C.C. 37275252
RESOLUCION INSCRIPCION 308 FECHA 27/11/2008
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

PRESIDENTE

LUIS ALONSO COLMENARES RODRÍGUEZ 145997

FIRMA DEL TITULAR

50339

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

9F8F0884292E8490

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **MARIA NILCE GUALDRON GUALDRON** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 37275252 de CUCUTA (N. DE SANTANDER) Y Tarjeta Profesional No 137688-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

RESUMEN PLANILLA PAGADA

ASOPAGOS s.a.

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 807002270	9	COOPROCONAS	B	02	ARL SURA - 14-11	SUCURSAL	7020	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
54-1	CALLE 10 N 342 OFC 601		3153364172			COOPROCONAS_CTA@HOTMAIL.COM		S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2026-05	2026-06	37742385	E	2026-06-17	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	7.604.100	0	BANCO AGRARIO
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
18	37742385	2026-06-18	Pagada							

EMPLEADO					NOVEDADES															DÍAS				PENSIÓN					SALUD			CCF			RIESGOS		TARIFA	PARAF	SENA	ICBF	ESAP	MIN					
N.	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	EPST	AFPT	AFP	EPS	CCF	ARL	NOMBRE	IBC	Cot	FNSOL	FNSUB	NOMBRE	IBC	Cot	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot	ARL	IBC	Cot	Cot.	Cot.	Cot.	Cot.	Cot.	Tipo Cot.	Sub. Tipo Cot.	Total	Exento de Parafiscales	Actividad Económica
1	CC 1094245454	BECERRA ALBARRACIN LUIS ALEXANDER	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.750.905	280.200	0	0	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	42.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	463.100	S	3722001
2	CC 88212640	BUITRAGO CARREÑO JUAN CARLOS	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLPENSION ES-25-14	1.750.905	280.200	0	0	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	42.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	463.100	S	3722001
3	CC 60446898	CACERES NIÑO YEIMI MILAY	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLPENSION ES-25-14	1.750.905	280.200	0	0	SANITAS-EPS005	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1702001
4	CC 5441604	CARVAJAL DALLOS JUAN CARLOS	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.750.905	280.200	0	0	SANITAS-EPS005	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1701001
5	CC 1004521279	CHAVEZ SALAZAR LAURA CAMILA	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	1.750.905	280.200	0	0	COOSALUD-EPS042	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	42.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	463.100	S	1131201
6	CC 1010136024	CORDERO ACEVEDO SEBASTIAN ALEXANDER	1.750.905	F	X															0			26	26	26	26	PORVENIR-230301	1.517.451	242.800	0	0	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	1.517.451	60.700	COMFANORTE-CCF37	1.517.451	60.700	1.517.451	8.000	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	372.200	S	1702001
7	CC 1090368965	DUARTE GRIMALDOS CENAIDA	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.750.905	280.200	0	0	COMFAORIENTE-CCFC50	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1701001
8	CC 88222130	ESCALANTE JIMENEZ RENSON ARTURO	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLPENSION ES-25-14	1.750.905	280.200	0	0	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1701001
9	CC 1010095896	FLOREZ FLOREZ LENDY JOHANA	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.750.905	280.200	0	0	SANITAS-EPS005	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1620201
10	CC 1090437148	HERRERA PEÑALOZA EDWIN ANDRES	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLPENSION ES-25-14	1.750.905	280.200	0	0	SANITAS-EPS005	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	42.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	463.100	S	3722001
11	CC 92537315	JAIMES RIANO ALEXIS GIOVANNY	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.750.905	280.200	0	0	COOSALUD-EPS042	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	42.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	463.100	S	3722001
12	CC 1090989024	MARTINEZ DIAZ JUAN SEBASTIAN	1.750.905	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	1.750.905	280.200	0	0	NUEVA E.P.S. S.A. MOV-EPS041	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1701001
13	CC 88257898	RINCON CABALLERO LUIS GUILLERMO	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLFONDOS-231001	1.750.905	280.200	0	0	SANITAS-EPS005	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	42.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	463.100	S	3722001
14	CC 1092526638	RIVERA MURILLO ESTEBAN LEONEL	1.750.905	F	X															0			26	26	26	26	COLPENSION ES-25-14	1.517.451	242.800	0	0	EPS-S COOSALUD-ESSC24	1.517.451	60.700	COMFANORTE-CCF37	1.517.451	60.700	1.517.451	8.000	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	372.200	S	1620901
15	CC 1004924138	RIVERA MURILLO JAIME STIVENSON	1.750.905	F	X															0			26	26	26	26	PROTECCION-230201	1.517.451	242.800	0	0	EPS-S COOSALUD-ESSC24	1.517.451	60.700	COMFANORTE-CCF37	1.517.451	60.700	1.517.451	8.000	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	372.200	S	1620901
16	CC 1094858193	RODRIGUEZ MEDINA TULIO DANIEL	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLPENSION ES-25-14	1.750.905	280.200	0	0	COMFAORIENTE-CCFC50	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1701001
17	CC 1004860640	ROJAS PEREZ ANGIE KATERINE	1.750.905	F																0			30	30	30	30	COLPENSION ES-25-14	1.750.905	280.200	0	0	EPS-S COOSALUD-ESSC24	1.750.905	70.100	COMFANORTE-CCF37	1.750.905	70.100	1.750.905	9.200	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	429.600	S	1701001
18	CC 60449606	VILLAMIZAR SIERRA DAHYANNA BELEN	1.750.905	F	X															0			19	19	19	19	PROTECCION-230201	1.108.907	177.500	0	0	NUEVA E.P.S. S.A. MOV-EPS041	1.108.907	44.400	COMFANORTE-CCF37	1.108.907	44.400	1.108.907	5.800	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	272.100	S	1702001

RESUMEN PLANILLA PAGADA

ASOPAGOS s.a.

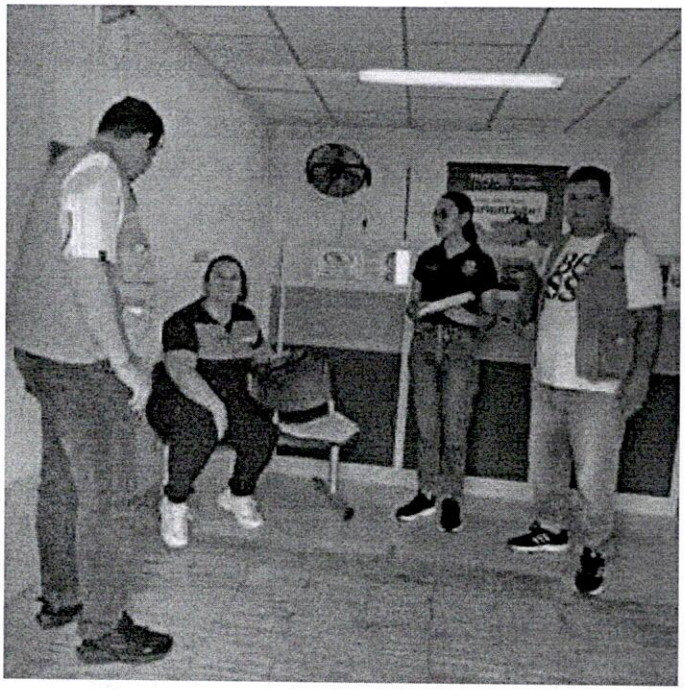
DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 807002270	9	COOPROCONAS	B	02	ARL SURA - 14-11	SUCURSAL	7020	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
54-1	CALLE 10 N 342 OFC 601		3153364172			COOPROCONAS_CTA@HOTMAIL.COM		S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2026-05	2026-06	37742385	E	2026-06-17	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	7.604.100	0	BANCO AGRARIO
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
18	37742385	2026-06-18	Pagada							

TOTALES IBC				
IBC PENSIÓN	IBC SALUD	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	IBC PARAF
30.173.930	30.173.930	30.173.930	30.173.930	0

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 4)				18	4.828.700	0	0	0	4.828.700
PROTECCION	230201	800229739	0	3	700.500	0	0	0	700.500
PORVENIR	230301	800224808	8	7	1.924.000	0	0	0	1.924.000
COLFONDOS	231001	800227940	6	1	280.200	0	0	0	280.200
COLPENSIONES	25-14	900336004	7	7	1.924.000	0	0	0	1.924.000
EPS(Administradoras: 6)				18	1.207.900	0	0	0	1.207.900
NUEVA E.P.S. S.A.	EPS037	900156264	2	4	271.000	0	0	0	271.000
COMFAORIENTE	CCFC50	890500675	6	2	140.200	0	0	0	140.200
SANITAS	EPS005	800251440	6	5	350.500	0	0	0	350.500
EPS-S COOSALUD	ESSC24	900226715	3	3	191.500	0	0	0	191.500
NUEVA E.P.S. S.A. MOV	EPS041	900156264	2	2	114.500	0	0	0	114.500
COOSALUD	EPS042	900226715	3	2	140.200	0	0	0	140.200
ARP(Administradoras: 1)				18	359.600	0	0	0	359.600
ARL SURA	14-11	890903790	5	18	359.600	0	0	0	359.600
CCF(Administradoras: 1)				18	1.207.900	0	0	0	1.207.900
COMFANORTE	CCF37	890500516	3	18	1.207.900	0	0	0	1.207.900
Gran Total					7.604.100	0	0	0	7.604.100

INFORME DE ACTIVIDADES
PERIODO 11 DE MAYO AL 10 DE JUNIO
INFORME MENSUAL



"Durania obras con amor y sentido social"

MARLIN YOHANA MARQUEZ RIVERA
ALCALDESA MUNICIPAL 2024-2027

MUNICIPIO DE DURANIA
COOPROCONAS CTA
2026

TABLA DE CONTENIDO

1. introducción 6
2. objetivo 7
2.1 objetivos específicos 7
2.2 alcance del objeto 7
2.3 periodo presente informe 8
3. marco normativo 8
3.1 nacional 8
3.2 regionales 12
4. información base de datos 14
4.1 análisis de la población en el municipio, se han obtenido los siguientes resultados: 14
4.2 corte de población del régimen subsidiado 15
4.3 corte de población del régimen contributivo 15
4.4 novedades eps (sftp bdua) 15
4.5 soporte de entrega de archivos del 1er proceso de novedades de eps subsidiadas – mayo. 16
4.6 soporte de entrega de archivos del 2do proceso de novedades de eps subsidiadas – mayo. 17
4.7 soporte de entrega de archivos del 3er proceso de novedades de eps subsidiadas – mayo. 18
4.7.1 resultados novedades mes 19
4.8 soporte de envió de acta de seguimiento proceso mayo. 20
4.9 novedades sat 20
4.10 reporte diario del sftp – sat – 01 al 30 de abril. 21
4.11 validación sat sftp - bdua – 01 al 30 de abril. 22
4.11.1 resultados novedades sat del mes 23
4.12 novedades municipales 23
4.13 reporte de novedades del municipio de durania del mes de mayo. 24

4.14 archivos radicados en adres en proceso de novedades municipales – mayo.... 24
4.14.1 radicado ns5423928052026.pak 24
4.14.2 consulta ns5423928052026.pak 25
4.14.3 radicado cert5423928052026.pdf 25
4.14.4 consulta cert5423928052026.pdf 25
4.14.5 total de novedades presentadas a la adres 26
4.15 maestros mayo (ms – mc) 26
4.16 maestros subsidiado y contributivo corte 28/05/2026 26
4.17 actividades y solicitudes del ente territorial 27
4.18 posible población pobre no asegurada (ppna) del mes de abril del municipio de durania. 27
4.19 ppna-adres 28
4.20 base de datos de población especial sin listado censal y población afiliada al sgsss sin sisben iv – abril. 29
4.21 afiliados potenciales a contribución solidaria – durania - 11052026 31
4.22 posibles multi afiliados bdua - bdex adres abril – durania 32
4.23 apoyo en reporte de circular 17 y 17 del ids 33
5. resultados de información cruce de bases de datos 33
6. informacion financiera y presupuesto. 43
6.1 presupuesto vigencia 2026. 43
6.2 ajuste presupuesto 2026. 43
6.3 informe detallado liquidación mensual de afiliados – junio 2026. 43
6.4 valor liquidación mes de junio de 2026 por eps: 43
6.5 informe detallado acumulado liquidación mensual de afiliados a junio 2026.... 45
6.6 valor acumulado liquidación de enero a junio de 2026 por eps. 46
6.7 informe liquidación mensual de afiliados por mes a junio 2026. 47
6.8 informe detallado presupuesto vs ejecutado (lma) a junio 2026. 48
6.9 soporte envío información lma junio 2026 al municipio. 49
7. trabajo de campo, i.v.c a la prestación del servicio de salud 50

7.1 auditoria gaudí 50
7.1.1 verificación sanitas 51
7.1.2 verificación nueva eps rc 52
7.1.3 verificación nueva eps rs 52
7.2 visitas realizadas por los auditores 53
7.2.1 visita a la nueva eps 53
7.2.2 visita a la eps sanitas 54
7.2.3 visita a farmacia 55
7.3 seguimiento de muerte digna a cada una de las eps que operan el municipio de durania. 56
7.3.1 nueva eps 56
7.4 sanitas 56
7.5 seguimiento de referencia y contrarreferencia de cada una de las eps que operan el municipio de durania. 57
7.5.1 nueva eps 57
7.5.2 sanitas 57
7.6 seguimiento de red de servicios de cada una de las eps que operan el municipio de durania. 58
7.6.1 nueva eps 58
7.6.2 sanitas 58
7.7 monitoreo a la ips 59
7.8 reunión de covem municipal. 60
7.9 seguimiento al proceso de afiliaciones y novedades de las eps-s. 61
7.10 encuesta de satisfacción para el servicio de farmacia 62
7.11 visita rutinaria ips hospital san norberto siau 64
7.12 visita rutinaria a la eps sanitas eps 65
7.13 encuesta de satisfacción para el servicio de farmacia. 66
7.14 visita rutinaria a la farmacia insercoop. 69
7.15 visita a la farmacia. 70
7.16 reunión de comité epidemiológico municipal cove 71
7.17 visita rutinaria a la eps sanitas eps 72

7.18 encuesta de satisfacción a la prestación del servicio de salud. 73
7.19 visita rutinaria a la eps nueva eps. 76
7.20 pqrs municipio de durania 77
7.21 tutelas 77

1. Introducción

El constante vigilancia para que las territoriales cumplan con la obligación de vigilar permanentemente a las EAPB para que cumplan con todas sus obligaciones frente a los usuarios, según lo previsto por normatividad vigente (Artículo 2.6.1.2.1.1 decreto 780 del 2016 y Artículo 29 de la ley 1438 del 2011, Ley 1122 de 2007), y la vigilancia incluirá el seguimiento a los procesos de afiliación, el reporte de novedades, el suministro de medicamentos, el pago a la red prestadora de servicios, la satisfacción de los usuarios, la red contratada para la prestación de los servicios de salud, la oportunidad en la prestación de los servicios, la prestación de servicios de promoción y prevención y la garantía del acceso a los servicios, así como otros que permitan mejorar la calidad en la atención al afiliado. Aunado a ello la entidad territorial y en su deber de realizar de manera permanente una búsqueda activa de los Prestadores de Servicios de Salud que operan en sus respectivas jurisdicciones, con el propósito de informar a las Entidades Departamentales y ellas verificarán que la información contenida en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud responda a la realidad de su inscripción, garantizando así el cumplimiento permanente de las condiciones de habilitación, según lo enunciado específicamente en el Artículo 2.6.1.2.1.1, 2.5.1.3.2.10 y 2.5.1.7.2 del decreto 780 del 2016

La COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO PROFESIONAL EN ESTUDIO Y SERVICIOS TECNICO AMBIENTAL COOPROCONAS-CTA, actuando en procesos de auditoria en salud, es la firma auditoria que realiza los procesos de auditoria en salud desde las entidades territoriales del orden municipal, en concordancia al parágrafo transitorio 2° del artículo 119 de la Ley 1438 de 2011, habilitada bajo resolución 1028 del 28 de abril del 2008 con fundamento legal de la resolución 0660 de 2008 Ministerio de la Protección social, por ello, es un aliado estratégico para las entidades territoriales de nivel Municipal, dado que cumplen con todas las exigencias en lo normativo desde su habilitación, y por ello, ha venido desarrollando el ejercicio en conjunto con los entes municipales las funciones de inspección, vigilancia y control relativas al aseguramiento y la prestación de servicios de salud según lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley 715 de 2001, la Ley 1438 de 2011, Ley 1122 de 2007, Decreto 780 del 2016, La Ley Estatutaria de salud 1751 de 2015, resolución 3280 del 2018 y las demás inherentes a la inspección, vigilancia y control al sector salud.

A vez, ha mantenido constante aplicabilidad al proceso emanado por la Superintendencia Nacional De Salud En Base a la circular externa 2025151000000005-5 DE 2025, modificatoria de la Circular Externa 001 de 2020, por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoría y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos como de obligatorio cumplimiento

2. Objetivo

Realizar auditoría de inspección, vigilancia y control a la prestación de los servicios de salud, así como a las actividades de promoción y mantenimiento de la salud, ejecutadas por las Entidades Promotoras de Salud (EPS) de los regímenes subsidiado y contributivo que operan en el municipio de Durania, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad vigente, la calidad en la atención y la garantía efectiva del acceso a los servicios de salud para la población.

2.1 Objetivos específicos

- © Monitorear la prestación de los servicios de salud por parte de las EAPB e IPS en el municipio, con el propósito de verificar la calidad y oportunidad de la atención, fortalecer la satisfacción de los usuarios y brindar acompañamiento, orientación y gestión efectiva frente a sus necesidades en salud.

- © Realizar seguimiento a los recursos destinados a financiar y cofinanciar el aseguramiento de la población afiliada al Régimen Subsidiado, con el fin de verificar su adecuada ejecución, transparencia y cumplimiento de la normatividad vigente.

- © Realizar seguimiento a los procesos de afiliación y al reporte de novedades efectuados por las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado que operan en el municipio de Durania, con el fin de verificar el cumplimiento de la normatividad vigente, la actualización oportuna de la información y la garantía del aseguramiento de la población afiliada.

- © Dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Superintendencia Nacional de Salud y el Instituto Departamental de Salud, en relación con la ejecución y desarrollo de la auditoría GAUDI, garantizando la aplicación de los criterios, procedimientos y disposiciones definidos por las entidades competentes.

2.2 Alcance del objeto

Realizar seguimiento a los servicios de salud, red contratada para la prestación de los servicios en salud, suministro de medicamentos, procesos de afiliación, reporte de

novedades pago a la red prestadora de servicios, prestación de servicios de promoción y mantenimiento de la salud por parte de las EAPB e IPS operantes en el municipio, en aras de la mejora continua en la calidad de la atención al usuario.

2.3 Periodo presente informe

- © **Frecuencia:** MENSUAL
- © **FASE II** Mensual propuesto COOPROCONAS-CTA
- © **Periodo:** 11 de mayo al 10 de junio del 2026

3. Marco Normativo

La Seguridad Social Integral es el conjunto de instituciones, normas y procedimientos, de que disponen la persona y la comunidad para gozar de una calidad de vida, mediante el cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad desarrollen para proporcionar la cobertura integral de las contingencias, especialmente las que menoscaban la salud y la capacidad económica, de los habitantes del territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y la integración de la comunidad- **ley 100 del 1993**.

3.1 Nacional

Ley 715 de 2001 define las competencias en el ámbito territorial del sector salud, estableciendo en el artículo 44 las responsabilidades municipales de: "Gestionar y supervisar el acceso a la prestación de los servicios de salud para la población de su jurisdicción."

Ley 1122 de 2007 la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones

Ley 1419 de 2010: establece los lineamientos para la Telesalud, bajo los principios de eficiencia, universalidad, solidaridad, integralidad, unidad, calidad y los principios básicos contemplados en la presente ley.

Ley 1438 de 2011 Los Entes Territoriales administrarán el Régimen Subsidiado mediante el seguimiento y control del aseguramiento de los afiliados dentro de su jurisdicción, garantizando el acceso oportuno y de calidad al Plan de Beneficios".

Ley Estatutaria 1751 de 2015: la salud para los colombianos de ahora en adelante es un derecho fundamental, es decir, a nadie se le puede negar el acceso al servicio de salud y a un servicio oportuno.

Decreto 780 de 2016: Decreto reglamentario único del sector de la salud y protección social que compila y simplifica todas las normas reglamentarias preexistentes en el sector de salud. Igualmente se concentra en el flujo financiero de los recursos en el Régimen Subsidiado.

Resolución 3280 de 2018: tiene por objeto adoptar los lineamientos técnicos y operativos de la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud y la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal y las directrices para su operación.

Resolución 1838 de 2019: la presente resolución tiene por objeto establecer los responsables de la generación, consolidación y reporte de los listados censales de las poblaciones especiales, así como definir los términos, estructuras de datos, flujos y validación de la información.

Circular externa 00001 de 2020 se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditora y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos.

Circular Externa 2022151000000046-5 De 2022; Modificación Y Adición De La Circular Externa 001 De 2020 Respecto A Las Generalidades Y Plazos Establecidos Para El Cargue De Información, Sobre La Adopción E Implementación De La Guía De Auditoría Y Del Informe De Auditoría, Como Consecuencia De La Emergencia Sanitaria Por Covid-19.

Circular Externa 2022151000000057-5 de 2022, en la Tabla No. 3 estableció los plazos para la ejecución y cargue de la información en la aplicación GAUDI a cargo de los departamentos, distritos y municipios, y en lo que corresponde al segundo semestre de la vigencia 2022

Circular Externa 2023150000000007-5 De 2023; de fecha 05 de abril del 2023, de la superintendencia nacional de salud, la cual modifica la circular externa 001 de 2020

"por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoría y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos"..

Decreto 064 del 2020: el cual modifica los artículos 2.1.3.11, 2.1.3.13, 2.1.5.1, 2.1.7.7, 2.1.7.8 y 2.1.3.17 y se adicionan los artículos 2.1.5.4 y 2.1.5.5 del decreto 780 del 2016 en relación con los afiliados al régimen subsidiado, la afiliación de oficio.

Resolución 1128 de 2020 tiene por objeto reglamentar la inscripción de oficio de la población que sea identificada o focalizada por la entidad territorial o requiera de servicios de salud y no se encuentre afiliada o con novedad de terminación de la inscripción en la EPS, así como el reporte de esta novedad.

Decreto 441 de 2022 del ministerio de salud y protección social, Nota técnica, seguimiento uso y ejecución de los acuerdos de voluntades entre Entidades Responsables de Pago- ERP, PSS y PTS.

Radicado N° 2021312009 del 13 de junio del 2022 Minsalud, solicitud de información aseguramiento en salud.

Radicado No.: 202231201432531, del 21 de julio del 2022 Minsalud, Afiliación de oficio mediante el mecanismo de la Contribución Solidaria en Salud.

Decreto 616 del 2022 del ministerio de salud y protección social. Por el cual se modifica los artículos 2.1.1.3, 2.1.3.11, 2.1.7.7, 2.1.7.8 y se sustituye el titulo 5 de la parte 1 del libro 2 del decreto 780 de 2016 en el sentido de incorporar la contribución solidaria como mecanismo de afiliación al régimen subsidiado del sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones.

Decreto 439 del 2023 del ministerio de salud y protección social. Por el cual se modifica el artículo 6 del decreto 616 del 2022 del sentido de ampliar un plazo

Resolución 001133 del 2021, del 30 de julio del 2021 del ministerio de salud y protección social, por el cual se establecen las reglas generales de operación de las bases de datos de afiliación y reporte de novedades del Sistema integral de información del sector salud.

Resolución 0000762 del 2023, del 23 de marzo del 2023 Por la cual se adopta el anexo técnico, los lineamientos y especificaciones técnicas y operativas para el reporte y actualización de las bases de datos de afiliación que opera la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Resolución 00000769 del 2024, del 06 de mayo del 2024, del ministerio de salud y protección social, por medio del cual se modifica la resolución 1838 de 2019.
Circular Externa 2025500030000003-5 DE 2025: del 28 de agosto del 2024 del Ministerio De Salud y la Protección Social. aspectos a tener en cuenta tras el vencimiento de la transitoriedad prevista en el artículo 6° del decreto 616 de 2022, modificado por el decreto 439 de 2023

Resolución Número 00002717 De 2024, del 30 de diciembre del 2024 del ministerio de salud y protección social, Por la cual se fija el valor de la Unidad de Pago por Capitación - UPC para financiar los servicios y tecnologías en salud de los regímenes subsidiado y contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud en la vigencia 2025 y se dictan otras disposiciones".

Circular Externa 2025500030000003-5 DE 2025: modificación de la circular externa 001 de 2020 "por la cual se imparten instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoría y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos

Circular Conjunta Externa N° 00000019 DE 2025, del 28 de mayo del 2025 ministerio de salud y protección social y superintendencia nacional de salud, por la cual imparte prohibición de intermediación del usuario en el trámite administrativo de autorización para el acceso a los servicios de salud y tecnologías en salud.

Circular Externa 2025151000000005-5 DE 2025 DEL 03-06-2025; modificación de la circular externa 001 de 2020, en cuanto a criterios de auditoría, responsables, plazos, planes de mejoramiento y otras disposiciones. La misma modifica el acápite "III. GENERALIDADES" de la Circular Externa001 de 2020, modificado por la Circular Externa 2022151000000046-5 de 2022.

Circular Conjunta externa 00000019 DE 2025 DEL 23/05/2025; prohibición de intermediación del usuario en el trámite administrativo de autorización para el acceso a los servicios de salud y tecnologías en salud.

Decreto número 0527 de 14 de mayo del 2025, emitido por el ministerio de salud y protección social, lo cual indica Por el cual se modifica el artículo 2.5.2.3.1.3, se adiciona el artículo 2.5.2.3.5.6 y se derogan los artículos 2.1.7.20,2.1.7.21 Y 2.1.11.4 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación con las condiciones de autorización especial para las EPS del régimen contributivo con afiliados en el régimen subsidiado.

3.2 Regionales

Circular No. 059 del 2024, del 16 de diciembre De 2024 del Instituto departamental de salud, indicaciones sobre la contribución solidaria, indicaciones sobre el ingreso al SGSSS de las personas no pobres y no vulnerables, según la clasificación del Sisbén IV, en cumplimiento del decreto 616 de 2022 que incluye la contribución solidaria como mecanismo de afiliación al régimen subsidiado.

Circular No. 008 del 2025, del 19 de enero De 2025 del Instituto departamental de salud, realizó cruce en el archivo maestro del BDUA con corte enero de 2025, de usuarios activos con tipo de documento PE.

Circular No. 093 del 2025, del 10 de marzo De 2025 del Instituto departamental de salud, lo cual indica el fortalecimiento del talento humano en salud.

Circular No. 011 del 2025, del 11 de marzo De 2025 del Instituto departamental de salud. Seguimiento aplicación de la encuesta Sisbén metodología IV de la población afiliada al régimen subsidiado en el departamento de Norte de Santander.

Circular No. 001614 del 2025, del 24 de abril De 2025 del Instituto departamental de salud. actualización información del funcionario responsable autorizado para gestionar la afiliación de oficio decreto 064 de 2020 desde la entidad territorial municipal.

Circular No. 018 del 2025, del 12 de mayo De 2025 del Instituto departamental de salud, seguimiento al reporte de información de poblaciones especiales – resolución 1838 de 2019.

Circular No. 005 del 2025, del 26 De enero De 2026 del Instituto departamental de salud lo cual indica directrices al cumplimiento de la universalización del aseguramiento en salud en el departamento norte de Santander.

Circular No. 027 del 2025, del 10 de septiembre de 2025, multiafiliados base de datos del régimen subsidiado. Entidades Territoriales deberán efectuar las validaciones correspondientes con los usuarios relacionados en el Excel adjunto y adelantar el debido proceso a cada registro y una vez surtido el mismo (debidamente soportado), podrán aplicar la novedad, para actualización del maestro BDUA.

Circular No. 006 del 2026, del 04 de febrero de 2026, cronograma de jornada integral de aseguramiento 2026, Las jornadas se realizarán en los 40 municipios del departamento, de manera trimestral durante la vigencia 2026.

Circular No. 017 del 2026, del 20 de abril de 2026, seguimiento aplicación de la encuesta Sisbén metodología IV a la población pobre no afiliada en el departamento Norte de Santander.

Circular No. 028 del 2026, del 29 de enero de 2026, reiteración de obligación al reporte anexo técnico tipo 276 y seguimiento por parte del ente territorial. reiterar al municipio la obligación de reporte del Anexo Técnico Tipo 276 - Transferencias Municipales, la cual fue requerida mediante la Circular No. 227 de 15 de mayo de 2025.

Circular No. 004 del 2026, del 16 de enero de 2026, directrices calendario de proceso de novedades régimen subsidiado primer trimestre 2026

Circular No. 018 del 2026, del 16 de enero de 2026, seguimiento aplicación de la encuesta Sisbén metodología IV de la población afiliada al régimen subsidiado en el departamento Norte de Santander.

4. Información base de datos

El área de Base de Datos realiza continuamente el seguimiento, la vigilancia y el control de las novedades realizadas por las EPS habilitadas en el municipio de **DURANIA**, siguiendo los lineamientos dados por el Ministerio de Salud a través de la **Resolución 1133 de 2021**, la cual establece las reglas generales de operación de las bases de datos de afiliación y reporte de novedades del Sistema Integral de Información del Sector Salud.

Estas novedades se reflejan mediante la plataforma **SFTP BDUA** con su respectiva estructura, según la **Resolución 4622 de 2016** del Ministerio de Salud y Protección Social, que indica el reporte de los datos al SGSSS, y la **Resolución 762 de 2023**, que adopta el anexo técnico, los lineamientos y las especificaciones técnicas y operativas para el reporte y la actualización de las bases de datos de afiliación que opera la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES).

4.1 Análisis de la población en el municipio, se han obtenido los siguientes resultados:

TIPO POBLACION	TOTAL	% PARTICIPACION
REGIMEN SUBSIDIADO*	3986	81,81%
REGIMEN CONTRIBUTIVO*	624	12,81%
REGIMEN DE EXCEPCIÓN**	99	2,03%
PPNA CRUCE XML ***	163	3,35%
TOTAL GENERAL	**4872**	**100,00%**

*Datos tomados del SFTP del municipio de Durania con fecha de corte de información 28 de mayo de 2026.
**Información tomada de la página web del Ministerio de Salud (https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cifras-aseguramiento-salud.aspx).
***Base de datos publicada en el SFTP ADRES por el Ministerio de Salud y cruzada por la herramienta web XML de ADRES.

Desde esta misma plataforma se pueden obtener las Bases De Datos Única de Afiliados (BDUA) del municipio y separados por Maestro Subsidiado (54-239MSDDMMAAAA) y Maestro Contributivo (54-239MCSDDMMAAAA). En el siguiente cuadro podemos evidenciar los usuarios activos del régimen Subsidiado con

corte a 28 de mayo del 2026.

4.2 Corte de población del régimen subsidiado

CODIGO EPS-S	NOMBRE EPS-S	TOTAL	% PARTICIPACIÓN
EPSS05	SANITAS CM	2169	54,42%
EPSS41	NUEVA EPS	1615	40,52%
EPSS37	NUEVA EPS CM	202	5,07%
TOTAL GENERAL		**3986**	**100,00%**

Corte 28 de mayo del 2026. Datos tomados del MS00028052026 publicado en el SFTP del municipio de Durania.

4.3 Corte de población del régimen contributivo

CODIGO EPS - C	NOMBRE EPS - C	TOTAL	% PARTICIPACION
EPS037	NUEVA EPS	260	41,67%
EPS005	SANITAS	243	38,94%
EPS041	NUEVA EPS CM	121	19,39%
TOTAL GENERAL		**624**	**100,00%**

Corte 28 de mayo de 2026. Datos tomados del MC0028052026 publicado en el SFTP del municipio de Durania.

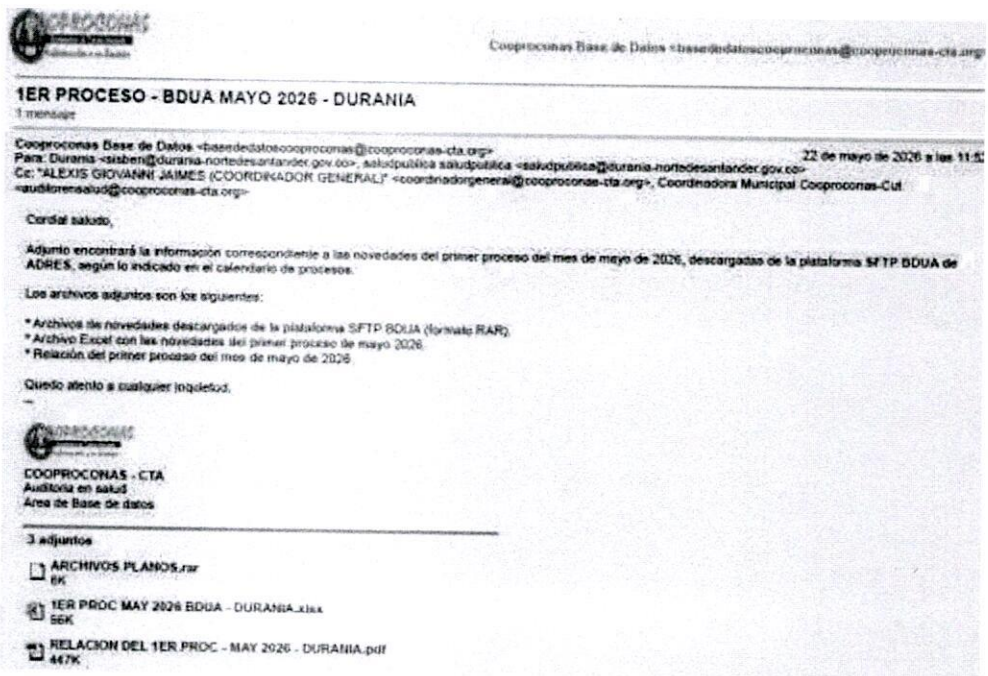
4.4 Novedades eps (SFTP BDUA)

En el contexto del continuo movimiento de la población en la BDUA del municipio de Durania, se analizan los registros presentados y se elabora un informe para la Entidad Territorial. A continuación, se adjuntan los soportes de los correos electrónicos enviados al administrador del Sisbén o del Régimen Subsidiado en Salud de este municipio.

Estos correos contienen los archivos descargados de la plataforma SFTP correspondientes al primer, segundo y tercer proceso del mes de mayo de 2026. Dichos archivos reflejan las novedades reportadas por las EPS-S habilitadas en el municipio, entre las cuales se incluyen:

- MS.VAL: Nuevos ingresos validados de usuarios que acceden por primera vez a la BDUA.
- MS.NEG: Nuevos ingresos rechazados de usuarios que intentan ingresar por primera vez, pero cuya afiliación ha sido objetada (se adjunta un archivo en formato Word con los códigos de las objeciones).
- NS.VAL: Novedades, que comprenden la actualización de datos de los afiliados a la BDUA y las reactivaciones en la misma EPS-S (se adjunta un archivo en formato Word con los códigos de las novedades aplicadas).
- S1.VAL: Primer proceso de solicitud de traslados entre EPS-S y Movilidad de Régimen.
- S5: Respuesta final de traslado entre EPS-S.

4.5 Soporte de entrega de archivos del 1er proceso de novedades de eps subsidiadas – mayo.



Cooproconas Base de Datos <basededatos@cooproconas-cta.org>

1ER PROCESO - BDUA MAYO 2026 - DURANIA

1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatos@cooproconas-cta.org> 22 de mayo de 2026 a las 11:5
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo,

Adjunto encontrará la información correspondiente a las novedades del primer proceso del mes de mayo de 2026, descargadas de la plataforma SFTP BDUA de ADRES, según lo indicado en el calendario de procesos.

Los archivos adjuntos son los siguientes:

* Archivos de novedades descargados de la plataforma SFTP BDUA (formato RAR).
* Archivo Excel con las novedades del primer proceso de mayo 2026.
* Relación del primer proceso del mes de mayo de 2026.

Quedo atento a cualquier inquietud.

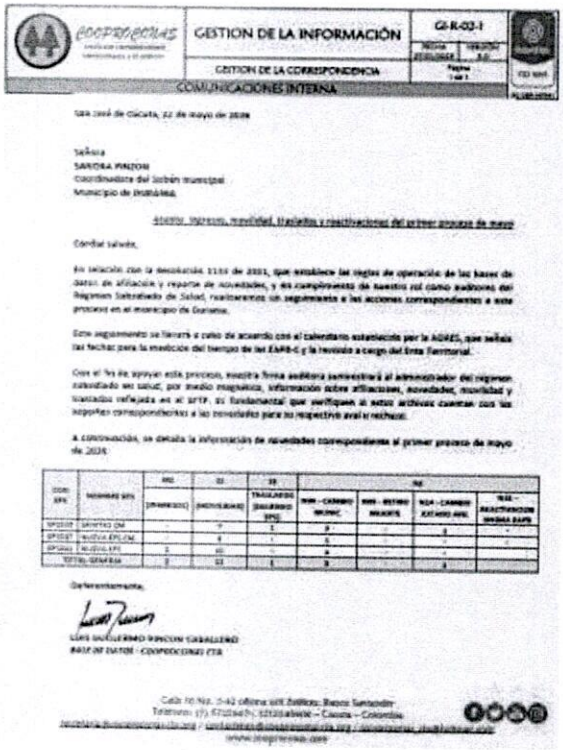
COOPROCONAS - CTA
Auditoría en salud
Área de Base de datos

3 adjuntos

ARCHIVOS PLANOS.rar
6K

1ER PROC MAY 2026 BDUA - DURANIA.xlsx
56K

RELACION DEL 1ER PROC - MAY 2026 - DURANIA.pdf
447K



COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-03-1

GESTION DE LA CORRESPONDENCIA

COMUNICACIONES INTERNA

San José de Cúcuta, 22 de mayo de 2026

Señora
SANDRA PINZON
Coordinadora del Sisbén municipal
Municipio de Durania.

Asunto: Ingresos, novedad, traslados y reactivaciones del primer proceso de mayo

Cordial saludo,

En relación con la resolución 1155 de 2023, que establece las reglas de operación de las bases de datos de afiliación y reporte de novedades, y en cumplimiento de nuestro rol como auditores del Regimen Subsidiado de Salud, realizaremos un seguimiento a las acciones correspondientes a este proceso en el municipio de Durania.

Este seguimiento se llevará a cabo de acuerdo con el calendario establecido por la ADRES, que señala las fechas para la medición del tiempo de los EAPB-C y la revisión a cargo del Ente Territorial.

Con el fin de apoyar este proceso, nuestra firma auditora suministrará al administrador del regimen subsidiado en salud, por medio magnetico, información sobre afiliaciones, novedades, movilidad y traslados reflejada en el SFTP. Es fundamental que verifiques si estos archivos cuentan con los soportes correspondientes e iso novedades para su respectivo aval o rechazo.

A continuación, se detalla la información de novedades correspondiente al primer proceso de mayo de 2026:

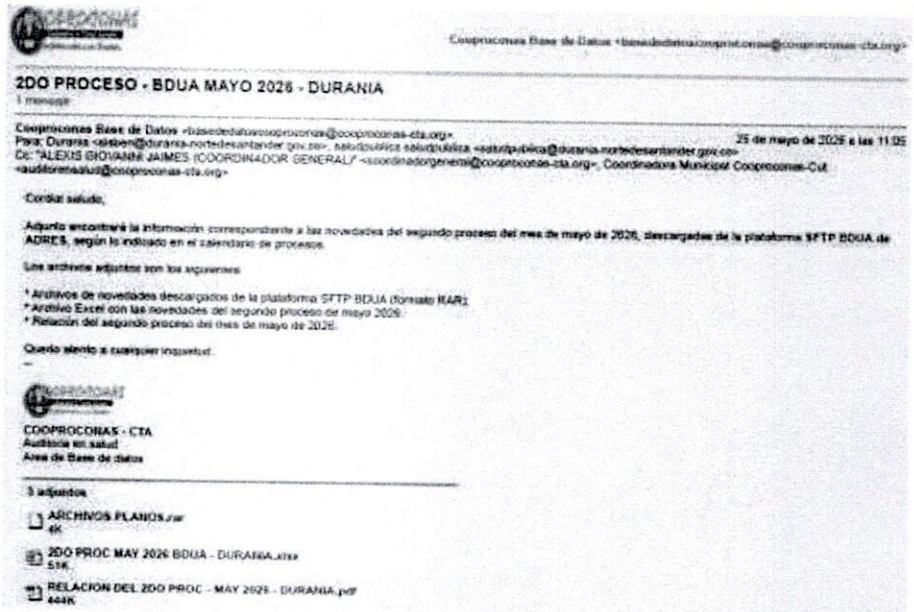
COD. EPS	NOMBRE EPS	NN	TI	TI	NN			
		[PRIMERA VEZ]	[REACTIVADOS]	TRASLADOS [SALDRIAN EPS]	NN - CAMBIO MUNIC	NN - ESTADO INGRESO	NN - CAMBIO ESTADO ANT.	TI-NN - REACTIVACION MISMA EAPB
EPS037	SANITAS CM	-	-	1	2	-	1	-
EPS037	NUEVA EPS CM	-	1	1	1	-	-	-
EPS041	NUEVA EPS	1	11	-	4	-	-	-
TOTAL GENERAL		1	12	1	7	-	1	-

Cordialmente,

LUIS GUILLERMO RINCON CABALLERO
BASE DE DATOS - COOPROCONAS CTA

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com

4.6 Soporte de entrega de archivos del 2do proceso de novedades de eps subsidiadas – mayo.



Cooproconas Base de Datos <basededatos.cooproconas@cooproconas-cta.org>

2DO PROCESO - BDUA MAYO 2026 - DURANIA

1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatos.cooproconas@cooproconas-cta.org> 25 de mayo de 2026 a las 11:05
Para: Durania <alcalde@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditoremedico@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo,

Adjunto encontrará la información correspondiente a las novedades del segundo proceso del mes de mayo de 2026, descargadas de la plataforma SFTP BDUA de ADRES, según lo indicado en el calendario de procesos.

Los archivos adjuntos son los siguientes:

* Archivos de novedades descargados de la plataforma SFTP BDUA (formato RIAR).
* Archivo Excel con las novedades del segundo proceso de mayo 2026.
* Relación del segundo proceso del mes de mayo de 2026.

Quedo atento a cualquier inquietud.

--

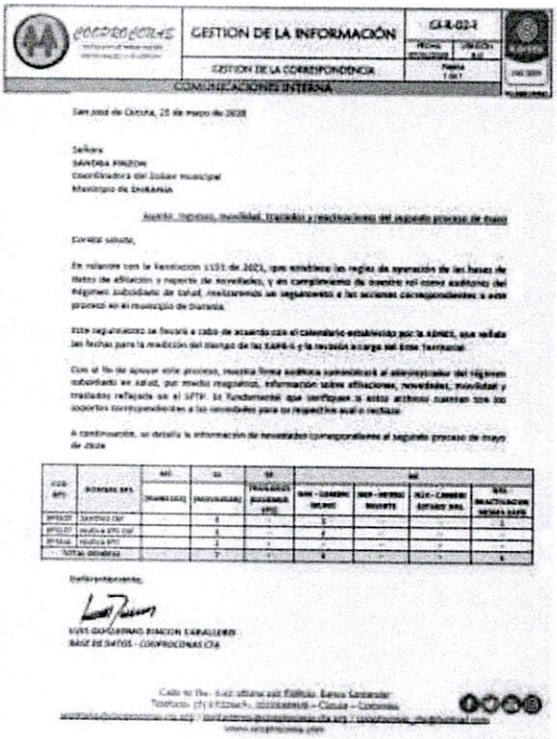
COOPROCONAS - CTA
Auditoría en salud
Área de Base de datos

3 adjuntos

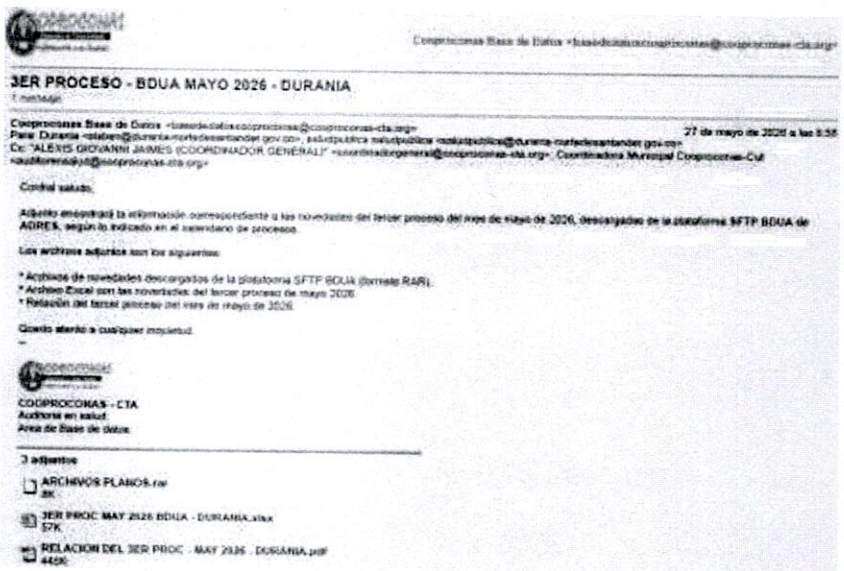
ARCHIVOS PLANOS.zip
4K

2DO PROC MAY 2026 BDUA - DURANIA.xlsx
51K

RELACION DEL 2DO PROC - MAY 2026 - DURANIA.pdf
444K



4.7 Soporte de entrega de archivos del 3er proceso de novedades de eps subsidiadas – mayo.



3ER PROCESO - BDUA MAYO 2026 - DURANIA

Coopreconas Base de Datos <basededatos.cooproconas@cooproconas-cta.org> 27 de mayo de 2026 a las 9:58

Para: Duranía <atalen@duranía-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica@duranía-nortedesantander.gov.co>

Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorsalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo,

Adjunto encontrará la información correspondiente a las novedades del tercer proceso del mes de mayo de 2026, descargadas de la plataforma SFTP BDUA de ADRES, según lo indicado en el calendario de procesos.

Los archivos adjuntos son los siguientes:

* Archivos de novedades descargados de la plataforma SFTP BDUA (formato RAR).
* Archivo Excel con las novedades del tercer proceso de mayo 2026.
* Relación del tercer proceso del mes de mayo de 2026.

Quedo atento a cualquier inquietud.

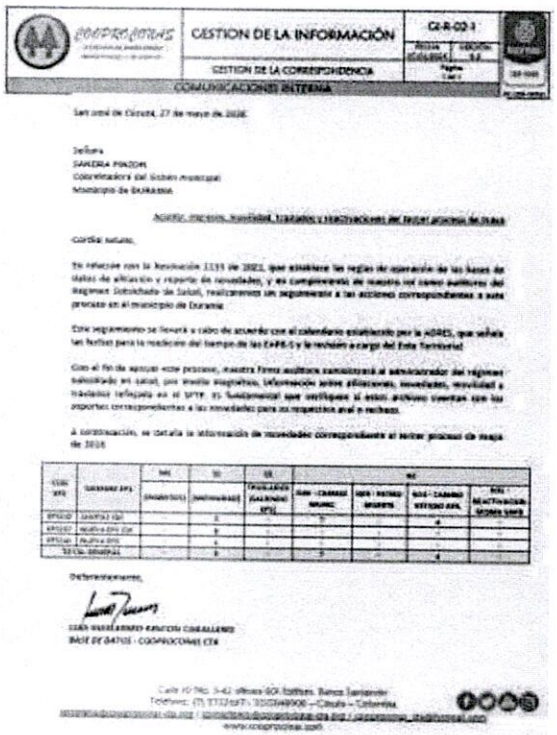
COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

3 adjuntos

ARCHIVOS PLANOS.rar
8K

3ER PROC MAY 2026 BDUA - DURANIA.xlsx
57K

RELACION DEL 3ER PROC - MAY 2026 - DURANIA.pdf
445K



En los procesos realizados durante el corte de información del presente informe se presentaron las siguientes novedades:

4.7.1 Resultados novedades mes

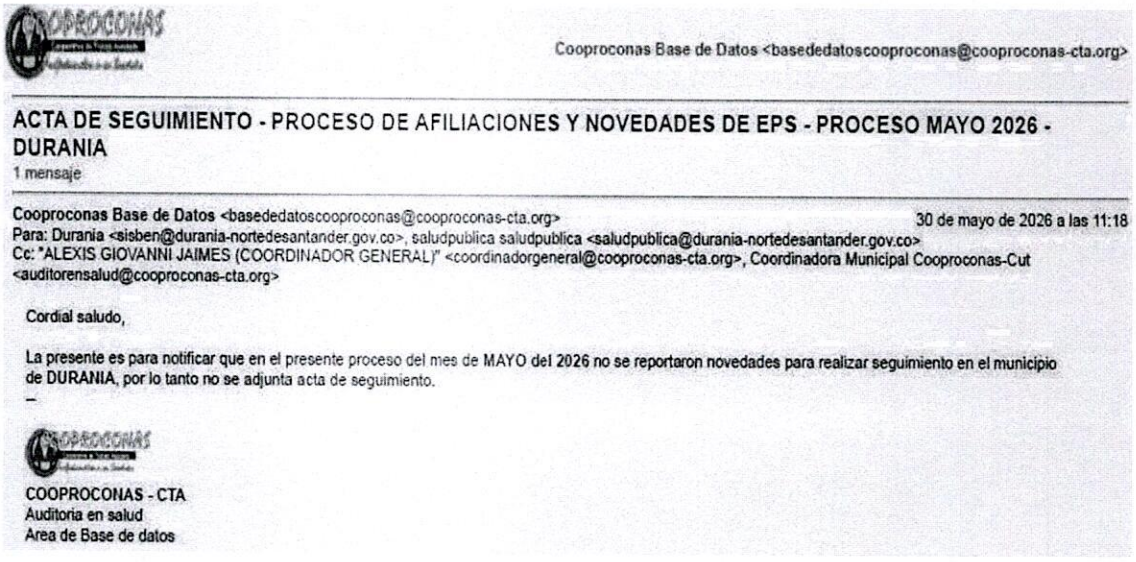
NOMBRE EPS	MS	S1	S5	NS			
	(NUEVOS INGRESOS)	(MOVILIDAD)	TRASLADOS (SALIENDO EPS)	N04 - CAMBIO MUNIC	N09 - RETIRO MUERTE	N14 - CAMBIO ESTADO AFIL	N31 - REACTIVACION MISMA EAPB
SANITAS CM	-	12	1	12	-	5	1
NUEVA EPS CM	-	13	-	2	-	-	-
NUEVA EPS	2	13	-	4	-	-	-
TOTAL GENERAL	**2**	**38**	**1**	**18**	**-**	**5**	**1**

Con el fin de hacer un seguimiento preciso a los procesos de afiliación y las novedades gestionadas por las EPS-S en el municipio de Durania, el Área de Base de Datos lleva a cabo un acta de seguimiento. En esta acta, se verifica la información de los

formularios, la fecha de radicación, los soportes correspondientes y se realiza una llamada telefónica al usuario. El objetivo de esta llamada es confirmar que no haya vulneración de sus derechos.

Para cada proceso de novedad reportado por las EPS-S, seleccionamos aleatoriamente los registros que reportan a la **ADRES**. Esto se hace para cumplir con el Decreto 780 de 2016, Art.2.1.6.6 Reporte de novedades al Régimen Subsidiado. En el presente informe se refleja la entrega del acta del mes de mayo debido a los cortes de información.

4.8 Soporte de envió de acta de seguimiento proceso mayo.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

ACTA DE SEGUIMIENTO - PROCESO DE AFILIACIONES Y NOVEDADES DE EPS - PROCESO MAYO 2026 - DURANIA

1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 30 de mayo de 2026 a las 11:18
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo,

La presente es para notificar que en el presente proceso del mes de MAYO del 2026 no se reportaron novedades para realizar seguimiento en el municipio de DURANIA, por lo tanto no se adjunta acta de seguimiento.

--

COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

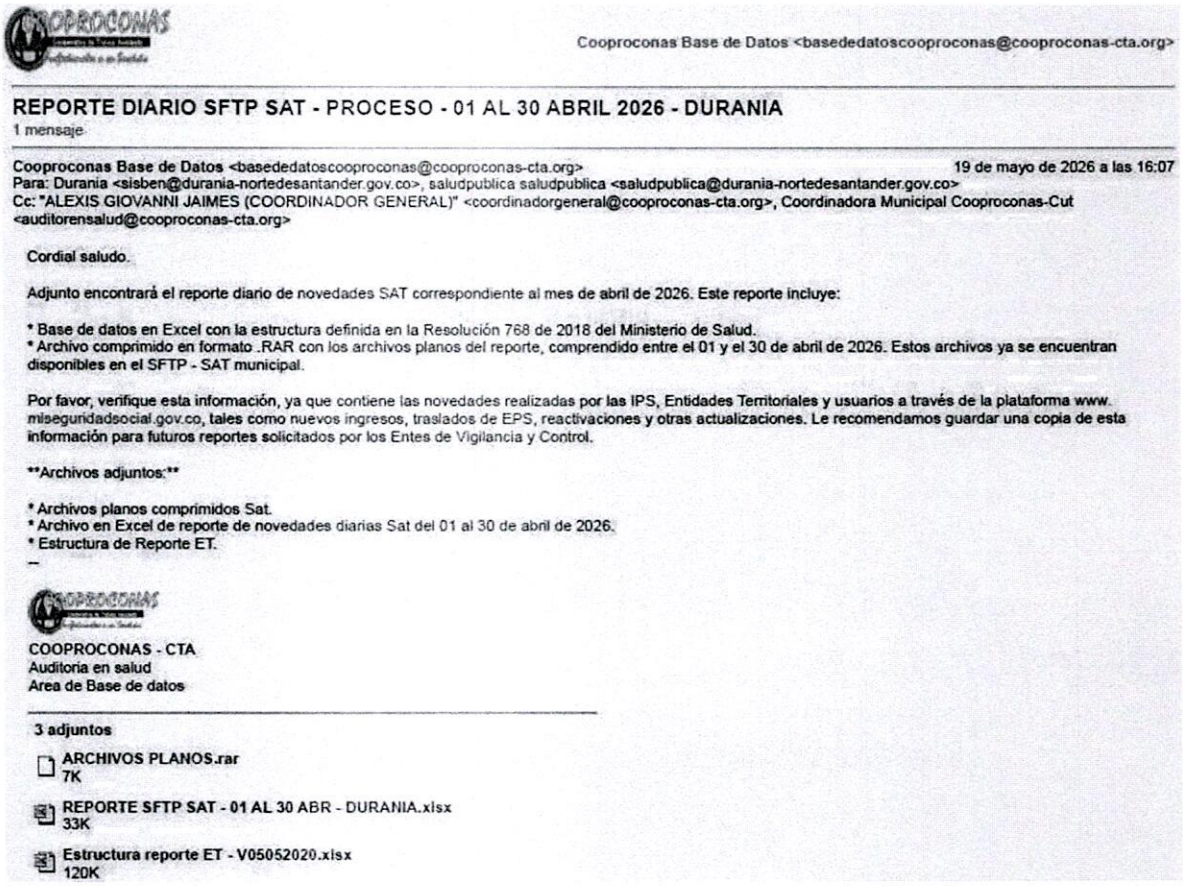
4.9 Novedades sat

(*Sistema de Afiliación transaccional – SFTP BDUA – SFTP SAT*)

El Ministerio de Salud ha implementado la herramienta SFTP-SAT para facilitar el reporte de novedades a la ADRES por parte del Ente Territorial, las diferentes ESE del país y los usuarios inscritos en la plataforma. Los reportes se realizan diariamente a través de la página web del SAT (Sistema de Afiliación Transaccional):

www.miseguirdadsocial.gov.co. La información es analizada y consolidada en archivos de Excel que contienen el reporte diario del SFTP-SAT y el reporte descargado del SFTP-BDUA. Estos archivos indican si los registros fueron validados o glosados, facilitando su comprensión. A continuación, se relacionan los soportes de entrega de esta información, junto con sus respectivas estructuras, conforme a lo estipulado en la Resolución 768 de 2018. En el presente informe se reflejan los reportes diarios y los procesos avalados y glosados del mes de abril del presente año.

4.10 Reporte Diario Del SFTP – SAT – 01 Al 30 de Abril.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

REPORTE DIARIO SFTP SAT - PROCESO - 01 AL 30 ABRIL 2026 - DURANIA
1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 19 de mayo de 2026 a las 16:07
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo.

Adjunto encontrará el reporte diario de novedades SAT correspondiente al mes de abril de 2026. Este reporte incluye:

*** Base de datos en Excel con la estructura definida en la Resolución 768 de 2018 del Ministerio de Salud.**
*** Archivo comprimido en formato .RAR con los archivos planos del reporte, comprendido entre el 01 y el 30 de abril de 2026. Estos archivos ya se encuentran disponibles en el SFTP - SAT municipal.**

Por favor, verifique esta información, ya que contiene las novedades realizadas por las IPS, Entidades Territoriales y usuarios a través de la plataforma www. miseguridadsocial.gov.co, tales como nuevos ingresos, traslados de EPS, reactivaciones y otras actualizaciones. Le recomendamos guardar una copia de esta información para futuros reportes solicitados por los Entes de Vigilancia y Control.

****Archivos adjuntos:****

*** Archivos planos comprimidos Sat.**
*** Archivo en Excel de reporte de novedades diarias Sat del 01 al 30 de abril de 2026.**
*** Estructura de Reporte ET.**
–

COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

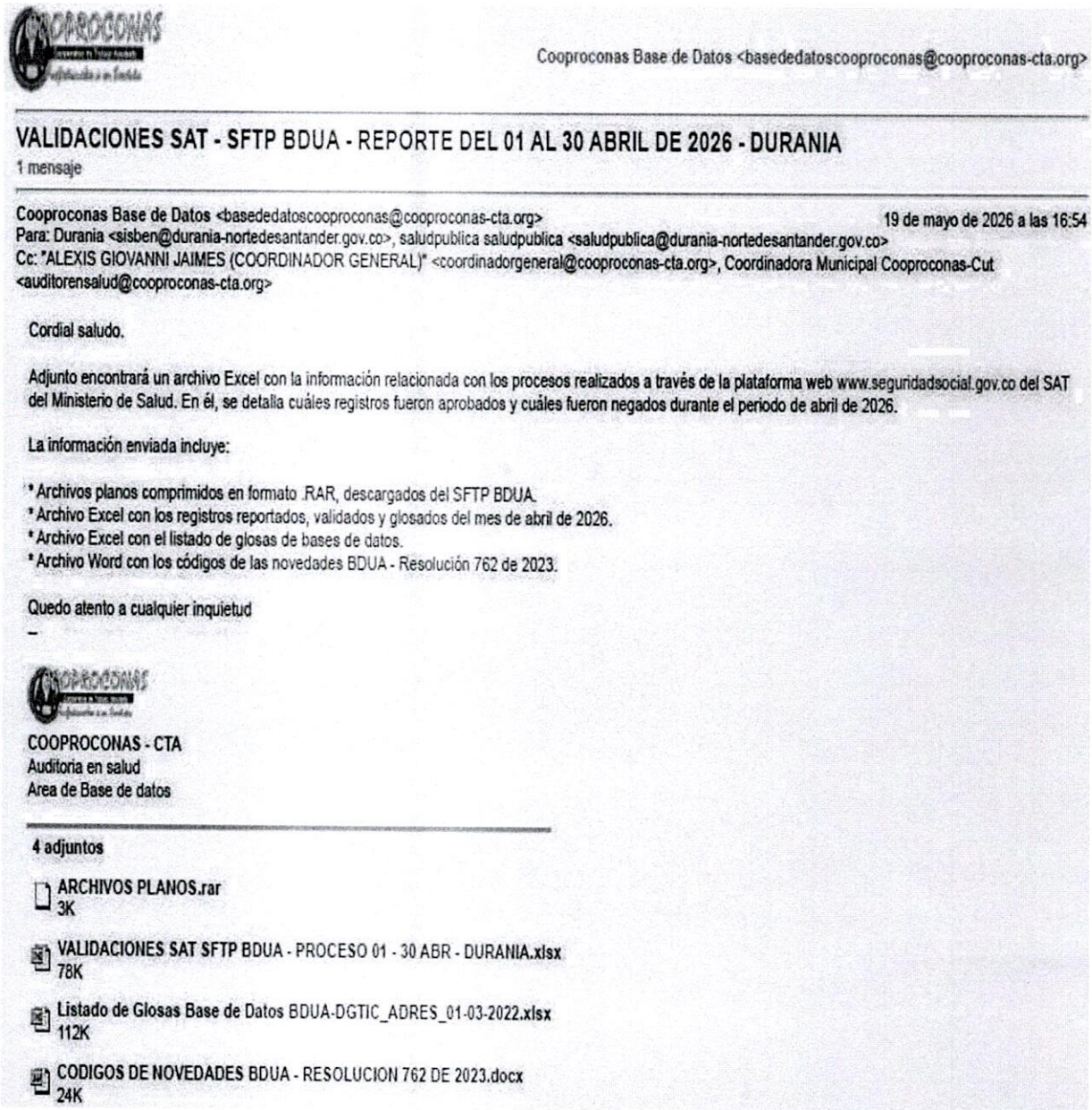
3 adjuntos

ARCHIVOS PLANOS.rar
7K

REPORTE SFTP SAT - 01 AL 30 ABR - DURANIA.xlsx
33K

Estructura reporte ET - V05052020.xlsx
120K

4.11 Validación SAT SFTP - Bdua – 01 Al 30 de Abril.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

VALIDACIONES SAT - SFTP BDUA - REPORTE DEL 01 AL 30 ABRIL DE 2026 - DURANIA

1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 19 de mayo de 2026 a las 16:54
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo.

Adjunto encontrará un archivo Excel con la información relacionada con los procesos realizados a través de la plataforma web www.seguridadsocial.gov.co del SAT del Ministerio de Salud. En él, se detalla cuáles registros fueron aprobados y cuáles fueron negados durante el periodo de abril de 2026.

La información enviada incluye:

* Archivos planos comprimidos en formato .RAR, descargados del SFTP BDUA.
* Archivo Excel con los registros reportados, validados y glosados del mes de abril de 2026.
* Archivo Excel con el listado de glosas de bases de datos.
* Archivo Word con los códigos de las novedades BDUA - Resolución 762 de 2023.

Quedo atento a cualquier inquietud
–

COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

4 adjuntos

ARCHIVOS PLANOS.rar
3K

VALIDACIONES SAT SFTP BDUA - PROCESO 01 - 30 ABR - DURANIA.xlsx
78K

Listado de Glosas Base de Datos BDUA-DGTIC_ADRES_01-03-2022.xlsx
112K

CODIGOS DE NOVEDADES BDUA - RESOLUCION 762 DE 2023.docx
24K

En el periodo de abril no se presentaron novedades en la plataforma web del SAT (www.miseguirdadsocial.gov.co).

4.11.1 Resultados novedades SAT del mes

NOVEDADES SAT	NUEVOS INGRESOS	TRASLADOS	MOVILIDAD
NUEVA EPS	2	3	0
SANITAS CM	2	0	0
TOTAL	4	3	0

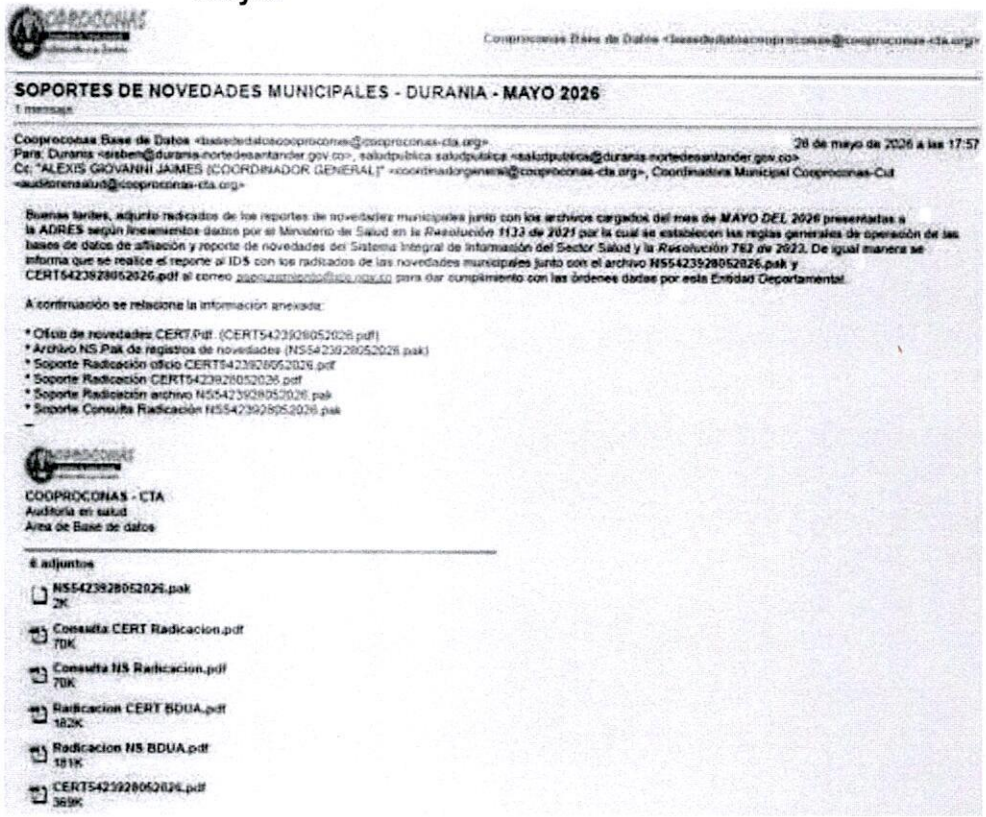
4.12 Novedades Municipales

El Ente Territorial es responsable de validar o negar los procesos de novedades efectuados por las EPS-S habilitadas ante la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES). Adicionalmente, debe reportar a esta entidad los decesos de usuarios del régimen subsidiado en salud, a través del reporte de novedades municipales en la última semana de cada mes (con cuatro días hábiles), para mantener depurada la Base de Datos Única de Afiliados.

COOPROCONAS, a través de su área de bases de datos, ofrece apoyo a los municipios que lo requieran en este proceso de radicación del archivo ***NS54239DDMMAAAA.PAK***, generado por la malla validadora descargada de la aplicación web de ADRES, así como en la radicación del archivo ***CERT54239DDMMAAAA.Pdf*** para el proceso de novedades municipales.

Adjuntamos el soporte correspondiente para que sea resguardado y utilizado en futuros informes y solicitudes por parte de los Entes de vigilancia y control a nivel Departamental y Nacional. En el presente informe se reflejan los reportes de novedades municipales del mes de mayo del presente año.

4.13 Reporte de Novedades del Municipio de Durania del Mes de Mayo.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

SOPORTES DE NOVEDADES MUNICIPALES - DURANIA - MAYO 2026

1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 28 de mayo de 2026 a las 17:57
Para: Durania <sreben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES [COORDINADOR GENERAL]" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditoriensalud@cooproconas-cta.org>

Buenas tardes, adjunto radicados de los reportes de novedades municipales junto con los archivos cargados del mes de *MAYO DEL 2026* presentados a la ADRES según lineamientos dados por el Ministerio de Salud en la *Resolución 1133 de 2021* por la cual se establecen las reglas generales de operación de las bases de datos de afiliación y reporte de novedades del Sistema Integral de Información del Sector Salud y la *Resolución 762 de 2023*. De igual manera se informa que se realice el reporte al ID5 con los radicados de las novedades municipales junto con el archivo **NS5423928052026.pak** y **CERT5423928052026.pdf** al correo supervisiondeoficio.gov.co para dar cumplimiento con las órdenes dadas por esta Entidad Departamental.

A continuación se relaciona la información anexada:

* Oficio de novedades CERT.Pdf (CERT5423928052026.pdf)
* Archivo NS.Pak de registros de novedades (NS5423928052026.pak)
* Soporte Radicación oficio CERT5423928052026.pdf
* Soporte Radicación CERT5423928052026.pdf
* Soporte Radicación archivo NS5423928052026.pak
* Soporte Consulta Radicación NS5423928052026.pak

–

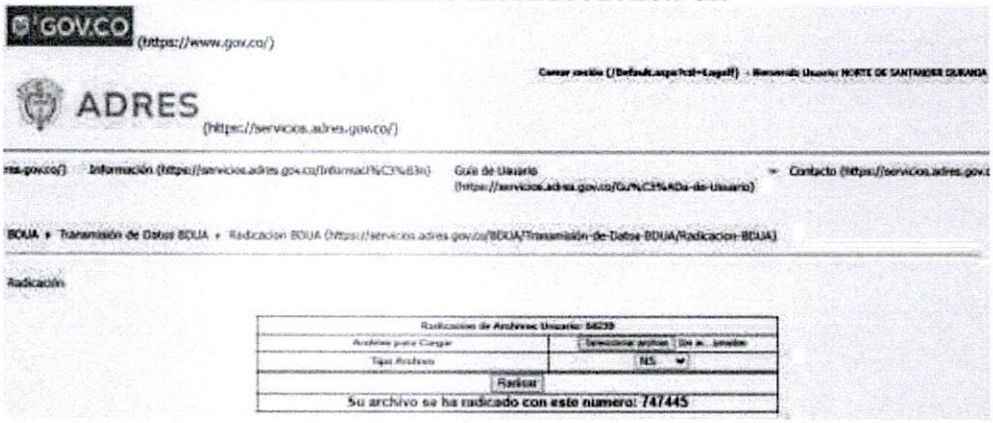
COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

6 adjuntos

- NS5423928052026.pak 2K
- Consulta CERT Radicacion.pdf 70K
- Consulta NS Radicacion.pdf 70K
- Radicacion CERT BDUA.pdf 182K
- Radicacion NS BDUA.pdf 181K
- CERT5423928052026.pdf 369K

4.14 Archivos radicados en adres en proceso de novedades municipales – mayo.

4.14.1 Radicado NS5423928052026.Pak



GOV.CO (https://www.gov.co/)

Cerrar sesión (/Default.aspx?cst=Logoff) - Bienvenido Usuario: NORTE DE SANTANDER DURANIA

ADRES (https://servicios.adres.gov.co/)

Información (https://servicios.adres.gov.co/Informacion%C3%B3n) Guía de Usuario (https://servicios.adres.gov.co/Gu%C3%ADa-de-Usuario) Contacto (https://servicios.adres.gov.c

BDUA » Transmisión de Datos BDUA » Radicacion BDUA (https://servicios.adres.gov.co/BDUA/Transmisión-de-Datos-BDUA/Radicacion-BDUA)

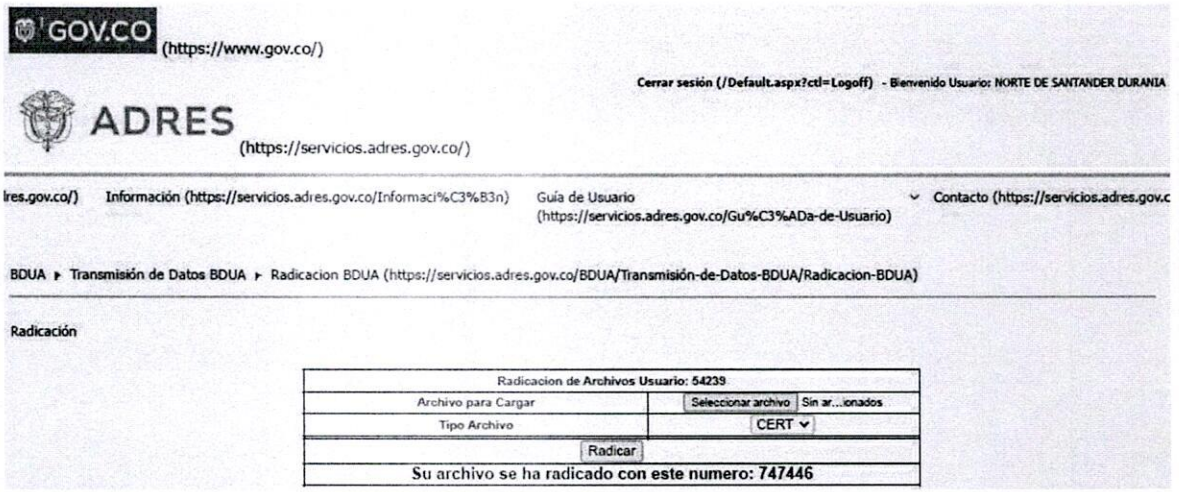
Radicación

Radicación de Archivos Usuario: 5629	
Archivo para Cargar	Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado
Tipo Archivo	NS
Radicar	
Su archivo se ha radicado con este numero: 747445	

4.14.2 Consulta NS5423928052026.Pak



4.14.3 Radicado CERT5423928052026.Pdf



4.14.4 Consulta Cert5423928052026.Pdf



En el reporte del mes de mayo del 2026 se reportaron las siguientes novedades de actualización ante la ADRES:

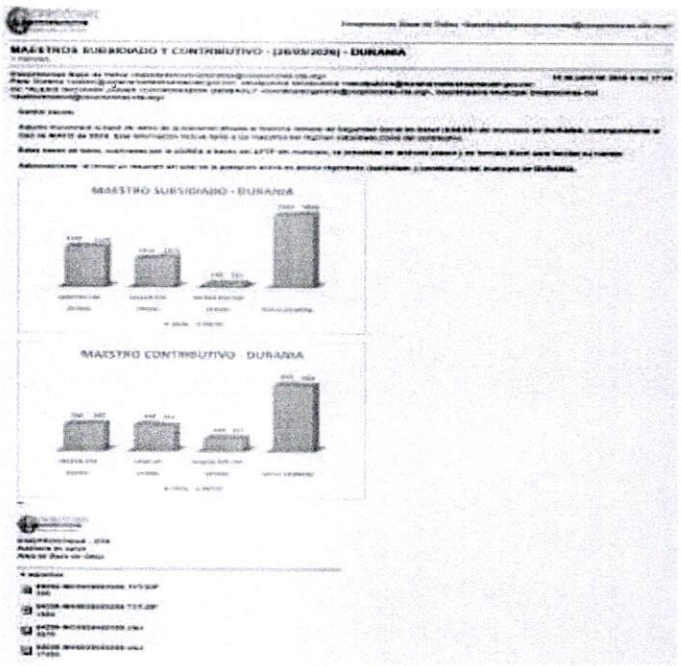
4.14.5 Total de novedades presentadas a la ADRES

NOVEDADES MUNICIPALES ADRES	RETIRO POR MUERTE (N09)	RETIRO POR MULTIAFILIACION (N13)	ANULACION DE INGRESO (N15)	ACTUALIZACION DE TIPO POBLACION (N21)
NUEVA EPS	0	0	0	0
NUEVA EPS CM	0	0	0	0
SANITAS CM	4	1	0	0
TOTAL	**4**	**1**	**0**	**0**

4.15 Maestros Mayo (Ms – Mc)

Tras el reporte de novedades del municipio de **DURANIA** a la aplicación web de **ADRES**, se espera que los Maestros Subsidiado y Contributivo actualizados del municipio se vean reflejados en la plataforma SFTP BDUA. Se procede a descargarlos y enviarlos en archivos planos .Txt y en formato Excel (.Xlsx) al administrador del Sisbén y del Régimen Subsidiado en Salud del municipio de **DURANIA**. En este informe se presentan los maestros correspondientes al mes de mayo.

4.16 Maestros subsidiado y contributivo corte 28/05/2026



4.17 Actividades y solicitudes del ente territorial

Además de estos procesos mensuales, **COOPROCONAS** y todas sus áreas están siempre disponibles para atender cualquier solicitud, inquietud o consulta, brindando apoyo integral en todo lo que requiera el municipio de **DURANIA**.

4.18 Posible población pobre no asegurada (PPNA) del mes de abril del municipio de Durania.

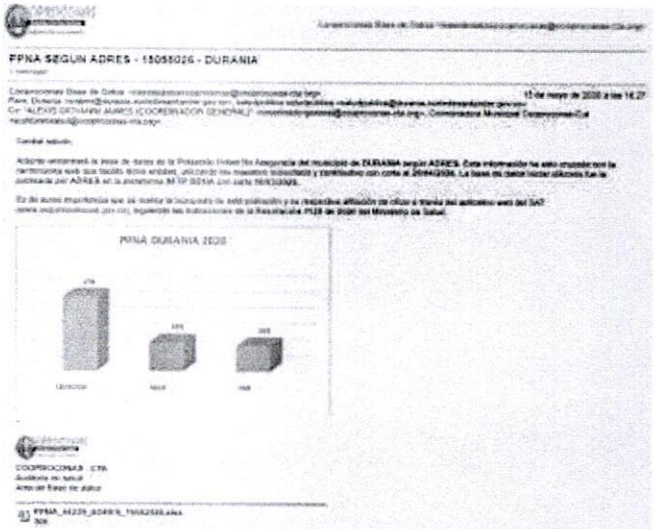
El área de Base de Datos de **COOPROCONAS** brinda apoyo en la identificación de la Población Pobre No Asegurada (PPNA). El **18 de marzo del 2026** el Ministerio de Salud publicó una base de datos PPNA del municipio de **DURANIA** a través del SFTP BDUA.

Realizamos la depuración respectiva mediante la herramienta web XML de ADRES para que la Entidad Territorial contacte a la población beneficiaria del Régimen Subsidiado en Salud que no está asegurada para realizar su afiliación a una EPS-S habilitada en el municipio.

Además, se realiza un seguimiento constante de esta población para que el Ente Territorial pueda usarla como apoyo en el proceso de universalización del aseguramiento en salud, depurando la base de datos mediante las jornadas de afiliación programadas.

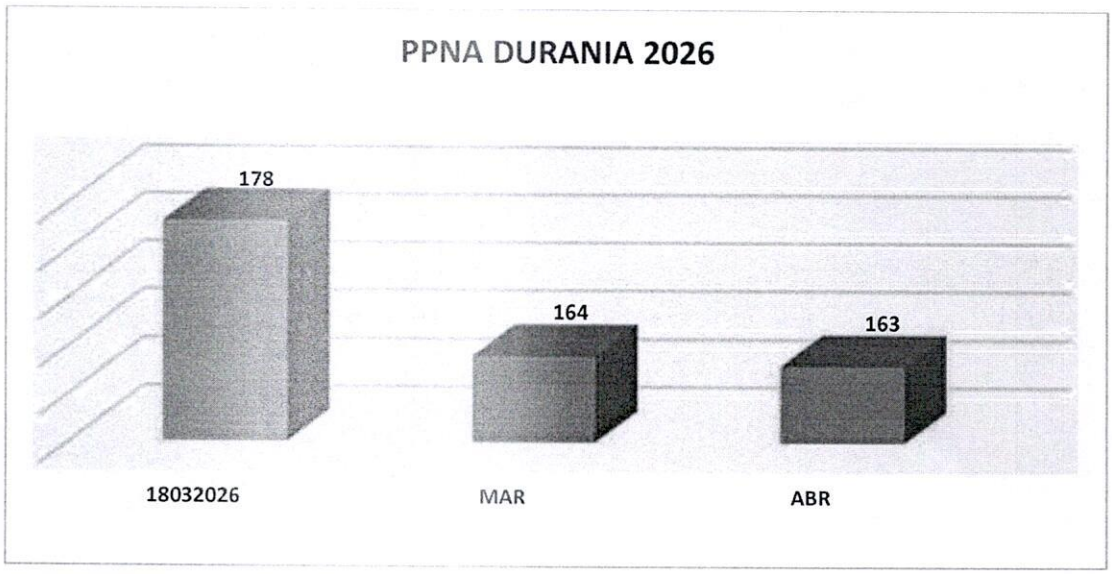
A continuación, se relaciona las entregas que se han enviado a la Entidad Territorial del mes de abril del presente año.

4.19 PPNA-ADRES



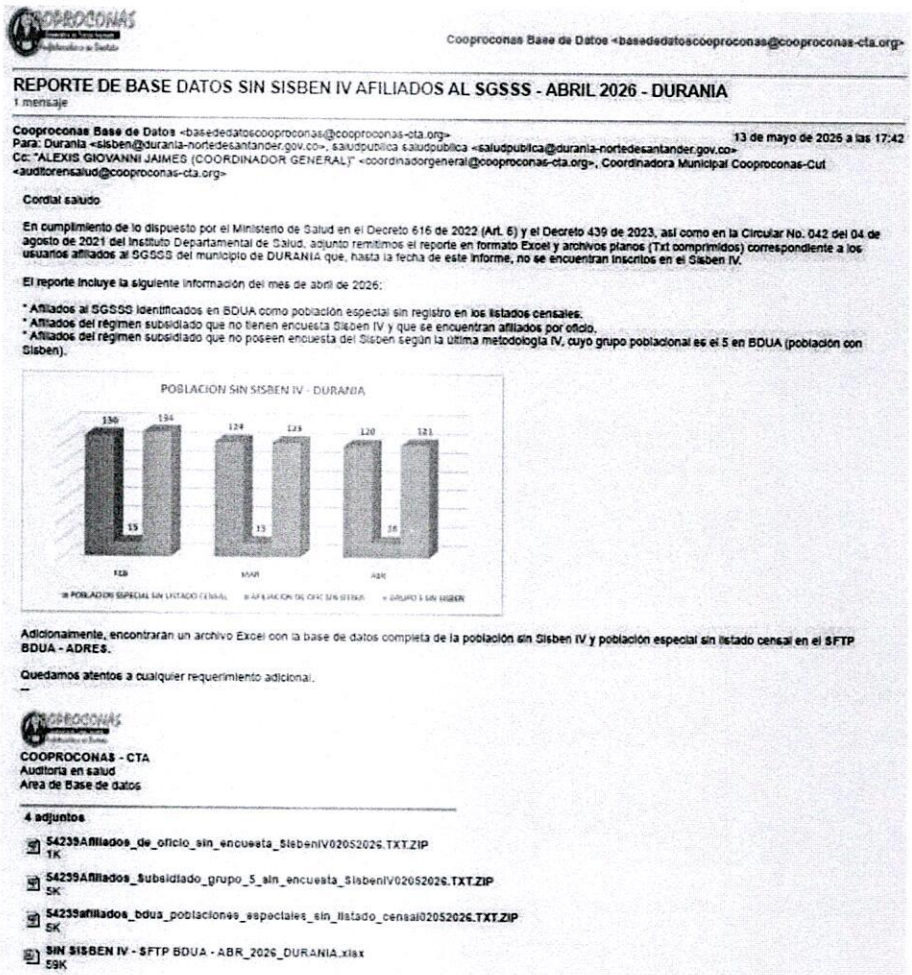
Seguiminento a la poblacion pobre no Asegurada del municipio de **DURANIA**.

PPNA DURANIA	
18032026	178
MARZO	164
ABRIL	163



4.20 Base de datos de población especial sin listado censal y población afiliada al SGSSS SIN SISBEN IV – ABRIL.

De acuerdo a las indicaciones estipuladas por el Instituto departamental de Salud Circular No. 042 del 04 de agosto del 2021 se adjunta base de datos de la población que ha sido afiliada al **SGSSS** y que hasta el día del presente informe no se ha realizado la encuesta del Sisbén, la cual es indispensable para poder obtener el beneficio del subsidio de salud. Esta base de datos es publicada por **ADRES** y descargada del SFTP BDUA del municipio. A continuación, se muestran las entregas del mes de abril del 2026.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

REPORTE DE BASE DATOS SIN SISBEN IV AFILIADOS AL SGSSS - ABRIL 2026 - DURANIA
1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 13 de mayo de 2026 a las 17:42
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo

En cumplimiento de lo dispuesto por el Ministerio de Salud en el Decreto 616 de 2022 (Art. 6) y el Decreto 439 de 2023, así como en la Circular No. 042 del 04 de agosto de 2021 del Instituto Departamental de Salud, adjunto remitimos el reporte en formato Excel y archivos planos (Txt comprimidos) correspondiente a los usuarios afiliados al SGSSS del municipio de DURANIA que, hasta la fecha de este informe, no se encuentran inscritos en el Sisben IV.

El reporte incluye la siguiente información del mes de abril de 2026:

*** Afiliados al SGSSS identificados en BDUA como población especial sin registro en los listados censales.**
*** Afiliados del régimen subsidiado que no tienen encuesta Sisben IV y que se encuentran afiliados por oficio.**
*** Afiliados del régimen subsidiado que no poseen encuesta del Sisben según la última metodología IV, cuyo grupo poblacional es el 5 en BDUA (población con Sisben).**

Adicionalmente, encontrarán un archivo Excel con la base de datos completa de la población sin Sisben IV y población especial sin listado censal en el SFTP BDUA - ADRES.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional.
--

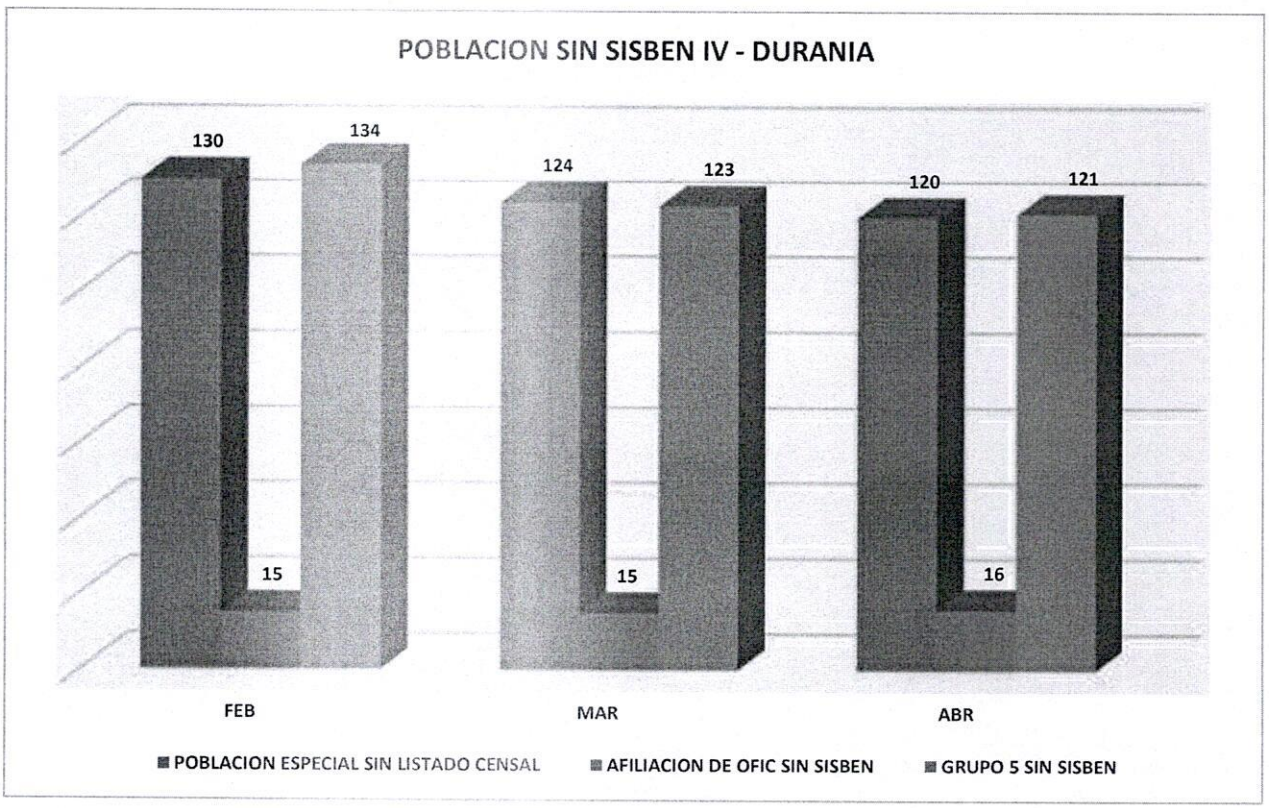
COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

4 adjuntos

54239Afiliados_de_oficio_sin_encuesta_SisbenIV02052026.TXT.ZIP 1K
54239Afiliados_Subsidiado_grupo_5_sin_encuesta_SisbenIV02052026.TXT.ZIP 5K
54239afiliados_bdua_poblaciones_especiales_sin_listado_censal02052026.TXT.ZIP 5K
SIN SISBEN IV - SFTP BDUA - ABR_2026_DURANIA.xlsx 59K

Seguiminento a la poblacion con aseguramiento sin encuesta Sisben IV y a la poblacion especial sin listado censal.

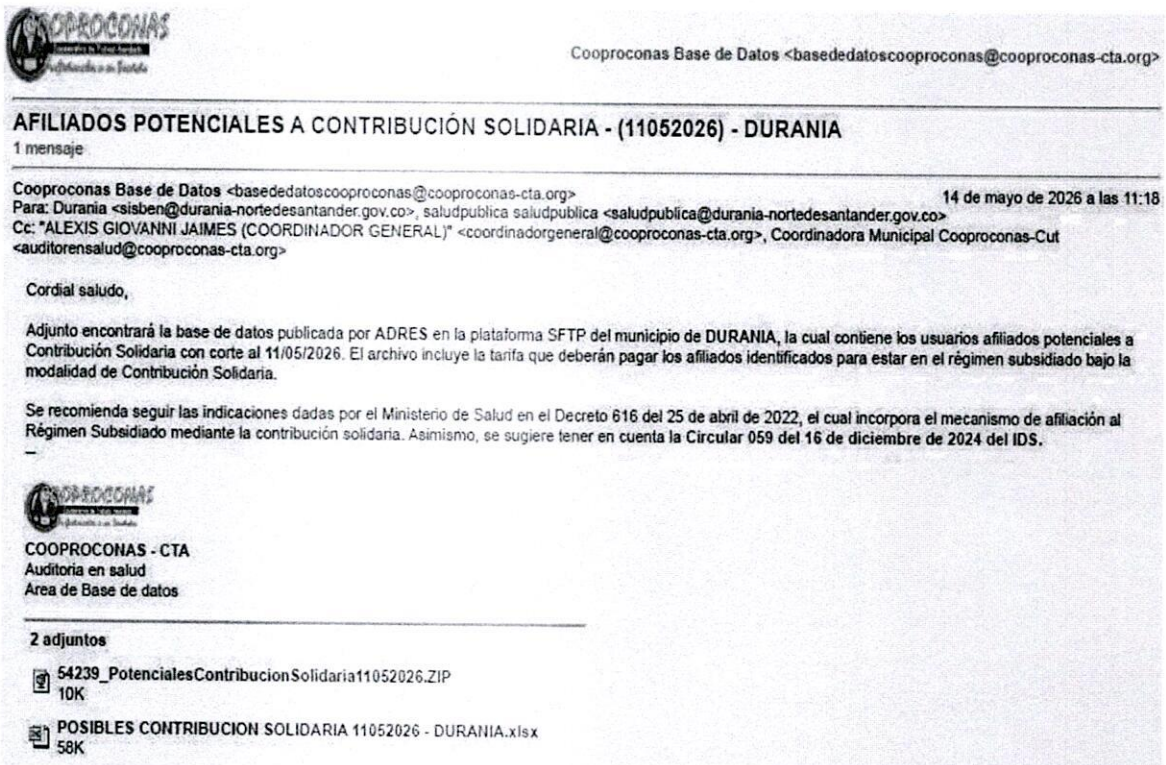
DURANIA	FEB	MAR	ABR
POBLACION ESPECIAL SIN LISTADO CENSAL	130	124	120
AFILIACION DE OFIC SIN SISBEN	15	15	16
GRUPO 5 SIN SISBEN	134	123	121



Informacion tomada de las bases de datos publicadas en el Sftp del municipio de Cucutilla publicadas por Adres

4.21 Afiliados potenciales a contribución solidaria – Durania - 11052026

Se envía base de datos publicada por ADRES en la plataforma SFTP del municipio de **DURANIA**, que contiene los usuarios **AFILIADOS POTENCIALES ACONTRIBUCIÓN SOLIDARIA**, el archivo cuenta con la tarifa que deberán pagar los afiliados que están identificados para estar en el régimen subsidiado bajo la modalidad de Contribución Solidaria. Se recomienda seguir las indicaciones dadas por el Ministerio de Salud en el ***Decreto 616 del 25 de abril del 2022*** el cual incorpora el mecanismo de afiliación al Régimen Subsidiado mediante la contribución solidaria.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

AFILIADOS POTENCIALES A CONTRIBUCIÓN SOLIDARIA - (11052026) - DURANIA
1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 14 de mayo de 2026 a las 11:18
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo,

Adjunto encontrará la base de datos publicada por ADRES en la plataforma SFTP del municipio de **DURANIA**, la cual contiene los usuarios afiliados potenciales a Contribución Solidaria con corte al 11/05/2026. El archivo incluye la tarifa que deberán pagar los afiliados identificados para estar en el régimen subsidiado bajo la modalidad de Contribución Solidaria.

Se recomienda seguir las indicaciones dadas por el Ministerio de Salud en el Decreto 616 del 25 de abril de 2022, el cual incorpora el mecanismo de afiliación al Régimen Subsidiado mediante la contribución solidaria. Asimismo, se sugiere tener en cuenta la Circular 059 del 16 de diciembre de 2024 del IDS.

COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

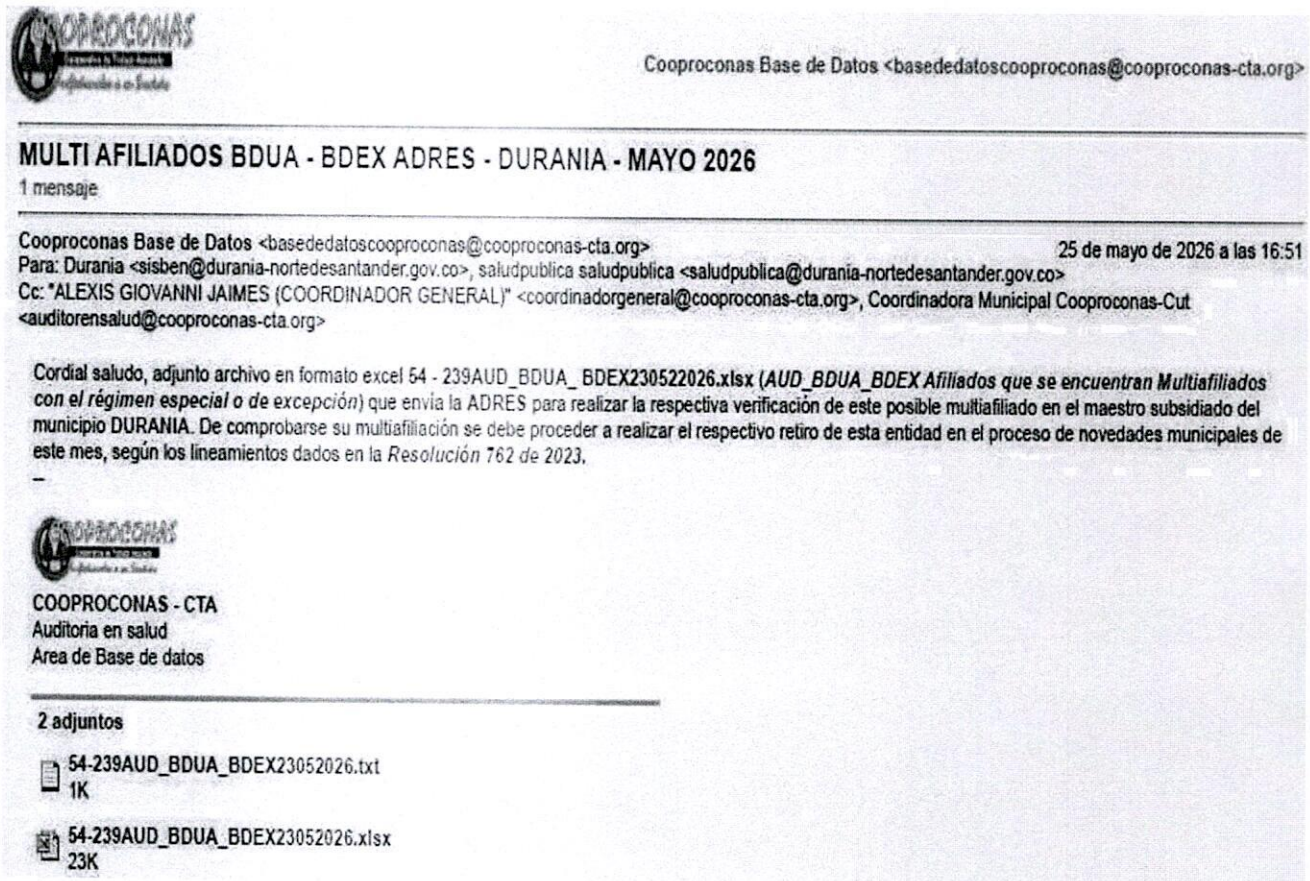
2 adjuntos

54239_PotencialesContribucionSolidaria11052026.ZIP
10K

POSIBLES CONTRIBUCION SOLIDARIA 11052026 - DURANIA.xlsx
58K

4.22 Posibles Multi Afiliados BDUA - Bdex Adres Abril – Durania.

Durante el periodo del presente informe se adjuntó el archivo en formato Excel **54 – 239AUD_BDUA_BDEX23052026.Xlsx** (***AUD_BDUA_BDEX Afiliados que se encuentran Multiafiliados con el régimen especial o de excepción***) que envía la ADRES para realizar la respectiva verificación de este posible multiafiliados en el maestro subsidiado del municipio **TIBÚ** para así dar cumplimiento a los lineamientos dados en la ***Resolución 762 de 2023***.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

MULTI AFILIADOS BDUA - BDEX ADRES - DURANIA - MAYO 2026

1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 25 de mayo de 2026 a las 16:51
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>, saludpublica saludpublica <saludpublica@durania-nortedesantander.gov.co>
Cc: "ALEXIS GIOVANNI JAIMES (COORDINADOR GENERAL)" <coordinadorgeneral@cooproconas-cta.org>, Coordinadora Municipal Cooproconas-Cut <auditorensalud@cooproconas-cta.org>

Cordial saludo, adjunto archivo en formato excel 54 - 239AUD_BDUA_ BDEX230522026.xlsx (*AUD_BDUA_BDEX Afiliados que se encuentran Multiafiliados con el régimen especial o de excepción*) que envía la ADRES para realizar la respectiva verificación de este posible multiafiliado en el maestro subsidiado del municipio DURANIA. De comprobarse su multiafiliación se debe proceder a realizar el respectivo retiro de esta entidad en el proceso de novedades municipales de este mes, según los lineamientos dados en la *Resolución 762 de 2023*.

–

COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

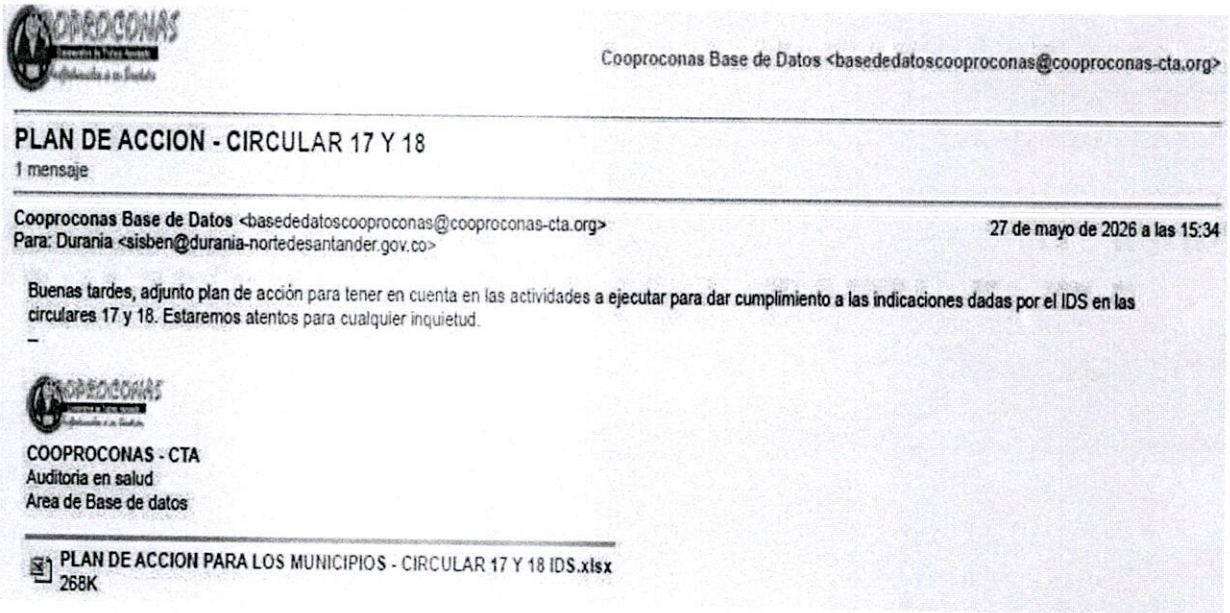
2 adjuntos

54-239AUD_BDUA_BDEX23052026.txt
1K

54-239AUD_BDUA_BDEX23052026.xlsx
23K

4.23 Apoyo En Reporte De Circular 17 Y 17 Del IDS

Se presta apoyo a la Entidad Territorial por parte de la Firma Auditora, con un plan de acción para ejecutar y dar cumplimiento a estas circulares.



Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org>

PLAN DE ACCION - CIRCULAR 17 Y 18
1 mensaje

Cooproconas Base de Datos <basededatoscooproconas@cooproconas-cta.org> 27 de mayo de 2026 a las 15:34
Para: Durania <sisben@durania-nortedesantander.gov.co>

Buenas tardes, adjunto plan de acción para tener en cuenta en las actividades a ejecutar para dar cumplimiento a las indicaciones dadas por el IDS en las circulares 17 y 18. Estaremos atentos para cualquier inquietud.
–

COOPROCONAS - CTA
Auditoria en salud
Area de Base de datos

PLAN DE ACCION PARA LOS MUNICIPIOS - CIRCULAR 17 Y 18 IDS.xlsx
268K

5. Resultados De Información Cruce De Bases De Datos

La firma auditora dentro del ejercicio de la auditoria en los campos propuestos, entre ellos de hacer seguimiento y depuración a las bases de datos del SGSSS del municipio, y teniendo como herramienta un sistema de información llamado "CROSSDBNET". El cual procesa la información de cruce de bases de datos entre régimen subsidiado, régimen contributivo y SISBEN certificado, para obtener diferentes resultados como lo son Posibles Duplicados Del Maestro Subsidiado, Posibles Multiafiliados Del Maestro Subsidiado, Posibles Hallazgos Maestro Subsidiado Vs Maestro Contributivo, Posibles Hallazgos Maestro Subsidiado Vs SISBEN Certificado, el resultado son los siguientes:

INFORME DE RESULTADOS

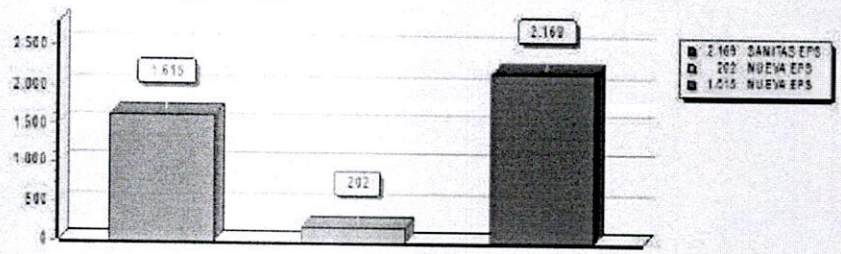
Fecha :	10/06/2026
Contrato :	MINIMA CUANTIA No. 129 DE 2026
Objeto :	AUDITORÍA DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, PROMOCION Y MANTENIMIENTO CON LAS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD DEL REGIMENES SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO QUE OPERAN EN EL MUNICIPIO DE DURANIA (NS)
Proceso :	AUDITORIA EN SALUD - BASE DE DATOS
Periodo :	11/05/2026 HASTA 10/06/2026

DATOS GENERALES DE LAS BASES DE DATOS DEL MUNICIPIO DE DURANIA

BASE DE DATOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO

USUARIOS ACTIVOS

Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026
EPSS05	SANITAS EPS	2.169
EPSS37	NUEVA EPS	202
EPSS41	NUEVA EPS	1.615
Total		3.986



USUARIOS RETIRADOS VIGENCIA

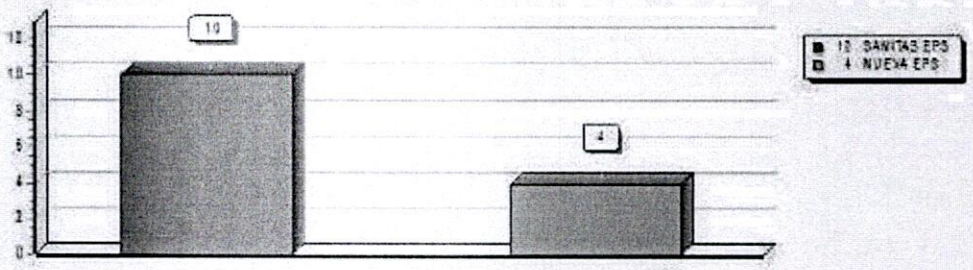
Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026												TOT
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EPSS05	SANITAS EPS	0	2	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	10

Calle 10 # 3-42 Oficina 601 Edif. Banco Santander
Teléfono: 097-5722667 – Cúcuta – Colombia
http: www.cooproconas.com / email : contactenos@cooproconas.com
msn: cooproconas_cta@hotmail.com © 2017

INFORME DE RESULTADOS

USUARIOS RETIRADOS VIGENCIA

Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026												TOT
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
EPS41	NUEVA EPS	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Total		1	4	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	14



BASE DE DATOS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO

USUARIOS ACTIVOS

Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026
EPS005	SANITAS	239
EPS037	NUEVA EPS SA	258
EPS041	N/A	119

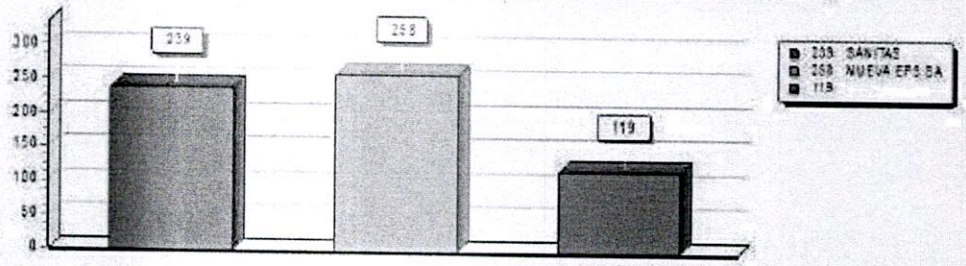
Calle 10 # 3-42 Oficina 601 Edif. Banco Santander
Teléfono: 097-5722667 – Cúcuta – Colombia
http: www.cooproconas.com / email : contactenos@cooproconas.com
msn: cooproconas_cta@hotmail.com © 2017

CrossDBnet

INFORME DE RESULTADOS

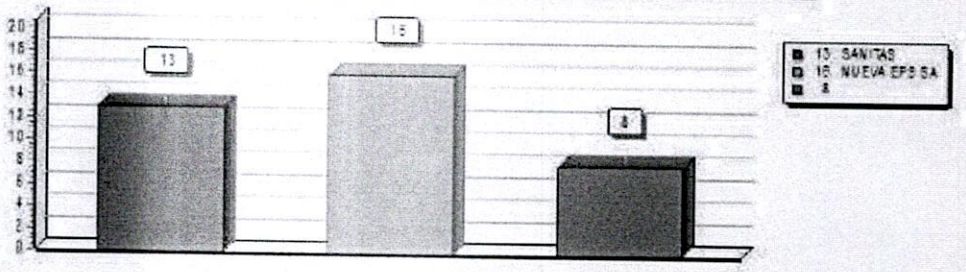
USUARIOS ACTIVOS

Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026
Total		616



USUARIOS RETIRADOS

Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026
EPS005	SANITAS	13
EPS037	NUEVA EPS SA	16
EPS041	N/A	8
Total		37

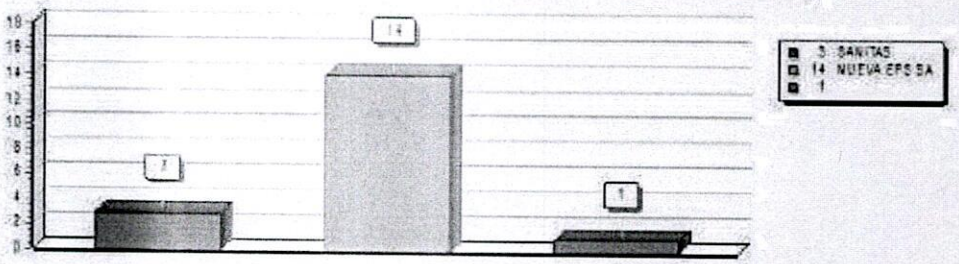


Calle 10 # 3-42 Oficina 601 Edif. Banco Santander
Teléfono: 097-5722667 – Cúcuta – Colombia
http: www.cooproconas.com / email : contactenos@cooproconas.com
msn: cooproconas_cta@hotmail.com © 2017

INFORME DE RESULTADOS

USUARIOS FALLECIDOS

Código	Nombre EPS	Fecha de Corte 28-05-2026
EPS005	SANITAS	3
EPS037	NUEVA EPS SA	14
EPS041	N/A	1
Total		18



INFORME DE RESULTADOS

CRUCES DE BASES DE DATOS CROSSDBNET

El área de sistemas de COOPROCONAS en uso de las herramientas (CROSSDBNET - Sistema de Depuración de Bases de Datos del Régimen Subsidiado), procedio a realizar cruces con el fin de **"brindar apoyo en la depuración de la base de datos del régimen subsidiado BDUA"** como lo define la Resolución 2190 del 21 de Junio de 2013, entre las siguientes bases de datos:

Maestro Subsidiado : MS 28-05-2026 **Maestro Contributivo** MC 28-05-2026

Sisben Certificado : SBC 31-12-2020 **Sisben Municipal :** SBM 23-11-2017

Adjunto a este informe se entregará en medio magnético los resultados de los cruces de las bases de datos, en un archivo de excel con nombre RESULTADO_CRUCES.xlsx, dentro de el encontrarán los resultados por pestañas de las CUATRO (4) BUSQUEDAS.

De igual manera de existir inquietudes sobre este particular estaremos atentos a atender sus requerimientos.

** Los cruces realizados corresponden a bases de datos municipales, en estos cruces no se tiene en cuenta la población de régimenes especiales ya que el acceso a dicha información es restringida. La Información de Sisben Municipal y Certificado fue suministrada por la oficina del SISBEN del municipio al momento de la realización de este informe.

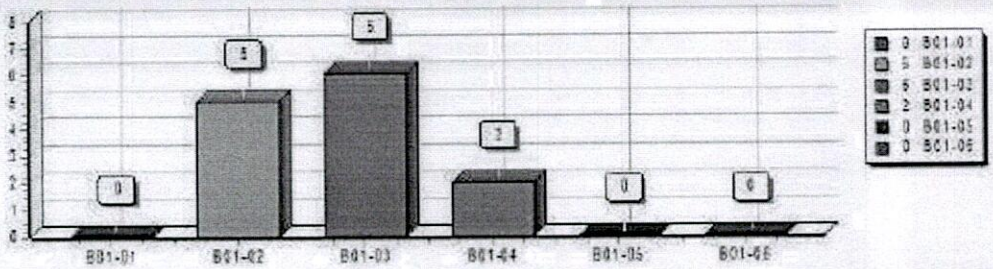
BUSQUEDA01 : POSIBLES DUPLICADOS DEL MAESTRO SUBSIDIADO DEL MUNICIPIO

Descripción.

En esta búsqueda se realiza los cruces con la base de datos del Maestro Subsidiado, para verificar su duplicidad en la misma EPS-S, se toma como parámetro de búsqueda los siguientes campos de la base de datos :

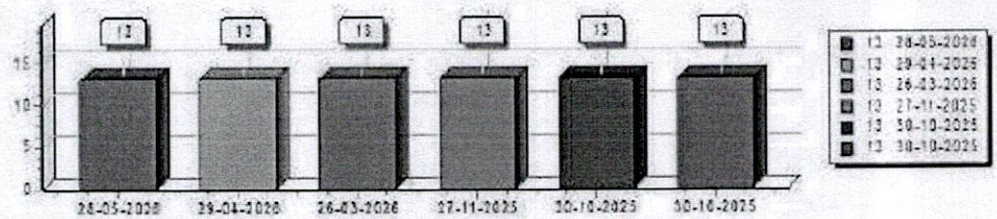
Tipo de Búsqueda	Registros Hallados
B01-01. Documento de Identificación y Fecha de Nacimiento	0
B01-02. Nombres y Apellidos	5
B01-03. Primer Nombre, Apellidos y Fecha de Nacimiento	6
B01-04. Segundo Nombre, Apellidos y Fecha de Nacimiento	2
B01-05. Nombre, Primer Apellido y Fecha de Nacimiento	0
B01-06. Nombres, Segundo Apellido y Fecha de Nacimiento	0
TOTAL BUSQUEDA	**13**

INFORME DE RESULTADOS



REGISTROS DE POSIBLES HALLAZGOS								
BUSQ.	T.D	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	FEC. NACIMIENTO	SEXO
B01-02	CC	5439594	RODRIGUEZ		JORGE		09/03/1949	M
B01-02	CC	5439631	RODRIGUEZ		JORGE		22/04/1953	M
B01-02	CC	13354954	OCHOA	DIAZ	LUIS	ALBERTO	15/05/1961	M
B01-02	CC	27799185	CONTRERAS	CONTRERAS	VIRGINIA		24/12/1944	F
B01-02	CC	1092644487	CONTRERAS	CONTRERAS	VIRGINIA		21/03/1987	F
B01-03	CC	1010082878	PATIÑO	HERNANDEZ	CINDY	VANESSA	20/08/1998	F
B01-03	CC	1010082875	PATIÑO	HERNANDEZ	CINDY	AMELIA	20/08/1998	F
B01-03	TI	1094427600	SUAREZ	DURAN	JHAN	PAUL	06/01/2016	M
B01-03	TI	1094427599	SUAREZ	DURAN	JHAN	JAMID	06/01/2016	M
B01-03	PT	7805734	CARVAJAL	TAMAYO	LUIS	ESTEVAN	14/05/2015	M
B01-03	PT	7077958	CARVAJAL	TAMAYO	LUIS	ESTIVEN	14/05/2015	M
B01-04	RC	1094431266	ROJAS	PARADA	DAYANA	ALEXANDRA	30/01/2022	F
B01-04	RC	1094431267	ROJAS	PARADA	MICHELLE	ALEXANDRA	30/01/2022	F

Histórico de Busqueda.

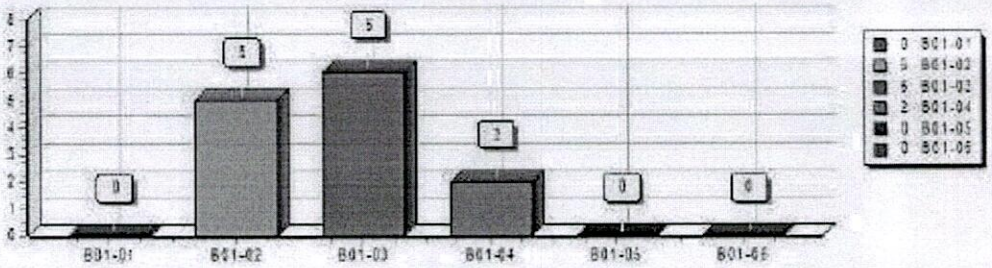


Calle 10 # 3-42 Oficina 601 Edif. Banco Santander
Teléfono: 097-5722667 – Cúcuta – Colombia
http: www.cooproconas.com / email : contactenos@cooproconas.com
msn: cooproconas_cta@hotmail.com © 2017

COOPROCONAS	MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORAS	MA-R-01-1	
		FECHA 10/02/2012	VERSION 3.0
	GESTION DE PROCESOS	Página 6 de 9	

SC-CER167541

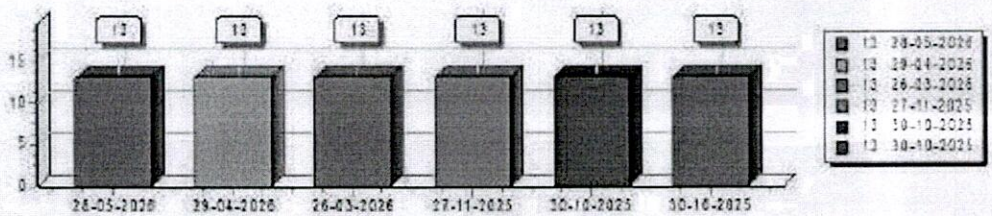
INFORME DE RESULTADOS



REGISTROS DE POSIBLES HALLAZGOS

BUSQ.	T.D	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	FEC. NACIMIENTO	SEXO
B01-02	CC	5439694	RODRIGUEZ		JORGE		09/03/1949	M
B01-02	CC	5439631	RODRIGUEZ		JORGE		22/04/1953	M
B01-02	CC	13354954	OCHOA	DIAZ	LUIS	ALBERTO	19/05/1961	M
B01-02	CC	27799185	CONTRERAS	CONTRERAS	VIRGINIA		24/12/1944	F
B01-02	CC	1092644487	CONTRERAS	CONTRERAS	VIRGINIA		21/03/1987	F
B01-03	CC	1010082878	PATIÑO	HERNANDEZ	CINDY	VANESSA	20/08/1998	F
B01-03	CC	1010082975	PATIÑO	HERNANDEZ	CINDY	AMELIA	20/08/1998	F
B01-03	TI	1094427600	SUAREZ	DURAN	JHAN	PAUL	06/01/2016	M
B01-03	TI	1094427599	SUAREZ	DURAN	JHAN	JAMID	06/01/2016	M
B01-03	PT	7805734	CARVAJAL	TAMAYO	LUIS	ESTEVAN	14/05/2015	M
B01-03	PT	7077958	CARVAJAL	TAMAYO	LUIS	ESTIVEN	14/05/2015	M
B01-04	RC	1094431266	ROJAS	PARADA	DAYANA	ALEXANDRA	30/01/2022	F
B01-04	RC	1094431267	ROJAS	PARADA	MICHELLE	ALEXANDRA	30/01/2022	F

Histórico de Busqueda.



CrossDBnet

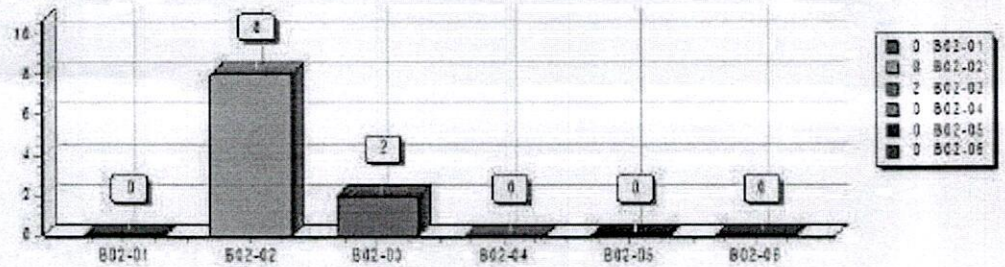
Calle 10 # 3-42 Oficina 601 Edif. Banco Santander
Teléfono: 097-5722667 – Cúcuta – Colombia
http: www.cooproconas.com / email : contactenos@cooproconas.com
msn: cooproconas_cta@hotmail.com © 2017

INFORME DE RESULTADOS

BUSQUEDA02 : POSIBLES MULTIAFILIADOS DEL MAESTRO SUBSIDIADO DEL MUNICIPIO

Descripción.
En esta búsqueda se realiza los cruces con la base de datos del Maestro Subsidiado, para verificar su duplicidad en diferente EPS-S, se toma como parámetro de búsqueda los siguientes campos de la base de datos :

Tipo de Búsqueda	Registros Hallados
B02-01. Documento de Identificación y Fecha de Nacimiento	0
B02-02. Nombres y Apellidos	8
B02-03. Primer Nombre, Apellidos y Fecha de Nacimiento	2
B02-04. Segundo Nombre, Apellidos y Fecha de Nacimiento	0
B02-05. Nombre, Primer Apellido y Fecha de Nacimiento	0
B02-06. Nombres, Segundo Apellido y Fecha de Nacimiento	0
TOTAL BUSQUEDA	**10**

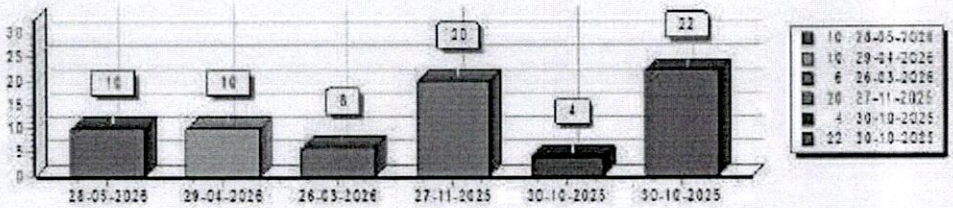


REGISTROS DE POSIBLES HALLAZGOS

BUSQ.	T.D	DOCUMENTO	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	FEC. NACIMIENTO	SEXO
B02-02	CC	13241292	SANCHEZ		LUIS	ANTONIO	12/06/1951	M
B02-02	CC	13240542	SANCHEZ		LUIS	ANTONIO	13/11/1950	M
B02-02	CC	88196396	GARCIA	GELVEZ	LUIS	RAMON	22/05/1969	M
B02-02	CC	1093918456	GARCIA	GELVEZ	LUIS	RAMON	29/10/1991	M
B02-02	CC	5440434	HERNANDEZ	DUARTE	PEDRO	ANTONIO	01/09/1963	M
B02-02	CC	5441254	HERNANDEZ	DUARTE	PEDRO	ANTONIO	13/12/1972	M
B02-02	CC	5439644	GONZALEZ		VICTOR	MANUEL	14/12/1963	M
B02-02	CC	13267608	GONZALEZ		VICTOR	MANUEL	22/01/1962	M
B02-03	CC	1094427355	MORENO	GONZALEZ	LUZ	KARIME	27/12/1995	F
B02-03	CC	1094427356	MORENO	GONZALEZ	LUZ	KLARITA	27/12/1995	F

INFORME DE RESULTADOS

Histórico de Busqueda.

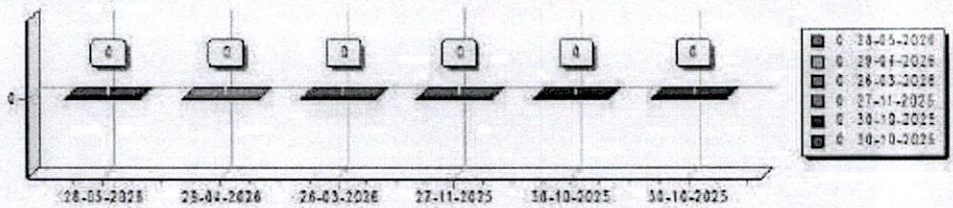


BUSQUEDA03 : POSIBLES HALLAZGOS MAESTRO SUBSIDIADO VS MAESTRO CONTRIBUTIVO

Descripción.
En esta búsqueda se realiza el cruce entre la base de datos del Maestro Subsidiado y el Maestro Contributivo, se toma como parámetro el número de documento de identificación del usuario del Maestro Subsidiado y se verifica que exista en el Maestro Contributivo. Recuerde que el resultado es la cantidad de hallazgos

Tipo de Búsqueda	Registros Hallados
B03-01. Documento de Identificación	0
TOTAL BUSQUEDA	0

Histórico de Busqueda.



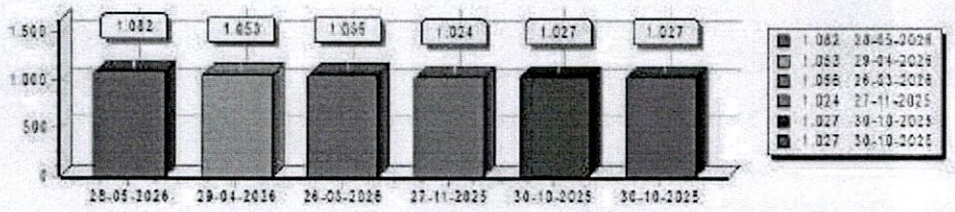
INFORME DE RESULTADOS

BUSQUEDA04 : POSIBLES HALLAZGOS MAESTRO SUBSIDIADO VS SISBEN CERTIFICADO

Descripción.
En esta búsqueda se realiza el cruce entre la base de datos del Maestro Subsidiado y el Sisben Certificado, se toma como parámetro el número de documento de identificación del usuario del Maestro Subsidiado y se verifica que exista en el Sisben Certificado. Recuerde que el resultado es la cantidad de hallazgos.

Tipo de Búsqueda	Registros Hallados
B04-01. Documento de Identificación	1.082
TOTAL BUSQUEDA	**1.082**

Histórico de Busqueda.



Calle 10 # 3-42 Oficina 601 Edif. Banco Santander
Teléfono: 097-5722667 – Cúcuta – Colombia
http: www.cooproconas.com / email : contactenos@cooproconas.com
msn: cooproconas_cta@hotmail.com © 2017

6. INFORMACION FINANCIERA Y PRESUPUESTO.

6.1 Presupuesto Vigencia 2026.

Esta información fue verificada en las fechas de corte del primer informe. Pendiente realizar ajuste de acuerdo a la matriz de continuidad emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social.

6.2 Ajuste presupuesto 2026.

Como es de conocimiento, desde el Ministerio de salud y la protección social, se generan ajustes durante la vigencia, en esta ocasión para las fechas de corte del presente informe NO se han publicado ajustes al presupuesto 2026.

6.3 Informe detallado Liquidación Mensual de Afiliados – junio 2026.

De acuerdo a la información publicada por la ADRES, me permito relacionar el detalle de la liquidación mensual de afiliados para el mes de junio de 2026.

VALOR LIQUIDADO LMA JUNIO 2026 - REGIMEN SUBSIDIADO - 2026							
CÓDIGO EPS		EPSS05	EPSS37	EPSS41	ESS024	TOTAL	% PARTIC
NOMBRE EPS		Sanitas	Nueva Eps	Nueva Eps	Coosalud		
UPC APROPIADA		$ 395.753.381,73	$ 25.672.602,02	$ 240.185.192,27	$ -	$ 661.611.176,02	100%
UPC RESTITUIDA VIGENCIA ANTERIOR		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
UPC RESTITUIDA VIGENCIA ACTUAL		$ 9.251.221,20	$ 926.969,42	$ 2.313.076,32	$ -	$ 12.491.266,94	0%
UPC RESTITUIDA TOTAL		$ 9.251.221,20	$ 926.969,42	$ 2.313.076,32	$ -	$ 12.491.266,94	2%
UPC NETA		$ 386.502.160,53	$ 24.745.632,60	$ 237.872.115,95	$ -	$ 649.119.909,08	98%
RECURSOS CON CARGO A CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
RECURSOS SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES		$ 139.801.893,98	$ 8.950.755,41	$ 86.040.844,61	$ -	$ 234.793.494,00	36%
APORTES DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN Y/O ADRES		$ 241.998.769,43	$ 15.493.865,88	$ 148.937.742,71	$ -	$ 406.430.378,02	63%
RECURSOS ESFUERZO PROPIO A GIRAR POR ENTIDADES TERRITORIALES	ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTAL	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
	ESFUERZO PROPIO MUNICIPAL	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
COLJUEGOS	MUNICIPAL	$ 1.041.098,66	$ 66.655,89	$ 640.742,45	$ -	$ 1.748.497,00	0%
	DEPARTAMENTAL	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
TOTAL DEPARTAMENTAL GIRADO POR ADRES		$ 3.660.398,46	$ 234.355,42	$ 2.252.786,18	$ -	$ 6.147.540,06	1%
TOTAL MUNICIPAL GIRADO POR ADRES		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
SGP CON DESTINO AL FONPET - EXCEPCIONAL		$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0%
TOTAL LMA		$ 386.502.160,53	$ 24.745.632,60	$ 237.872.115,95	$ -	$ 649.119.909,08	100%
% PARTICIPACION		60%	4%	37%	0%	100%	

R/ Valor liquidación mes de junio de 2026 por Eps:



En lo relacionado a las fuentes de financiación para la liquidación del mes de Junio de 2026 se detallan así:

FUENTE DE FINANCIACION	TOTAL	% PARTICP
RECURSOS CON CARGO A CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	$ -	0%
RECURSOS SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	$ 234.793.494,00	36%
APORTES DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN Y/O ADRES	$ 406.430.378,02	63%
RECURSOS ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTAL	$ -	0%
RECURSOS ESFUERZO PROPIO MUNICIPAL	$ -	0%
COLJUEGOS MUNICIPAL	$ 1.748.497,00	0%
COLJUEGOS DEPARTAMENTAL	$ -	0%
TOTAL DEPARTAMENTAL GIRADO POR ADRES	$ 6.147.540,06	1%
TOTAL MUNICIPAL GIRADO POR ADRES	$ -	0%
SGP CON DESTINO AL FONPET - EXCEPCIONAL	$ -	0%
TOTAL	$ 649.119.909,08	100%

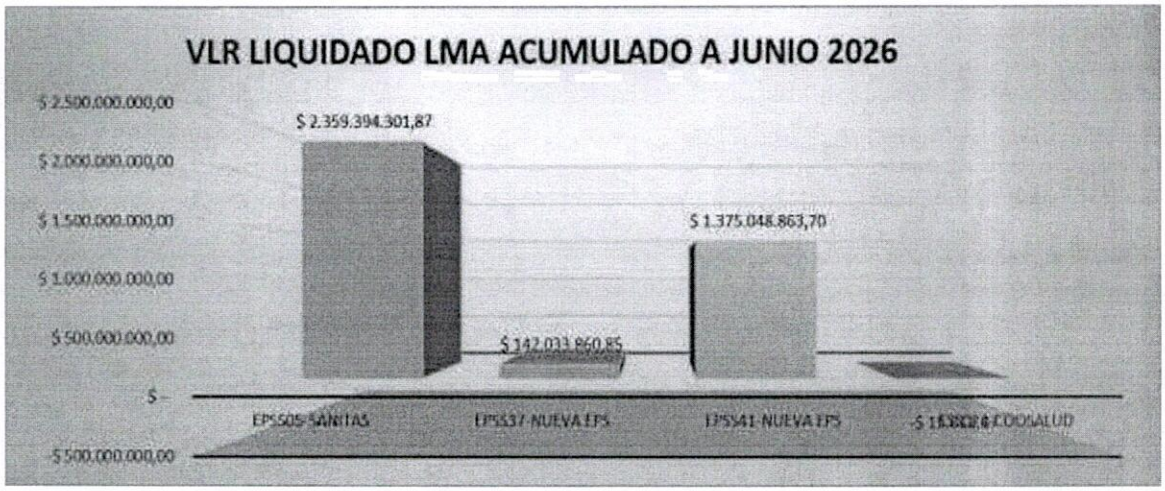
6.5 Informe detallado Acumulado Liquidación Mensual de Afiliados a junio 2026.

De acuerdo a la información publicada por la ADRES, me permito relacionar el detalle acumulado de la liquidación mensual de afiliados de enero a junio de 2026.

VALOR LIQUIDADO LMA ACUMULADO A JUNIO 2026 - REGIMEN SUBSIDIADO - 2026											
CÓDIGO EPS		EPS005		EPS037		EPS041		ESS024		TOTAL	% PARTIC
NOMBRE EPS		Sanitas		Nueva Eps		Nueva Eps		Coosalud			
UPC APROPIADA		$ 2.397.543.032,11	$	152.567.676,12	$	1.400.890.504,38	$	20.416,83	$	3.951.021.629,44	100%
UPC RESTITUIDA VIGENCIA ANTERIOR		$ 7.238.514,34	$	1.608.132,49	$	5.361.190,41	$	36.029,70	$	14.243.866,94	0%
UPC RESTITUIDA VIGENCIA ACTUAL		$ 30.910.215,90	$	8.925.682,78	$	20.480.450,27	$	-	$	60.316.348,95	0%
UPC RESTITUIDA TOTAL		$ 38.148.730,24	$	10.533.815,27	$	25.841.640,68	$	36.029,70	$	74.560.215,89	2%
UPC NETA		$ 2.359.394.301,87	$	142.033.860,85	$	1.375.048.863,70	-$	15.612,87	$	3.876.461.413,55	98%
RECURSOS CON CARGO A CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR		$ -	$	-	$	-	$	-	$	-	0%
RECURSOS SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES		$ 760.425.278,29	$	46.093.868,12	$	443.627.994,59	$	-	$	1.250.147.141,00	32%
APORTES DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN Y/O ADRES		$ 1.535.204.412,66	$	92.068.349,62	$	894.463.290,65	-$	15.612,87	$	2.521.720.440,06	65%
RECURSOS ESFUERZO PROPIO A GIRAR POR ENTIDADES TERRITORIALES	ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTAL	$ -	$	-	$	-	$	-	$	-	0%
	ESFUERZO PROPIO MUNICIPAL	$ -	$	-	$	-	$	-	$	-	0%
COLJUEGOS	MUNICIPAL	$ 14.818.299,56	$	941.303,12	$	8.573.250,31	$	-	$	24.332.853,00	1%
	DEPARTAMENTAL	$ -	$	-	$	-	$	-	$	-	0%
TOTAL DEPARTAMENTAL GIRADO POR ADRES		$ 48.946.311,36	$	2.930.339,99	$	28.384.328,15	$	-	$	80.260.979,49	2%
TOTAL MUNICIPAL GIRADO POR ADRES		$ -	$	-	$	-	$	-	$	-	0%
SGP CON DESTINO AL FONPET - EXCEPCIONAL		$ -	$	-	$	-	$	-	$	-	0%
TOTAL LMA		$ 2.359.394.301,87	$	142.033.860,85	$	1.375.048.863,70	-$	15.612,87	$	3.876.461.413,55	100%
% PARTICIPACION		61%		4%		35%		0%		100%	

6.6 Valor acumulado liquidación de enero a junio de 2026 por Eps.

VALOR LIQUIDADO LMA ACUMULADO A JUNIO 2026 - REGIMEN SUBSIDIADO - 2026					
CÓDIGO NOMBRE EPS	EPSS05-Sanitas	EPSS37-Nueva Eps	EPSS41-Nueva Eps	ESS024-Coosalud	TOTAL
TOTAL LMA	$ 2.359.394.301,87	$ 142.033.860,85	$ 1.375.048.863,70	-$ 15.612,87	$ 3.876.461.413,55
% PARTICIPACION	61%	4%	35%	0%	100%

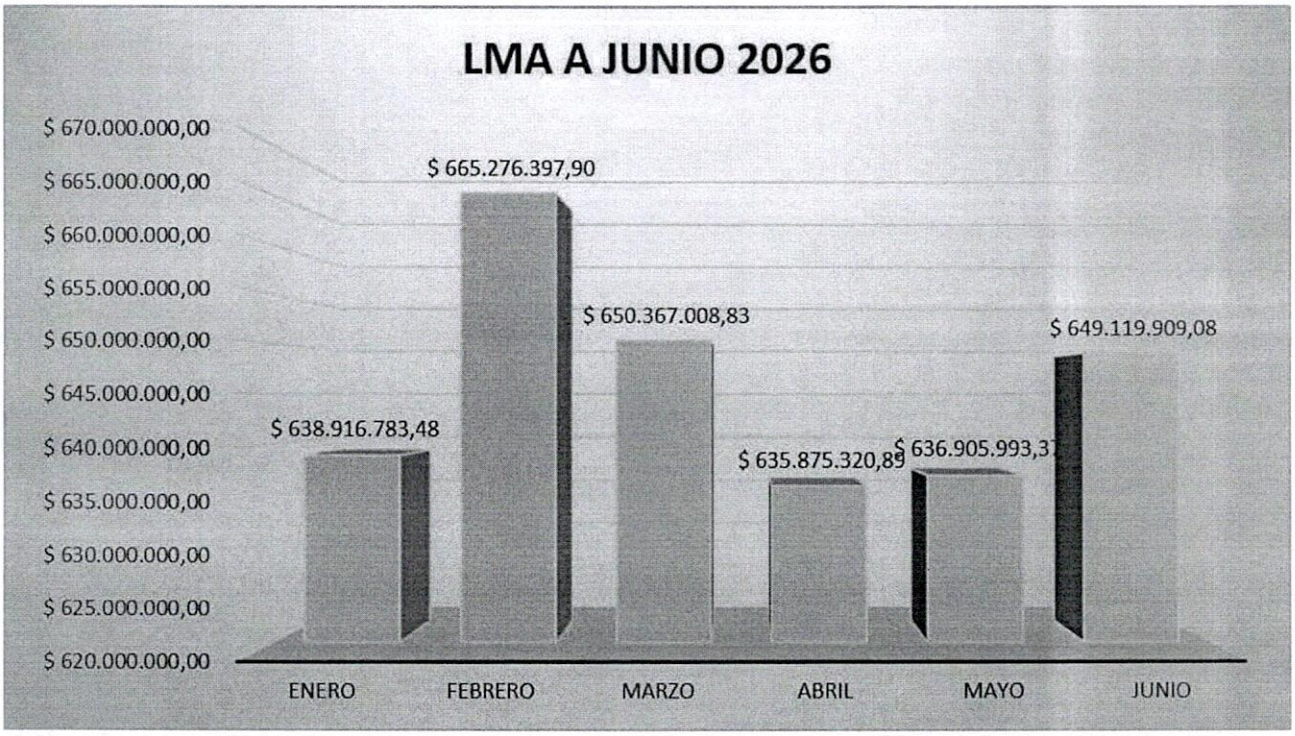


En lo relacionado a las fuentes de financiación acumulado liquidación de enero a Junio de 2026:

FUENTE DE FINANCIACION	TOTAL	% PARTICP
RECURSOS CON CARGO A CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	$ -	0%
RECURSOS SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	$ 1.250.147.141,00	32%
APORTES DEL PRESUPUESTO GENERAL DE LA NACIÓN Y/O ADRES	$ 2.521.720.440,06	65%
RECURSOS ESFUERZO PROPIO DEPARTAMENTAL	$ -	0%
RECURSOS ESFUERZO PROPIO MUNICIPAL	$ -	0%
COLJUEGOS MUNICIPAL	$ 24.332.853,00	1%
COLJUEGOS DEPARTAMENTAL	$ -	0%
TOTAL DEPARTAMENTAL GIRADO POR ADRES	$ 80.260.979,49	2%
TOTAL MUNICIPAL GIRADO POR ADRES	$ -	0%
SGP CON DESTINO AL FONPET - EXCEPCIONAL	$ -	0%
TOTAL	$ 3.876.461.413,55	100%

6.7 Informe Liquidación Mensual de Afiliados por Mes a junio 2026.

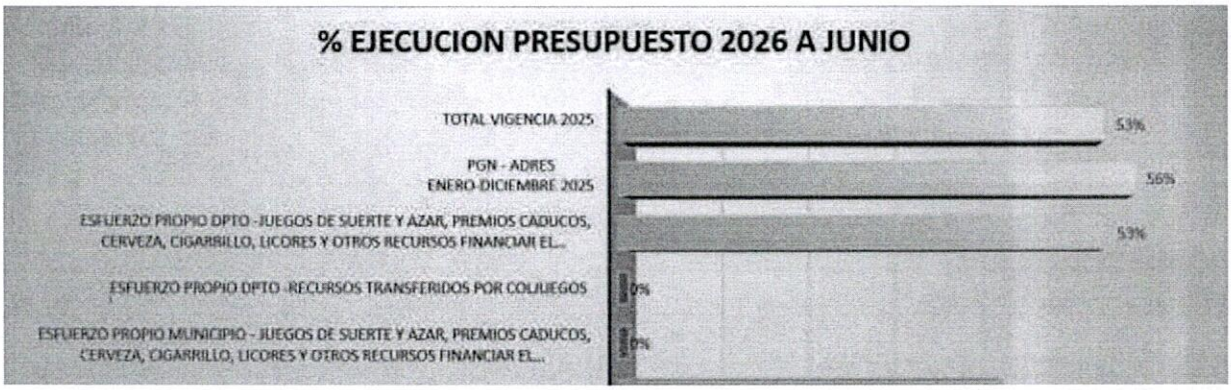
LMA A JUNIO 2026 - REGIMEN SUBSIDIADO	
MES	**TOTAL**
ENERO	$ 638.916.783,48
FEBRERO	$ 665.276.397,90
MARZO	$ 650.367.008,83
ABRIL	$ 635.875.320,89
MAYO	$ 636.905.993,37
JUNIO	$ 649.119.909,08
TOTAL	$ 3.876.461.413,55



6.8 Informe Detallado Presupuesto vs Ejecutado (LMA) a junio 2026.

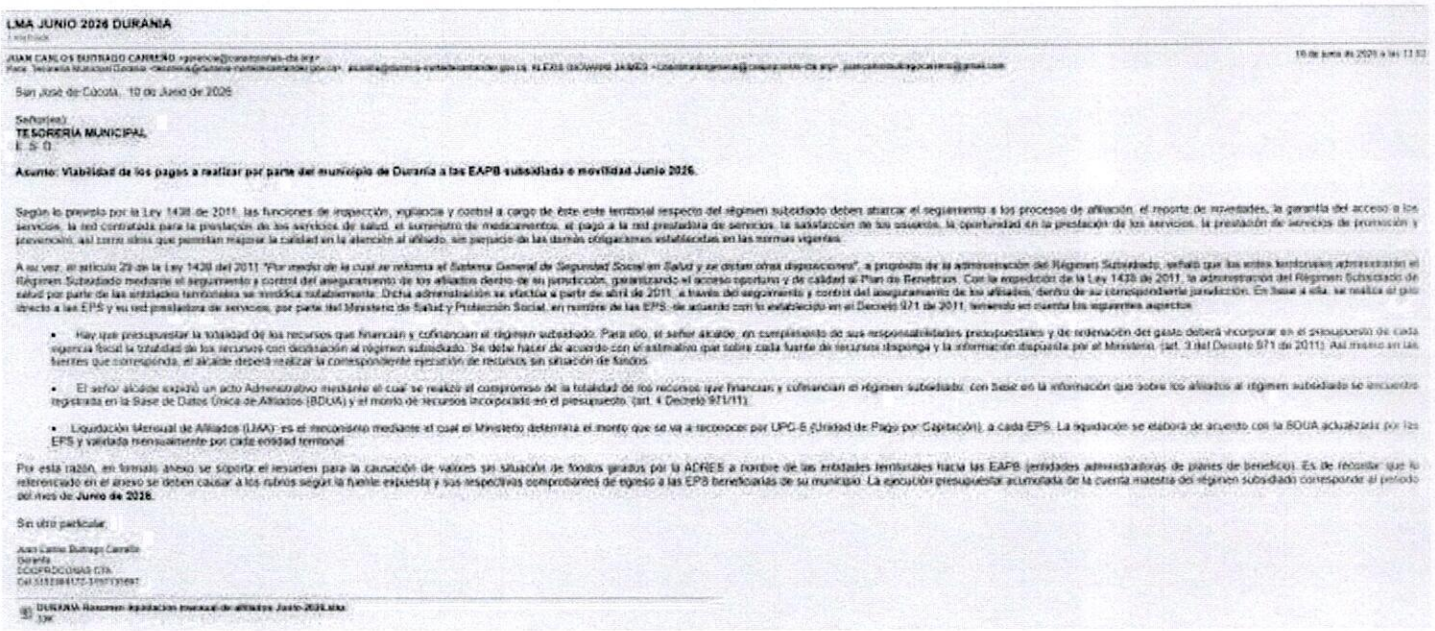
PRESUPUESTO VS EJECUCION - REGIMEN SUBSIDIADO - A JUNIO 2026								
PRESUPUESTADO VS EJECUTADO 2026	TOTAL - SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES	PROYECCIÓN RECURSOS ART 217 L100/93 ADMINISTRAN DIRECTAMENTE LAS CCF Y LEY 1438 DE 2011 - VIGENCIA 2026	ESFUERZO PROPIOS MUNICIPIO - RECURSOS TRANSFERIDOS POR COLJUEGOS	ESFUERZO PROPIO MUNICIPIO - JUEGOS DE SUERTE Y AZAR, PREMIOS CADUCOS, CERVEZA, CIGARRILLO, LICORES Y OTROS RECURSOS FINANCIAR EL ASEGURAMIENTO *	ESFUERZO PROPIO DPTO -RECURSOS TRANSFERIDOS POR COLJUEGOS	ESFUERZO PROPIO DPTO -JUEGOS DE SUERTE Y AZAR, PREMIOS CADUCOS, CERVEZA, CIGARRILLO, LICORES Y OTROS RECURSOS FINANCIAR EL ASEGURAMIENTO	PGN - ADRES ENERO-DICIEMBRE 2026	TOTAL VIGENCIA 2026
PRESUPUESTO	$ 2.657.140.101,00	$ -	$ 58.527.239,43	$ -	$ -	$ 152.559.362,21	$ 4.514.914.291,86	$ 7.383.140.994,50
EJECUTADO	$ 1.250.147.141,00	$ -	$ 24.332.853,00	$ -	$ -	$ 80.260.979,49	$ 2.521.720.440,06	$ 3.876.461.413,55
% EJECUCION	47%		42%			53%	56%	53%

De acuerdo a la información presupuestal para la vigencia 2026 y a los valores liquidados (LMA) para el régimen subsidiado a corte junio de 2026; el presupuesto se encuentra en un 53 % de su ejecución. Así mismo se evidencia para las fuentes de financiación su detalle.



6.9 Soporte envío información LMA junio 2026 al municipio.

De acuerdo a la información publicada por la ADRES, me permito adjuntar soporte de envío de la información de la LMA del mes de junio de 2026 a los correos del municipio.



LMA JUNIO 2026 DURANIA

JUAN CARLOS BUITRAGO CARREÑO <gerencia@cooproconas-cta.org>

San José de Cúcuta, 10 de Junio de 2026

Señor(es)
TESORERIA MUNICIPAL
E. S. D.

Asunto: Viabilidad de los pagos a realizar por parte del municipio de Duranía a las EAPB subsidiada e movilidad Junio 2026.

Según lo previsto por la Ley 1438 de 2011, las funciones de inspección, vigilancia y control a cargo de este ente territorial respecto del régimen subsidiado deben abarcar el seguimiento a los procesos de afiliación, el reporte de novedades, la garantía del acceso a los servicios, la red contratada para la prestación de los servicios de salud, el suministro de medicamentos, el pago a la red prestadora de servicios, la satisfacción de los usuarios, la oportunidad en la prestación de los servicios, la prestación de servicios de promoción y prevención, así como otros que permitan mejorar la calidad en la atención al afiliado, sin perjuicio de las demás obligaciones establecidas en las normas vigentes.

A su vez, el artículo 29 de la Ley 1438 del 2011 *"Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones"*, a propósito de la administración del Régimen Subsidiado, señala que los entes territoriales administrarán el Régimen Subsidiado mediante el seguimiento y control del aseguramiento de los afiliados dentro de su jurisdicción, garantizando el acceso oportuno y de calidad al Plan de Beneficios. Con la expedición de la Ley 1438 de 2011, la administración del Régimen Subsidiado de salud por parte de las entidades territoriales se modifica notablemente. Dicha administración se efectúa a partir de abril de 2011, a través del seguimiento y control del aseguramiento de los afiliados, dentro de su correspondiente jurisdicción. En base a ello, se realiza el pago directo a las EPS y su red prestadora de servicios, por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, en nombre de las EPS, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 971 de 2011, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Hay que presupuestar la totalidad de los recursos que financian y cofinancian el régimen subsidiado. Para ello, el señor alcalde, en cumplimiento de sus responsabilidades presupuestales y de ordenación del gasto deberá incorporar en el presupuesto de cada vigencia fiscal la totalidad de los recursos con destinación al régimen subsidiado. Se debe hacer de acuerdo con el estimativo que sobre cada fuente de recursos disponga y la información disponible por el Ministerio. (art. 3 del Decreto 971 de 2011). Así mismo en las fuentes que corresponda, el alcalde deberá realizar la correspondiente ejecución de recursos sin situación de fondos.

- El señor alcalde expedirá un acto Administrativo mediante el cual se realice el compromiso de la totalidad de los recursos que financian y cofinancian el régimen subsidiado, con base en la información que sobre los afiliados al régimen subsidiado se encuentre registrada en la Base de Datos Única de Afiliados (BDUA) y el monto de recursos incorporado en el presupuesto. (art. 4 Decreto 971/11).

- Liquidación Mensual de Afiliados (LMA): es el mecanismo mediante el cual el Ministerio determina el monto que se va a reconocer por UPC-S (Unidad de Pago por Capitación), a cada EPS. La liquidación se elabora de acuerdo con la BDUA actualizada por las EPS y validada mensualmente por cada entidad territorial.

Por esta razón, en formato anexo se soporta el resumen para la causación de valores sin situación de fondos gratuitos por la ADRES a nombre de las entidades territoriales hacia las EAPB (entidades administradoras de planes de beneficio). Es de resaltar que lo relacionado en el anexo se deben causar a los rubros según la fuente expuesta y sus respectivos compromisos de egreso a las EPS beneficiarias de su municipio. La ejecución presupuestal acumulada de la cuenta maestra del régimen subsidiado corresponde al periodo del mes de **Junio de 2026.**

Sin otro particular,

Juan Carlos Buitrago Carreño
Gerente
COOPROCONAS CTA

DURANIA Resumen liquidacion mensual de afiliados Junio-2026.xlsx

7. Trabajo De Campo, I.V.C A La Prestación Del Servicio De Salud

7.1 Auditoria Gaudí

- Adopción E Implementación De La Guía De Auditoria Circular 000001 Del 09 De enero Del 2020-Gaudi Municipio De Durania vigencia del 1 julio hasta 31 de diciembre de 2025 (NUEVA EPS, , SANITAS EPS).

La Superintendencia Nacional de Salud imparte instrucciones a las entidades territoriales y a las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia a nivel territorial, estableciendo por medio de la circular 2025500030000003-5 DE 2025 la obligatoriedad en la adopción e implementación por parte de las entidades territoriales departamentales, distritales y municipales de la Guía de Auditoria que orienta el ejercicio de las competencias de inspección y vigilancia de manera estandarizada, uniforme, conjunta y articulada y el cargue de la información en el aplicativo dispuesto en ambiente web por la Superintendencia Nacional de Salud, el cual constituye el Informe de Auditoría. El documento con la Guía de Auditoria y el Informe de Auditoría, siendo este último producto del diligenciamiento del aplicativo, tienen el propósito de armonizar y articular las competencias de Inspección y Vigilancia de las entidades territoriales de los diferentes órdenes, respecto de las Empresas Promotoras de Salud de los regímenes contributivo y subsidiado, que operan en cada territorio, de manera que el Sistema de Inspección, Vigilancia y Control responda a las realidades de cada uno de ellos. La Guía de Auditoría está estructurada a partir de componentes, estándares, criterios a auditar, modo de verificación, situación evidenciada y normas presuntamente infringidas.

Mediante circular externa 000001 de 09 de enero de 2020, la superintendencia nacional de salud impartió instrucciones sobre el ejercicio de inspección, vigilancia y controla nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoría y del informe de auditoría dentro de los plazos allí establecidos, modificada por la circular externa 2025500030000003-5 DE 2025 en el acápite " VI PLAZOS Y PERIODOS DE AUDITORIA" se fija en el orden territorial municipal el plazo del cargue de la información del 01 de marzo al 30 de abril del año en curso a través de la herramienta tecnológica GAUDI.

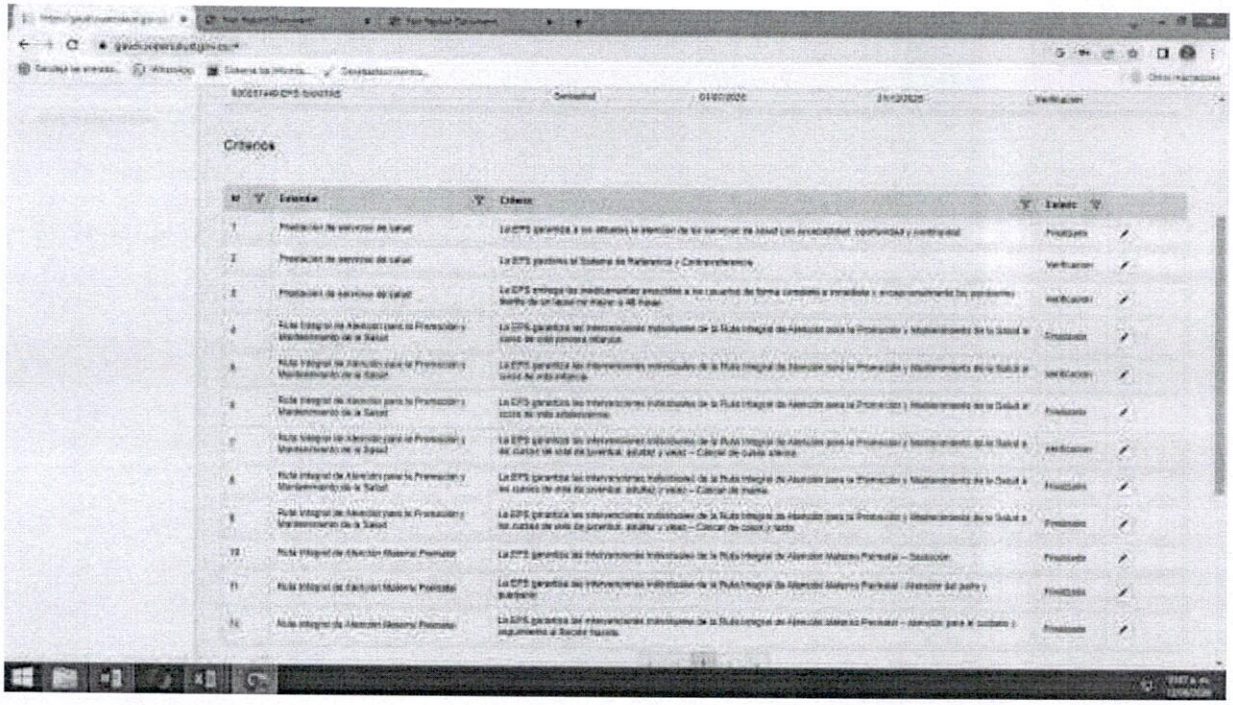
El Informe de Auditoría es el producto que debe ser presentado por las Entidades

Territoriales a través de las Direcciones Territoriales de Salud ante la Superintendencia Nacional de Salud, dentro de los plazos fijados en la presente circular 2025500030000003-5 DE 2025, a través del aplicativo dispuesto en ambiente web para su diligenciamiento y envío. El aplicativo desarrolla la Guía de Auditoría y a través de éste se registran los hechos evidenciados y las pruebas documentales que sustentan los hallazgos en el ejercicio auditor, generando los reportes del caso, resultado de la auditoría.

Dando cumplimiento a lo estipulado en la circular 00001 del 2020 y la circular externa 2025500030000003-5 DE 2025; y la circular 031 del instituto departamental de salud, se realizó cronograma de programación de apertura de auditora Gaudí, enviando a cada una de las EAPB habilitadas el cronograma de inicio.

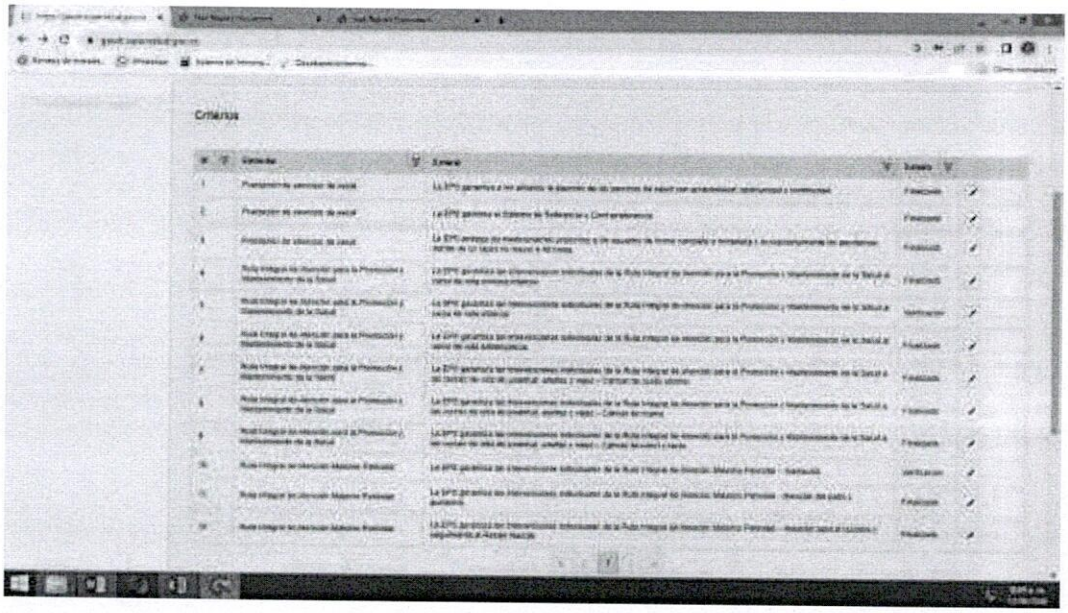
7.1.1 Verificación Sanitas

Se realizó verificación de cada uno de los criterios de auditoria Gaudí EPS sanitas.



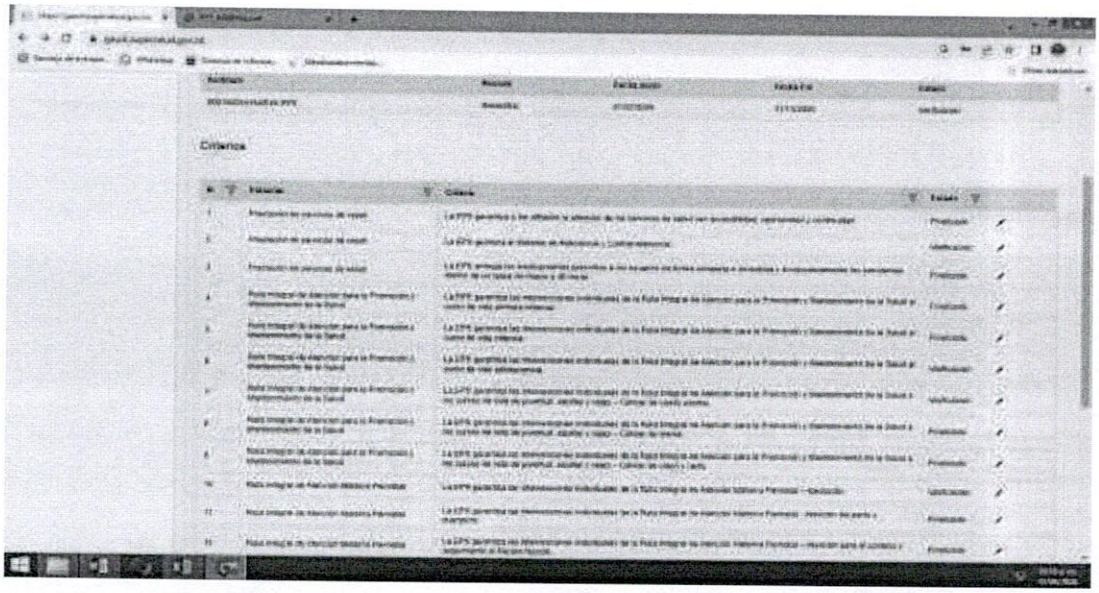
7.1.2 Verificación Nueva eps Rc

Se realizó verificación de cada uno de los criterios de auditoria Gaudí EPS NUEVA RC.



7.1.3 Verificación Nueva eps RS

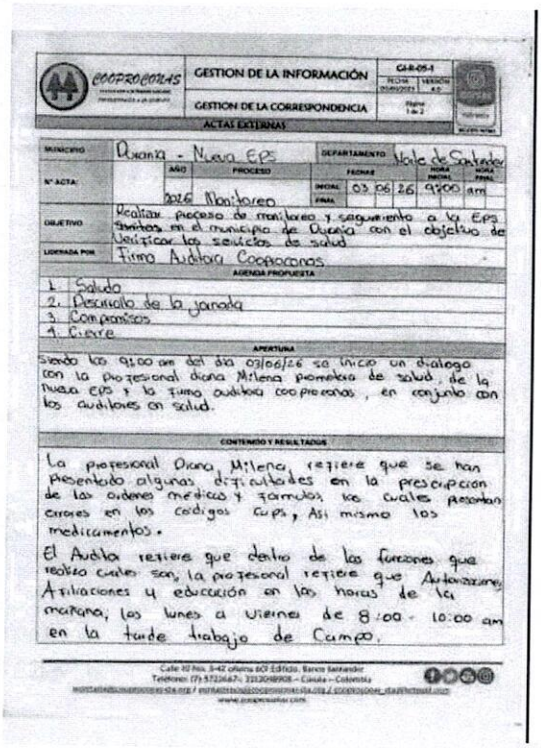
Se realizó verificación de cada uno de los criterios de auditoria Gaudí EPS NUEVA



7.2 Visitas Realizadas por los auditores

7.2.1 Visita a la Nueva Eps

Se realizar proceso de monitoreo y seguimiento a la NUEVA EPS en el municipio de Durania, con el objetivo de verificar los Servicios de Salud.



COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-05-1
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

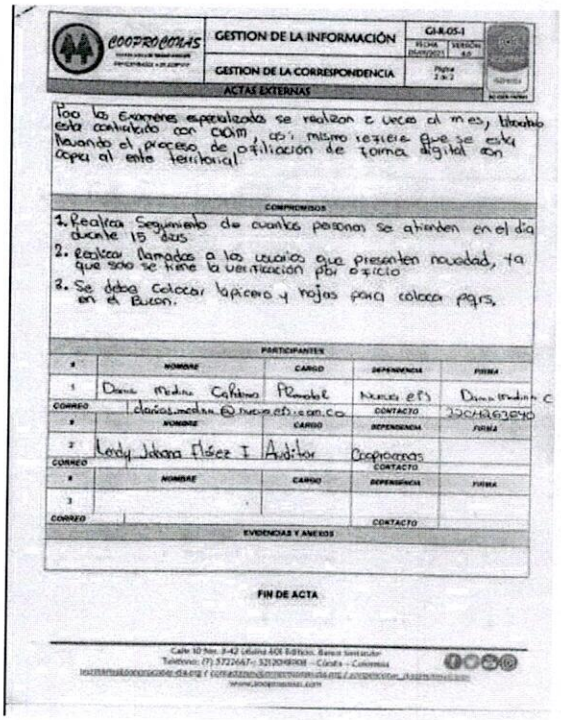
MUNICIPIO: Durania - Nueva EPS | DEPARTAMENTO: Norte de Santander
Nº ACTA: | AÑO: 2026 | PROCESO: Monitoreo | FECHA INICIAL: 03 06 26 | HORA INICIAL: 9:00 am | FECHA FINAL: | HORA FINAL:
OBJETIVO: Realizar proceso de monitoreo y seguimiento a la Eps Sanitas en el municipio de Durania con el objetivo de Verificar los servicios de salud
LIDERADA POR: Firma Auditora Cooproconas

AGENDA PROPUESTA
1. Saludo
2. Desarrollo de la jornada
3. Compromisos
4. Cierre

APERTURA
Siendo las 9:00 am del día 03/06/26 se inicio un dialogo con la profesional diana Milena promotora de salud de la Nueva EPS y la firma auditora cooproconas, en conjunto con los auditores en salud.

CONTENIDO Y RESULTADOS
La profesional Diana Milena refiere que se han presentado algunas dificultades en la prescripción de las ordenes medicas y formulas los cuales presentan errores en los codigos Cups, Asi mismo los medicamentos.
El Auditor refiere que dentro de las funciones que realizo cuales son, la profesional refiere que Autorizaciones Afiliaciones y educación en las horas de la mañana, los lunes a viernes de 8:00 - 10:00 am en la tarde trabajo de Campo.

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
www.cooproconas.com



COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-05-1
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

Todos los Examenes especializados se realizan 2 veces al mes, teniendo esta contratado con CNDM, asi mismo refiere que se esta llevando el proceso de afiliación de forma digital en copci al ente territorial

COMPROMISOS
1. Realizar Seguimiento de cuantos personas se atienden en el dia durante 15 dias
2. Realizar llamadas a los usuarios que presenten novedad, ya que solo se tiene la verificación por oficio
3. Se debe colocar lapicero y hojas para colocar pqrs, en el Buzon.

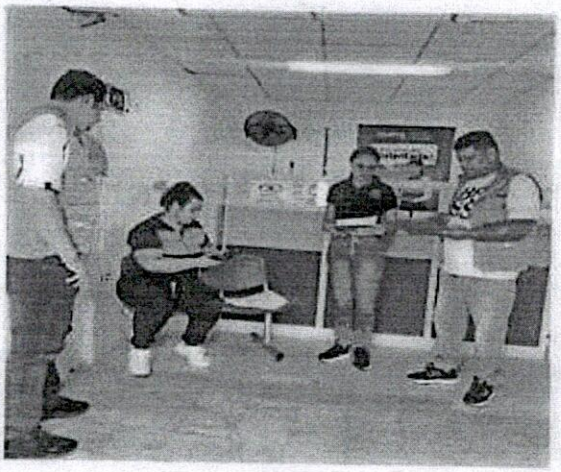
PARTICIPANTES

#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Diana Milena Cañizares	Promotor	Nueva EPS	Diana Milena C
CORREO	dianas.medina@nueva-eps.com.co		CONTACTO	3204163640
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
2	Lordy Johana Flórez I	Auditor	Cooproconas	
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
3				
CORREO			CONTACTO	

EVIDENCIAS Y ANEXOS

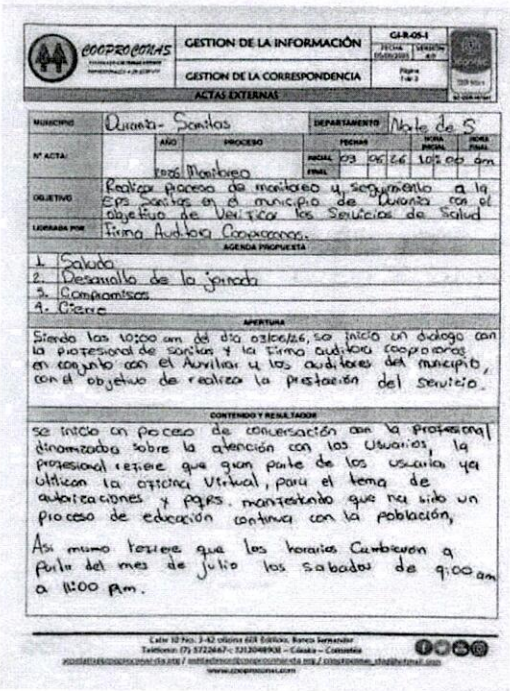
FIN DE ACTA

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
www.cooproconas.com



7.2.2 Visita A La Eps Sanitas

Se realizar proceso de monitoreo y seguimiento a la EPS SANITAS en el municipio de Durania, con el objetivo de verificar los Servicios de Salud.



GESTION DE LA INFORMACIÓN — GI-R-05-1 — GESTION DE LA CORRESPONDENCIA

ACTAS EXTERNAS

MUNICIPIO	Durania- Sanitas		DEPARTAMENTO	Norte de S	
Nº ACTA:	AÑO 2026	PROCESO Monitoreo	FECHA INICIAL 03 05 26	HORA INICIAL 10:00	HORA FINAL am
OBJETIVO	Realizar proceso de monitoreo y seguimiento a la Eps Sanitas en el municipio de Durania con el objetivo de Verificar los Servicios de Salud				
LIDERADA POR	Firma Auditora Cooproconas.				

AGENDA PROPUESTA

1. Saludo
2. Desarrollo de la jornada
3. Compromisos
4. Cierre

APERTURA

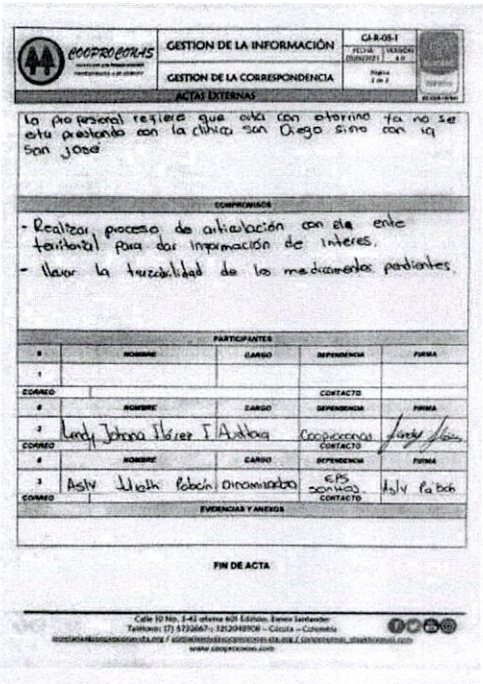
Siendo las 10:00 am del día 03/05/26, se inicio un dialogo con la profesional de sanitas y la firma auditora cooproconas en conjunto con el Auxiliar y los auditores del municipio, con el objetivo de realizar la prestación del servicio.

CONTENIDO Y RESULTADOS

se inicio un proceso de conversación con la profesional dinamizadora sobre la atención con los Usuarios, la profesional refiere que gran parte de los usuarios ya utilizan la oficina Virtual, para el tema de autorizaciones y PQRS. manifestando que ha sido un proceso de educación continua con la población,

Asi mismo refiere que los horarios Cambiaron a partir del mes de Julio los sabados de 9:00 am a 11:00 Pm.

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



GESTION DE LA INFORMACIÓN — GI-R-05-1 — GESTION DE LA CORRESPONDENCIA

ACTAS EXTERNAS

La profesional refiere que esta con afirmino ya no se esta prestando con la clinica San Diego sino con la San Jose

COMPROMISOS

- Realizar proceso de articulación con ela ente territorial para dar información de interes.
- Llevar la trazabilidad de los medicamentos pendientes

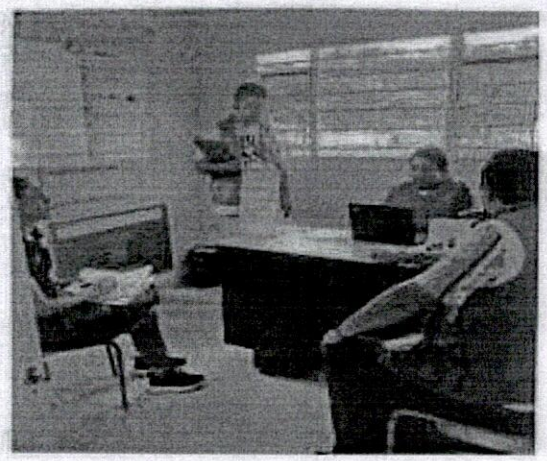
PARTICIPANTES

#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1				
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
2	Lendy Johana Flórez T.	Auditora	Cooproconas	
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
3	Aslv Lleith Palacín	Dinamizadora	EPS sanitas	Aslv Palacín
CORREO			CONTACTO	

EVIDENCIAS Y ANEXOS

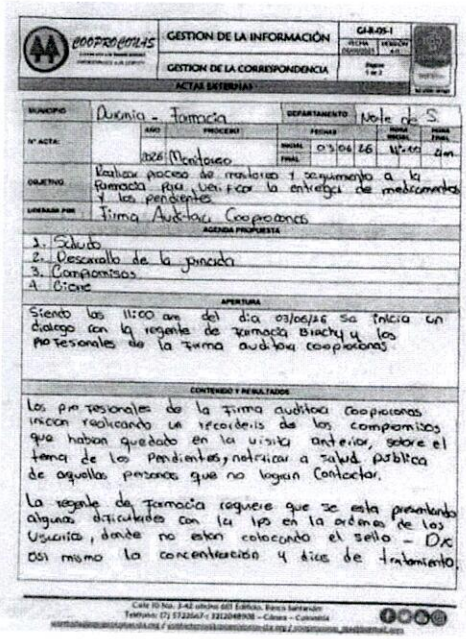
FIN DE ACTA

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



7.2.3 Visita a farmacia

Se realizar proceso de monitoreo y seguimiento a la Farmacia, para verificar la entrega de medicamentos y los pendientes.



GESTION DE LA INFORMACIÓN — GI-R-05-1
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

MUNICIPIO	Ocaña - Farmacia
DEPARTAMENTO	Norte de S.
Nº ACTA:	AÑO 2026
PROCESO	Monitoreo
FECHAS INICIAL	03 04 26
HORA INICIAL	11:00 am
HORA FINAL	4m
OBJETIVO	Realizar proceso de monitoreo y seguimiento a la farmacia para verificar la entrega de medicamentos y los pendientes
LIDERADO POR	Firma Auditor Cooproconas

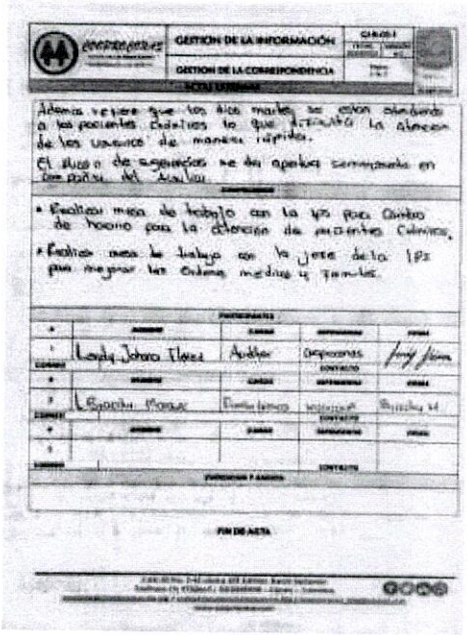
AGENDA PROPUESTA
1. Saludo
2. Desarrollo de la jornada
3. Compromisos
4. Cierre

APERTURA
Siendo las 11:00 am del día 03/04/26 se inicia un dialogo con la regente de farmacia Blachy y los profesionales de la firma auditora cooproconas

CONTENIDO Y RESULTADOS
Los profesionales de la firma auditora Cooproconas inicia realizando la recordatorio de los compromisos que habian quedado en la visita anterior, sobre el tema de los Pendientes, notificar a salud pública de aquellas personas que no logran Contactar.

La regente de farmacia requiere que se esta presentando algunas dificultades con la Ips en la ordenes de los Usuarios, donde no estan colocando el sello - Dx asi mismo la concentración y dias de tratamiento.

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



GESTION DE LA INFORMACIÓN — GI-R-05-1
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

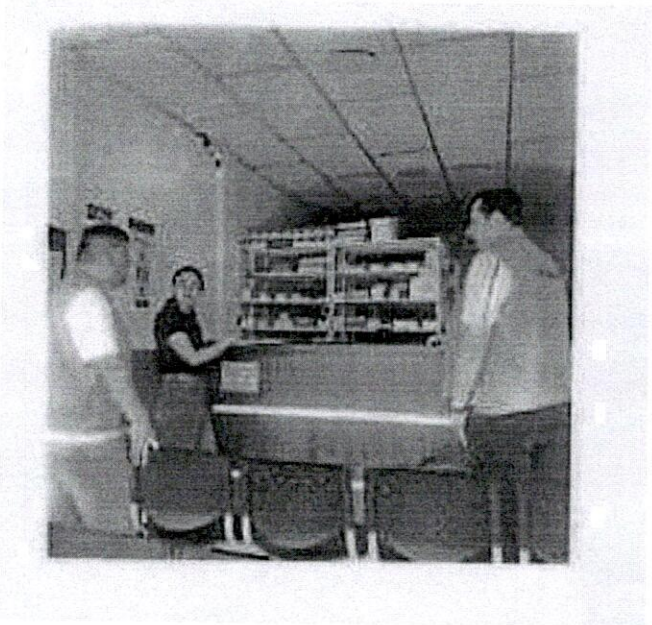
Además refiere que los días martes se están atendiendo a los pacientes Crónicos lo que dificulta la atención de los usuarios de manera rápida.

El uso de sugerencias se da apertura semanalmente en las actas del Auditor

- Realizar mesa de trabajo con la IPS para Citados de manera para la atención de pacientes Crónicos.
- Realizar mesa de trabajo con la jefe de la IPS para mejorar las ordenes medicas y formulas.

1	Lendy Johana Flórez	Auditor	Cooproconas	
2	Blachy Marlac	Farmaceutico		

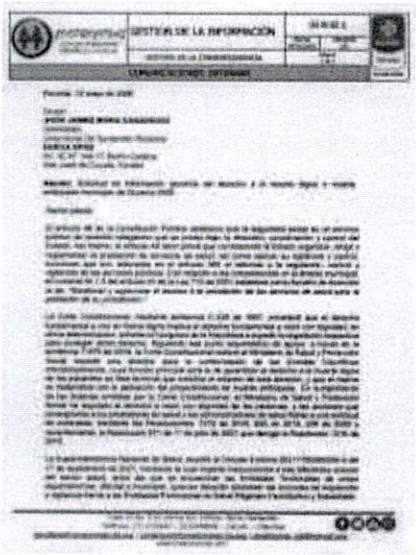
FIN DE ACTA

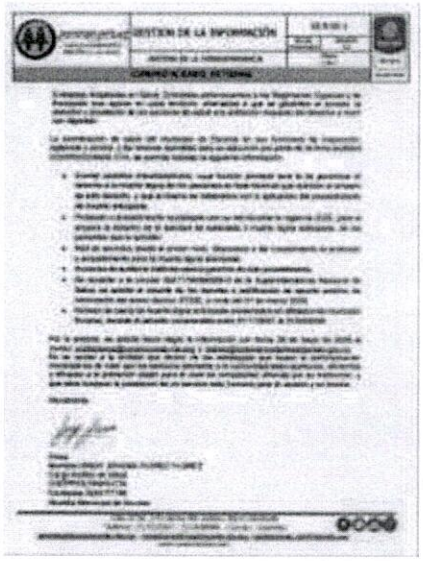


7.3 seguimiento de muerte digna a cada una de las Eps que operan el municipio de Durania.

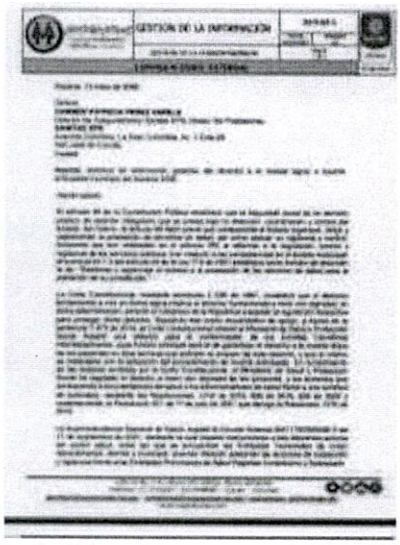
Se realiza los oficios dirigidos a las EPS solicitando información de muerte digna, teniendo en cuenta, comité científico interdisciplinario, Número de casos de muerte digna anticipada presentados en afiliados del municipio de Durania.

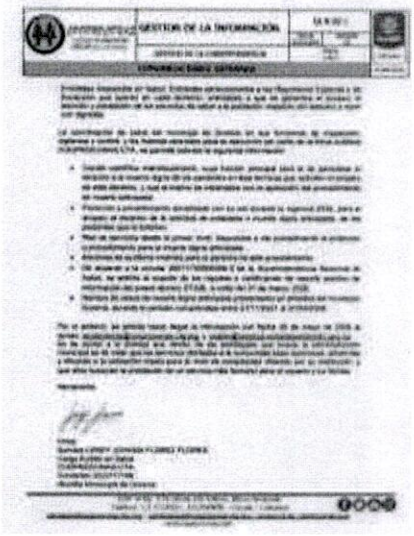
7.3.1 Nueva Eps





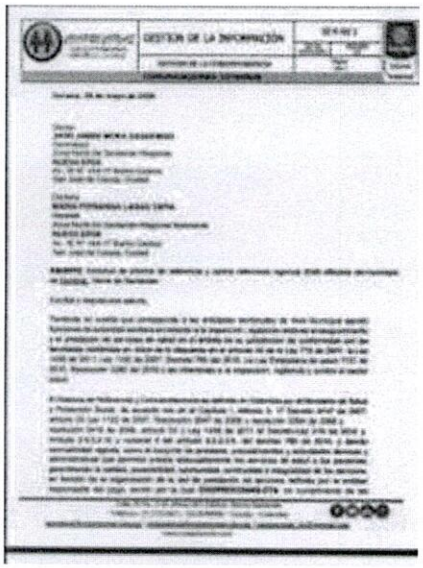
7.4 Sanitas

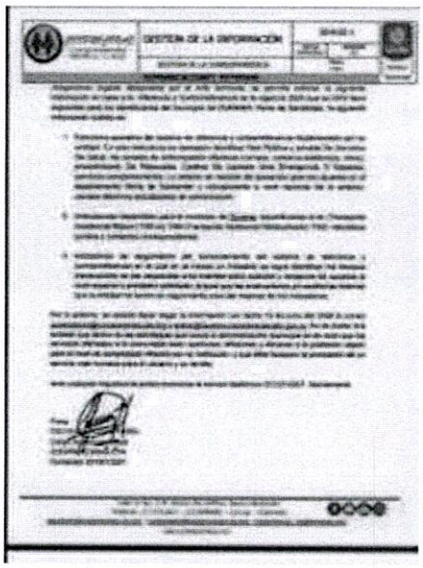




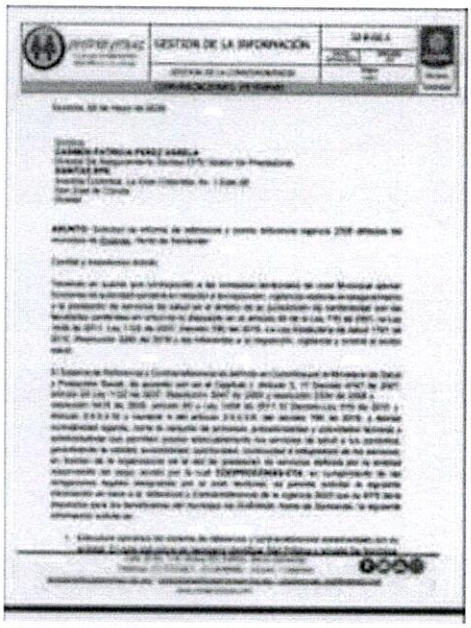
7.5 seguimiento de referencia y Contrarreferencia de cada una de las Eps que operan el municipio de Durania.

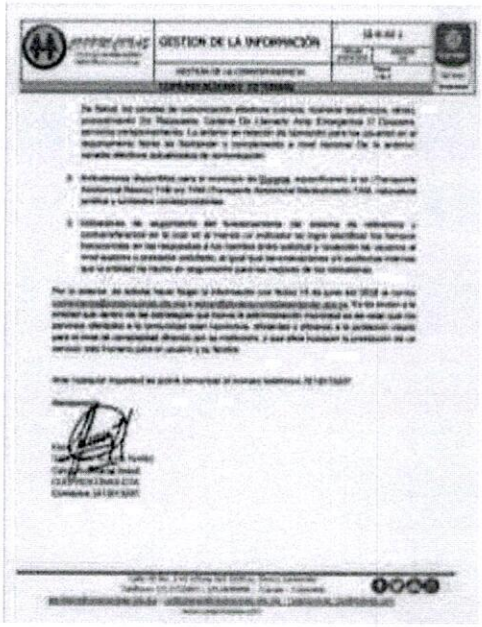
7.5.1 Nueva EPS





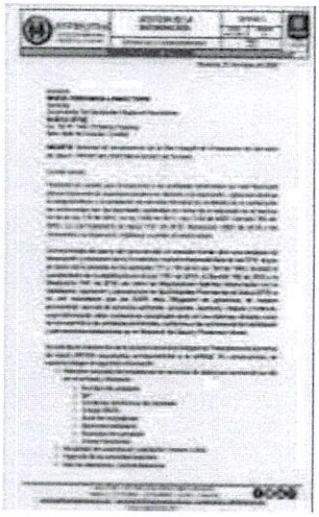
7.5.2 Sanitas

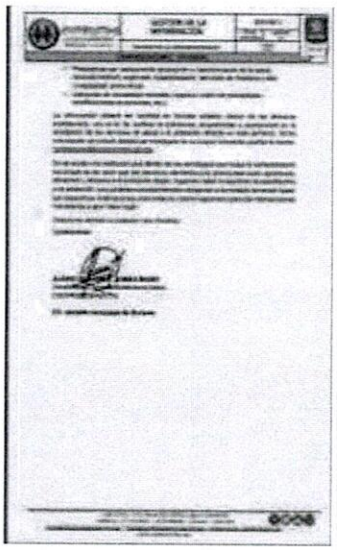




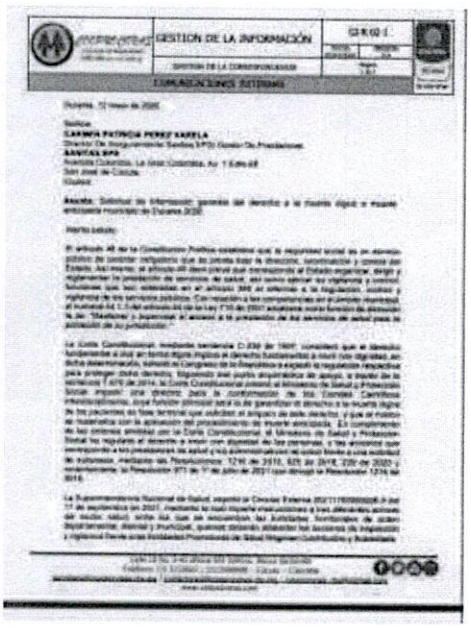
7.6 seguimiento de red de servicios de cada una de las Eps que operan el Municipio de Durania.

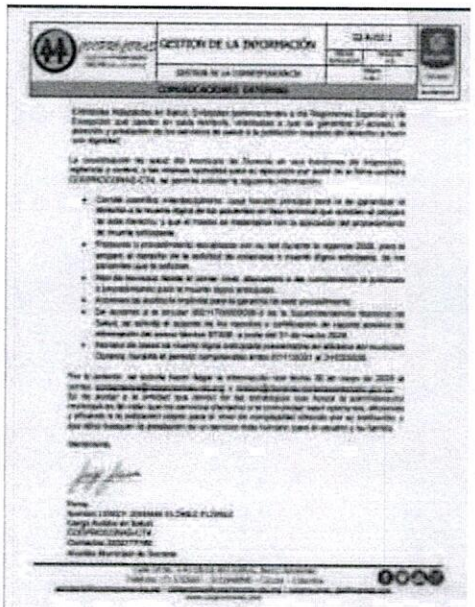
7.6.1 Nueva EPS





7.6.2 Sanitas

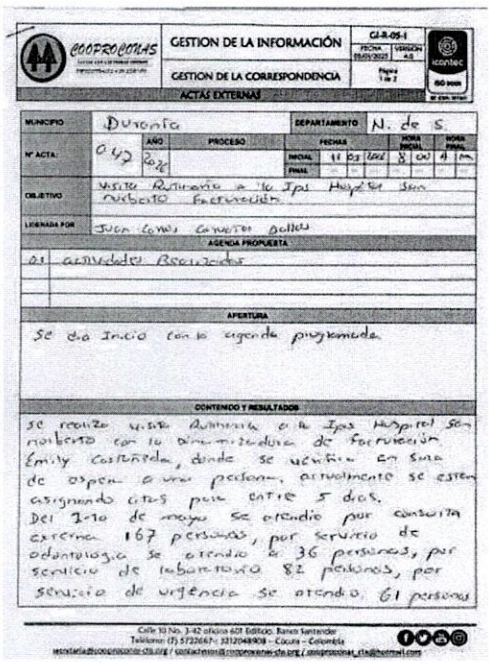




7.7 monitoreo a la IPS

El día 11 de mayo se realizó visita rutinaria a la IPS HOSPITAL SAN NORBERTO con la auxiliar Emily Castañeda, donde se observó a los usuarios en la sala de espera.





GESTION DE LA INFORMACIÓN — GI-R-05-1 — FECHA 05/01/2025 — VERSIÓN 4.0
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA — Página 1 de 1
ACTAS EXTERNAS

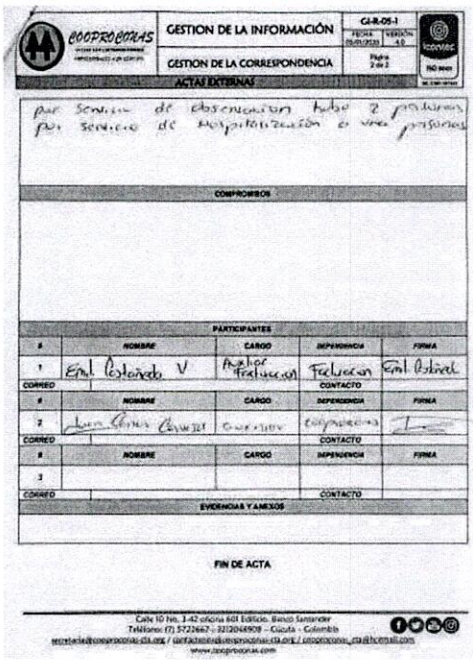
MUNICIPIO: Durania — DEPARTAMENTO: N. de S.
Nº ACTA: 047 — AÑO: 26 — PROCESO:
FECHAS: INICIAL 11/05/2026 — FINAL
HORA INICIAL: 8:00 am — HORA FINAL:
OBJETIVO: Visita Rutinaria a la Ips Hospital San norberto Fortuneida
LIDERADA POR: Juan Camilo Cometo Bello

AGENDA PROPUESTA
01 actividades Realizadas

APERTURA
Se dió Inicio con la agenda programada.

CONTENIDO Y RESULTADOS
Se realiza visita Rutinaria a la Ips Hospital San norberto con la Auxiliadora de Enfermería Emily Castañeda, donde se ubicaron en sala de espera a una persona, actualmente se estan asignando citas para este 5 días. Del 7 de mayo se atendio por consulta externa 167 personas, por servicio de odontologia se atendio a 36 personas, por servicio de laboratorio 82 personas, por servicio de urgencia se atendio 61 personas

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com



GESTION DE LA INFORMACIÓN — GI-R-05-1 — FECHA 05/01/2025 — VERSIÓN 4.0
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA — Página 2 de 2
ACTAS EXTERNAS

Por servicio de observacion hubo 2 personas por servicio de hospitalización a una persona

COMPROMISOS

PARTICIPANTES

#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Emily Castañeda V	Auxiliar Enfermeria	Enfermeria	Emily Castañeda
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
2	Juan Camilo Cometo	Supervisor	Coordinacion	
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
3				
CORREO			CONTACTO	

EVIDENCIAS Y ANEXOS

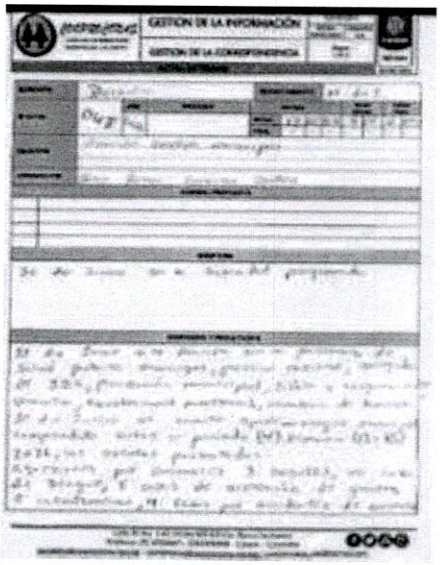
FIN DE ACTA

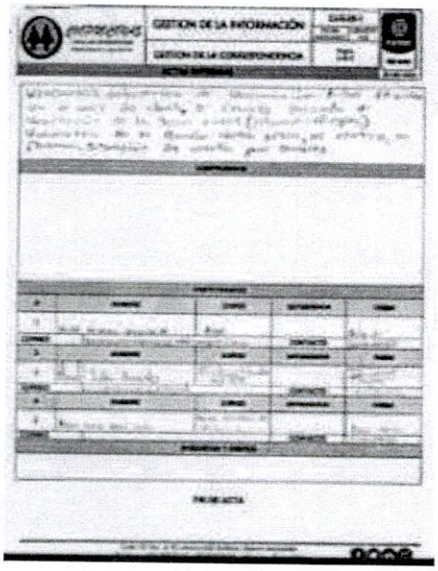
Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
www.cooproconas.com

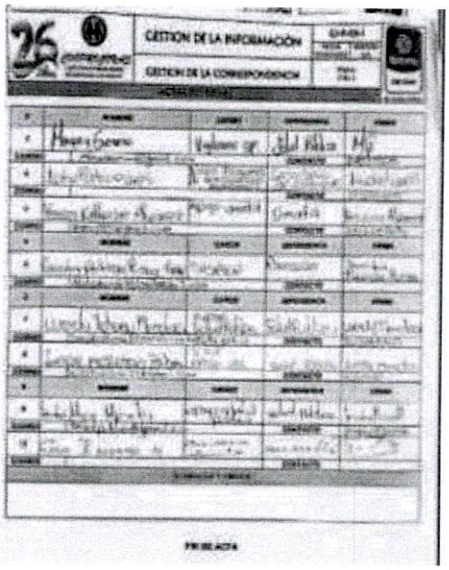
7.8 Reunión De Covem Municipal.

Se dio inicio a la reunión, con la presencia de Salud Pública municipal, policía Nacional, Delegados del IDS, Planeación Municipal, Sisben, comisaria de Familia, se dio inicio al comité Epidemiológico Municipal, comprendido entre el periodo (4) semana (12 – 16) 2026, los eventos presentados 3 eventos ,1 caso de dengue ,5 casos de Violencia de Genero e Intrafamiliar 4 casos por accidente animal.

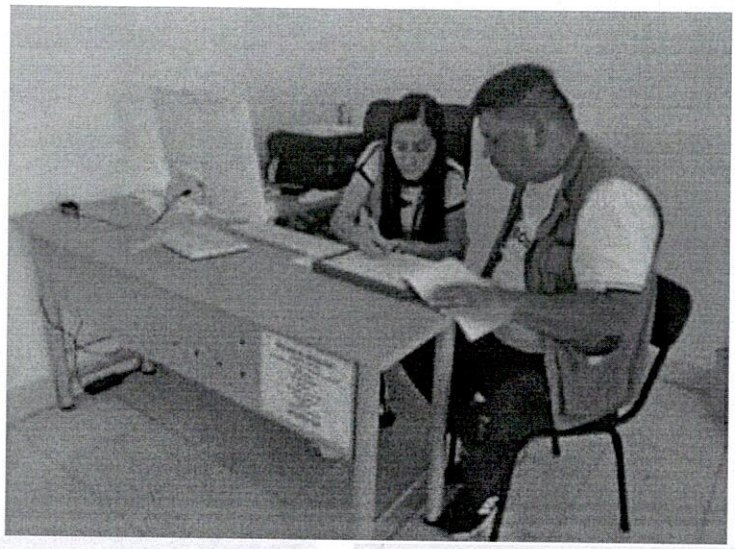


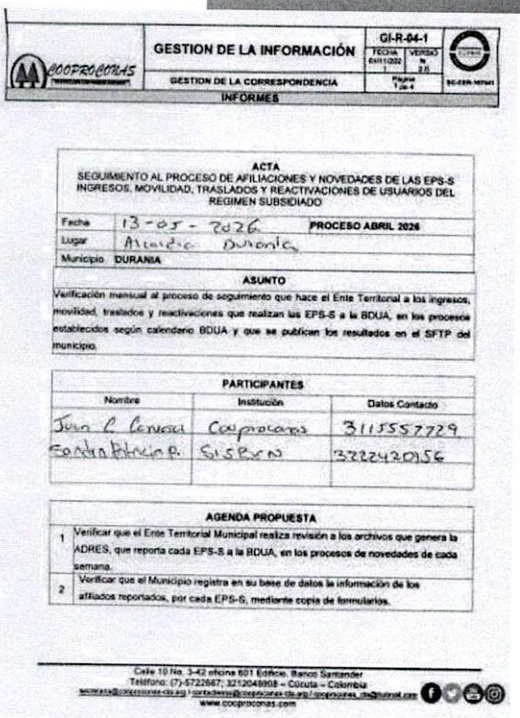






7.9 seguimiento Al Proceso De Afiliaciones Y Novedades De Las Eps-S.





GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-04-1 | FECHA 07/01/2025 | VERSIÓN 5.0
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
INFORMES

ACTA
SEGUIMIENTO AL PROCESO DE AFILIACIONES Y NOVEDADES DE LAS EPS-S INGRESOS, MOVILIDAD, TRASLADOS Y REACTIVACIONES DE USUARIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO

Fecha	13-05-2026	PROCESO ABRIL 2026
Lugar	Arauca Duranta	
Municipio	DURANIA	

ASUNTO
Verificación mensual al proceso de seguimiento que hace el Ente Territorial a los ingresos, movilidad, traslados y reactivaciones que realizan las EPS-S a la BDUA, en los procesos establecidos según calendario BDUA y que se publican los resultados en el SFTP del municipio.

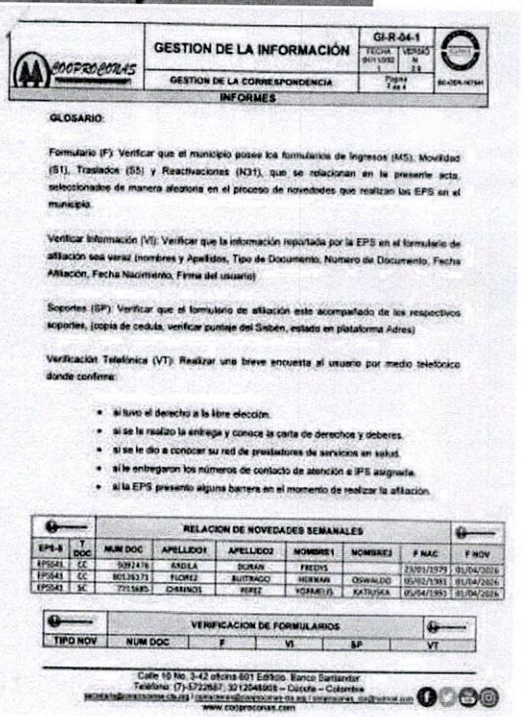
PARTICIPANTES

Nombre	Institución	Datos Contacto
Juan C Coneal	Cooproconas	3115557729
Sandra Patricia P.	SISBEN	3222420156

AGENDA PROPUESTA

1	Verificar que el Ente Territorial Municipal realiza revisión a los archivos que genera la ADRES, que reporta cada EPS-S a la BDUA, en los procesos de novedades de cada semana.
2	Verificar que el Municipio registra en su base de datos la información de los afiliados reportados, por cada EPS-S, mediante copia de formularios.

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7)-5722667; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
www.cooproconas.com



GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-04-1 | FECHA 07/01/2025 | VERSIÓN 5.0
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
INFORMES

GLOSARIO:

Formulario (F): Verificar que el municipio posee los formularios de Ingresos (MS), Movilidad (S1), Traslados (S5) y Reactivaciones (N31), que se relacionan en la presente acta, seleccionados de manera aleatoria en el proceso de novedades que realizan las EPS en el municipio.

Verificar Información (VI): Verificar que la información reportada por la EPS en el formulario de afiliación sea veraz (nombres y Apellidos, Tipo de Documento, Numero de Documento, Fecha Afiliación, Fecha Nacimiento, Firma del usuario)

Soportes (SP): Verificar que el formulario de afiliación este acompañado de los respectivos soportes, (copia de cedula, verificar puntaje del Sisbén, estado en plataforma Adres)

Verificación Telefónica (VT): Realizar una breve encuesta al usuario por medio telefónico donde confirme:

- si tuvo el derecho a la libre elección.
- si se le realizo la entrega y conoce la carta de derechos y deberes.
- si se le dio a conocer su red de prestadores de servicios en salud.
- si le entregaron los números de contacto de atención a IPS asignada.
- si la EPS presento alguna barrera en el momento de realizar la afiliación.

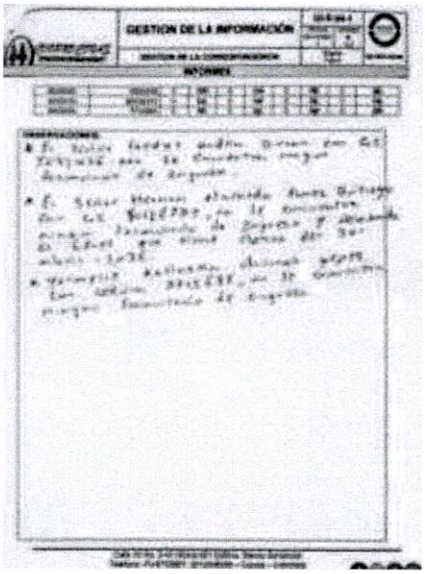
RELACION DE NOVEDADES SEMANALES

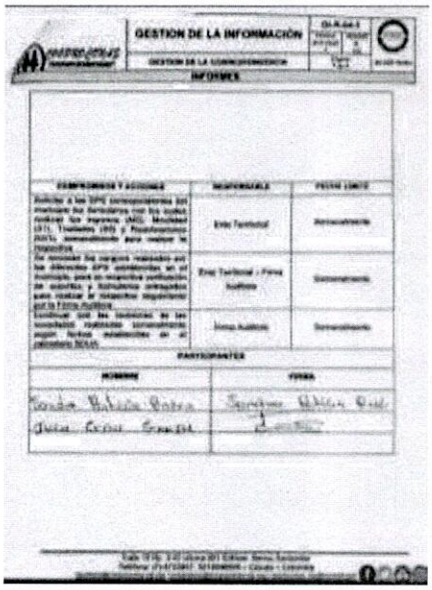
EPS-S	T DOC	NUM DOC	APELLIDO1	APELLIDO2	NOMBRE1	NOMBRE2	F NAC	F NOV
EPS041	CC	5092476	ANDILA	DURAN	FREDYS		23/01/1979	01/04/2026
EPS041	CC	8013573	FLOREZ	BUITRAGO	HERNAN	OSWALDO	05/02/1981	01/04/2026
EPS043	SC	7715685	CHARNOS	PEREZ	YORMELIS	KATIUSKA	05/04/1991	01/04/2026

VERIFICACION DE FORMULARIOS

TIPO NOV	NUM DOC	F	VI	SP	VT

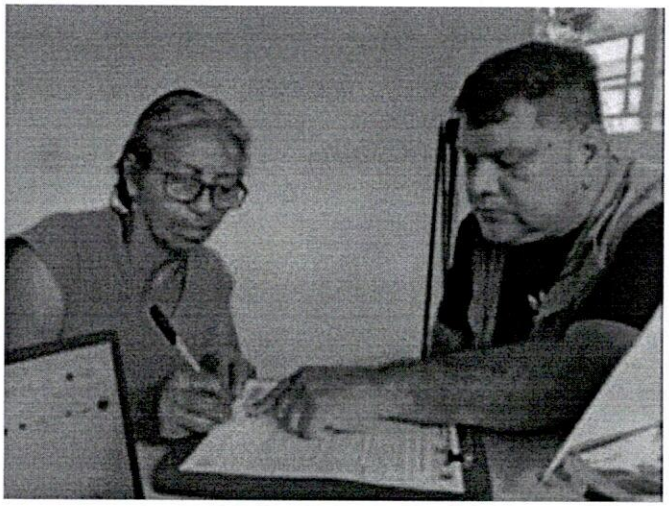
Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7)-5722667; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
www.cooproconas.com

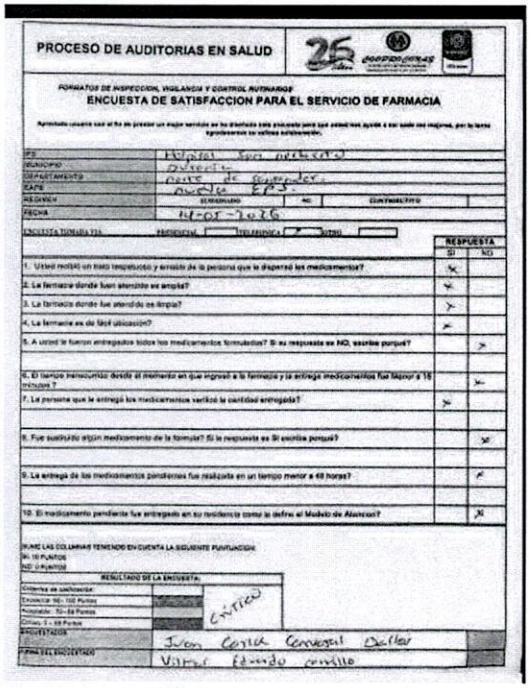




7.10 Encuesta de satisfacción para el servicio de farmacia

Para este periodo se realizaron 5 encuestas de satisfacción a los usuarios con el objetivo de mejor el impacto y la satisfacción de los servicios prestados para el municipio de Durania.





PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMURO

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

EPS	Hospital San Antonio
MUNICIPIO	Ocaña
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Sanitas EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: NO / CONTRIBUTIVO:
FECHA	14-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PERSONAL: TELEFONICA: X SITIO:

	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atencion?		X

DAME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

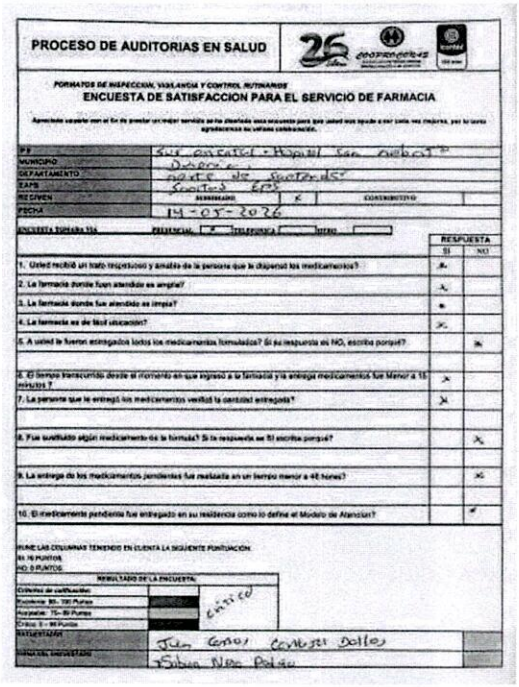
RESULTADO DE LA ENCUESTA:

Criterios de calificación:	
Excelente: 90 - 100 Puntos	
Aceptable: 70 - 89 Puntos	
Crítico: 0 - 69 Puntos	X

CRITICO

ENCUESTADOR: Juan Carlos Coronel Dallos

FIRMA DEL ENCUESTADO: Victor Eduardo Carrillo



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMURO

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

EPS	Sin asistencia - Hospital San Antonio
MUNICIPIO	Ocaña
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Sanitas EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: X / CONTRIBUTIVO:
FECHA	14-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PERSONAL: TELEFONICA: X SITIO:

	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?	X	
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atencion?		X

DAME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

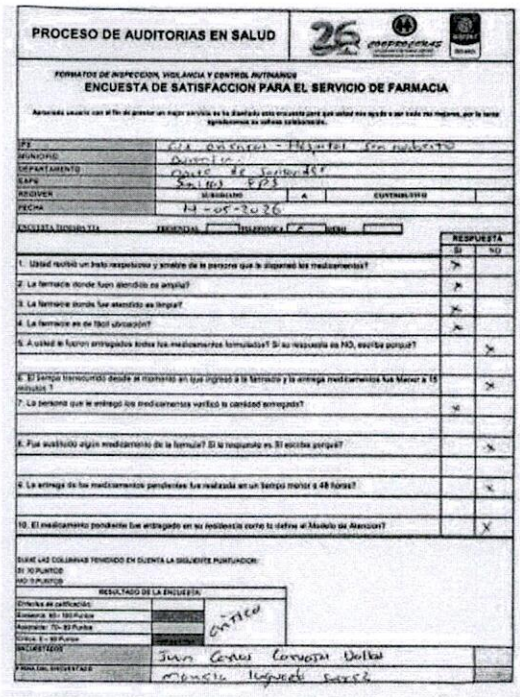
RESULTADO DE LA ENCUESTA:

Criterios de calificación:	
Excelente: 90 - 100 Puntos	
Aceptable: 70 - 89 Puntos	
Crítico: 0 - 69 Puntos	X

CRITICO

ENCUESTADOR: Juan Carlos Coronel Dallos

FIRMA DEL ENCUESTADO: Silvia Nay Pulgo



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMURO

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

EPS	Sin asistencia - Hospital San Antonio
MUNICIPIO	Ocaña
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Sanitas EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: X / CONTRIBUTIVO:
FECHA	14-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PERSONAL: TELEFONICA: X SITIO:

	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atencion?		X

DAME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

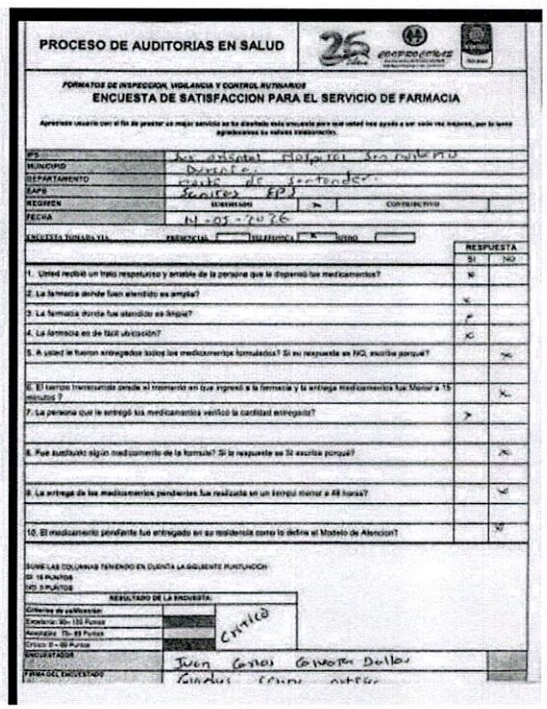
RESULTADO DE LA ENCUESTA:

Criterios de calificación:	
Excelente: 90 - 100 Puntos	
Aceptable: 70 - 89 Puntos	
Crítico: 0 - 69 Puntos	X

CRITICO

ENCUESTADOR: Juan Carlos Coronel Dallos

FIRMA DEL ENCUESTADO: Mariela Izquierdo Suarez



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMURO

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

EPS	Sin asistencia Hospital San Antonio
MUNICIPIO	Ocaña
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Sanitas EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: X / CONTRIBUTIVO:
FECHA	14-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PERSONAL: TELEFONICA: X SITIO:

	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atencion?		X

DAME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

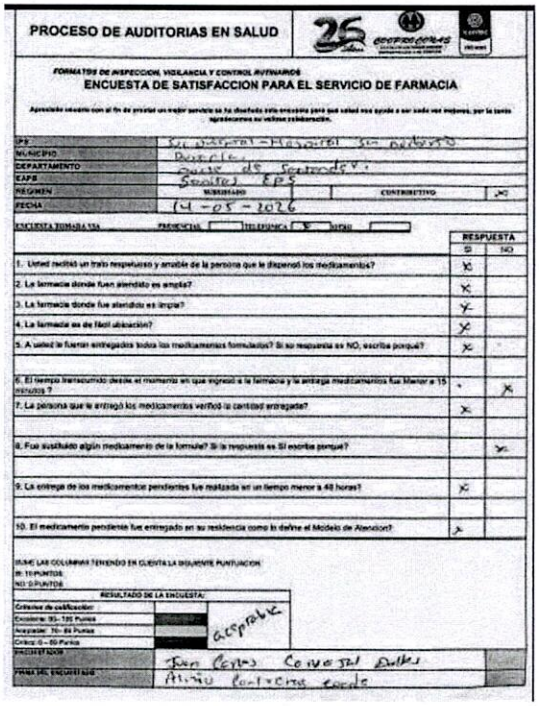
RESULTADO DE LA ENCUESTA:

Criterios de calificación:	
Excelente: 90 - 100 Puntos	
Aceptable: 70 - 89 Puntos	
Crítico: 0 - 69 Puntos	X

CRITICO

ENCUESTADOR: Juan Carlos Coronel Dallos

FIRMA DEL ENCUESTADO:



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMURAL

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

IPS	Sin Norberto - Hospital San Norberto
MUNICIPIO	Pueblo
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Savia Salud EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: CONTRIBUTIVO: X
FECHA	14-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PRESENCIAL: TELEFONICA: OTRO:

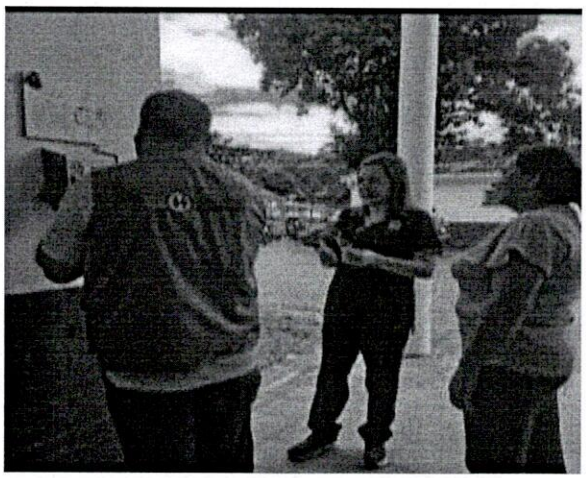
	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?	X	
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y le entregó medicamentos fue menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?	X	
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atención?	X	

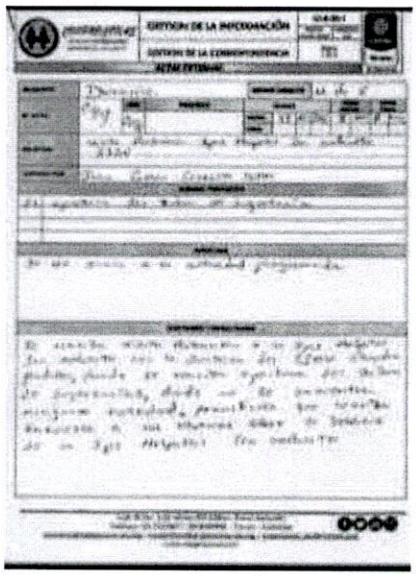
MARQUE LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

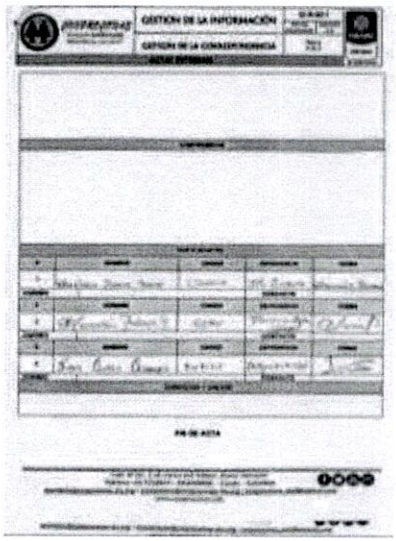
RESULTADO DE LA ENCUESTA:	
Criterios de calificación:	
Excelente: 95- 100 Puntos	
Aceptable: 70- 94 Puntos	Aceptable
Critico: 0 – 69 Puntos	
ENCUESTADOR	Juan Pablo Coronel Avilez
FIRMA DEL ENCUESTADO	Atiziu Contreras Conde

7.11 Visita Rutinaria IPS Hospital San Norberto SIAU

El día 15 de mayo se realiza visita rutinaria a la IPS hospital san Norberto, con la doctora Claudia padilla persona encargada del SIAU; donde se realiza apertura del buzón de sugerencia, donde no se encuentra ninguna novedad. Manifiesta que realiza encuesta a los usuarios, sobre el servicio de la IPS HOSPITAL SAN NORBERTO.

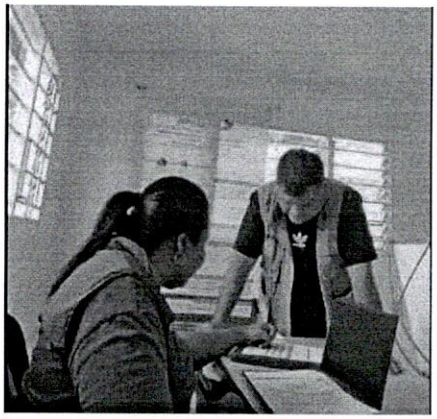


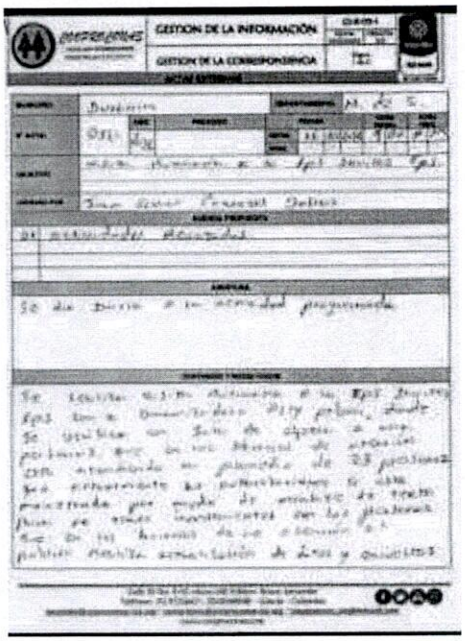


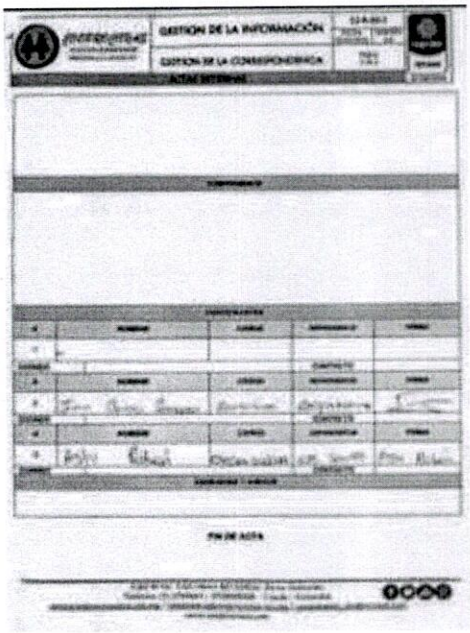


7.12 Visita rutinaria a la eps sanitas eps

El 16 de mayo del 2026 se realizó visita a la IPS Sanitas, en acompañamiento de la dinamizadora Asiy Pabón, donde se verificó en sala de espera la atención de una (1) usuarios. Actualmente, la entidad atiende un promedio de 23 usuarios en los horarios de atención al público. Asimismo, las autorizaciones se están manejando por medio de mensajes de texto, para no tener inconvenientes con los usuarios. Se realiza la actualización de la base de datos y encuestas.





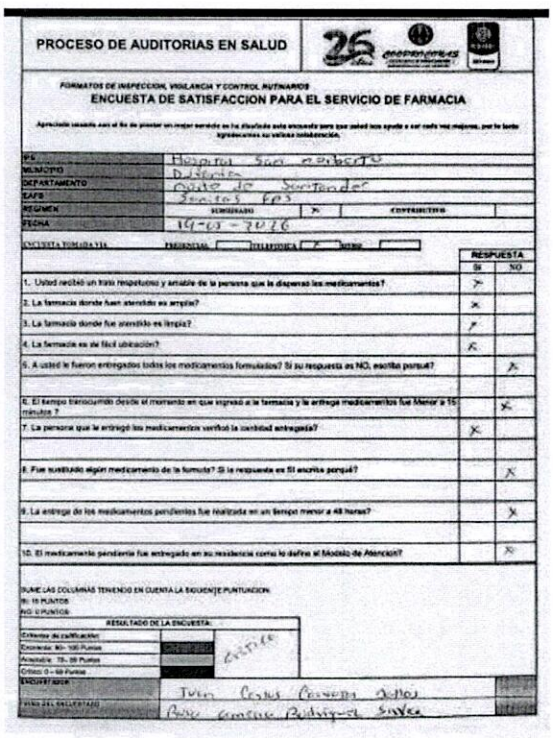


7.13 Encuesta de satisfacción para el servicio de farmacia.

Durante el presente período se llevaron a cabo cinco (5) encuestas de satisfacción en la farmacia, con el propósito de evaluar la percepción de los usuarios respecto a la calidad de la atención y la prestación de los servicios ofrecidos. Esta actividad permitió recopilar información relevante sobre el nivel de satisfacción de los pacientes, identificar fortalezas en la atención brindada y detectar oportunidades de mejora en los procesos relacionados con la dispensación de medicamentos y la orientación al usuario.

Los resultados obtenidos constituyen una herramienta importante para el seguimiento de la calidad del servicio, ya que permiten conocer de manera directa la experiencia de los usuarios y establecer acciones encaminadas al fortalecimiento de la atención, garantizando una prestación del servicio más eficiente, oportuna y acorde con las necesidades de la población atendida.





PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMUROS

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

Apreciado usuario con el fin de prestar un mejor servicio se ha diseñado esta encuesta para que usted nos ayude a ser cada vez mejores, por lo tanto agradecemos su valiosa colaboración.

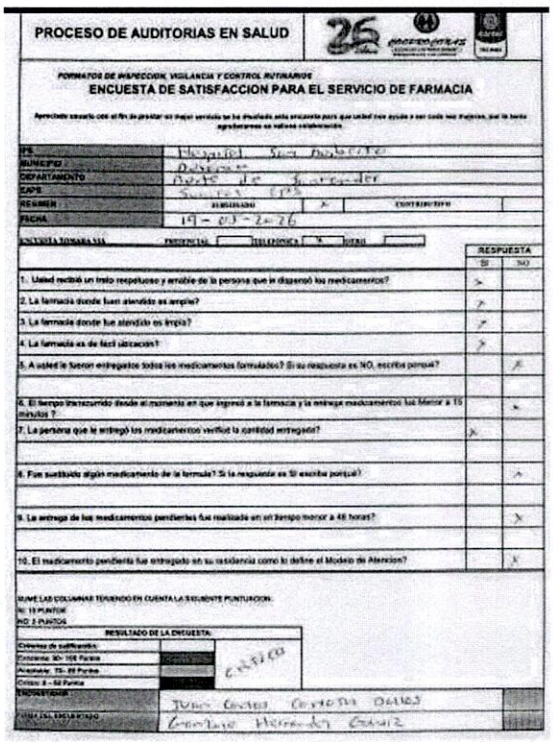
IPS	Hospital San Roberto
MUNICIPIO	Division
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Santos EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: X CONTRIBUTIVO:
FECHA	19-03-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PERSONAL: TELEFONICA: X OTRA:

	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atencion?		X

SUME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

RESULTADO DE LA ENCUESTA:	
Criterios de calificación:	
Excelente: 90- 100 Puntos	
Aceptable: 70- 89 Puntos	EXCELENTE
Critico: 0 – 69 Puntos	
ENCUESTADOR	Juan Carlos Acevedo Ochoa
NOMBRE DEL ENCUESTADO	Andrea Carolina Rodriguez Suarez



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMUROS

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

Apreciado usuario con el fin de prestar un mejor servicio se ha diseñado esta encuesta para que usted nos ayude a ser cada vez mejores, por lo tanto agradecemos su valiosa colaboración.

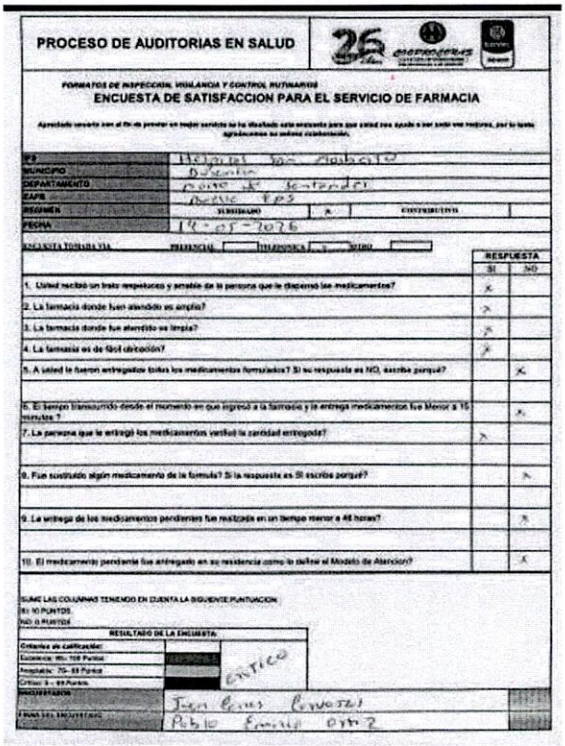
IPS	Hospital San Roberto
MUNICIPIO	Division
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Santos EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: X CONTRIBUTIVO:
FECHA	19-03-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PERSONAL: TELEFONICA: X OTRA:

	RESPUESTA SI	NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atencion?		X

SUME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

RESULTADO DE LA ENCUESTA:	
Criterios de calificación:	
Excelente: 90- 100 Puntos	
Aceptable: 70- 89 Puntos	EXCELENTE
Critico: 0 – 69 Puntos	
ENCUESTADOR	Juan Carlos Acevedo Ochoa
NOMBRE DEL ENCUESTADO	Carolina Hernandez Suarez



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMUROS

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

Apreciado usuario con el fin de prestar un mejor servicio en la dirección esta encuesta para que usted nos ayude a ser cada vez mejores, por la cual agradecemos su valiosa colaboración.

IPS	Hospital San Roberto
MUNICIPIO	Bucaramanga
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Nueva EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: X — CONTRIBUTIVO:
FECHA	19-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PRESENCIAL: — TELEFONICA: X — OTRO: —

	RESPUESTA SI	RESPUESTA NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?		X
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atención?		X

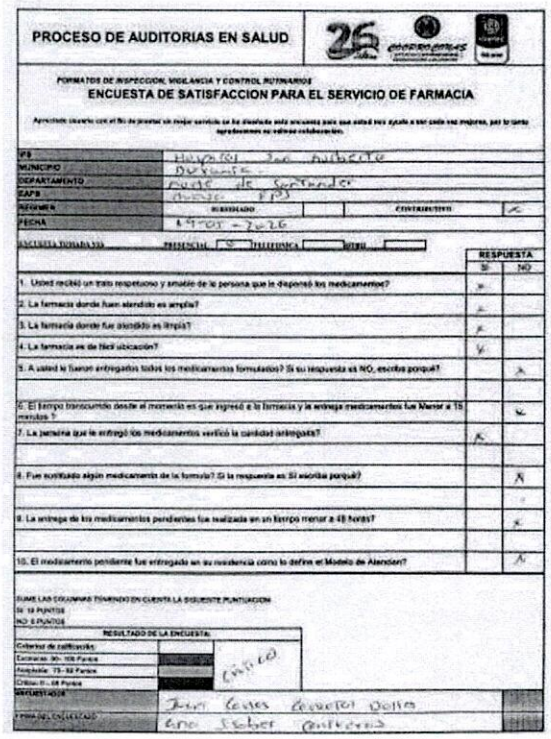
SUME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

Criterios de calificación:	
Excelente: 90- 100 Puntos	
Aceptable: 70- 89 Puntos	
Crítico: 0 – 69 Puntos	CRÍTICO

ENCUESTADOR: Juan Carlos Rondon Pulido

FIRMA DEL ENCUESTADO: Pablo Emilio Ortiz



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMUROS

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

IPS	Hospital San Roberto
MUNICIPIO	Bucaramanga
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Nueva EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: — CONTRIBUTIVO: X
FECHA	19-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PRESENCIAL: X — TELEFONICA: — OTRO: —

	RESPUESTA SI	RESPUESTA NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?	X	
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atención?		X

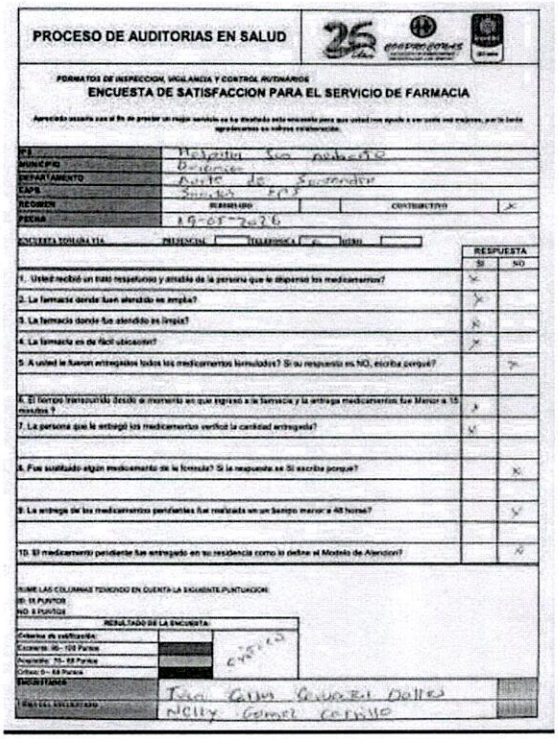
SUME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

Criterios de calificación:	
Excelente: 90- 100 Puntos	
Aceptable: 70- 89 Puntos	
Crítico: 0 – 69 Puntos	CRÍTICO

ENCUESTADOR: Juan Carlos Rondon Pulido

FIRMA DEL ENCUESTADO: Nelly Gomez Carrillo



PROCESO DE AUDITORIAS EN SALUD

FORMATOS DE INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL INTRAMUROS

ENCUESTA DE SATISFACCION PARA EL SERVICIO DE FARMACIA

IPS	Hospital San Roberto
MUNICIPIO	Bucaramanga
DEPARTAMENTO	Norte de Santander
EAPB	Nueva EPS
REGIMEN	SUBSIDIADO: — CONTRIBUTIVO: X
FECHA	19-05-2026

ENCUESTA TOMADA VIA: PRESENCIAL: — TELEFONICA: X — OTRO: —

	RESPUESTA SI	RESPUESTA NO
1. Usted recibió un trato respetuoso y amable de la persona que le dispensó los medicamentos?	X	
2. La farmacia donde fuen atendido es amplia?	X	
3. La farmacia donde fue atendido es limpia?	X	
4. La farmacia es de fácil ubicación?	X	
5. A usted le fueron entregados todos los medicamentos formulados? Si su respuesta es NO, escriba porqué?		X
6. El tiempo transcurrido desde el momento en que ingresó a la farmacia y la entrega medicamentos fue Menor a 15 minutos ?	X	
7. La persona que le entregó los medicamentos verificó la cantidad entregada?	X	
8. Fue sustituido algún medicamento de la formula? Si la respuesta es SI escriba porqué?		X
9. La entrega de los medicamentos pendientes fue realizada en un tiempo menor a 48 horas?		X
10. El medicamento pendiente fue entregado en su residencia como lo define el Modelo de Atención?		X

SUME LAS COLUMNAS TENIENDO EN CUENTA LA SIGUIENTE PUNTUACION:
SI: 10 PUNTOS
NO: 0 PUNTOS

RESULTADO DE LA ENCUESTA:

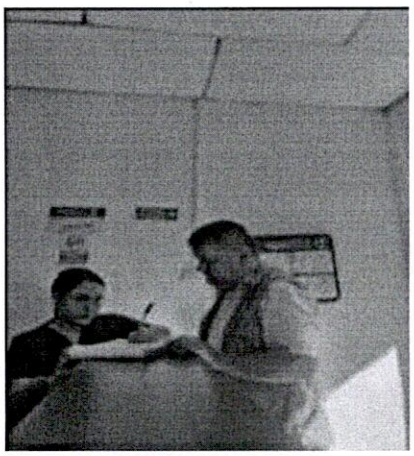
Criterios de calificación:	
Excelente: 90- 100 Puntos	
Aceptable: 70- 89 Puntos	
Crítico: 0 – 69 Puntos	CRÍTICO

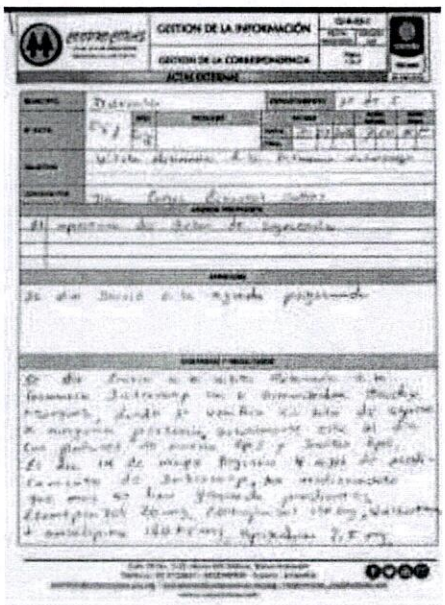
ENCUESTADOR: Juan Carlos Rondon Pulido

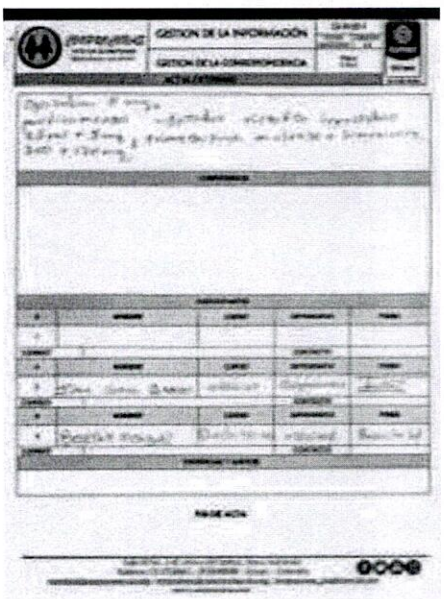
FIRMA DEL ENCUESTADO: Nelly Gomez Carrillo

7.14 Visita Rutinaria a la farmacia Insercoop.

El día 20 de mayo se realiza visita rutinaria a la farmacia Insercoop, donde se contó con la presencia de la regente de farmacia Bracchy Márquez, donde se verifica en sala de espera a una persona. Actualmente está al dia con pañales de Nueva EPSS y Sanitas EPS. el día 14 de mayo llegaron 4 cajas de medicamentos de Los medicamentos que más se han generado pendientes; esomeprazol 20 mg, esomeprazol 40 mg, valsartan + amlodipino 160 mg +0.5 mg, apixaban 2.5 mg.

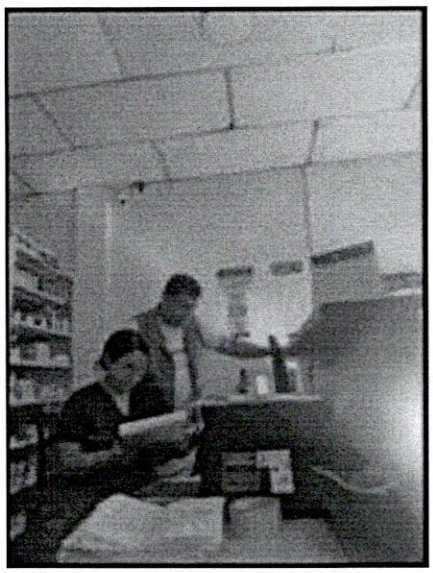


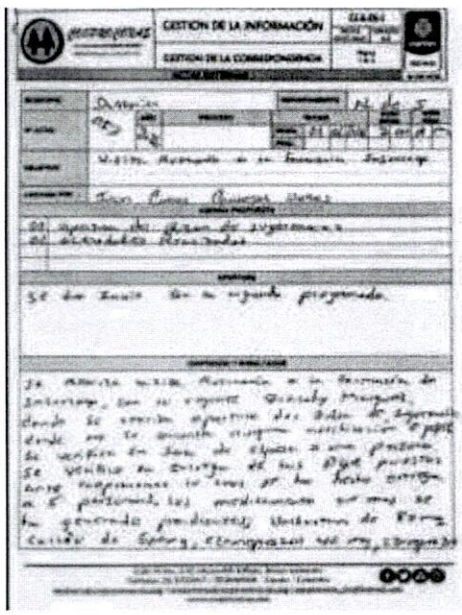


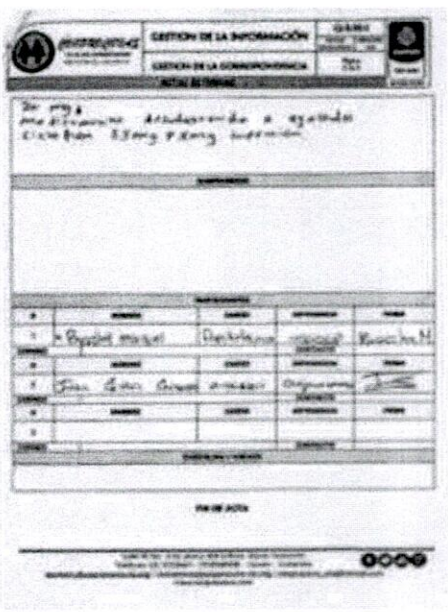


7.15 Visita a la farmacia.

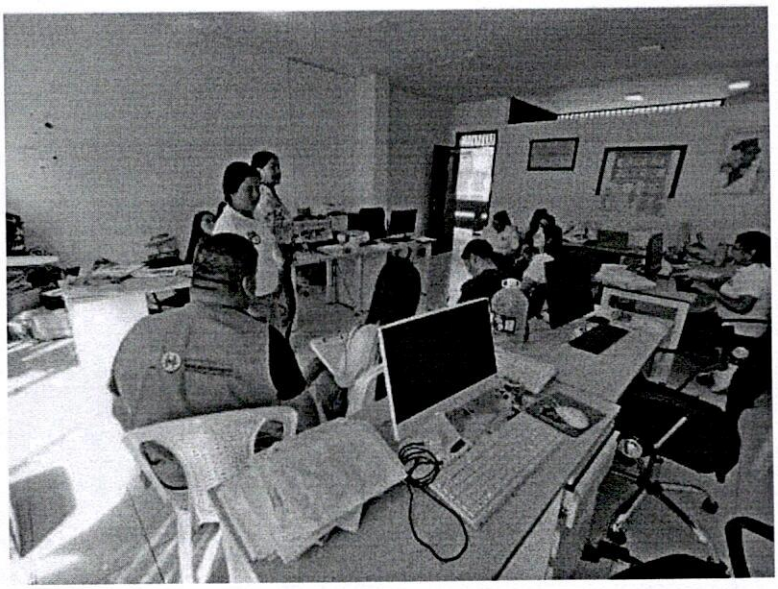
El día 1 de junio se realizó visita rutinaria a la farmacia de INSERCOOP con la regente Brachy Márquez, en la que se realizó apertura del buzón de sugerencia, donde no se encuentra ninguna novedad. No se encontró ninguna persona en sala de espera.

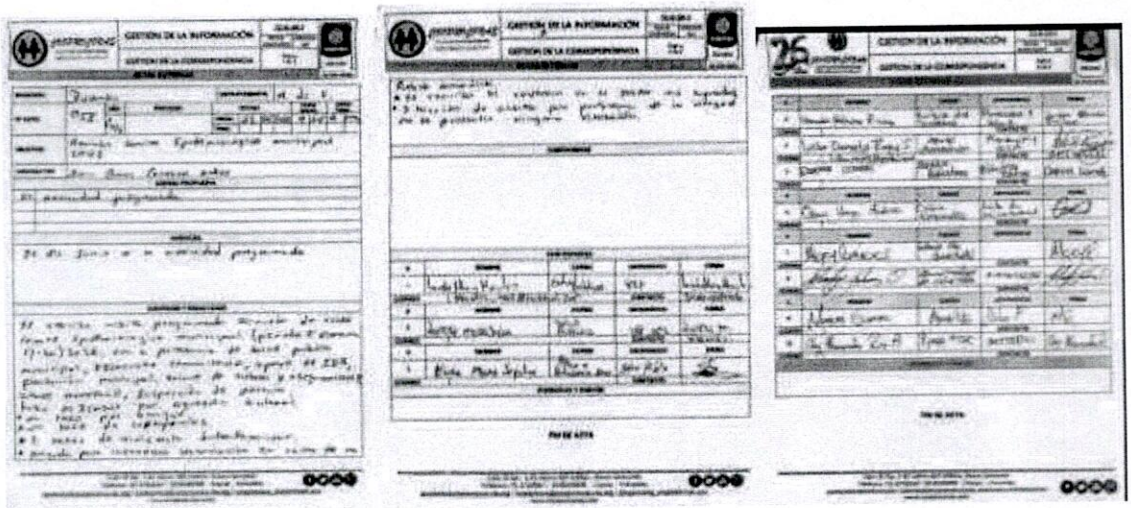






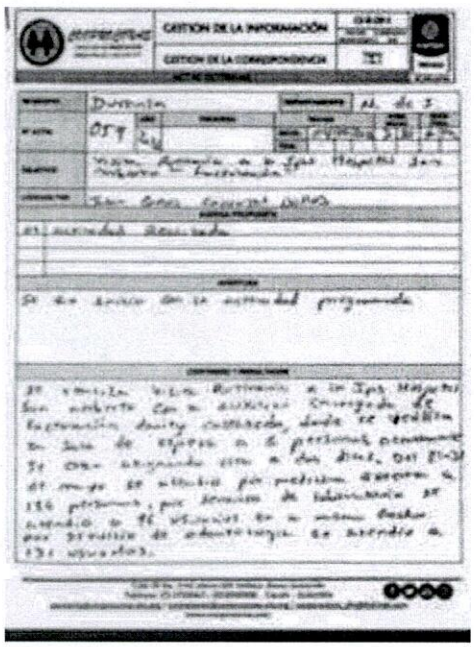
7.16 Reunión de comité epidemiológico municipal Cove





7.17 Visita rutinaria a la EPS sanitas EPS

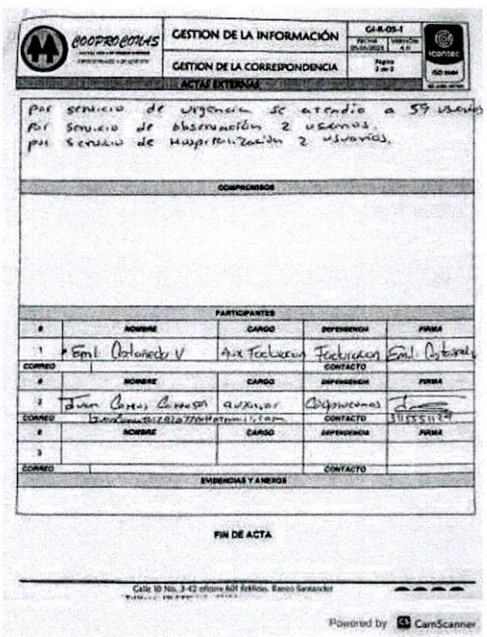




GESTION DE LA INFORMACIÓN
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

Durante la actividad programada

Se da inicio a la visita rutinaria a la Eps Sanitas con la auditora encargada de la ejecución diaria evaluando desde el ingreso a el personal presente se dan asignado una a dos días, del 21-31 de mayo se atendio por medicina general a 154 personas, por servicio de laboratorio se atendio a 96 usuarios en el mismo lapso por servicio de odontologia se atendio a 131 usuarios.



COOPROCONAS
GESTION DE LA INFORMACIÓN
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
GI-R-05-1
ACTAS EXTERNAS

Por servicio de urgencia se atendio a 59 usuarios
Por servicio de observación 2 usuarios.
por servicio de Hospitalización 2 usuarios.

COMPROMISOS

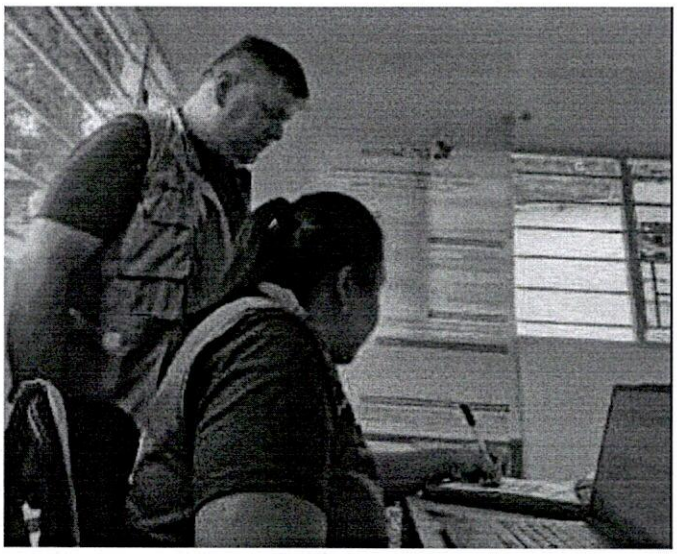
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	Eml Ostorado V	Aux Facturacion	Facturacion	Eml Ostorado
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
2	Juan Camilo Carreño	asesor	Cooproconas	
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
3				
CORREO			CONTACTO	

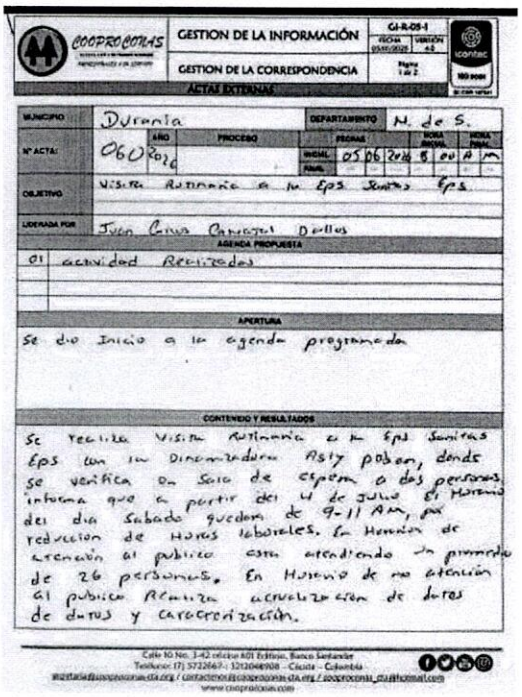
EVIDENCIAS Y ANEXOS

FIN DE ACTA

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander

Powered by CamScanner





COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-05-1 | GESTION DE LA CORRESPONDENCIA

ACTAS EXTERNAS

MUNICIPIO	Durania
DEPARTAMENTO	N. de S.
Nº ACTA	061 2024
PROCESO	
FECHA INICIAL	05 06 2024
HORA INICIAL	8 00 AM
OBJETIVO	Visita Auditoria a la Eps Sanitas Eps
LIDERADA POR	Juan Carlos Carvajal Davilla

AGENDA PROPUESTA

01 actividad Realizadas

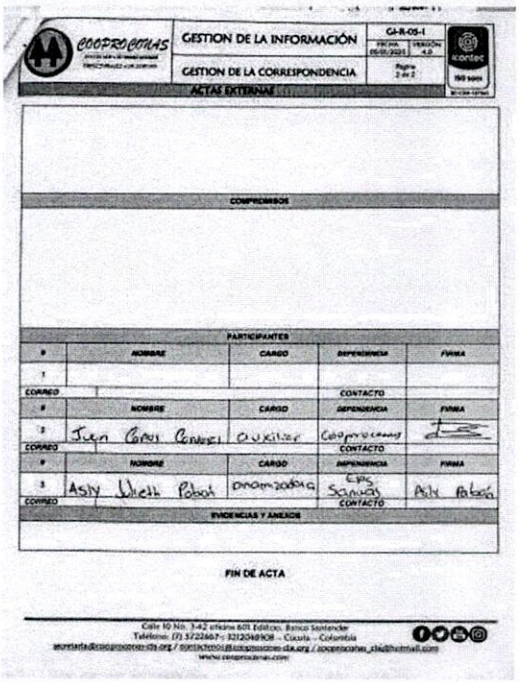
APERTURA

Se dio Inicio a la agenda programada

CONTENIDO Y RESULTADOS

Se realiza Visita Auditoria a la Eps Sanitas Eps en la Dirección de Asly Pabon, donde se verifica la Sala de espera a dos personas, informa que a partir del 1 de julio el Horario del dia Sabado quedara de 9-11 AM, por reducion de Horas laborales. La Hora de atención al publico esta atendiendo la primera de 26 personas. En Horario de no atención al publico Realiza actualizacion de datos de datos y caracterización.

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-05-1 | GESTION DE LA CORRESPONDENCIA

ACTAS EXTERNAS

COMPROMISOS

PARTICIPANTES

#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1				
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
2	Juan Carlos Carvajal	Auxiliar	Cooproconas	
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
3	Asly Yineth Pabon	Dinam2024@g	EPS Sanitas	Asly Pabon
CORREO			CONTACTO	

EVIDENCIAS Y ANEXOS

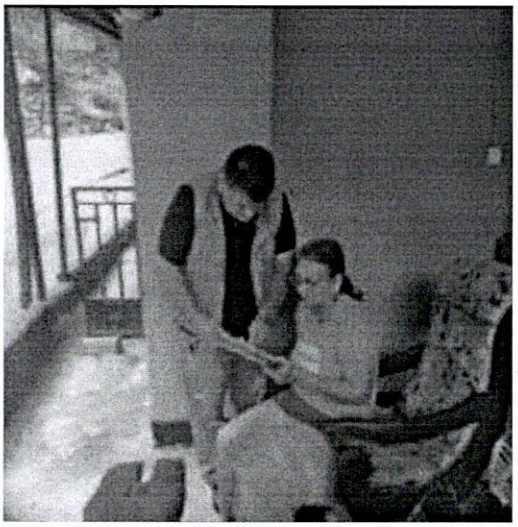
FIN DE ACTA

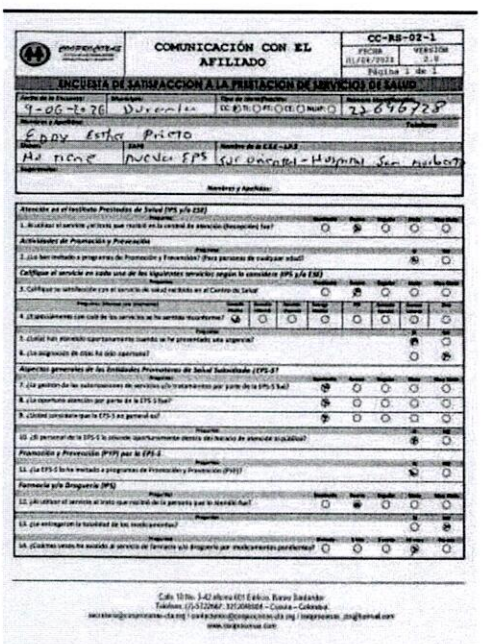
Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com

7.18 Encuesta de satisfacción a la prestación del servicio de salud.

Durante el período evaluado, se realizaron cuatro (4) encuestas de satisfacción en el municipio de Durania, con el propósito de evaluar la calidad y oportunidad en la prestación del servicio. Esta actividad permitió recopilar información sobre la

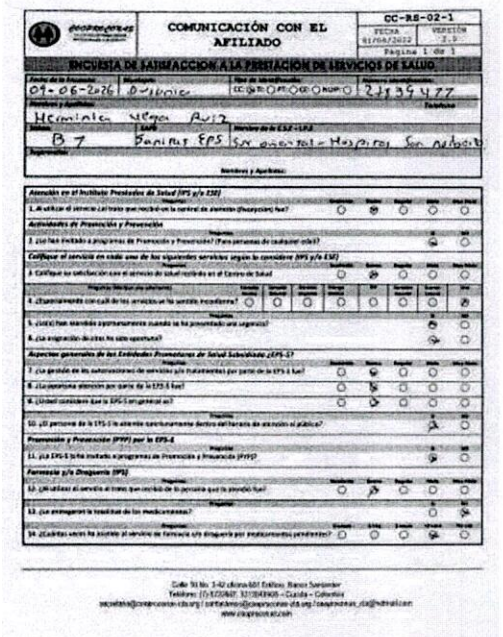
percepción de los usuarios, identificar aspectos positivos en la atención brindada y detectar oportunidades de mejora, contribuyendo al fortalecimiento continuo de los procesos y a la satisfacción de la población atendida.




COMUNICACIÓN CON EL AFILIADO

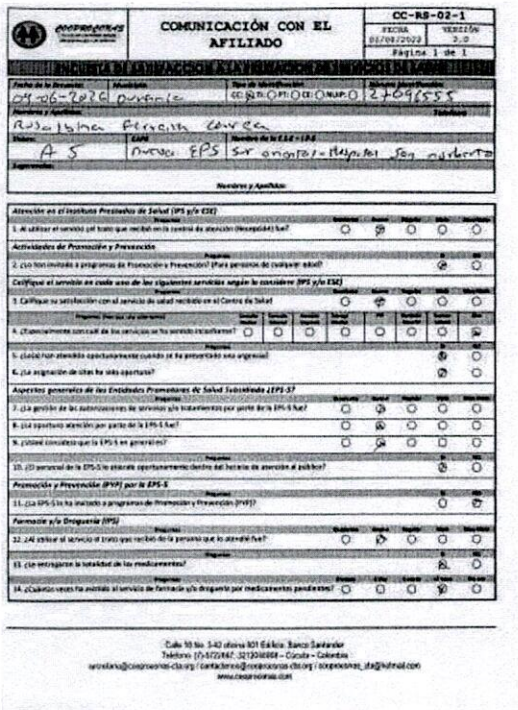
CC-RS-02-1

ENCUESTA DE SATISFACCION A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD


COMUNICACIÓN CON EL AFILIADO

CC-RS-02-1

ENCUESTA DE SATISFACCION A LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD



COMUNICACIÓN CON EL AFILIADO

CC-RS-02-1 | FECHA 01/08/2022 | VERSIÓN 2.0 | Página 1 de 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Fecha de la Encuesta: 09-06-2026 | Municipio: Durania | Tipo de Identificación: CC | Número Identificación: 27695555

Nombres y Apellidos: Rudelmira Ferreira Cortes | Teléfono:

Sisben: A5 | EAPB: Nueva EPS | Nombre de la E.S.E - IPS: Sur oriental - Hospital San Roberto

Sugerencias:

Nombres y Apellidos:

Atención en el Instituto Prestadora de Salud (IPS y/o ESE)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
1. Al utilizar el servicio del trato que recibió en la central de atención (Recepción) fue?	○	●	○	○	○

Actividades de Promoción y Prevención

Preguntas	SI	NO
2. ¿Lo han invitado a programas de Promoción y Prevención? (Para personas de cualquier edad)	●	○

Califique el servicio en cada uno de los siguientes servicios según lo considere (IPS y/o ESE)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
3. Califique su satisfacción con el servicio de salud recibido en el Centro de Salud	○	●	○	○	○

Preguntas (Para los que no contestaron)	Excelente Medico	Excelente Enfermera	Excelente Odontologia	Excelente Vacunas	PYP	Excelente Laboratorio	Excelente Farmacia	Otro
4. ¿Especialmente con cuál de los servicios se ha sentido inconformo?	○	○	○	○	○	○	○	●

Preguntas	SI	NO
5. ¿Le(a) han atendido oportunamente cuando se ha presentado una urgencia?	●	○
6. ¿La asignación de citas ha sido oportuna?	●	○

Aspectos generales de las Entidades Prestadoras de Salud Subsidiado (EPS-S)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
7. ¿La gestión de las autorizaciones de servicios y/o tratamientos por parte de la EPS-S fue?	○	●	○	○	○
8. ¿La oportuna atención por parte de la EPS-S fue?	○	●	○	○	○
9. ¿Usted considera que la EPS-S en general es?	○	●	○	○	○

Preguntas	SI	NO
10. ¿El personal de la EPS-S lo atiende oportunamente dentro del horario de atención al público?	●	○

Promoción y Prevención (PYM) por la EPS-S

Preguntas	SI	NO
11. ¿La EPS-S le ha invitado a programas de Promoción y Prevención (PYM)?	○	●

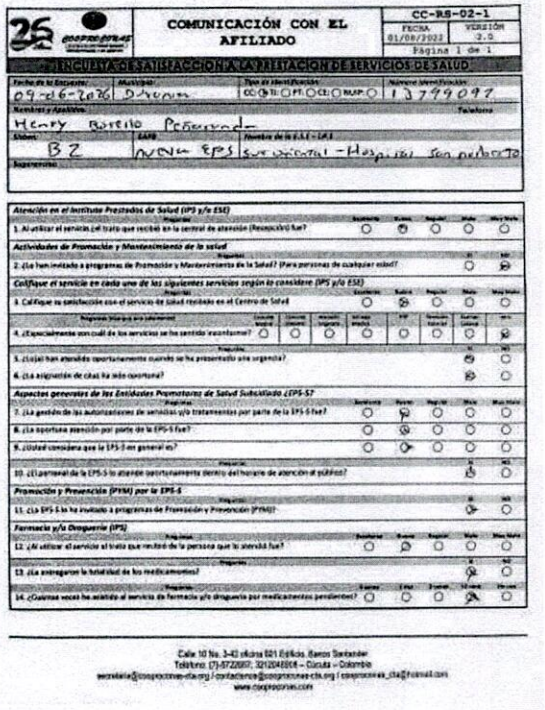
Farmacia y/o Droguería (IPS)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
12. ¿Al utilizar el servicio el trato que recibió de la persona que lo atendió fue?	○	●	○	○	○

Preguntas	SI	NO
13. ¿Le entregaron la totalidad de los medicamentos?	●	○

Preguntas	Ninguna	1 Vez	2 veces	3 veces	4 o mas veces
14. ¿Cuantas veces ha acudido al servicio de farmacia y/o droguería por medicamentos pendientes?	○	○	○	●	○

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667 ; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



COMUNICACIÓN CON EL AFILIADO

CC-RS-02-1 | FECHA 01/08/2022 | VERSIÓN 2.0 | Página 1 de 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Fecha de la Encuesta: 09-06-2026 | Municipio: Durania | Tipo de Identificación: CC | Número Identificación: 13799097

Nombres y Apellidos: Henry Botello Peñaranda | Teléfono:

Sisben: B2 | EAPB: Nueva EPS | Nombre de la E.S.E - IPS: Sur oriental - Hospital San Roberto

Sugerencias:

Atención en el Instituto Prestadora de Salud (IPS y/o ESE)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
1. Al utilizar el servicio del trato que recibió en la central de atención (Recepción) fue?	○	●	○	○	○

Actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud

Preguntas	SI	NO
2. ¿Lo han invitado a programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud? (Para personas de cualquier edad)	○	●

Califique el servicio en cada uno de los siguientes servicios según lo considere (IPS y/o ESE)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
3. Califique su satisfacción con el servicio de Salud recibido en el Centro de Salud	○	●	○	○	○

Preguntas (Para los que no contestaron)	Excelente Medico	Excelente Enfermera	Excelente Odontologia	Excelente Vacunas	PYP	Excelente Laboratorio	Excelente Farmacia	Otro
4. ¿Especialmente con cuál de los servicios se ha sentido inconformo?	○	○	○	○	○	○	○	●

Preguntas	SI	NO
5. ¿Le(a) han atendido oportunamente cuando se ha presentado una urgencia?	●	○
6. ¿La asignación de citas ha sido oportuna?	●	○

Aspectos generales de las Entidades Prestadoras de Salud Subsidiado (EPS-S)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
7. ¿La gestión de las autorizaciones de servicios y/o tratamientos por parte de la EPS-S fue?	○	●	○	○	○
8. ¿La oportuna atención por parte de la EPS-S fue?	○	●	○	○	○
9. ¿Usted considera que la EPS-S en general es?	○	●	○	○	○

Preguntas	SI	NO
10. ¿El personal de la EPS-S lo atiende oportunamente dentro del horario de atención al público?	●	○

Promoción y Prevención (PYM) por la EPS-S

Preguntas	SI	NO
11. ¿La EPS-S le ha invitado a programas de Promoción y Prevención (PYM)?	○	●

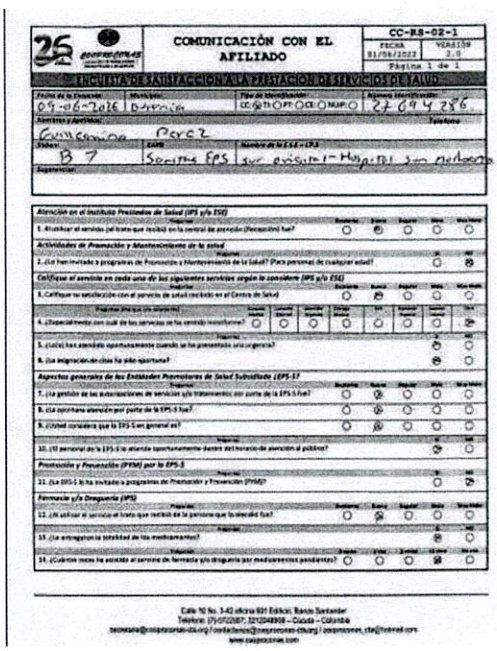
Farmacia y/o Droguería (IPS)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
12. ¿Al utilizar el servicio el trato que recibió de la persona que lo atendió fue?	○	●	○	○	○

Preguntas	SI	NO
13. ¿Le entregaron la totalidad de los medicamentos?	●	○

Preguntas	Ninguna	1 Vez	2 veces	3 veces	4 o mas veces
14. ¿Cuantas veces ha acudido al servicio de farmacia y/o droguería por medicamentos pendientes?	○	○	○	●	○

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667 ; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



COMUNICACIÓN CON EL AFILIADO

CC-RS-02-1 | FECHA 01/08/2022 | VERSIÓN 2.0 | Página 1 de 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Fecha de la Encuesta: 09-06-2026 | Municipio: Durania | Tipo de Identificación: CC | Número Identificación: 27 694 286

Nombres y Apellidos: Guillermina Perez | Teléfono:

Sisben: B7 | EAPB: Sanitas EPS | Nombre de la E.S.E - IPS: Sur oriental - Hospital San Roberto

Sugerencias:

Atención en el Instituto Prestadora de Salud (IPS y/o ESE)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
1. Al utilizar el servicio del trato que recibió en la central de atención (Recepción) fue?	○	●	○	○	○

Actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud

Preguntas	SI	NO
2. ¿Lo han invitado a programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud? (Para personas de cualquier edad)	○	●

Califique el servicio en cada uno de los siguientes servicios según lo considere (IPS y/o ESE)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
3. Califique su satisfacción con el servicio de Salud recibido en el Centro de Salud	○	●	○	○	○

Preguntas (Para los que no contestaron)	Excelente Medico	Excelente Enfermera	Excelente Odontologia	Excelente Vacunas	PYP	Excelente Laboratorio	Excelente Farmacia	Otro
4. ¿Especialmente con cuál de los servicios se ha sentido inconformo?	○	○	○	○	○	○	○	●

Preguntas	SI	NO
5. ¿Le(a) han atendido oportunamente cuando se ha presentado una urgencia?	●	○
6. ¿La asignación de citas ha sido oportuna?	●	○

Aspectos generales de las Entidades Prestadoras de Salud Subsidiado (EPS-S)

Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
7. ¿La gestión de las autorizaciones de servicios y/o tratamientos por parte de la EPS-S fue?	○	●	○	○	○
8. ¿La oportuna atención por parte de la EPS-S fue?	○	●	○	○	○
9. ¿Usted considera que la EPS-S en general es?	○	●	○	○	○

Preguntas	SI	NO
10. ¿El personal de la EPS-S lo atiende oportunamente dentro del horario de atención al público?	●	○

Promoción y Prevención (PYM) por la EPS-S

Preguntas	SI	NO
11. ¿La EPS-S le ha invitado a programas de Promoción y Prevención (PYM)?	○	●

Farmacia y/o Droguería (IPS)

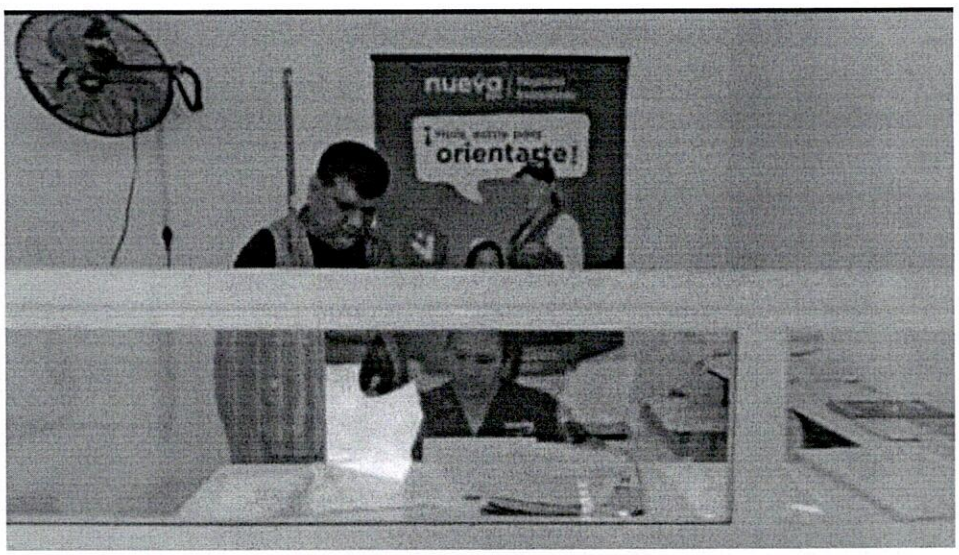
Preguntas	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy Malo
12. ¿Al utilizar el servicio el trato que recibió de la persona que lo atendió fue?	○	●	○	○	○

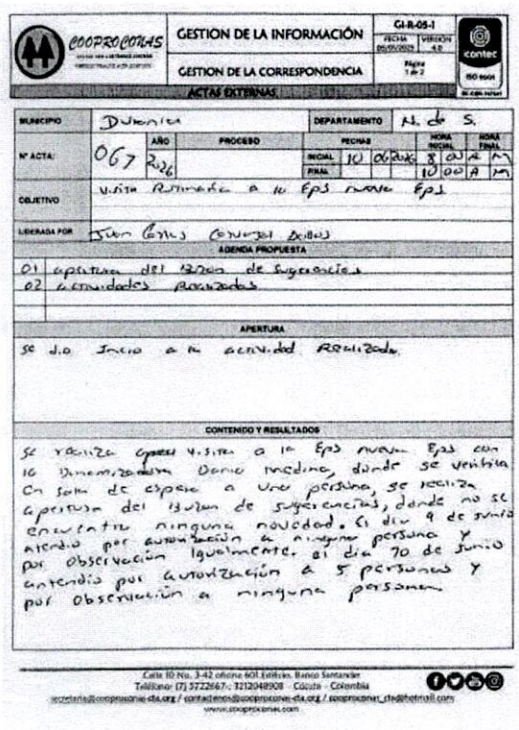
Preguntas	SI	NO
13. ¿Le entregaron la totalidad de los medicamentos?	●	○

Preguntas	Ninguna	1 Vez	2 veces	3 veces	4 o mas veces
14. ¿Cuantas veces ha acudido al servicio de farmacia y/o droguería por medicamentos pendientes?	○	○	○	●	○

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667 ; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com

7.19 Visita rutinaria a la EPS Nueva Eps.





COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-05-1
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

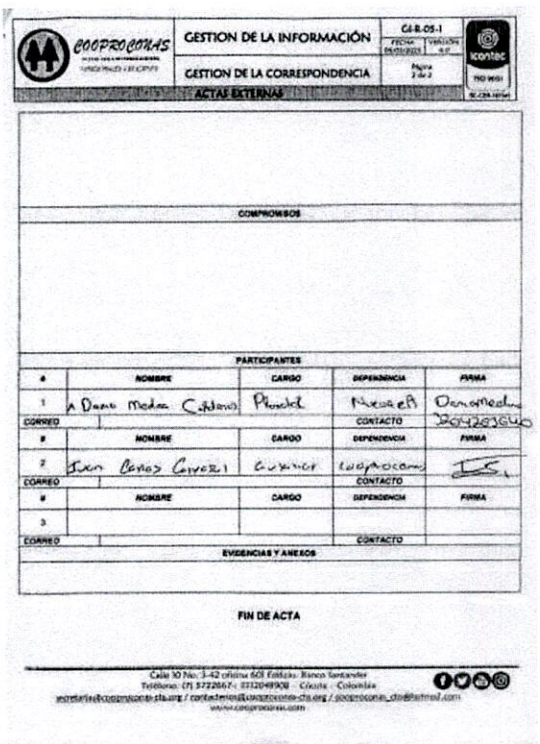
MUNICIPIO	Duitama			DEPARTAMENTO	N. de S.			
Nº ACTA:	AÑO 2026	PROCESO	FECHAS INICIAL	10	06 JUN	HORA INICIAL 8 00	A	HORA FINAL M
			FINAL			10 00	A	M
OBJETIVO	Visita Rutinaria a la Eps nueva Eps							
LIDERADA POR	Juan Carlos Cervera Bello							

AGENDA PROPUESTA
01 Apertura del Buzón de Sugerencias
02 Novedades Realizadas

APERTURA
Se da Inicio a la actividad Realizada

CONTENIDO Y RESULTADOS
Se realiza cuarta visita a la Eps nueva Eps con la Dinamizadora Doris Medina, donde se verifica en sitio de espera a una persona, se realiza apertura del Buzon de sugerencias, donde no se encuentra ninguna novedad. El dia 9 de junio atendio por autorización a ninguna persona y por Observación igualmente. el dia 10 de Junio entendio por autorización a 5 personas y por Observación a ninguna persona.

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com



COOPROCONAS | GESTION DE LA INFORMACIÓN | GI-R-05-1
GESTION DE LA CORRESPONDENCIA
ACTAS EXTERNAS

COMPROMISOS

PARTICIPANTES

#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
1	A Dorie Medina Cifuentes	Promotor	Nueva EPS	
CORREO			CONTACTO	3042283640
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
2	Juan Carlos Cervera	Guarnicer	Cooproconas	
CORREO			CONTACTO	
#	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
3				
CORREO			CONTACTO	

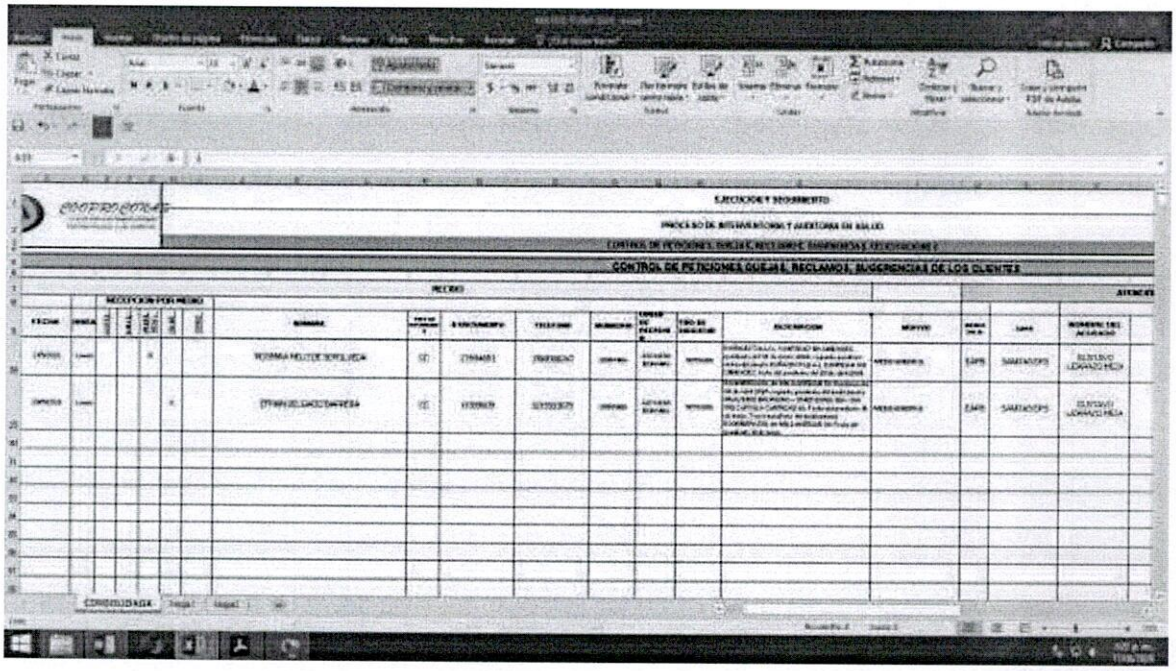
EVIDENCIAS Y ANEXOS

FIN DE ACTA

Calle 10 No. 3-42 oficina 601 Edificio. Banco Santander
Teléfono: (7) 5722667-; 3212048908 – Cúcuta – Colombia
secretaria@cooproconas-cta.org / contactenos@cooproconas-cta.org / cooproconas_cta@hotmail.com
www.cooproconas.com

7.20 PQRS Municipio de Durania

Durante el período evaluado se registraron dos (2) PQRS relacionadas con la EPS Sanitas, presentadas por usuarios que manifestaron inconvenientes en el proceso de entrega de medicamentos. Estas solicitudes evidencian situaciones que afectaron la oportunidad y continuidad en el acceso a los tratamientos prescritos, generando inconformidad entre los afiliados. En respuesta a los casos reportados, se realizó el respectivo seguimiento y gestión ante la entidad responsable, con el fin de garantizar la entrega efectiva de los medicamentos requeridos y contribuir a la mejora de la calidad en la prestación del servicio farmacéutico.



7.21 Tutelas

Durante el período se gestionó una (1) acción de tutela relacionada con la entrega de medicamentos a un usuario afiliado a la EPS Sanitas, residente en el municipio de Durania. Esta actuación se llevó a cabo con el propósito de garantizar el acceso oportuno al tratamiento prescrito y salvaguardar el derecho fundamental a la salud del usuario. Asimismo, se realizó el respectivo seguimiento al caso para verificar el cumplimiento de las órdenes impartidas y asegurar la entrega efectiva de los medicamentos requeridos.

17/6/26, 3:28 p.m. Correo de Cooproconas CTA - Fallo de tutela 2026-00123-00

COORDINADOR JURÍDICO LAURA CAMILA CHAVEZ <coordinacion.juridico2@cooproconas-cta.org>

Fallo de tutela 2026-00123-00
1 mensaje

Juzgado 01 Promiscuo Municipal - N. De Santander - Durania 3 de junio de 2026 a las 8:00
<jprmunicipaldur@cendoj.ramajudicial.gov.co>
Para: "coordinación.juridico2@cooproconas-cta.org" <coordinación.juridico2@cooproconas-cta.org>, Notificaciones Judiciales <notificajudiciales@kералty.com>, "Juan Pablo Villada Arbelaez (Abogado III)" <impuestososi@colsanitas.com>, Tutelas Nacional <tutelaepsnacional@colsanitas.com>, "Notificaciones (Responsable: Wilson Armando Visabuel)" <notificaciones@colsanitas.com>, "cucuta@pharmasan.co" <cucuta@pharmasan.co>, "contacto@pharmasan.co" <contacto@pharmasan.co>, "(Lista) Juridica" <juridica@pharmasan.co>, gerencia <gerencia@insercoop.com.co>, comercial <comercial@insercoop.com.co>, "gerencia@uronorte.com" <gerencia@uronorte.com>, ASISTENTE URONORTE <contabilidad@uronorte.com>, LAURA CAMILA CHAVEZ <coordinacion.juridico2@cooproconas-cta.org>, "contactenos@cooproconas-cta.org" <contactenos@cooproconas-cta.org>, "secretaria@cooproconas-cta.org" <secretaria@cooproconas-cta.org>, "cooproconas_cta@hotmail.com" <cooproconas_cta@hotmail.com>, secretariageneral <secretariageneral@durania-nortedesantander.gov.co>, admincorreos <admincorreos@durania-nortedesantander.gov.co>, ventanilla <ventanilla@durania-nortedesantander.gov.co>, notificacionesjudiciales <notificacionesjudiciales@ids.gov.co>, "notificaciones judiciales" <notificaciones.judiciales@adres.gov.co>, Planeación y Salud Municipal Durania <planeacionysalud@durania-nortedesantander.gov.co>, Rocio Rocha Cantor <snsnotificacionesjudiciales@supersalud.gov.co>, Ariel Marín García <snstutelas@supersalud.gov.co>

ENLACE A EXPEDIENTE DIGITAL: 2026-00123-00

Durania, N.S., 03 de junio de 2026 Oficio: 379

Señora
MAYRA ALEJANDRA PARADA ESTUPIÑÁN
Accionante
coordinación.juridico2@cooproconas-cta.org
Tel. 3247350455
Durania, N.S.

Señores
EPS SANITAS S.A.S
Accionado
notificajudiciales@kералty.com; impuestososi@colsanitas.com; tutelaepsnacional@colsanitas.com; notificaciones@colsanitas.com

Señores
PHARMASAN
Gestor farmacéutico
cucuta@pharmasan.co; contacto@pharmasan.co; juridica@pharmasan.co

Señores
Dispensario **INSERCOOP – DURANIA**
gerencia@insercoop.com.co; comercial@insercoop.com.co

17/5/26, 3:28 p.m. Correo de Cooproconas CTA - Admision Tutela 2026-00123-00 // RV: Generación de Tutela en línea No 3865520

COORDINADOR JURÍDICO LAURA CAMILA CHAVEZ <coordinacion.juridico2@cooproconas-cta.org>

Admision Tutela 2026-00123-00 // RV: Generación de Tutela en línea No 3865520

1 mensaje

Juzgado 01 Promiscuo Municipal - N. De Santander - Durania <jprmunicipaldur@cendoj.ramajudicial.gov.co> 25 de mayo de 2026 a las 14:55

Para: "coordinación.juridico2@cooproconas-cta.org" <coordinación.juridico2@cooproconas-cta.org>, Notificaciones Judiciales <notificajudiciales@kerality.com>, "Juan Pablo Villada Arbelaez (Abogado III)" <impuestososi@colsanitas.com>, Tutelas Nacional <tutelaepsnacional@colsanitas.com>, "Notificaciones (Responsable: Wilson Armando Visabuel)" <notificaciones@colsanitas.com>, "cucuta@pharmasan.co" <cucuta@pharmasan.co>, "contacto@pharmasan.co" <contacto@pharmasan.co>, "(Lista) Juridica" <juridica@pharmasan.co>, gerencia <gerencia@insercoop.com.co>, comercial <comercial@insercoop.com.co>, "gerencia@uronorte.com" <gerencia@uronorte.com>, ASISTENTE URONORTE <contabilidad@uronorte.com>, LAURA CAMILA CHAVEZ <coordinacion.juridico2@cooproconas-cta.org>, "contactenos@cooproconas-cta.org" <contactenos@cooproconas-cta.org>, "secretaria@cooproconas-cta.org" <secretaria@cooproconas-cta.org>, "cooproconas_cta@hotmail.com" <cooproconas_cta@hotmail.com>, secretariageneral <secretariageneral@durania-nortedesantander.gov.co>, admincorreos <admincorreos@durania-nortedesantander.gov.co>, ventanilla <ventanilla@durania-nortedesantander.gov.co>, notificacionesjudiciales <notificacionesjudiciales@ids.gov.co>, "notificaciones.judiciales" <notificaciones.judiciales@adres.gov.co>, Planeación y Salud Municipal Durania <planeacionysalud@durania-nortedesantander.gov.co>, Rocio Rocha Cantor <snsnotificacionesjudiciales@supersalud.gov.co>, Ariel Marin Garcia <snstutelas@supersalud.gov.co>

ENLACE A EXPEDIENTE DIGITAL: 2026-00123-00

Durania, N.S., 25 de mayo de 2026 Oficio: 339

Señora
MAYRA ALEJANDRA PARADA ESTUPIÑÁN
Accionante
coordinación.juridico2@cooproconas-cta.org
Tel. 3247350455
Durania, N.S.

Señores
EPS SANITAS S.A.S
Accionado
notificajudiciales@kerality.com; impuestososi@colsanitas.com; tutelaepsnacional@colsanitas.com; notificaciones@colsanitas.com

Señores
PHARMASAN
Gestor farmacéutico
cucuta@pharmasan.co; contacto@pharmasan.co; juridica@pharmasan.co

Señores
Dispensario **INSERCOOP – DURANIA**
gerencia@insercoop.com.co; comercial@insercoop.com.co

Señores
SOCIEDAD DE URÓLOGOS DEL NORTE DE SANTANDER – URONORTE
gerencia@uronorte.com; contabilidad@uronorte.com

https://mail.google.com/mail/u/1/?ik=a0bea22ae6&view=pt&search=all&permthid=thread-f:1866191520797221019&simpl=msg-f:1866191520797221019 1/5