BINAMIK

Mayo 1 a Mayo 31 de 2026

INFORME DE ACTIVIDADES No 2

CONTRATO 007-2026

SERVICIO DE SOPORTE CORRECTIVO, PREVENTIVO, ADAPTATIVO Y HOSTING DEL SOFTWARE SYNAD DE LA AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL DE ITAGÜÍ – ADELI.

ADELI

TABLA DE CONTENIDO

1. Objetivo 3

2. Alcance 3

3. Actividades desarrolladas 3

1. Realizar el soporte correctivo, preventivo y adaptativo al software SYNAD de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí – ADELI 3

1.1. Seguimiento y soporte infraestructura SYNAD 4

1.2. Desarrollo adaptivo PQRDS página web. 56

2. Garantizar el hosting (almacenamiento) de la información contenida en el Software SYNAD 23

3. Renovar el certificado SSL y MailJet para el correcto funciónamiento de la aplicación, por un período de un (1) año 31

Binomik
SMARTSOLUTIONS

1. Objetivo

El presente informe tiene como objetivo presentar el reporte de las actividades ejecutadas en el marco del contrato de “Servicio de soporte correctivo, preventivo, adaptativo y hosting del software SYNAD de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí – ADELI”, correspondientes al primer entregable, con el fin de evidenciar las acciones desarrolladas para garantizar la correcta operación, disponibilidad, seguridad y continuidad del sistema.

2. Alcance

El presente informe comprende las actividades relacionadas con el soporte técnico, mantenimiento preventivo, correctivo y adaptativo, administración de infraestructura tecnológica y servicios de hosting asociados al software SYNAD de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí – ADELI, ejecutadas durante el periodo anteriormente mencionado.

3. Actividades desarrolladas

A continuación, se describen las actividades de soporte, mantenimiento e infraestructura tecnológica desarrolladas en el periodo a cobrar:

1. **Realizar el soporte correctivo, preventivo y adaptativo al software SYNAD de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí – ADELI**

Durante el periodo evaluado, se realizaron actividades de soporte técnico y funcional orientadas a garantizar el adecuado funcionamiento del software SYNAD, mediante acciones preventivas, correctivas y adaptativas que permitieron mantener la estabilidad operativa de la plataforma y atender requerimientos asociados a su funcionamiento.

Bitsmik SMART SOLUTIONS

1.1. Seguimiento y soporte infraestructura SYNAD

A continuación, se presenta la relación de actividades técnicas, operativas y de monitoreo ejecutadas sobre la infraestructura y los componentes asociados al software SYNAD, correspondientes al periodo evaluado. En la siguiente tabla se detallan las acciones de administración, mantenimiento, supervisión y control realizadas sobre los servidores, bases de datos, servicios web y componentes de la plataforma, con el fin de garantizar la estabilidad, disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento del sistema.

#	Dia	Mes	Año	Descripción (Resumen de la Actividad)	Tipo	Horas VT	Observaciones
761	1	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
762	1	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
763	1	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
764	1	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
765	1	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
766	1	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
767	1	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
768	1	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.

769	2	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
770	2	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
771	2	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
772	2	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
773	2	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
774	2	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
775	2	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
776	2	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
777	2	5	2026	Depuración del log de peticiones al servidor web.	Administración Infraestructura		
778	2	5	2026	Revisión del log del firewall	Monitoreo de Aplicación y Componentes		
779	2	5	2026	Depuración de respaldos de bases de datos de la semana anterior	Administración Infraestructura		
780	3	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
781	3	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
782	3	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.

783	3	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
784	3	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
785	3	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
786	3	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
787	3	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
788	4	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
789	4	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
790	4	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
791	4	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
792	4	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
793	4	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
794	4	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
795	4	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
796	5	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
797	5	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

798	5	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
799	5	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
800	5	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
801	5	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
802	5	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
803	5	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
804	6	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
805	6	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
806	6	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
807	6	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
808	6	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
809	6	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
810	6	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
811	6	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
812	7	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

813	7	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
814	7	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
815	7	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
816	7	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
817	7	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
818	7	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
819	7	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
820	8	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
821	8	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
822	8	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
823	8	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
824	8	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
825	8	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
826	8	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
827	8	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.

828	9	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
829	9	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
830	9	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
831	9	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
832	9	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
833	9	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
834	9	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
835	9	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
836	9	5	2026	Depuración del log de peticiones al servidor web.	Administración Infraestructura		
837	9	5	2026	Revisión del log del firewall	Monitoreo de Aplicación y Componentes		
838	9	5	2026	Depuración de respaldos de bases de datos de la semana anterior	Administración Infraestructura		
839	10	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
840	10	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
841	10	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.

842	10	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
843	10	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
844	10	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
845	10	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
846	10	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
847	11	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
848	11	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
849	11	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
850	11	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
851	11	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
852	11	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
853	11	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
854	11	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
855	12	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
856	12	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

857	12	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
858	12	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
859	12	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
860	12	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
861	12	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
862	12	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
863	13	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
864	13	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
865	13	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
866	13	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
867	13	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
868	13	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
869	13	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
870	13	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
871	14	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

872	14	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
873	14	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
874	14	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
875	14	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
876	14	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
877	14	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
878	14	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
879	15	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
880	15	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
881	15	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
882	15	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
883	15	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
884	15	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
885	15	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
886	15	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.

887	16	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
888	16	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
889	16	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
890	16	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
891	16	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
892	16	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
893	16	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
894	16	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
895	16	5	2026	Depuración del log de peticiones al servidor web.	Administración Infraestructura		
896	16	5	2026	Revisión del log del firewall	Monitoreo de Aplicación y Componentes		
897	16	5	2026	Depuración de respaldos de bases de datos de la semana anterior	Administración Infraestructura		
898	17	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
899	17	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
900	17	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.

901	17	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
902	17	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
903	17	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
904	17	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
905	17	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
906	18	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
907	18	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
908	18	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
909	18	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
910	18	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
911	18	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
912	18	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
913	18	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
914	19	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
915	19	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

916	19	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
917	19	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
918	19	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
919	19	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
920	19	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
921	19	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
922	20	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
923	20	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
924	20	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
925	20	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
926	20	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
927	20	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
928	20	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
929	20	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
930	21	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

931	21	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
932	21	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
933	21	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
934	21	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
935	21	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
936	21	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
937	21	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
938	22	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
939	22	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
940	22	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
941	22	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
942	22	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
943	22	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
944	22	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
945	22	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.

946	23	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
947	23	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
948	23	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
949	23	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
950	23	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
951	23	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
952	23	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
953	23	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
954	23	5	2026	Depuración del log de peticiones al servidor web.	Administración Infraestructura		
955	23	5	2026	Revisión del log del firewall	Monitoreo de Aplicación y Componentes		
956	23	5	2026	Depuración de respaldos de bases de datos de la semana anterior	Administración Infraestructura		
957	24	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
958	24	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
959	24	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.

960	24	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
961	24	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
962	24	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
963	24	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
964	24	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
966	25	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
967	25	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
968	25	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Investigación y Desarrollo Mejoras al Aplicativo		Se despliega primer prototipo de la Nueva Envinet
969	25	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
970	25	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
971	25	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
972	25	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
973	25	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
974	25	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
975	26	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

976	26	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
977	26	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
978	26	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
979	26	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
980	26	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
981	26	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
982	26	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
983	27	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
984	27	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
985	27	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
986	27	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
987	27	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
988	27	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
989	27	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
990	27	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.

991	28	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
992	28	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
993	28	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
994	28	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
995	28	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
996	28	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
997	28	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
998	28	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
999	29	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
1000	29	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
1001	29	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
1002	29	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
1003	29	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
1004	29	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
1005	29	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		

1006	29	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
1007	30	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
1008	30	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
1009	30	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
1010	30	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
1011	30	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
1012	30	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
1013	30	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
1014	30	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
1015	30	5	2026	Depuración del log de peticiones al servidor web.	Administración Infraestructura		
1016	30	5	2026	Revisión del log del firewall	Monitoreo de Aplicación y Componentes		
1017	30	5	2026	Depuración de respaldos de bases de datos de la semana anterior	Administración Infraestructura		
1018	31	5	2026	Monitoreo de espacio disponible en disco en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.
1019	31	5	2026	Monitoreo de la memoria disponible en los servidores	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada hora durante las 24 horas del día.

1020	31	5	2026	Monitoreo de la base de datos en el servidor	Administración Infraestructura		Este monitoreo se hace cada 10 minutos durante las 24 horas del día.
1021	31	5	2026	Reinicio de los servicios de bases de datos en el servidor	Administración y Mantenimiento de DB		
1022	31	5	2026	Reinicio de los servicios de reporting services en los servidores	Administración y Mantenimiento de DB		
1023	31	5	2026	Reinicio del servidor web	Mantenimiento del Aplicativo		
1024	31	5	2026	Generación de respaldo de bases de datos	Administración y Mantenimiento de DB		
1025	31	5	2026	Monitoreo de disponibilidad de los sitios web	Monitoreo de Aplicación y Componentes		Este monitoreo se hace cada 5 minutos durante las 24 horas del día.
1026	31	5	2026	Depuración del log de peticiones al servidor web.	Administración Infraestructura		
1027	31	5	2026	Revisión del log del firewall	Monitoreo de Aplicación y Componentes		
1028	31	5	2026	Depuración de respaldos de bases de datos de la semana anterior	Administración Infraestructura		
					Totales:	0	

SMARTSOLUTIONS

2. **Garantizar el hosting (almacenamiento) de la información contenida en el Software SYNAD**

Durante el periodo correspondiente, se garantizó el servicio de hosting y almacenamiento de la información contenida en el software SYNAD, asegurando la disponibilidad, acceso, integridad y resguardo de la información institucional administrada en la plataforma.

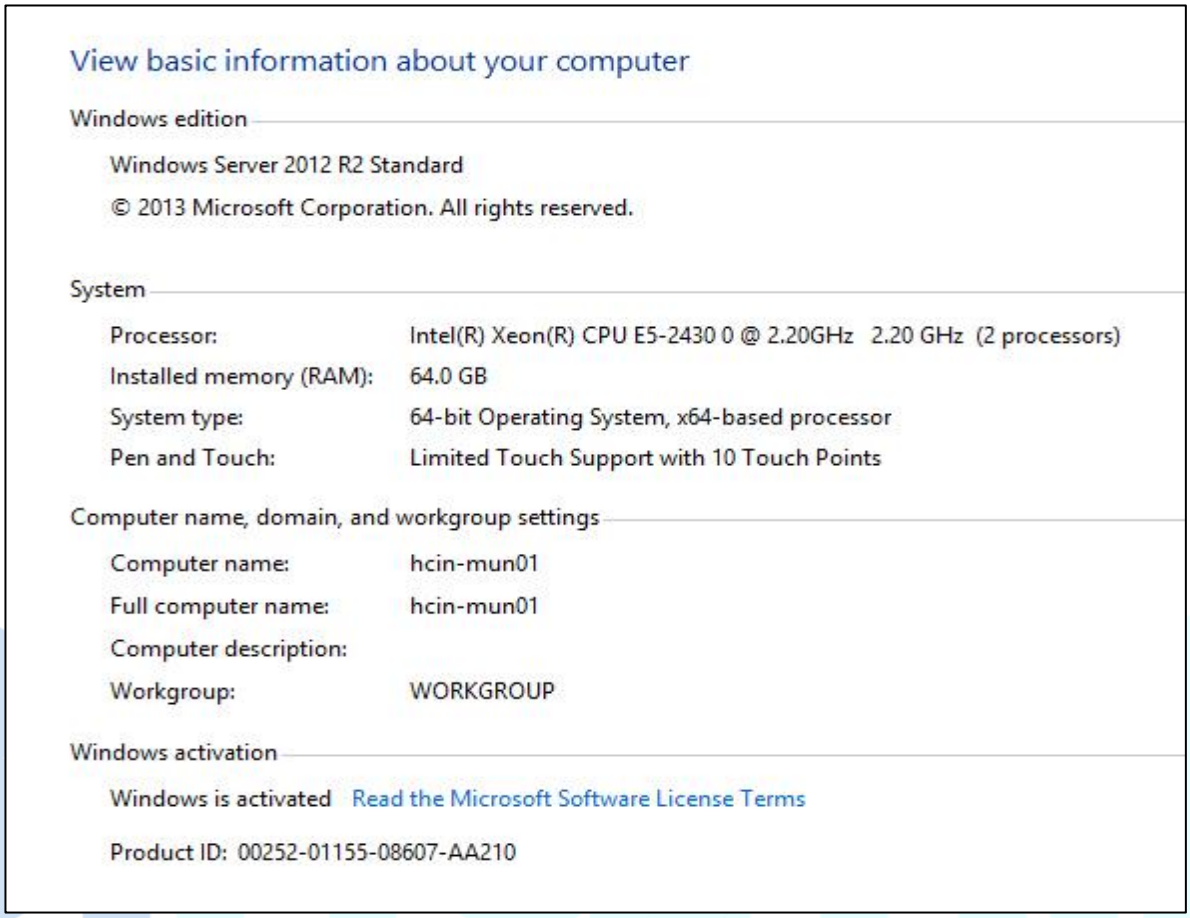
Así mismo, se mantuvieron las condiciones técnicas necesarias para la operación continua del aplicativo, permitiendo el correcto funcionamiento de los servicios asociados al sistema y contribuyendo a la estabilidad de la infraestructura tecnológica requerida por ADELI.

Como parte de este proceso se tienen dispuesto los servidores y la seguridad para garantizar el hosting.

a. **Servidor de Aplicaciones (Web)**

DELL PowerEdge R420	
Procesadores	2
Núcleos por procesador	6
Total Núcleos	12
Total Hilos	24
Velocidad por núcleo	2.20 Ghz
Memoria RAM	64 GB
Sistema Operativo	Windows Server
Base de Datos	Microsoft SQL Server
Discos	Disco C: 300 GB - 91 GB disponibles
	Disco D: 1.52 TB - 729 GB disponibles
Estado	Disponible

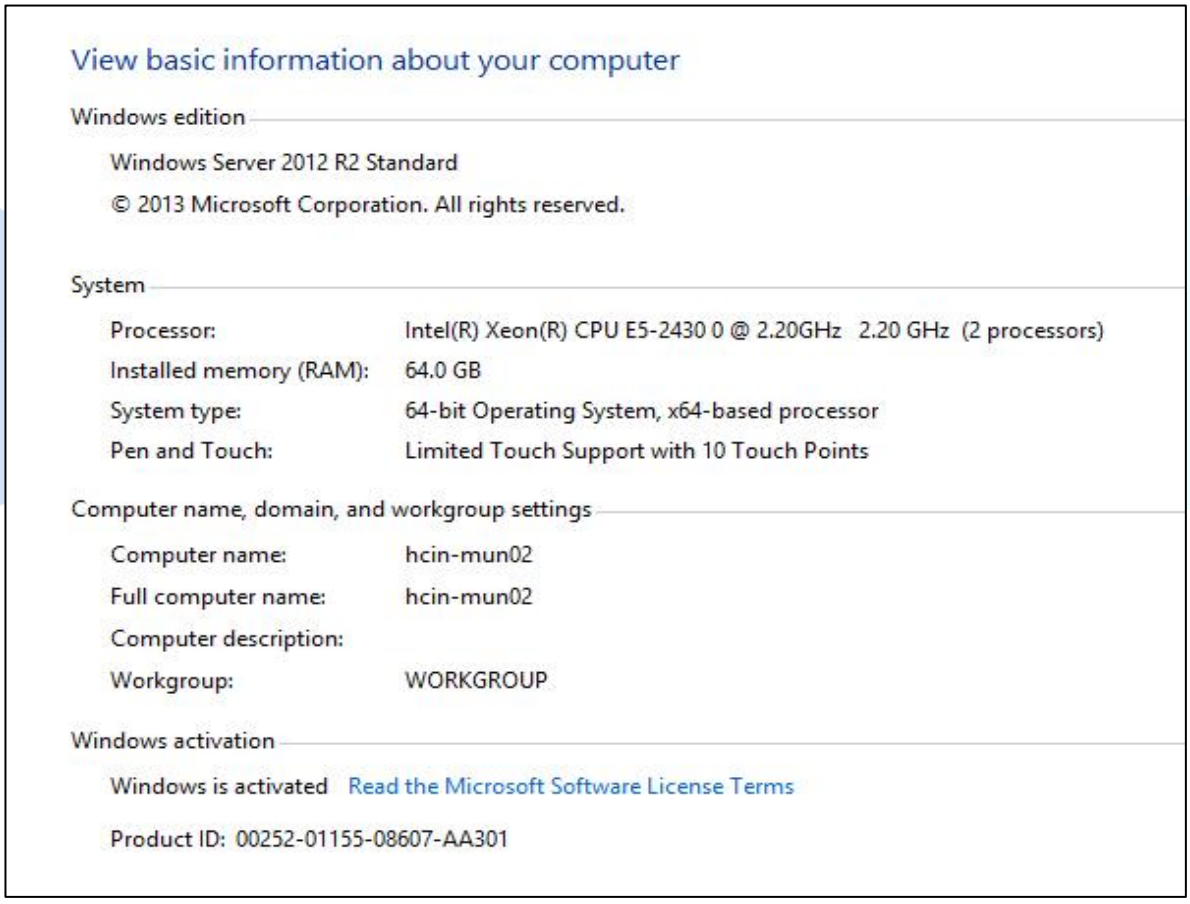
Bigmik SMART SOLUTIONS



b. Servidor de Bases de Datos

DELL PowerEdge R420	
Procesadores	2
Núcleos por procesador	6
Total Núcleos	12
Total Hilos	24
Velocidad por núcleo	2.20 Ghz
Memoria RAM	64 GB

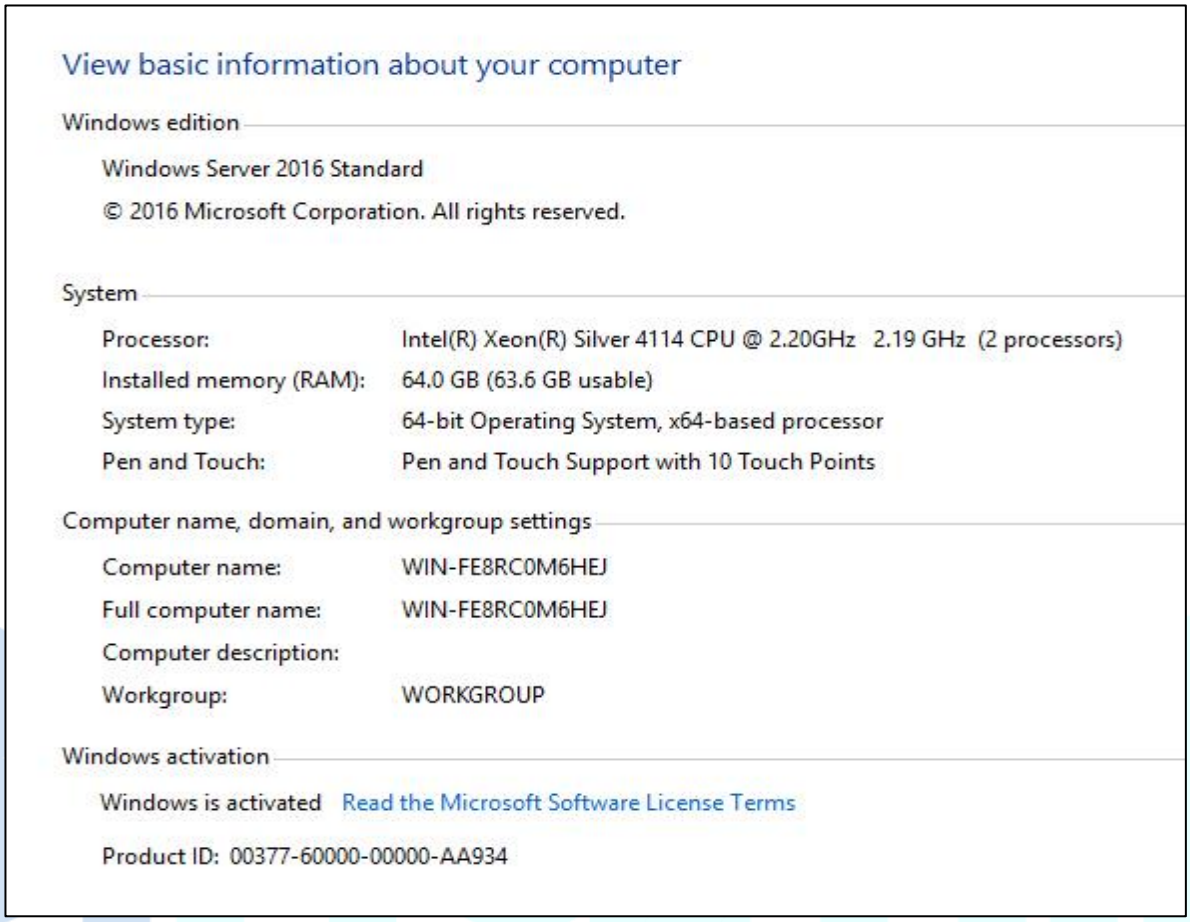
Sistema Operativo	Windows Server
Base de Datos	Microsoft SQL
Discos	Disco C: 300 GB - 235 GB disponibles
	Disco D: 1.51 TB - 825 GB disponibles
Estado	Disponible



c. Servidor de Reportes

DELL PowerEdge R440	
Procesadores	2
Núcleos por procesador	10
Total Núcleos	20
Total Hilos	40
Velocidad por núcleo	2.20 Ghz
Memoria RAM	64 GB
Sistema Operativo	Windows Server
Software Operativo	CentOS 8
Discos	Disco C: 500 GB – 502 GB disponibles
	Disco D: 1.33 TB - 1.05 TB disponibles
Estado	Disponible

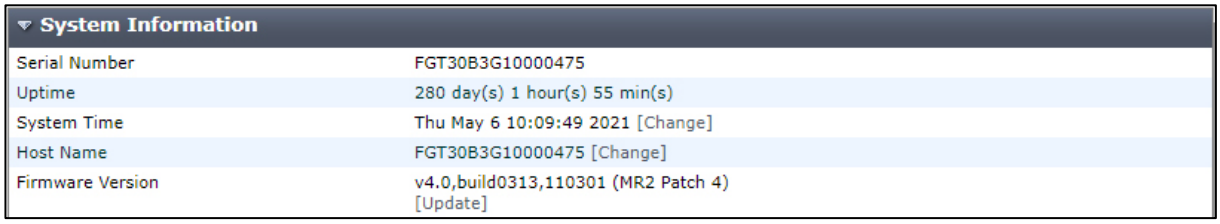
Bink SMART SOLUTIONS



SMART SOLUTIONS

Firewall físico

Referencia	Fortinet FortiGate 30B
Tipo	Físico
Fabricante	Fortinet
Protocolo de Gestión Remota	HTTP
Red / Protocolo de Transporte	IPSec
Features	URL filtering, VPN passthrough, anti-spam protection, antivirus analysis, manageable, switching
Protocolo de Switcheo	Ethernet



System Information	
Serial Number	FGT30B3G10000475
Uptime	280 day(s) 1 hour(s) 55 min(s)
System Time	Thu May 6 10:09:49 2021 [Change]
Host Name	FGT30B3G10000475 [Change]
Firmware Version	v4.0,build0313,110301 (MR2 Patch 4) [Update]

Servidores NAS

NAS 1

NAS 1 - Synology DS1815+	
Nombre	HCIN-NAS01
Procesadores	1
Núcleos por procesador	4
Total Núcleos	4
Velocidad por núcleo	2.40 Ghz
Memoria RAM	6 GB
Discos	Arreglo de discos en espejo: 10.82 TB – 2.20 TB disponibles
Estado	Disponible

Bizmik SMART SOLUTIONS

Basic Information	
Serial number	14C0MHN759903
Model name	DS1815+
CPU	INTEL Atom C2538
CPU clock rate	2.4 GHz
CPU cores	4
Total physical memory	6144 MB
DSM version	DSM 5.2-5565 Update 2
System time	2021-05-06 09:46:51
Thermal status	Normal
Time	
Server address	pool.ntp.org
Time zone	(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana

NAS 2

NAS 2 - Synology DS1817+	
Nombre	HCIN-NAS02
Procesadores	1
Núcleos por procesador	4
Total Núcleos	4
Velocidad por núcleo	2.40 Ghz
Memoria RAM	8 GB
Discos	Arreglo de discos en espejo: 10.82 TB – 6.60 TB disponibles
Estado	Disponible

Binamik SMART SOLUTIONS

Basic Information

Serial number	1730PWN235102
Model name	DS1817+
CPU	INTEL Atom C2538
CPU clock rate	2.4 GHz
CPU cores	4
Total physical memory	8192 MB
DSM version	DSM 6.1.3-15152
System time	2021-05-06 10:39:54
Thermal status	Normal

Time

Server address	time.google.com (Not enabled)
Time zone	(GMT-08:00) Pacific Time (US & Canada); Tijuana

Bnomik
SMARTSOLUTIONS

3. **Renovar el certificado SSL y Mail Jet para el correcto funcionamiento de la aplicación, por un período de un (1) año**

Durante el periodo del presente informe no fue necesario ejecutar la renovación del certificado SSL ni del servicio Mail Jet, puesto que dichos componentes tecnológicos se encuentran vigentes y operando dentro de los tiempos de validez establecidos.

No obstante, se realizó seguimiento al estado y vigencia de estos servicios, con el fin de garantizar su renovación oportuna y asegurar la continuidad, seguridad y correcto funcionamiento de la aplicación y de los servicios asociados al software SYNAD.

Cordialmente,



David Gil Santa
Representante Legal
Binamik
Nit. 900.299.701

Binamik
SMART SOLUTIONS