

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN ININTERRUMPIDA (SERVICIO DE INTERNET) PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN EL PALACIO MUNICIPAL, BIBLIOTECA PÚBLICA, OFICINA DE ASEGURAMIENTO, OFICINA DE LA MUJER, CASA ADULTO MAYOR, CASA COMUNAL, CASA DE LA CULTURA, CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN, CANAL DE RESPALDO Y DIRECCIONAMIENTO 02 IP PUBLICAS IPV4 / IPV6 PARA LA VIGENCIA 2026.

La Alcaldía Municipal de Hato Corozal de acuerdo con las disposiciones del artículo 4 de la ley 1150 de 2007 y de los artículos 3, 15, 17 y el artículo 2.2.1.2.3.1.1 del decreto 1082 de 2015 y con base en la metodología para identificar y clasificar los riesgos elaborado por Colombia Compra Eficiente, procede a tipificar, estimar y asignar los riesgos de la presente contratación. Seguidamente se identifican y describen los riesgos, según el tipo y la etapa del proceso de contratación en la que ocurre. Luego se evalúan los riesgos teniendo en cuenta su impacto y su probabilidad de ocurrencia y finalmente, se establece un orden de prioridad teniendo en cuenta los controles existentes y el contexto de estos así:

No.	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	Descripción (Que puede pasar y como puede Ocurrir)	Consecuencia de la Ocurriencia del evento	Probabilidad	Impacto	Calificación Total	Prioridad	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/ Controles a ser implementados	Impacto después del Tratamiento				¿Afecta el equilibrio económico del Contrato?	Persona responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
													Probabilidad	Impacto	variación del categoría	¿Cómo se realiza el monitoreo?					Periodicidad ¿Cuándo?	
1	Específico	Interno	Ejecución	Operacional	Posibilidad de afectación o parcial de los servicios de Internet debido a interrupción del servicio de Internet por fallas técnicas del proveedor o de la red troncal	Interrupción total o parcial de los servicios institucionales, afectando la operación de dependencias como Palacio Municipal, Biblioteca Pública, CCTV y plataformas digitales, generando retrasos en la atención al ciudadano.	Posible	Mayor	Alto	Alta	Contratista /Alcaldía de Hato Corozal	Establecer Acuerdos de Nivel de Servicio superiores al 99%, inclusión de canal de respaldo activo y tiempos de atención definidos ante incidentes.	(1) Raro	(2) Menor	3	Riesgo Bajo	No	Contratista/ Alcaldía	Mayo 2026	Diciembre 2026	Seguimiento permanente a la disponibilidad del servicio mediante herramientas de monitoreo y validación mensual de reportes de cumplimiento del servicio.	Permanente
2	Específico	Interno	Ejecución	Operacional	Posibilidad de afectación operacional debido a fallas en el suministro eléctrico o en la infraestructura interna de las sedes	Caída de los equipos de telecomunicaciones (routers, switches, antenas), pérdida de conectividad en sedes críticas como Casa del Adulto Mayor, Casa de la Cultura y oficinas administrativas, afectando la	Posible	Mayor	Alto	Alta	Contratista /Alcaldía de Hato Corozal	Implementación de sistemas de respaldo eléctrico (UPS, reguladores, plantas eléctricas), mantenimiento preventivo de la infraestructura interna	(1) Raro	(2) Menor	3	Riesgo Bajo	No	Contratista / Alcaldía	Mayo 2026	Diciembre 2026	Inspecciones técnicas periódicas, pruebas de funcionamiento de los sistemas de respaldo y verificación del estado de los equipos.	Permanente

3	Específico	Interno	Ejecución	Operacional	Posibilidad de afectación operacional debido a Incidentes de ciberseguridad (ataques, accesos no autorizados, malware)	Compromiso de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional, afectación de sistemas como, plataformas administrativas y servicios digitales, así como posibles sanciones por manejo inadecuado de datos.	Posible	Mayor	Alto	Alta	Contratista / Alcaldía de Hato Corozal	Implementación de soluciones de seguridad antivirus corporativo, segmentación de red, políticas de acceso y actualización constante de sistemas, así como capacitación básica en seguridad digital.	(1) Raro	(2) Menor	3	Riesgo Bajo	No	Contratista / Alcaldía	Mayo 2026	Diciembre 2026	Monitoreo continuo del tráfico de red, auditorías de seguridad periódicas y gestión de incidentes reportados.	Permanente
4	Específico	Interno	Ejecución	Operacional	Posibilidad de afectación operacional debido a saturación del ancho de banda o deficiente dimensionamiento del servicio contratado	Degradación del servicio (pérdida de paquetes), afectación en aplicaciones críticas como transmisión de datos, plataformas institucionales y navegación general, impactando la eficiencia operativa.	Posible	Mayor	Alto	Alta	Contratista / Alcaldía de Hato	Estudio previo de demanda, contratación de ancho de banda suficiente, priorización de tráfico, implementación de canal de respaldo y posibilidad de escalabilidad del servicio.	(1) Raro	(2) Menor	3	Riesgo Bajo	No	Contratista y Entidad contratante	Mayo 2026	Diciembre 2026	Uso de herramientas de medición de consumo y desempeño (ancho de banda), reportes periódicos y análisis de comportamiento del tráfico..	Permanente


DUMAR JAVIER MORENO ACOSTA
 Secretario General y de Gobierno


 Elaboró: Olga Natalia Ramirez Peña
 Profesional contratado SGG