OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, TRANSMISIÓN Y SUMINISTRO DE INFORMACIÓN ININTERRUMPIDA (SERVICIO DE INTERNET) PARA OFICINAS ADMINISTRATIVAS EN EL PALACIO MUNICIPAL, BIBLIOTECA PÚBLICA, OFICINA DE ASEGURAMIENTO, OFICINA DE LA MUJER, CASA ADULTO MAYOR, CASA COMUNAL, CASA DE LA CULTURA, CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN, CANAL DE RESPALDO Y DIRECCIONAMIENTO 02 IP PUBLICAS IPV4 / IPV6 PARA LA VIGENCIA 2026.

FICHA TÉCNICA

ITEM	**1**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Palacio Municipal
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para el Palacio Municipal – Oficinas Administrativas ubicado en la Calle 12 N 8-13, con capacidad mínima garantizada de 250 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento:

	- Suministro de router de borde con configuración de alta disponibilidad (failover). - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio en cada una de las oficinas administrativas - Cinco (5) routers inalámbricos con: - Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps - Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) - Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7.

ITEM	**2**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Oficina Aseguramiento
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para la Oficina de Aseguramiento ubicada en la Carrera 9 # 11-41, con capacidad mínima

	garantizada de 35 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento: - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7.

ITEM	3
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Biblioteca Pública Municipal
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para la Biblioteca Pública Municipal ubicada en la Carrera 9 # 11-31, con capacidad mínima garantizada de 100 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento: - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad:

	- Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7.

ITEM	**4**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Oficina de la Mujer
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para la Oficina de la Mujer ubicada en la Calle 12 # 9-08, con capacidad mínima garantizada de 50 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento:

	- Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7

ITEM	**5**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Casa Adulto Mayor
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para la Casa Adulto Mayor ubicada en la Trasversal 7 # 12-65, con capacidad mínima garantizada de 30 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción).

	- Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento: - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7.

ITEM	**6**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet

Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Casa Comunal
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para la Comunal ubicada en la Calle 12 # 6 - 51, con capacidad mínima garantizada de 50 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento: - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales:

	- Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7.

ITEM	7
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Casa de la Cultura
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para la Casa de la Cultura ubicada en la Trasversal 7 # 12-117, con capacidad mínima garantizada de 30 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%. - Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento: - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz)

	Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7.

ITEM	**8**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet Dedicado mensual – Circuito Cerrado de Televisión
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Servicio de internet dedicado para el Circuito Cerrado de Televisión ubicado en la Calle 11 N°5-21, con capacidad mínima garantizada de 50 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Canal dedicado con relación de reuso 1:1 (no sobre suscripción). - Última milla en fibra óptica. - Disponibilidad mínima del servicio del 99.5% mensual. - Latencia promedio menor o igual a 70 ms. - Jitter máximo de 30 ms. - Pérdida de paquetes menor al 1%.

	- Soporte de direccionamiento IPv4 e IPv6. Equipamiento: - Suministro y configuración de equipos necesarios para la correcta puesta en funcionamiento del servicio. - Un (01) Router inalámbrico con: Puertos Ethernet 10/100/1000 Mbps Doble banda (2.4 GHz y 5 GHz) Estándar IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax o superior Seguridad: - Implementación de firewall de nueva generación (NGFW), con funcionalidades de filtrado, control de tráfico, VPN e inspección básica, incluyendo licenciamiento. Condiciones adicionales: - Equipos suministrados en modalidad de comodato, con mantenimiento y reposición incluidos sin costos adicionales. - Soporte técnico 24/7. - El servicio deberá garantizar estabilidad y continuidad para sistemas de videovigilancia, incluyendo priorización de tráfico (QoS) para transmisión de video en tiempo real.

ITEM	**9**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet

Identificación adicional requerida del bien o servicio	Servicio de Internet de respaldo mensual – Palacio Municipal Oficinas Administrativas
Cantidad	1
Unidad de medida	Mes
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	Canal de Respaldo de 60Mb para las Oficinas Administrativas - en el Palacio Municipal ubicado en la Calle 12 N 8-13 con capacidad mínima garantizada de 60 Mbps, bajo las siguientes condiciones: - Tecnología independiente del canal principal (radioenlace, red móvil o infraestructura alterna). Conmutación automática (failover). - Activación inmediata ante caída del canal principal. Mismas condiciones de SLA: Disponibilidad 99.5% Latencia ≤ 70 ms - Servicio de soporte técnico con disponibilidad 24/7

ITEM	**10**
Clasificación del bien o servicio de acuerdo con el clasificador de bienes y servicios (segmento, familia, clase, producto)	83121703– Servicios relacionados con el Internet
Identificación adicional requerida del bien o servicio	Direcciones IP públicas fijas
Cantidad	2
Unidad de medida	Unidad
Descripción general (calidad mínima y patrones de desempeño mínimos)	- Suministro de dos (2) direcciones IP públicas fijas. Soporte para IPv4 e IPv6. Direccionamiento enrutable y administrable. - Disponibilidad permanente durante la ejecución del contrato. Integradas al servicio de internet dedicado.

CONDICIONES Y REQUISITOS MINIMOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

1. **PERMISO DE MINTIC-RUTIC:** El contratista debe contar con todos los permisos exigidos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y de las autoridades locales para prestar el servicio de internet.

2. CERTIFICADO DE GARANTÍA: Garantizar durante toda la ejecución del presente contrato los "Mega Bits" por segundo establecido en las especificaciones técnicas y el tiempo de servicio; distribuidos en cada uno de los puntos contratados.

3. CERTIFICADO DE LATENCIAS: el proponente deberá presentar con su oferta el certificado latencias promedio mínimas de 50 ms (milisegundos). Lo anterior, con el fin de garantizar la estabilidad de las conexiones de internet entrante y saliente de la entidad. Garantizar latencias promedio inferiores a 70 ms milisegundos). Debido al consumo promedio presentando en la entidad se garantiza que con la adquisición de un canal que cumpla con este ancho de banda no se presenten fallas en el normal funcionamiento y operatividad de la entidad.

4. CERTIFICADO DE INSTALACIÓN: el oferente deberá certificar que se compromete a Instalar y suministrar a su cargo los dispositivos, cableado, equipos que permitan el funcionamiento correcto del servicio en un plazo no mayor a tres (3) días después de ser perfeccionado el contrato.

5. CERTIFICADO SOPORTE TÉCNICO: Prestar soporte técnico en línea las 24 horas del día durante el tiempo de ejecución del contrato, cuando se presenten fallas en el servicio.

6. TIEMPO DE RESPUESTA: El oferente deberá suscribir documento donde se compromete a brindar soporte técnico con un tiempo de respuesta máximo de 2 horas.

7. CERTIFICADO DE COSTOS: Los costos que genere la asistencia técnica y reparación de equipos serán asumidos por el contratista prestador del servicio.

8. CERTIFICACIÓN DE TRABAJO DE ALTURAS: El oferente deberá adjuntar el certificado vigente de trabajo en alturas para el personal que lo requiera.

9. TIPO DE SERVICIO

- El servicio deberá ser internet dedicado real, con capacidad garantizada.
- No se aceptan enlaces de tipo best effort, compartidos o sobre suscripción.

10. INSTALACIÓN

- La cotización deberá incluir el costo total de instalación, puesta en operación, configuración y pruebas del servicio.
- No se aceptarán costos adicionales no informados en la oferta económica.

11. INDEPENDENCIA DE ENLACES

- Cada sede deberá contar con un canal independiente, sin compartición de capacidad entre sedes.

12. COTIZACIÓN ECONÓMICA

El proveedor deberá discriminar:

- Cargo mensual por sede.
- Costo de instalación (incluido).
- Medio de acceso propuesto.

DUMAR JAVIER MORENO ACOSTA
Secretario General y de Gobierno

Elaboró
Diomedes Díaz Hurtado
Profesional de Apoyo SGG