



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Popayán, junio 2026

Señor (a)

EDWIN OLMEDO BRITO ARENAS

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.9091852**

Supervisor Analista de soporte en
sitio Dependencia Oficina de
Sistemas Popayán, Cauca

Asunto: Informe mensual de
ejecución contractual mes de junio
del año 2026

Referencia: No CO1.PCCNTR.9091852 del año 2026

Leonardo Andrés Gutiérrez Narváez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.152.435.367 de Medellín (Antioquia), en mi calidad de Contratista del SENA, en Analista de Soporte en Sitio, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de Treinta y Seis Millones Cincuenta y Dos Mil Veintinueve pesos m/c (\$38.257.617). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un Primer pago correspondiente al mes de enero de 2026 por valor de Un Millón Quinientos Sesenta y Siete Mil Cuatrocientos Ochenta pesos m/c (\$1.567.480) b) ONCE pagos iguales por los meses de Febrero a Diciembre de 2026, por valor de Tres Millones Ciento Treinta y Cuatro Mil Novecientos Cincuenta y Nueve pesos m/c (\$3.335.467) cada uno.



Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2026.

Objeto: Prestar servicios de apoyo a la gestión, orientados al desarrollo de actividades técnicas y de soporte en sitio, así como a la implementación y configuración de soluciones tecnológicas requeridas por los usuarios de la entidad.

Ejecución mensual de actividades

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Resolver incidentes relacionados con hardware, software, redes e infraestructura tecnológica.	Configuración correo Outlook. Configuración inicial equipo. Configuración impresora en red. Instalación imagen de sistema operativo y configuraciones, herramienta acronics. Actualización políticas de seguridad. Se ejecuta actualización sistema operativo Windows. Se ejecuta instalación y actualización de VPN. Ejecución diagnostico hardware Instalación y configuración aplicativo SMA servicio	Fotografías en anexos Link registro solicitudes atendidas REGISTRO SOLICITUDES Link repositorio Fotografías REGISTRO FOTOGRAFICO



		médico asistencial con soporte de desarrolladores de la aplicación Acompañamiento tecnológico. Verificación solicitud realizada por parte del Director Regional. Verificación solicitud realizada por parte del director regional préstamo equipo telefónica. Acompañamiento tecnológico.	
2	Actualizar documentación técnica e inventarios de equipos y sistemas. Realizar mantenimientos programados.	Se realiza diligenciamiento de la CMDDB y su continua actualización.	Fotografías en anexos Inventario equipos ID 65 Despacho Dirección Regional Cauca.xlsx

3	Brindar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de equipos y sistemas.	Se indica a usuarios sobre el manejo de la herramienta ONEDRIVE ya que es indispensable resguardar la información institucional. Se indica a usuarios sobre el manejo de la herramienta de adobe, reader para realizar la firma digital de una manera segura.	Fotografías en anexos Link registro solicitudes atendidas REGISTRO SOLICITUDES
---	---	---	---



		Creación instructivos base de conocimiento.	Link repositorio Fotografías REGISTRO FOTOGRAFICO
--	--	---	--

4	Elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras. Apoyar la implementación de nuevos servicios o actualizaciones tecnológicas.	Reunión revisión y apoyo equipo de mesa de ayuda de la regional. Se generó informe mensual donde se evidencia las soluciones implementadas de acuerdo con cada novedad reportada por el usuario.	Links de acceso en anexos
5	Interactuar con proveedores cuando se requiera soporte especializado.	Comunicación con soporte técnico de Carmer Cloud para desbloqueo de token virtual. Comunicación soporte SIIF	Fotografías en anexos Link registro solicitudes atendidas REGISTRO SOLICITUDES



			Link repositorio Fotografías REGISTRO FOTOGRAFICO
--	--	--	---

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 8641870097 de la planilla, ASOPAGOS y periodo mayo 2026. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Cordialmente,

Leonardo Andrés Gutiérrez Narváez

Contratista

C.C. No. 1152435367 de Medellín (Antioquia).

Edwin Olmedo Brito Arenas

Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.9091852 de 2026

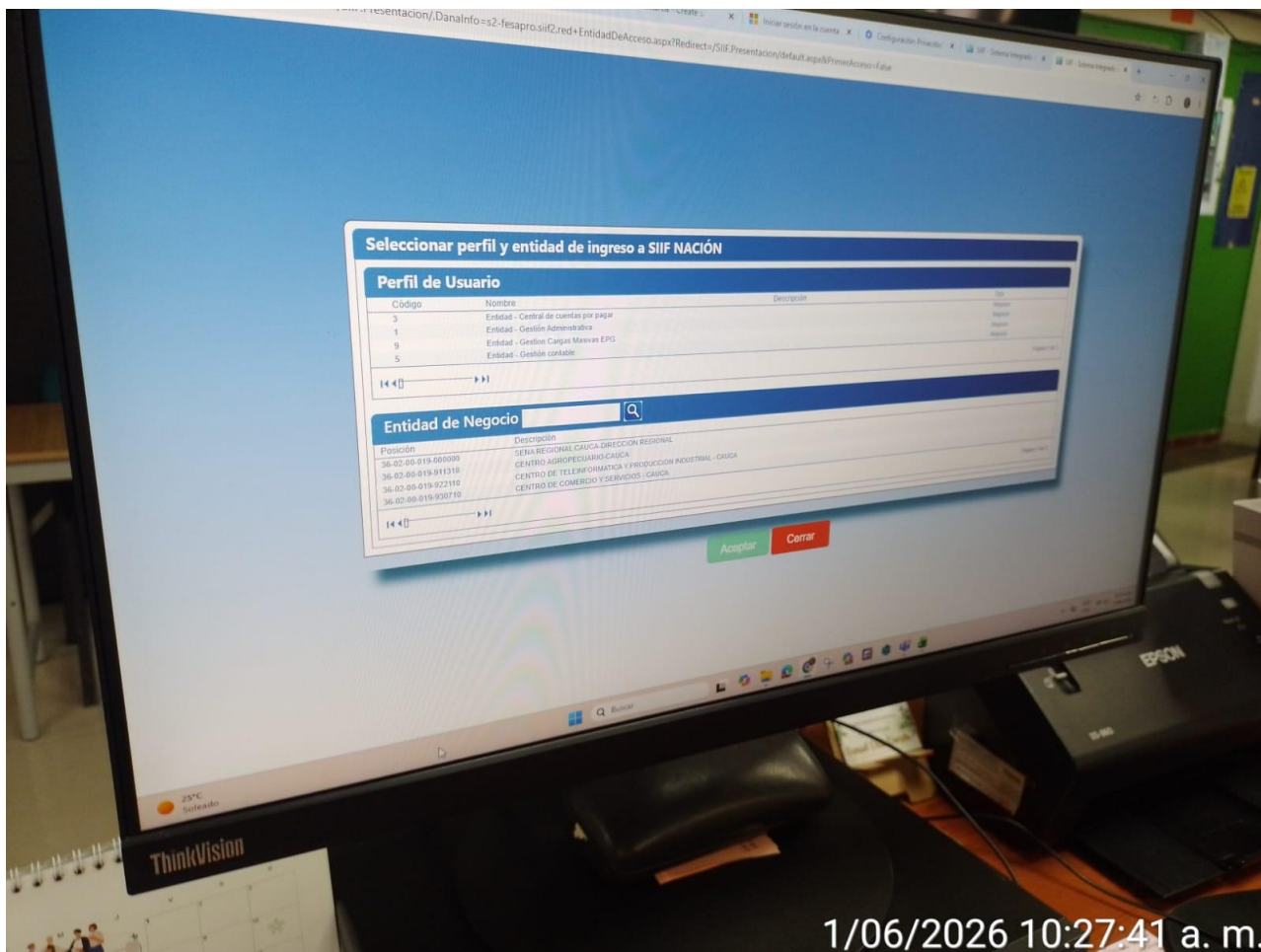
Profesional G02



ANEXOS

1. Resolver incidentes relacionados con hardware, software, redes e infraestructura tecnológica.

- 01/06/2026 Configuración usuario SIIF con token camercloud.



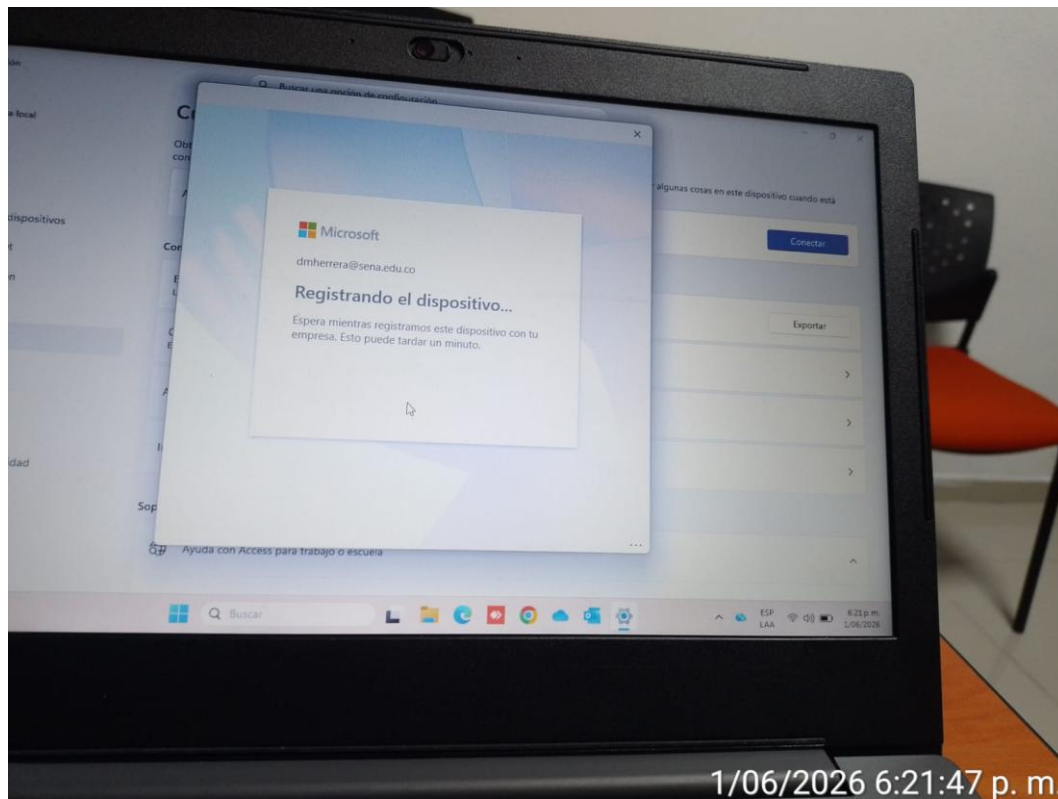


- 04/06/2026 Configuración autenticador Siif facturación electrónica en dispositivo móvil.



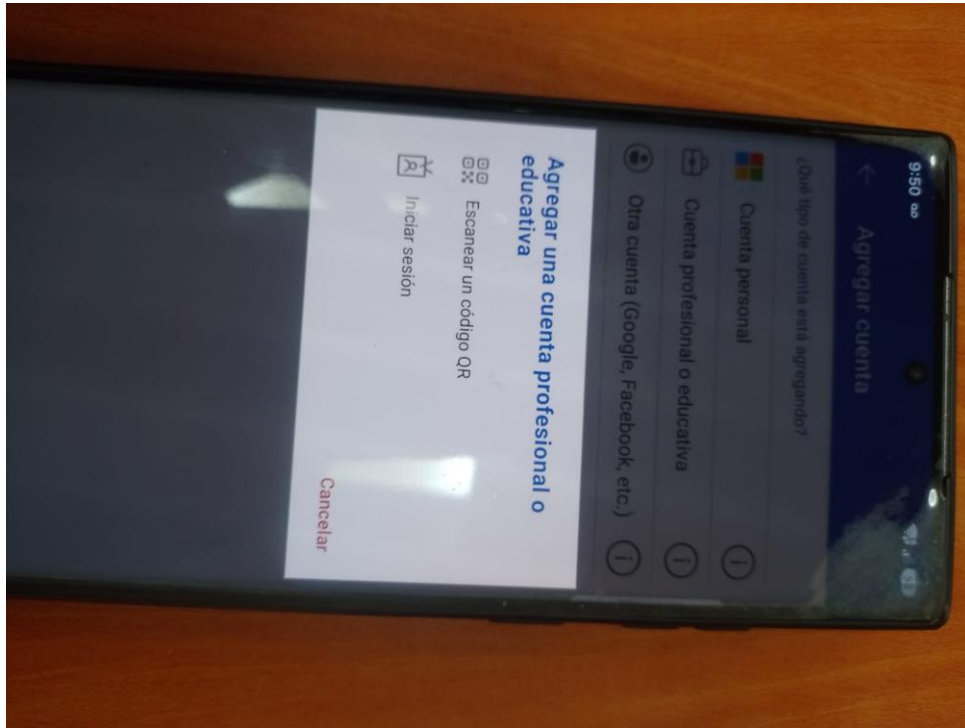


- 01/06/2026 Se enrola dispositivo en el dominio SENA para el correcto funcionamiento de las aplicaciones de escritorio y el cumplimiento de la normatividad.





- 02/06/2026 Acompañamiento para agregar cuenta en autenticador de Microsoft en dispositivo móvil.



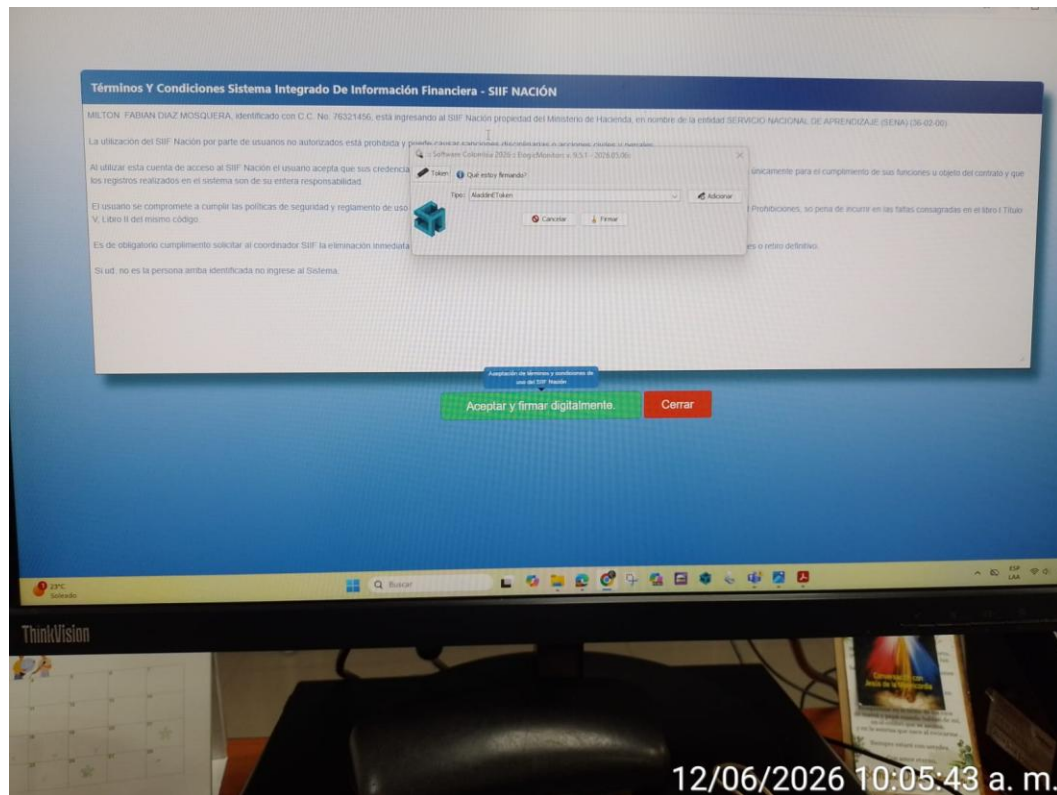


- 26/06/2026 Configuración de impresora en red, se ejecuta instalación de controladores de impresión y escaneo, además el respectivo software.



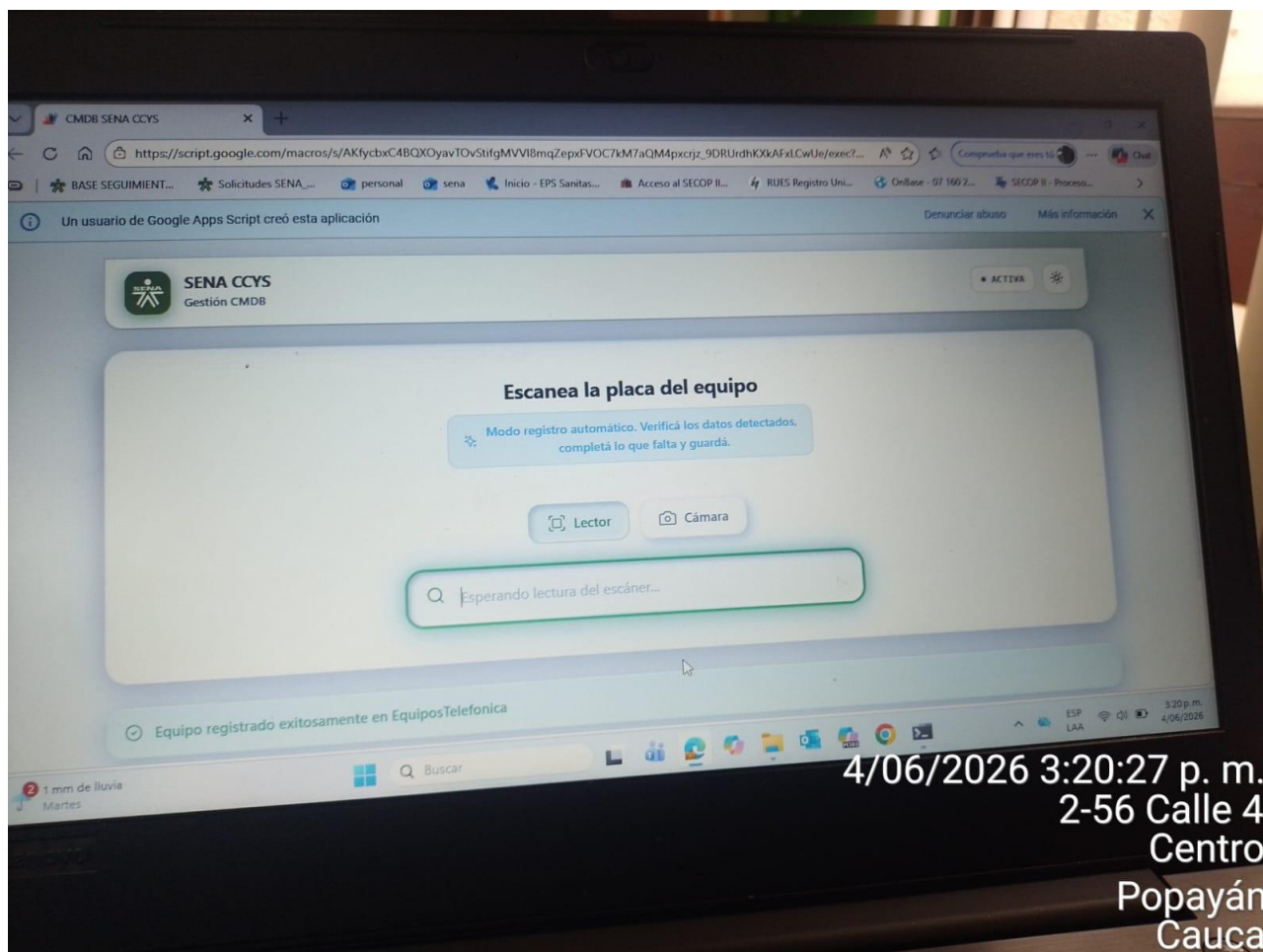


- 12/06/2026 Acompañamiento cambio contraseña aplicativo del ministerio de hacienda Siff nación.



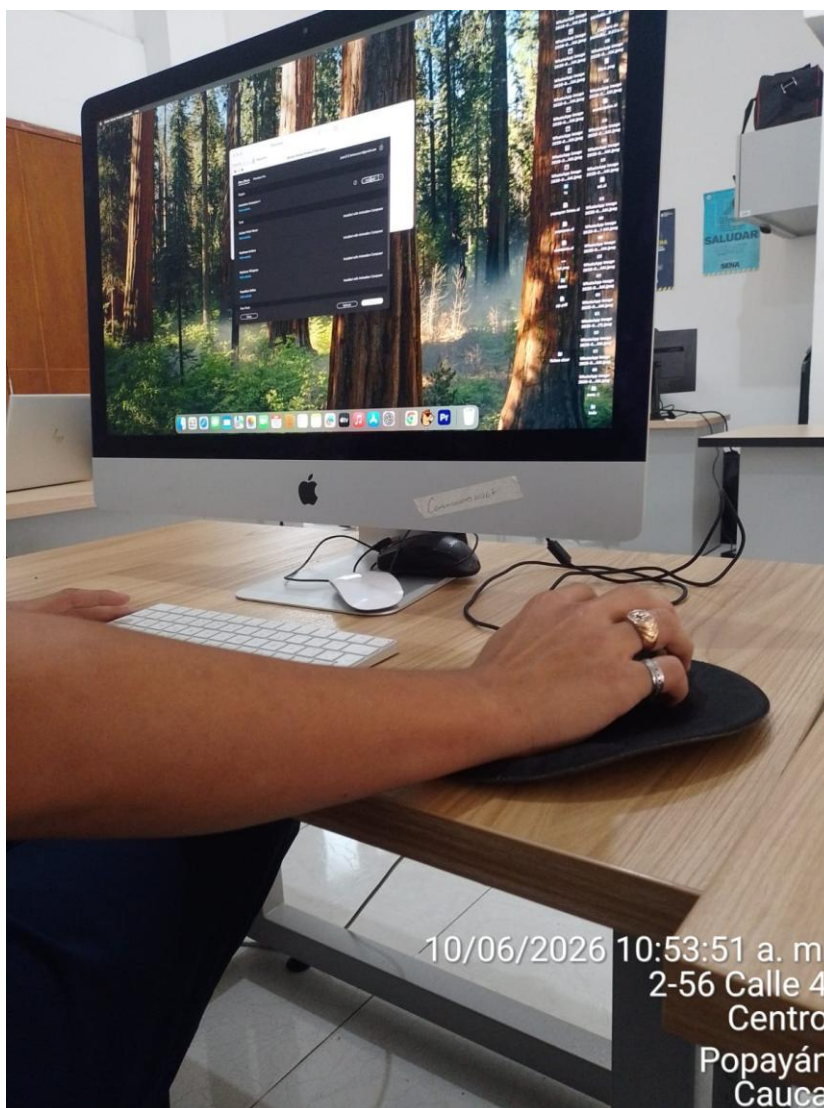


- 04/06/2026 actualización inventario telefónica utilizando herramienta web realizada por el aprendiz Wilber Anacona quien está ejecutando su etapa práctica.



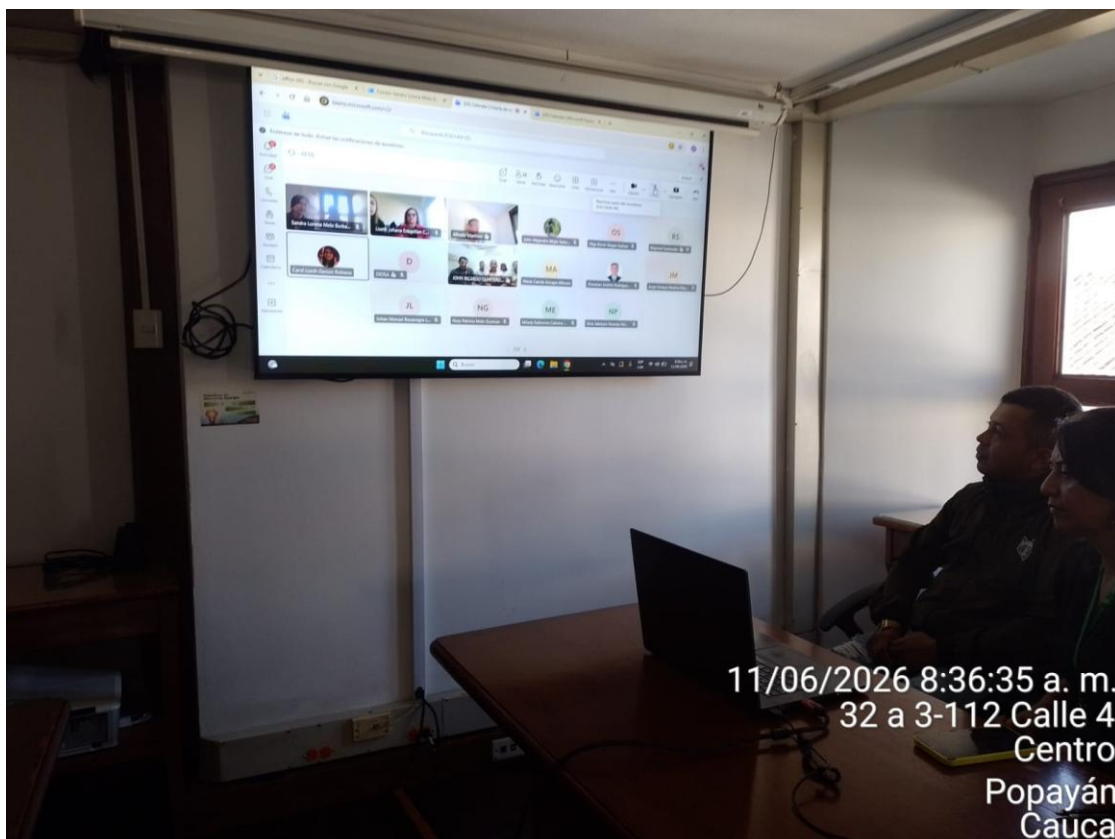


- 10/06/2026 Se realiza cambio de contraseña en cuenta local Sena, en Imac, además se otorgan permisos de administrador, usuario requiere instalar constantemente fuentes y plantillas.



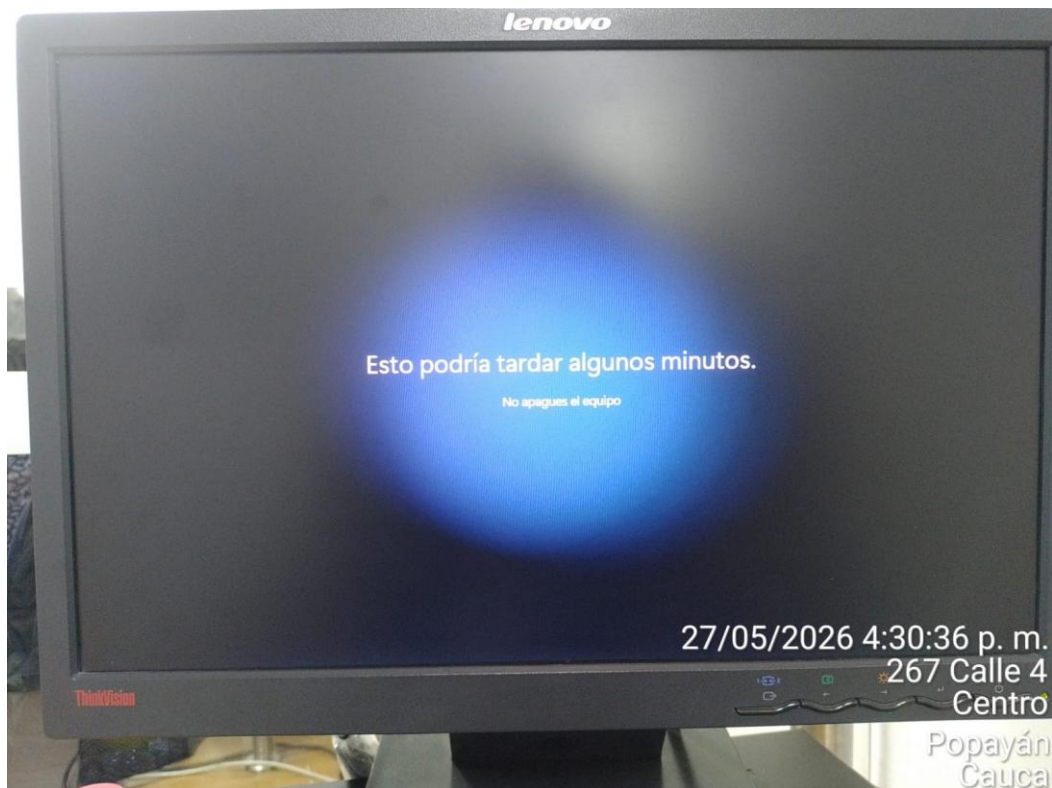


- 11/06/2026 Acompañamiento entrevistas APE, validación conexión a red, funcionamiento micrófono y cámara.



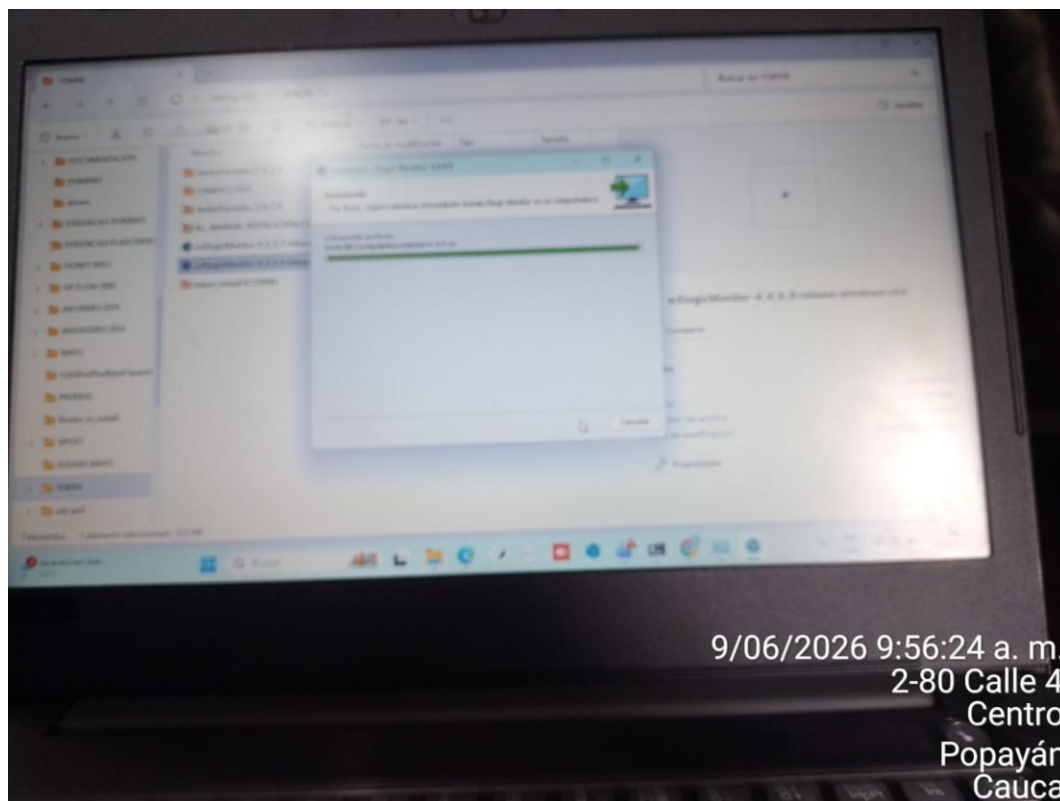


- 27/05/2026 Se ejecuta creación cuenta local Sena para uso de los pasantes en etapa productiva.



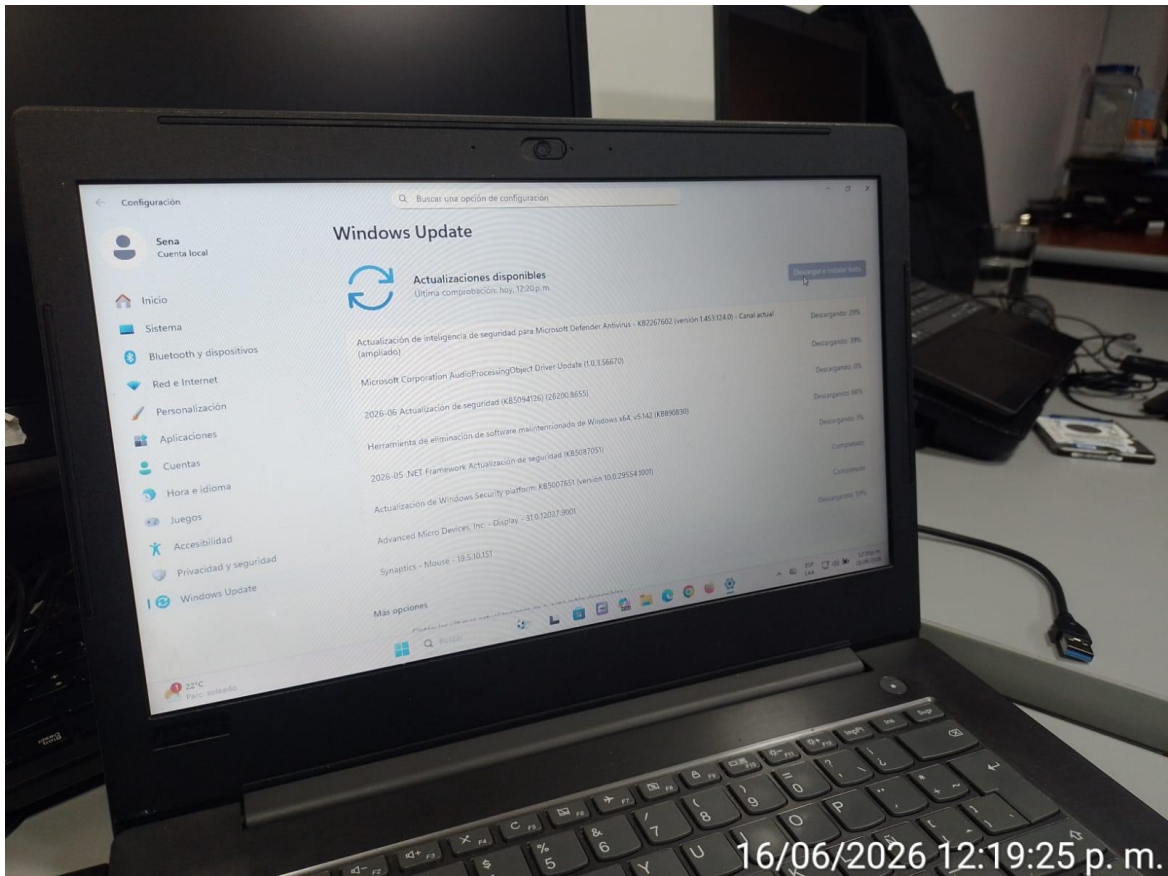


- 09/06/2026 Se ejecuta actualización del elogic monitor a la última versión.



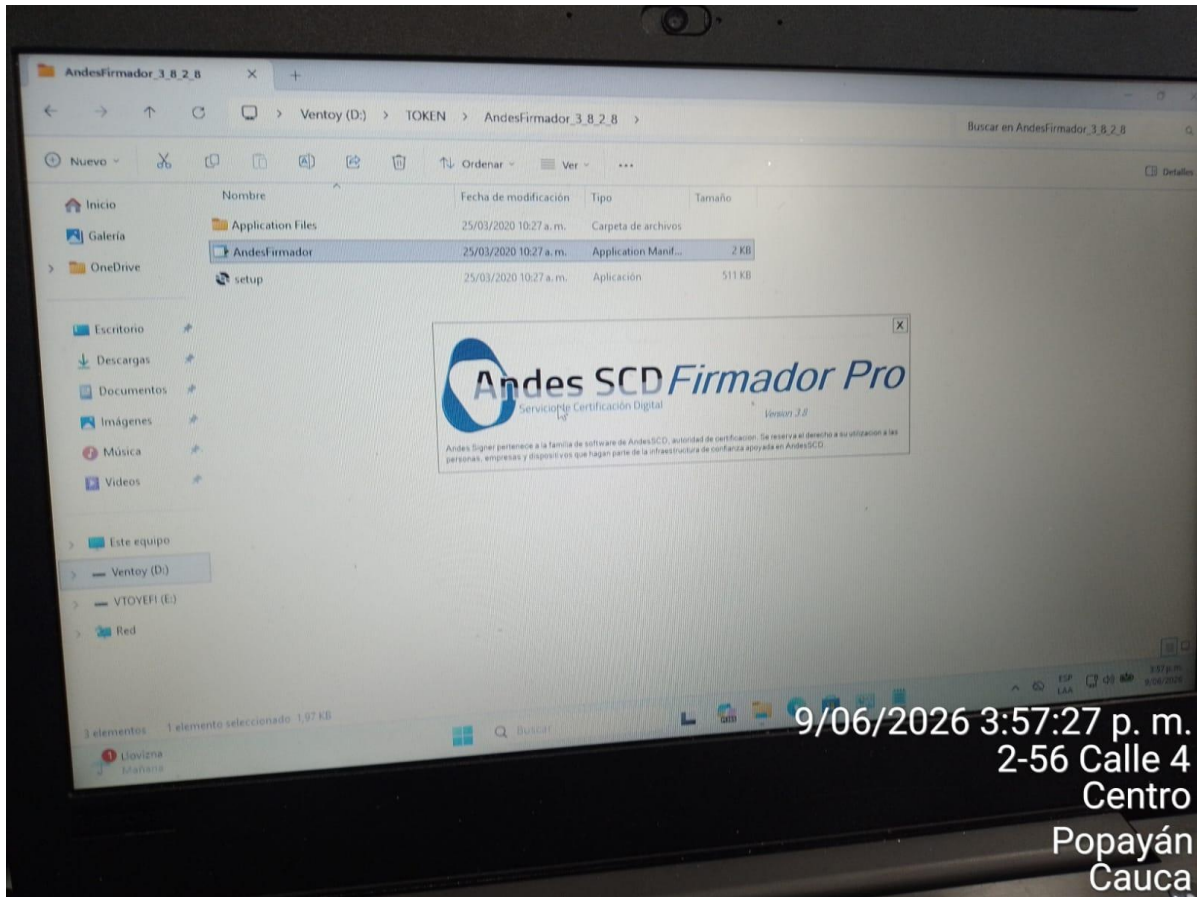


- 16/06/2026 Se realiza actualización de controladores para optimizar funcionamiento de hardware y software.



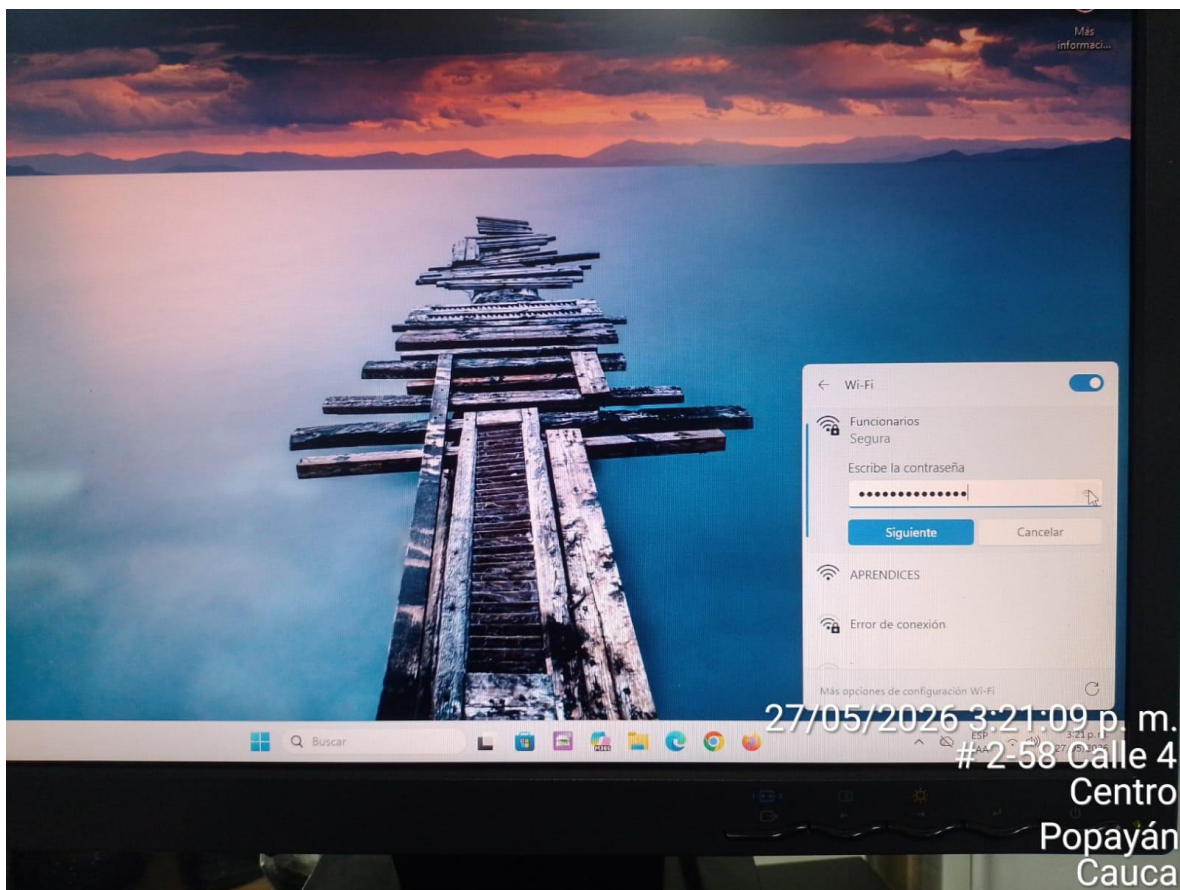


- 09/06/2026 Se ejecuta instalación de herramienta Andes SCD firmador para archivos masivos y luego subirlos a SIIF nación.



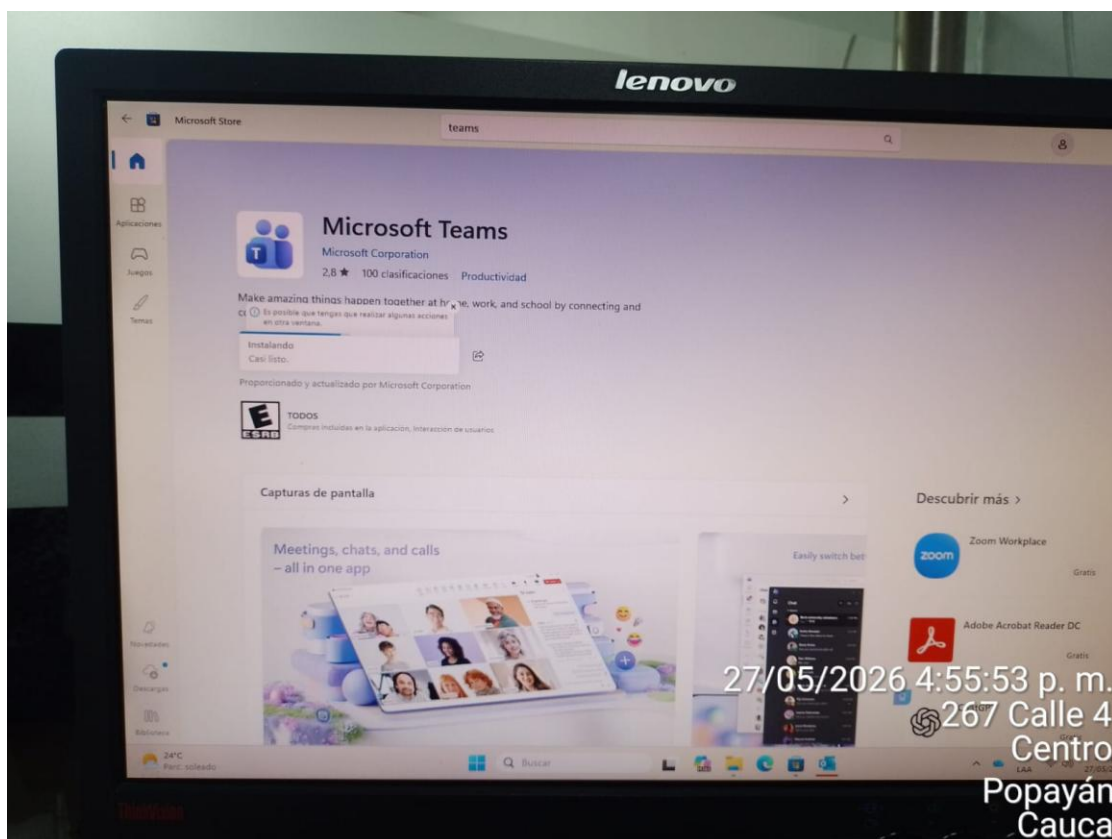


- 27/05/2026 Se realiza configuración red funcionarios en id 65.



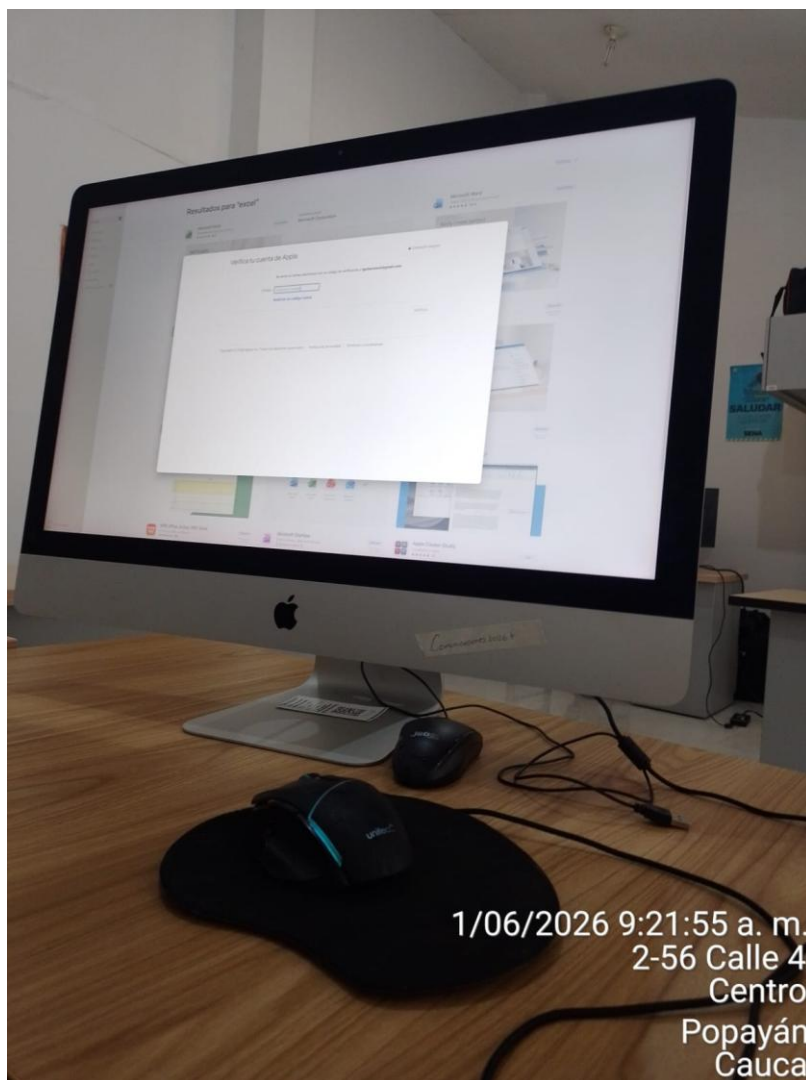


- 27/05/2026 Se realiza descarga aplicación Teams por la Microsoft store, ya que la que vienen en el paquete está presentando fallas.





- 01/06/2026 Se realiza ingreso a la Appstore de Imac y se descarga la herramienta de escritorio Excel de Microsoft.





2. Actualizar documentación técnica e inventarios de equipos y sistemas. Realizar mantenimientos programados.

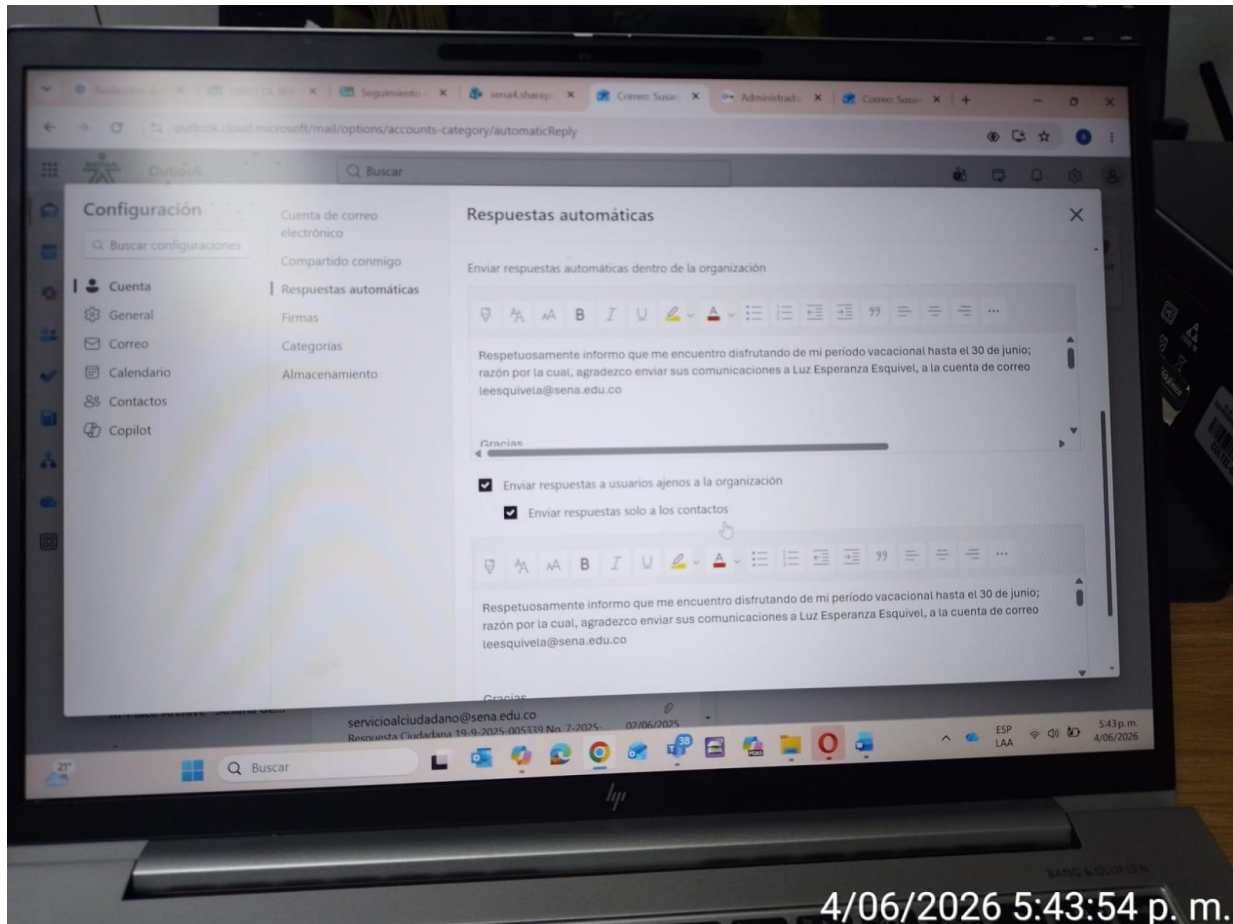
- Diligenciamiento cmdb (serial, coltel, modelo)
- [Inventario equipos ID 65 Despacho Dirección Regional Cauca.xlsx](#)

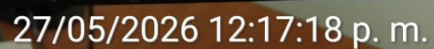
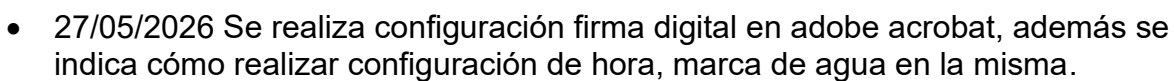
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
RELACIÓN EQUIPOS PROPIEDAD DEL PROVEEDOR TELEFÓNICA													
1. Datos del autorizador													
Regional		Nombre del autorizador					Apellido del autorizador		Correo electrónico del autorizador (@sena.edu.co)				
2. Relación de dispositivos para recolección y entrega													
ID seq	Nombre de sede	Ubicación	Fecha regis	Tipo de activo	Marca	Serial	Placa COLTEL	Nombre del responsable	Acta	et bo	Nombre de quien realiza el borrado	Caso (S)	Estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGMYE	COLTEL-33635	ALEXANDRA MILENA MUÑOZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGMNR	COLTEL-033765	ALEXANDRA TORRES	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 N D R	COLTEL-139663	ALISSON MARIEL VAZQUES	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M Z 0	COLTEL-033675	ANA ISABEL NAÑEZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 9 R Y 7	COLTEL-058761	ANA MARIA RODRIGUEZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	MJ0A9TJ7	COLTEL-139655	ANDREA CORTEZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 N E V	COLTEL-058627	ANDRES MUÑOZ ROBLES	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	MJ0A6MV0	COLTEL-139661	ANGIE VIVIANA LUCIO	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 8 P A 1	COLTEL-058626	ARGENIS MUÑOZ MUÑOZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 9 T J F	COLTEL-139652	ARMANDO YACELGA	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G H L E	COLTEL-033838	BEATRIZ SARRIA	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 1 2	COLTEL-058838	BIBIANA ARIAS	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G L 8 C	COLTEL-033769	BRAYAM LEONARDO MUÑOZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 1 4	COLTEL-058646	CAROLINA CHAVES	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C E 6	COLTEL-033771	CECILIA ESPERANZA ORDOÑEZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGFSL	COLTEL-033996	CLAUDIA PATRICIA GIRALDO	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M L M	COLTEL-033723	DAMARIS MUÑOZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGMVK	COLTEL-033729	DAYANA VALENTINA CALVACHE	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGNA1	COLTEL-033623	DIANA HERRERA	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 6 L	COLTEL-058842	ALEXANDRA TORRES/DIANA HUILA PE	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C B B	COLTEL-033589	DIEGO FERNANDO ARIAS	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	PC1AGL86	COLTEL-033785	EDIER ORLANDO BOLAÑOS	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A M C 0 T	COLTEL-139946	EFREN GOMEZ/MILTON FABIAN	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M V B	COLTEL-033803	EMILCE RODRIGUEZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G M V 8	COLTEL-033717	FABER LEANDRO TORO	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G Q 5 N	COLTEL-058768	FARID JANNA	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G L 8 9	COLTEL-033755	HENRY RENDON	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	9/23/2024	CPU	Lenovo	PC1AGFS0	COLTEL-033629	HERMESINDA MOSQUERA	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G F T 6	COLTEL-033611	JOHANA ELIZABETH CUASPUD	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	P C 1 A G K Y 4	COLTEL-033182	JUAN CAMILO PAZ	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 N L G	COLTEL-058632	JULIAN ALBERTO ROJAS	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado
65	REGIONAL CAUCA	Calle 4 2-80	7/29/2024	CPU	Lenovo	M J O A 6 M W D	COLTEL-058676	JULIANA TORO/ NATALIA MELUZO	N/A	SI	Leonardo Andres Gutierrez Narvaez	N/A	En buen estado



3. Brindar orientación básica a los usuarios sobre el uso adecuado de equipos y sistemas.

- 04/06/2026 Se realiza configuración respuesta automática periodo vacaciones de la usuaria Susana del Pilar Rojas.







4. Elaborar informes de los casos atendidos y proponer mejoras. Apoyar la implementación de nuevos servicios o actualizaciones tecnológicas.

INFORMES TÉCNICOS



INFORME TÉCNICO

Procedimiento para Cambio de Contraseña en SIIF Nación

1. Información General

Documento analizado: Instructivo de Apoyo para Cambio de Contraseña SIIF Nación – Ministerio de Hacienda.
Dirigido a: Equipo de Soporte en Sitio (Nivel 2 – N2).
Propósito: Facilitar el restablecimiento y cambio de contraseña de los usuarios del sistema SIIF Nación cuando la clave ha vencido.

2. Introducción

El documento surge como una herramienta de apoyo para el personal de soporte técnico, debido a que algunos usuarios no realizan oportunamente el cambio de contraseña exigido por las políticas de seguridad del sistema SIIF Nación.

3. Objetivo

Brindar al equipo de soporte en sitio (N2) una guía práctica que permita asistir a los usuarios en el proceso de recuperación y cambio de contraseña cuando esta ha expirado.

4. Procedimiento de Cambio de Contraseña

Paso 1. Acceso al Portal

Ingresar al portal oficial de SIIF Nación a través del sitio web del Ministerio de Hacienda.

Paso 2. Ubicación de la Opción de Cambio

BASE DE CONOCIMIENTO

Documentos > CO1.PCCNTR.909185... > 2026 > BASE DE CONOCIMIENTO ▾

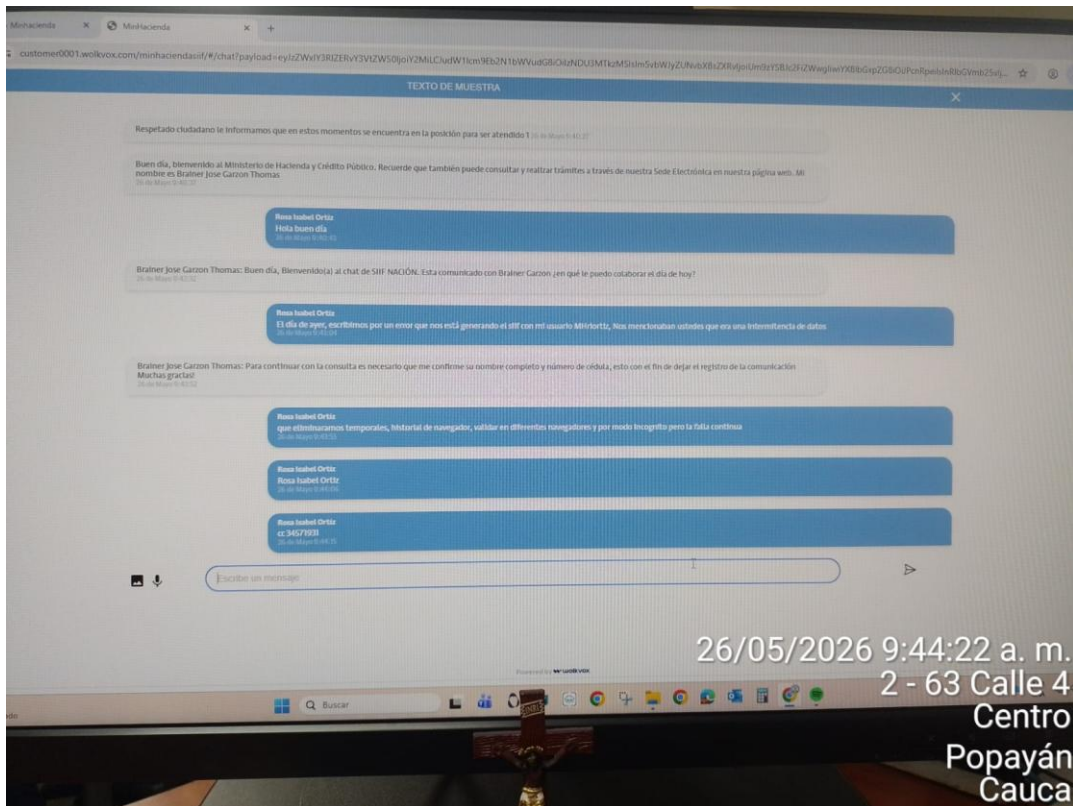
Compartir Copiar vínculo Agregar acceso directo a OneDrive

Todos los documentos ▾

Nombre ▾	Modificado ▾
HONEY ALMACEN	25 de febrero
HONEY UNIDAD DE CORRESPONDENCIA	25 de febrero
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA CAMBIO DE CONTRASEÑA SIIF NACIÓN MINISTERIO DE HACIENDA	Hace una hora
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA CONFIGURACIÓN OTP TOKEN CAMERCLLOUD EN DISPOSITIVO MOVIL	Hace una hora
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA EJECUCIÓN DE BACK UP DE IMAGEN DE SISTEMA OPERATIVO	25 de febrero
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA EJECUCIÓN DE FIRMA DE ARCHIVOS PLANOS MASIVOS PARA GRUPO FINANCIERO PARA SOPORTE EN SITIO (N2)	25 de febrero
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA INGRESO A GESTOR O ADMINISTRADOR DE CONTRASEÑAS EN NAVEGADORES	Hace una hora
INSTRUCTIVO DE APOYO PARA RESOLUCIÓN RESTABLECIMIENTO CONTRASEÑA	25 de febrero
SIPOST	25 de febrero

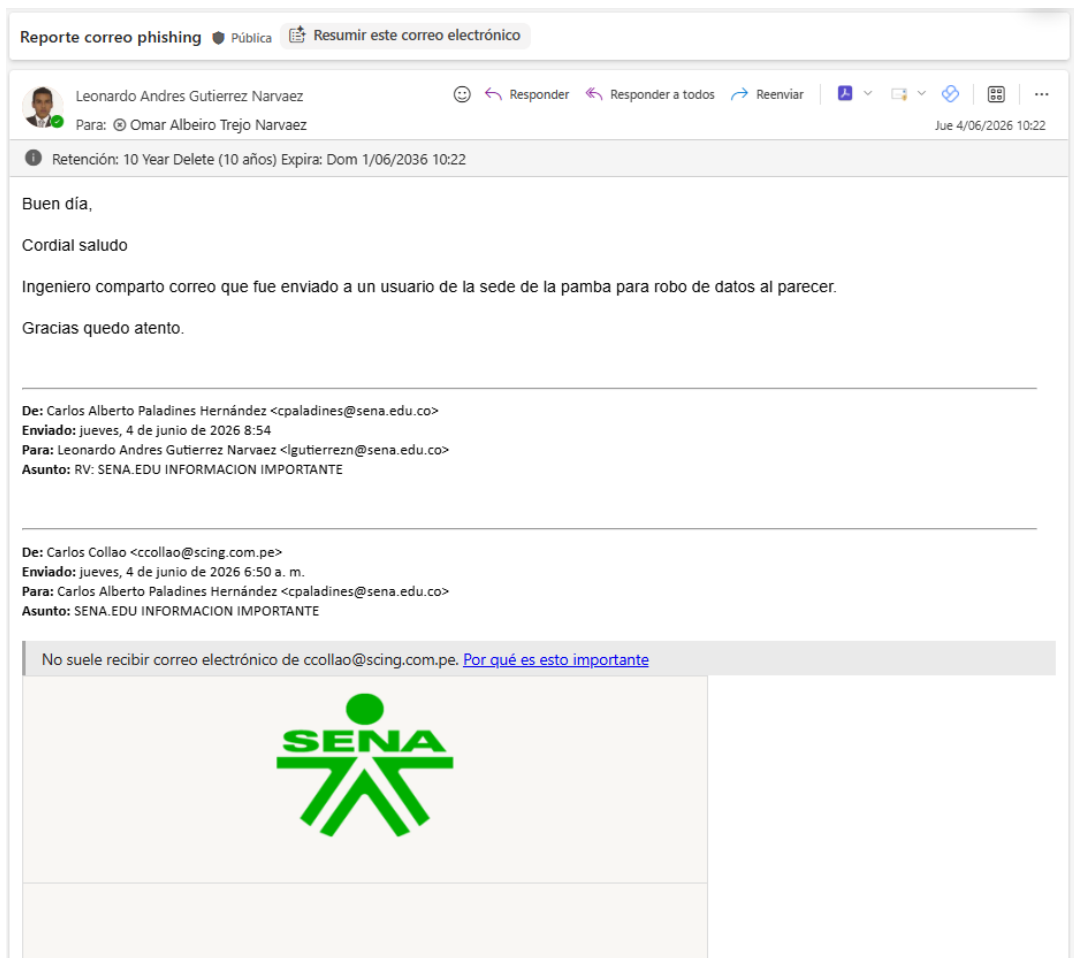


5. Interactuar con proveedores cuando se requiera soporte especializado.
- 26/05/2026 Se establece comunicación con soporte SIIF nación por el chat ya que se vienen presentado problemas para ejecutar unas obligaciones.





- 04/06/2026 Se comparte a dinamizador Omar Albeiro Trejo correo con información con presunto phishing para que sea reportado a seguridad.





- 03/06/2026 Se comparte correo informativo para que los usuarios que tienen asignado portátil y no tienen puesto de trabajo en sede, los acerquen para realizar el mantenimiento preventivo.

Solicitud equipos telefónica RESUELTO Pública Resumir este correo electrónico

Leonardo Andres Gutierrez Narvaez

Responder Responder a todos Reenviar Adjuntos Calendario ...

Para: Bibiana Judith Arias Perez; Nubia Stella Arias Ortega; Ana María Muñoz Rodríguez; y 18 más

CC: Omar Albeiro Trejo Narvaez

Mié 3/06/2026 18:20

👍 2

Retención: 10 Year Delete (10 años) Expira: Sáb 31/05/2036 18:20

Más del 95% de los destinatarios ha abierto este correo.
[Ver más conclusiones](#) [Comentarios](#)

Buena tarde,

Cordial saludo

Se solicita de manera amable colaboración para acercar las maquinas asignadas de telefónica a la oficina de sistemas, para realizar una toma de datos técnicos y ejecutar un mantenimiento preventivo de las maquinas, para su correcto funcionamiento.
Los días que se ejecutará esa labor son 4,5, 9 y 10 del mes en curso; confirmar por este medio, para tener en cuenta día y hora que asistirán.

Gracias quedamos atentos a alguna inquietud.

Responder Responder a todos Reenviar

Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	Marzo 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-062, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.