Referencistas

LookProxy



Brinde a sus usuarios acceso permanente a los recursos electrónicos y bases de datos de su Biblioteca y mantenga la conexión en cualquier momento y lugar

y

Genere información relevante, confiable y oportuna sobre indicadores, contenidos, recursos electrónicos y Bases de datos de su Biblioteca.

Referencistas

https://www.referencistas.com/

Referencistas

Hemisphere dba Referencistas

Somos una empresa con 25 años de experiencia brindado soluciones eficientes para bibliotecas, Centros de Documentación y Unidades de Información, a través de herramientas tecnológicas que apoyan los procesos y satisfacen las necesidades de la comunidad bibliotecaria. Estamos orgullosos de compartir lazos empresariales con más de 200 bibliotecas en Latinoamérica y ser los representantes exclusivos en Colombia y Brasil de OCLC, la cooperativa mundial de bibliotecas que proporciona servicios tecnológicos compartidos, investigación y programas comunitarios para sus miembros y la comunidad bibliotecaria en general. OCLC cuenta con bibliotecólogos, tecnólogos, investigadores, pioneros, líderes y estudiantes. Con miles de Bibliotecas miembros en más de 100 países.



https://www.referencistas.com/

1. Módulo de Acceso Proxy

¿QUÉ ES?

Es un Módulo personalizable que permite conectar a los usuarios de su Biblioteca con los recursos electrónicos y bases de datos suscritas por la Institución con sólo un inicio de sesión. Protegiendo la información de los usuarios y centralizando el acceso y administración de los recursos.

Una de las ventajas del LookProxy, es permitir a los usuarios consultar los recursos desde cualquier lugar (acceso remoto).



- ✓ LookProxy ayuda a proporcionar a los usuarios acceso remoto al contenido y bases de datos con licencia basado en entorno Web que ofrecen las bibliotecas y otras unidades de información.
- ✓ Se trata de una solución de software intermedio que autentica a los usuarios de bibliotecas de acuerdo con los sistemas de autenticación locales y proporciona acceso remoto a los contenidos de la biblioteca como bases de datos suscritas y de libre acceso.

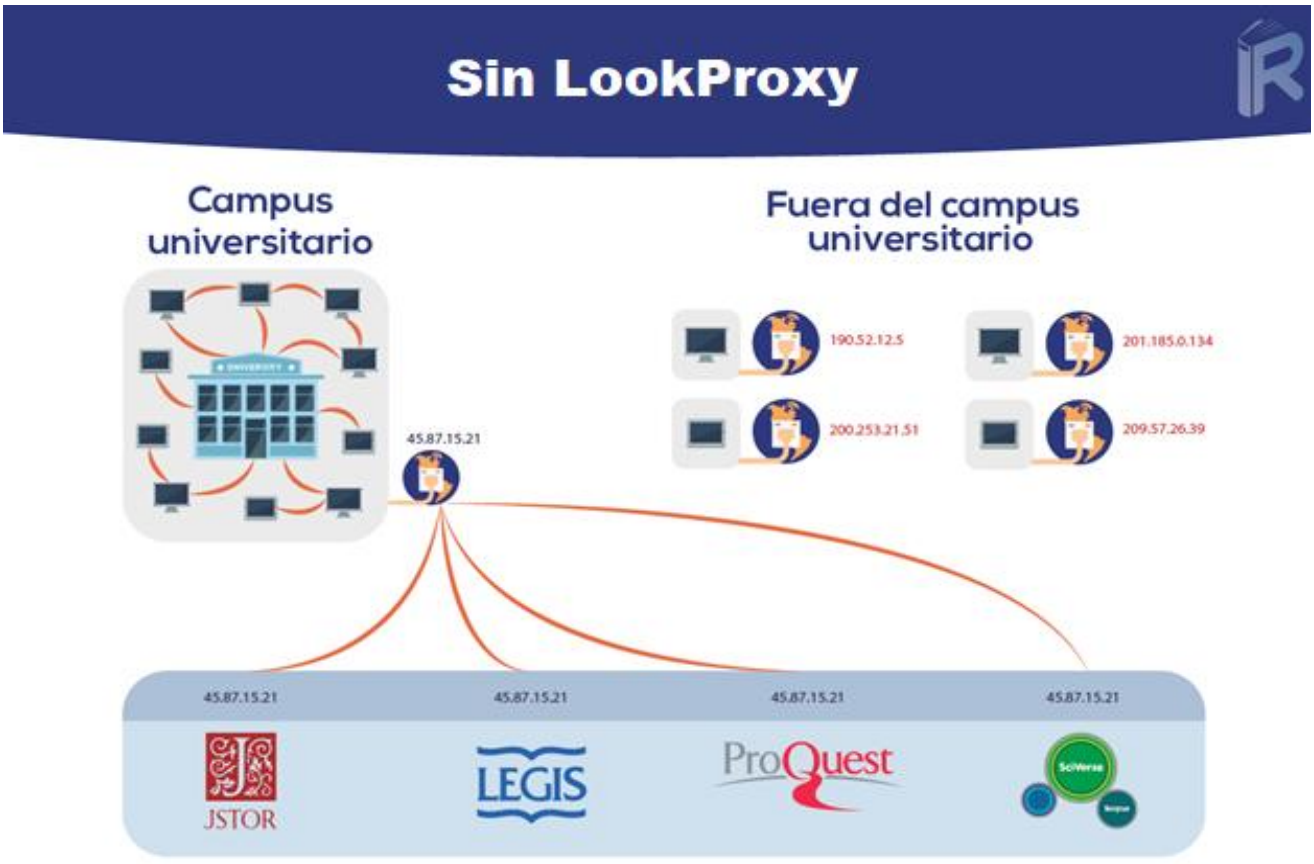
LookProxy es compatible con múltiples métodos de autenticación, garantizando que la biblioteca continúe utilizando los estándares de seguridad y autenticación que tenga establecidos.

CARACTERÍSTICAS DEL MÓDULO DE ACCESO PROXY

- Acceso remoto dentro y fuera del campus, biblioteca o institución.
- Disponibilidad de consulta en cualquier momento, desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- Conecta una gran cantidad de proveedores de contenido bajo Licencia y de Acceso Abierto (EBSCO, Elsevier, Springer, McGraw Hill, E-libro, Proquest, IEE, Gale, Jstor, UpToDate, Scielo, Lilacs, DOAJ, Pubmed, Redalyc, entre otros.)
- Acceso completo a la colección digital web (7/24/365).
- Aumento en las consultas de las colecciones digitales ya que permite el acceso y centralizar la información.
- Solo permite el acceso a los recursos que se quieran configurar, generando un
- control sobre los mismos.
- Permite segmentar los usuarios para el acceso a un grupo de bases de datos en específico.
- Permite a su biblioteca brindar acceso al contenido electrónico de forma sencilla y eficaz.
- LookProxy facilita un inicio de sesión único para acceder al contenido electrónico mediante credenciales existentes emitidas por la biblioteca o institución.
- Control Total de acceso al recurso.
- Permite integrar gran cantidad de sistemas de autenticación del usuario de forma simultánea. (LDAP, Web Service, Correo electrónico institucional, FTP, CAS, SIP, ticket, Athens, Shibboleth, entre otros).
- Reduce el número de credenciales de acceso para el usuario.
- Personalizable con cada biblioteca o institución.
- Mejoramiento en el portal o página web de la biblioteca
- Acceso desde cualquier parte del mundo.
- Soporte Completo por expertos en aplicativos y software para Bibliotecas
- Costo accesible
- Integración con Metabuscador, Descubridor, BookClick y revistas independientes.
- Integración de Certificado de Seguridad SSL, con módulo de configuración.

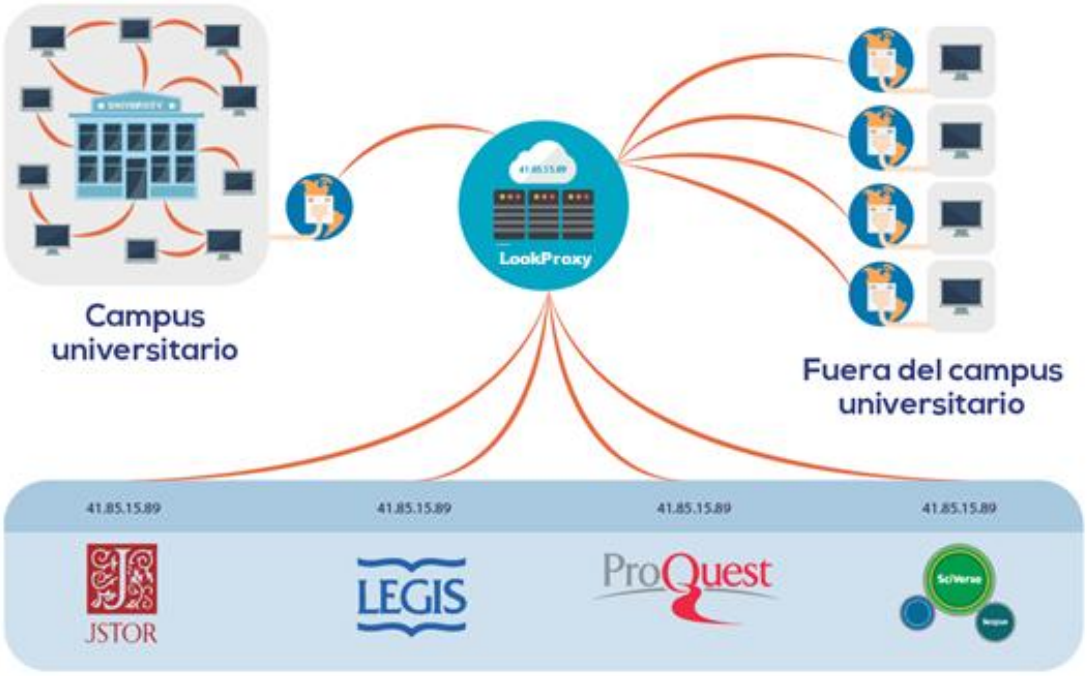
- Facilidad en la administración de usuarios.
- Capacitaciones y Soporte ilimitado en idioma español.
- A través de los Logs (registros) bajo estándares internacionales, permite tener un seguimiento de la actividad de los usuarios dentro de los recursos y bases de datos configuradas.
- Genera registros sobre el uso de recursos electrónicos, que se pueden analizar a través de herramientas estadísticas como LookProxy - Generador de estadísticas; para que las bibliotecas puedan realizar seguimiento al acceso y utilización de los recursos, obteniendo información útil que permite tomar las mejores decisiones sobre la adquisición de recursos y bases de datos. (*Herramienta recomendada por nuestro equipo de soporte).*

¿COMÓ FUNCIONA?



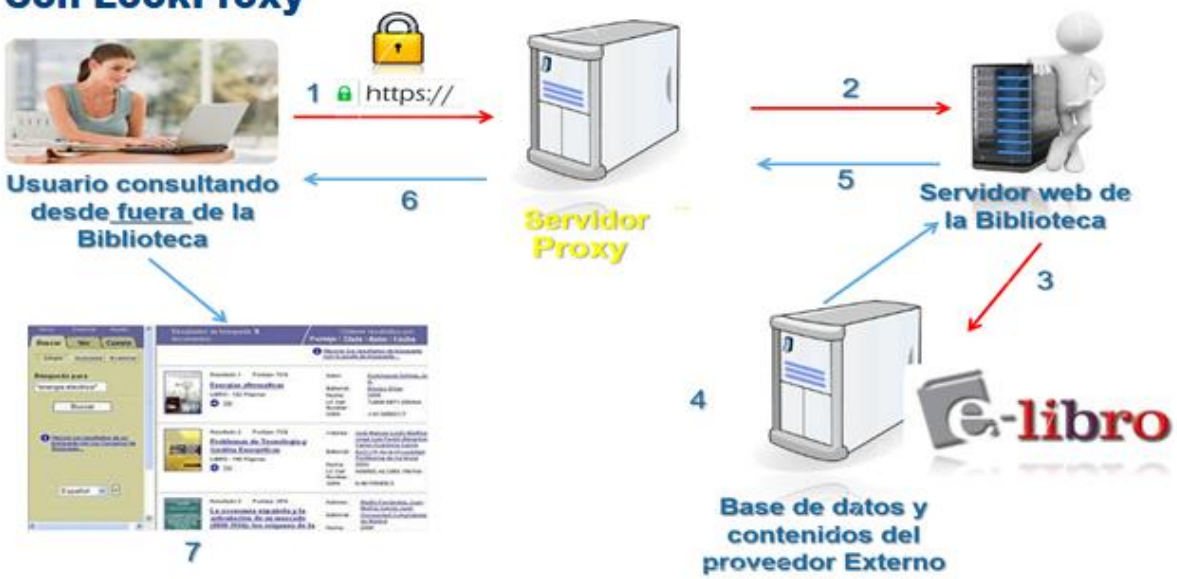
Referencistas

Con LookProxy



COMO FUNCIONA - CONSULTA REMOTA

Con LookProxy

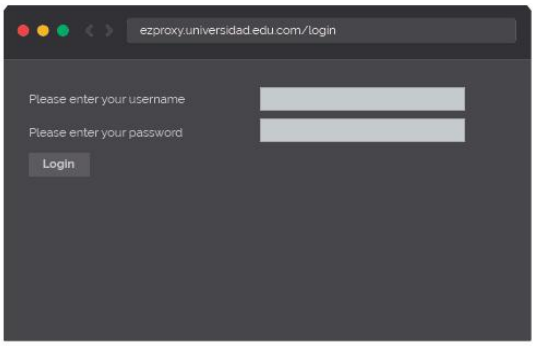


Referencistas

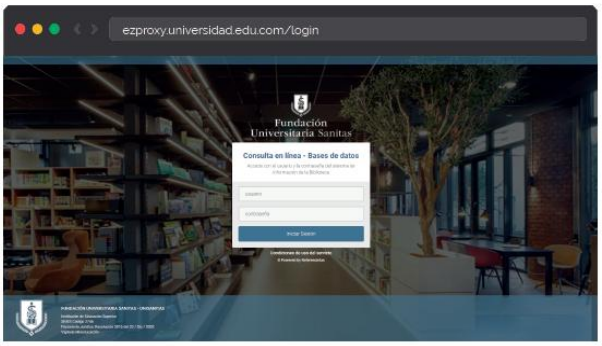
Puesta en producción, LogIn

- Independientemente de lo anterior, es necesario crear un formulario de Login con las métricas de diseño de la institución, ya que el formulario por defecto no tiene estilos.

Por defecto



Interfaz de Login personalizada por la institución



LookInterface (Interfaces Web Personalizadas para el Proxy)

LooKInterface es una solución web **front-end** que reemplaza las interfaces por defecto de **inicio de sesión** y despliegue de **bases de datos**



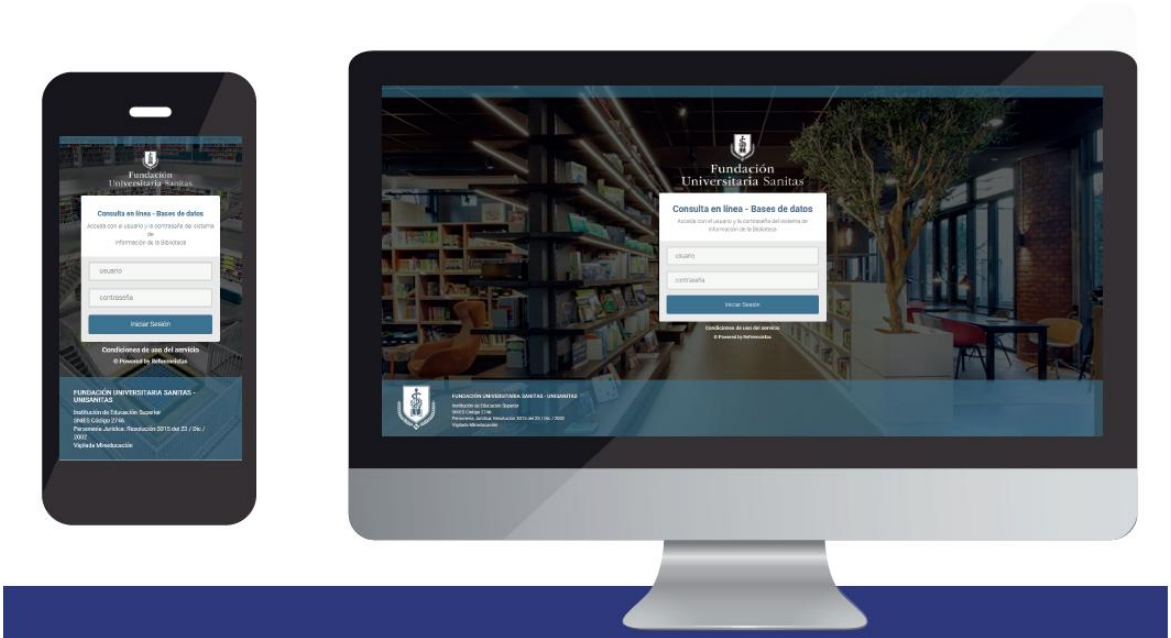
VENTAJAS DE LOOKINTERFACE (Interfaces Web Personalizadas para el Proxy)

- ✓ Centralización de las bases de datos y recursos electrónicos.
- ✓ Mejora de la imagen corporativa de la biblioteca.
- ✓ Mejora en la presentación y organización de los recursos.
- ✓ Aumento de la satisfacción de los usuarios.
- ✓ Aumento del número de usuarios que frecuentan las bases de datos.
- ✓ Reducción de costos de aprendizaje por parte de los usuarios.
- ✓ Facilidad para el usuario al realizar búsquedas por recursos y bases de datos.
- ✓ Optimización del rendimiento del Proxy.
- ✓ Categorización de recursos electrónicos y bases de datos según la necesidad del cliente: (Suscritas / Libre Acceso / Demostración / Libros Digitales / Por áreas temáticas / Alfabéticamente, entre otras.)
- ✓ Actualización en tiempo real de los enlaces de las bases de datos.

EJEMPLOS

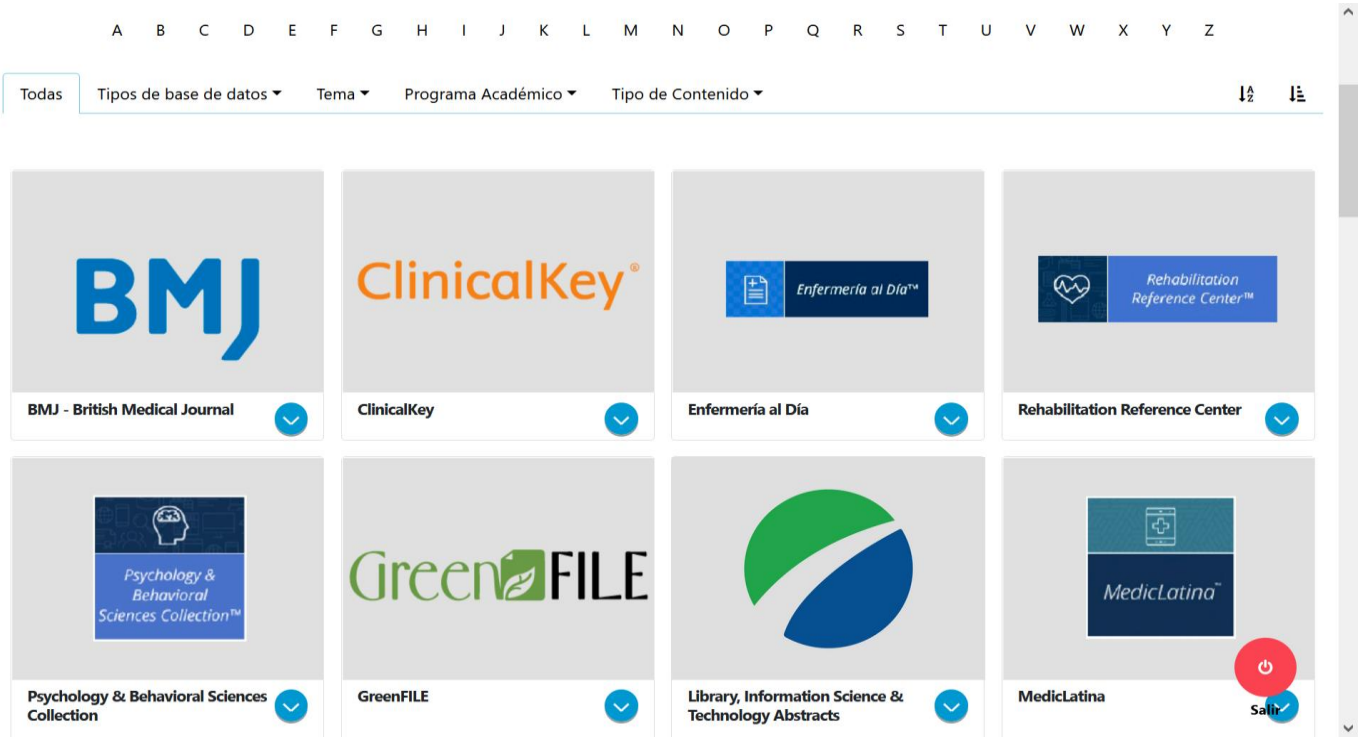


Referencistas



Interfaz autenticación Unisanitas

Despliegue de Bases de Datos y Recursos Electrónicos



https://www.referencistas.com/

Referencistas

Despliegue de Bases de Datos



A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Todas | Ingeniería | Administración | Humanidades | Gestores Bibliográficos | Herramientas para la investigación | Recursos en Demostración

ACCESS	ebooks 7-24	OXFORD UNIVERSITY PRESS	Taylor & Francis
Accessengineering	E-book 7-24	Oxford	Taylor & Francis
SAGE knowledge	SAGE journals	nature	eLibro
Sage Knowledge	Sage Journals	Nature Publishing	E-libro
ECOE			

https://www.referencistas.com/

Servicio de Soporte

Soporte ilimitado durante el tiempo de suscripción en idioma español, mediante correo electrónico y canales de comunicación para reuniones remotas: Skype, Google Meet, Teams, Zoom entre otros.

Ante cualquier incidencia o fallo se debe reportar por correo electrónico a helpdesk@referencistas.com la cual tendrá respuesta en la mínima en 3 horas y máximo 24 horas en días hábiles y dependiendo del nivel de prioridad de la solicitud. Posteriormente a la solicitud el cliente recibirá un email con la confirmación del # ticket, con la información detallada del caso y se procederá a prestar el servicio de soporte.

En el evento que las causas de fallo o inactividad de servicio provengan de los proveedores de las bases de datos, el servicio será restablecido inmediatamente después que este problema sea solucionado por estos. Por parte de nuestro equipo de soporte se les brindara acompañamiento en el proceso de solución de inconvenientes que se presenten.

Más de 200 Bibliotecas en Latinoamérica confían en

Hemisphere dba Referencistas

ALGUNAS INSTITUCIONES QUE TIENEN LOOKPROXY:

- Universidad Valparaíso – Chile
- Universidad Viña del Mar – Chile
- Universidad UTE – Ecuador
- Universidad Estatal de Milagro, UNEMI - Ecuador
- Universidad Nacional de Ingeniería, UNI - Perú
- Universidad Católica San Pablo, UCSP – Perú
- Universidad de Antioquia UDEA – Colombia
- Biblioteca Luis Ángel Arango - BLAA
- Universidad de los Andes – Colombia
- Corpoica
- Corporación Unificada Nacional de Educación Superior - CUN
- Corporación Universitaria del Caribe – CECAR
- EAFIT - Biblioteca Luis Echavarría Villegas
- Fundación Universidad América
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS
- Fundación Universitaria del Área Andina
- Fundación Universitaria Sanitas
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz

- SENA - Servicio Nacional de Aprendizaje
- Universidad Simón Bolívar
- Universidad Autónoma
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad Central de Colombia
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
- Universidad Cooperativa de Colombia
- Universidad de Córdoba
- Universidad de la Salle
- Universidad de Santander
- Universidad del Magdalena
- Universidad del Quindío
- Universidad del Rosario
- Universidad del Tolima
- Universidad Distrital, F.J.C
- Universidad EAN
- Universidad Externado
- Universidad Javeriana
- Universidad La Gran Colombia
- Universidad Libre
- Universidad Piloto
- Universidad Sergio Arboleda
- Universidad UNAD
- Universidad UNIAGRARIA
- Corporación Universitaria Antonio José de Sucre - UASJ
- Universidad de Manizales
- Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - Perú
- Bellas Artes Institución Universitaria del Valle
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud
- Universidad de los Andes
- Fundación Universitaria San Martín
- Fundación Universitaria Compensar
- Universidad del Valle
- Universidad de la Costa CUC
- Universidad EAN
- Institución Universitaria Americana
- Entre otras . . .

Referencistas

LookProxy



Genere información relevante, confiable y oportuna sobre indicadores, contenidos, recursos electrónicos y Bases de datos de su Biblioteca.

https://www.referencistas.com/

Referencistas

Look Proxy

2. Módulo Estadístico e Indicadores LookProxy

¿QUÉ ES?

LookProxy es un software de inteligencia de negocios que permite medir indicadores, generar informes y reportes estadísticos de uso de las bases de datos bibliográficas licenciadas y de libre acceso y recursos electrónicos suscritas por la biblioteca y configuradas en su Proxy.

¿COMÓ FUNCIONA?

LookProxy procesa los registros de acceso generados por su Proxy, Koha, Dspace y la información de los usuarios de su biblioteca, para crear y generar reportes estadísticos personalizables de acuerdo con los datos y las necesidades de la biblioteca, permitiendo la obtención de información oportuna y completa sobre el uso y el comportamiento de los usuarios con respecto a los recursos electrónicos. Gracias a lo anterior, las bibliotecas pueden identificar tendencias que permitan mejorar la toma de decisiones tanto financieras como estratégicas, para aprovechar al máximo las inversiones bibliográficas.



Permite obtener información estadística e indicadores de gestión de las consultas realizadas por los usuarios de la biblioteca, cada vez que acceden a los recursos de la colección electrónica.

LookProxy clasifica las actividades en grupos: accesos, consultas, búsquedas y descargas, realizadas en recursos los electrónicos (bases de datos suscritas y de libre acceso, libros electrónicos, repositorios digitales, administración de revistas, ILS (Sistemas Integrados de Bibliotecas), catálogos en línea, entre otros recursos, lo que facilita la diferenciación precisa de cada actividad realizada por los diferentes usuarios.

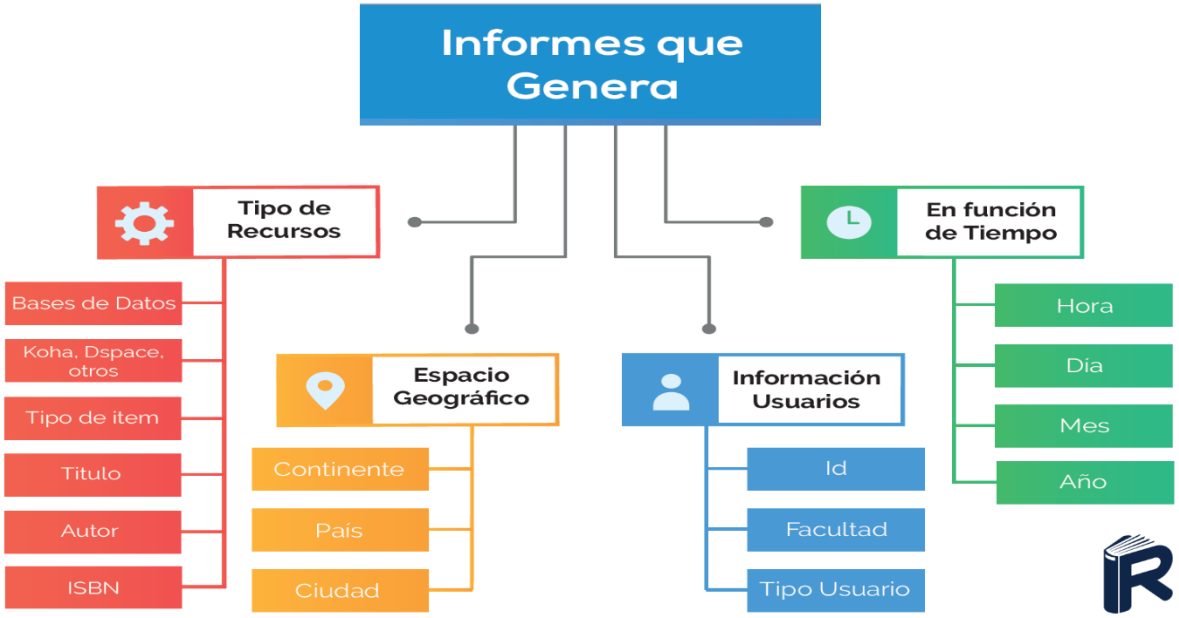
¿QUÉ TIPO DE INFORMES GENERA?

LookProxy **genera informes estadísticos personalizados y detallados, en tiempo real** desde cualquier lugar y con cualquier dispositivo con conexión a Internet.

- ✓ Informes de consultas, sesiones, de las bases de datos y recursos electrónicos.
- ✓ Informes de consultas por bases de datos licenciadas y de acceso abierto (open Access).
- ✓ Informes para acreditación de programas académicos.
- ✓ Informes por facultades, programas y modalidades.
- ✓ Informes de consultas por sedes.
- ✓ Informes por usuario, perfil y tipo y grupos de usuarios.
- ✓ Informes discriminados comparativos por fechas específicas, horas, días, meses, años.
- ✓ Informes de estadísticas de su Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas - (ILS) KOHA. (Préstamos, consultas al catálogo, multas, tipos de usuario, entre otras).
- ✓ Informes de estadísticas de su Repositorio Digital (DSpace).
- ✓ Ranking de consultas por Usuarios / Programas Académicos y Bases de datos.
- ✓ Ranking de los documentos más consultados por bases de datos.
- ✓ Nube de etiquetas (Lista de palabras y/o temas buscados por los usuarios y Facultades / Programas Académicos.
- ✓ Identificación de abuso de descargas desde los recursos electrónicos y Bases de datos.

Referencistas

- ✓ Administra las adquisiciones y costos de las bases de datos y muestra los valores aproximados de las consultas y costos de descarga de los documentos de las bases de datos suscritas, permitiendo analizar indicadores costo/beneficio.
- ✓ Exportación de reportes y generación automático y análisis de datos (exportables a: csv, pdf, imágenes, xls, Excel).
- ✓ Ubicación Geográfica en tiempo real de los usuarios. (Geolocalización en mapa)
- ✓ Entre otros…



Tipos de Reportes



https://www.referencistas.com/

Referencistas



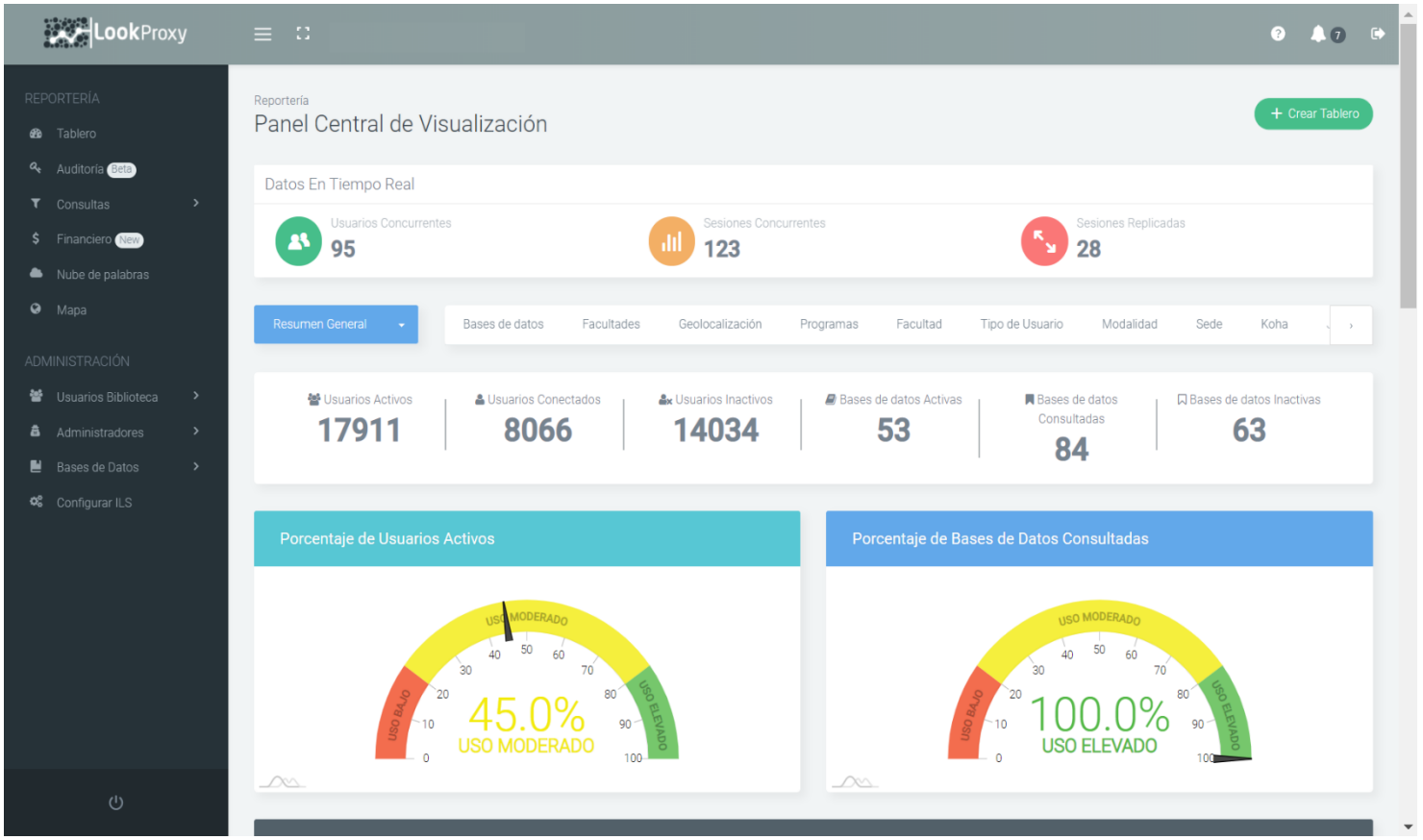
Creadores y distribuidores exclusivos a nivel global

https://www.referencistas.com/

Referencistas

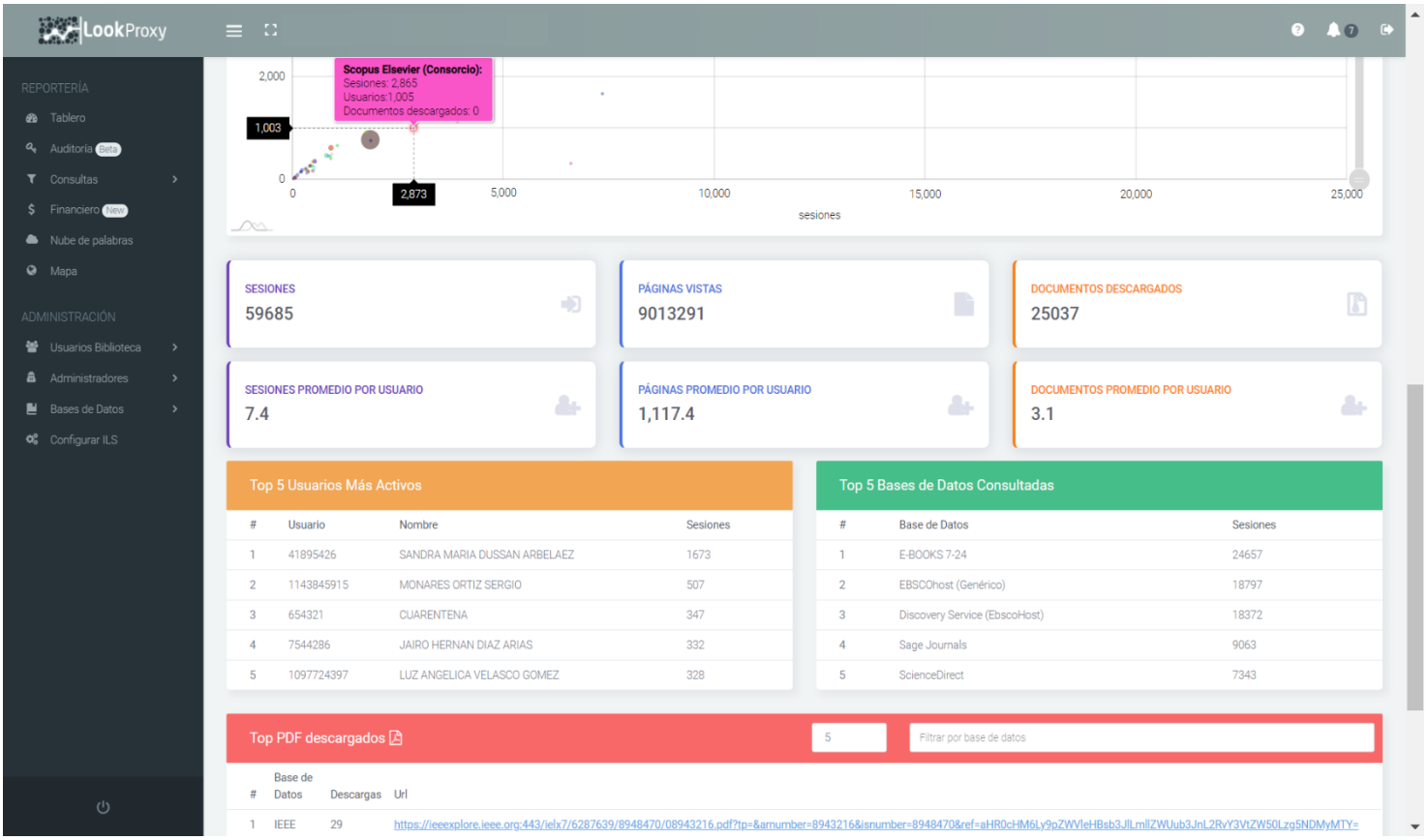
¿COMO SE PRESENTAN LAS ESTADISTICAS?

RESUMEN GENERAL DE LAS CONSULTAS EN LOOKPROXY

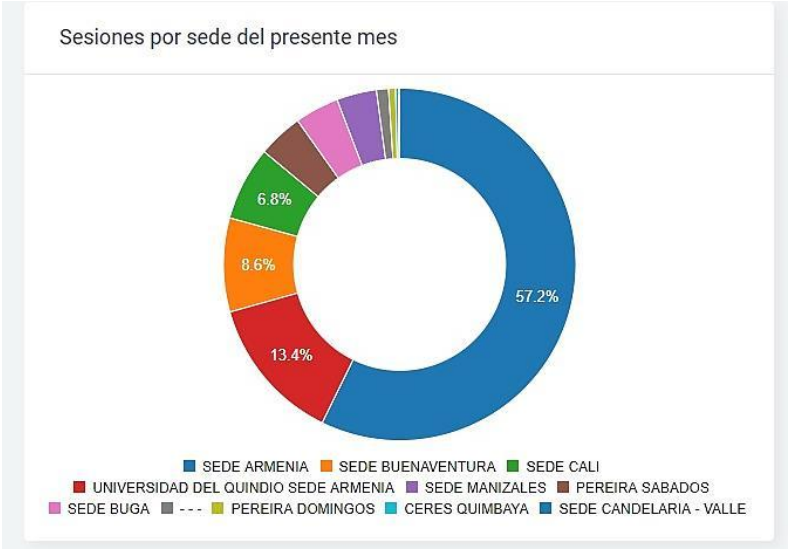


https://www.referencistas.com/

Referencistas

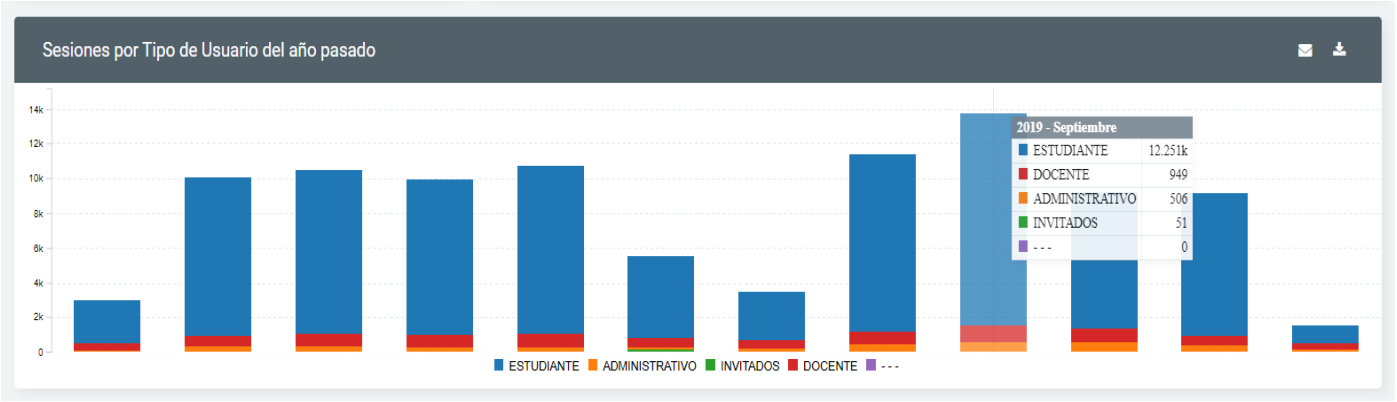


CONSULTAS PARTICULALES

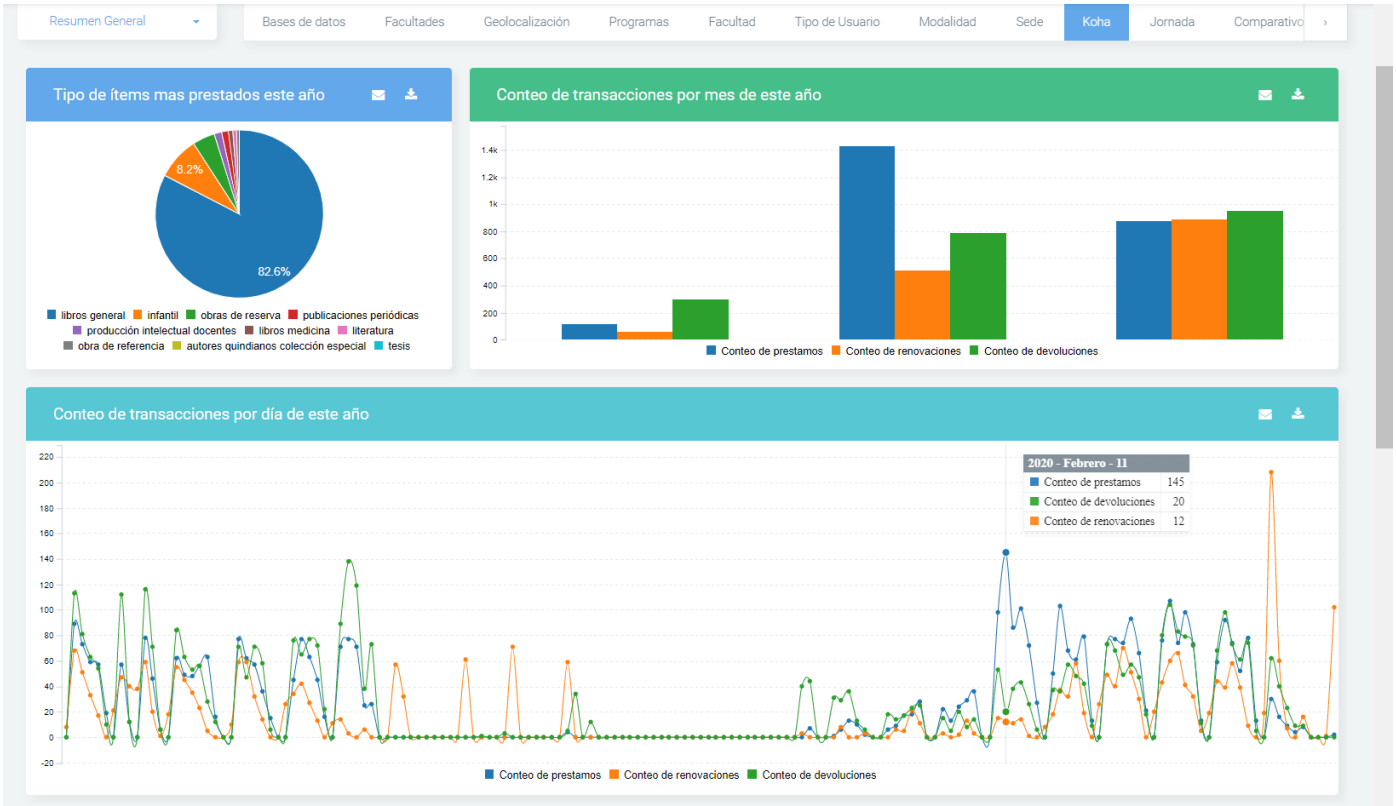


https://www.referencistas.com/

Referencistas

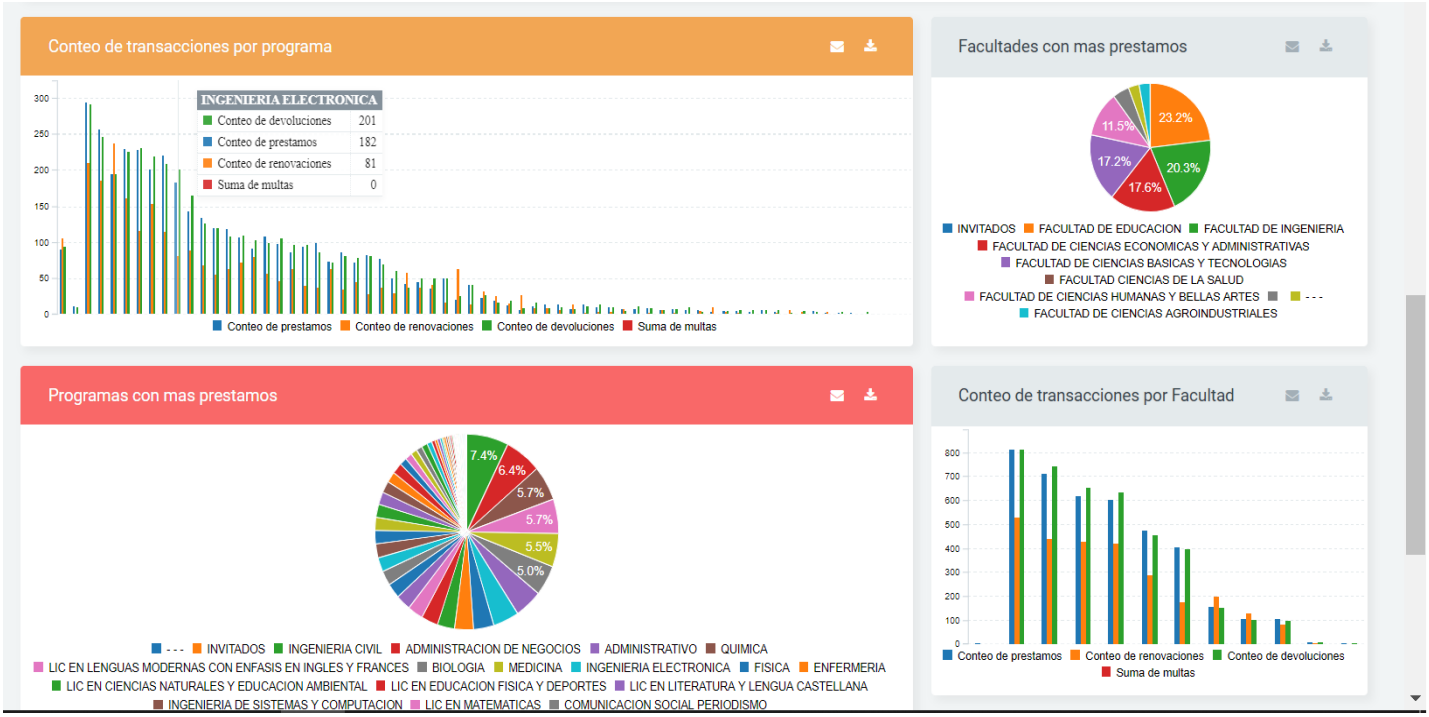


ESTADISTICAS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (ILS) Y CATALOGO



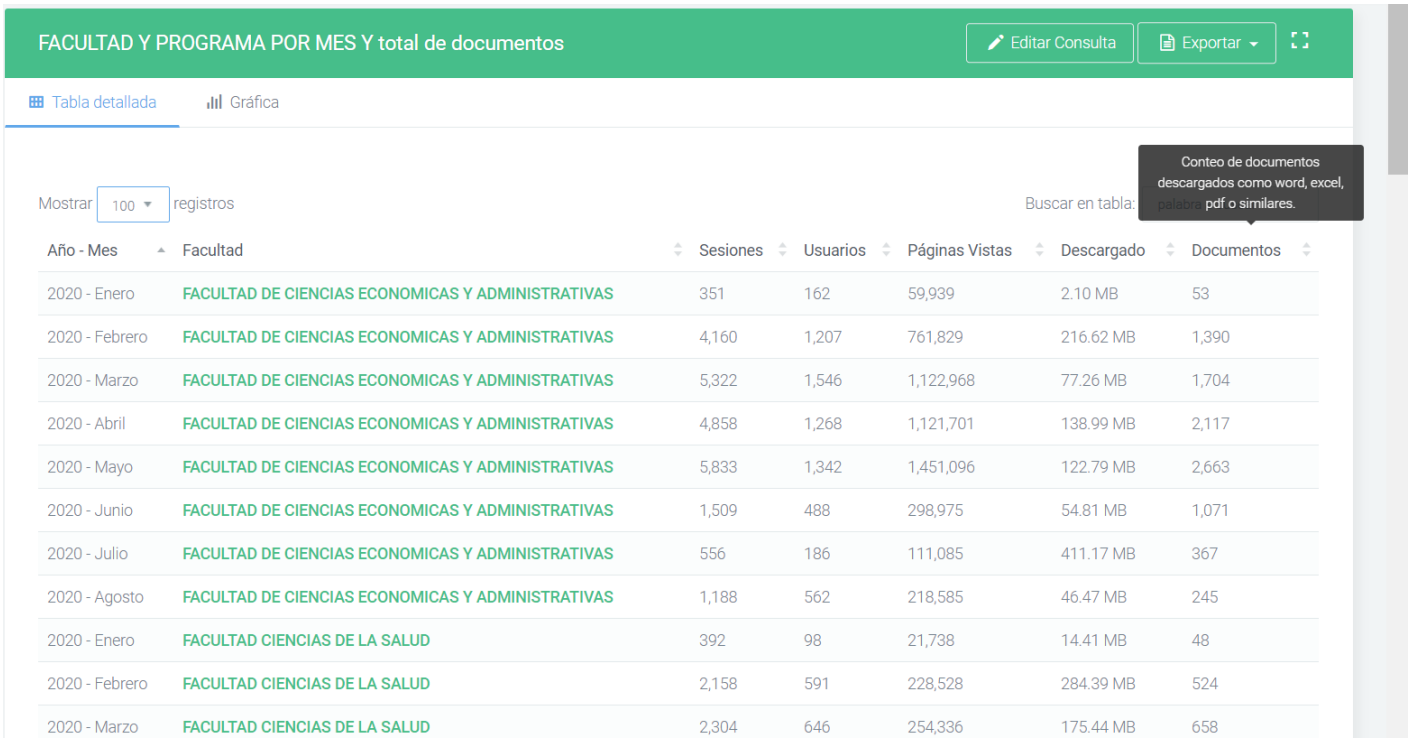
https://www.referencistas.com/

Referencistas



¿COMO Y CON QUE SE ANALIZAN?

GENERACIÓN DE REPORTES PERSONALIZADOS (MÚLTIPLES FILTROS)



Año - Mes	Facultad	Sesiones	Usuarios	Páginas Vistas	Descargado	Documentos
2020 - Enero	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	351	162	59,939	2.10 MB	53
2020 - Febrero	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	4,160	1,207	761,829	216.62 MB	1,390
2020 - Marzo	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	5,322	1,546	1,122,968	77.26 MB	1,704
2020 - Abril	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	4,858	1,268	1,121,701	138.99 MB	2,117
2020 - Mayo	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	5,833	1,342	1,451,096	122.79 MB	2,663
2020 - Junio	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	1,509	488	298,975	54.81 MB	1,071
2020 - Julio	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	556	186	111,085	411.17 MB	367
2020 - Agosto	FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	1,188	562	218,585	46.47 MB	245
2020 - Enero	FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	392	98	21,738	14.41 MB	48
2020 - Febrero	FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	2,158	591	228,528	284.39 MB	524
2020 - Marzo	FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD	2,304	646	254,336	175.44 MB	658

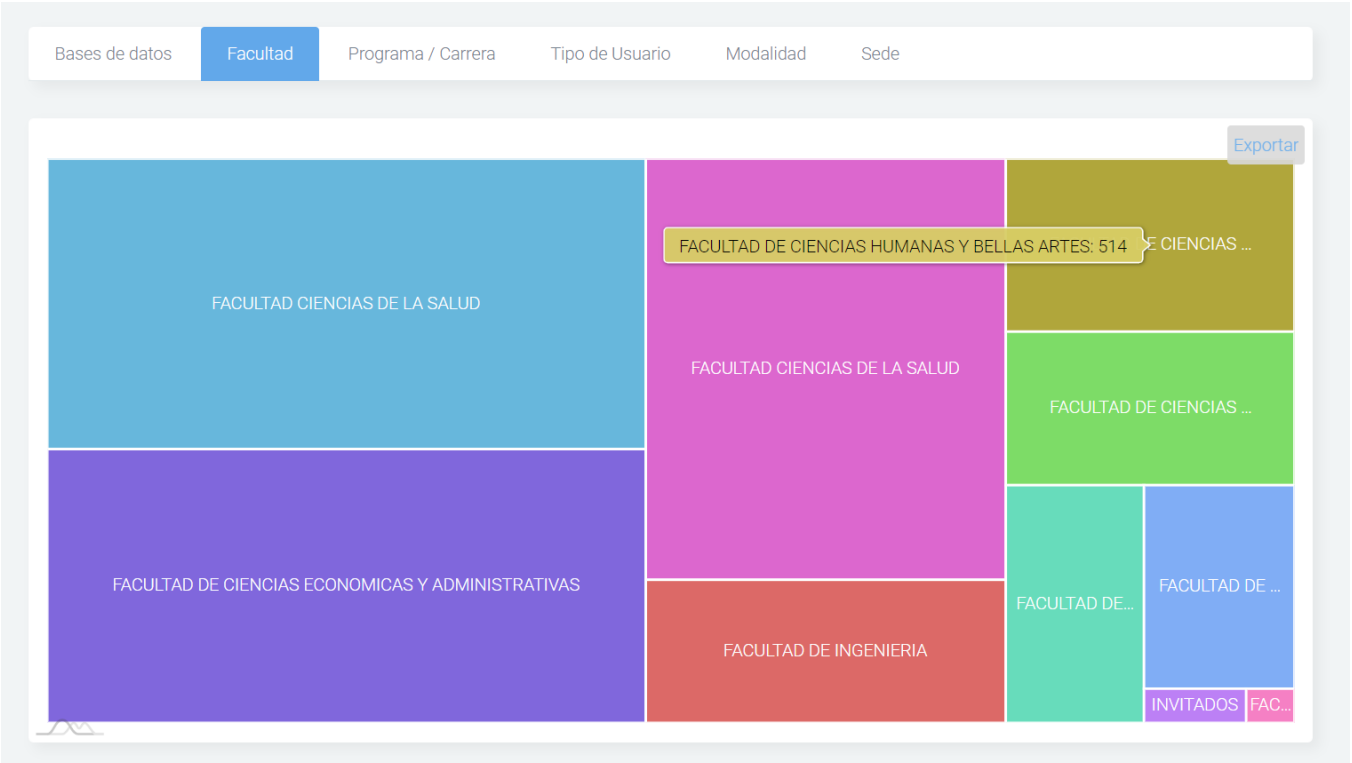
https://www.referencistas.com/

NUBE DE ETIQUETAS

Palabras y/o temas buscados por los usuarios y Programas Académicos / Facultades; estos le permitirán a la biblioteca identificar que temas y palabras buscan



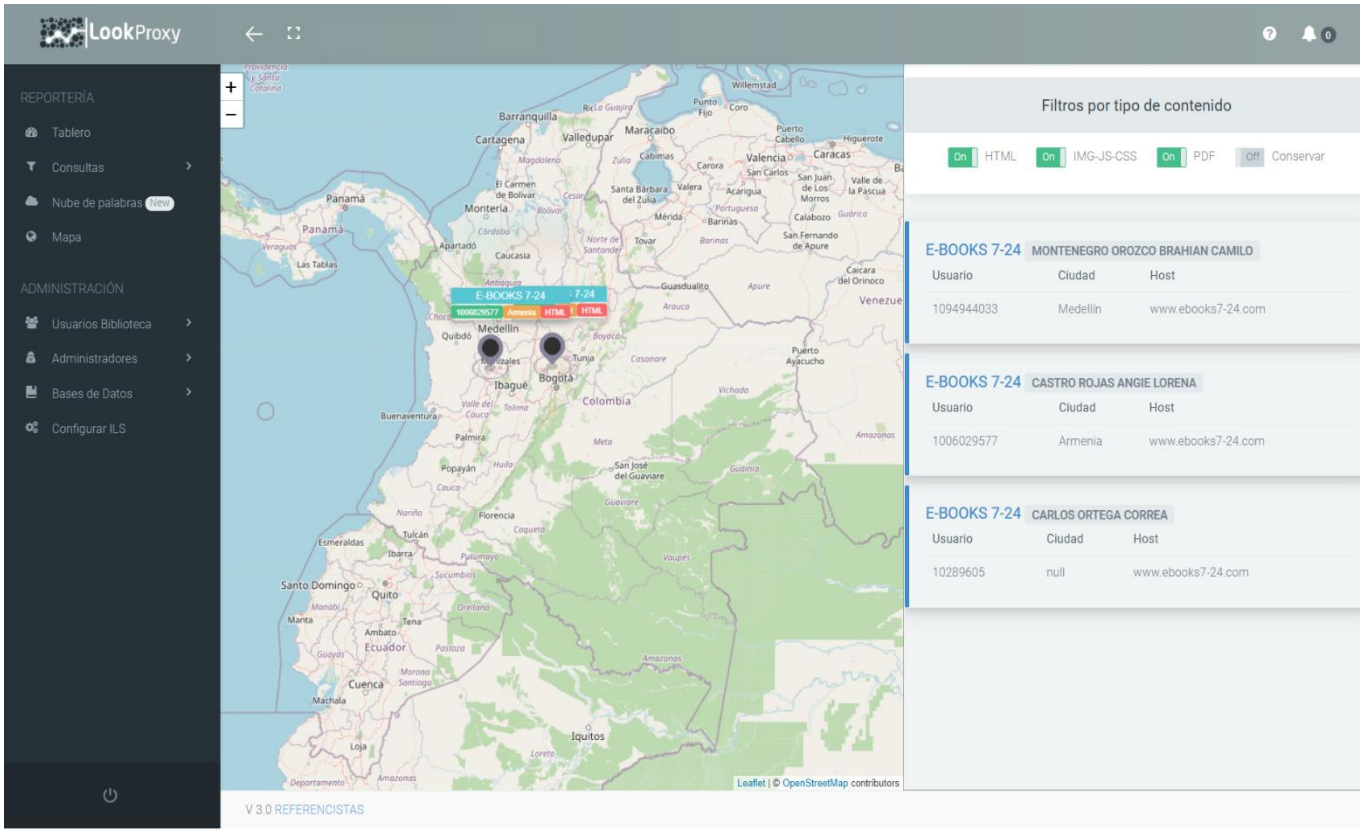
PALABRAS Y/O TEMAS MAS BUSCADAS POR PROGRAMAS ACADÉMICOS / FACULTADES / PROGRAMAS / TIPO DE USUARIO / MODALIDAD



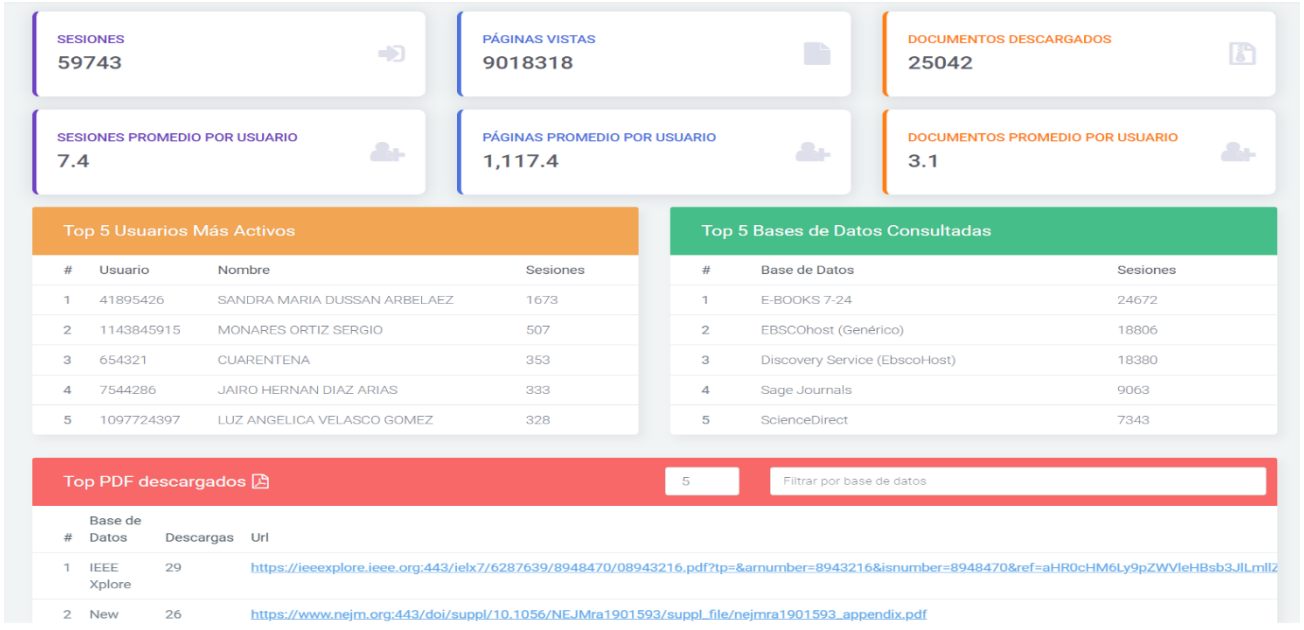
https://www.referencistas.com/

Referencistas

UBICACIÓN GEOGRÁFICA EN TIEMPO REAL DE LOS USUARIOS. (GEOLOCALIZACIÓN EN MAPA)



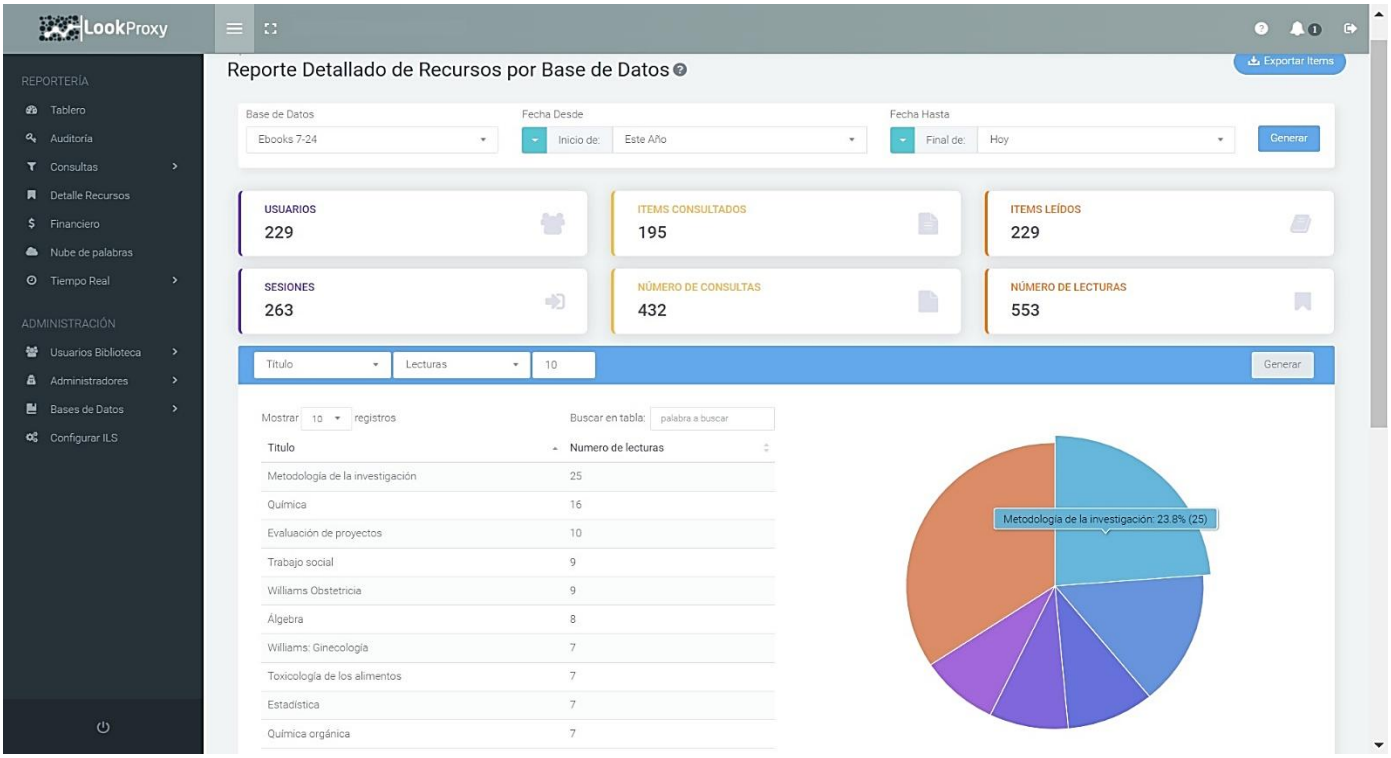
RANKING, TOP DE CONSULTAS DE LOS USUARIOS / BASES DE DATOS / SESIONES / DOCUMENTOS DESCARGADOS



https://www.referencistas.com/

Referencistas

REPORTES DETALLADOS POR BASE DE DATOS



REPORTE FINANCIERO DE ADQUISICIONES Y COSTOS DE LAS BASES DE DATOS



https://www.referencistas.com/

Referencistas

¿SÉ PUEDE?

EXPORTAR LOS REPORTES, GENERACIÓN AUTOMÁTICA Y ANÁLISIS DE DATOS

Facultad	Sesiones	Usuarios	IP	Páginas Vistas	Descargado	Medio	Documento
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	353	162	243	59952	2588238239	15132	53
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	532	100	414	27978	1773588299	21802	24
FACULTAD DE INGENIERIA	127	42	93	5909	599241349	4701	62
FACULTAD DE CIENCIAS BASICAS Y TECNOLOGIAS	76	40	62	6771	384363649	2734	13
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES	66	37	52	3513	272305910	2892	51
- - -	55	11	16	3787	189599333	1252	4
FACULTAD DE EDUCACION	45	22	59	1888	127214084	1261	8
FACULTAD DE CIENCIAS AGROINDUSTRIALES	28	10	23	914	66944400	525	1
INVITADOS	12	2	11	200	16749452	257	0
Total	1294	426	973	110912	6018244715	50556	216







Exportación de reportes, generación automática y análisis de datos (exportables a: csv, pdf, imágenes, xls, Excel).

VENTAJAS DEL MODULO ESTADÍSTICAS E INDICADORES LookProxy

- ✓ Rápido acceso a informes dinámicos sobre el uso de los recursos electrónicos y bases de datos suscritos por la Biblioteca.
- ✓ Disponibilidad de consulta en cualquier momento en tiempo real, desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.
- ✓ Personalización de informes dinámicos y detallados de acuerdo con las necesidades de la Biblioteca.
- ✓ Consulta centralizada para todos los recursos electrónicos y bases de datos.
- ✓ Integración de estadísticas de su Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas; su repositorio Digital Dspace y su Sistema de Administración y publicación de revistas.
- ✓ Programación y envió automático de reportes y periódico por email.
- ✓ Identificación de recursos y bases de datos que no están siendo utilizados.
- ✓ Identificación de Tendencias de uso de los recursos electrónicos y bases de datos.

- ✓ Análisis de patrones de comportamiento de los recursos y usuarios.
- ✓ Verificación de ubicación Geográfica en tiempo real de los usuarios. (Geolocalización en mapa).
- ✓ Iniciativas COUNTER Y SUSHI integradas, o requerimientos especiales de la Biblioteca. LookProxy es compatible con cualquier aplicación de autenticación que genere Logs (registros) bajo los estándares internacionales.
- ✓ Facilidad en la administración y gestión de usuarios.
- ✓ Módulo de Auditoria de Usuarios, el cual permite identificar el acceso, seguridad y comportamiento de los usuarios al iniciar sesión en el proxy.
- ✓ Módulo de Documentación, Guías interactivas, Ejemplos y Ayuda al usuario. (https://docs.lookproxy.com/)
- ✓ Capacitaciones y Soporte ilimitado en idioma español.
- ✓ Sistema disponible en diferentes idiomas (multilenguaje español, portugués e inglés)
- ✓ Permite la organización de la información para el análisis de indicadores evidenciando los resultados de la gestión de la Biblioteca.
- ✓ Apoyo en la toma de decisiones acertadas en cuanto a las suscripciones de los recursos electrónicos a partir de las tendencias y comportamiento de los recursos y los usuarios de las necesidades de información
- ✓ Acceda desde cualquier lugar y dispositivo con conexión a internet y genere informes en tiempo real.

¿QUE REQUIERE?

Ambiente:

La máquina Hosting que aloja LookProxy está dedicada para este Software y es suministrada y administrada por **Hemisphere dba Referencistas.**

- Es un Cluster y consta de:

- 1 Servidor mysql
- 1 Servidor postgres
- 1 Servidor de php
- 1 Servidor nginx
- 9 Servidores de elasticsearch
- Instalación de un módulo, desde el cual se sincronizará los archivos Logs del Proxy a la herramienta. Este módulo se instalará en el Servidor Proxy, para su correcta sincronización.

Referencistas

Proceso de Instalación:

Los pasos para el proceso de instalación son los siguientes:

a. Instalar el sincronizador:

Dado que LookProxy se alimenta de los logs generados por Proxy, se debe instalar un módulo que los envía periódicamente hacia el servidor que aloja LookProxy. Tarea Realizada por Hemisphere dba Referencistas

b. Definir los campos para filtrar:

LookProxy soporta hasta 14 campos, con los cuales se podrán hacer filtros y combinarlos entre sí, para consultar la información deseada. Estos campos son definidos y entregados por la institución.

Ejemplos de Filtros:

• Tipo (Estudiante / Docente / Egresado / Administrativo / Investigador / Invitado...)
• Sede (Campus 1 / Campus 2 ...)
• Facultad (Artes / Economía / Ingeniería / Diseño ...)
• Carrera (Diseño Gráfico / Contabilidad / Arquitectura ...)
• Modalidad (Presencial / Virtual / Mixta ...)
• Semestre (1 / 2 / 3 / 4 ...)
• Género (Hombre / Mujer…)
• Edad (15 / 16 / 20 / 25 ...)
• Afiliado (Si / No)
• Categoría (A / B / C / D)
• Nivel Educativo (A / B / C / D)

c. Envió de los datos de los usuarios de Proxy:

Se deberá diligenciar el formato de usuarios, el cual es un archivo Excel, en donde se consignan todos los datos de los campos decididos por la institución para filtrar y segmentar en los reportes estadísticos.

Tener en cuenta antes de diligenciar el formato:

• El campo Usuario debe ser exactamente igual al usado como username para iniciar sesión en Proxy.

• El campo Contraseña debe ser diligenciado únicamente en el caso que LookProxy sea el método de autenticación del Proxy. (Sujeto a decisión del cliente).

Capacitaciones de LookProxy

Al finalizar la instalación y configuración del Software se le notifica al cliente para realizar la respectiva entrega de la herramienta y se realizan las respectivas capacitaciones virtuales del software LookProxy al equipo de Biblioteca.

Creación, configuración y personalización de los diversos reportes estadísticos requeridos por el cliente

En trabajo conjunto con el cliente se realizará la creación y personalización de los diferentes reportes de acuerdo con las necesidades de medición de la Biblioteca.

Servicio de Soporte

Soporte ilimitado durante el tiempo de suscripción en idioma español, mediante correo electrónico y canales de comunicación para reuniones remotas: Skype, Google Meet, Teams, Zoom entre otros.

Ante cualquier incidencia o fallo se debe reportar por correo electrónico a helpdesk@referencistas.com la cual tendrá respuesta en la mínima en 3 horas y máximo 24 horas en días hábiles y dependiendo del nivel de prioridad de la solicitud. Posteriormente a la solicitud el cliente recibirá un email con la confirmación del # ticket, con la información detallada del caso y se procederá a prestar el servicio de soporte.

En el evento que las causas de fallo o inactividad de servicio provengan de los proveedores de las bases de datos, el servicio será restablecido inmediatamente después que este problema sea solucionado por estos. Por parte de nuestro equipo de soporte se les brindara acompañamiento en el proceso de solución de inconvenientes que se presenten.

Más de 200 Bibliotecas en Latinoamérica confían en Hemisphere dba Referencistas

ALGUNAS INSTITUCIONES QUE TIENEN LOOKPROXY:

- Universidad Valparaíso – Chile
- Universidad Viña del Mar – Chile
- Universidad Santo Tomas – Chile
- Universidad Central del Ecuador
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Quito

- Universidad UTE – Ecuador
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos, UNMSM - Perú
- Universidad Nacional de Ingeniería, UNI - Perú
- Universidad Católica San Pablo, UCSP – Perú
- Universidad de Antioquia UDEA – Colombia
- Banco de la República - Biblioteca Luis Ángel Arango – Bogotá, Colombia
- Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, UPTC - Colombia
- Universidad EAN – Bogotá, Colombia
- Universidad de Cundinamarca – Colombia
- Uniempresarial – Bogotá, Colombia
- Fundación Universitaria San Martín
- Instituto Caro y Cuervo – Colombia
- Ministerio de Defensa Nacional - Colombia
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, FUCS - Colombia
- Servicio Geológico Colombiano
- Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid
- Universidad Antonio Nariño – Bogotá, Colombia
- Escuela Superior de Administración Pública - ESAP
- Universidad Uniagraria – Colombia
- Corporación Unificada Nacional de Educación Superior, CUN – Colombia
- Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA - Colombia
- Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
- Universidad de Cartagena – Cartagena, Colombia
- Universidad del Valle – Cali – Colombia
- Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC
- Universidad del Quindío - Armenia, Colombia
- Universidad de Manizales
- Corporación Universitaria Lasallista
- Universidad de Medellín
- Institución Universitaria CEIPA
- Institución Universitaria de Envigado – IUE
- La Fundación EPM - Empresas Públicas de Medellín
- Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco
- Universidad Simón Bolívar - Barranquilla – Colombia
- Universidad CUC - Barranquilla
- Institución Universitaria ITSA - Barranquilla, Colombia
- Universidad de Pamplona
- Universidad del Pacífico
- Universidad Industrial de Santander UIS
- Universidad de Santander
- Fundación Universitaria Unipanamericana
- Universidad del Tolima
- Red de Bibliotecas Colsubsidio
- Entre otras . . .

Referencista Virtual con Inteligencia Artificial (IA)



Un asistente bibliotecario impulsado por IA que orienta a los usuarios como lo haría un bibliotecario real, proporcionando información sobre los servicios, colecciones, contenidos, recursos electrónicos y bases de datos disponibles en su biblioteca.

¡Transforma la experiencia de tus usuarios con tecnología inteligente al servicio de la biblioteca!

https://www.referencistas.com/



Referencista Virtual con Inteligencia Artificial (IA)

Un asistente digital que guía como un verdadero bibliotecario académico

¿Qué es?

El *Referencista Virtual IA* es un agente potenciado por Inteligencia Artificial, diseñado para comunicarse, interactuar y brindar apoyo a los usuarios, con el mismo profesionalismo y dedicación que un bibliotecario académico y profesor de investigación, Su propósito es guiar a estudiantes, docentes e investigadores a través de recursos académicos, herramientas de investigación y servicios de biblioteca, trasmitiendo con claridad, empatía y rigor académico.

Diseñado específicamente para entornos universitarios, el *Referencista IA* comprende las dinámicas y exigencias de la investigación académica. Asiste eficazmente en:

- La orientación y promoción sobre los servicios y políticas de la biblioteca.
- Orientación en las colecciones físicas y digitales de su biblioteca.
- La búsqueda y descubrimiento de recursos especializados de su Biblioteca.
- La navegación por bases de datos académicas.
- Promover Bases de datos y recursos subutilizados

- Orientación en la elaboración de citas y referencias bibliográficas.
- La formación de usuarios en competencias informacionales.

¿Qué lo hace diferente?

A diferencia de los chatbots genéricos, el *Referencista Virtual IA,* no solo responde preguntas, ha sido cuidadosamente entrenado para **actuar como un verdadero bibliotecario académico**, respondiendo con pertinencia y utilizando un tono y lenguaje profesional, mostrando una comprensión profunda del contexto investigativo, bibliotecario y educativo.

Ha sido optimizado para ofrecer una **experiencia de referencia virtual auténtica**, ajustándose a los diferentes niveles académicos y tipos de usuarios respecto a las necesidades de información de la comunidad universitaria. Su diseño intencional lo convierte en una **herramienta estratégica** para **fortalecer los servicios de atención al usuario**, sin perder el toque humano que caracteriza al servicio bibliotecario tradicional.

¿Qué Lo Hace Único?

El *Referencista Virtual IA,* se destaca por **ofrecer un servicio inteligente, accesible y alineado con las necesidades** reales de la comunidad académica. Entre sus principales fortalezas se destacan:

- 🕒 **Disponible en todo momento**

Ofrece **orientación continua y guiada**, incluso fuera del horario habitual de atención de la biblioteca, facilitando el acceso a la información.

- 🗂️ Orientación en colecciones digitales y físicas

Ayuda a los usuarios a **navegar eficazmente por los recursos físicos y digitales**, promoviendo la autonomía y aprovechamiento de los servicios bibliotecarios.

- ❓ Respuestas a preguntas frecuentes

Resuelve dudas comunes sobre **acceso a recursos, elaboración de citas, uso de herramientas académicas, políticas e información propia de la biblioteca**, entre otros.

- 📣 Promoción de recursos subutilizados

Destaca y visibiliza bases de datos, colecciones, materiales y recursos poco conocidos, incrementando su uso dentro de la comunidad.

- 🎓 Apoyo a diversos perfiles de estudiantes, docentes y egresados

Ofrece **orientación especializada y precisa por áreas, facultades y programas**, fortaleciendo la labor académica y científica.

Características Clave

- 🔍 **Guía personalizada**

  Adaptado a los **recursos, servicios y** objetivos de su biblioteca.

- 🎭 **Personalidad institucional**

  El agente mantiene un **tono, estilo y enfoque alineado** con los objetivos académicos y culturales de su biblioteca y universidad.

- ⚙️ **Sin necesidad de integración técnica**

  Funciona a través de un **enlace privado** No requiere instalación, desarrollo ni apoyo del equipo de TI de su institución.

- 🙈 **Acceso anónimo y libre**

  Conecta rápidamente al usuario con la información, recurso o servicio más adecuado, **sin necesidad de iniciar sesión**, garantizando una experiencia accesible y sin barreras.

- ⏱️ **Ahorro de tiempo**

  Conecta rápidamente al usuario con el **recurso más adecuado**, mejorando la eficiencia en la búsqueda de información.

- 🧠 **Fomenta habilidades informacionales**

  No solo responde preguntas, sino que también **enseña a los usuarios a investigar mejor** y a sacar **mayor provecho de los recursos**.

Es un Aliado para tu equipo, no reemplazo

El *Referencista Virtual IA* **No sustituye al equipo bibliotecario, lo potencia**. Es un aliado digital confiable que respeta los principios, estándares y la misión de la bibliotecología académica. Su objetivo es **ampliar el alcance del servicio** bibliotecario, sin comprometer la calidad, el acompañamiento ni la esencia humana del trabajo bibliotecario.

Mucho más que un motor de respuestas

El ***Referencista Virtual IA,*** no es solo un agente automatizado: **se comunica con la empatía, claridad y conocimiento** de un bibliotecario experimentado. Cada interacción está pensada para **orientar, enseñar, acompañar y fortalecer la autonomía** del usuario en su proceso de investigación académica.

Guía paso a paso en el uso de herramientas, recursos y estrategias de búsqueda, mientras **fortalece la confianza del usuario** en sus propias capacidades informacionales.

Basado en uno de los **modelos de lenguaje más avanzados del mundo**, el *Referencista IA* **combina tecnología de vanguardia con una comunicación natural, cercana y humana**, que se adapta a las necesidades y el nivel de cada usuario.

El resultado: **una experiencia informativa eficaz, confiable y personalizada**, que extiende el alcance del servicio bibliotecario sin perder su esencia educativa.

Limitaciones

Aunque esta herramienta responde, orienta y guía de forma muy similar a un bibliotecario real, **no está diseñada para recuperar información de manera exacta** como lo haría un motor de búsqueda, Catalogo bibliográfico, Metabuscador-Descubridor o una base de datos.

Su funcionamiento se basa en un **Modelo de Lenguaje Grande (LLM)**, que trabaja reconociendo patrones y prediciendo la palabra o frase más probable según la pregunta del usuario. No busca un registro específico, sino que **genera una respuesta** combinando fragmentos de todo el texto que tiene en su memoria de entrenamiento.

Cuando el catálogo de la biblioteca o el contenido de un repositorio institucional se integra en su base de conocimiento, la información deja de estar en un formato estructurado y pasa a ser **texto plano mezclado con millones de otras oraciones**. Esto implica que:

- El catálogo o repositorio **no tendrá prioridad** frente al resto del contenido del modelo.
- Las respuestas pueden incluir información del catálogo combinada con datos no relacionados.
- Algunos detalles pueden **alterarse, omitirse o reformularse**, porque el modelo no “consulta” directamente esas fuentes, sino que **predice** qué respuesta es más probable.

En otras palabras, **este tipo de Agente es de consulta y referencia**, pero **no ejecuta procesos directos de búsqueda exacta** en catálogos, repositorios institucionales o bases de datos.

En resumen: Los LLM no son sistemas de recuperación exacta, sino de inferencia probabilística. Al convertir datos estructurados en texto, se pierde precisión y confiabilidad en la información, ya que esta compite con todo el resto del conocimiento del modelo.

Simple, Económico y Listo para Usar

El *Referencista Virtual IA,* está diseñado para ser **rápido de implementar, fácil de mantener y sencillo de utilizar**. Una vez que la biblioteca proporcione su lista de recursos, prioridades y objetivos, el sistema se **personaliza en poco tiempo** y queda listo para su uso, sin necesidad de infraestructura técnica, ni creación de cuentas, ni formación especializada.

Además, es una **solución económica y accesible para cualquier biblioteca**, sin importar su tamaño — ya sea pequeña, mediana o grande.

Todo lo que necesitas, sin complicaciones.

¿Qué se necesita para implementarlo? ☑

Para realizar el proceso de implementación, entrenamiento y personalización del Referencista Virtual con Inteligencia Artificial, solo se requiere compartir con nosotros la siguiente información y/o documentos:

1. Dominios Web a integrar: Biblioteca y/o Universidad u otros que consideren pertinentes.
2. URLs y documentos de los Servicios:
    a. Catálogo Bibliográfico (URL)

   b. Repositorio Institucional (URL)
   c. Interfaz de acceso a bases de datos (URL)
   d. Portal de Revistas OJS (URL)
   e. Descubridor / Metabuscador (URL)
   f. Servicio de Conmutación / Obtención de documentos – ISTEC (URL y explicación del servicio)
   g. Módulo de Formación de Usuarios
   h. Calendario de Eventos
   i. Boletín de Novedades
   j. Documento Preguntas y Respuestas Frecuentes
   k. MOOC de la Biblioteca (Curso Online Masivo y Abierto)

3. Reglamento de la Biblioteca (en Word, PDF, página web u otro formato).
4. Listado de los Recursos Electrónicos y Bases de Datos.
5. Documento con listado y explicación de las colecciones, servicios, entre otros.
6. Manuales de uso de las bases de datos.
7. Descripción de la planta física y espacios de las bibliotecas (por sedes y pisos: lobby, salones, salas, cubículos, auditorios, baños, colecciones, entre otros).
8. Manual de presentación e imagen corporativa (códigos de colores, logos, lineamientos de imagen, etc.)
9. Sus prioridades informativas y objetivos académicos o institucionales**.**
10. Cualquier otro documento o URL que consideren relevante para el entrenamiento.
11. Listado de preguntas y respuestas frecuentes de la biblioteca

Nosotros nos encargamos del resto. Recibirás una **solución personalizada**, que podrás ofrecer a tus usuarios a través de un **enlace privado,** Sin instalaciones, sin requerimientos técnicos, y sin complicaciones.

Comparación: Agente Referencista Virtual con IA vs. Chatbots Genéricos

A continuación, se presenta una comparación que destaca las principales diferencias entre el *Referencista Virtual IA* y los chatbots genéricos en aspectos importantes orientados a la prestación de los servicios bibliotecarios académicos:

Característica o Capacidad	Agente Referencista IA	Chatbot Genérico
Estilo de comunicación	Modelado según bibliotecarios académicos reales	Conversacional, sin conocimiento del entorno académico
Enfoque en el apoyo al usuario	Orientado a la formación y acompañamiento en investigación	Respuestas generales, sin orientación específica
Entrenamiento	Entrenado específicamente para Bibliotecas académicas	Basado en datos generales de internet
Conocimiento de recursos	Sabe orientar al usuario a herramientas y servicios académicos adecuados	Poco o nulo conocimiento de recursos bibliotecarios
Gestión del contexto	Mantiene el contexto académico y el nivel del usuario	Frecuentemente olvida o malinterpreta el contexto académico
Tono y profesionalismo	Formal, claro y empático	Tono inconsistente; puede ser informal o impreciso
Simulación de servicio bibliotecario	Imita el comportamiento del servicio de referencia real	No simula flujos de trabajo bibliotecarios reales
Empoderamiento del usuario	Enseña a los usuarios a investigar y usar recursos con eficacia	Brinda respuestas pero rara vez enseña – No formación
Adecuación a la investigación académica	Optimizado para necesidades académicas, de referencia y docencia	No orientado a contextos educativos o investigativos
Alineación con la misión bibliotecaria	Se integra con los objetivos y la misión de la biblioteca académica	Mínima o nula alineación con valores u objetivos bibliotecarios
Reportes e historial de Conversaciones	Se entrega a la biblioteca el número de interacciones y copia de todas las conversaciones y respuestas realizadas	Sin reportes e historial

Capacitaciones del Referencista Virtual IA

Una vez finalizada la instalación y configuración del aplicativo, se notifica al cliente para realizar la entrega formal de la herramienta. A partir de ese momento, se lleva a cabo una capacitación virtual dirigida al equipo de la Biblioteca, con el fin de garantizar un uso eficiente y autónomo del *Referencista IA.*

Como parte del proceso de implementación, se trabaja conjuntamente con el equipo bibliotecario para realizar la personalización de respuestas y los ajustes necesarios, en función de las prioridades, recursos y necesidades específicas de cada institución.

Este acompañamiento asegura que el *Referencista IA* esté plenamente alineado con los objetivos de la biblioteca y brinde una experiencia útil, pertinente y coherente para sus usuarios.

Servicio de Soporte

Durante todo el período de suscripción, el cliente cuenta con **soporte técnico ilimitado en idioma español**, disponible a través de correo electrónico y plataformas de comunicación para reuniones remotas como **Google Meet, Microsoft Teams, Zoom**, entre otras.

- ### Canal de atención principal

Cualquier incidencia, falla técnica o requerimiento debe ser reportado al correo: **helpdesk@referencistas.com**

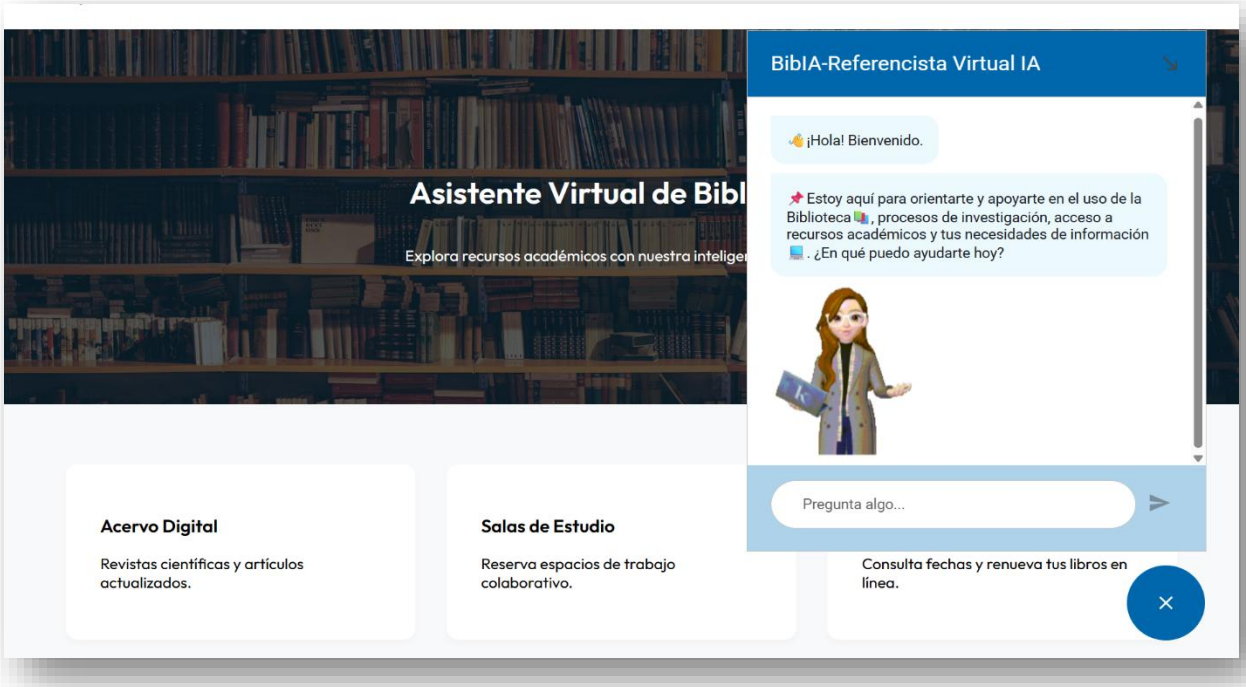
Cada solicitud recibida será respondida en un plazo de **mínimo 3 horas y máximo 24 horas hábiles**, dependiendo del nivel de prioridad. Una vez registrado el caso, el cliente recibirá un **correo de confirmación con el número de ticket** y los detalles del incidente reportado. A partir de ese momento, se iniciará el proceso de atención y solución del requerimiento.

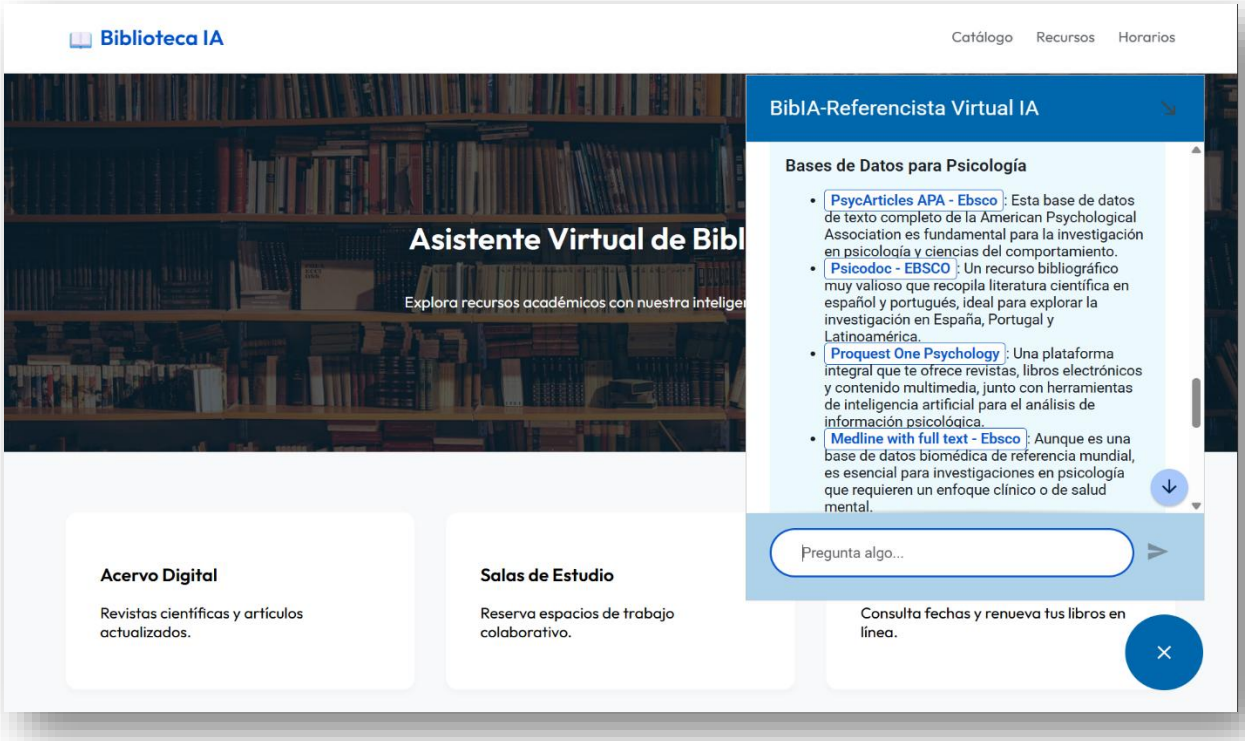
- ### Casos de dependencia externa

En situaciones donde la causa del incidente esté relacionada con servicios de terceros —como **bases de datos suscritas, páginas web institucionales o proveedores externos**—, el restablecimiento del servicio se realizará inmediatamente después de que estos inconvenientes sean resueltos. Durante este proceso, el equipo de soporte de Referencistas, brindará **acompañamiento y orientación activa** para facilitar la resolución del problema.

Referencistas

Modelo de Prueba:





Prueba el *Referencista Virtual con Inteligencia Artificial (IA)* [aquí](https://www.referencistas.com/)



https://www.referencistas.com/

Referencistas

PROPUESTA ECONÓMICA

Suscripción LookProxy: Módulo de Acceso Proxy / Módulo de Estadísticas e Indicadores

Ing.
CESAR ALEXANDER ZAPATA JIMÉNEZ
Profesional Especializado
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA - UI DIGITAL
Medellín

Ref: IUDIME 28052026-01

DESCRIPCIÓN	VALOR PESOS
Suscripción LookProxy: Suscripción **Modulo Acceso Proxy** última versión + Alojamiento (Hosting) + Instalación, Configuración + Actualizaciones + Certificado de Seguridad SSL Wildcard + LookInterface (Interfaces Web Personalizadas) + Administración y Soporte ilimitado en Español para Proxy, por 1 año.	$ 21.580.000
Suscripción **LookProxy: Modulo de Estadísticas e Indicadores**, última versión + Actualizaciones + Alojamiento (Hosting) + Instalación, Configuración + Administración y Soporte ilimitado en Español + Capacitaciones, por 1 año.	
Suscripción del ***Referencista Virtual con Inteligencia Artificial (IA)*** **Agente,** última versión + Alojamiento (Hosting) + Instalación, Configuración + Actualizaciones + Interfaces Web Personalizadas + métricas de uso e historial de conversaciones + Administración y Soporte ilimitado en Español, por 1 año.	$ 8.700.000
Descuento por suscripción Modulo Acceso Proxy y Modulo de Estadísticas e Indicadores LookProxy y Referencista Virtual con Inteligencia Artificial IA – Descuento	**– $ 1.000.000**
Total: **Suscripción LookProxy:** Modulo Acceso Proxy / Modulo de Estadísticas e Indicadores	**$ 29.280.000**

SON: Veintinueve millones, doscientos ochenta mil pesos m/cte

Nota: Los Servidores (Hosting) y Servicios en la nube (Cloud Computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos están excluidos y exentos del IVA. (Numeral 24, Articulo 18, Ley 1819 del año 2016).

Cualquier impuesto o cargo adicional en la transacción, los deberá asumir la institución que adquiere los servicios.

Notas:

- La suscripción inicia una vez sea suministrada por parte de *Hemisphere dba Referencistas* la IP para que los proveedores de las bases de datos la adicionen.
- El tiempo estimado de instalación y puesta en producción es de 20 días calendario.
- El servidor suministrado para el alojamiento del Proxy tiene una disponibilidad del 98.5 %.
- En caso de caerse el servicio se reestablecerá en un lapso no mayor a 3 horas si la causa es de *Hemisphere dba Referencistas*; en el evento que las causas provengan de los proveedores de las bases de datos o de la universidad dará notificación inmediata y el servicio será restablecido inmediatamente después que estos problemas sean solucionados.
- Esta propuesta es confidencial y está diseñada exclusivamente para la BIBLIOTECA de la INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA - UI DIGITAL y está prohibida la divulgación total o parcial de la presente, con sujeción a las leyes nacionales y regulaciones internacionales que aplican y circunscriben la confidencialidad de la información.

Suscripción LookProxy:

La Suscripción del Módulo de Acceso Proxy incluye:

- Suscripción Proxy por un año, incluidas las actualizaciones.
- Alojamiento del Proxy - (Cloud - Hosting).
- Servidor propio y dedicado con almacenamiento adecuado y que cumpla los requerimientos. (Alojamiento Exclusivo para el proxy).
- Certificado de Seguridad SSL instalado al dominio del Proxy, que permite la navegación segura (https) por los diferentes recursos electrónicos y bases de datos omitiendo el despliegue de advertencias de sitio no seguro.
- Instalación, parametrización, configuración del Proxy según las bases de datos y recursos electrónicos que administra y/o suscribe la biblioteca. (Hasta 30 Bases datos entre Suscritas y Bases de datos de libre acceso o Recursos Libres).
- Integración con el Metabuscador / Descubridor y/o revistas independientes, si la biblioteca cuenta con estos.
- Configuración de sistema de autenticación según lo requiera la Institución. (Hasta 2 Dos Sistemas de Acceso).

- LOOKINTERFACE (Interfaces Web Personalizadas para el Proxy); de acuerdo a la imagen institucional y presentación, categorización de recursos electrónicos y bases de datos según la necesidad del cliente: (Suscritas / Libre Acceso / Demostración / Libros Digitales / Por áreas temáticas / Alfabéticamente, entre otras.)
- Actualización a nuevas versiones de Proxy.
- Administración y monitoreo en tiempo real por parte del equipo de Soporte de *Hemisphere dba Referencistas*.
- Copias de seguridad y respaldo de la información, realizadas semanalmente.
- Capacitación virtual en el uso del Proxy.
- Soporte ilimitado virtual y mesa de ayuda personalizado en idioma español.
- Soporte mediante correo electrónico y canales de comunicación para reuniones remotas: Skype, Google Meet y Zoom.
- Garantía de restablecimiento del servicio en caso de interrupción en un lapso máximo de tres horas; en el evento que las causas provengan de los proveedores de las bases de datos, el servicio será restablecido inmediatamente después que este problema sea solucionado.

La Suscripción del Módulo de Estadísticas e Indicadores LookProxy incluye:

- Suscripción LookProxy por un año, incluidas las actualizaciones.
- Alojamiento de LookProxy (Cloud - Hosting).
- Configuración de bases de datos y recursos electrónicos en LookProxy. (Hasta 30 Bases datos entre Suscritas y Bases de datos de libre acceso o Recursos Libres).
- Integración con el Metabuscador / Descubridor y/o revistas independientes, si la biblioteca cuenta con estos.
- Actualización a nuevas versiones de LookProxy.
- Creación inicial y personalización de diversos reportes estadísticos personalizables de acuerdo con las necesidades de la Biblioteca.
- Integración de estadísticas de su Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas - (ILS) KOHA; Repositorio Digital (DSpace) y OJS.
- 3 años de histórico de estadísticas.
- Creación de usuarios ilimitados que administraran la plataforma en distintos perfiles.
- Capacitaciones virtuales en el uso de LookProxy.
- Copias de seguridad y respaldo de la información, realizadas semanalmente.
- Soporte ilimitado virtual y mesa de ayuda personalizado en idioma español.

- Garantía de restablecimiento del servicio en caso de interrupción en un lapso máximo de tres horas, dependiendo del evento.
- Soporte mediante correo electrónico y canales de comunicación para reuniones remotas: Skype, Google Meet y Zoom.

La Suscripción del *Referencista Virtual con Inteligencia Artificial (IA)* incluye:

- **Licencia de uso por un (1) año**, con derecho a todas las actualizaciones durante el período de suscripción.
- **Alojamiento (Hosting) seguro**, en servidores optimizados para alto rendimiento, estabilidad y protección de datos.
- **Certificado SSL** (HTTPS) para navegación segura.
- **Configuración de flujos de conversación personalizados** según necesidades específicas de la biblioteca o usuarios, parametrización de estilos de lenguaje (formal/informal), tono de comunicación, entre otros.
- **Instalación, configuración y personalización** del Referencista Virtual con Inteligencia Artificial (IA), adaptado a las necesidades específicas de la biblioteca, con base en información estructurada y actualizada como:
    - Descripción de la Biblioteca, servicios bibliotecarios: horarios, tipos de atención, canales disponibles.
    - Documento descriptivo de las bases de datos y recursos electrónicos (Suscritas / Libre Acceso / Demostración / Libros Digitales / Clasificados por áreas temáticas / Clasificados por facultades, programas).
    - Catalogo Bibliográfico ILS, Descubridor o Metabuscador, Repositorio institucional, herramientas tipo A to Z
    - Información general, colecciones, servicios, reglamentos, políticas de préstamo, condiciones de uso de distintos servicios, sanciones, actividades culturales y académicas, uso de salas, videos, calendarios, página web institucional y de la Biblioteca; entre otros.
    - Preguntas frecuentes (FAQ) de usuarios y personal bibliotecario
    - Enlaces oficiales: página web de la biblioteca, redes sociales, formularios, Calendarios, etc.
    - Información de contacto, directorio y canales de atención.
- **Interfaces web personalizadas**, alineadas con la imagen institucional y optimizadas para la experiencia del usuario final.

- **Actualizaciones periódicas automáticas,** que incluyen mejoras de funcionalidad, rendimiento y seguridad.
- **Dominio o subdominio asignado** a la institución
- **Comunicación multilingüe** en interacción con los usuarios.
- **Integración del *Referencista Vitual IA - Agente*** en la página y subpáginas de la Biblioteca mediante un icono 💬 o visualización embebida incrustada en la página de la Biblioteca
- **Capacidad de atención** y respuestas a toda la comunidad universitaria.
- **Integración con WhatsApp,** si la biblioteca cuenta con este canal de atención.
- **Métricas detalladas de uso** e historial completo de interacciones y conversaciones, útiles para el análisis, evaluación del desempeño y la toma de decisiones.
- **Administración, mantenimiento y monitoreo** por parte del equipo de Soporte de *Hemisphere dba Referencistas*.
- **Capacitación virtual** dirigida al personal designado sobre el uso y gestión del *Referencista Virtual con IA.*
- **Soporte técnico ilimitado** en español, a través de una mesa de ayuda personalizada.
- **Atención mediante** correo electrónico y canales virtuales para reuniones remotas: Google Meet, Microsoft Teams y Zoom.
- **Garantía de continuidad del servicio:** en caso de interrupción, se garantiza el restablecimiento del servicio en un máximo de tres (3) horas. Si el incidente se debe a fallas de terceros (por ejemplo, proveedores de bases de datos, proxy, funcionamiento de sitios web), el servicio se reanudará tan pronto como la causa externa sea solucionada.

Validez de la oferta hasta 31 de agosto de 2026.

Condiciones de pago: a 60 días calendario posteriores a la activación del producto/servicio.

Forma de Pago: mediante trasferencia Bancaria internacional a cualquiera de las siguientes cuentas:

Banco Davivienda - COLOMBIA

Código SWIFT: CAFECOBB.
Nombre completo del beneficiario en Colombia: REFERENCISTAS SAS
Número de cuenta en Banco Davivienda: 462400024255
Dirección y teléfono del beneficiario en Colombia:
CR 81F No 13F-11 - Tel: +57 1 4718117

Atentamente,

WILLIAM GUZMÁN
wguzman@referencistas.com
HEMISPHERE dba REFERENCISTAS
Teléfonos: COL (+ 57) 3112710830
USA (1) 614 632 2776
https://www.referencistas.com

Más de 200 Bibliotecas en Latinoamérica confían en Hemisphere dba Referencistas

REPRESENTANTES EXCLUSIVOS DE OCLC EN COLOMBIA, BRASIL, COSTA RICA, PERÚ, ECUADOR Y MÉXICO

Síguenos en nuestras redes sociales!

Nuestros Productos:

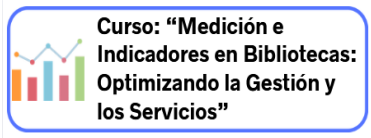
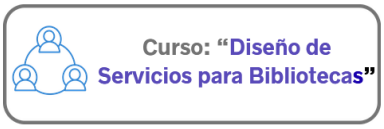
	El **Referencista Virtual IA** es un agente potenciado por Inteligencia Artificial, diseñado para comunicarse, interactuar y brindar apoyo a los usuarios, con el mismo profesionalismo y dedicación que un bibliotecario académico y profesor de investigación, Su propósito es guiar a los usuarios de diversos perfiles a través de los recursos académicos, herramientas de investigación y los

 Referencista Virtual con Inteligencia Artificial IA	servicios de biblioteca, trasmitiendo con claridad, empatía y rigor académico. Diseñado específicamente para entornos universitarios, el *Referencista Virtual IA* comprende las dinámicas y exigencias de la investigación académica. Asiste eficazmente en la orientación y promoción sobre los servicios y políticas de la biblioteca, colecciones físicas y digitales, búsqueda y descubrimiento de recursos especializados; guía en la navegación por bases de datos académicas; promueve bases de datos y recursos subutilizados; apoya la elaboración de citas y referencias bibliográficas; incentiva la formación de los usuarios en competencias informacionales. **Ver Ejemplo del: Referencista Virtual IA**
Look Proxy Generador de Estadísticas e Indicadores	**LookProxy - Generador de Estadísticas e Indicadores de Bases de datos y recursos electrónicos**, para EZproxy o cualquier otro sistema Proxy / Software Estadístico Detallado. Genere estadísticas detalladas de sus bases de datos, tipo de usuarios, facultad, programas, sedes, entre otros.
Look Proxy EZproxy®	**Proxy** - Acceso y autenticación remota de usuarios para las bibliotecas digitales, permitiendo acceder a todas las Bases de datos y recursos electrónicos suscritos y de libre acceso con un sólo inicio de sesión, dentro y fuera del campus universitario.
LOOKLogin	**Look Login** - Solución que complementa las múltiples alternativas de autenticación ofrecidas por EZproxy o cualquier otro Sistema Proxy para su biblioteca digital.
 LookInterface: Personalización de recursos	**LookInterface** - Interfaces Web Personalizadas para el login del usuario y menú de organización y despliegue de las Bases de datos y recursos de su Biblioteca Digital.

Referencistas

	**Soporte y Alojamiento EZproxy** - Alojamiento en la nube (hosting), administración, instalación, configuración, mantenimiento, soporte y actualización de su EZproxy.
	**Certificados de Seguridad SSL** - Certificados tipo Wildcard SSL, instalados al dominio de sus productos como: Proxy, EZproxy, DSpace, Koha, OJS, su sitio Web, entre otros; y que permiten la navegación cifrada y segura.
	**WebDewey - Sistema de Clasificación Decimal** - Cursos de Capacitación y Acceso Digital al Sistema de Clasificación Decimal Dewey, el Sistema más utilizado a nivel mundial por las bibliotecas, para clasificar material bibliográfico.
	**RDA TOOLKIT – Recursos: Descripción y Acceso** es el estándar internacional para la creación de metadatos de bibliotecas y patrimonio cultural, compatible con MODS, MARC 21 y Dublin Core, diseñado para el mundo digital con licencia anual. **RDA Toolkit** es una herramienta en línea que reúne el contenido oficial de la norma RDA (Resource Description and Access), junto con recursos de capacitación, políticas de aplicación y flujos de trabajo para catalogadores y bibliotecarios.

BIBLIOSITIO	**BiblioSitio / BiblioSite** - Es una solución web que permite a la Biblioteca crear una página o una Landing Page. La Biblioteca podrá personalizar el sitio con la información y todos los recursos, como las grandes bibliotecas. El Bibliositio, es una plataforma adaptada para simplificar el aspecto de su biblioteca digital; De manera fácil e intuitiva, usted podrá modificar toda la estructura, presentación, imágenes y contenido de la página web de su Biblioteca. No necesita ser diseñador, ni webmaster. Integre sus Servicios, Novedades bibliográficas, Catálogo de biblioteca – OPAC, Metabuscador - Descubridor, Bases de datos y Recursos electrónicos, Repositorio digital, Revistas institucionales, Contenido multimedia, imágenes, videos, WhatsApp y/o chat Online y redes sociales de su Biblioteca. **Ver Ejemplo del BiblioSitio**
CURSO: NUEVOS MODELOS EN CATALOGACIÓN: RDA, BIBFRAME Y LINKED DATA	**Curso: "Nuevos Modelos en Catalogación: RDA, BIBFRAME y Linked Data" On-Line** - Conocimiento y aplicación de las nuevas tendencias en Catalogación con enfoque practico de RCAA2 de RDA, Bibframe y Linked Data- Datos Enlazados, en los flujos de trabajo de catalogación de las bibliotecas.
Curso: "Sistemas de Clasificación Bibliográfica"	**Curso: "Capacitación en Sistemas de Clasificación Bibliográfica y Sistema de Clasificación Decimal Dewey (SCDD), WebDewey on-line"** ofrece una oportunidad única para fortalecer las competencias técnicas del personal bibliotecario en la organización y acceso eficiente a la información. A través de una formación práctica y actualizada, los participantes comprenderán los principios, estructura y aplicación del SCDD, logrando una clasificación coherente, normalizada y alineada con los estándares internacionales. Este curso no solo optimiza los procesos de catalogación y recuperación de recursos, sino que también impulsa la calidad del servicio bibliotecario, garantizando una mejor experiencia para los usuarios y un mayor aprovechamiento de las colecciones.

	**Curso: "Medición e Indicadores en Bibliotecas: Optimizando la Gestión y los Servicios" – On-Line** - Este curso está diseñado para bibliotecarios y gestores de información interesados en aprender cómo medir y evaluar el desempeño de sus bibliotecas. A través de una combinación de teoría y práctica, los participantes descubrirán cómo utilizar indicadores y herramientas de medición para apoyar la toma de decisiones y mejorar los servicios bibliotecarios. El objetivo principal es proveer herramientas y conocimientos esenciales para la correcta medición y uso de indicadores en bibliotecas, con el Fin de optimizar la gestión y mejorar la experiencia del usuario.
	El curso **"Diseño de Servicios para Bibliotecas"** ofrece a los participantes las herramientas y metodologías necesarias para crear, mejorar e innovar los servicios bibliotecarios, tanto presenciales como virtuales. Basado en formación práctica, los bibliotecarios aprenderán a identificar las necesidades de sus usuarios, diseñar experiencias centradas en ellos y aplicar estrategias efectivas para evaluar y fortalecer los servicios presenciales y virtuales. Es una oportunidad para transformar la biblioteca en un espacio más dinámico, inclusivo y conectado con su comunidad.
 Datos Enlazados: La evolución de los metadatos	**Linked Data - Datos Enlazados**: El futuro de la catalogación bibliotecaria. Los datos enlazados son una forma de organizar y conectar datos en la web para que puedan ser compartidos y utilizados de forma fácil, automática y programática por varios sistemas y servicios. Los datos enlazados liberan la rica información bibliográfica encerrada en los registros MARC y los publican mediante identificadores uniformes de recursos (URIs). Los datos enlazados permiten a los bibliotecarios proporcionar un contexto más amplio a la información y construir vínculos enriquecedores entre los recursos de las bibliotecas, sus comunidades y otros agentes.
Catalogación de OCLC	La **Catalogación de OCLC** es un servicio mediante el cual se puede obtener acceso a un conjunto de herramientas que permiten gestionar eficazmente los recursos físicos y electrónicos de las bibliotecas.

celus Usage Stats Made Easy Estadísticas COUNTER	**Celusplus** es la primera solución de análisis, gestión y visualización de datos de uso de recursos electrónicos y de suscripciones que permite a una universidad identificar rápidamente oportunidades para optimizar la utilización, el gasto y el presupuesto de las suscripciones, al mismo tiempo que mejora la experiencia del usuario final. Su análisis único permite que un bibliotecario explore y descubra posibles gastos de suscripción excesivos, gastos insuficientes, gastos óptimos y acuerdos de servicio no cumplidos de los proveedores de las Bases de Datos. Admite COUNTER 4 y COUNTER 5, así como datos que no son de COUNTER. Celusplus almacena todas sus estadísticas de uso. Todos los datos en un solo lugar con control de acceso detallado.
SubjectsPlus	**SubjectPlus** - En un mundo de abundantes recursos de información, las bibliotecas o centros de documentación hoy por hoy administran múltiples y diversos recursos, de las tareas más relevantes es la de poner a disposición de la comunidad académica profesores, estudiantes e investigadores estos recursos de una manera intuitiva y accesible. SubjectsPlus, surge como respuesta a esta necesidad al ser una herramienta que permite ordenar, gestionar, y administrar los recursos y servicios de la biblioteca de acuerdo con una estructura personalizable de acuerdo con las necesidades particulares de su Institución.
WorldCat® Colombia	El **Catálogo Colombia Discovery** ofrece una nueva forma de mejorar la visibilidad de las bibliotecas en Colombia, ya que proporciona una vista unificada de las colecciones bibliotecarias y facilita el intercambio de materiales y recursos entre las instituciones colombianas. Más de 40 bibliotecas universitarias, públicas, especializadas y corporativas de toda Colombia han contribuido con sus existencias a WorldCat, la red global más completa de datos sobre colecciones y servicios bibliotecarios. En la actualidad, estas existencias constituyen la base del Catálogo Colombia Discovery. En conjunto, las bibliotecas colombianas han contribuido con más de 2.7 millones de registros originales a WorldCat, entre los que se incluyen recursos electrónicos, materiales de acceso abierto y libros impresos.

	El Catálogo Colombia Discovery ofrece una nueva forma de mejorar la visibilidad de las bibliotecas en Colombia, ya que proporciona una vista unificada de las colecciones bibliotecarias y facilita el intercambio de materiales y recursos entre las instituciones colombianas. El Catálogo Colombia Discovery tiene el potencial de representar más de 10 millones de materiales pertenecientes a bibliotecas colombianas, todos ellos identificables a través de una única e intuitiva caja de búsqueda; sin embargo, necesitamos su ayuda para lograr este crecimiento. Para descubrir cómo puede mostrar la colección única de su biblioteca a escala nacional y mundial comuníquese con Referencistas y complete el siguiente formulario y únase al Catálogo Colombia Discovery.
OAIster® Visibilidad Mundial de su Repositorio	**OAIster** es un catálogo colectivo de millones de registros que representan recursos de libre acceso. Este catálogo se creó a través de la recopilación de material de colecciones de libre acceso de todo el mundo mediante el Protocolo de la iniciativa de archivos abiertos para la recolección de metadatos (OAI-PMH). En la actualidad, OAIster contiene más de 50 millones de registros que representan los recursos digitales de más de 2000 colaboradores. Hay un sitio de libre acceso disponible para buscar solo registros de OAIster. Además, se puede acceder a todos los registros de OAIster a través de WorldCat.org, que aparecen como resultados de búsqueda de WorldCat.org junto con registros de miles de bibliotecas de todo el mundo. Su institución puede aportar sus metadatos y para aumentar la visibilidad en la Web de sus materiales exclusivos de libre acceso de su repositorio digital.