

Propuesta Comercial 2026

22 de Junio del 2026

¿Quiénes somos?

Una empresa de soluciones tecnológicas y de recaudo de corresponsalía bancaria con **20 años** en el mercado, ofreciendo el mayor portafolio de servicios financieros con nuestros bancos aliados, con el objetivo de impulsar el crecimiento y su oferta de valor.

Procesamos más de **100 millones** de transacciones para el 2023.

Nuestraredcomprende:



Nuestros clientes: 15 Entidades financieras en Colombia conectadas a Nuestra Red.



Expertos en:

- Outsorcing de oficina bancarias y cajeros.
- Desarrolladores de ecosistemas de nicho.
- Servicios de extensión de caja especializada de Alto Nivel (Oficinasy Kioscos)
- Corresponsalía Bancaria Física, móvil y Digital.

Nuestra propuesta se encuentra en:

- **Ecosistema Agropecuario.** (Centrales de Abasto, Plazas de Mercado, Pequeños y medianos Productores, Marketplace, Financiación, y Bancarización, Recaudo y Pagos)
- **Ecosistema Recaudo Municipales**. (Acueductos, Gobernaciones, Alcaldías, Secretarías de hacienda, Impuestos)
- **Ecosistema Tránsito y Transporte.** (Organismos de Apoyo al Tránsito, Organismos de Tránsito, Transporte Masivo, RUNT, Ministerio de Transporte
- **Ecosistema Digital.** (Corresponsalía Digital, Bróker de Redes de Corresponsalía, Créditos Digitales Operación de Trámites Digitales de Tránsito).

Servicios Punto de Pago para Jardín Botánico Bogotá

1. Cajeros en sitio del Cliente

NECESIDADES JARDIN BOTANICO JOSE CELESTINO MUTIS PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE RECAUDO EN TAQUILLA

El Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis requiere contratar los servicios profesionales de una persona jurídica para el recaudo de dineros por concepto de derechos de ingreso al Establecimiento Público, así como los demás conceptos de ingreso que se reciban.

El servicio consiste en asignar el personal que estará atendiendo en la taquilla al ingreso del Jardín Botánico, bajo la tercerización de la operación y el recaudo de los dineros en ventanilla, de acuerdo a las siguientes necesidades de la Entidad:

- Se requieren tres (3) gestores de caja jornada continua 6 días a la semana con 1 de descanso. Horarios de 8:00am a 5:00pm entre semana y 9:00am a 5:00pm sábados, domingos y festivos. Los gestores se turnaran en hora de almuerzo.
- + 1 cajero adicional jornada continua para fines de semana, Festivos y Eventos especiales 2026.
- Costo Cajero adicional: $ 5.499.990 diariamente corresponde a un valor de $183.333.

EVENTOS ESPECIALES 2026

Durante los siguientes eventos se deberá garantizar la operación con cuatro (4) cajeros en jornada continua:

- ☐ Exposición de plantas ornamentales – 26 al 29 de junio Estéreo Botánico – 7 al 9 de agosto
- Exposición de Bonsái – 14 al 17 de agosto
- ☐ Exposición de Orquídeas – 17 al 20 de septiembre Jardín
- ☐ Encantado – 30 de octubre
- Exposición de Bromelias – 13 al 16 de noviembre

Horario de Atención en la Taquilla

- ☐ Registro de las operaciones en el sistema de la entidad.
- Cierre de las operaciones al final del día, generando informes e indicadores requeridos.

- Entrega de los soportes que evidencie las ventas del día.
- Custodia del efectivo recaudado.
- Garantizar que el recaudo correspondiente a este servicio será transferido al día siguiente hábil a la Cuenta Única Distrital a través del Formato para Recaudo de Conceptos Varios, formato que será enviado por la Tesorería del Jardín Botánico de manera tal que se realice el trámite a través de PSE en el siguiente link: https://pagosweb.shd.gov.co/notributarios/resultado. O consignando en cuenta bancaria según instrucciones.
- En caso de requerir el servicio de cajeros adicionales para eventos diferentes a navidad que programe la entidad serán solicitados con anticipación y tendrán un costo adicional.

Lugar de prestación del servicio: Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis Calle 63 # 68-95 Bogotá

- La operación de recaudo se atenderá a través del software de la entidad
- Los pagos se recibirán en efectivo y tarjetas débito y crédito.
- El transporte de valores estará a cargo de la Entidad que preste el servicio de recaudo.

Por motivos de seguridad, las empresas transportadoras de valores que realizan la generación y recolección del carro de valores en efectivo manejan franjas horarias de aproximadamente cuatro (4) horas.

- En ese sentido, la recolección en la mañana se programaría entre las 6:00 a. m. y las10:00 a. m. sin embargo, el Jardín Botánico de Bogotá inicia operación únicamente a partir de las 8:00 a. m. De igual manera, en la jornada de la tarde el rango disponible sería entre las 4:00 p. m. y las 8:00 p. m., aunque la empresa Soluciones en red no presta servicio después de las 5:00 p. m.
- Intentaremos alinearnos a la solicitud planteada; no obstante, no es posible garantizar su cumplimiento al 100 %, dado que estas condiciones obedecen a los protocolos de seguridad establecidos por las empresas transportadoras de valores para salvaguardar el efectivo
- Incluye la dotación de 120 rollos mensuales durante la ejecución del contrato: Rollo de papel térmico. Con las siguientes especificaciones: Ancho: 80 milímetros. •Longitud: 60 metros. •Papel térmico de alta sensibilidad para impresión. Se requiere 120 rollos mensuales

RESPONSABILIDADES:

- Administración, asignación y capacitación del talento humano
- Supervisión, coordinación y control de la operación
- Cofre en tránsito o Bóveda
- Lectora ultravioleta
- Uniforme del personal de taquilla
- Cuadre de caja diario
- Generación de informes.

El servicio NO incluye:

- Arriendo: lo anterior porque el servicio presentado en la propuesta es en instalaciones del cliente donde Punto de Pago no asumen un costo de arriendo
- internet
- Servicios Públicos: agua, luz, otro.
- Vigilancia y Aseo del punto.
- Aire acondicionado. En caso de requerirlo es un valor adicional.
- Publicidad corporativa del cliente o del Banco

Valor del Servicio:

Se realiza el costeo de los 3 cajeros incluyendo horas extras, y se incluyen costos del cajero adicional los fines de semana y eventos especiales. Se garantiza la dotación de 120 rollos de papel térmico mensuales durante los 5 meses y 1 día de ejecución.

Contrato 2026	Valor incluyendo GMF + Rollos de papel
5 MESES (VALOR MENSUAL($33.192.308)	$ 165.961.540
UN DIA	$1.106.410
TEMPORADA DE VACACIONES	$6.638.460
COSTO TOTAL	$173.706.410

- **Costo Total : $173.706.410 que corresponde a 5 meses y un día del año 2026 (la entidad soluciones en red asume los costos del GMF del recaudo)**

Requerimientos adicionales a los establecidos en esta propuesta sería un rubro independiente al valor del contrato.

- Es importante aclarar que, en caso de necesitar un día adicional, el servicio de atención de taquilla operación y recaudo tendrá un costo de $1.106.410, el cual incluye el costeo de los 3 cajeros (con sus respectivas horas extras) y los costos del cajero adicional en caso de que el día sea festivo, para la correcta prestación del servicio en el Jardín Botánico.

- Se incluye como valor agregado la posibilidad que los asistentes al Jardín puedan realizar transacciones multibanco, ejemplo retiro de dinero para pagar sus tickets entre otros.

- Se incluye medios de pago adicionales al efectivo como pagos con QR los cuales están en el servicio implícito, es decir garantizamos que hacen parte de la operación que compensamos a la entidad. Para la entidad es transparente el medio de pago ya que se reporta en la operación del día.

Cordialmente,



Adriana Ruth Iza Certuche
Gerente de Gobierno
Soluciones en Red – Punto de Pago