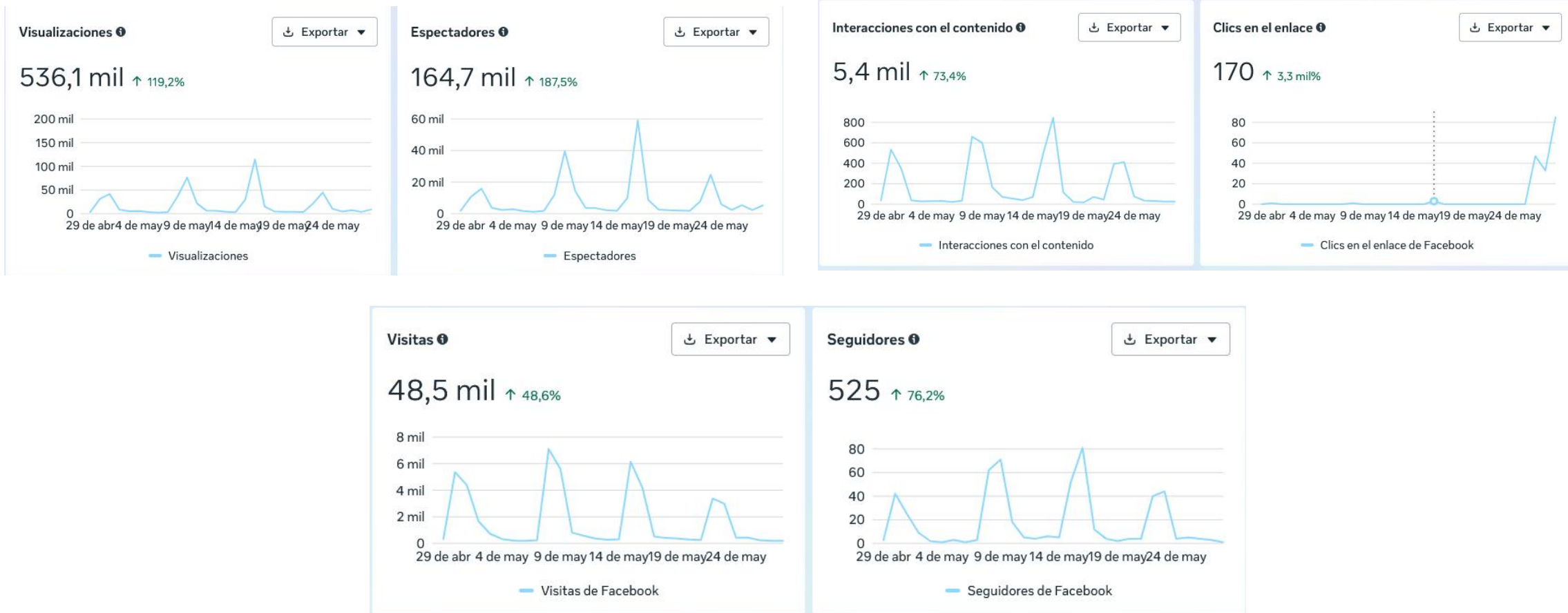


# ESTADISTICAS MAYO

## FACEBOOK









# ESTADISTICAS MAYO













## INSTAGRAM









# PUBLICACIONES MAYO

|   |                         |                           |        |        |
|---|-------------------------|---------------------------|--------|--------|
| <br>En el mes de las madres, c...<br>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada        | Promocionar<br>▼<br>... | martes, 5 de mayo 17:22   | 13.203 | 1.586  |
| <br>Esta semana juega con el c...<br>Foto • Publicación cruzada                              | Promocionar<br>▼<br>... | lunes, 4 de mayo 8:57     | 2.967  | 1.512  |
| <br>Hoy nuestro homenaje es p...<br>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada         | Promocionar<br>▼<br>... | viernes, 1 de mayo 10:19  | 3.637  | 1.742  |
| <br>Aquí todos los resultados d...<br>Foto • Publicación cruzada                             | Promocionar<br>▼<br>... | viernes, 1 de mayo 0:25   | 21.002 | 11.035 |
| <br>Nuestro premio mayor para...<br>Foto • Publicación cruzada                             | Promocionar<br>▼<br>... | jueves, 30 de abril 23:21 | 34.743 | 18.589 |
| <br>¿Te perdiste el pre-sorteo? No ...<br>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada | Promocionar<br>▼<br>... | jueves, 30 de abril 23:01 | 19.777 | 10.311 |

























# PUBLICACIONES MAYO

|  |                          |        |        |
|--|--------------------------|--------|--------|
|  <p>Aquí todos los resultados d...</p> <p>Foto • Publicación cruzada • </p> <p>Promocionar ▼ ...</p>                             | sábado, 9 de mayo 7:06   | 67.774 | 44.101 |
|  <p>Nuestro premio mayor para...</p> <p>Foto • Publicación cruzada • </p> <p>Promocionar ▼ ...</p>                               | viernes, 8 de mayo 23:30 | 16.424 | 8.342  |
|  <p>¿Te perdiste el pre-sorteo? No ...</p> <p>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada • </p> <p>Promocionar ▼ ...</p> | viernes, 8 de mayo 22:51 | 20.377 | 9.868  |
|  <p>Hay historias que se sostienen...</p> <p>Reel • Publicación cruzada • </p> <p>Promocionar ▼ ...</p>                          | viernes, 8 de mayo 12:11 | 17.274 | 11.363 |
|  <p>Los sueños de mamá merecen...</p> <p>Foto • Publicación cruzada • </p> <p>Promocionar ▼ ...</p>                           | viernes, 8 de mayo 7:57  | 8.976  | 1.565  |
|  <p>Nuestro Programa de Legalid...</p> <p>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada • </p> <p>Promocionar ▼ ...</p> | jueves, 7 de mayo 15:53  | 4.293  | 2.052  |







# PUBLICACIONES MAYO

|  |             |     |                             |        |       |
|--|-------------|-----|-----------------------------|--------|-------|
|  En Bucaramanga acompañando a n...<br>Reel • extradecolombia                            | Promocionar | ... | jueves, 14 de mayo 12:12    | 1.160  | --    |
|  ¡La emoción del fútbol t...<br>Foto • Publicación cruzada                              | Promocionar | ▼   | miércoles, 13 de mayo 13:50 | 6.472  | 823   |
|  ¡La emoción del fútbol tambi...<br>Foto • Lotería del Risaralda                        | Promocionar | ... | miércoles, 13 de mayo 13:48 | 1.017  | 656   |
|  Ellos ya tienen su billete en m...<br>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada | Promocionar | ▼   | martes, 12 de mayo 14:36    | 26.752 | 2.193 |
|  Esta semana la suerte se si...<br>Foto • Publicación cruzada                         | Promocionar | ▼   | lunes, 11 de mayo 8:32      | 8.287  | 1.243 |
|  Madres que nos llenan de ...<br>Reel • Publicación cruzada                           | Promocionar | ▼   | domingo, 10 de mayo 10:17   | 35.340 | 5.155 |






# PUBLICACIONES MAYO

|  |                           |        |        |
|--|---------------------------|--------|--------|
| <br>Aquí todos los resultados d...<br>Foto • Publicación cruzada •                              | sábado, 16 de mayo 0:05   | 51.075 | 31.826 |
| <br>A nombre de @aguardiente...<br>Foto • Publicación cruzada •                                 | viernes, 15 de mayo 23:22 | 74.912 | 45.003 |
| <br>¿Te perdiste el pre-sorteo? No ...<br>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada •    | viernes, 15 de mayo 22:52 | 15.839 | 8.193  |
| <br>Entregamos la Tablet 📺<br>Reel •  loteriadelrisaralda                                         | viernes, 15 de mayo 12:21 | 7.041  | 5.734  |
| <br>Hoy es viernes de empe...<br>Foto • Publicación cruzada •                              | viernes, 15 de mayo 8:47  | 2.943  | 1.355  |
| <br>Celebra en grande, cele...<br>Reel • Publicación cruzada •                          | jueves, 14 de mayo 12:20  | 8.628  | 1.143  |







# PUBLICACIONES MAYO

|   |  |                             |        |       |
|---|--|-----------------------------|--------|-------|
|  <p>¿Te perdiste el pre-sorteo? No ...<br/>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada</p>  | <p>Promocionar</p> <p>▼</p> <p>...</p> | viernes, 22 de mayo 22:47   | 8.228  | 3.366 |
|  <p>Hoy puede ser un gran día ...<br/>Foto • Publicación cruzada</p>                             | <p>Promocionar</p> <p>▼</p> <p>...</p> | viernes, 22 de mayo 7:48    | 2.382  | 1.073 |
|  <p>Esta semana elige apoyar a...<br/>Reel • Publicación cruzada</p>                             | <p>Promocionar</p> <p>▼</p> <p>...</p> | jueves, 21 de mayo 12:13    | 7.139  | 1.110 |
|  <p>Hoy fue un espacio especial p...<br/>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada</p>    | <p>Promocionar</p> <p>▼</p> <p>...</p> | miércoles, 20 de mayo 19:42 | 4.168  | 1.716 |
|  <p>Detrás de cada billete hay una ...<br/>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada</p> | <p>Promocionar</p> <p>▼</p> <p>...</p> | miércoles, 20 de mayo 14:05 | 10.153 | 1.005 |
|  <p>Cada billete también cuent...<br/>Foto • Publicación cruzada</p>                           | <p>Promocionar</p> <p>▼</p> <p>...</p> | martes, 19 de mayo 10:47    | 3.552  | 1.967 |

# PUBLICACIONES MAYO

|   |             |     |                              |        |        |
|---|-------------|-----|------------------------------|--------|--------|
|  <p>Los domingos tienen otro ritm...<br/>Foto • Publicación cruzada</p>                | Promocionar | ... | domingo, 24 de mayo<br>15:33 | 1.683  | 951    |
|  <p>A veces aparecen en las nubes... , e...<br/>Varios archivos multimedia • Lo...</p> | Promocionar | ... | sábado, 23 de mayo 13:41     | 2.340  | 1.448  |
|  <p>A veces aparecen en las nubes... , e...<br/>Secuencia • loteriadelrisaralda</p>    | Promocionar | ... | sábado, 23 de mayo 13:41     | 12.615 | 5.196  |
|  <p>Aquí todos los resultados d...<br/>Foto • Publicación cruzada</p>                  | Promocionar | ... | viernes, 22 de mayo<br>23:50 | 8.381  | 3.365  |
|  <p>Nuestro premio mayor para...<br/>Foto • Publicación cruzada</p>                  | Promocionar | ... | viernes, 22 de mayo 23:21    | 46.338 | 28.373 |
|  <p>¡Llegó el momento que todos es...<br/>Reel • Lotería del Risaralda</p>           | Promocionar | ... | viernes, 22 de mayo<br>23:00 | 9.018  | 7.326  |

# PUBLICACIONES MAYO

|   |             |     |                             |        |       |
|---|-------------|-----|-----------------------------|--------|-------|
|  <p>¿Qué hacen con ese billete de...<br/>Reel • enterate_pereira</p>                         | Promocionar | ... | jueves, 28 de mayo 11:59    | 1.815  | --    |
|  <p>Orgullosos de que @dulcej...<br/>Reel • Publicación cruzada</p>                          | Promocionar | ▼   | jueves, 28 de mayo 10:33    | 12.982 | 595   |
|  <p>Con la Lotería del Risaralda sie...<br/>Foto • Publicación cruzada</p>                   | Promocionar | ▼   | miércoles, 27 de mayo 16:01 | 951    | 431   |
|  <p>Hay antojos que sí o sí h...<br/>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada</p>    | Promocionar | ▼   | miércoles, 27 de mayo 10:04 | 29.236 | 1.164 |
|  <p>Jugar legal no solo proteg...<br/>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada</p> | Promocionar | ▼   | martes, 26 de mayo 10:05    | 7.855  | 603   |
|  <p>Hay antojos que simple...<br/>Varios archivos multimedia • Publicación cruzada</p>     | Promocionar | ▼   | lunes, 25 de mayo 7:35      | 15.008 | 773   |

# RESPUESTA A MENSAJES MAYO



**Jhonny Velez**

Jhonny envió un archivo adjunto.

12 de may



**Ermaine Suarez Errera**

Tú: Hola maria.hermaine, muy buen día. Gracia...

8 de may



**RUBEN ZAPATA**

Tú: Hola rubenzapatamanager, muy buen día....

7 de may



**Lili-Ibarra -Galaviz**

Lili-Ibarra envió un archivo adjunto.

6 de may



**ColjuegosCo**

Enviaste un archivo adjunto.

4 de may



**Luis Cespedes**

Tú: Hola luistabarescespedes\_ muy buen día....

1 de may



**Karen**

Le gustó un mensaje

22 de may



**Parque de juegos y diversión infantil, fiestas de .21**

Parque envió un archivo adjunto.

21 de may



**Alcaldía De La Virginia**

Enviaste un archivo adjunto.

20 de may



**Angie Hurtado González**

Angie envió un archivo adjunto.

15 de may

Prioridad



**MELISSA**

M E envió un archivo adjunto.

13 de may



**La Fortunita Millonaria**

Enviaste un archivo adjunto.

13 de may



**Jose Reinel Castañeda Lopez**

Tú: Hola Jose Reinel Castañeda Lopez, muy...

23 de may



**Williams Lozano Valenzuela**

Tú: Hola Williams Lozano Valenzuela, muy bue...

23 de may



**Manuel Gonzaga Gonzaga Garcia**

Tú: Hola Manuel Gonzaga Gonzaga Garcia, mu...

23 de may



**Alejandra Gonzalez**

Tú: Hola Alejandra Gonzalez, muy buen día....

23 de may



**Mario Quintero**

Tú: Hola Mario Quintero, muy buen día. Gracia...

23 de may























**Alberto Henao**

Tú: Hola Alberto Henao, muy buen día. Gracias...

23 de may

# RESPUESTA A MENSAJES MAYO

- |   |           |   |           |  |           |
|---|-----------|---|-----------|--|-----------|
|  <b>Kevin Zabaleta</b><br>Tú: en la misma aplicación tiene la opción de...                          | 25 de may |  <b>Leonardo Martinez</b><br>Tú: buenos días ingresas a...   | 27 de may |  <b>Duban Guapacha</b><br>Tú: Hola dubanguapacha, muy buen día. Graci...<br>Prioridad       | 29 de may |
|  <b>Libia Isabel Florez Rodriguez</b><br>Tú: buenos días en este caso solo libras la...             | 25 de may |  <b>Lau Fer</b><br>Tú: Hola Lau Fer, muy buen día. Gracias por...                                      | 27 de may |  <b>Dulce Juanita</b><br>Le gustó un mensaje  | 29 de may |
|  <b>Monica Guzman</b><br>Tú: buenos días, la serie de los secos no se...                            | 25 de may |  <b>Lina Morales</b><br>Tú: Hola Lina Morales, muy buen día. Gracias...                                | 26 de may |  <b>Javier Rios</b><br>Tú: Hola Javier Rios, muy buen día. Gracias por...                   | 29 de may |
|  <b>Jonny Combeau</b><br>Tú: <a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/...</a> | 25 de may |  <b>Edilberto Perdomo</b><br>Tú: Hola Edilberto Perdomo, muy buen día....                              | 26 de may |  <b>Super Loterías</b><br>Enviaste un archivo adjunto.                                      | 29 de may |
|  <b>Última Hora Pereira</b><br>Enviaste un archivo adjunto.                                       | 25 de may |  <b>ORQUESTA LA TROPICALISIMA</b><br>ORQUESTA envió un archivo adjunto.                               | 25 de may |  <b>Ana María</b><br>Igual por la pagina es uno quien queda...                             | 28 de may |
|  <b>Martha Bañol</b><br>Para hacer una pregunta si uno compro un...                               | 24 de may |  <b>Donye Valencia</b><br>Tú: con mucho gusto gracias por preferimos                                 | 25 de may |  <b>Alejandro Pulido</b><br>Tú: Hola alejopresenta, muy buen día. Gracias...<br>Prioridad | 27 de may |
|   |           |  <b>Margarita Vera</b><br>Tú: <a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/...</a> | 25 de may |  <b>William R</b><br>William envió un archivo adjunto.                                    | 27 de may |

# AUTOMATIZACIÓN MENSAJES MARZO

## Enviar respuestas a preguntas similares Recomendado

Se enviarán respuestas a las preguntas con intenciones similares para poder responder más preguntas con mayor rapidez.



Aa **Pregunta n.º 1**  
Que cayo



Aa **Pregunta n.º 2**  
resultado premio mayor



Aa **Pregunta n.º 3**  
Resultados por favor



Aa **Pregunta n.º 4**  
Qué cayó



Aa **Pregunta n.º 5**  
Que cayó



Aa **Pregunta n.º 6**  
el mayor



Aa **Pregunta n.º 7**  
resultados



Agregar pregunta

# AUTOMATIZACIÓN A MENSAJES MARZO

## Canal

¿Dónde quieres usar esta automatización?

Messenger

Instagram

## Cuando sucede esto

Lotería del Risaralda recibe un mensaje en las plataformas seleccionadas.

## Realizar esta acción

Responder al cliente al instante.

## Mensaje

Hola Alejandro Pulido, muy buen día. Gracias por comunicarte con nosotros.  
¿En que podemos ayudarte?

101/500



Lotería del Ri...

Hola Alejandro Pulido, muy buen día. Gracias por comunicarte con nosotros. ¿En que podemos ayudarte?



Aa



Vista previa en Messenger

# MENSAJES PREDETERMINADOS O AUTOMATICOS

## Método abreviado

Aproximaciones

## Mensaje

Recuerda que las aproximaciones tienen relación únicamente con el resultado del premio mayor, estas pueden ir con serie o sin serie. La última, dos últimas, tres últimas, dos primeras, tres primeras, la última y dos primeras, y la primera y dos últimas.

## Método abreviado

Agradecimiento

## Mensaje

Recuerda que estamos para ayudarte, agradecemos mucho que compres nuestra lotería.  
Con tus apuestas, la salud del país se fortalece.  
¡Feliz día!

## Método abreviado

Escalera millonaria

## Mensaje

Para saber cómo ganas con la escalera millonaria dale clic al siguiente enlace <https://www.facebook.com/share/p/kk5Zt7ZWY5GKpLAE/?mibextid=UVffzb>

## Método abreviado

Chance

## Mensaje

En este caso no podríamos brindarte información. Nosotros vendemos billetes de Lotería con un respectivo plan de premios. El chance hace parte de una modalidad de juego en apuestas que maneja Apostar S.A en Risaralda, y otras compañías según el departamento.