

Barranquilla D.E.I.P.,25 de junio de 2026

Doctora:

FIDELINA DEL SOCORRO HURTADO MERCADO

Profesional Universitario

Secretaría Distrital de Salud

ASUNTO: Informe de las actividades realizadas en virtud del contrato de LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARÍA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA No. CD-11-2026-3680.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato lo siguiente, correspondiente del 26 de mayo al 25 de junio de 2026:

Obligación Contractual	Producto
Apoyar en la atención al usuario interno y externo, recepcionar, tramitar y gestionar las PQRSD que sean radicadas por los usuarios en los diferentes puntos de atención al ciudadano del Distrito.	Para este periodo se atendió desde la alcaldía local de suroccidente un total de 23 usuarios los cuales interpusieron PQRSD y solicitaron información sobre su EPS.
Apoyar la recepción de los documentos que sean radicados en la oficina del grupo funcional SAC, llevando un control de éstos asegurando la distribución correcta a los funcionarios competentes y la confiabilidad de la información	Durante este proceso se recibió y se realizó la gestión de 45 PQRSD de las EAPB MUTUALSER Cerradas:25 En trámite:7 Supersalud:13
Apoyar en la medición de satisfacción del usuario a través de la aplicación de encuestas, tabular y analizar la información, y generar los informes pertinentes solicitando los planes de mejora a las entidades implicadas.	En este periodo se realizaron 30 encuestas de satisfacción a los usuarios que interpusieron los PQRSD.
Apoyar al equipo extramural del SAC y demás dependencias de la Secretaría Distrital de Salud en las visitas programadas y de reacción inmediata para el seguimiento de PQRSD, proceso de participación social en salud y otras actividades comunitarias	Durante este periodo se dio charlas en derechos y deberes a 23 personas que se acercaron a la alcaldía local suroccidente a interponer sus PQRSD o solicitaron información.

Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	En este periodo se asistió al Diplomado En Reconexión Humana en la Atención Ciudadana en la modalidad presencial y virtual, una feria de servicios en el colegio Rodolfo Llinás Riascos del barrio las palmas, como también se asistió al segundo encuentro distrital fortaleciendo voces comunitarias en la fábrica de la cultura.
--	---



XAVIER JOSE RIPOLL RIQUETT

CC 1.045.759.660

Cel.: 3008290842

BARRANQUILLA, ATLANTICO

ANEXOS

Atención presencial

ALCALDIA DE BARRANQUILLA
tel. 311 222 2222

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD
SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD-SAC
LISTADO DE CAPACITACIÓN EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD

FECHA: _____ TOTAL DE CAPACITADOS: _____ RESPONSABLE: _____

NOMBRE	DOCUMENTO	EPS AFILIADO	TELEFONO	FIRMA
Patricia Alatorre	8591430			Maria Pina
José Castro H	8816325			Vladimir
Glenn Robles	25408256		3113711565	Glenn Robles
Luises Ronnik	8359337			P. Ronnik
José Pérez	2449149			José Pérez
Rebeca Martínez	30889552			Rebeca Martínez
Yamir Cando S	12537554		311442277	Yamir Cando
Indira López	2289122		208914444	Indira López
Valeria Rodríguez	2442832		20120810	Valeria Rodríguez
Jairo Martínez	1758169		301144028	Jairo Martínez
Óscar	8649990			Óscar
Alfonso Vergara				Alfonso Vergara
María Victoria	22441212		30175220	María Victoria
Mosquera	15050586		30175220	Mosquera
Yenny Villacal	22415389			Yenny Villacal
Diego Rodríguez	114082601			Diego Rodríguez
Paul Henríquez	5606562			Paul Henríquez
Mayra Rosa	22445724		31155200	Mayra Rosa
Yenny Pérez	11274666			Yenny Pérez
Alfonso Rodríguez	32641854			Alfonso Rodríguez
Valeria Valera	104314954			Valeria Valera
Helenia Valera	104314954			Helenia Valera
Diana Pino	22662700			Diana Pino

Autoriza a la Alcaldía Distrital de Barranquilla el uso de los datos personales, recopilados con la Ley de Protección de Datos y la política de seguridad de la información digital y de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Tratamiento de Datos Personales (Ley 1712 de 2014).

Fecha de Aprobación: 22/07/2022
Versión: 2.1
Página: 1 de 1

Plataforma Dozzier PQRS

ALCALDIA DE BARRANQUILLA

Bandeja de Entrada
6
4 A tiempo 2 Urgente 0 Expirado

Cola
0 A tiempo 0 Urgente 0 Expirado

Pendiente de Archivar
783

Bandeja de Entrada
Filtrar por

Mostrando 10 registros

PROCESO	PASO	INCIDENTE	RESUMEN	PRIORIDAD	ESTADO	INICIO	VENCIMIENTO
BARRANQUILLAConExtrEscribida	ValiderRadcar	325452	EXT-QUILLA-2028-014512 - 18/06/2028 08:20:10 - PÁGINA WEB - MORENO RAMOS DEISY MARIA - 33146766 - FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	1	A tiempo	24/06/2028 10:12 a. m.	10/07/2028 11:59 p. m.
BARRANQUILLAConExtrEscribida	RecibirFuncionario	470828	EXT-QUILLA-2028-0144019 - RECLAMO - 23/06/2028 10:52:33 - PÁGINA WEB - ANGILO HEREDIA SANTIAGO - 1043683259 - DEMORA PARA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTO QX	2	A tiempo	23/06/2028 03:59 p. m.	10/07/2028 11:59 p. m.
BARRANQUILLAConExtrEscribida	RecibirFuncionario	486280	EXT-QUILLA-2028-0142839 - RECLAMO - 20/06/2028 15:05:33 - PÁGINA WEB - LLORENA DEL CARMEN RODRIGUEZ FAJARDO - 1040703094 - CONSULTAS Y TRÁMITES DE CITAS	2	A tiempo	22/06/2028 12:52 p. m.	13/07/2028 11:59 p. m.
BARRANQUILLAConExtrEscribida	ValiderRadcar	317500	EXT-QUILLA-2028-0146553 - 09/06/2028 13:28:53 - PRESENCIAL - MARCO TULIO DONIALEZ - 8740847 - SOLICITUD DE AYUDA HUMANITARIA Y APOYO PARA TRATAMIENTO MEDICO	1	Urgente	12/06/2028 11:01 a. m.	02/07/2028 11:59 p. m.
BARRANQUILLAConExtrEscribida	ValiderRadcar	210479	EXT-QUILLA-2028-0136001 - 10/06/2028 16:25:14 - PÁGINA WEB - RAMON ELIAS CASTRO CASTRO - 12440763 - FALTA DE OPORTUNIDAD PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	1	A tiempo	12/06/2028 10:51 a. m.	03/07/2028 11:59 p. m.

Registros 1 a 5 de un total de 5

Anterior 1 Siguiente

Evidencia de aplicación de encuestas de satisfacción.



Feria de servicios en el colegio Rodolfo Ilinás riascos



Segundo encuentro distrital fortaleciendo voces comunitarias en la fábrica de la cultura.

