

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9249420	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 11000000
PLAZO DE EJECUCION	5 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	01 de Febrero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73113286
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2200000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	TICKET260601910	2026-06-01	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se revizo a las conexiones del equipo, pero estas se encuentran bien, se procedio a configurarle una nueva direccion ip. El computador se le dejo navegando en internet a la funcionaria
2	TICKET260601911	2026-06-01	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se comprobo que el computador computador estuviese imprimiendo, se desistalaron todas impresoras que habian en pc, se agrego nuevamente la impresora, dejandola imprimiendo al funcionario de turno
3	TICKET260604918	2026-06-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	La impresora no podia imprimir por que se encontraba pusada, de quito la impresora y se agrego nuevamente
4	TICKET260605919	2026-06-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	a traves de Anydesk se le explico al delegado de penal como se pograman las videos llamadas por el calendario. Agregar titulo, agregar a los participantes, fecha, hora como tambien la invitaciones con un link.
5	TICKET260605920	2026-06-05	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	El usuario de la licencia de copilot de talento humano se instalo en cinco computadores de esta ofcina, siendo esta maximo de equipos en que se puede instalar
6	TICKET260610932	2026-06-10	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	El funcionario solicito que se le colocara un mensaje en la firma de su correo electronico institucional
7	400SN391462026570	2026-06-10	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	El computador se cargo con un mini windows, se procedio salvarle la informacion del pc. Se inicializo para instalar windows, se borrarón las particiones y volvió a formatear el computador e instalándole windows 11 Pro nuevamente, instalo office 365, otras apps y se le restablecio la copia de los archivos
8	26061173113286184410	2026-06-11	CREACION DE DOCUMENTOS	Entrega de informe de Equipo para dar de baja	ELEBORACION DEL DOCUMENTO CON ASUNTO. Entrega de informe de Equipo para dar de baja
9	TICKET260612933	2026-06-12	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	El computador no se esta apagando, cuando se hace la suspension del equipo se desactiva la corriente. Se configuro el pc para que nunca; desactive la pantalla, que se suspenda el computador, la hibernacion no suspenda el equipo
10	TICKET260612934	2026-06-12	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	A la funcionaria encarda se explico como podia imprimir los correos electronicos, ademas se hizo una prueba de como debe hacer la impresion de los mismos.

11	8CC32236H02026571	2026-06-11	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Se procedio a destapar el equipo y se hizo limpieza de las memorias y sus ranuras, admas se hizo una limpieza general del equipo por dentro.
12	TICKET260612935	2026-06-12	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se creo el usuario del correo de outlook y se le configuro en el computador
13	TICKET260616945	2026-06-16	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	La funcionaria tenia problemas para entrar al programa de talento humano, ademas no le llegan los mensajes al correo para cambiar la contraseña. Se elimino el usuario de la funcionaria y volvio a crear nuevamente. Hizo prueba de usuario y contraseña al entrar a la plataforma.
14	TICKET260618950	2026-06-18	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	El archivo pdf se convierto en archivo de word para poder realizar los cambios y convertirlo nuevamente a pdf y unirlo con otro pdf
15	TICKET260619951	2026-06-19	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Los equipos efectivamente no tenian internet, se apago el reuter y se volvio a encender pero no se restablecio el internet. Se le cambio de cable y se restablecio el internet nuevamente.
16	TICKET260619952	2026-06-19	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al correo electronico dhpersoneriactagena@gmail.com, en la configuracion se le quito firma y ya no esta apareciendo al enviar mensajes.
17	IMP01_SPULICO2026572	2026-06-22	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Se sacaron los pedazos hojas restantes que le habian quedado despues de le trataron de sacar la hoja atascada
18	TICKET260622953	2026-06-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al llegar al puesto de la funcionaria se comprobo internet estaba lento, se le hizo cambio en la direccion ip y se dejo funcionando y navegando en internet
19	TICKET260622954	2026-06-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al llegar al puesto de trabajo se comprobo que uno de los computadores de recepcion no tenie internet
20	TICKET260622955	2026-06-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se le creo un formulario de google para recopilar informacion de los pacientes atendidos por lideres de ips de la personeria distrital de cartagena.

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606013286909
Fecha de solicitud	2026-06-01
Solicitado por:	INDIRA DEL CARMEN VALDELAMAR BOSSA
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	NO TENGO INTERNET EN EL COMPUTADOR

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-01
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se revizo a las conexiones del equipo, pero estas se encuentran bien, se procedio a configurarle una nueva direccion ip. El computador se le dejo navegando en internet a la funcionaria
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606013286910
Fecha de solicitud	2026-06-01
Solicitado por:	ALFREDO JOSÉ MUÑOZ VELAZQUEZ
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA LASER
Problema encontrado:	NO PUEDO IMPRIMIR

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-01
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se comprobo que el computador computador estuvise imprimiendo, se desistalaron todas impresoras que habian en pc, se agrego nuevamente la impresora, dejandola imprimiendo al funcionario de turno
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606043286917
Fecha de solicitud	2026-06-04
Solicitado por:	EDENIA ALVAREZ TORRES
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA INYECCION DE TINTA
Problema encontrado:	NO SE PUEDE IMPRIMIR

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-04
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	La impresora no podia imprimir por que se encontraba pusada, de quito la impresora y se agrego nuevamente
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606053286918
Fecha de solicitud	2026-06-04
Solicitado por:	DEYVINSON RODRIGO POSADA SAAVEDRA
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	COMO PROGRAMAR UNA VIDEO LLAMADA POR MICROSOFT TEAM

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-04
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	a traves de Anydesk se le explico al delegado de penal como se pograman las videos llamadas por el calendario. Agregar titulo, agregar a los participantes, fecha, hora como tambien la invitaciones con un link.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606053286919
Fecha de solicitud	2026-06-05
Solicitado por:	BIENVENIDA GULFO AYOLA
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	FAVOR INSTALAR USUARIO DE COPILOT EN TODOS LOS EQUIPO DE LA OFICINA DE TALENTO HUMANO

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-05
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	El usuario de la licencia de copilot de talento humano se instalo en cinco computadores de esta oficna, siendo esta maximo de equipos en que se puede instalar
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606103286931
Fecha de solicitud	2026-06-10
Solicitado por:	YESSID FIGUEROA EMILIANI
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	NECESITO COLOCAR UNA FIRMA AL CORREO ELECTRONICO

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-10
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	El funcionario solicito que se le colocara un mensaje en la firma de su correo electronico institucional
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	400SN39146
Serial	400SN39146
Marca	COMPUMAX
Modelo	3051-800-0015
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	VIGILANCIA ADMINISTRATIVA
Responsable	ALBERTO HERNANDO POMARES BADEL

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2026-06-10
Hora de Inicio	12:20:00
Hora Final	16:33:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	CORRECTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
Equipo para entrar a windows estaba muy lento, presentando una demora para cargar el sistema operativo	El computador se cargo con un mini windows, se procedio salvarle la informacion del pc. Se inicializo para instalar windows, se borraron las particiones y volvio a formatear el computador e instalandole windows 11 Pro nuevamente, instalo office 365, otras apps y se le restablecio la copia de los archivos
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
El equipo se le entrego al funcionario funcionando	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



Cartagena de Indias, junio 11 del 2026

Al contestar favor citar el siguiente radicado: 1692606113286163290

Señor(a)(es)
MILTON WILSON PADILLA MERCADO

Asunto: Entrega de informe de Equipo para dar de baja

Cordialmente,

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
ADMINISTRADOR DEL SIAP

Proyectó: Jose Dionisio Guardo Devoz

Anexos: INFORME DE RELACION DE EQUIPOS A DAR DE BAJA



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606123286932
Fecha de solicitud	2026-06-12
Solicitado por:	ALBERTO HERNANDO POMARES BADEL
Tipo de Soporte:	HARDWARE
Clase de Soporte:	CPU
Problema encontrado:	EL COMPUTADOR SE ESTA APAGANDO

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-12
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	El computador no se esta apagando, cuando se hace la suspension del equipo se desactiva la corriente. Se configuro el pc para que nunca; desactive la pantalla, que se suspenda el computador, la hibernacion no suspenda el equipo
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606123286933
Fecha de solicitud	2026-06-12
Solicitado por:	LEDYS ESTHER VALDELAMAR RODRÍGUEZ
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	NO SE PUEDE IMPRIMIR DESDE EL CORREO DE OUTLOOK

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-12
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	A la funcionaria encarda se explico como podia imprimir los correos electronicos, ademas se hizo una prueba de como debe hacer la impresion de los mismos.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	8CC32236H0
Serial	8CC32236H0
Marca	HP
Modelo	PROONE 240 G9
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	GESTION DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO
Responsable	ENITH JOHANNA TORREGLOSA LEMUS

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2026-06-11
Hora de Inicio	13:05:00
Hora Final	14:55:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	CORRECTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
El equipo presenta unos pitidos al encender equipo despued de haberse ido el fluido electrico	Se procedio a destapar el equipo y se hizo limpieza de las memorias y sus ranuras, admas se hizo una limpieza general del equipo por dentro.
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
El computador quedo con todas sus funcionalidades y se le hizo entrega a la funcionaria encargada.	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606123286934
Fecha de solicitud	2026-06-12
Solicitado por:	DIDIMO MENDIVIL CASTILLO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	CORREO INSTITUCIONAL
Problema encontrado:	NO TENGO CORREO EN MI COMPUTADOR

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-12
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se creo el usuario del correo de outlook y se le configuro en el computador
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606163286944
Fecha de solicitud	2026-06-16
Solicitado por:	OSIRIS DEL CARMEN FRANCO CASTILLO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	PERTH
Problema encontrado:	EL PROGRAMA DE TALENTO HUMANO NO ME DEJA ENTRAR

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-16
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	La funcionaria tenia problemas para entrar al programa de talento humano, ademas no le llegan los mensajes al correo para cambiar la contraseña. Se elimino el usuario de la funcionaria y volvio a crear nuevamente. Hizo prueba de usuario y contraseña al entrar a la plataforma.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606183286949
Fecha de solicitud	2026-06-18
Solicitado por:	NANCY MILENA VANEGAS FRANCO
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	PROBLEMAS CON ARCHIVO PDF

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-18
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	El archivo pdf se convierto en archivo de word para poder realizar los cambios y convertirlo nuevamente a pdf y unirlo con otro pdf
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606193286950
Fecha de solicitud	2026-06-19
Solicitado por:	KELY JOHANA KELSY CASTILLA
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	LOS COMPUTADORES DE LOS CONTRATISTAS QUE ESTAN CONECTADOS POR WIFI NO TIENEN INTERNET

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-19
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Los equipos efectivamente no tenian internet, se apago el reuter y se volvio a encender pero no se restablecio el internet. Se le cambio de cable y se restablecio el internet nuevamente.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606193286951
Fecha de solicitud	2026-06-19
Solicitado por:	HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	AL CORREO DE DHPERSONERIACARTAGENA@GMAIL.COM, LE MENSAJE DE FIRMA PARA QUITARSELO

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-19
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al correo electronico dhpersoneriacartagena@gmail.com, en la configuracion se le quito firma y ya no esta apareciendo al enviar mensajes.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	IMP01_SPULICO
Serial	CNDRP4G8R1
Marca	HP
Modelo	SHNGC-1801-02
Tipo	IMPRESORA-LASER
Ubicacion	SERVICIOS PUBLICOS
Responsable	INDIRA MARGARITA JIMENEZ AMARIS

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2026-06-22
Hora de Inicio	08:00:00
Hora Final	11:10:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	CORRECTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
La impresora se atasco con una hoja	Se sacaron los pedazos hojas restantes que le habian quedado despues de le trataron de sacar la hoja atascada
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
La impresora se encuentra funcionando 100%	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606223286952
Fecha de solicitud	2026-06-22
Solicitado por:	IBETH CECILIA BARRIOS YEPEZ
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	NO TENGO INTERNET

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-22
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al llegar al puesto de la funcionaria se comprobo internet estaba lento, se le hizo cambio en la direccion ip y se dejo funcionando y navegando en internet
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606223286953
Fecha de solicitud	2026-06-22
Solicitado por:	JOHANNA PATRICIA MARTINEZ FRANCO
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	EL COMPUTADOR DE RECEPCION NO TIENE INTERNET

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-22
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al llegar al puesto de trabajo se comprobo que uno de los computadores de recepcion no tenie internet
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2606223286954
Fecha de solicitud	2026-06-22
Solicitado por:	FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	FAVOR CREAR FORMULARIO PARA LOS PACIENTES ATENDIDOS POR LIDERES

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2026-06-22
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se le creo un formulario de google para recopilar informacion de los pacientes atendidos por lideres de ips de la personeria distrital de cartagena.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES

SOPORTE DE PAGO GENERAL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE										DATOS GENERALES DE LA PLANILLA									
TIPO IDENTIFICACIÓN:					CÉDULA DE CIUDADANÍA					NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:					73113286				
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:					JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ					BOLIVAR					NÚMERO PLANILLA:				
CIUDAD/MUNICIPIO:					CARTAGENA					DEPARTAMENTO:					6021314226				
DIRECCIÓN:					BARRIO LO AMADOR CLLE 34 NO. 20B 34					TELÉFONO:					PERIODO COTIZACIÓN OTROS				
TIPO APORTANTE:					02-INDEPENDIENTE					CLASE APORTANTE:					MES				
TIPO EMPRESA:					PRIVADA					I-INDEPENDIENTE					junio AÑO				
FORMA DE PRESENTACIÓN:					ÚNICO					ACTIVIDAD ECONOMICA:					2026				
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):					NO					Mantenimiento y reparación de computadores y de e					2026/06/25				
															NÚMERO AUTORIZACIÓN:				
															420046612				
															I-INDEPENDIENTES				
															2026				

TOTAL APORTES A PENSIÓN												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
230301	230301-PORVENIR	1	\$ 280.200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 280.200	\$ 0	\$ 280.200
SUBTOTALES:										\$ 280.200	\$ 0	\$ 280.200

TOTAL APORTES A SALUD																	
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES				
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO	
EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1		\$ 0		\$ 0		\$ 0	\$ 218.900	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 218.900	\$ 0	\$ 0	\$ 218.900	
SUBTOTALES:													\$ 218.900	\$ 0	\$ 0	\$ 218.900	

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES												
ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	1		\$ 0	\$ 0		\$ 0	\$ 9.200	\$ 9.200	\$ 0	\$ 0	\$ 9.200
SUBTOTALES:									\$ 9.200	\$ 0	\$ 0	\$ 9.200

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES																																																					
DATOS DEL COTIZANTE										NOVEDADES														SEGURIDAD SOCIAL													PARAFISCALES																
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO	EXTRANJERO	REFORMA TRIBUTARIA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	PENSIÓN						SALUD						ARP			DÍAS COT	IBC	CCF		SENA	ICBF	ESAP	MINEDU				
																											ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	SUBSISTENCIA	SOLIDARIDAD	EMPLEADOR	EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES			TOTAL APORTE	ADMIN					DÍAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE
1	CC 73113286	GUARDO DEVOZ JOSE DIONISIO	INDEPENDIENTE VOLUNTARIO AL SISTEMA DE RIESGOS LABORALES		\$ 1.750.905				NO	30																	230301-PORVENIR	30	1.750.905	\$ 280.200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	Normal	\$ 280.200	EPS002-SALUD TOTAL	30	1.750.905	\$ 218.900	\$ 0	\$ 218.900	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	30	1.750.905	\$ 73113286	\$ 9.200	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0

TOTAL PAGADO:

\$ 508.300



Cartagena de Indias, 25 de Junio del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 73113286, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9249420 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 25 de Junio de 2026

Cuenta Cobro No.

5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
IDENTIFICACIÓN No. 73113286

LA SUMA DE:

\$2,200,000

Dos Millones Doscientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026
----------------	---	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCO FALABELLA S.A.	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	111702445874	Títular de la Cuenta:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9249420	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 01 de Febrero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ CC/NIT: 73113286
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TÉCNICO EN ANÁLISIS Y PROGRAMACIÓN DE SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	5 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9249420	
2.1 CDP No:	CDP202613
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP2026207
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	\$ 11000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$
2.7 Valor parcial:	\$ 2200000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9249420	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Junio al 30 de Junio del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 25 de Junio del 2026.



IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
9293788