



Bogotá, Abril 19 de 2026

Ref. No. 030 – 2026 - O

Señores:

MUNICIPIO DE SILVANIA

Atn. Dr Jose Ricardo Pulido Garzón

Alcalde

Silvania

Asunto: Servicio de Mantenimiento Correctivo a las cámaras del sistema de CCTV de seguridad ciudadana del Municipio de Silvania.

Reciba un cordial saludo de parte de la empresa de base tecnológica, Home Robotik S.A.S. A continuación, nos permitimos presentarle la siguiente cotización, según lo requerido por ustedes, para el desarrollo de los siguientes:

Municipio de Silvania – Servicio de Mantenimiento Correctivo al sistema de CCTV de seguridad ciudadana del Municipio de Silvania.				
Item	Descripción	Cant	Valor Unitario	Valor Item
1	SERVICIOS			\$ 22.656.000
1.1	Mantenimiento de cámara seguridad ciudadana (Trabajo en alturas)	20	\$ 450.000	\$ 9.000.000
1.2	Mantenimiento al sistema de comunicaciones, backbone, antenas, cableados existentes, Fibras ópticas. Trabajo en alturas. Por punto.	20	\$ 350.000	\$ 7.000.000
1.3	Revisión y mantenimiento del sistema de alimentación eléctrico para cada uno de los puntos de cámaras. Trabajo en alturas.	20	\$ 180.000	\$ 3.600.000
1.4	Revisión, mantenimiento preventivo y configuración del Joystick	1	\$ 456.000	\$ 456.000
1.5	Mantenimiento correctivo, incluye servicio de diagnóstico con equipo electrónico, a tendido de Fibra óptica, incluye fusión de FO por corte y accesorios.	10	\$ 260.000	\$ 2.600.000
2	SUMINISTRO DE ELEMENTOS Y REPUESTOS			\$ 18.475.200
2.1	Reemplazo de fuentes de alimentación 24V 3000ma	8	\$ 192.000	\$ 1.536.000
2.2	Reemplazo de fuentes de alimentación 12V 1500ma	5	\$ 30.000	\$ 150.000
2.3	Switch 4p para puntos de conexión	3	\$ 146.400	\$ 439.200
2.4	Transceiver de FO	5	\$ 540.000	\$ 2.700.000

Home Robotik SAS.

Tel. +57 1 886 1357 - +57 313 8861049

– Colombia – Sur América–

<http://www.homerobotik.com> information@homerobotik.com



2.5	Suministro de caja exterior 30 x 40 x 15 cm para cámara.	5	\$ 306.000	\$ 1.530.000
2.6	Suministro de Fibra Optica incluye accesorios de fijación (metro)	1200	\$ 10.100	\$ 12.120.000
	SUBTOTAL			\$ 41.131.200
	IVA 19%			\$ 7.814.928
	TOTAL COP			\$ 48.946.128

Descripción del Mantenimiento Correctivo (One Time)

El **mantenimiento correctivo** en este caso es un servicio **one time** (una sola vez) que tiene como objetivo reparar todas las fallas activas en el sistema de CCTV, dejando todos los equipos y componentes en pleno funcionamiento. Este servicio incluye:

1. **Detección y Diagnóstico de Fallas:**

- Identificación de todas las fallas activas en el sistema (cámaras, NVR, antenas, cableado, fuentes de alimentación, POE, etc.).
- Diagnóstico detallado de cada falla para determinar la causa raíz y los componentes afectados.

2. **Reparación y Reemplazo de Componentes:**

- Reparación o reemplazo de los componentes dañados o defectuosos, tales como:
 - Fuentes de alimentación 24V 3000ma.
 - POE 24V -A.
 - Cámaras PTZ, cámaras tipo bala, mini domo, etc.
 - Tramo de fibra óptica y conversores de fibra a RJ45.
 - Switch 4 puertos para puntos de conexión de fibra.
- Reubicación de cámaras en los puntos establecidos para garantizar su correcto funcionamiento y cobertura.

3. **Reconfiguración y Puesta en Marcha:**

- Reconfiguración de los equipos y software para asegurar que todo el sistema funcione correctamente.
- Verificación de la conectividad de red, transmisión de datos (fibra óptica, radioenlace) y alimentación eléctrica.
- Ajuste de cámaras PTZ (movimiento horizontal y vertical) y validación de su funcionamiento.

4. **Documentación y Reportes:**

- Entrega de un informe detallado que incluye:
 - Listado de fallas detectadas.

Home Robotik SAS.

Tel. +57 1 886 1357 - +57 313 8861049

– Colombia – Sur América–

<http://www.homerobotik.com> information@homerobotik.com



- Acciones realizadas (reparaciones, reemplazos, reubicaciones).
 - Componentes reemplazados o reparados.
 - Estado final del sistema (todo en funcionamiento).
 - Bitácora de mantenimiento debidamente diligenciada, que registra las intervenciones realizadas.
5. **Garantía del Servicio:**
- Una vez finalizado el mantenimiento correctivo, se garantiza que todos los equipos y componentes del sistema CCTV quedarán en pleno funcionamiento.
 - Este servicio no incluye la atención de futuras fallas, ya que es un mantenimiento **one time**.

Diferencias Clave entre Mantenimiento Preventivo y Correctivo (One Time)

Aspecto	Mantenimiento Preventivo	Mantenimiento Correctivo (One Time)
Objetivo	Prevenir fallas y garantizar el funcionamiento óptimo.	Reparar todas las fallas activas y dejar el sistema funcionando.
Frecuencia	One time (una sola vez).	One time (una sola vez).
Enfoque	Proactivo (revisión y ajustes para prevenir fallas).	Correctivo (reparación de fallas existentes).
Repuestos	No incluye repuestos.	Incluye repuestos necesarios para reparar fallas.
Cobertura Futura	No aplica.	No se atenderán fallas posteriores al servicio.

Notas Adicionales

- Este servicio de mantenimiento correctivo **one time** no incluye la atención de fallas futuras. Una vez finalizado el servicio, cualquier falla posterior requerirá una nueva cotización.
- Los repuestos y componentes necesarios para las reparaciones están incluidos en el costo del servicio.
- Se entregará un informe final que garantiza que todas las fallas activas han sido reparadas y que el sistema está en pleno funcionamiento.

Estamos a su disposición para ampliar esta información o resolver cualquier inquietud relacionada con el servicio de mantenimiento.

Tiempo de ejecución de los trabajos: 2 meses

Notas adicionales:

Home Robotik SAS.
Tel. +57 1 886 1357 - +57 313 8861049
– Colombia – Sur América–
<http://www.homerobotik.com> information@homerobotik.com



- Cronograma a convenir, disponibilidad inmediata.

Condiciones Comerciales:

Forma de pago: Contra entrega 100%.

Vigencia: 30 días a partir de la fecha de esta cotización.

Estamos atentos resolver cualquier inquietud sobre la presente cotización. Cualquier duda o inquietud no dude en comunicarse.

Cordialmente,

Eng. Oscar Eduardo Guzmán Cuesta
Gerente Home Robotik S.A.S.
manager@homerobotik.com
Cel. 57+ 313 886 1049