

INFORMACIÓN GENERAL					
Fecha:	29/04/2026		Ciudad:	Manizales	
Tipo de caso:	☐ INC REQ ☒		Número de caso:	SOL-110860	
INFORMACION DEL PERSONAL DE GTI					
Nombre de Ingeniero/ Técnico GTI:	Cristian Camilo Alvarez Osorio		Cargo:	Ingeniero Postventa	
INFORMACIÓN DEL CLIENTE					
Nombre de la empresa:	Infimanizales		Dirección:	Cra 22 18 -09 Piso 2 Torre b	
Teléfono:	3104406467		Correo:	mmejia@infimanizales.com	
Persona de contacto:	Monica Mejía Quintero		Cargo:	Profesional TI	
INFORMACION DEL SERVICIO					
Tipo servicio:	☒ Configuración ☐ Diagnóstico ☐ Garantía ☐ Reparación ☐ Otro. ¿Cuál?				
Hora de inicio:	N/A	Hora final:	N/A	Total, de horas:	60
INFORMACION DEL EQUIPO					
Dispositivo:	☐ Computador ☐ Portátil ☐ Impresora ☒ Servidor ☐ Dispositivo de red ☐ Otro. ¿Cuál?				
Serial:	N/A	Marca:	N/A	No. Parte:	N/A
CARACTERISTICAS DEL EQUIPO					
Sistema Operativo/ Versión:	Veeam		Procesador:	N/A	
Tipo de disco:	☐ SSD ☒ Mecánico	Capacidad disco duro:	N/A	RAM:	N/A
Cantidad de Slots:	N/A		Cantidad de Slots usados:	N/A	
PARTE REVISADA					
Descripción	Activación Licencia Veeam		No. Parte	☒ N/A	
Descripción del Servicio:	Configuración de servidor para replicación de máquinas virtuales LASKMI Y FREYA en servidor en renting que se alojara en el data center de GTI.				
Diagnóstico:	N/A				

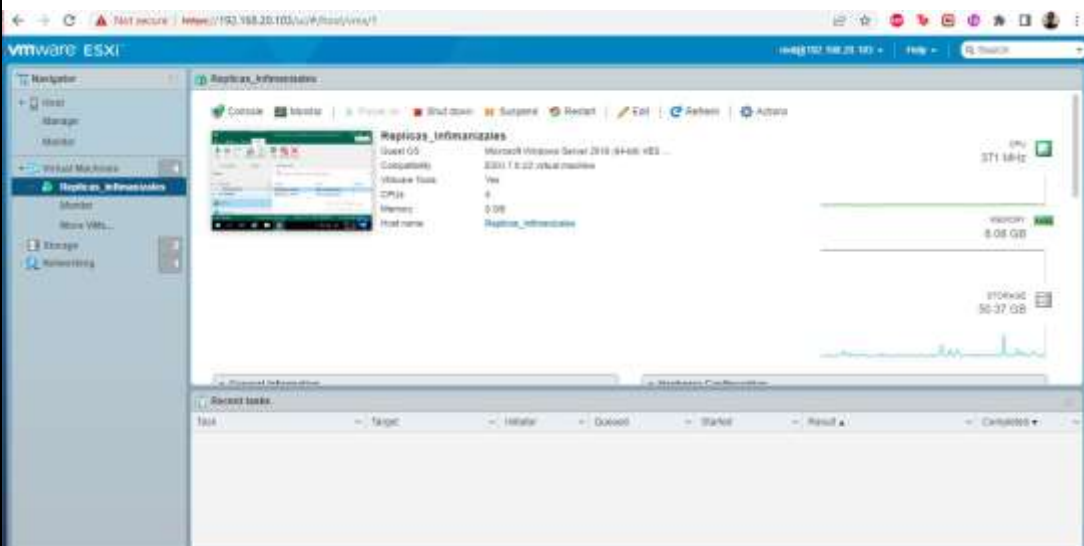
En un principio se realizó la creación de una máquina virtual en las instalaciones de Infimanizales, se replicó las dos máquinas virtuales LASKMI Y FREYA

Posterior a ello se llevó el servidor físico al centro de datos de GTI el cual quedó configurado.

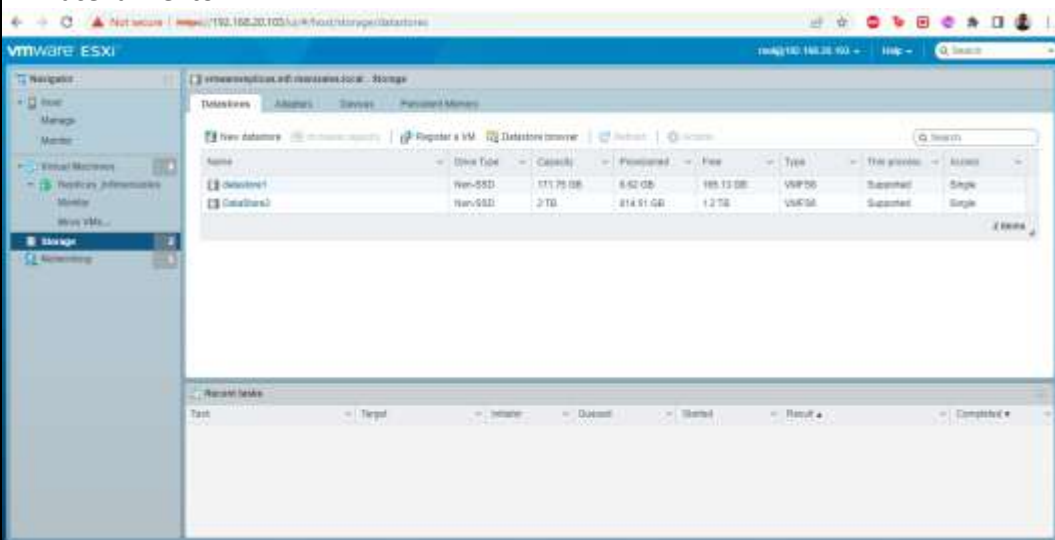
El licenciamiento de VMware es brindado por GTI en modalidad de renting

Licencia VMware server DRP que se encuentra en GTI

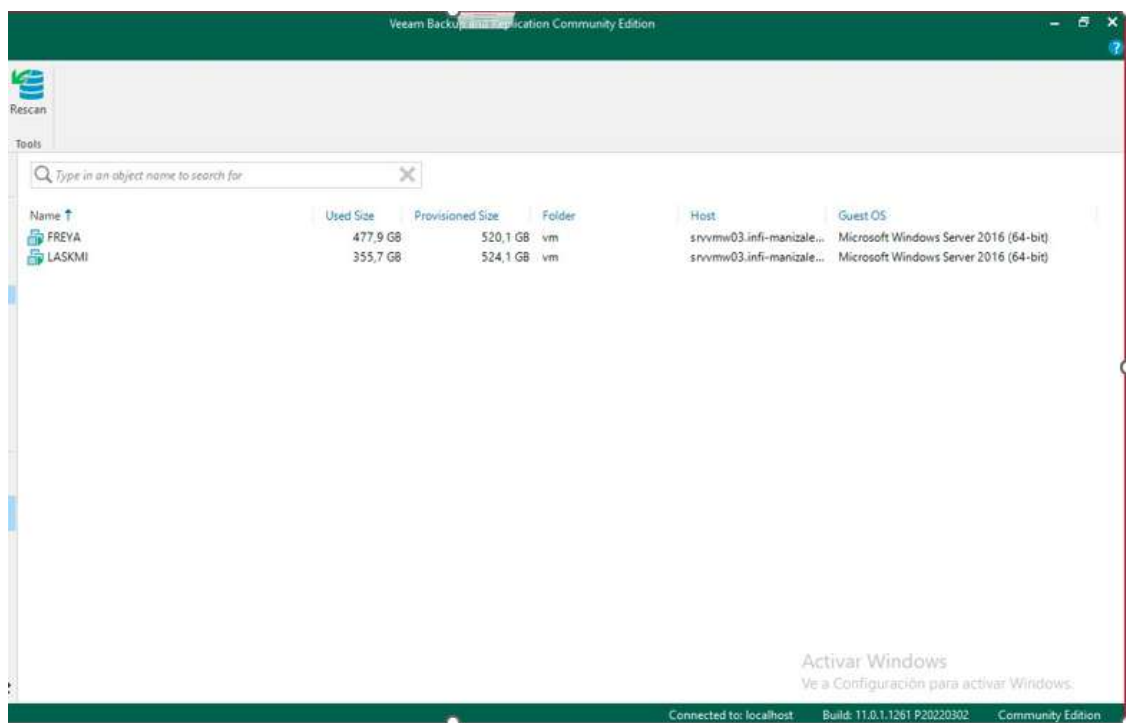
Solución:



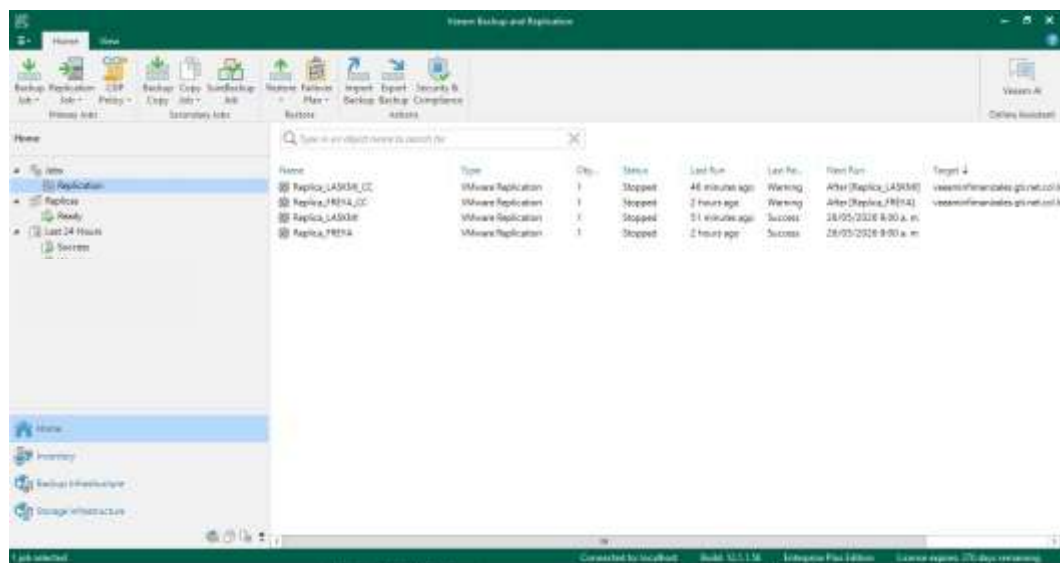
Almacenamiento



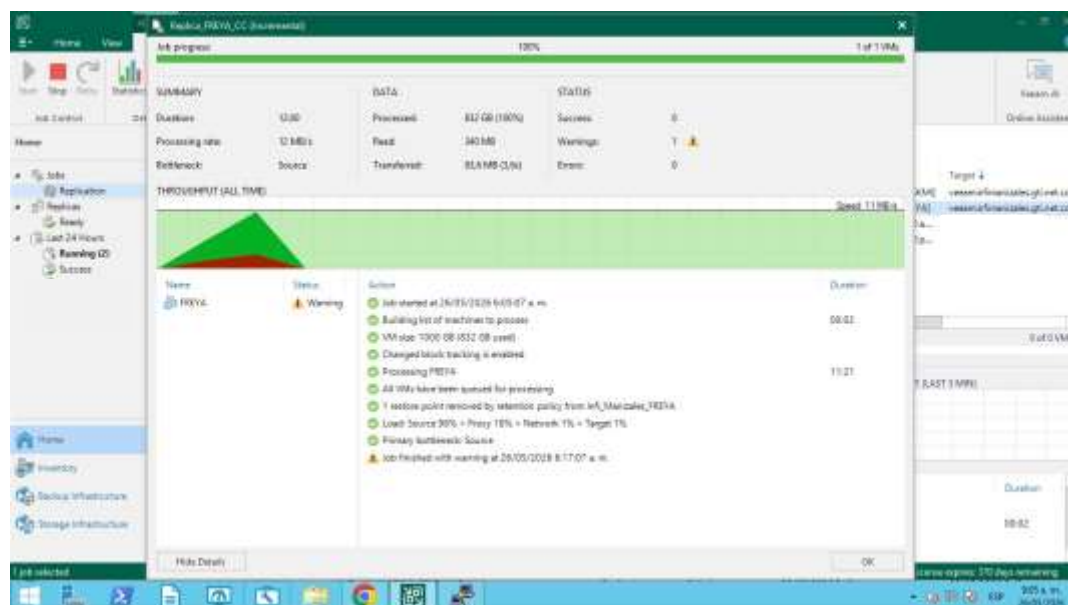
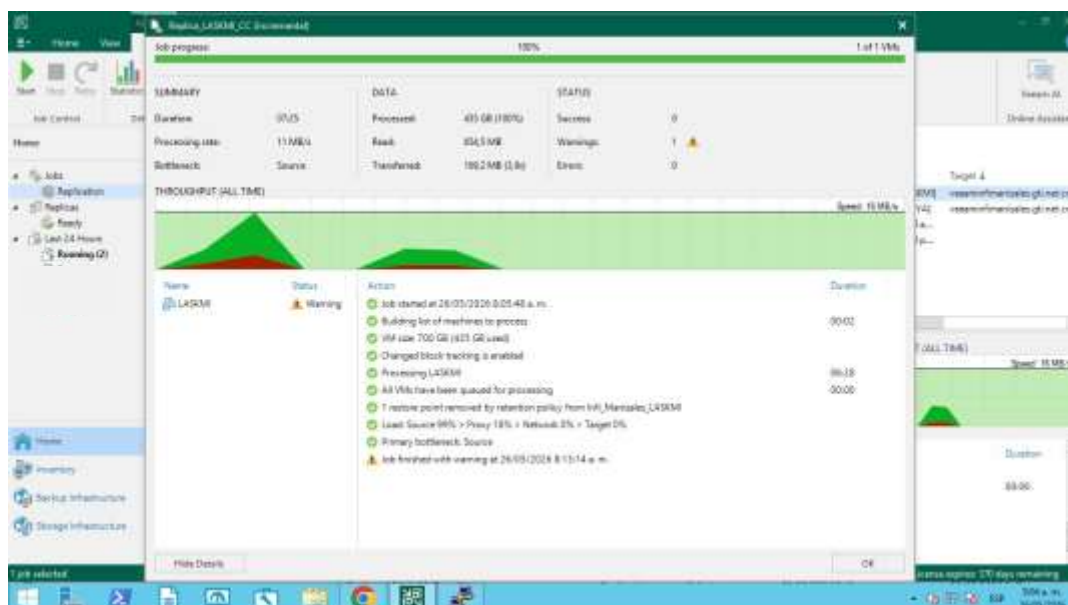
Configuración de Veeam Backup



Configuración e tareas para replica

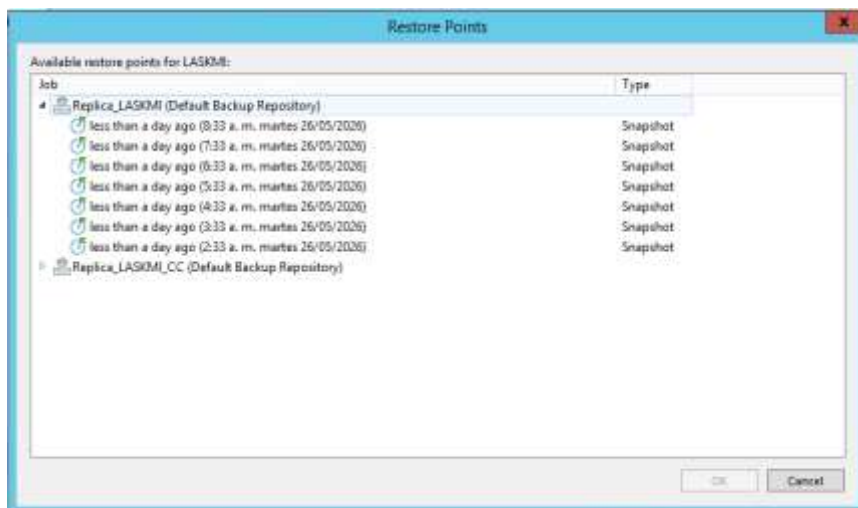


Tareas de replicación ejecutándose sin problemas.

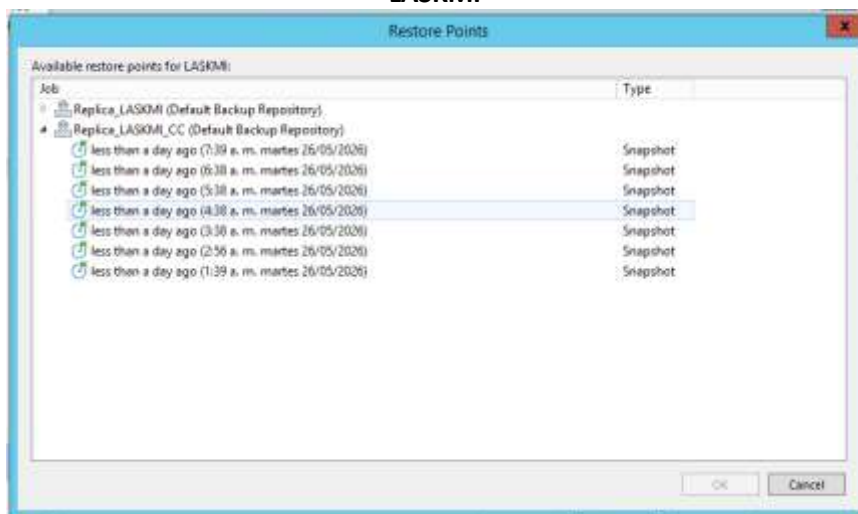


Ambas máquinas virtuales cuentan con 6 puntos de restauración:

FREYA



LASKMI



Las réplicas se realizan sin problemas. Se han hecho pruebas de encendido e inicio de las máquinas virtuales las cuales encienden sin problemas bajo su última actualización del día. Adicionalmente se monitorea constantemente que las tareas se ejecuten según la programación.

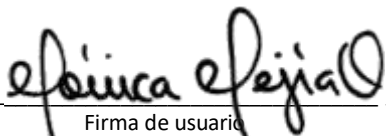
REGISTRO FOTOGRÁFICO

En caso de que el dispositivo presente daños o tenga afectación en alguna de sus partes debe anexar la evidencia correspondiente. Todos los casos deben tener una fotografía panorámica del dispositivo.

¿Se revisa equipo y se deja en óptimas condiciones de funcionamiento?

☒ Si

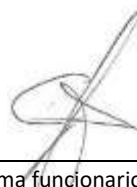
☐ No



Firma de usuario

Nombre: Mónica Mejía Quintero

Cargo: Profesional TI



Firma funcionario GTI

Nombre: Cristian Camilo Alvarez Osorio

Cargo: ingeniero Postventa