

Propuesta Comercial

Número de
propuesta

OP – 9402 V1

Fecha de
propuesta

07 de Abril 2026

Empresa

ORQUESTA FILARMONICA
DE BOGOTA

Contácto

Julian Rodríguez

Account
Manager

María Jose Tribiño

Control de versiones

Versión	Liberación	Descripción cambio
1.0	07/04/2026	Liberación Inicial



Confidencialidad

El contenido de este documento es de carácter confidencial y propiedad intelectual de HOSTDIME.COM.CO S.A.S. (HOSTDIME) y ninguna de sus partes podrá citarse, reproducirse o distribuirse fuera de la organización del cliente sin la autorización previa y por escrito de HOSTDIME.COM.CO S.A.S, ni utilizarse por parte del cliente, para fines diferentes a la evaluación de la propuesta de HOSTDIME.COM.CO S.A.S.

La presente propuesta no constituye oferta comercial en los términos de los artículos 845 y 846 del Código de Comercio de Colombia y como tal no obliga a **HOSTDIME.COM.CO S.A.S**, hasta que las partes hayan celebrado un contrato final y definitivo. La presente propuesta se preparó y está condicionada a que se suscriba un contrato en los términos y condiciones estándar de **HOSTDIME.COM.CO S.A.S**. En caso de modificarse este supuesto, y si el cliente propone términos y condiciones contractuales diferentes o que aumenten la responsabilidad, establezcan penalidades adicionales o hagan más onerosa la participación de **HOSTDIME**, ésta podrá no aceptar los mismos o mantenerse en el contrato ajustando los precios a los nuevos términos y condiciones propuestos.

Los precios en la presente propuesta no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Así mismo, se han calculado únicamente los impuestos nacionales aplicables en la República de Colombia. En caso de que el servicio prestado por **HOSTDIME** llegare a ser gravado con otros impuestos, retenciones, tributos, tasas o contribuciones adicionales como: (i) aquellos de carácter local (municipal o departamental incluyendo el pago de estampillas o similares) o (ii) aplicables en países con los cuales Colombia no tiene un acuerdo de doble tributación, tales tributos, retenciones, tasas, impuestos o contribuciones deberán ser adicionados a los costos que se asumirán y pagarán por los servicios recibidos de parte de **HOSTDIME**



Oferta económica

OPCIÓN 1 – 12 meses

Descripción del servicio:

- Suministro de uno (1) servidor físico dedicado como servicio desplegado en DC Nébula, Colombia en modalidad de baremetal.
- Sistema operativo Linux Ubuntu
- Suministro de canal de internet lineal dedicado de 2 Gbps
- Suministro de direccionamiento público IPv4/28
- Seguridad perimetral como servicio Firewall 100F con licenciamiento UTP
- Conectividad LAN
- Implementación de la infraestructura

VALOR MENSUAL

OPCIÓN 1
\$ 31.900.000

Número de meses: 12 (Doce)

Valores dados en COP - Los valores relacionados no incluyen el IVA, el cual deberá ser cancelado por ORQUESTA
FILARMONICA DE BOGOTA de
acuerdo con la legislación vigente.



Premisas de Diseño

- Las capacidades de infraestructura requerida se dimensionaron y establecieron de acuerdo con la información y especificaciones provistas por **ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA**
 - HostDime soportará hasta la capa de infraestructura, en el caso de requerir soporte para sistemas operativos, capa media y bases de datos está estará a cargo de **ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA**
 - El acceso a la infraestructura se realizará mediante internet
 - HostDime instalara el servidor con sistema operativo Linux Ubuntu 24
 - Se entrega solución tipo BareMetal, por lo tanto, no incluye licenciamiento, instalación, configuración o soporte de plataforma de virtualización
 - La administración, implementación, Instalación, operación, licenciamiento y soporte de sistemas operativos, bases de datos y aplicaciones desplegados en el servidor son responsabilidad de **ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA**
 - El acceso a la infraestructura se realizará mediante canal de internet lineal dedicado de 2Gbps con un direccionamiento IPv4/28 con 12 IP publicas usables
 - El servidor se alojará en DC NEBULA ubicado al interior de Zona Franca de Tocancipá, Colombia.
- El almacenamiento de las maquinas es all flash en SSD, el almacenamiento del servidor es tipo DAS
 - La conectividad es 10GB en Fibra
 - No se estima crecimiento futuro de capacidades de computo
 - HostDime realizara la instalación física del servidor
 - La infraestructura es dedicada y exclusiva
 - La instalación, configuración, licenciamiento y soporte de backup y respaldos estará a cargo de **ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA**
 - Capa de seguridad perimetral como servicio con un (1) Firewall FortiGate-100F FortiCare y FortiGuard Protección unificada frente a amenazas (UTP)
 - HostDime realizará la administración, operación y soporte de la capa de seguridad perimetral y la conectividad.
 - La disponibilidad de la infraestructura es de 99.6%
 - Servicios profesionales
 - ✓ Puesta en marcha de la solución
 - ✓ Configuración básica
 - ✓ Gestión de Eventos Hardware



Capacidades por Nodo- Nodo Físico

Componente

Observaciones

Procesamiento	2 x 8 - Core Intel® Xeon® Silver (16 Cores físicos)
Memoria RAM	128 GB RAM
Almacenamiento S.O	2 X 480 GB SSD – Configurado RAID 1
Almacenamiento DATA	2 X 1,92 TB SSD – Configurado RAID 1
Sistema operativo	Linux Ubuntu 24
Cantidad Puertos 10 GB	2 X 10 GB FIBRA
Cantidad	Uno (01 servidor físico)

Notas:

- La solución contempla el hardware (instalación y conexiones)
- El servidor se desplegará en Nodo stand alone con las capacidades anteriormente enunciadas
- El almacenamiento del servidor es tipo DAS
- Debido a que se entrega un servicio en modalidad de Bare Metal y la capa de red es administrada y gestionada por el cliente, es responsabilidad de éste, tomar las medidas y controles correspondientes que permitan asegurar la plataforma a nivel de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Se incluye la colocación para el servidor en DC Nébula



Seguridad Perimetral

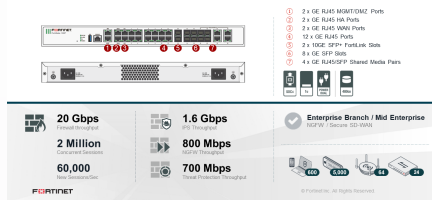
SERVICIO DE FIREWALL

Opción

Firewall Físico Fortigate 100F

UTP Unified Threat Protection Fortinet
(IPS, ANTIVIRUS, DOS, RANSOMWARE,
ANTISPAM).

FortiGate 100/101F



Selección

Para la capa de seguridad perimetral se incluye un (1) Firewall Fortigate 100F con licenciamiento UTP el cual incluye los siguientes servicios:

HostDime realizará la administración en horario hábil de 08:00 am a 06:00 pm con disponibilidad 7X24 para atender incidentes fuera del horario hábil, el personal asignado contará con una asignación parcial mensual, a continuación, se detalla el alcance a nivel de administración.

- Control de cambios en horario 8X5 de forma remota
- Atención y gestión de casos
- Despliegue básico de políticas
- Creación y modificación de NATs
- Creación de VPNs
- Cambios o creación de políticas: Hasta 10 mensuales.
- Creación o modificación de VPN IPSec: Hasta 5 mensuales.
- Creación o modificación VPN SSL: Hasta 10 mensuales



www.hostdime.com.co



Bogotá PBX: (601) 443 1100 • Call: (602) 380 8978 • Cartagena: (605) 642 4969

Comand Center

La Comand Center será el único punto de contacto para la gestión de las incidencias/peticiones.

Se llevará a cabo la Gestión y Resolución de incidencias/peticiones por parte de los distintos grupos de resolución:

- **Nivel 1:** *Recepción de todas las incidencias, resolución de forma remota de las más frecuentes y escalado al Nivel 2 de las de mayor complejidad.*
- **Nivel 2:** *Resolución de incidencias de mayor complejidad de manera remota o Soporte en sitio: Resolución de incidencias que requieren la intervención de un técnico.*

- Se realizará la **Gestión de Problemas**, identificando las causas recurrentes de problema, proponiendo actuaciones preventivas y planificando actividades de formación para reducir el número de incidencias.
- Se ejecutarán las peticiones de cambio de los usuarios y se canalizarán a través del proceso de **Gestión de Cambios**.



Gestión de servicio Baremetal

Verificación y/o cambios de Hardware

X

Configuración de red (IP, VLAN) sobre infraestructura física

X

Implementación de la infraestructura física

X

Instalación inicial de **Sistema Operativo**

X

Administración y soporte a Sistemas Operativos

X

Instalación, configuración, administración y soporte a capa media

X

Instalación, administración, configuración y soporte de bases de datos

X

Instalación, administración, configuración y soporte a **aplicaciones y/o código**

X

Instalación, administración, configuración y soporte de **Active Directory**

X



Gestión de servicio Baremetal

Servicios de Desarrollo en **PHP**, **.NET** y otros lenguajes

X

Instalación, administración, configuración y soporte **sistemas de gestión de contenidos** (CMS)

X

Instalación y/o soporte de **aplicativos y servicios de virtualización**.

X

Instalación, administración, configuración y soporte a **DNS** a los sitios web

X

Instalación, administración, configuración y soporte de **certificados SSL**

X

Instalación, administración, configuración y soporte **Conexión a bases de datos y reportes**

X

Instalación, administración, configuración y soporte de **Redireccionamiento de sitios web**

X

Políticas de seguridad perimetral, Firewall

X

Backup de infraestructura

X



www.hostdime.com.co



Bogotá PBX: (601) 443 1100 • Cali: (602) 380 8978 • Cartagena: (605) 642 4969

Servicios excluidos de la oferta

- Se excluyen servicios de configuración, administración, soporte o instalación de bases de datos, sistemas operativos diferentes a los especificados en el alcance o aplicaciones.
 - Instalación o configuración de directorio activo.
 - Administración, operación y soporte de la solución.
 - Se excluye configuración de ambientes de virtualización
 - Se excluye licenciamiento e instalación de hipervisores
 - Se excluye servicios profesionales de desarrollo.
 - Se excluye vCenter Server
 - Se excluye licenciamiento para motores de bases de datos.
 - Cualquier actividad adicional al alcance de la oferta no será tenida en cuenta.
 - Se excluye suministro de canales MPLS
 - Informes especializados de navegación de usuarios, top de páginas web más visitadas o cualquier informe no descrito en la presente propuesta.
 - Se excluye reimplementación de la solución
 - Consultoría, soporte, mantenimiento o administración en productos diferentes a los especificados en el alcance de esta propuesta.
 - Se excluye licenciamiento antivirus
- Líder técnico
 - El soporte a las aplicaciones, sistemas operativos, bases de datos o demás componentes desplegados sobre la infraestructura será responsabilidad de ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA
 - Se excluye solución DRaaS
 - Se excluye Monitoreo a nivel de servicios.
 - Se excluye entrega de informes de operación
 - Soporte a equipos diferentes a los ofertados.
 - Se excluye suministro de almacenamiento externo NAS y SAN
 - Suministro de licenciamiento CAL, RDP y terminal server.
 - Se excluye suministro de canales para migración o en su defecto se hará a través del canal de internet provisto por el cliente.
 - Se excluyen Cross conexiones
 - Se excluye soporte a otras plataformas tecnológicas.
 - Se excluye servicios profesionales de migración a la nueva infraestructura
 - Dentro de esta oferta no se contempla ningún servicio profesional de DBA en SQL Server, Oracle, MSQl y Etical Hacking



Condiciones y supuestos

Tiempo de instalación: 45 a 60 días a partir de la firma de la orden de servicio. *Sujeto a disponibilidad de inventario.*

Condiciones comerciales:

Los valores relacionados no incluyen el IVA, el cual deberá ser cancelado por **ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA** de acuerdo con la legislación vigente.

- La oferta económica de la presente propuesta se presenta en **pesos colombianos (COP)**.
- Esta propuesta tiene una validez de **15 días**. Luego de dicho plazo, los precios están sujetos a modificación.
- El ajuste de IPC se realizará año a año de acuerdo con las tablas del DANE.

- No se ofertan servicios de conectividad **adicionales a los ofertados**.
- **ORQUESTA FILARMONICA DE BOGOTA** deberá tener los certificados autorizantes de uso de todas y cada una de las **licencias de software** que tenga instaladas en sus equipos, y será totalmente responsable de las penalidades que existieren por el uso no autorizado de las mismas en sus equipos, quedando **HostDime** libre de toda responsabilidad frente al propietario de dichas licencias de software.
- Los precios descritos en la oferta económica fueron evaluados financieramente para la totalidad del proyecto, teniendo en cuenta la economía de escala para tal fin, en caso de requerirse una compra parcial **implicará la evaluación del diseño y modificación** de la oferta económica.
- **La disponibilidad de la infraestructura es de 99.6%**
- Para la compatibilidad del servicio, HostDime garantiza la misma con base en los elementos técnicos y capacidades compartidos por el cliente, no obstante, **no será responsable por cualquier imposibilidad de prestación del servicio**, cuando exista discrepancia entre las indicaciones técnicas y las dadas en la ejecución del contrato.

