



CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES O APOYO A LA GESTIÓN NO.:					CD-82-2026-09 48	Del Año:	2026	
CONTRATISTA:	Karina Osorio Consuegra				C.C. / C.E. No.:	22.586.853		
No DE INFORMES PACTADOS	5				No DE INFORME	05		
PERIODO DEL CONTRATO	Desde:	10	01	2026	Hasta:	30	05	2026
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año
PERIODO INFORME	Desde	1	05	2026	Hasta	31	05	2026

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA GERENCIA DE CIUDAD EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS, ACTIVIDADES Y SEGUIMIENTOS DE ACUERDO CON SUS FUNCIONES.	
VALOR CONTRATO	63.000.000 Cop
SUPERVISOR	Madelain Certain
CARGO	Gerente Proyectos Especiales





No	Obligación Especifica
I	Asesorar a la Gerencia de Proyectos Especiales en la estructuración y seguimiento a procesos y proyectos, en especial los tendientes al fortalecimiento del talento humano local en tecnologías, y/o bilingüismo, desarrollando estrategias de marketing y comunicación.
	<p>I. Dimensionamiento y Validación de requerimiento Bilingüe en el distrito</p>
	<p>Evidencia</p> <p>Continuando con el proceso de verificación de Requerimiento bilingüe en el periodo comprendido se han identificado avances significativos que permiten consolidar un panorama más preciso de la demanda actual del mercado laboral. En primer lugar, se amplió la base de consulta mediante la incorporación de la empresa Auxis, organización que actualmente cuenta con una operación de 320 puestos operativos y reporta una necesidad constante de aproximadamente 20 vacantes adicionales por mes.</p> <p>Asimismo, se acumula contacto directo con el 21,05 % de las empresas incluidas en la base de consulta. Entre los acercamientos más recientes se destacan las reuniones y espacios de trabajo sostenidos con Virna Campanella, Gerente de Contacta S.A.; José Álvarez, vicepresidente Global de Auxis; Alexandra Ulanos, Gerente de Recursos Humanos de Center Source; e Isabella Fábregas, representante del área de Recursos Humanos de Sagility.</p> <p>Como resultado de este ejercicio de validación y actualización de información, se identifican actualmente más de 12.000 plazas activas asociadas a operaciones que demandan talento bilingüe en la ciudad. Adicionalmente, las empresas consultadas reportan un requerimiento promedio de 712 nuevas vacantes mensuales. Esta cifra incluye comportamientos estacionales observados en algunas organizaciones, como Sagility, cuya demanda de personal presenta variaciones periódicas según las necesidades operativas del negocio.</p> <p>El nivel de inglés estándar requerido sigue siendo B2 o B2+ y aunque se evidencia una mayor disponibilidad de perfiles requeridos, el mercado sigue presentando un desequilibrio entre la demanda y la oferta de jóvenes.</p> <p>Se adjunta tablero de control actualizado.</p> <p>Censo BPO baq 2025</p>
	<p>I.2 Acercamiento a BPRO</p>
	<p>Como parte de la estrategia de relacionamiento con actores clave del sector BPO, se estableció contacto con BPRO, la asociación que reúne a más de 100 empresas del sector en Colombia y organizadora del CH Summit, el evento más importante</p>





del país para la industria de experiencia al cliente y servicios tercerizados. En este acercamiento preliminar se sostuvo una reunión la jefe del departamento de investigación de la asociación, lo que permitió actualizar información relevante sobre el impacto del sector en Barranquilla, especialmente en materia de generación de empleo y valor de las exportaciones.

Como resultado, se solicitó el listado de empresas afiliadas con presencia en el territorio, requerimiento que fue remitido para autorización interna, al igual que el acceso al estudio sectorial actualizado correspondiente al presente año.

1.3 Seguimiento RiWi

Después del cambio de Key Account Manager para Barranquilla, sostuve una nueva reunión con Katya Sanchez . Adicional a la actualización de la gestión y contactos referidos hasta la fecha, en la reunión Katya me presento los cambios en la oferta comercial de RiWi.

Complementando la oferta tradicional, de contratación directa, y servicio de staffing tercerizado, a partir del presente semestre, se incorpora los servicios de desarrollo de perfiles completos a mediano plazo, y el desarrollo de software a la medida con el apoyo de su casa matriz.

Otro factor relevante presentado en la reunión fue la confirmación que la contratación de los jóvenes RiWi, aplica como cuota SENR de las empresas, haciendo así para el sector productivo, que los jóvenes seleccionados puedan desarrollar una carrera en las empresas más alineada con sus intereses profesionales.

Mantendré reporte de avances en próximo informe.

2	Asesorar en todas las acciones y actividades referentes a, grandes eventos, impulsando herramientas para la promoción turística, elaborando un plan estratégico con cronograma para crear un ambiente favorable para las inversiones de conformidad con el Plan de Desarrollo 2024-2027
---	---

2.1 Asistencia a ExpoproBarranquilla2026

Evidencia

En el marco de los grandes eventos orientados al fortalecimiento de las inversiones asistí a ExpoProBarranquilla 2026, que se celebró en Comfamiliar Caribe e el evento más relevante para la promoción y atracción de nuevas inversiones en la ciudad y el departamento.

Fotos





Como es habitual el evento reunió a líderes empresariales, inversionistas, representantes y actores estratégicos de los principales sectores productivos del Distrito.

El espacio lo aproveche para establecer una agenda de reuniones con actores relevantes del sector de tecnología del territorio.

Importante señalar.

- Adalberto Fonseca. Gerente Consware
- Daniel Rubio director Caribe Exponencial
- Hernan Castellanos Gerente General Alianza Temas
- Patricia Torres Cámara de comercio de Barranquilla.

Sobre Consware:

Tal como me ratifico el señor Fonseca fundador y socio de la empresa, actualmente tiene una operación de desarrollo de Software empleando cerca de 100 desarrolladores, sus productos principales están orientadas a plataformas de control y gestión de líneas de abastecimiento de hidrocarburos y soluciones de logística.

Cabe resaltar que en su más reciente inversión han avanzado en el desarrollo y producción local de tarjetas electrónicas para conectarse como dispositivos de control en procesos productivos.

En próximo informe reportaré resultados de las reuniones coordinadas a partir de esta participación.

2.2 Reunión Diagnostico Probarranquilla.





Posterior al evento previamente mencionado mantuvo una reunión con Daniela Gutierrez Gerente de Entorno de Negocios quien presentó una visión actualizada sobre el estado y las perspectivas del territorio en materia de atracción de inversión.

- Durante el encuentro se destacó una dinámica favorable observada en los últimos 18 meses, particularmente en los sectores de construcción y manufactura.
- Se resaltó el caso de Campack en el municipio de Malambo, considerado un proyecto ancla por su capacidad de atraer industrias complementarias y por contemplar el desarrollo de una zona franca independiente.
- Asimismo, se socializaron los resultados del estudio de validación de sectores, los cuales ratifican el direccionamiento estratégico de la entidad. Finalmente, se destacó la participación en el programa ACE de la OEA para el fortalecimiento de habilidades de intercambio y cooperación internacional.

2.3 Procolombia JuanCarlos Galvis.

Se sostuvo reunión con Juan Carlos Galvis, representante de ProColombia para los sectores de Moda e Industrias 4.0, con el propósito de identificar oportunidades de articulación para fortalecer la participación de empresas de Barranquilla en escenarios nacionales e internacionales de alto impacto.

Durante el encuentro se destacó que la estrategia actual de ProColombia está enfocada en apoyar y promover la presencia de empresas locales en los eventos más relevantes de cada sector productivo, facilitando espacios de relacionamiento comercial, posicionamiento de marca y acceso a nuevos mercados.

En la línea de Moda, se resaltó la participación de dos empresas barranquilleras en el Swim Week, así como la presencia de compañías locales en Colombiamoda. No obstante, se señaló que el Bogotá Fashion Week se ha consolidado como uno de los eventos de mayor relevancia para segmentos premium, gracias a su enfoque en compradores especializados y a la generación de relaciones comerciales más personalizadas y de alto valor agregado.

Como parte de la agenda internacional, ProColombia se encuentra promoviendo la participación de empresas colombianas en Tranóí Tokio, prestigiosa feria de origen francés con amplia trayectoria en la industria de la moda. En este escenario se prevé nuevamente la participación de Waimari, empresa barranquillera que asistiría por segunda ocasión.

Respecto a las Industrias 4.0, se evidenció un cambio frente a la dinámica observada durante los últimos cinco años, siendo actualmente los sectores audiovisual y de videojuegos los que registran mayor crecimiento e impacto internacional. En este contexto, se destacó la participación reciente de empresas





locales como Teen Toon, Blazing Soft y Dead Monkey en eventos especializados como Gamescom y Annecy, fortaleciendo la visibilidad y competitividad del ecosistema creativo y tecnológico de Barranquilla.

3 Asesorar en la consolidación, digitalización y análisis de datos para validar el impacto y gestión de la Gerencia de Proyectos especiales, en cada uno de los programas liderados.

3.1 Presentación plataforma Barranquilla es Moda.

Tal como se anticipó en el informe correspondiente al mes de abril, sostuve una reunión con el Coordinador de Sede Electrónica y Comunicación Directa de la Alcaldía de Barranquilla, con el propósito de avanzar en la definición e implementación de un plan de difusión para la plataforma BAQMo.

Durante el encuentro se presentó la segmentación de los sectores objetivo, el alcance del proyecto y las principales funcionalidades de la herramienta, destacando su potencial para fortalecer la interacción con los diferentes actores del ecosistema de moda de la ciudad.

Resultado

Como resultado de la reunión, se acordó un plan de trabajo que contempla:

- (i) la actualización del look and feel del portal,**
- (ii) el desarrollo de una campaña de difusión a través de los canales de redes sociales de BAQMo,**
- (iii) la mejora de las funcionalidades de registro e interacción de usuarios y**
- (iv) la utilización de la plataforma como mecanismo de registro para las actividades programadas durante el Mes de la Moda en Barranquilla.**

Asimismo, se definieron acciones de seguimiento para evaluar los avances y resultados de estas iniciativas. En los próximos informes reporte los avances de esta fuente.

3.2 Seguimiento programa Sergio Arboleda

Se sostuvo una reunión con el equipo de Dirección Académica del programa de Negocios Estratégicos de la Moda de la Universidad Sergio Arboleda, con el objetivo de presentar las iniciativas que se vienen desarrollando para el fortalecimiento del ecosistema de moda en Barranquilla.

Durante el encuentro, se hizo seguimiento a los estudiantes beneficiarios de la beca entregada por la administración dentro del programa Barranquilla es Moda, explorar oportunidades de articulación institucional, socializar proyectos e identificar mecanismos de colaboración para promover la participación de estudiantes, docentes y actores del sector.

La universidad manifestó su interés en mantenerse vinculada con el programa





distrital y destacó que, a la fecha, la respuesta al programa, en su primera cohorte, ha presentado una demanda total.
Se programó una reunión de seguimiento para esbozar esquemas de presencia en el programa para la próxima versión a celebrarse en el mes de octubre.

4 Elaborar informes de gestión de las actividades de promoción turística y asistir a capacitaciones, comités, mesas de trabajo y de más espacios que le sean asignados según el objeto de sus funciones

4.1 Comité Seguimiento actividades GERENCIA PROYECTOS ESPECIALES

Evidencia

En la agenda del comité de la Gerencia de proyectos especiales, se dio seguimiento a los proyectos para el mes de Mayo y octubre.

Mayo

- Como se indicó en el presente informe la instrucción fue validar avances de los aliados históricos del programa BAQ es Moda, que derivó en la visita a la universidad Sergio Arboleda
 - o Aún queda pendiente la reunión con universidad Simón Bolívar y la CUC como actores académicos del sector.
 - o De esta misma línea se solicitará el registro de cada una de las entidades en la plataforma BAQesMODA actualizada.
- Explique los avances en el estudio de que se lleva a cabo de la demanda de talento bilingüe para poder presentar posteriormente la información a la secretaria de educación

Ver foto

4.2 Acercamiento a Fontur y revisión Manual de presentación de proyectos

Orientado a fortalecer el vínculo con Fontur como actor relevante en la promoción turística del territorio, hice la revisión del Manual, recientemente publicado y vigente desde primero de Mayo Presentación de Programas y Proyectos de FONTUR.

Dado que este manual constituye la guía oficial para la formulación, estructuración y radicación de iniciativas turísticas que aspiren a recibir cofinanciación. Su propósito es brindar mayor claridad, eficiencia y transparencia en la gestión de recursos destinados al fortalecimiento del sector turístico colombiano.

El documento establece como Alcaldía de Barranquilla como entidad territorial, debe aplicar a los fondos correspondientes.

Asimismo, organiza las propuestas en cinco líneas estratégicas: competitividad turística, infraestructura turística, promoción y mercadeo, turismo de interés social y atención a situaciones de emergencia.





El proceso contempla la identificación de la línea estratégica, la validación de requisitos, el diligenciamiento de la ficha de presentación, la recopilación de soportes y la radicación formal de la propuesta. Posteriormente, los proyectos surten etapas de verificación, evaluación de viabilidad, priorización y aprobación.

Es importante aclarar que la versión actual del manual incorpora importantes mejoras, como la inclusión del concepto de programas además de proyectos, nuevas categorías de intervención, reglas más claras de cofinanciación, fortalecimiento de criterios de sostenibilidad e inclusión, y una nueva ficha de formulación que simplifica la presentación de iniciativas. Estas actualizaciones buscan ampliar la participación de los actores del turismo y facilitar el acceso a recursos para proyectos de alto impacto en los territorios. A partir del presente análisis se presenta propuesta para articular proyecto para el programa Barranquilla es Moda para la vigencia 2021.

5 Las demás actividades que se deriven para el cumplimiento del objeto contractual.

5.1 Donación OP360 / secretaria de Educación.

Evidencia

Gracias al contacto preliminar que se ha sostenido con la dirección de las distintas entidades BPO, recientemente logré articular la donación de OP360 con la secretaria de educación.

De este modo la entidad esta interesada y comprometida a gestionar una mejora en infraestructura en una de las IED por un valor de 10.000 dólares.

La secretaria de Educación a través mía a presentado tres proyectos,

- Mejora Comedor IED
- Techos afectados por lluvias.
- Mejora de campos de futbol

Ver Anexo

En este momento el proyecto a decidir está bajo estudio por los directivos de la entidad y en próximo informe presentaré los avances.

5.2 Desarrollo agenda de contacto Sectorial y Gremial del territorio





En el marco del fortalecimiento del diagnóstico sectorial del territorio, continué con el avance de establecer vínculos con las siguientes entidades que operan en el territorio.

En los informes próximos estaré reportando los avances correspondientes con.

- Comisión Regional de competitividad e innovación del Atlántico.
- Andi
- Fenalco
- Anato y Cotelco

Para concluir la gestión de atracción de nuevos eventos y propuesta de estrategia para la Gerencia de proyectos especiales.

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe 23 de junio de 2025.

Firma Contratista

Nombre: Karina Osorio Consuegra



Tablero de control Requerimiento Bilingüe a Mayo 31

TABLERO DE CONTROL CENSO BPO Y KPO BAQ 2026

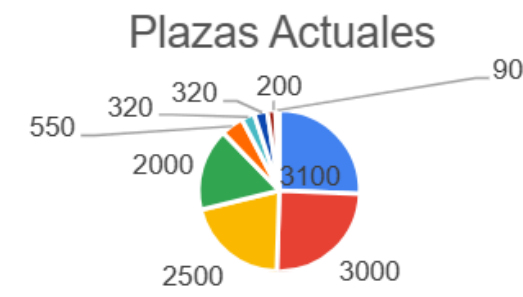
Estado Contacto	Cuenta de Emp	Cuenta de Empresa2
Operando	4	10.53%
Pendiente Actualizar	7	18.42%
Validar Existencia	19	50.00%
Contactado	8	21.05%
Total general	38	100.00%

% contactado	Plazas Tot
21.05%	12080

Estado Contacto	Contactado
	38

Suma de Plazas Demandadas Mes

702

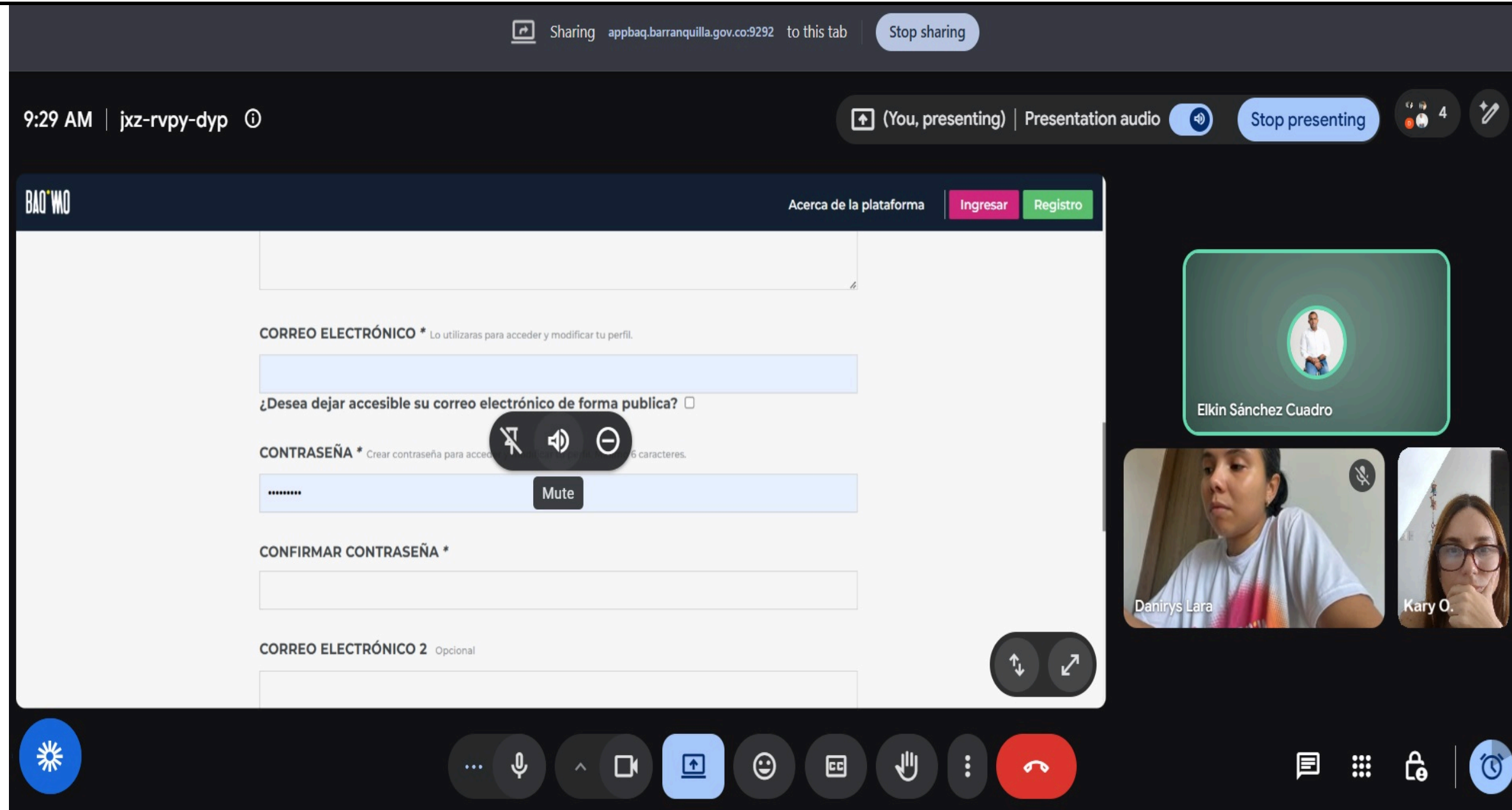


- Lean Solutions Group CS Contactado
- AQI Cristian Contactado
- Foundever Cristian Contactado
- Teleperformance Cristian Contactado
- Officepartners360 Oscar Gil Contactado
- Sagility Cristian Reyes Operando
- Auxis jose alvarez Contactado
- Center Source Alexandra Llanos Contactado

Exporrobarranquilla2026



Plataforma BAQMO



Universidad Sergio Arboleda



Reunión Riwi



Reunión seguimiento Gerencia proyectos Especiales



Donación op350 / secretaria de Educación



PROYECTO DE COOPERACIÓN COMEDORES ESCOLARES

“Espacios Dignos para la Alimentación Escolar”

Entidad solicitante: Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla

Duración: 1 - 2 meses

Monto estimado: USD 10.000

Justificación

La Secretaría Distrital de Educación de Barranquilla presenta esta iniciativa orientada a fortalecer las condiciones de bienestar de estudiantes de instituciones educativas oficiales mediante el mejoramiento de los espacios destinados a la alimentación escolar.

Actualmente, algunas instituciones educativas presentan limitaciones en la disponibilidad de mobiliario adecuado para el uso de sus comedores escolares, situación que afecta la comodidad, organización y aprovechamiento de estos espacios durante las jornadas de alimentación.

